

Hospital Regional de São Luís de Montes Belos

Dr. Geraldo Landó – HRSLMB

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 050/2020

Referência: fevereiro de 2021



CONTRATANTE: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

CONTRATADA: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

UNIDADE: Hospital Regional de São Luís de Montes Belos– Dr. Geraldo Landó – HRSLMB

ENDEREÇO: Rua 03, Quadra 04, Lote 08-S/N – Vila Popular – São Luís de Montes Belos – GO

DIRETORIA

Wagner Miranda Gomes - Diretor Operacional -IMED

Éder Lúcio de Souza - Diretor Geral- HRSLMB

Dr. José Silvério Junior - Diretor Técnico - HRSLMB

GERÊNCIA

Bruno Alves Pereira - Gerente Assistencial

Raul Michel Ribeiro Silva - Gerente de Facilities

SUMÁRIO

1. A PALAVRA DA DIRETORIA.....	3
2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL E INDICADORES DE DESEMPENHO	5
2.1. atendimentos de Urgência e Internações.....	5
2.2. Análise dos pacientes com Covid-19.....	15
2.3. Atendimento Ambulatorial, Cirurgias e Partos.....	16
3. INDICADORES DE QUALIDADE HOSPITALAR	19
3.1. Infecção Hospitalar	19
3.2. Taxa de utilização de procedimentos invasivos	20
3.3. Farmacovigilância	21
3.4. Qualidade e Segurança do Paciente	22
4. APOIO ASSISTENCIAL MULTIPROFISSIONAL	25
4.1. Farmácia Clínica	25
4.2. Fisioterapia	26
4.3. Serviço Social.....	27
4.4. Psicologia.....	28
5. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO.....	30
6. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO	33
6.1. Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	33
6.2. Recursos Humanos	34
6.3. Lavanderia.....	40
6.4. Engenharia Clínica, Serviços de Tecnologia da Informação e Serviços de Manutenção Predial	41
6.5. Faturamento.....	47
6.6. Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho.....	47
6.7. Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário.....	47
7. O HRSLMB E A SOCIEDADE	49
8. ENCERRAMENTO	59

1. A PALAVRA DA DIRETORIA

O mês de fevereiro de 2021, certamente, foi um mês ímpar na história do Hospital Regional de São Luís de Montes Belos – Dr. Geraldo Landó. Caminhando com o projeto de melhorias contínuas, foram realizadas várias intervenções nas enfermarias de clínica médica/cirúrgica, as quais foram revitalizadas com pinturas novas, correção de infiltrações e vazamentos na rede hidráulica – sem contar a criação de um sistema de chamada de enfermagem, através de campainhas instaladas próximo aos pacientes acamados, que, ao simples toque, acionam o posto de enfermagem.

Todos os equipamentos emissores de radiação ionizante foram revisados, calibrados e testados para garantir a devida conformidade para realização dos exames radiológicos. Também foram realizados todos os testes de blindagem radiológica das salas de exames, bem como a testagem dos cabeçotes dos equipamentos – constatando-se a devida blindagem da sala, de modo a garantir a segurança contra a fuga de radiação na realização dos exames, como, também, atendendo os requisitos da RDC 330 da ANVISA.

Ainda trabalhando no quesito de segurança, iniciou-se este mês a elaboração dos programas de segurança e medicina do trabalho, com a elaboração do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), Programa de Prevenção de Acidentes com Material Perfurocortante, seguido de vistoria em todas as instalações do hospital, medição de ruídos, luminosidade, condições ergonômicas. Foram adquiridos 22 extintores de incêndio, recarga e testagem dos 11 extintores existentes, tudo para garantir a segurança adequada para pacientes, funcionários e visitantes da unidade hospitalar.

Do ponto de vista assistencial, conforme definido no Termo de Referência do HRSLMB, em 09/02/2021, foram disponibilizados à Central de Regulação da SES e realizados pelo hospital 300 exames/mês, sendo eles: Tomografia computadorizada, eletrocardiograma e radiografia, como também foram disponibilizadas 50 consultas por dia, de segunda a sábado, ou seja, 300 consultas semanais, para avaliação

cirúrgica de procedimentos eletivos, nas especialidades cirurgia geral, ginecologia e cirurgia vascular.

Em 18/02/2021, iniciamos a realização das primeiras cirurgias eletivas no HRSLMB, onde foram realizados inicialmente 8 (oito) procedimentos cirúrgicos.

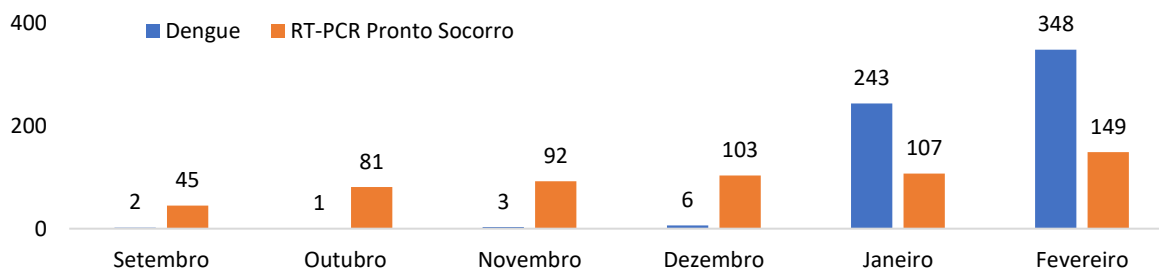
No mês, também realizamos a aplicação da segunda dose da vacina Coronavac, onde 73 funcionários da linha de frente foram imunizados com a citada vacina, garantindo assim maior segurança para nossos colaboradores e renovando as esperanças destes. Os demais colaboradores, que receberam a vacina produzida pela Fundação Oswaldo Cruz (Vacina Oxford), receberão a segunda dose do imunizante em meados de abril, conforme orientação do fabricante.

Outro dado digno de nota é que, assim como o mês de janeiro, temos observado a **crescente incidência dos casos de dengue no município**, refletindo no aumento da procura em nossa unidade, com **grande impacto em nosso pronto socorro**. Foram realizados 1.205 testes laboratoriais (IGM+NS1) para dengue, sendo realizados em pacientes da própria unidade e em pacientes encaminhados pela rede municipal de saúde. Nossa unidade notificou 348 casos suspeitos de dengue no SINAD, dos quais 280 casos foram positivos, ou seja, 80,45 % das notificações realizadas foram de dengue. Os demais casos suspeitos estão sob responsabilidade de notificação pela rede municipal de saúde de São Luís de Montes Belos.

Notificações de dengue do Hospital Regional São Luís de Montes Belos Dr. Geraldo Landó

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro
Dengue	↓ 2	↓ 1	↓ 3	↓ 6	↑ 243	↑ 348
RT-PCR Pronto Socorro	45	81	92	103	107	149

Notificações de Dengue x Covid-19 HRSLMB

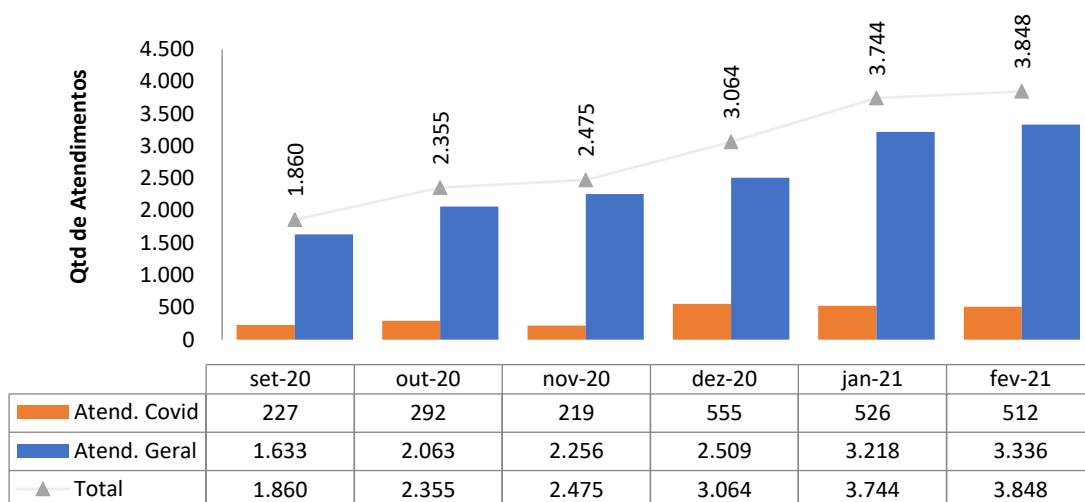


Por sua vez, cumpre destacar que o índice de satisfação no mês de fevereiro alcançou **96%**, demonstrando que estamos no caminho certo da qualidade da assistência prestada aos usuários do hospital.

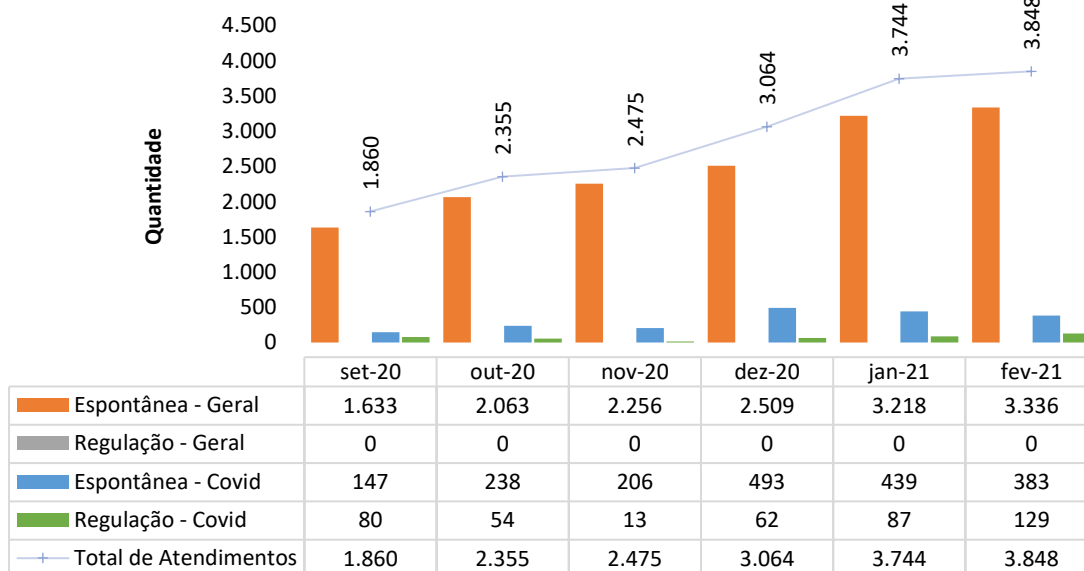
2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL E INDICADORES DE DESEMPENHO

2.1. atendimentos de Urgência e Internações

Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no HRSLMB

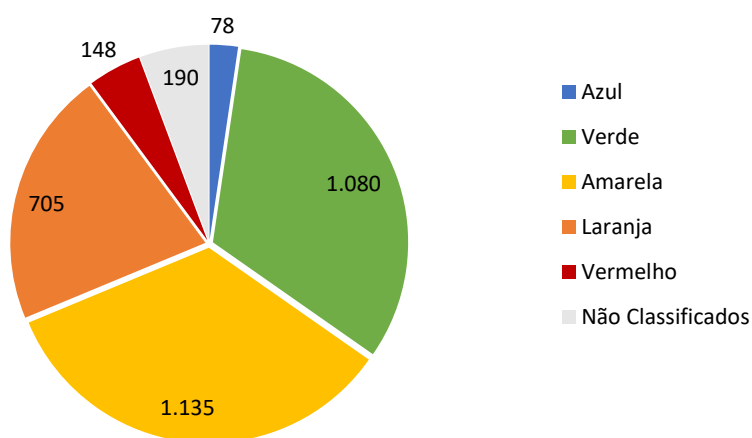


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HRSLMB

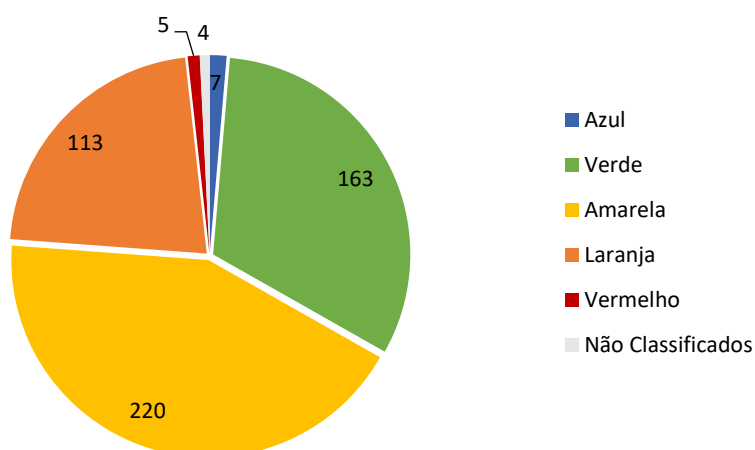


Como podemos observar, os atendimentos gerais de urgência e emergência, por assim dizer, não-COVID, vem apresentando uma tendência de crescimento progressivo desde janeiro, o qual cresceu 28,25% em relação a dezembro, sendo que em fevereiro o crescimento foi de 2,77% em relação a janeiro, refletindo a incidência de dengue, apontada nos 348 casos notificados no SINAD.

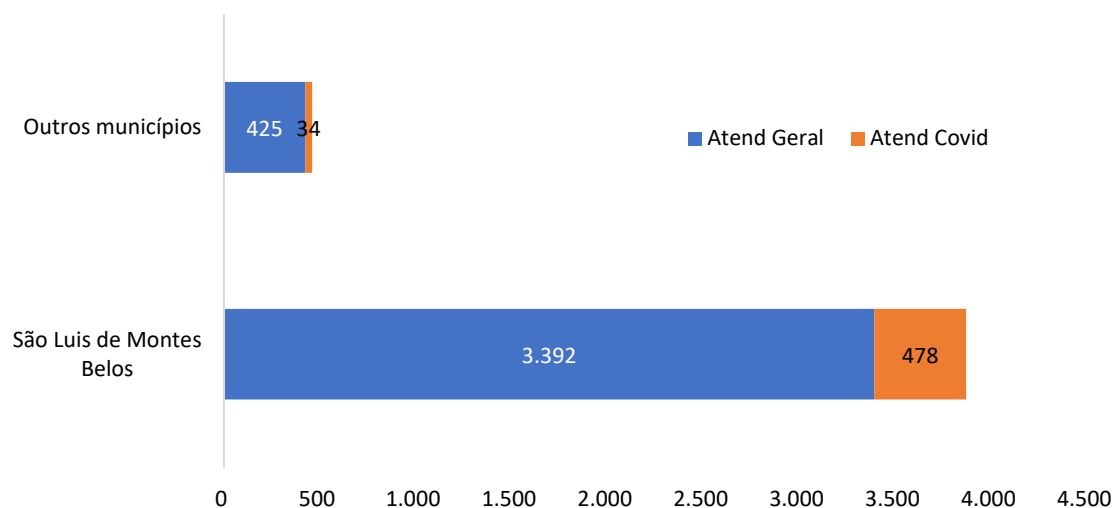
**Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HRSLMB -
Classificação de Risco Geral**



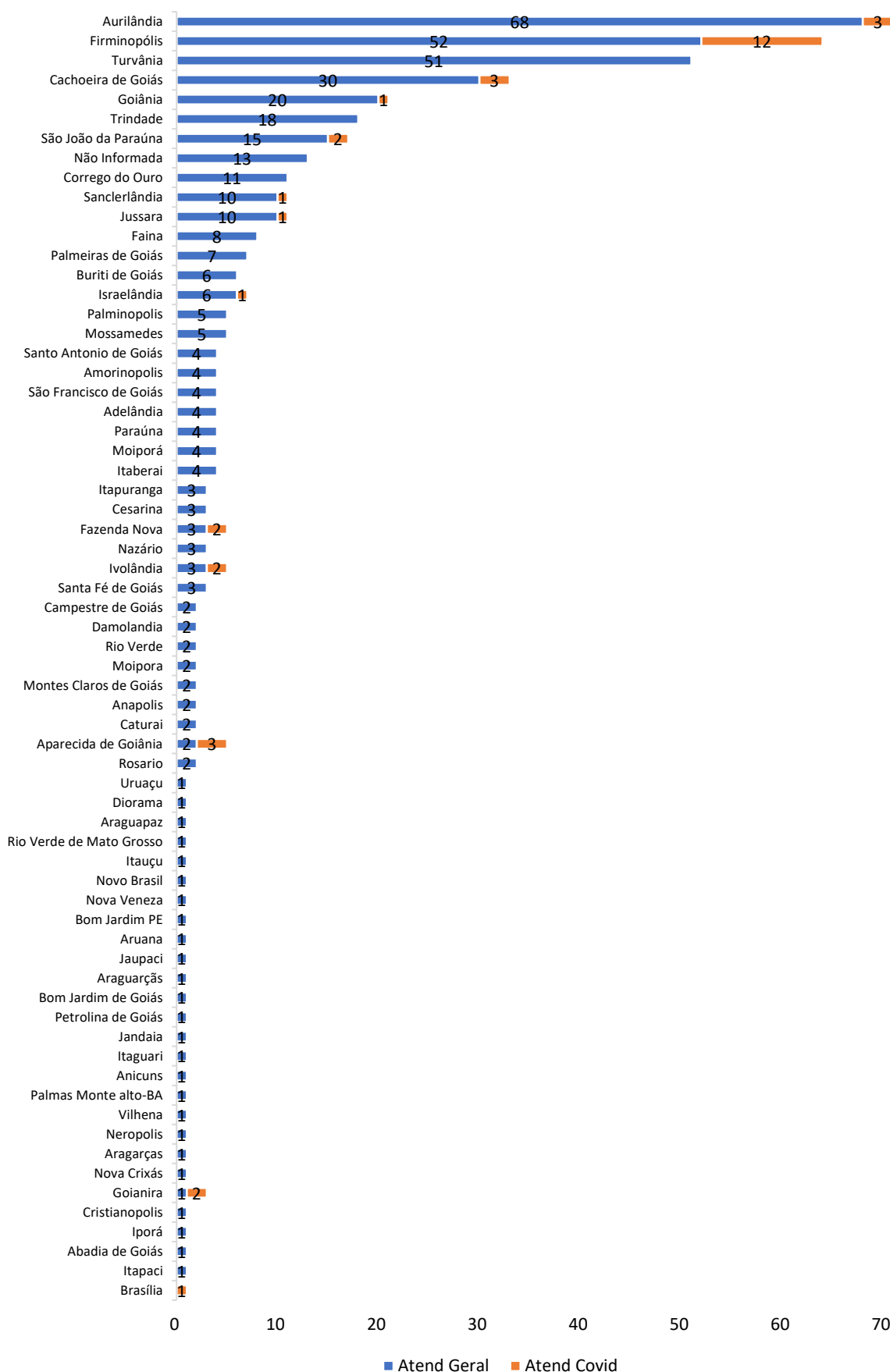
**Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HRSLMB -
Classificação de Risco COVID**



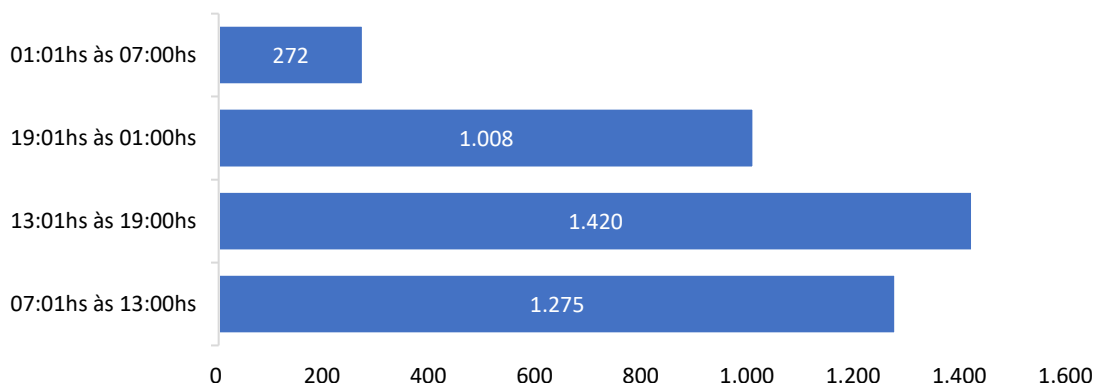
Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRSLMB



Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRSLMB

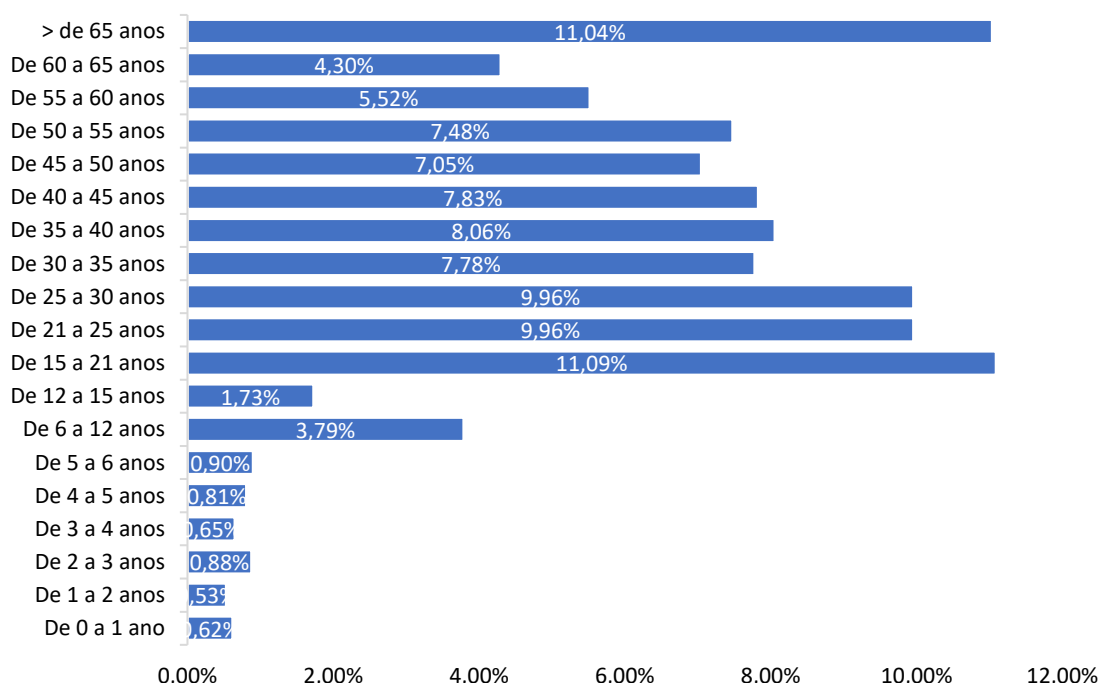


Quantidade de Atendimentos por Período - HRSLMB

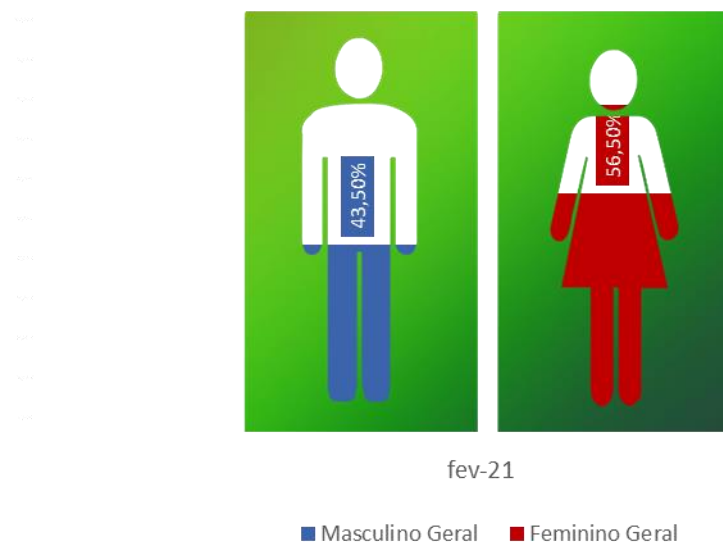


Observa-se que a faixa etária de maior representatividade de atendimentos apresenta: em primeiro lugar de 15 a 21 anos; em segundo lugar, população acima de 65 anos; em terceiro e quarto lugar as faixas entre 21 e 25 anos e 25 a 30 anos respectivamente. As 4 faixas etárias juntas, totalizam mais de 40% de toda população atendida, enquanto os demais atendimentos encontram-se pulverizados nas demais 15 faixas etárias. Tal estudo serve de referência para análise qualitativa do perfil da população atendida, suas complexidades e morbidades características de cada grupo. Serve também como sinalizador, demonstrando mudanças no perfil da população atingida, bem como sua morbimortalidade nessa população.

