Hospital Regional de São Luís de Montes Belos

Dr. Geraldo Landó

Relatório Técnico Mensal (julho de 2.021)

CONTRATO DE GESTÃO 50/2020 - SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Regional de São Luís de Montes Belos (HRSLMB) – Dr. Geraldo Landó
Endereço:	Rua 03, Quadra 04, Lote 08-S/N – Vila Popular – São Luís de Montes Belos – GO

Diretor Operacional do IMED:	Wagner Miranda Gomes
Diretor Geral do Hospital:	Éder Lúcio de Souza
Diretor Técnico do Hospital:	Dr. José Silvério Junior
Gerente Assistencial:	Bruno Alves Periera
Gerente de Facilites:	Raul Michel Ribeiro Silva

SUMÁRIO

I – **A palavra da diretoria**

II – **Dados assistenciais**

III – **Atividades de apoio**

IV – **O HRSLMB e a sociedade**

V – **Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

Para fins de ampliar a capacidade resolutiva do HRSLMB – e em atenção ao determinado por esta d. SES – iniciaram-se, em 12.07.21, os atendimentos do serviço de traumato-ortopedia. Para isso, foram adquiridos todos os insumos necessários, bem como foi locado arco cirúrgico para realização tanto de procedimentos de baixa e média complexidade quanto de procedimentos de alta complexidade que não demanden recuperação pós-operatória em UTI. Em julho, foram realizados 35 atendimentos ortopédicos – decorrentes de acidentes automobilsticos na região, entorses, luxações, distensões e fraturas.

Com o redimensionamento das equipes médicas, foi igualmente possível amplicar a capacidade de atendimento nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia – chegando a ser realizado em um único dia três procedimentos obstétricos, marca esta até então não registrada na unidade. Foram realizados 20 procedimentos obstétricos, duas curetagens uterinas por abortamento incompleto e um procedimento para gravidez de mola hidatiforme, além de mais de 10 atendimentos entre falso trabalho de parto, hipermêsse gravídica e outras intercorrências clínicas na gravidez.

De outro lado, cumpre observar que, ao longo de julho, a taxa de ocupação da UTI Covid-19 se manteve sempre superior a 90% – tendo chegado a 100% de ocupação por vários dias. Chamou a atenção, ainda, o exponencial aumento de demanda junto à Enfermaria Covid-19, observada na última semana de julho.

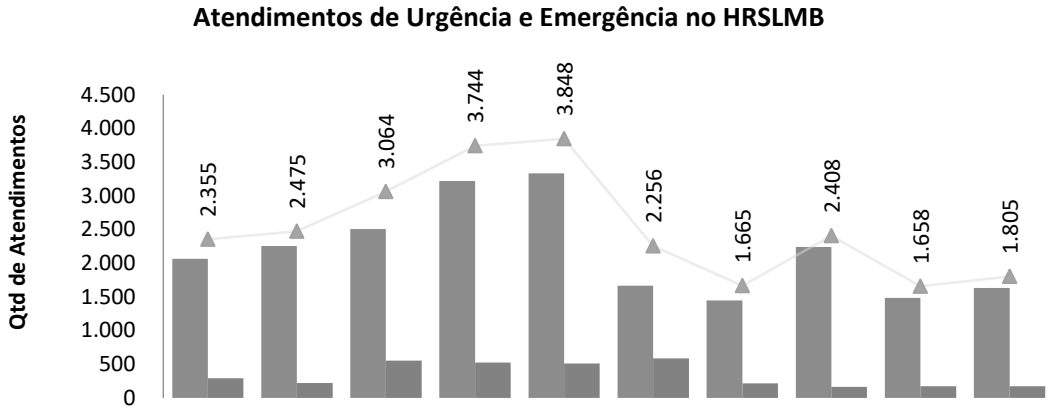
No que concerne à digitalização das atividades do HRSLMB, deve-se observar que, não obstante tenham sido tomadas as medidas necessárias a tal (inclusive com o treinamento de todos os setores), a instabilização, por vários dias, do sistema de *software* de gestão MV (observada em todos os hospitais do Estado, no mês de julho), acabou por adiar a efetiva implantação. Por conta disso, foram adotadas providências de contigência, de forma a não prejudicar o atendimento à população.

Por fim, vale destacar que se iniciou trabalho de ampla divulgação dos novos serviços ofertados pelo HRSLM, em especial junto à unidade regional desta d. SES, a fim de que, cada vez mais, melhhor atender a população usuária do SUS

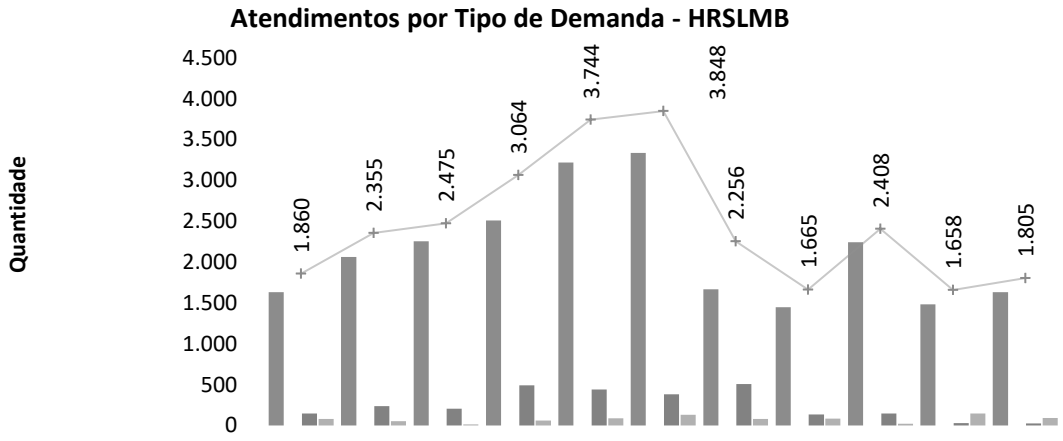
Éder Lúcio de Souza
Diretor Geral do HRSLMB

II – DADOS ASSISTENCIAIS

II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



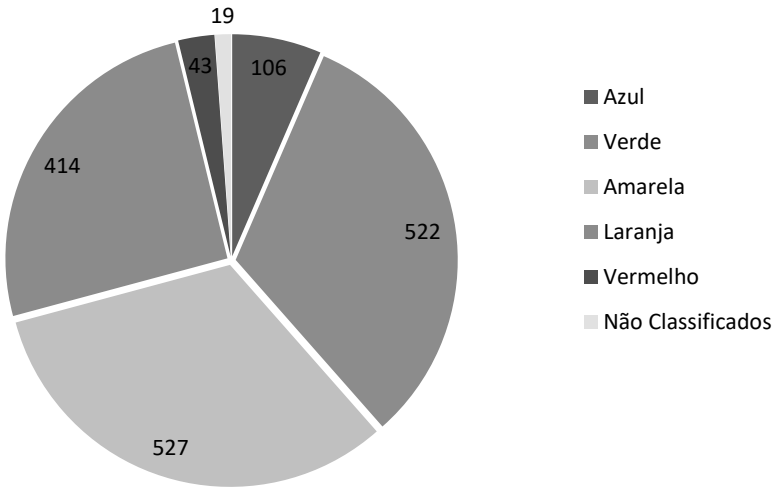
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atend. Geral	2.063	2.256	2.509	3.218	3.336	1.668	1.448	2.243	1484	1.631
Atend. Covid	292	219	555	526	512	588	217	165	174	174
Total	2.355	2.475	3.064	3.744	3.848	2.256	1.665	2.408	1.658	1.805