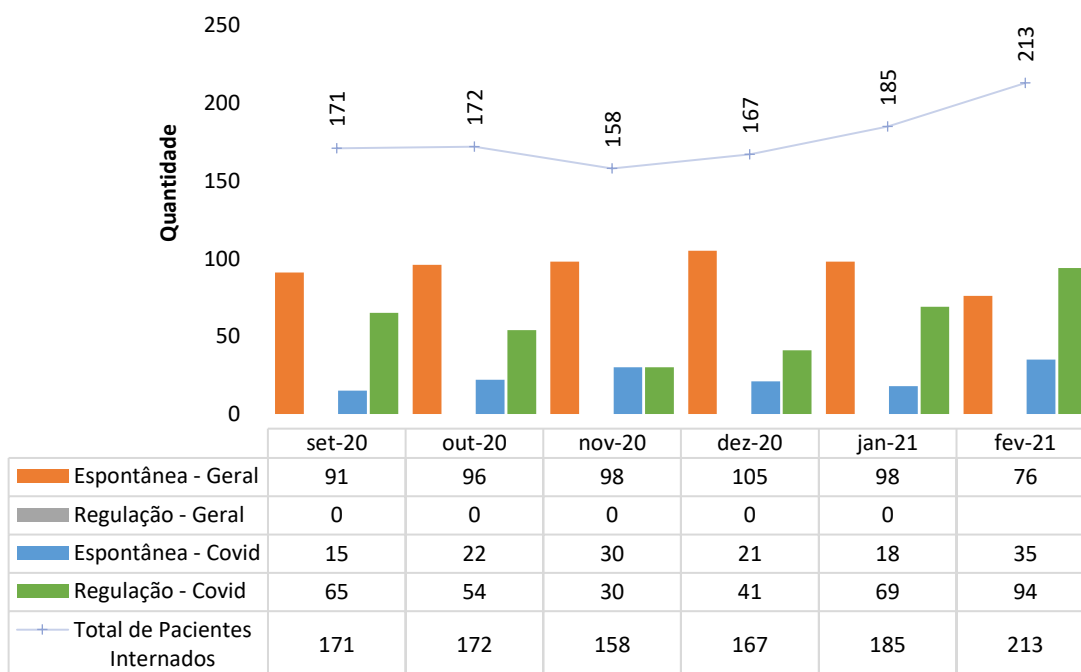
Quantidade de Atendimentos por Faixa Etária - HRSLMB



Quantidade de Atendimentos por Sexo - HRSLMB



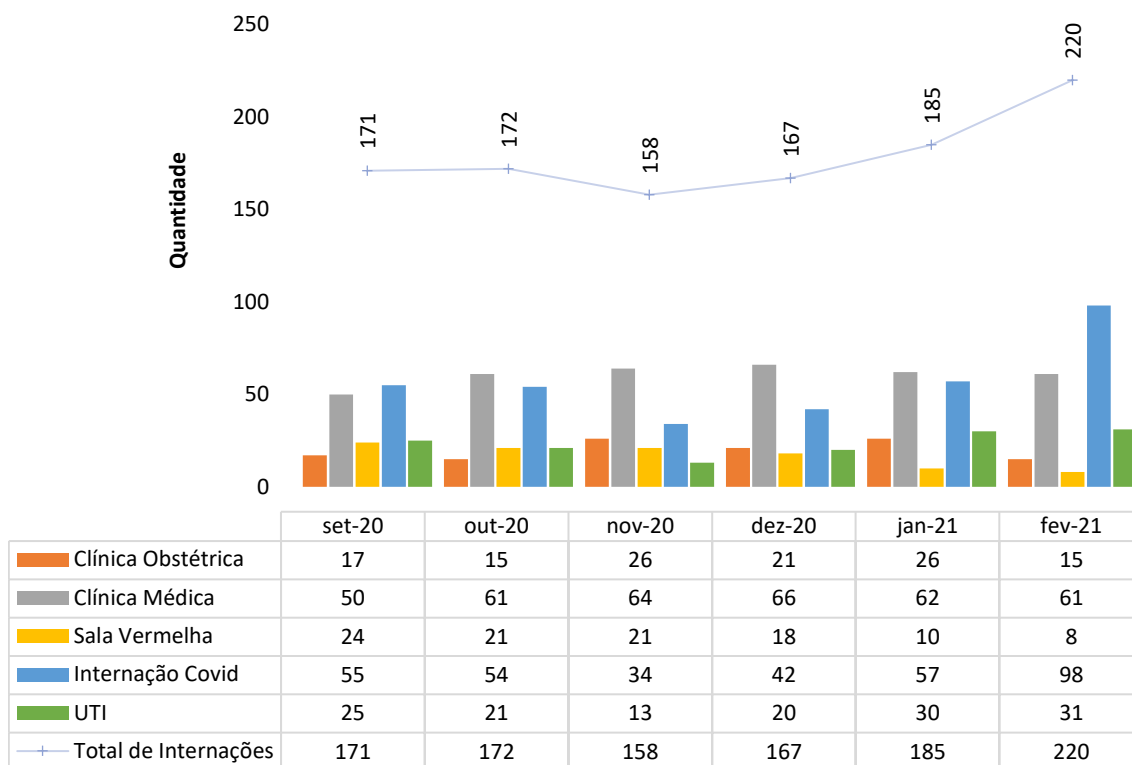
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRSLMB



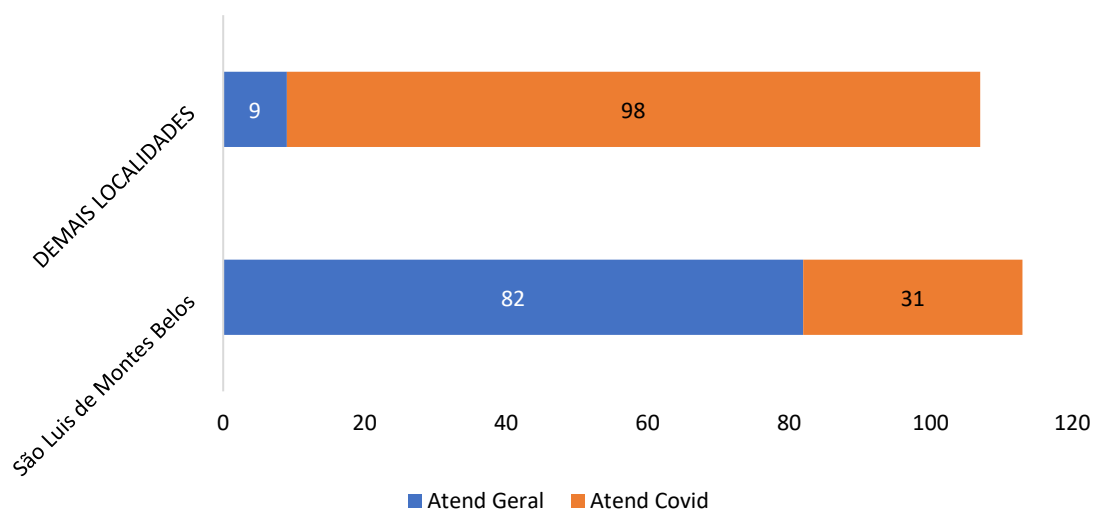
Analisando o movimento das internações, percebe-se claramente um crescimento de 18,91% no volume de pacientes internados em geral. Quando examinamos especificamente a variação ocorrida nas **internações por COVID-19, verifica-se um crescimento significativo de 71,92% destas no mês de fevereiro** em relação a janeiro. Tal situação vem confirmar o **aumento do nível de**

complexidade e morbidade dos casos, gerando mais complicações e consequentemente mais internações hospitalares.

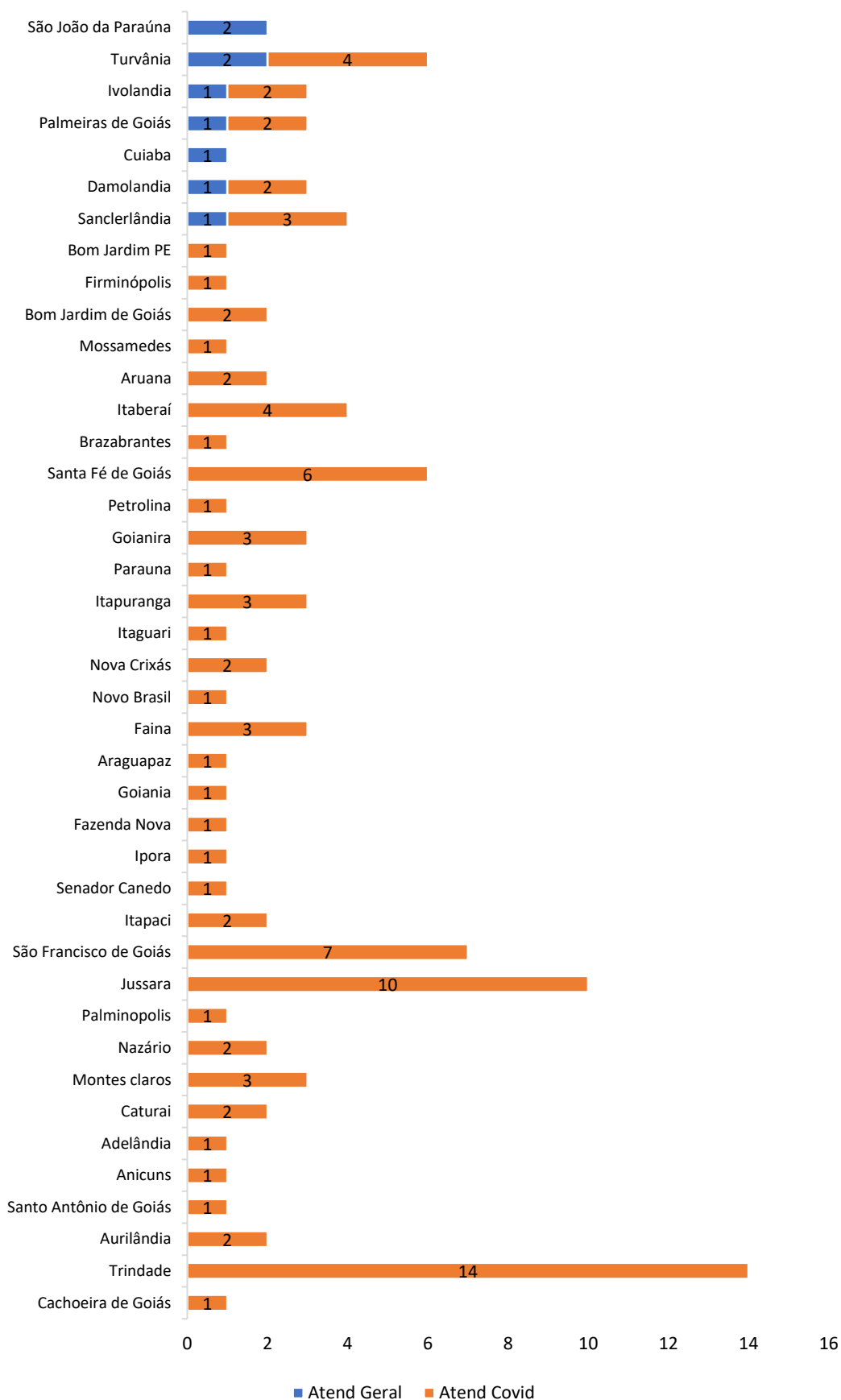
Internações Hospitalares - HRSLMB



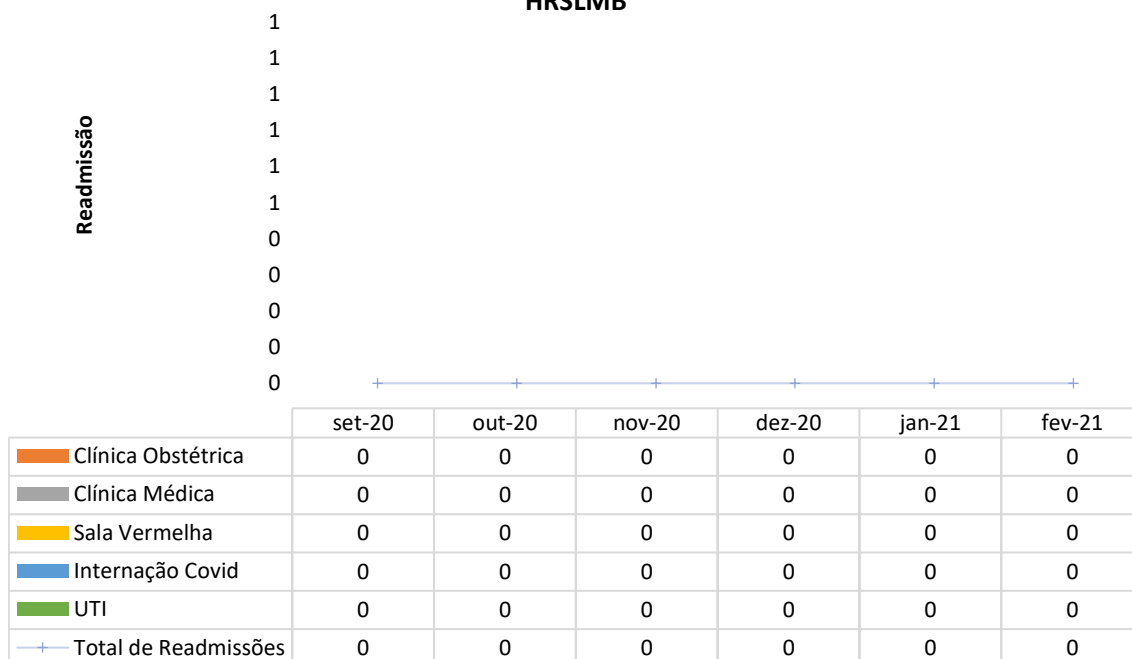
Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência - HRSLMB



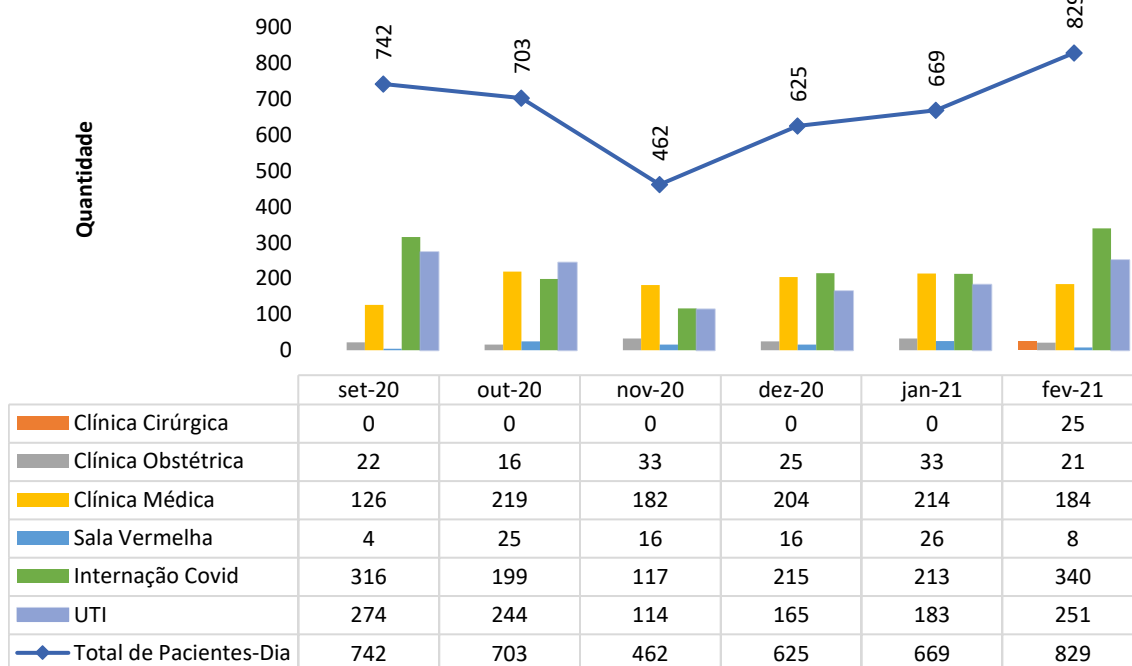
Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência - HRSLMB



**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar -
HRSLMB**



Pacientes-Dia - HRSLMB

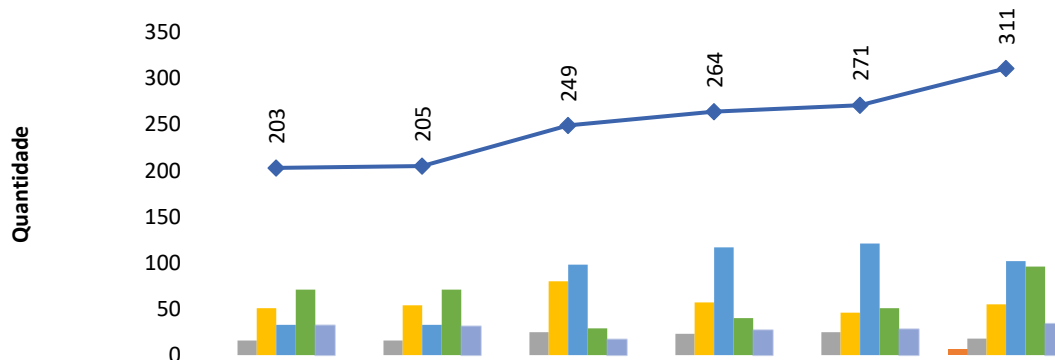


O indicador de paciente-dia, que é o somatório do número de pacientes dia a dia durante o mês, aponta o crescimento geral no número de paciente-dia de **20,17%**, sendo que deste percentual observamos um aumento de **37,15%** no

quantitativo de paciente-dia da UTI e **59,62%** de aumento no volume de paciente-dia na unidade de isolamento COVID.

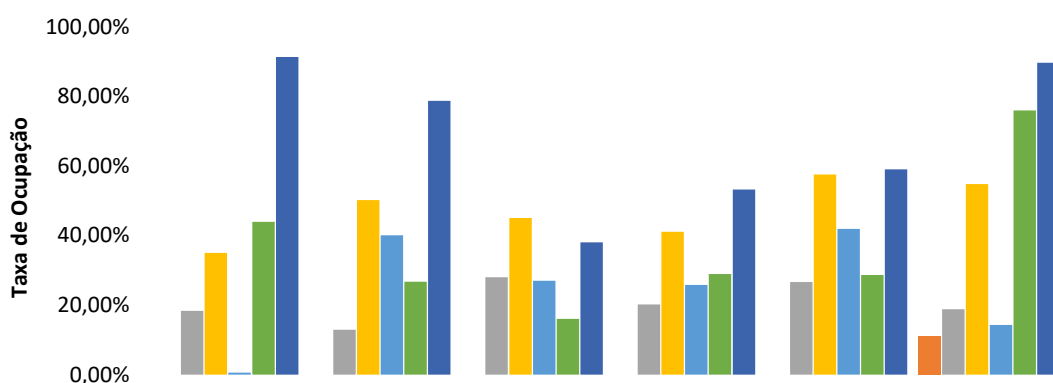
Demais setores do hospital apresentaram expressiva queda no quantitativo de pacientes-dia. Tais dados refletem o aumento da incidência da COVID-19 na cidade de São Luís de Montes Belos e toda sua área de abrangência.