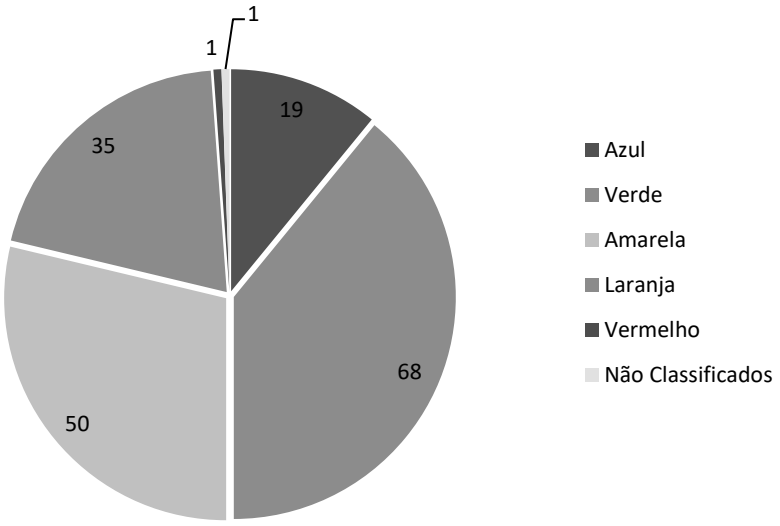
	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Espontânea - Geral	1.633	2.063	2.256	2.509	3.218	3.336	1.668	1.448	2.243	1484	1.631
Regulação - Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espontânea - Covid	147	238	206	493	439	383	508	134	145	29	26
Regulação - Covid	80	54	13	62	87	129	80	83	20	145	90
Total de Atendimentos	1.860	2.355	2.475	3.064	3.744	3.848	2.256	1.665	2.408	1.658	1.805

Analisando o mês de julho, percebe-se o crescimento em 10,85% o crescimento da demanda espontânea na unidade. De outro lado, curiosamente, percebe-se que o volume de atendimento Covid-19 foi exatamente o mesmo número do mês anterior.

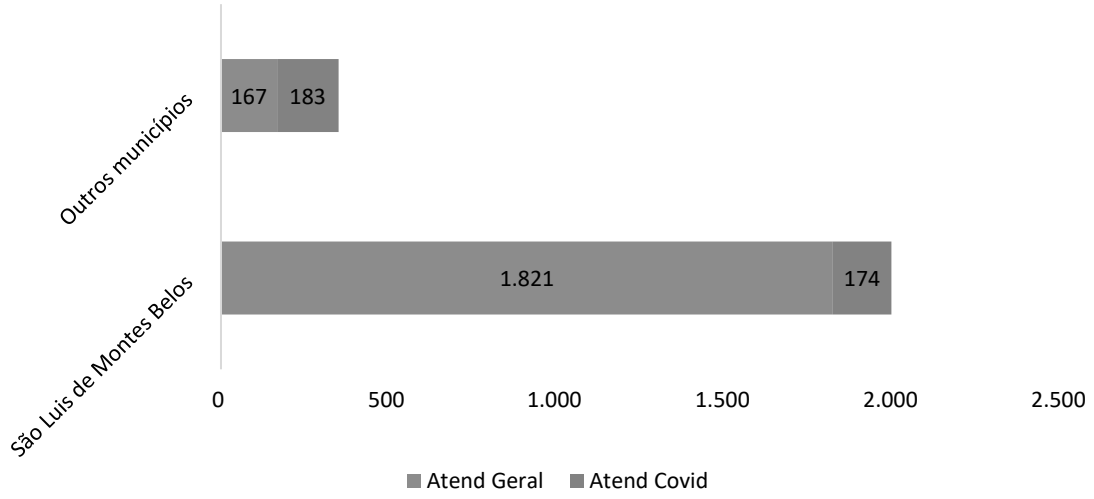
Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - HRSLMB - Classificação de Risco Geral



Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - HRSLMB - Classificação de Risco COVID