Saídas Hospitalares - HRSLMB



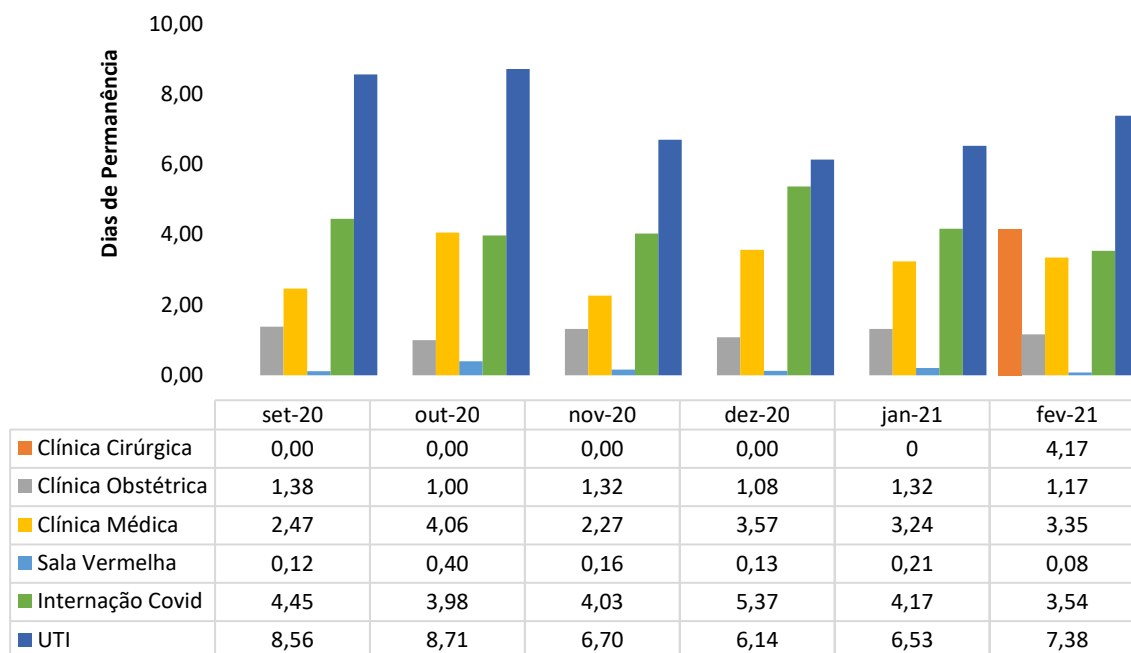
	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	6
Clínica Obstétrica	16	16	25	23	25	18
Clínica Médica	51	54	80	57	46	55
Sala Vermelha	33	33	98	117	121	102
Internação Covid	71	71	29	40	51	96
UTI	32	31	17	27	28	34
Total de Saídas	203	205	249	264	271	311

Taxa de Ocupação Hospitalar - HRSLMB

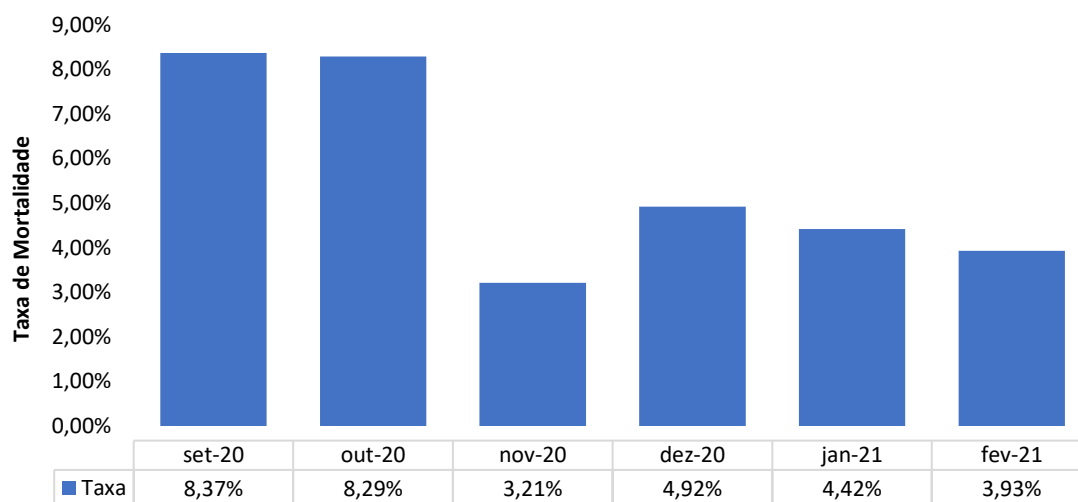


	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,16%
Clínica Obstétrica	18,30%	12,90%	28,00%	20,20%	26,60%	18,75%
Clínica Médica	35,00%	50,20%	45,00%	41,10%	57,50%	54,76%
Sala Vermelha	0,60%	40,00%	27,00%	25,80%	41,90%	14,29%
Internação Covid	43,90%	26,70%	16,00%	28,90%	28,60%	75,89%
UTI	91,30%	78,70%	38,00%	53,20%	59,00%	89,64%

Média de Permanência (Dias) - HRSLMB



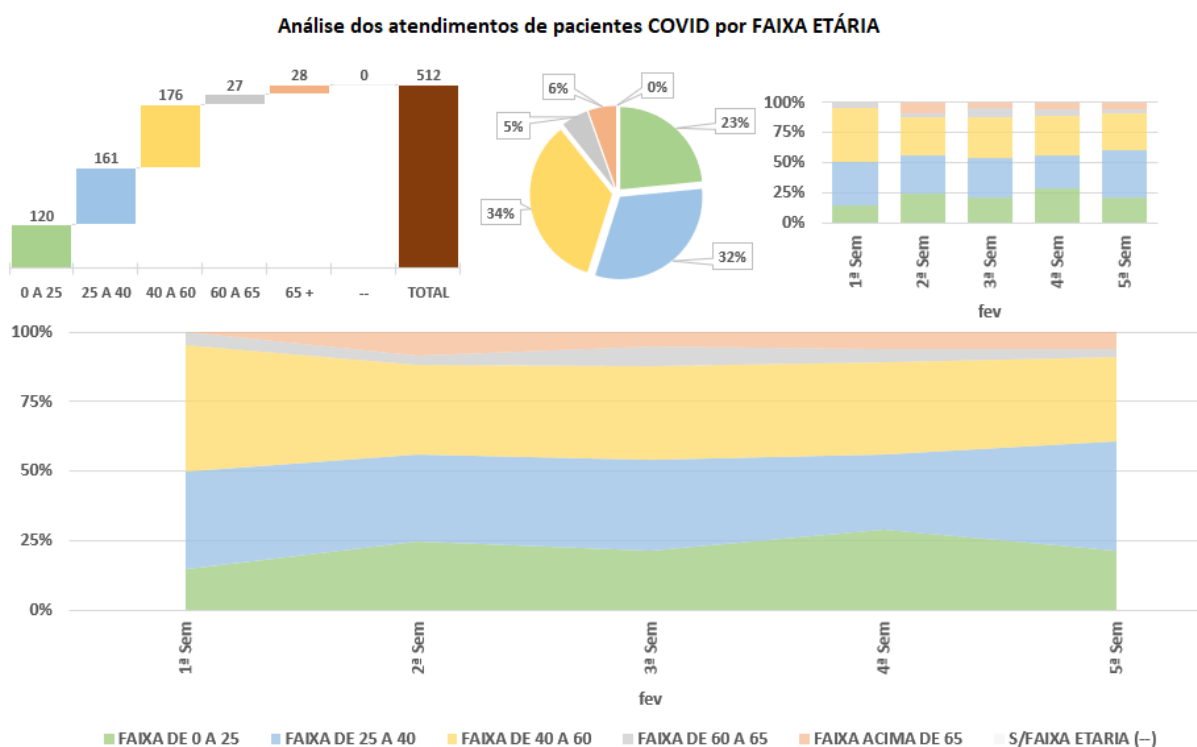
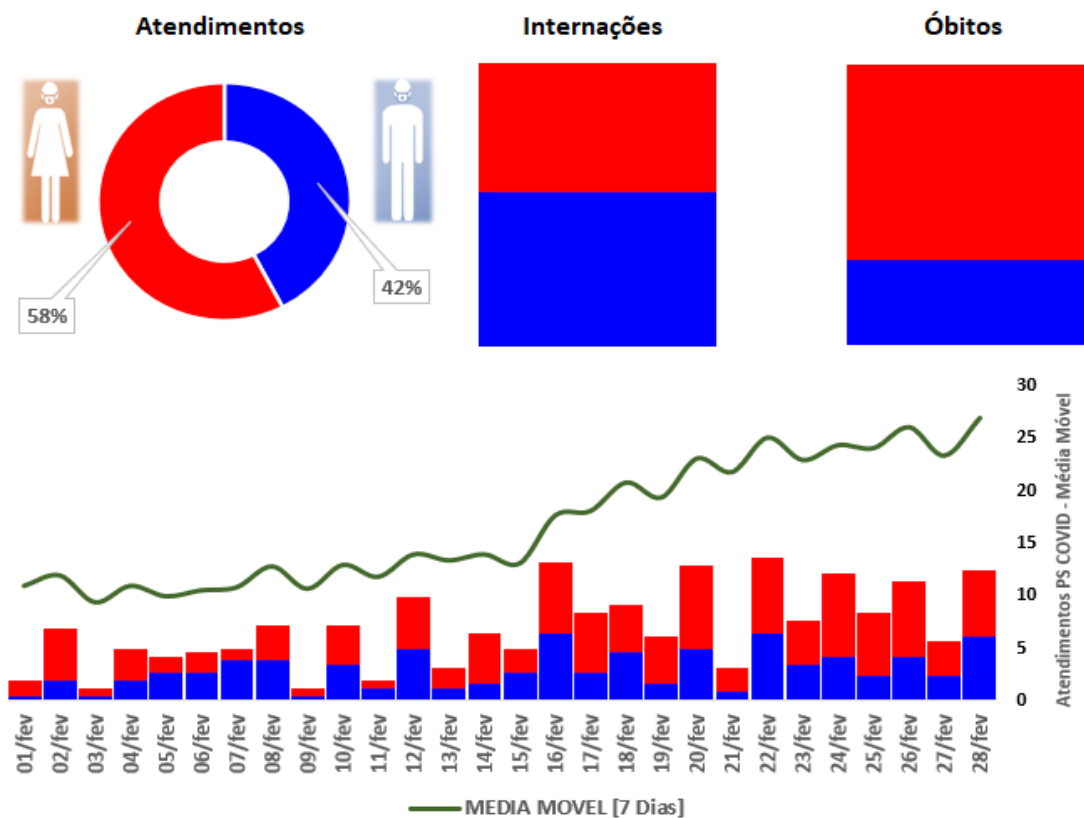
Taxa de Mortalidade Geral - HRSLMB

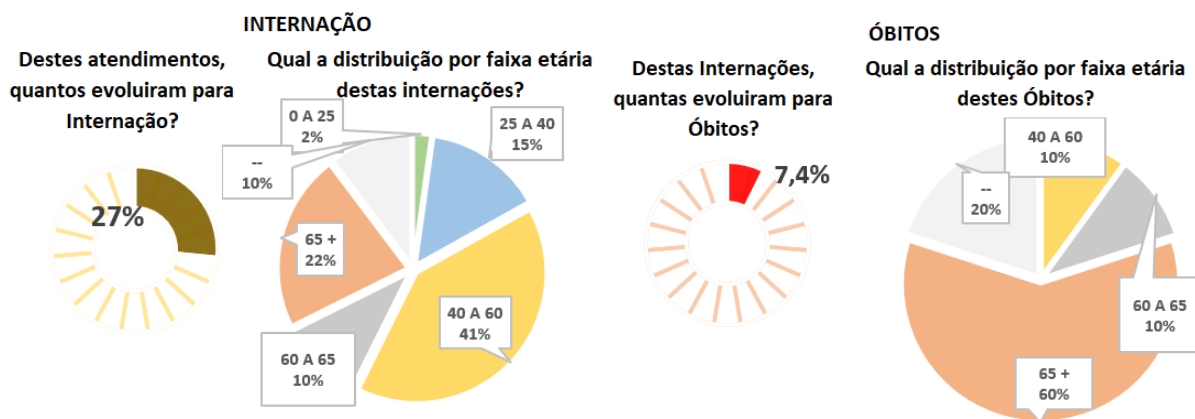


A análise conjunta dos indicadores de saídas hospitalares, taxa de ocupação, média de permanência e taxa de óbito demonstram crescimento da demanda de internação hospitalar com o aumento da taxa de ocupação na unidade de isolamento COVID e UTI. Em paralelo, observamos que a média de permanência é considerada ótima (3,45 dias) para unidades de tratamento COVID, como também, a taxa de permanência da UTI (7,38 dias). Tais taxas demonstram que o intervalo de substituição se mantém em patamares que denotam um nível de resolutividade ótima, pois as taxas de óbito têm se mantido baixas, com tendência de queda desde janeiro.

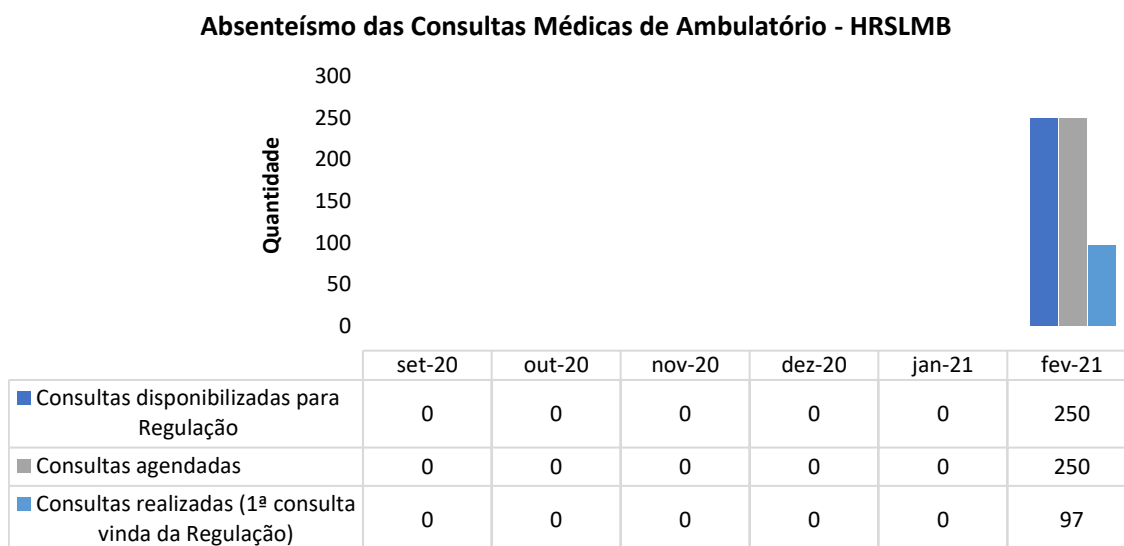
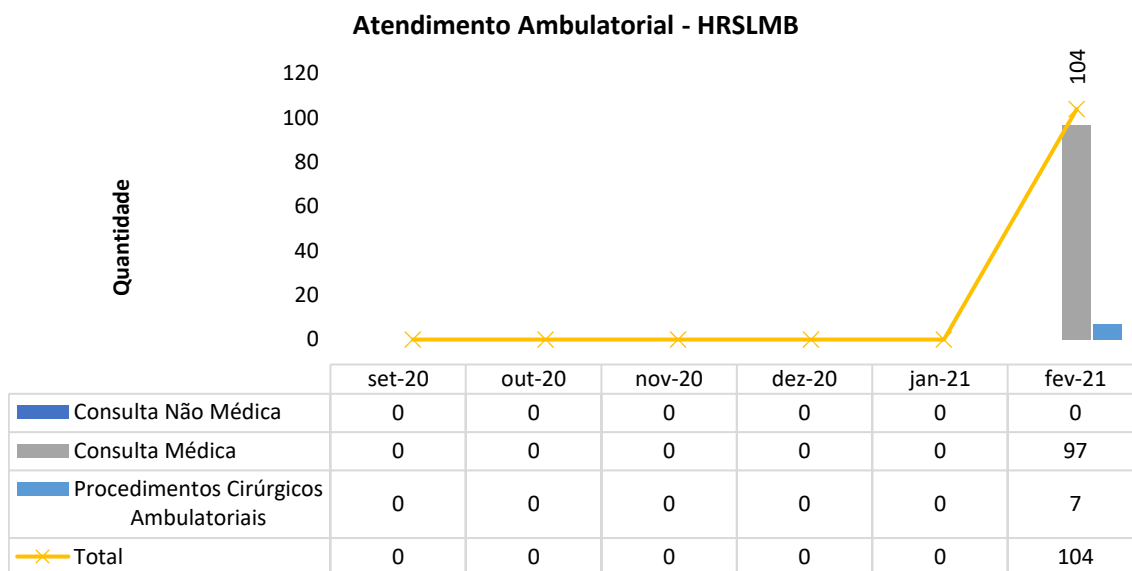
2.2. Análise dos pacientes com Covid-19

Análise dos atendimentos do PRONTO SOCORRO COVID no Hospital Regional de São Luís de Montes Belos

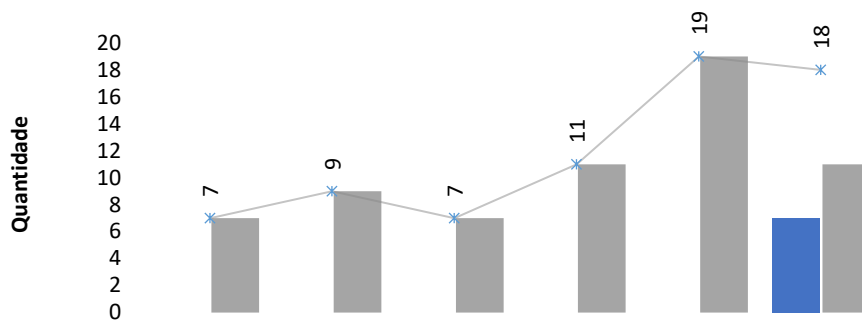




2.3. Atendimento Ambulatorial, Cirurgias e Partos

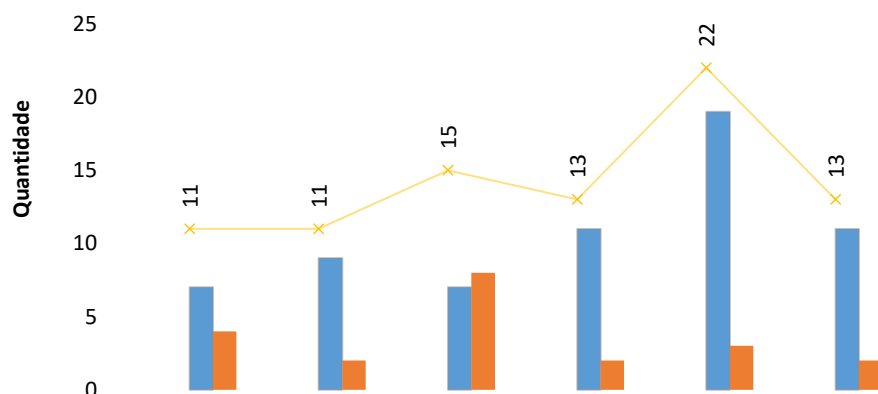


Cirurgias e Partos Realizados - HRSLMB



	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Cirurgias e Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0	0	7
Cirurgias e Partos cesarianos de Urgência	7	9	7	11	19	11
Total de Cirurgias	7	9	7	11	19	18

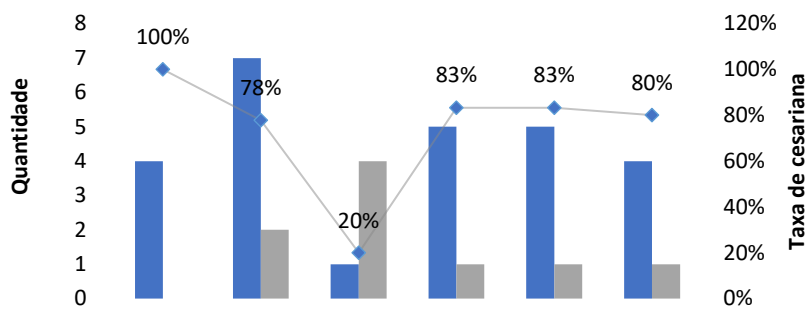
Partos Realizados - HRSLMB



	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	7	9	7	11	19	11
Partos normais de Urgência	4	2	8	2	3	2
Total de Partos	11	11	15	13	22	13

Podemos observar expressiva queda no número de partos realizados no HRSLMB no mês de fevereiro. Com o aumento do número de casos COVID-19, segundo relato de algumas gestantes, o fato do hospital se apresentar como unidade de tratamento para o paciente COVID tem se afigurado amedrontador para a realização do parto na instituição, fazendo com que aquelas que têm oportunidade de escolher optem por dar à luz em outras unidades de saúde.

Partos Realizados em Primíparas - HRSLMB

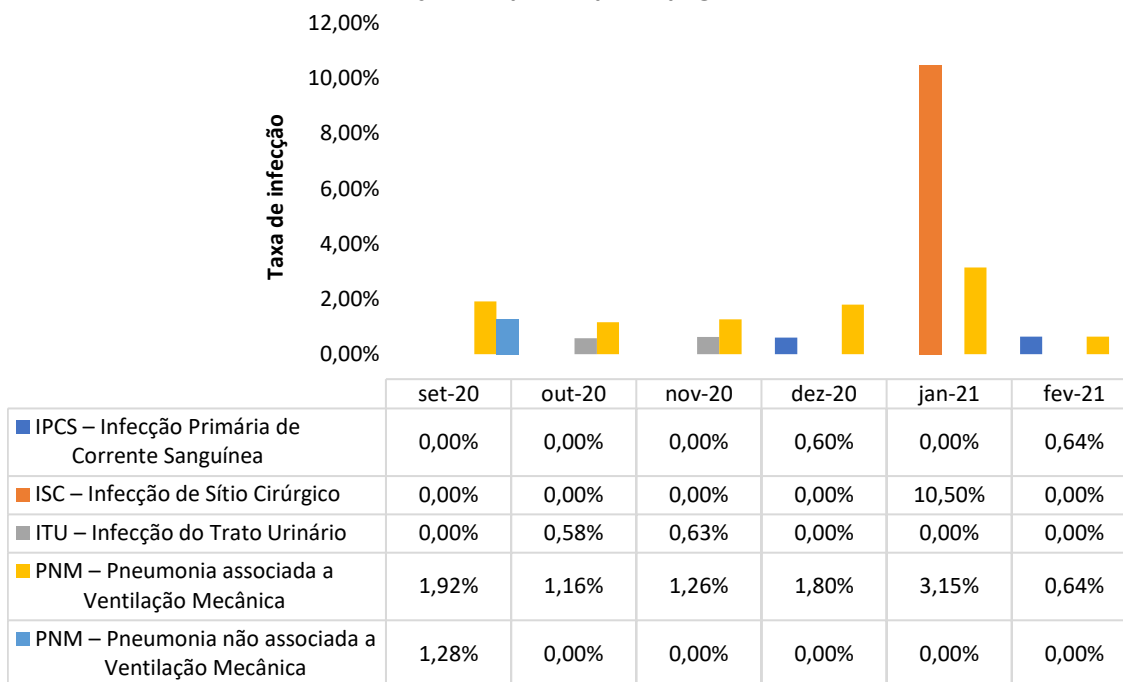


	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Partos cesarianos em Primíparas	4	7	1	5	5	4
Partos normais em Primíparas	0	2	4	1	1	1
Taxa de cesarianas em Primíparas	100%	78%	20%	83%	83%	80%

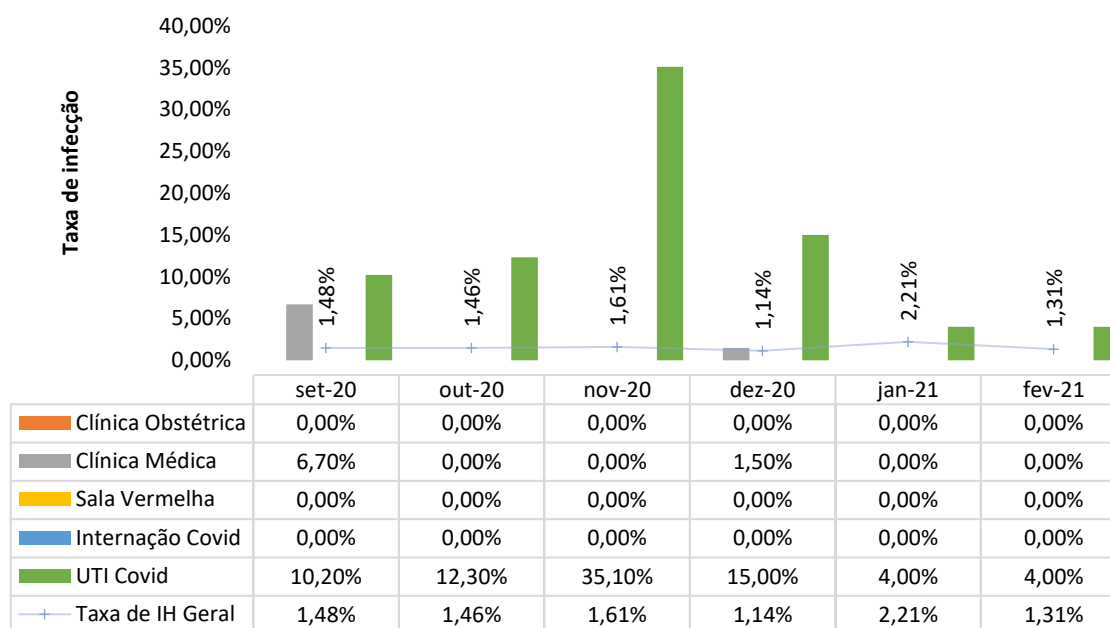
3. INDICADORES DE QUALIDADE HOSPITALAR

3.1. Infecção Hospitalar

Taxa de Infecção Hospitalar por topografia - HRSLMB

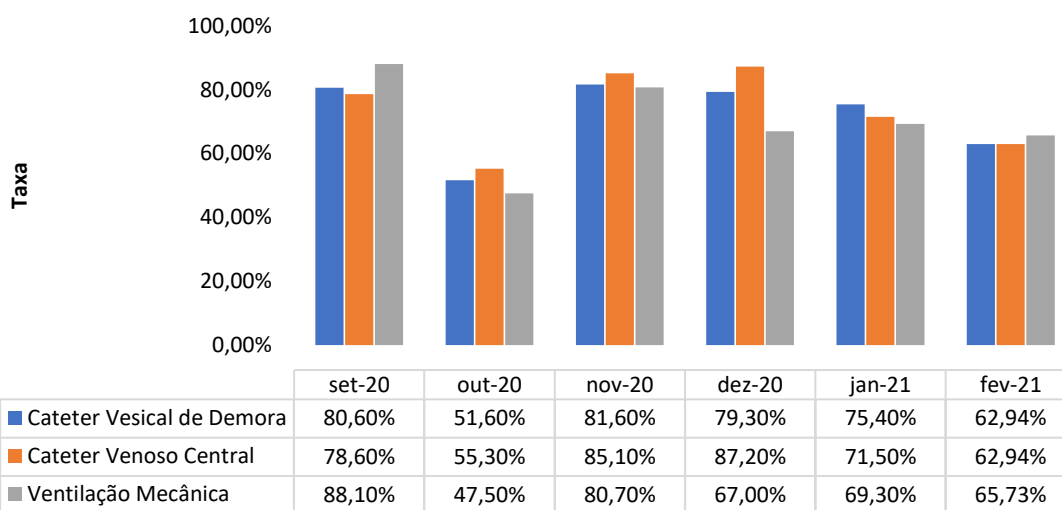


Taxa de infecção Hospitalar por Clínica - HRSLMB

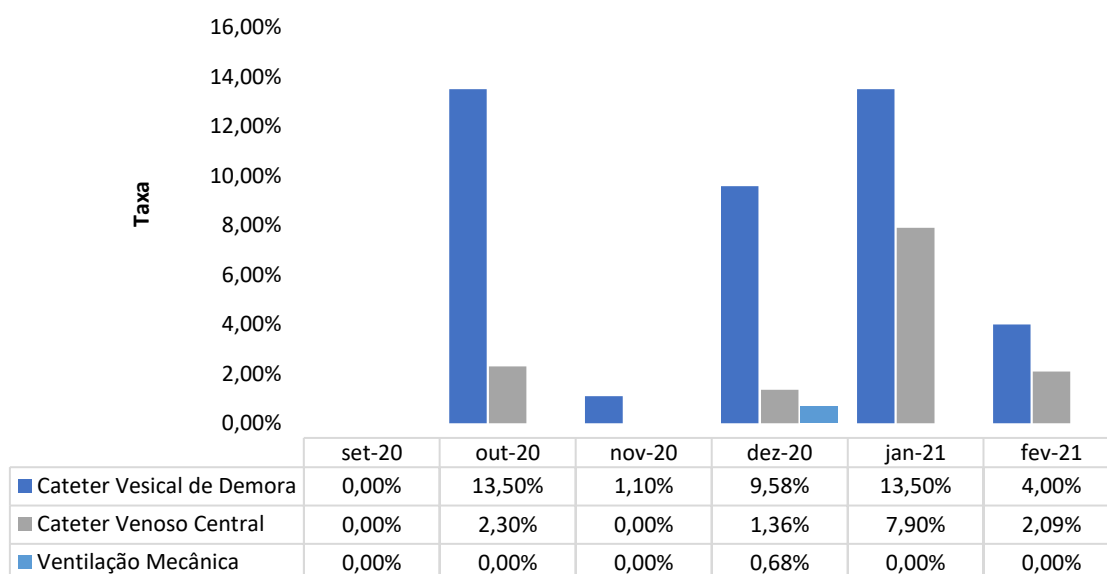


3.2. Taxa de utilização de procedimentos invasivos

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRSLMB



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRSLMB

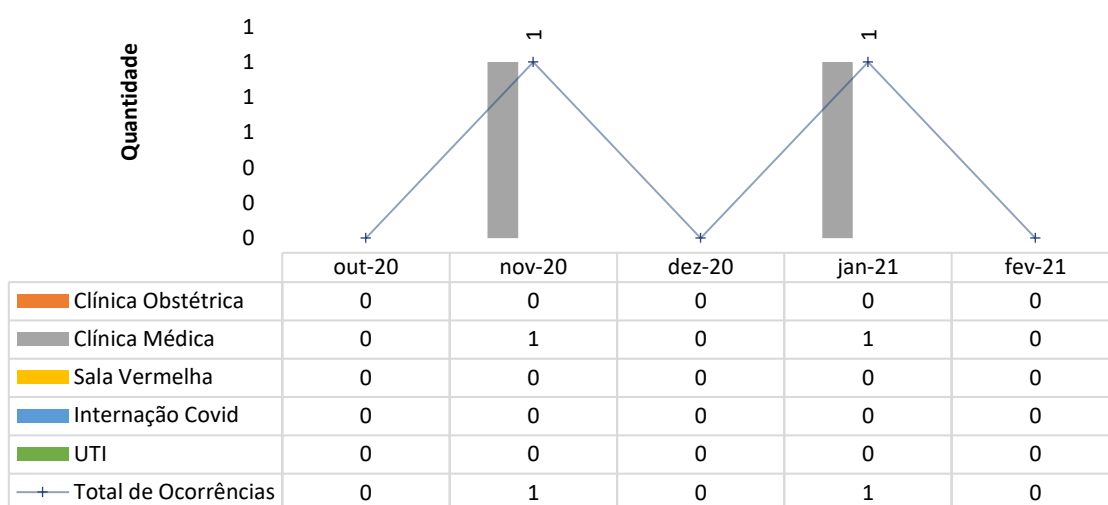


Analisando os indicadores relacionados à qualidade da assistência, percebemos que, apesar do aumento expressivo das internações, medidas menos invasivas, como o uso precoce de VNI, têm alcançado bons resultados, com baixo índice de procedimentos invasivos. Assim, são menores as exposições a infecções oportunistas e menores são as complicações. Tais ações refletem em nossos indicadores que têm demonstrado estar dentro de patamares que evidenciam um bom padrão de qualidade assistencial.

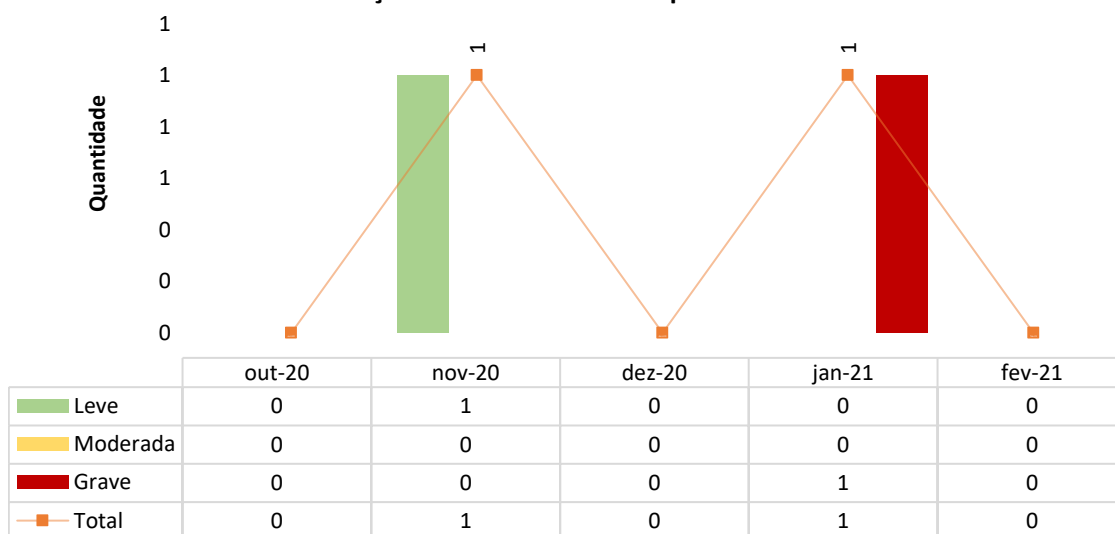
3.3. Farmacovigilância

Com o objetivo de identificar, avaliar, compreender prevenir e monitorar a ocorrência de eventos adversos relacionados a medicamentos, o serviço de farmacovigilância do HRSLMB vem crescendo gradativamente no que tange ao seu escopo de atuação na instituição. Em parceria com a farmácia clínica, foram analisadas 1.450 prescrições e prontuários, sendo que nenhuma intercorrência foi pontuada no período de 01 a 28 de fevereiro.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRSLMB

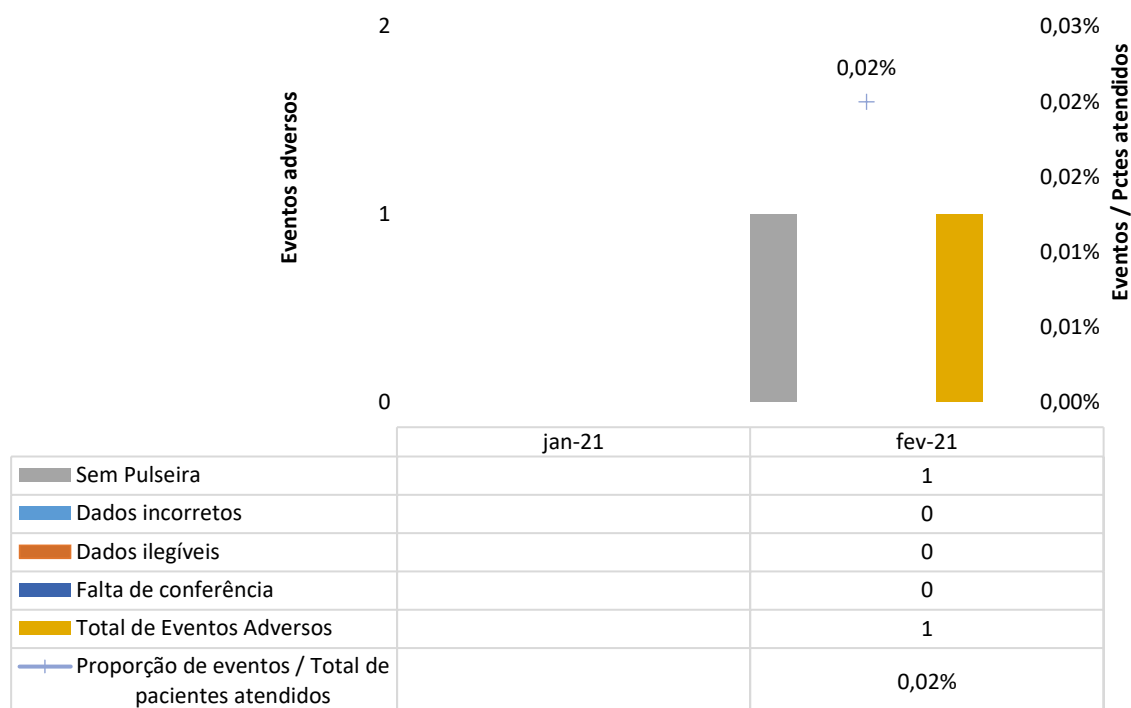


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRSLMB

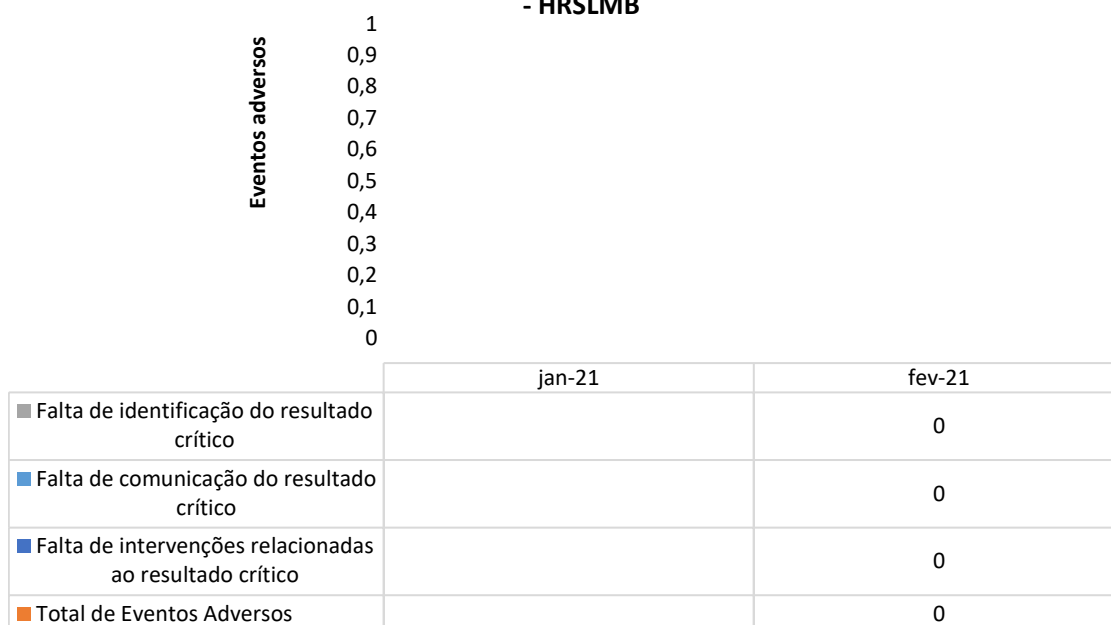


3.4. Qualidade e Segurança do Paciente

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRSLMB



Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRSLMB



Meta 3 - Protocoloo de Cirurgia Segura - HRSLMB



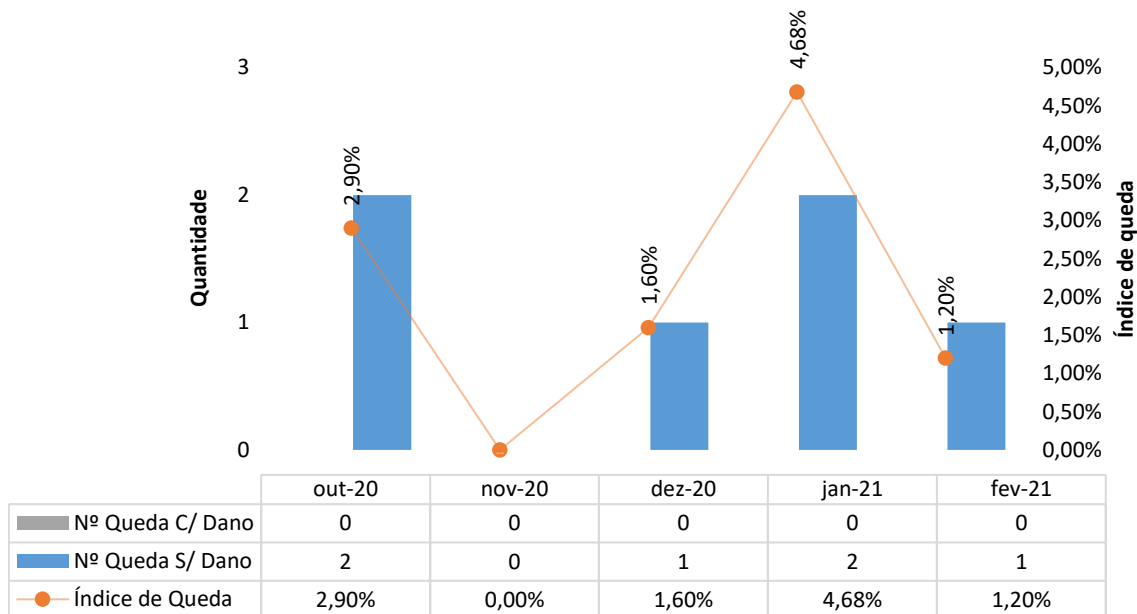
	jan-21	fev-21
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	100%	90%
■ Número de cirurgias em local errado	0,00	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0,00	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	100%	38%

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRSLMB

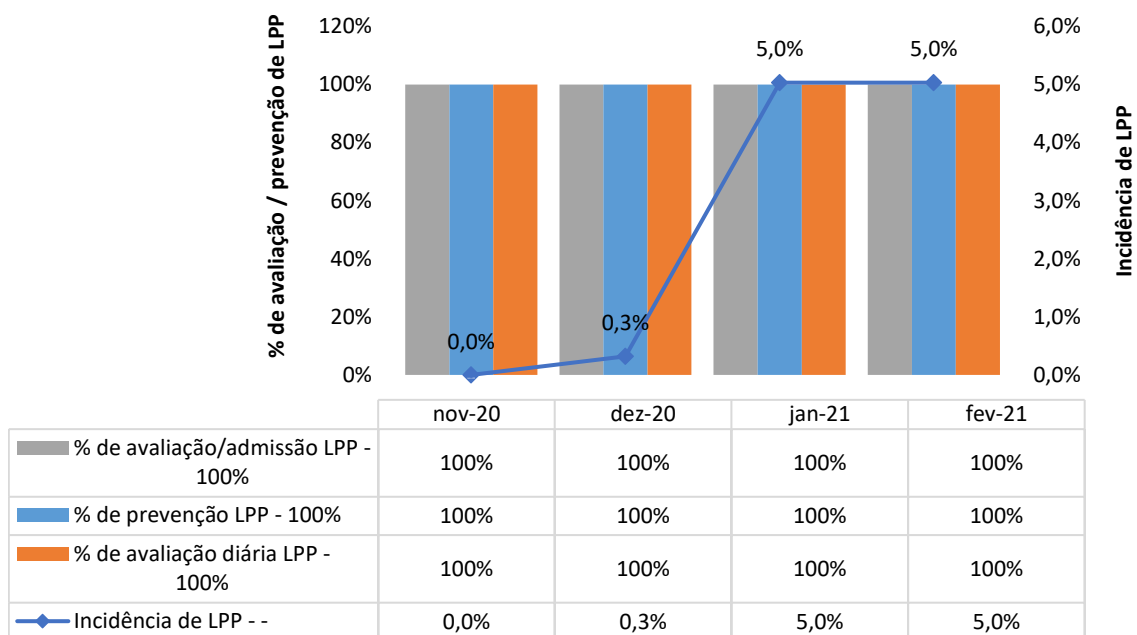


	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	0,00	6500,00	5107,00	6527,41	11.752,13	32.234
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	0,00	9700,00	13619,00	1686,68	1068,37	4.541

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRSLMB



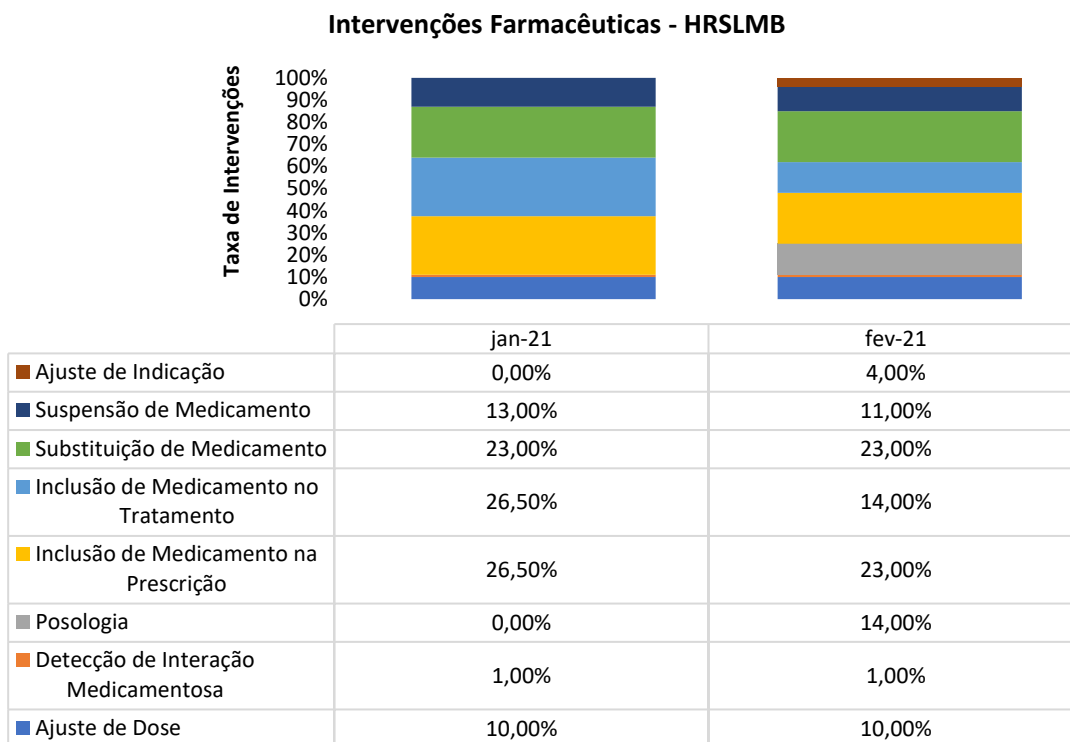
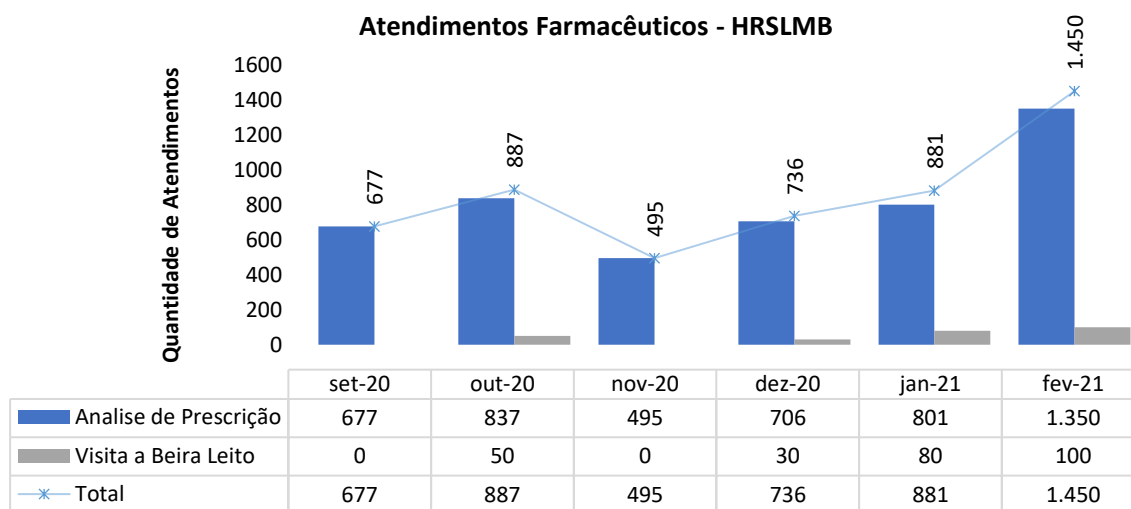
Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRSLMB



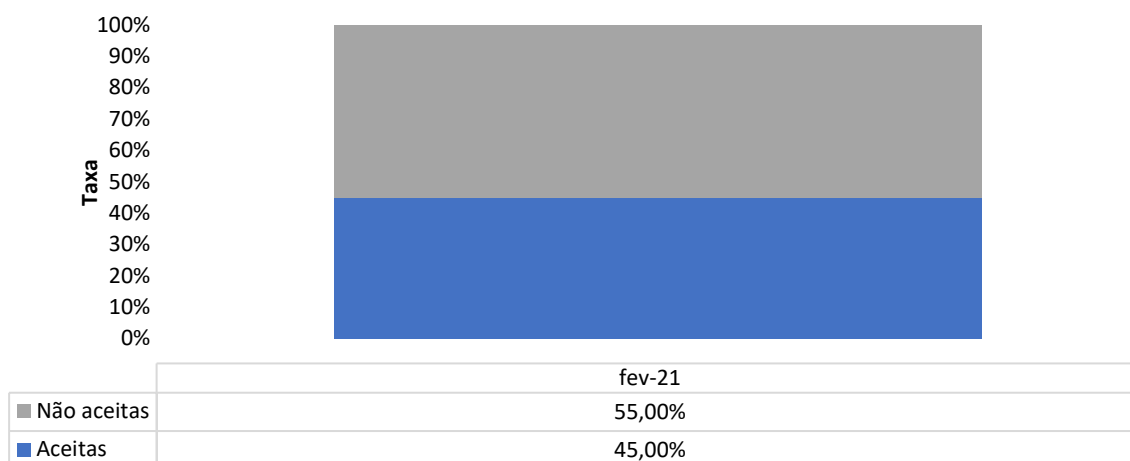
4. APOIO ASSISTENCIAL MULTIPROFISSIONAL

4.1. Farmácia Clínica

O serviço de farmácia clínica instituído no hospital vem apresentando crescimento expressivo de suas atividades. Um ponto importantíssimo abordado é o acompanhamento e análise da prescrição. Tal serviço tem se mostrado extremamente eficaz, pois muitas interações medicamentosas têm sido evitadas – sem falar da oportunidade de discussão dos casos.



Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HRSLMB

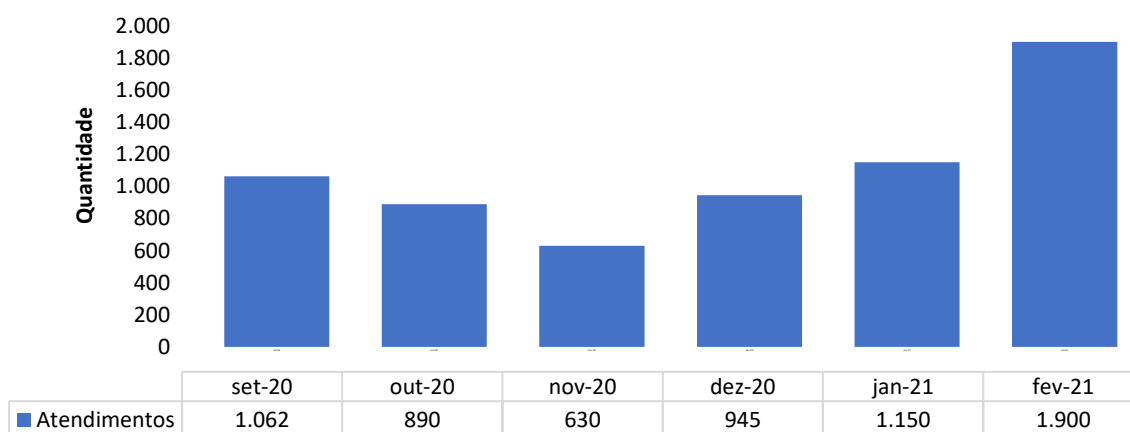


4.2. Fisioterapia

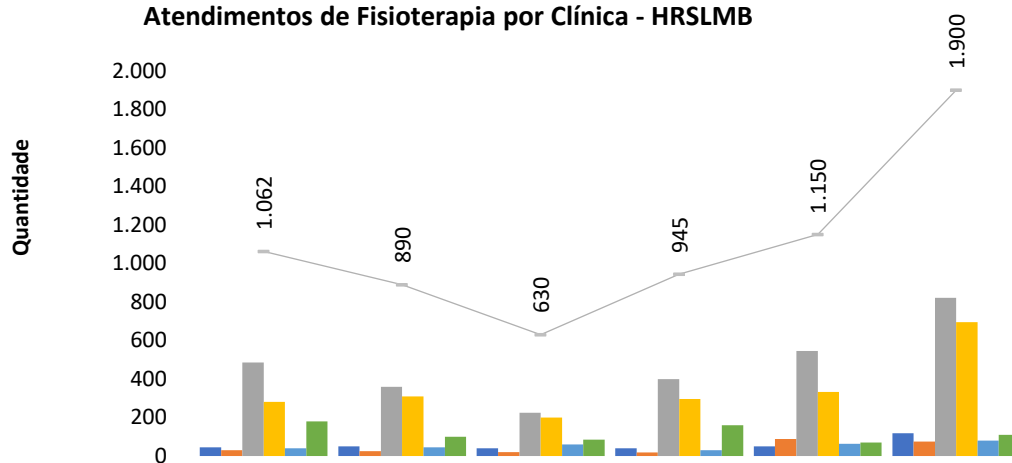
Com o aumento da taxa de ocupação, um dos fatores importantes para manutenção da boa assistência e melhoria da qualidade respiratória do paciente é o serviço de fisioterapia.

A fisioterapia aplicada ao paciente hospitalizado, como VNI e outras técnicas, tem se mostrado um divisor de águas no tratamento, pois, entre os muitos benefícios que tal assistência garante, pode-se citar a preservação da função pulmonar do paciente acamado, fortalecimento da musculatura respiratória, com expressiva melhoria da função cardiovascular e, conseqüentemente, melhoria sistêmica para o paciente. Com isso, através de árduo trabalho 24 horas por dia, podemos visualizar seus efeitos na redução da taxa de permanência e redução da taxa de mortalidade.

Quantidade de Atendimento de Fisioterapia - HRSLMB



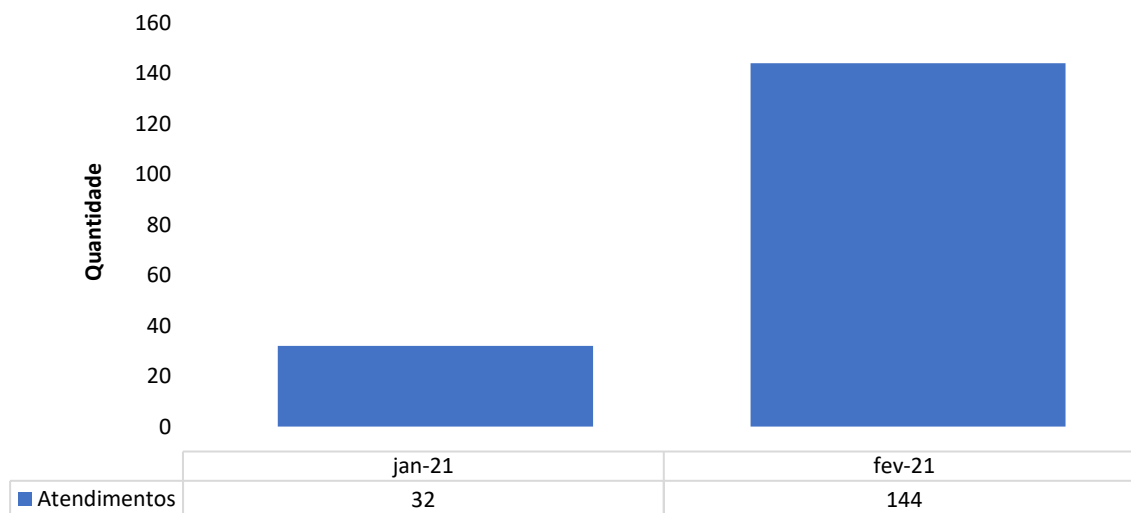
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRSLMB



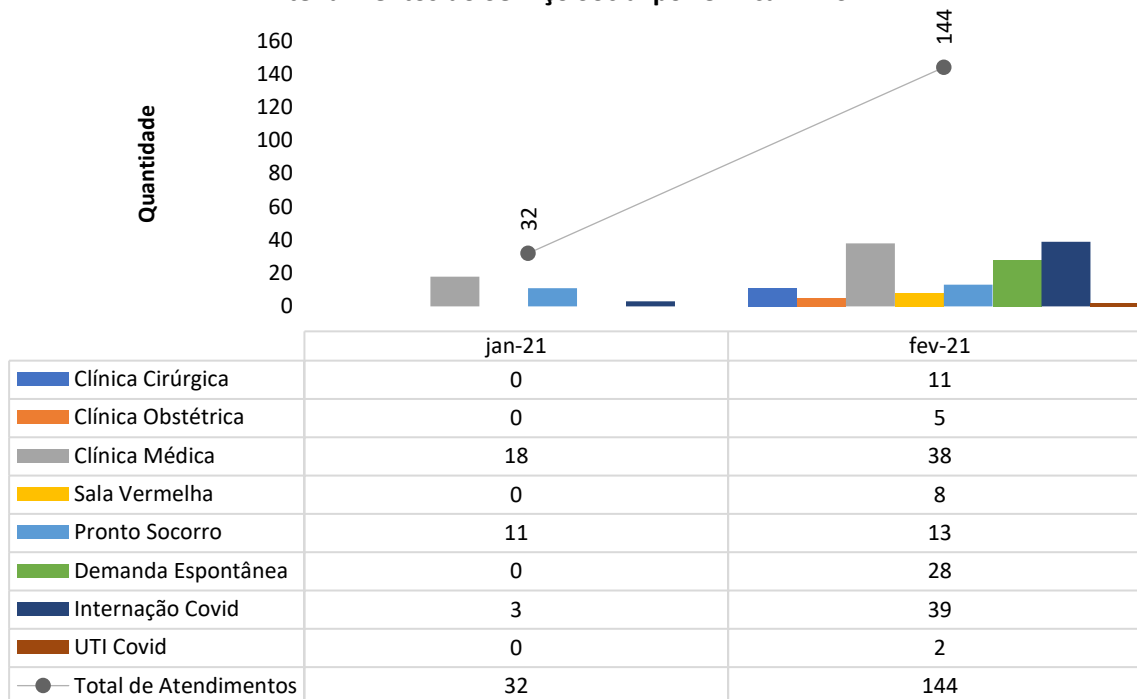
	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Pronto Socorro Covid	45	50	40	40	50	118
Pronto Socorro	30	25	20	18	89	75
UTI Covid	485	360	225	400	545	822
Internação Covid	282	310	200	297	333	695
Sala Vermelha	40	45	60	30	63	80
Clínica Médica	180	100	85	160	70	110
Total de Atendimentos	1.062	890	630	945	1.150	1.900

4.3. Serviço Social

Quantidade de Atendimentos do Serviço Social - HRSLMB



Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRSLMB

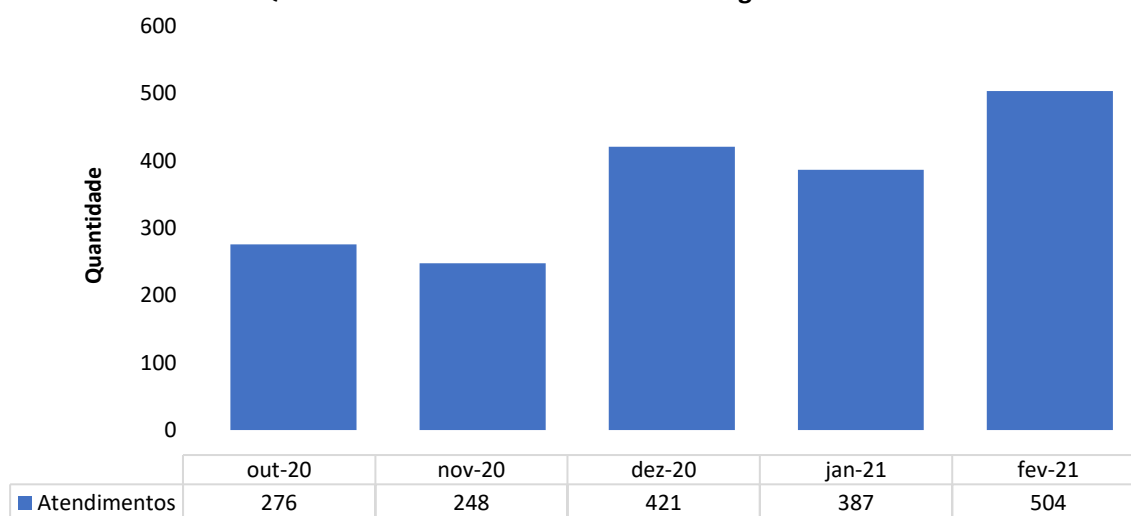


4.4. Psicologia

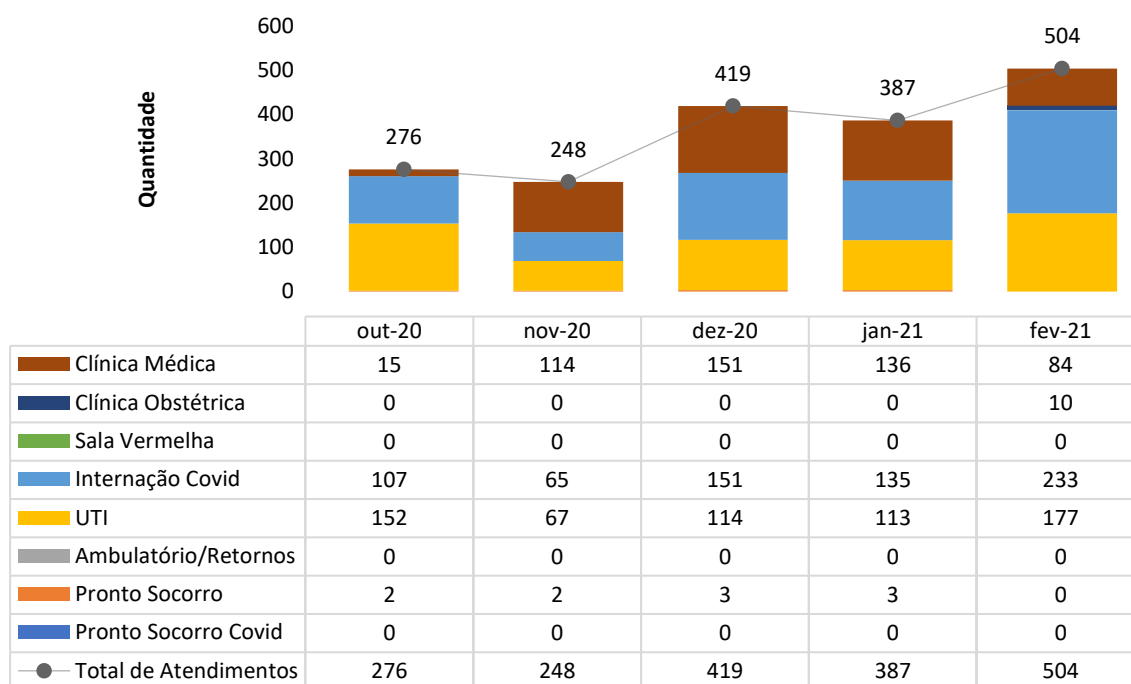
O serviço de psicologia hospitalar do HRSLMB, em sua missão, atua diariamente buscando compreender, atuar e intervir em situações em que o apoio psicológico a pacientes e familiares faz-se necessário, em especial durante o tratamento de pacientes positivos para COVID-19, em que o aspecto emocional de muitos encontra-se extremamente abalado.

Neste cenário, a intervenção do psicólogo hospitalar faz-se de significativa utilidade, buscando trabalhar tais sentimentos e minimizar seus impactos no tratamento.

Quantidade de Atendimentos de Psicologia - HRSLMB



Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRSLMB

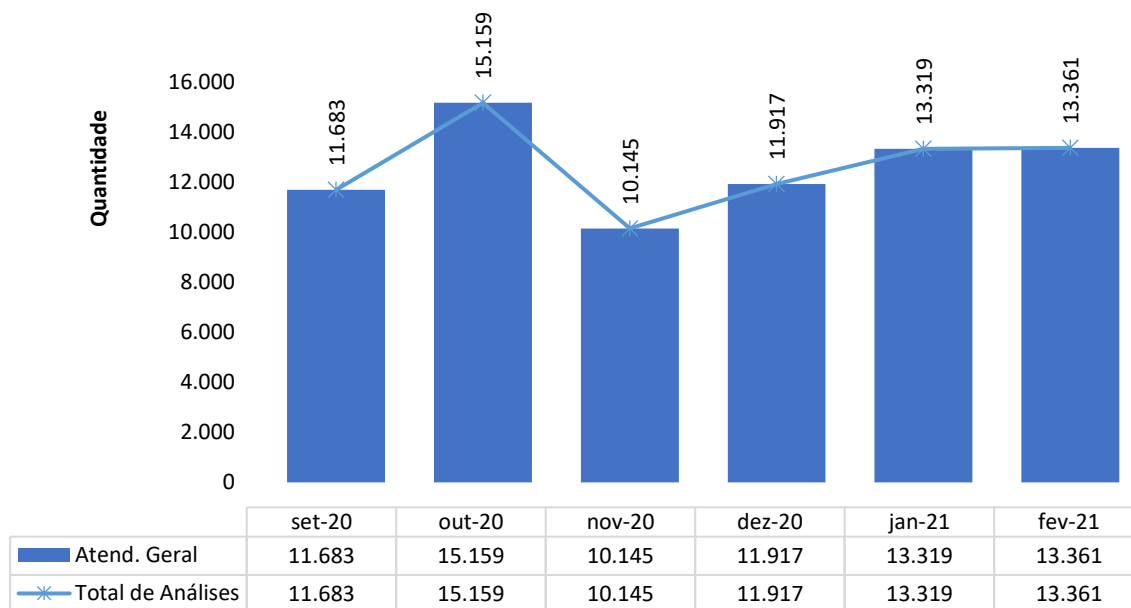


5. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

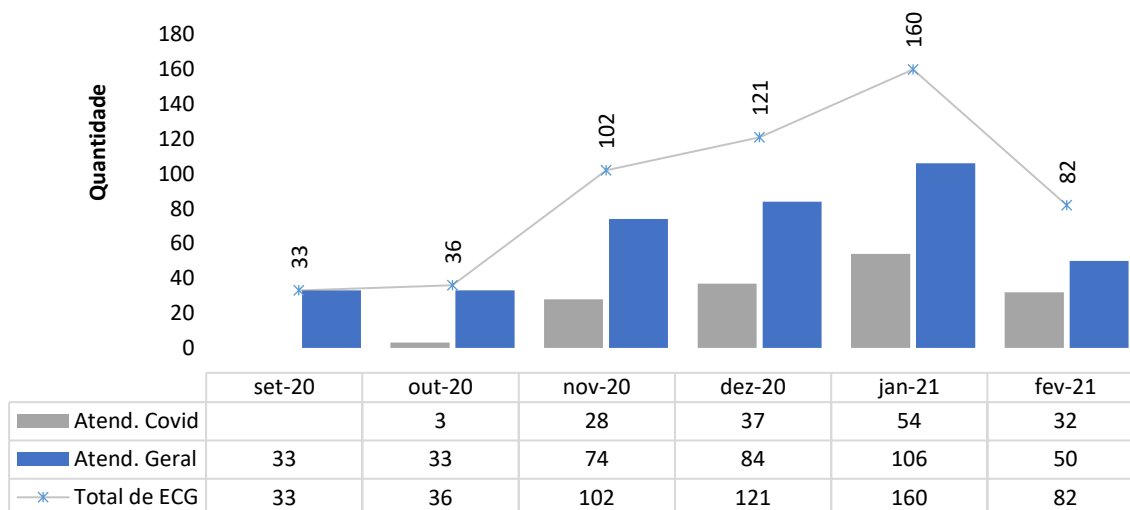
Analizando o serviço de apoio diagnóstico e terapêutico, observamos que a demanda de exames no laboratório de análises clínicas manteve-se estável no período. Queda relevante ocorreu no serviço de eletrocardiograma, que pode ser explicado pela queda no atendimento e internações de quadros ligados ao aparelho cardiovascular e aumento expressivo das nosologias voltadas para o sistema respiratório, com prevalência dos casos de infecção pela COVID-19.

Corroborando com tal observação, temos o aumento dos exames radiológicos. Não podemos deixar de observar a significativa queda dos exames de tomografia computadorizada, o que se explica em face da necessidade de manutenção corretiva realizada no referido equipamento, o que provocou que a suspensão de suas atividades por doze dias.