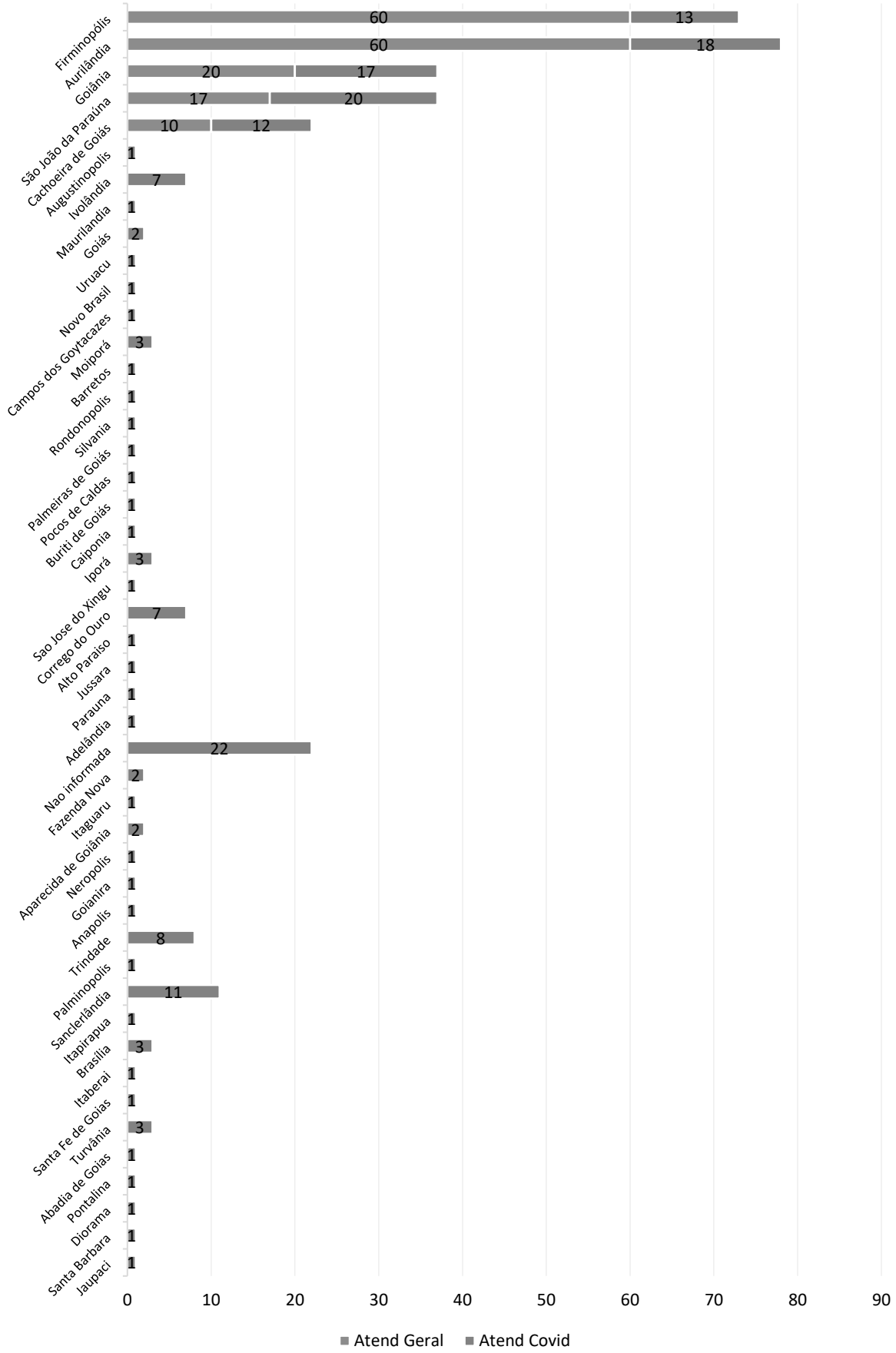


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - HRSLMB

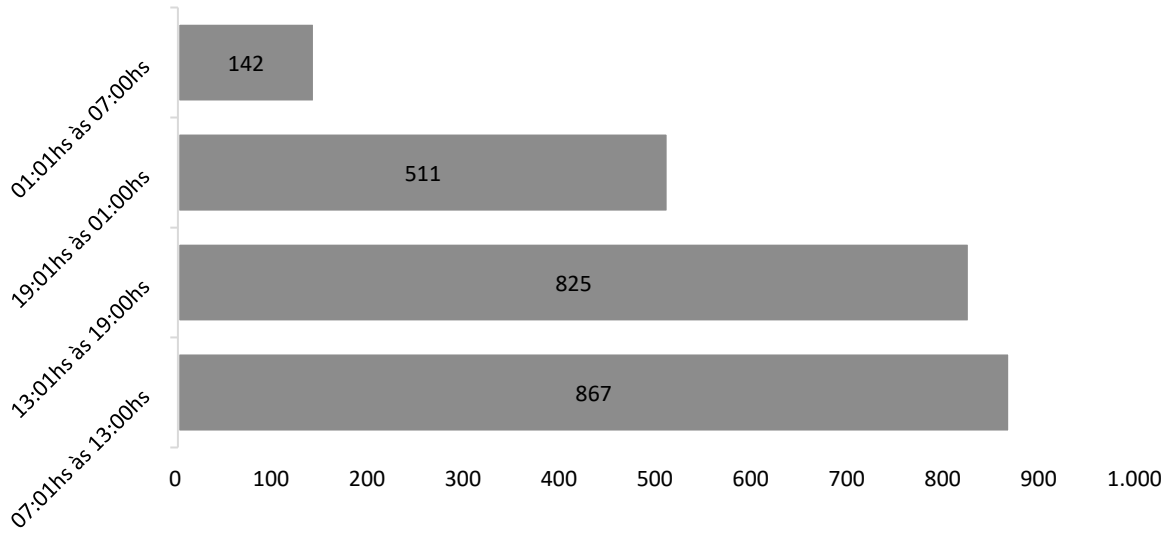


É importante destacar que diferença entre o número de atendimentos de urgência e emergência e o número de atendimentos por período e por procedência, é decorrente dos exames de tomografia que são realizados por demanda do Complexo Regulador de exames – os quais não passam pela classificação de risco ou pela consulta médica, mas, por óbvio, são contabilizados como atendimentos na unidade.

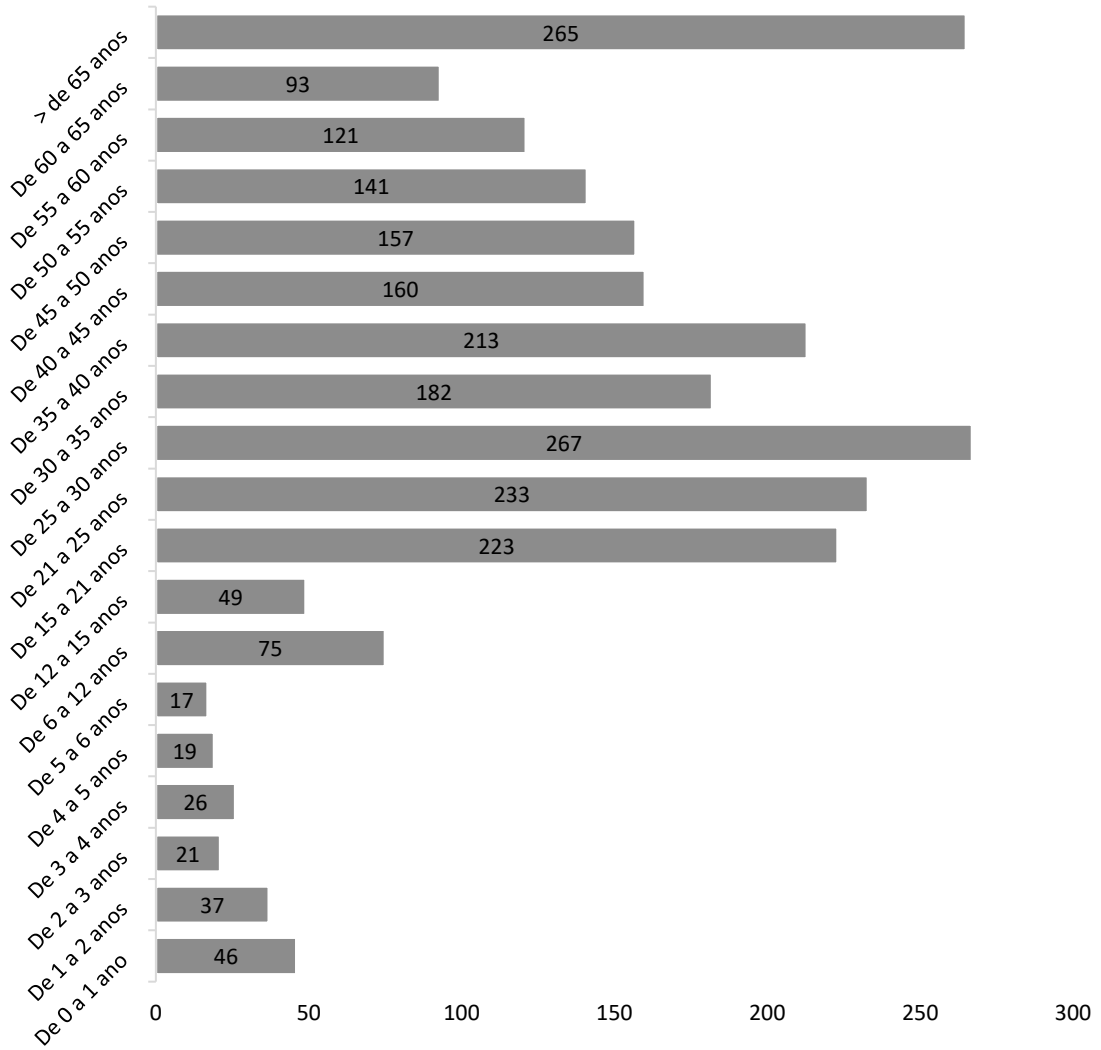
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - HRSLMB