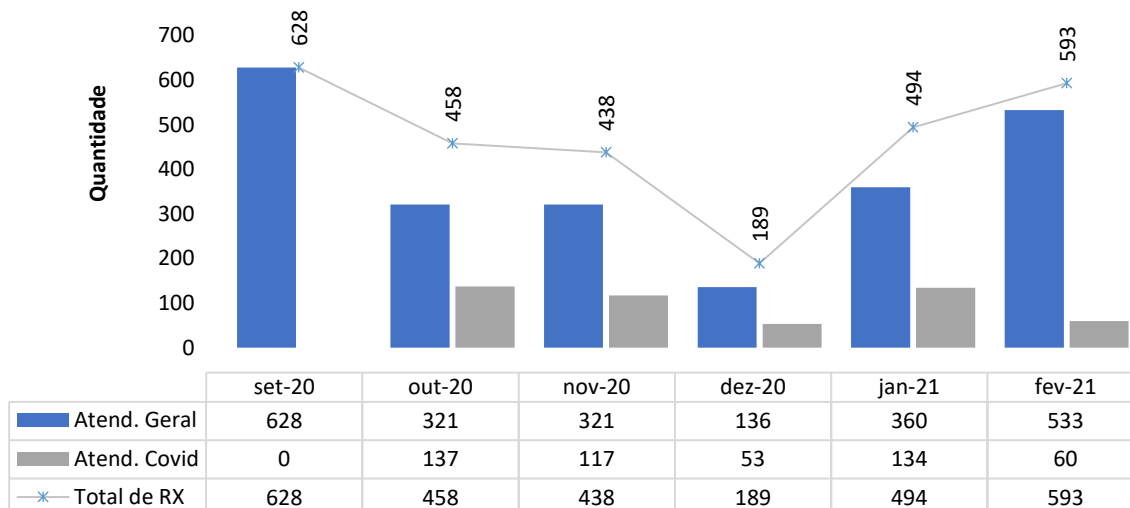
Laboratório de Análises Clínicas - HRSLMB



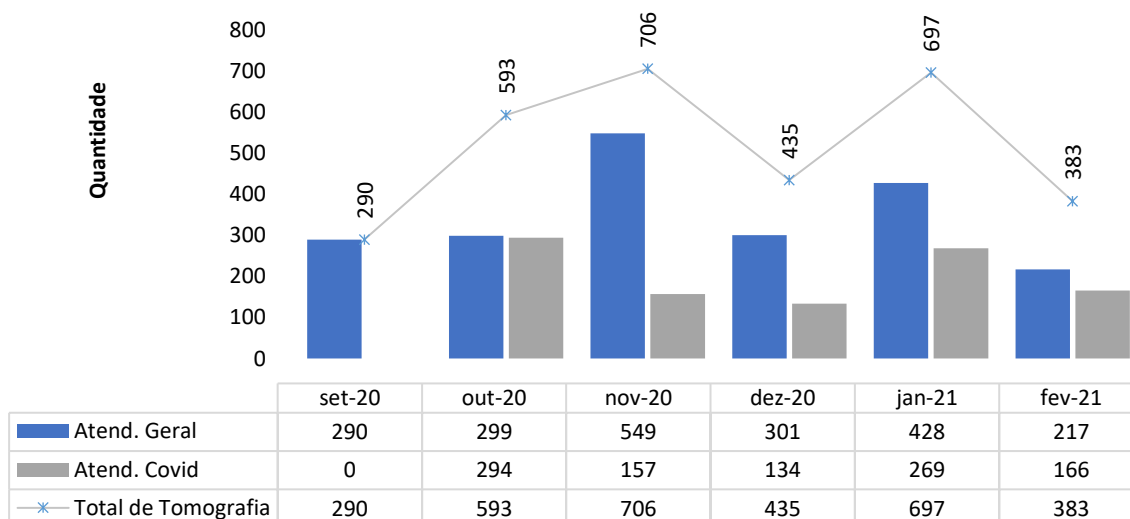
Quantidade de ECG - HRSLMB



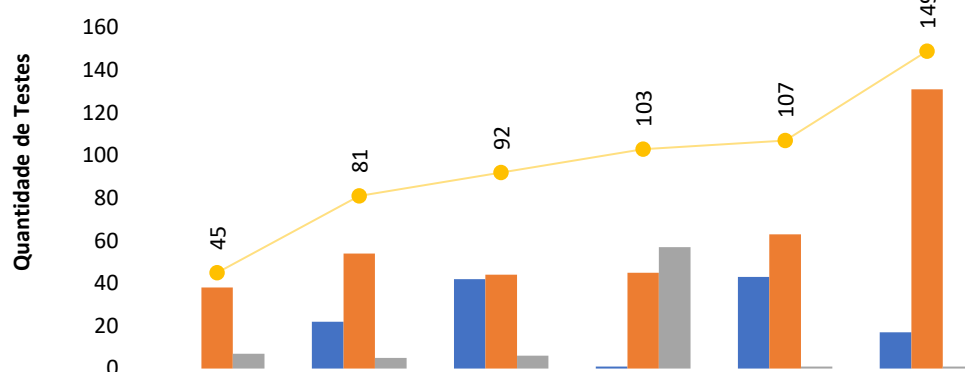
Quantidade de RX Realizados - HRSLMB



Quantidade de Tomografia Realizados - HRSLMB

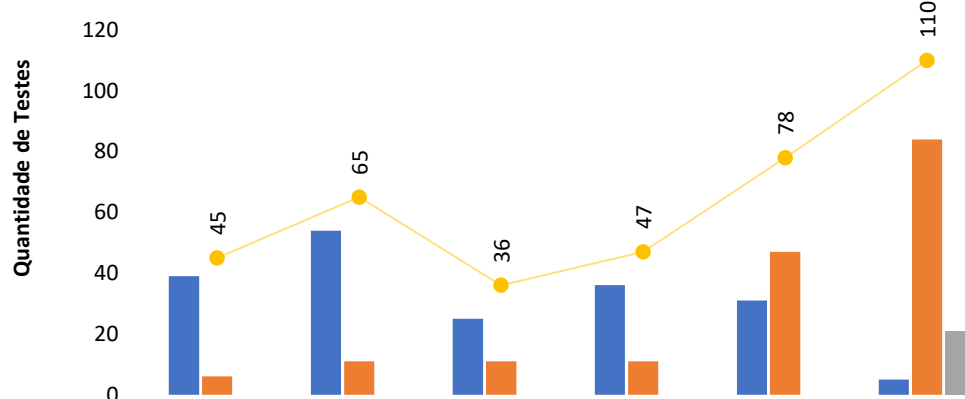


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRSLMB



	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Não-Detectável	1	22	42	1	43	17
Detectável	38	54	44	45	63	131
Não Aplicado	7	5	6	57	1	1
Total	45	81	92	103	107	149

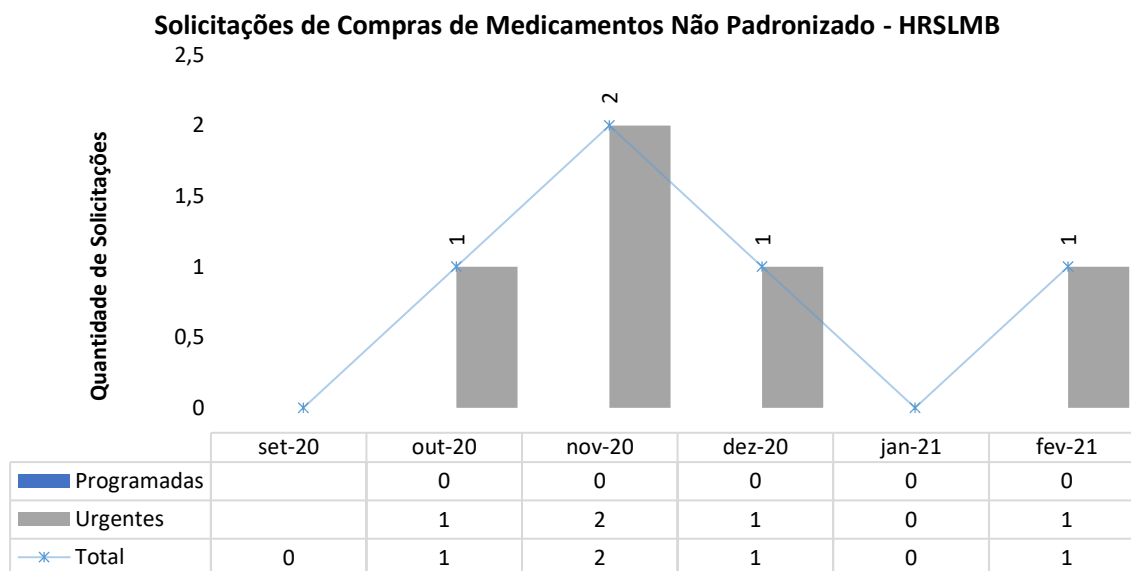
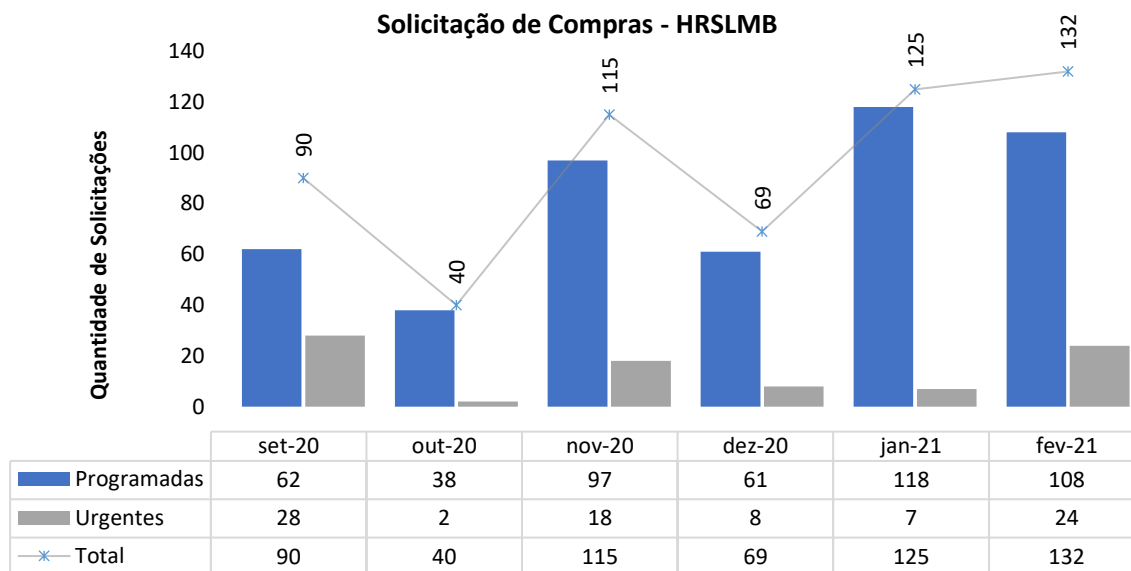
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRSLMB



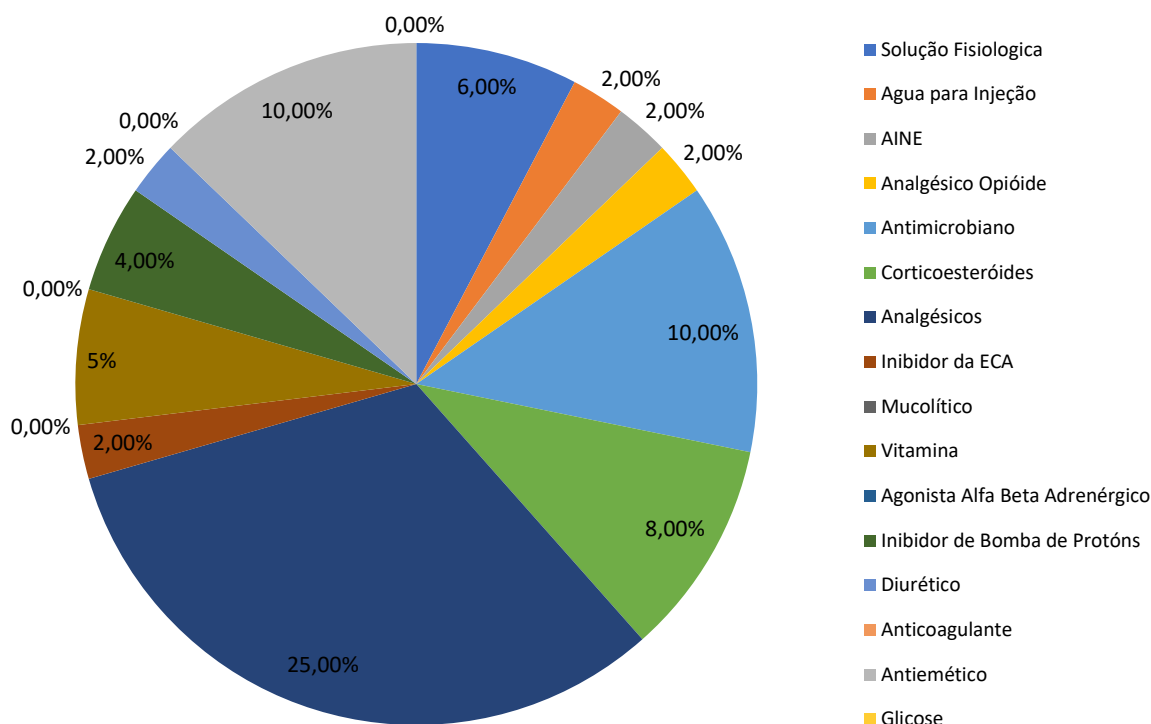
	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Não-Detectável	39	54	25	36	31	5
Detectável	6	11	11	11	47	84
Não Aplicado						21
Total	45	65	36	47	78	110

6. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO

6.1. Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



Classe dos medicamentos mais dispensados - HRSLMB



6.2. Recursos Humanos

O setor de Recursos Humanos (RH) do Hospital Regional de São Luís de Montes Belos (HRSLMB) é responsável pela gestão dos processos de gestão de pessoas e de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ **Provisão:** abertura de editais, recrutamento e seleção;
- ✓ **Aplicação:** orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ **Remuneração:** gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ **Desenvolvimento:** treinamento e desenvolvimento;
- ✓ **Manutenção:** relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ **Monitoração:** banco de dados e indicadores de RH.

Em termos de pessoal o HRSLMB conta com **123 colaboradores**, sendo 89 alocados diretamente na área assistencial e 34 alocados em outras áreas.

No mês de fevereiro, o RH recebeu 12 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 17 entrevistas. Para esse período, foram abertos 3 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 12 dias. Nesse mesmo período foram desligados 5 colaboradores, sendo 1 por óbito decorrente de complicações da COVID-19.

Durante esse mês, foram integrados 2 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, segurança do trabalho, políticas da qualidade e da CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas aos ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de COVID-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.



Em fevereiro, contando com a participação do médico infectologista Guilherme Sócrates, foi realizado no HRSLMB um momento de acolhimento com os colaboradores para orientações e sensibilização sobre o cenário da unidade frente à pandemia. A ação além de focar na conscientização, também buscou oportunamente, preparar a todos para melhor atuarem frente ao desafio da 2ª onda de COVID-19.



CONVITE

DATA: 24 e 25/02
HORÁRIOS: 16:00h / 17:00h e 19:30h.

LOCAL: Antiga Farmácia do Município, em
frente ao Hospital Regional de São Luís de
Montes Belos

ACOLHIMENTO COM O RH

Ainda nesse mês, no dia 26/02 foi realizado um culto ecumênico; momento de reflexão e gratidão, respeitando a diversidade das religiões que teve por objetivo proporcionar aos colaboradores, pacientes e familiares alento e ânimo para o enfrentamento de seus desafios.



Também em fevereiro foi lançado o Projeto Gratidão, que tem por objetivo estimular atitudes positivas e reconhecimento das gentilezas dentro do Hospital. O projeto ocorrerá em todos os meses, entre os dias 13 e 17, sendo que, mensalmente, será escolhido um profissional, após apuração de um painel fixado na unidade, onde todos terão a oportunidade de deixar um elogio ou agradecimento. A pessoa eleita recebe o título de Sr. ou Sra. Gratidão.



Mensalmente, é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 5 colaboradores.



Ainda em fevereiro foi realizada seleção interna para o cargo de Coordenador de Enfermagem. Para o processo seletivo foram levados em conta critérios de antiguidade, histórico funcional e melhor performance, além de teste de conhecimentos específicos. Também foram concedidos incrementos salariais para 3 colaboradoras, em razão de mérito, por apresentação de resultados.

Foram cadastrados 9 colaboradores no sistema MV e 7 no CNES. Esta ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento do Hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

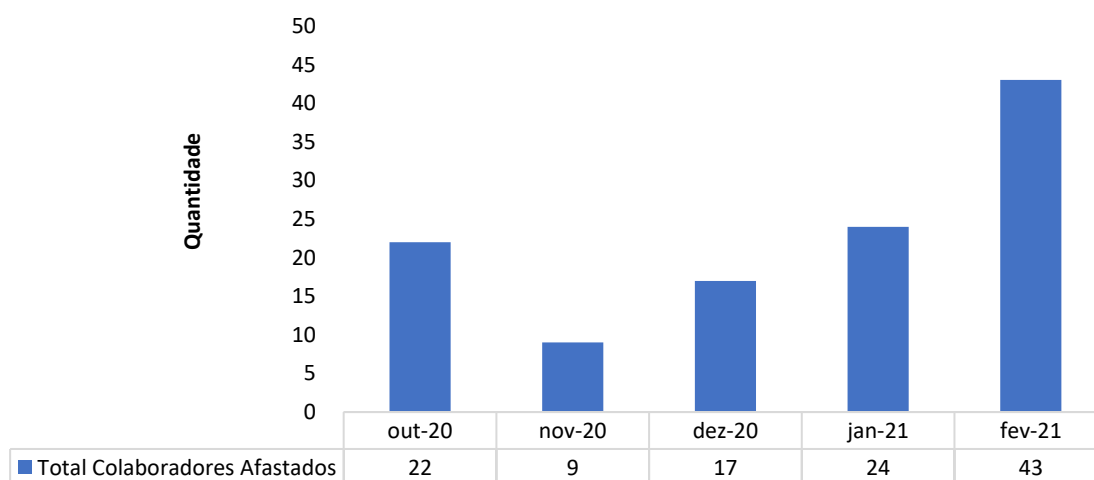
Em fevereiro, 2 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, ambos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve 1 afastamento para o INSS em razão de gravidez. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

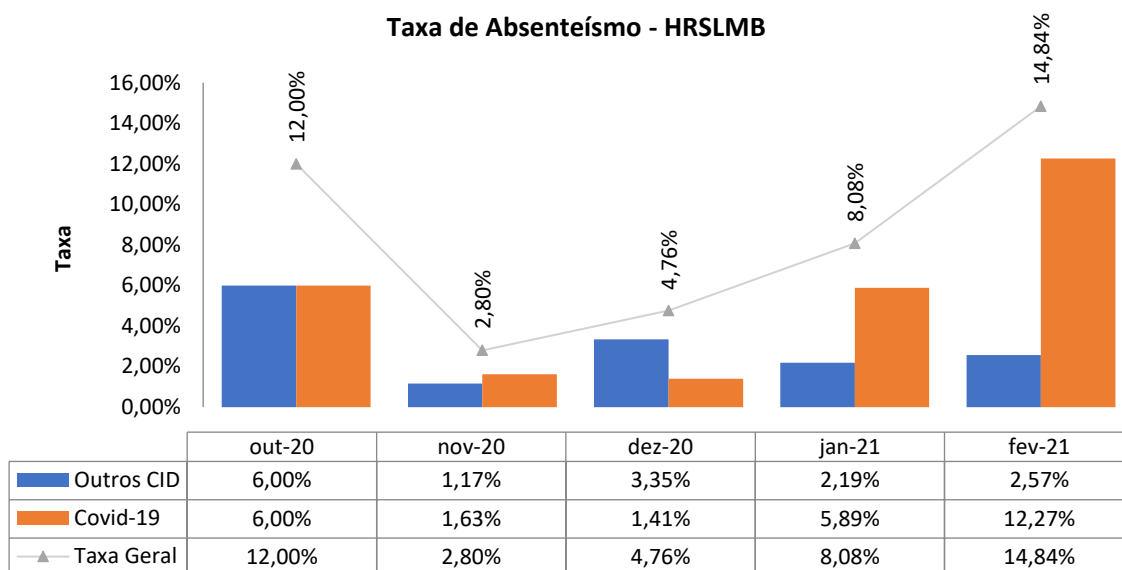
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HRSLMB					
Função	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Enfermeiro	4		3	9	10
Fisioterapeuta	2				
Assistente Administrativo					3
Atendente de Farmácia					4
Farmacêutico			2	1	1
Técnico de Enfermagem	14	2	6	14	21
Técnico de Informática					2
Administrativo	2	3	2		2
Outros		4	4		
Total Colaboradores Afastados	22	9	17	24	43

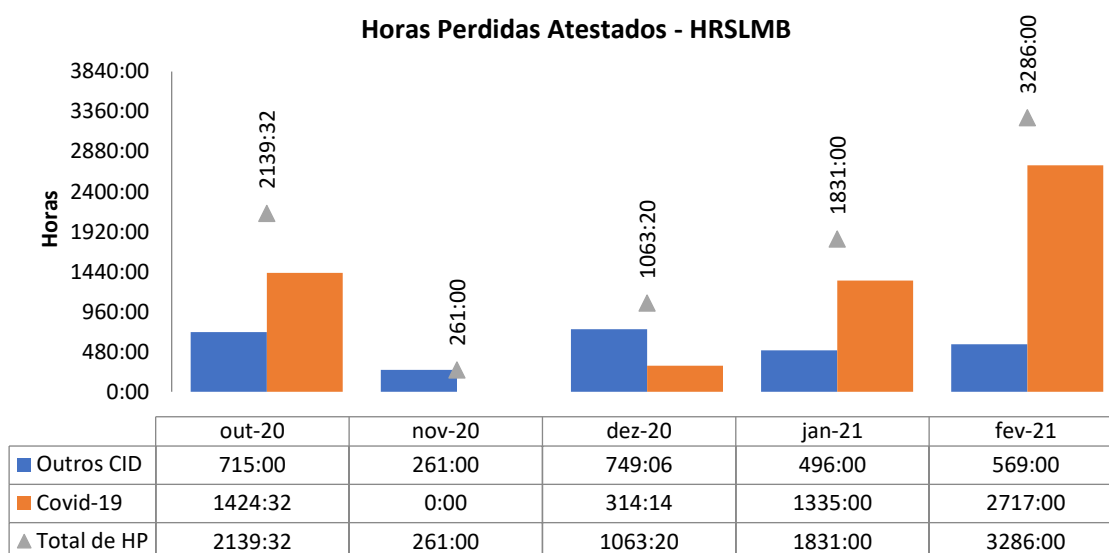
Colaboradores afastados por COVID-19 - HRSLMB



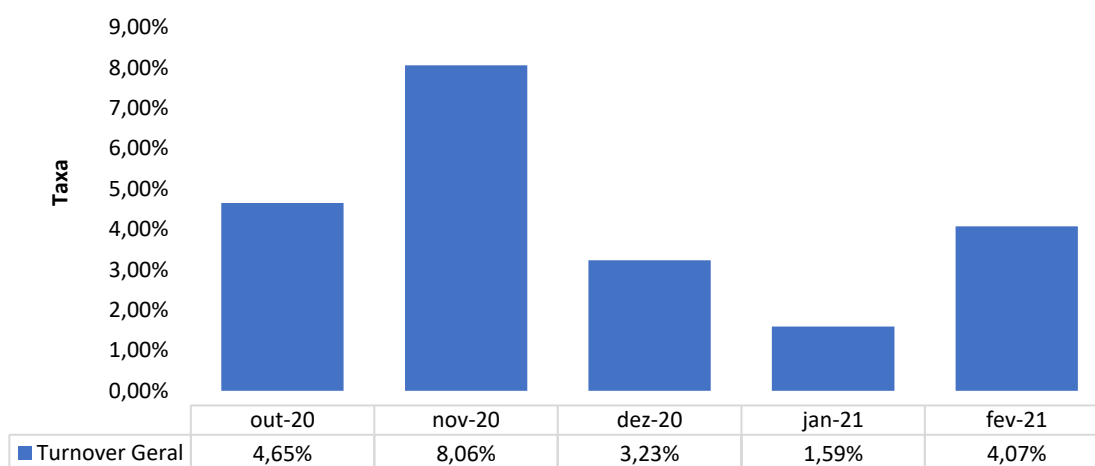
Taxa de Absenteísmo - HRSLMB



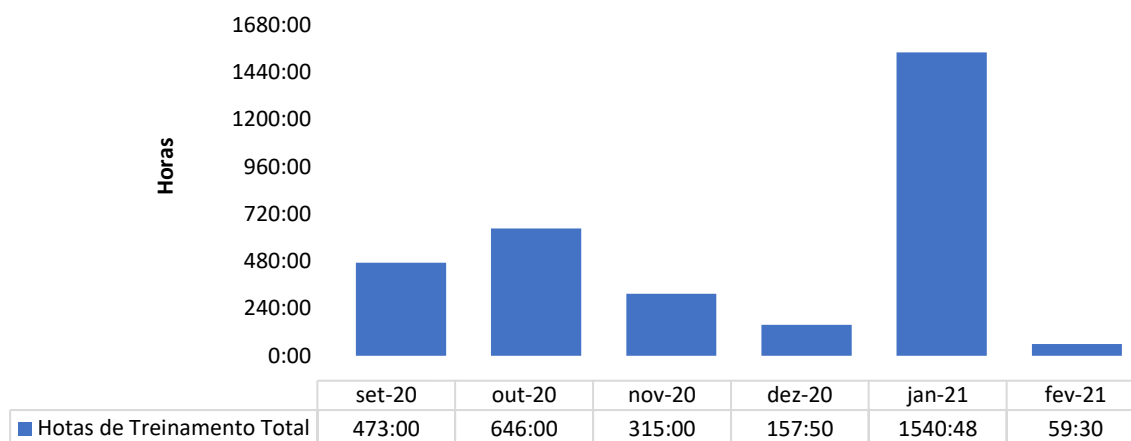
Horas Perdidas Atestados - HRSLMB



Taxa de Turnover Geral - HRSLMB



Hora de Treinamento Total - HRSLMB

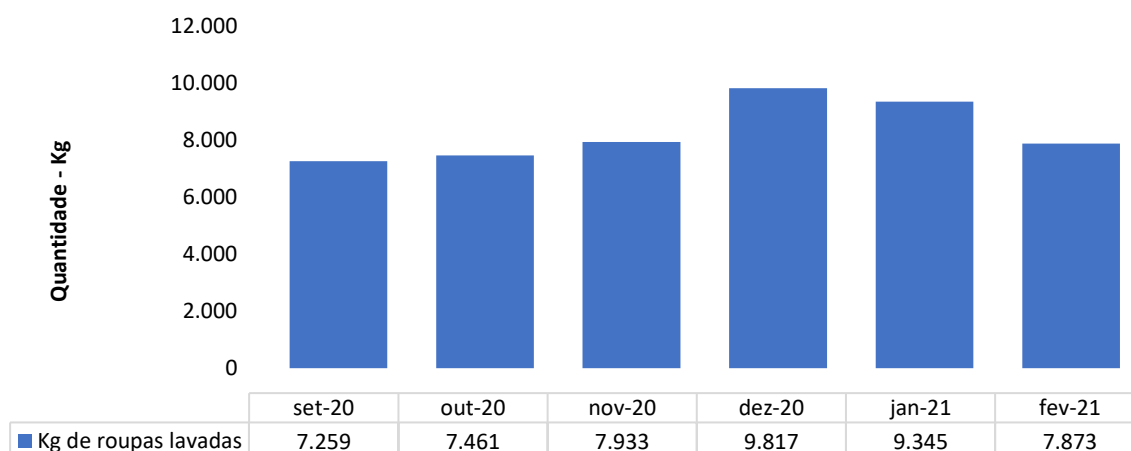


TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	0:45	Preparar um novo colaborador para iniciar seu trabalho na empresa, transmitindo a ele os valores, a visão e a missão da empresa, além das principais regras e recomendações internas.	1	RH	TODOS	01/02/2021	2
Palestra" Acolhimento com o RH"	1:00	Conscientizar os colaboradores no uso de EPI's, frizando sobre a importância de estar bem psicologicamente para enfrentarmos a segunda onda da pandemia.	5	RH	TODOS	24 e 25/02/2021	58

6.3. Lavanderia

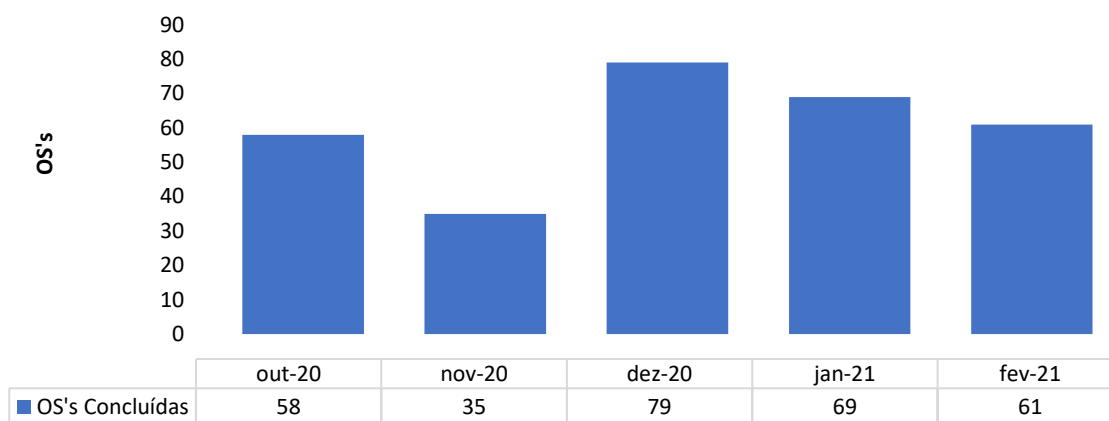
Lavanderia - HRSLMB



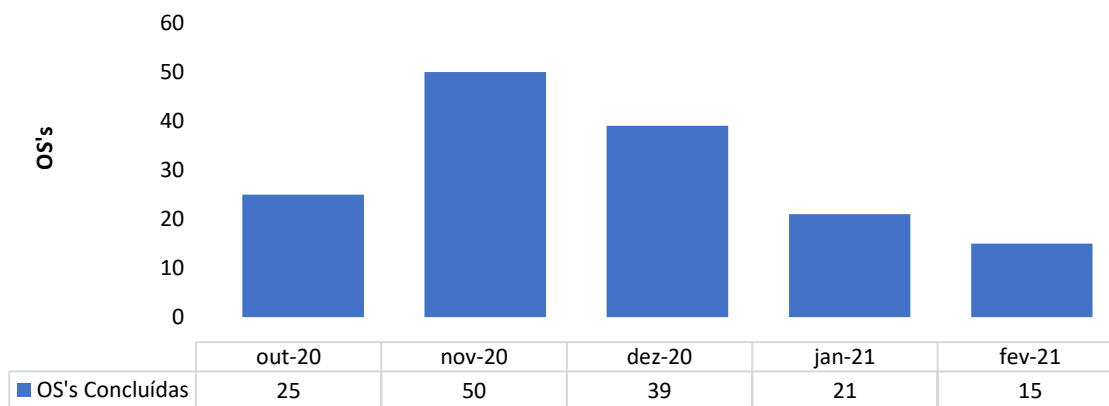
Mantendo com meta a otimização dos recursos de lavanderia, mesmo com o aumento da taxa de ocupação da unidade, obtivemos a redução de 15,75% no total de roupas processadas na unidade, sem comprometer a qualidade do serviço ofertado à população.

6.4. Engenharia Clínica, Serviços de Tecnologia da Informação e Serviços de Manutenção Predial

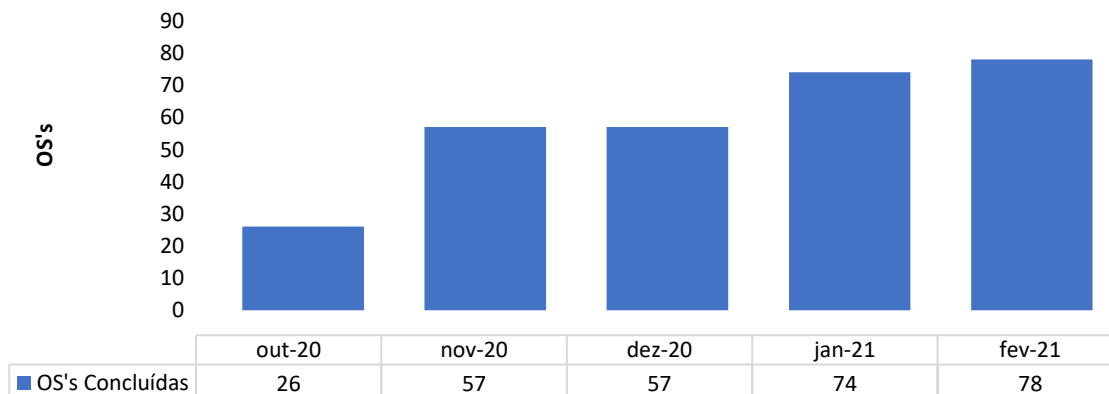
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRSLMB



Número de OS's de TI Realizadas - HRSLMB



Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRSLMB



MELHORIAS

Em fevereiro, concluímos a reforma de todos os leitos de internação de Clínica Médica e Obstétrica da unidade.



Foto 1. Revitalização da Enfermaria 5.





Foto 2. Porta e banheiro da enfermaria 5 após reforma.



Foto 3. Retirada de 2 placas de vidro do leito de isolamento da Unidade de Terapia Intensiva, uma vez que devido a uma limitação estrutural da unidade, não era possível manobrar maca para admissão de novos pacientes. Assim, possibilitou-se o pleno funcionamento dos 10 leitos de tratamento intensivo.

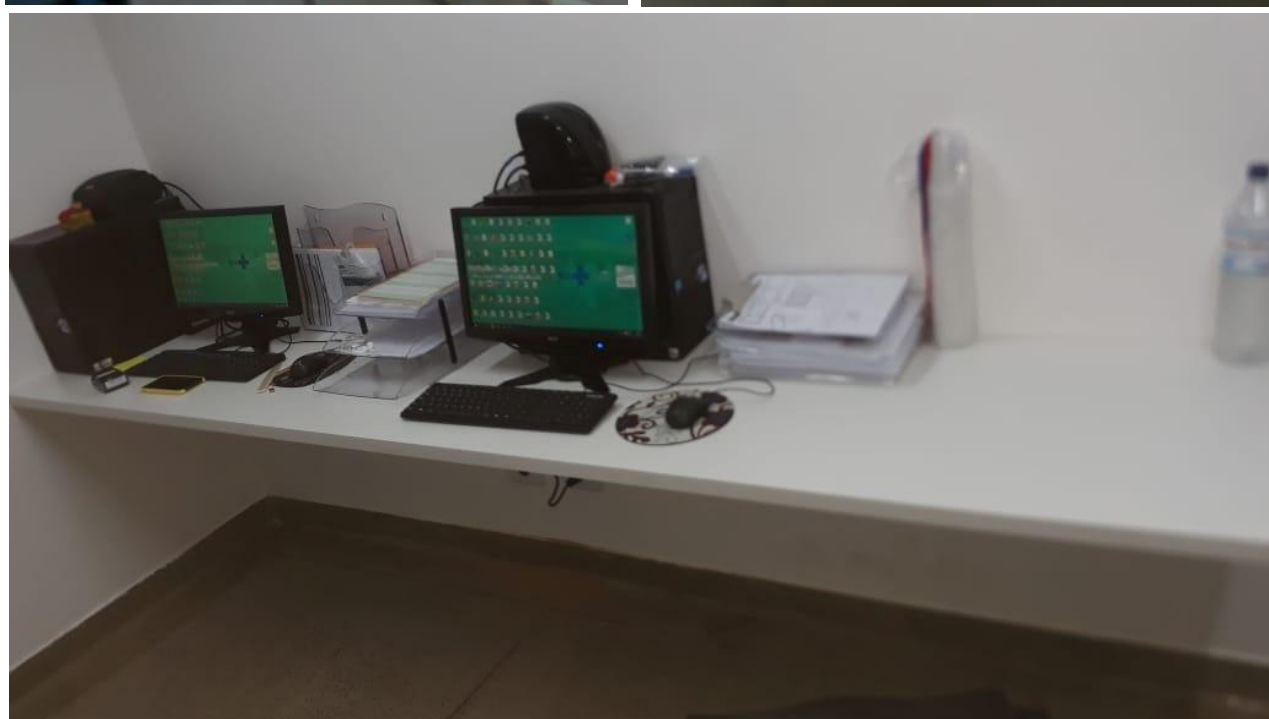
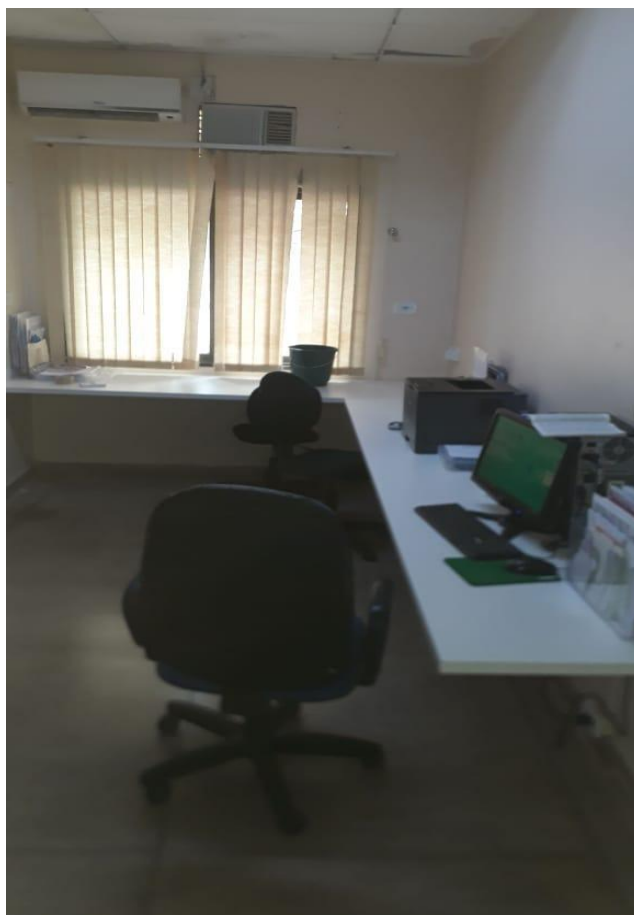
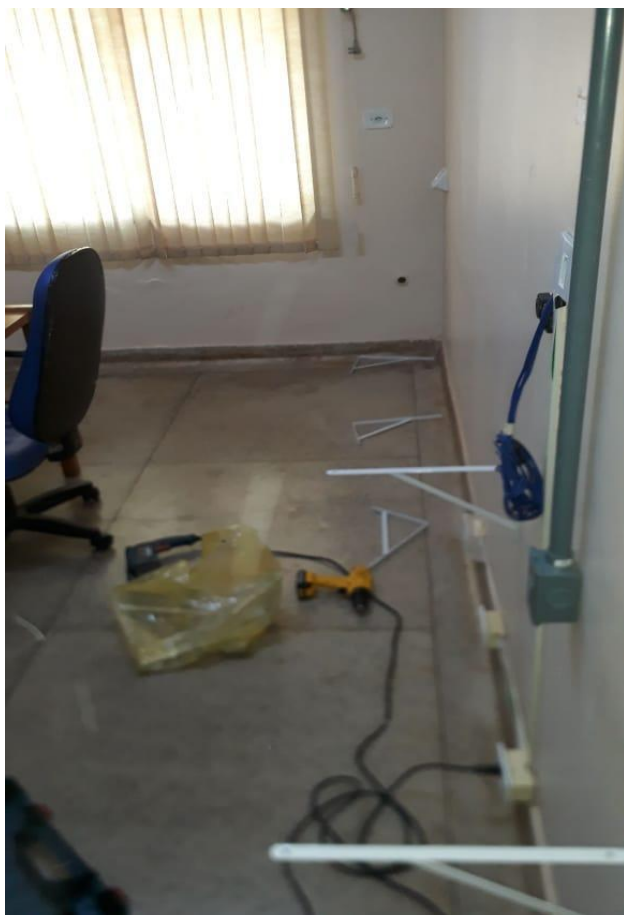


Foto 4. Instalação de bancadas de trabalho para equipe multiprofissional.



Foto 5. Instalação de bancadas de trabalho no SAME



Foto 6. Retirada de vazamento do banheiro da administração.

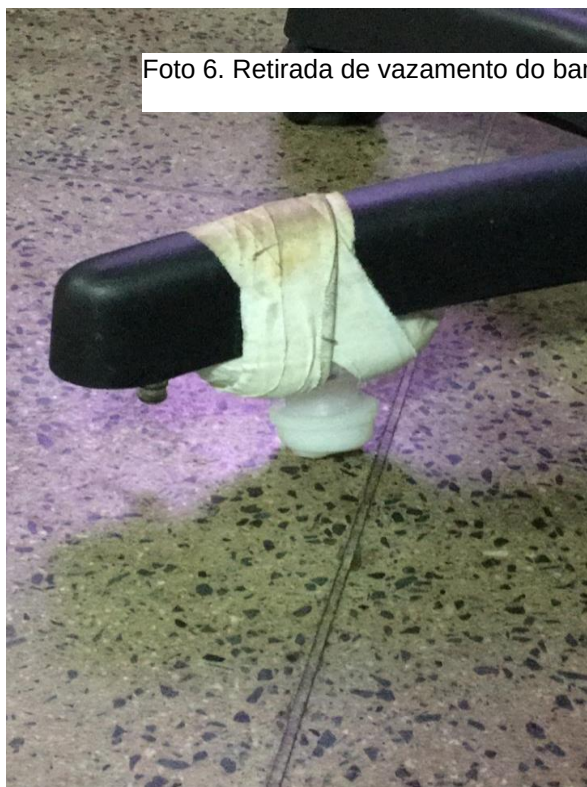


Foto 7. Manutenção da cadeira administrativa da Ala de internação Covid.



Foto 8: Novos Extintores de incêndio adquiridos

6.5. Faturamento

O faturamento Hospitalar do HRSLMB vem gradativamente crescendo e melhorando sua *performance* como podemos observar no quadro abaixo:

	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro
AIH Aprovadas	110	147	128	Em Análise na SES
AIH Glosadas	16,03%	15,02%	7,24%	Em Análise na SES
BPA Aprovado	12.253	34.770	22.722	Em Análise na SES
BPA Glosado	41,37%	4,89%	0,33	Em Análise na SES

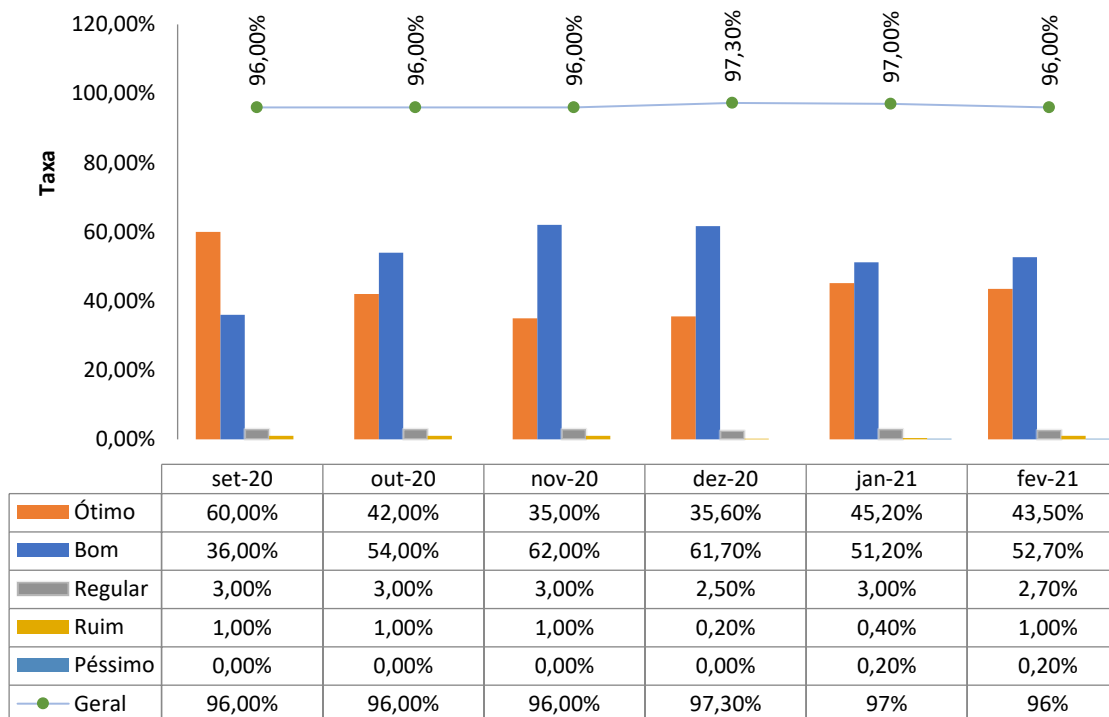
6.6. Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho

O serviço de segurança e medicina do trabalho do HRSLMB vem estruturando suas atividades para atendimento às normativas da NR 4, NR 32 e todas normativas necessárias para o bem da segurança dos trabalhadores, usuários e toda comunidade hospitalar. Deu-se início neste mês à elaboração dos programas de segurança e medicina do trabalho, com a elaboração do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), Programa de Prevenção de Acidentes com Material Perfurocortante, seguido de vistoria em todas as instalações do hospital, medição de ruídos, luminosidade, condições ergonômicas. Foram adquiridos 22 extintores de incêndio, recarga e testagem dos 11 extintores existentes; tudo para garantir uma condição segura e adequada para pacientes, funcionários e visitantes da unidade hospitalar.

6.7. Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário

Conforme tabela abaixo, o nível de satisfação do usuário de maneira geral encontra-se em **96% entre ótimo e bom** e 3,99% na classificação regular, ruim e péssimo, considerando que o hospital se encontra em fase de reformas e melhorias, acreditamos que estamos no caminho certo quanto à busca incansável do caminho para alcançar a excelência.

Indicador de Satisfação do Usuário - HRSLMB



7. O HRSLMB E A SOCIEDADE

Pelo segundo mês consecutivo, o Hospital Regional de São Luís foi mencionado em uma grande emissora de televisão. Em fevereiro, a TV Anhanguera, por meio do programa Jornal Anhanguera – 1ª Edição, prestou uma homenagem à enfermeira Maria Aparecida, que faleceu em decorrência da COVID-19, por meio de entrevista com outra enfermeira do hospital que está com a doença. **A homenagem também foi tema de uma matéria no Portal G1, da Globo. Outras seis menções sobre o tema foram registradas neste período.**

Em fevereiro, o HRSLMB contabilizou 85 citações em sete tipos de veículos diferentes, com destaque para as temáticas que envolvem a pandemia da COVID-19.

Ainda neste período, o site do Hospital registrou o maior número de visitas na plataforma digital desde seu lançamento. A ferramenta de monitoramento *Google Analytics* detectou mais de 1.200 cliques na página.

Nas ações de comunicação interna, foram publicadas 20 peças para as campanhas, sendo quatro Comunicados Internos (CI's), 11 *cards* e cinco peças produzidas para atender as mais variadas demandas do hospital, dentre elas cartazes e adesivos.



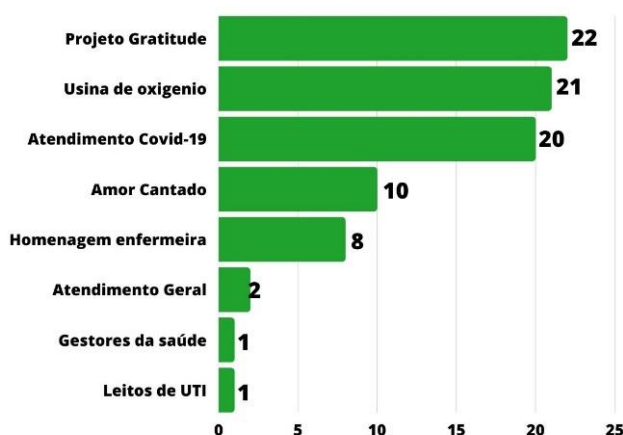
O aumento dos casos de COVID-19 em todo o País reforçou a necessidade de parceria entre hospital e veículos de comunicação para gerar conteúdos relacionados à saúde. Para seguir os protocolos de segurança e distanciamento social, os jornalistas e formadores de opinião recebem materiais para complementar suas respectivas reportagens.

O veículo que mais solicitou informação neste período foi a TV Anhanguera, afiliada da Rede Globo. Constantemente, os produtores da emissora buscam informações sobre a taxa de ocupação dos leitos de UTI.

Ainda em fevereiro, uma jornalista responsável pelo programa Jornal Anhanguera 1ª edição solicitou uma entrevista exclusiva com uma profissional de saúde do HRSLMB, que fez uma bela homenagem para uma colega de profissão que perdeu a batalha contra a COVID-19.

Três temas se destacaram no mês de fevereiro e somaram o maior número de citações registrados no período, sendo eles o Projeto Gratitude, com 22 citações, a Usina de Oxigênio com 21 e o Atendimento COVID-19 com 20. Duas das temáticas mais mencionadas referem-se ao atendimento exclusivo de pacientes com síndrome respiratória aguda grave. Isso deve-se, principalmente, ao aumento do número de casos em todo o País. Veículos de comunicação e formadores de opinião estão em busca constante de dados sobre o enfrentamento da doença.

Temas

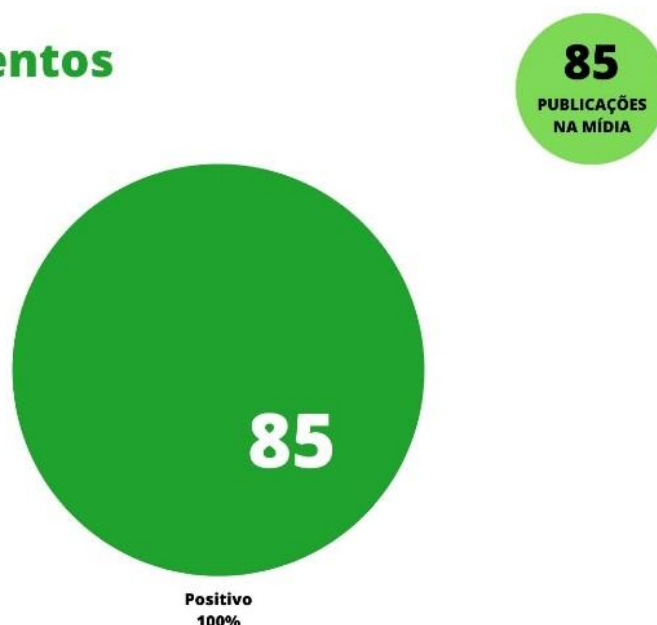


85

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

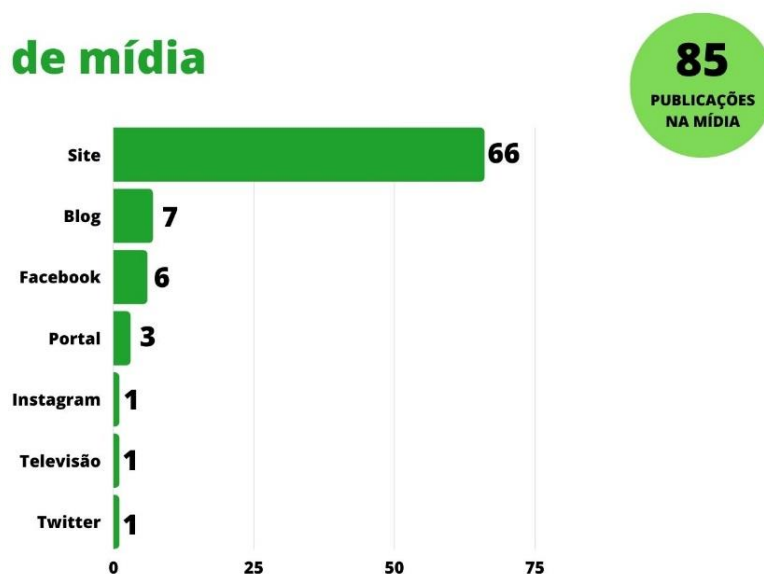
Todos os registros capturados são de matérias positivas. Apesar do recrudescimento da pandemia, o que se pode concluir é que a totalidade de menções positivas refletem um trabalho importante de disseminação de boas práticas e ações realizadas pelo hospital.

Sentimentos



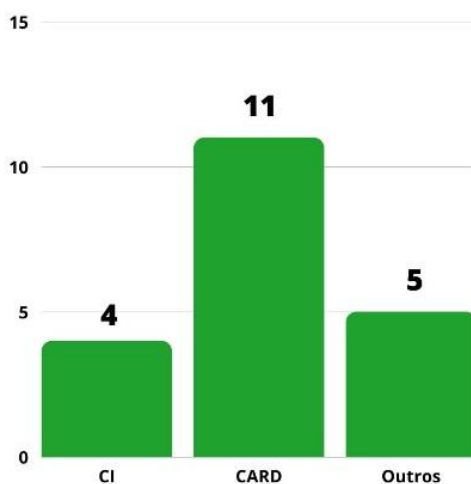
As menções sobre o Hospital Regional São Luís de Montes Belos continuam com uma boa variação de mídia. Em fevereiro, sete diferentes plataformas citaram a unidade de saúde, com destaque para os sites, com 66 das 85 registradas no período.

Tipo de mídia



No mês de fevereiro, 20 peças foram produzidas para as campanhas de comunicação interna, sendo quatro CI's, 11 *cards* e cinco peças que foram solicitadas por alguns dos departamentos do hospital.

Comunicação Interna



20
PRODUÇÃO
TOTAL

Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Dia Mundial do Combate ao Câncer.
- Campanha Fevereiro Roxo/Laranja.
- Semana nacional de prevenção da gravidez na adolescência.
- Atendimento COVID-19.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade através de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo Hospital Regional São Luís de Montes Belos.

HRSLMB INFORMA

DIA MUNDIAL DO CâNCER

O Dia Mundial do Câncer, 4 de fevereiro, é uma iniciativa global organizada pela União Internacional para o Controle do Câncer (UICC) com o apoio da Organização Mundial da Saúde (OMS). É a segunda principal causa de morte no mundo e responsável por 9,6 milhões de mortes em 2018. A nível global, uma em cada seis mortes são relacionadas à enfermidade.

Em 2019, o Brasil registrou mais de 230 mil mortes em decorrência da doença. Os homens representam o maior número de mortalidade, entre eles, o câncer mais comum é o de próstata, que representa 29% dos diagnósticos, também é o que o registra o maior número de óbitos (31.579). Já entre as mulheres, o câncer de mama é o que faz mais vítimas, com mais de 35 mil óbitos em 2019.

Entre 30% e 50% dos cânceres podem ser prevenidos. A doença pode ser reduzida e controlada por meio da implementação de estratégias baseadas em evidências para a prevenção, a detecção precoce e o tratamento de pacientes com a doença.

A prevenção é o melhor remédio, e para se prevenir é importante:

- Evitar os fatores de risco, como: tabagismo (que é o principal fator de risco para o câncer, causando 22% das mortes pela doença a nível global), obesidade, sedentarismo, uso de álcool, infecção por HPV e/ou hepatites carcinogênicas e poluição;
- Vacinar-se contra o papilomavírus humano (HPV) e hepatite B;
- Controlar riscos ocupacionais;
- Reduzir a exposição à radiação pela luz solar (UV);
- Reduzir a exposição às radiações ionizantes (imagiologia diagnóstica ocupacional ou médica).

A mortalidade por câncer pode ser reduzida se os casos forem detectados e tratados precocemente. Quando identificado, o câncer pode responder melhor a um tratamento eficaz. Isso resulta em uma maior probabilidade de sobrevivência, menor morbidade e um tratamento menos dispendioso. Melhorias significativas podem ser feitas na vida dos pacientes com câncer por meio da detecção precoce e cuidados em tempo oportuno.

Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



HRSLMB INFORMA

CAMPANHA JANEIRO ROXO E LARANJA

A Fibromialgia, Alzheimer, Lúpus e Leucemia são doenças difíceis de diagnosticar e por isso geram muitas dúvidas, mas apresentam um ponto em comum: são incuráveis. Portanto, todas devem ser identificadas nos estágios iniciais para que seus sintomas sejam controlados ou retardados. Fevereiro é o mês de conscientização para diagnóstico e cuidado, além do combate ao preconceito a essas doenças. As ações se espalham pelo mundo dando informações e mostrando as pessoas como lidar com as diferenças.

Por isso o mês foi dividido em duas cores, o roxo para alertar sobre o Alzheimer, Lúpus e Fibromialgia, doenças ainda sem cura pela medicina, mas um diagnóstico precoce pode ajudar a manter a qualidade de vida. E o Laranja que alerta para o combate a leucemia. Doença que se inicia na medula óssea, onde o sangue é produzido. A campanha alerta para a prevenção e destaca a importância da doação de medula óssea.

Infelizmente, não existem formas conhecidas para se prevenir essas doenças, mas o que se sabe é que ter hábitos de vida saudáveis e cuidar do corpo e da mente são as melhores opções:

- Manter uma alimentação saudável;
- Praticar exercícios aeróbicos;
- Não fumar;
- Fazer exercícios que estimulem a cognição, como palavras-cruzadas;
- Cuidar da saúde emocional;
- Fazer atividades prazerosas;
- Fazer exames de rotina.



Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



HRSLMB INFORMA

GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA

A gravidez na adolescência é uma preocupação individual, mas também de saúde pública. Isso porque, de acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), a mortalidade materna é uma das principais causas de morte entre jovens de 15 a 24 anos nas Américas. Segundo dados divulgados pelo Ministério da Saúde, em 2020 a taxa de gestação na adolescência no Brasil é alta, com 400 mil casos por ano. Quanto à faixa etária, em 2016 nasceram 28.244 filhos de meninas entre 10 e 14 anos e 534.364 crianças de mães com idade entre 15 e 19 anos.

A realização tardia do pré-natal é um dos principais fatores de risco, em vista que as alterações fisiológicas dessa faixa etária, como os ciclos menstruais irregulares e a falta de conhecimento do funcionamento do próprio corpo. Ou seja, nem sempre a garota sabe que está grávida ou, quando sabe, prefere esconder ou negar sua condição por medo ou insegurança.

Entre as maiores complicações da gestação na adolescência, temos:

- Pré-eclâmpsia;
- Ruptura Prematura de Membranas Ovais;
- Infecção no Trato Urinário (ITU);
- Doenças cardíacas e da tireoide;
- Síndromes hemorrágicas;
- Depressão pós-parto.

Os desafios enfrentados pelas mães adolescentes, justificam maior compreensão do acolhimento, de acompanhamento do pré-natal e das medidas de promoção e prevenção de saúde destas mães. O diagnóstico, o manejo clínico precoce desta gravidez, a condução da gestação, o acompanhamento no puerpério e o estímulo à amamentação, além do controle nutricional, realizado por equipe multidisciplinar, são relevantes com a finalidade de garantir o bem físico, psicológico e social dessas jovens.



Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



HRSLMB INFORMA

HRSLMB É REFERÊNCIA NO ATENDIMENTO À COVID-19

É com imensa satisfação que informamos que nossa unidade é referência no tratamento do coronavírus no município de São Luís de Montes Belos e região.

Nos últimos meses atendemos pacientes de 44 cidades vizinhas com o vírus, tudo isso a partir de julho de 2020, ou seja, em menos de um ano, o que representa uma excelente performance da nossa equipe.

Pacientes de outros estados, como MT (Cuiabá), TO (Palmas) e PA (Xinguara) também foram atendidos no HRSLMB, somando 202 altas para casos mais graves.

Sabemos da capacidade e qualidade que temos em nosso atendimento prestado a todos os pacientes, que continuemos assim, evoluindo e sendo referência em todos os atendimentos. Parabéns a todos!



Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



Durante o último período, 11 cards foram elaborados, abordado os seguintes temas:

- Dia Mundial do Câncer.
- Fevereiro Roxo/Laranja.
- Gravidez na adolescência.
- Dia Nacional da Mamografia.

- Culto Ecumênico.
- Projeto IMED Gratidade.
- Curso gestão e produção de documentos.
- Convite Amor Cantado (4 edições).

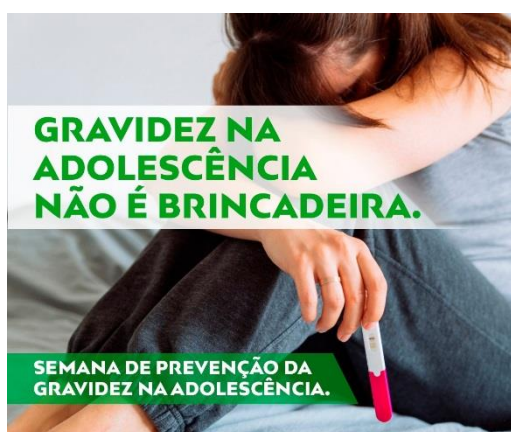
Neste mês, as campanhas Fevereiro Roxo/Laranja e Prevenção da Gravidez na Adolescência ganharam publicações especiais em formato de carrossel nas redes sociais para dar informações ainda mais completas aos pacientes.



Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó





Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



PARTICIPE DO NOSSO CULTO ECUMÊNICO.

Quando:
26 de fevereiro

Horário:
16h

Local:
Estacionamento
do HRSLMB

Não perca

Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



CURSO GESTÃO E CRIAÇÃO DE DOCUMENTOS

SUA PARTICIPAÇÃO NO CURSO **GESTÃO E CRIAÇÃO DE DOCUMENTOS** É MUITO IMPORTANTE PARA ENTENDER E APLICAR OS PROTOCOLOS DA MELHOR FORMA!

ADQUIRIR E COMPARTILHAR CONHECIMENTO É ENRIQUECEDOR E VOCÊ É PEÇA FUNDAMENTAL NESSA ENGRENAGEM RUMO AO SUCESSO!

Hospital Regional
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó



O IMED convida você para participar da nossa 24ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.

AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

03 de fevereiro | 15h
Transmissão ao vivo através da Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!

IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

O IMED convida você para participar da nossa 25ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.

AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

10 de fevereiro | 15h
Transmissão ao vivo através da Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!

IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

O IMED convida você para participar da nossa 26ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.

AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

17 de fevereiro | 15h
Transmissão ao vivo através da Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!

IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

O IMED convida você para participar da nossa 24ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.

AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

03 de fevereiro | 15h
Transmissão ao vivo através da Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!

IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

Outros materiais foram produzidos durante este período. No total, cinco peças foram elaboradas, sendo elas:

- Placa com o endereço da unidade.
- Placa de proibido sentar-se.
- Vídeo exclusivo com a direção para o projeto Amor Cantado.
- Vídeo para prevenção da COVID-19.
- Vídeo para prevenção da dengue.



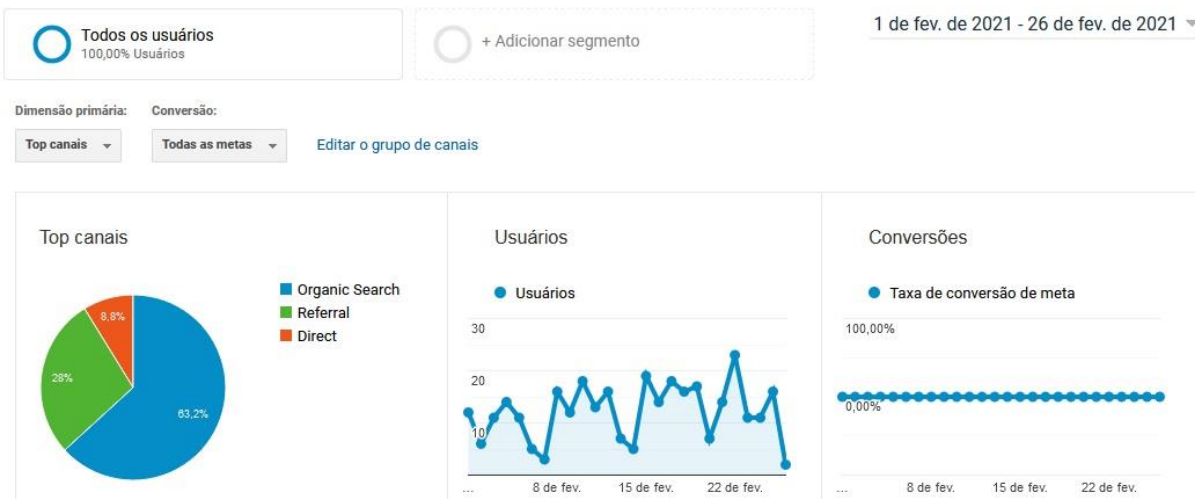
SITE

Em fevereiro, o *site* do Hospital Regional São Luís de Montes Belos registrou 1.220 visualizações, sendo 226 realizadas por novos usuários, ou seja, pessoas que acessaram a página pela primeira vez.

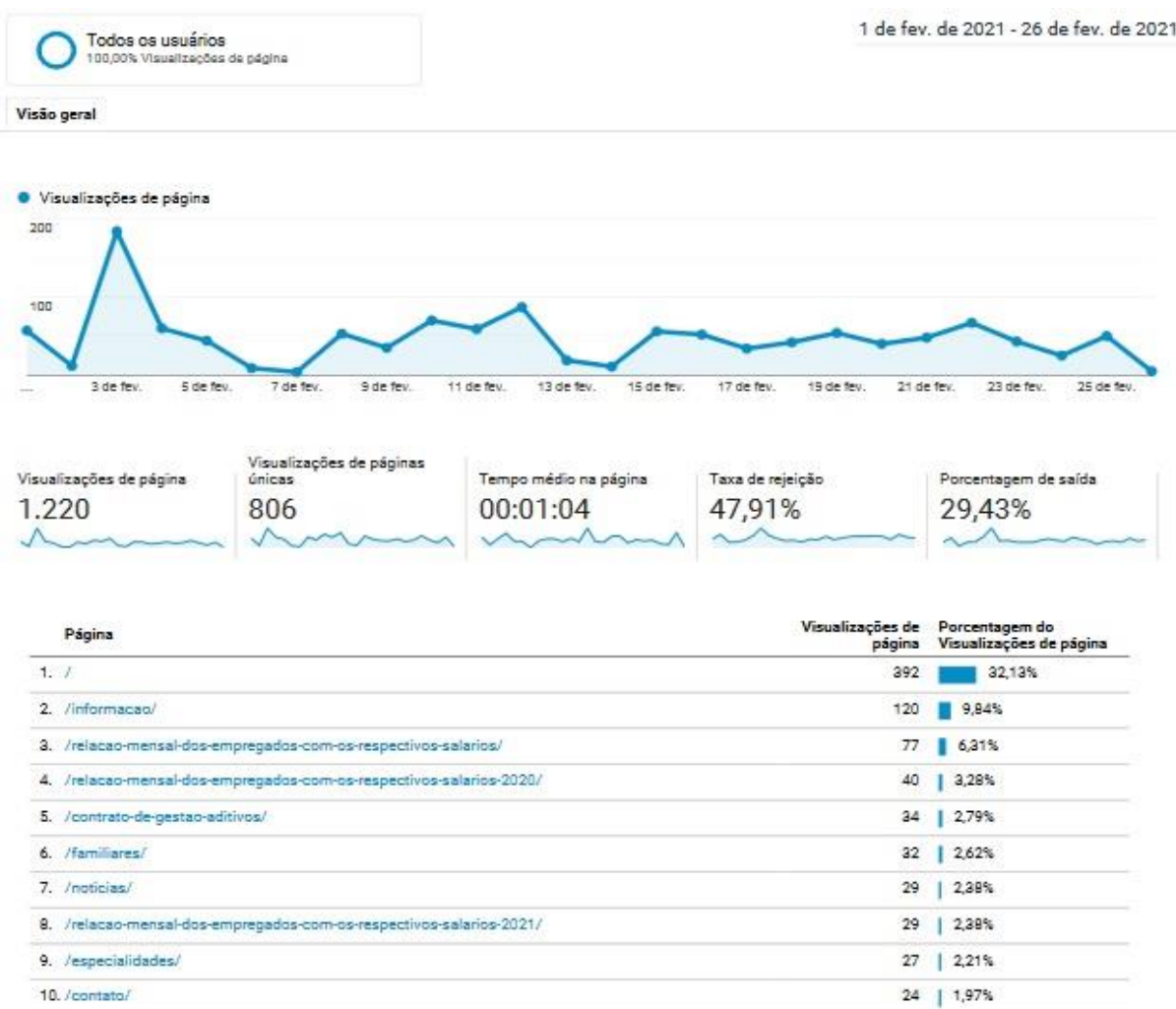


A maioria dos acessos (63,2%) foi feito por meio da busca orgânica. Isso indica que 165 novos usuários pesquisaram o nome do Hospital no *Google* e tiveram como resultado o *site* oficial da unidade. A plataforma também foi acessada por referência (28%). Esse tipo de visita é feito pelo *link* da página do hospital encontrado em outro veículo de comunicação.

O acesso direto aparece em terceiro lugar com 8,8%. Esse índice representa as pessoas que visitam o *site* com o *link* original, sem utilizar nenhum outro meio para obter as informações da página.



A *Home* é a página mais acessada da plataforma, com 329 visitas (23,13%). Na sequência temos o campo de *Acesso à Informação*, com 120 acessos (9,84%) e *Relação Mensal dos Empregados*, com 77 visualizações.



8. ENCERRAMENTO

Neste mês de fevereiro, dois desafios se apresentaram ao HRSLMB: o dramático recrudescimento da Covid-19 e notável salto dos casos dengue.

A par desses desafios, cumpre destacar não apenas a altíssima percepção positiva do hospital, tanto dos usuários quanto da própria mídia, mas também o incessante processo de incremento da estrutura física da unidade – o que leva a crer que HRSLMB fará frente cenário desafiador que se lhe apresenta.

Éder Lúcio de Souza
Diretor Geral do HRSLMB