Atendimentos por Período - HRSLMB

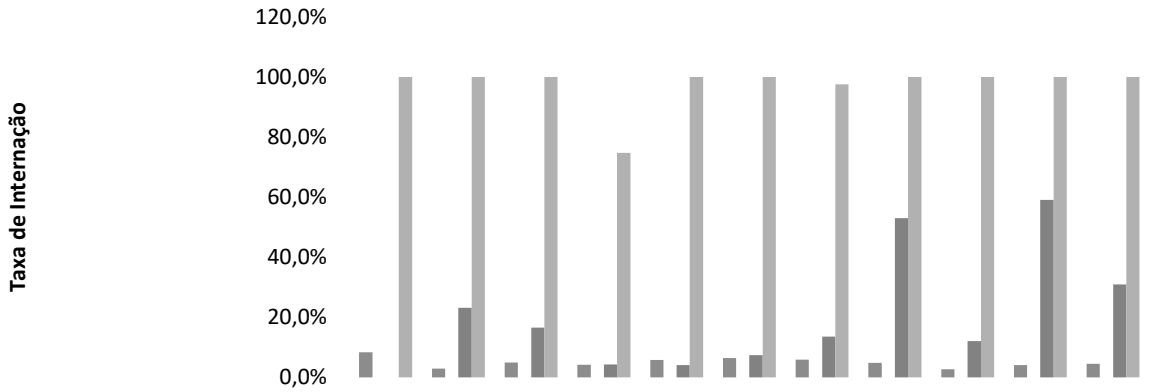


Atendimentos por Faixa Etária - HRSLMB



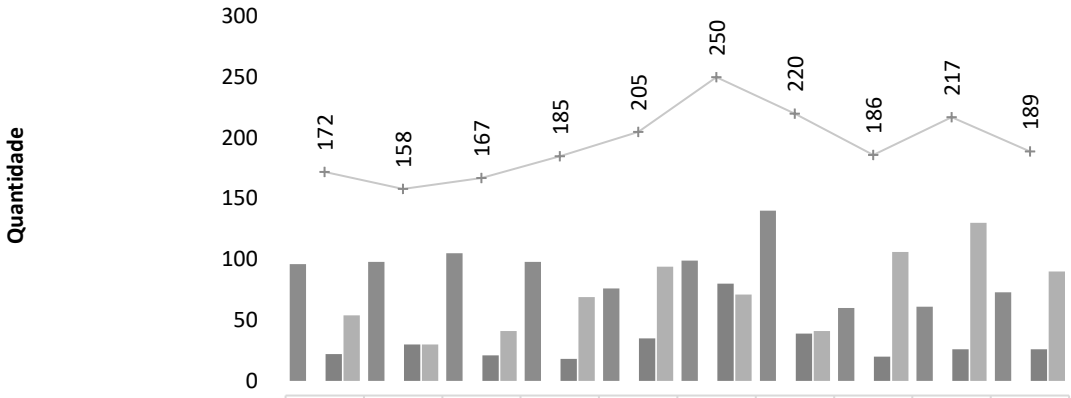
Atendimentos por Sexo - HRSLMB

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRSLMB



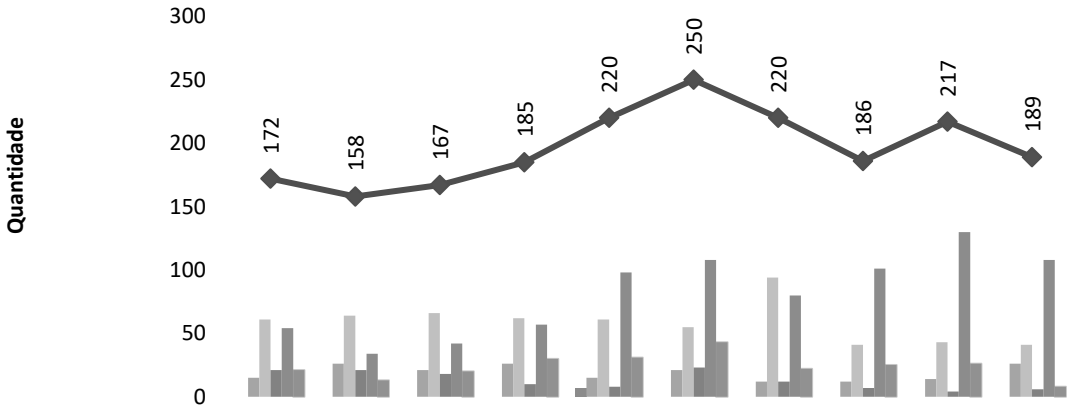
	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	8,4%	3,0%	4,9%	4,2%	5,7%	6,4%	5,9%	4,9%	2,7%	4,1%	4,5%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	0,0%	23,1%	16,5%	4,3%	4,1%	7,3%	13,6%	53,0%	12,1%	59,1%	31,0%
Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	100,0%	100,0%	100,0%	74,7%	100,0%	100,0%	97,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRSLMB



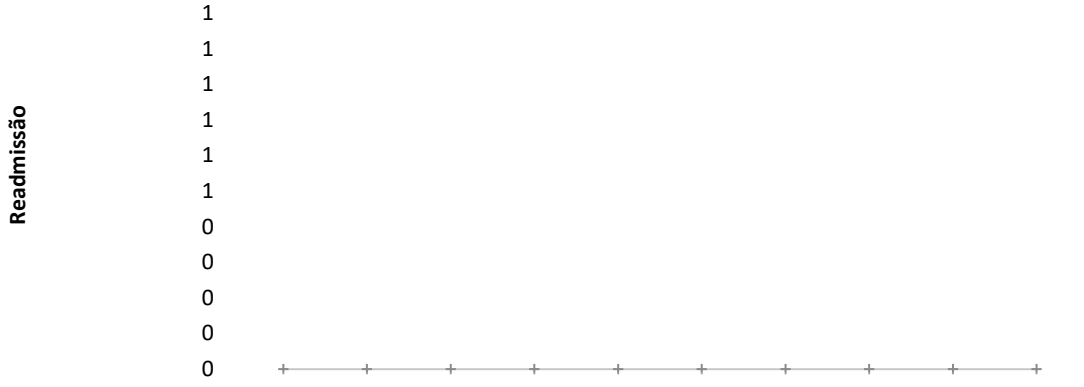
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Espontânea - Geral	96	98	105	98	76	99	140	60	61	73
Regulação - Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espontânea - Covid	22	30	21	18	35	80	39	20	26	26
Regulação - Covid	54	30	41	69	94	71	41	106	130	90
Total de Pacientes Internados	172	158	167	185	205	250	220	186	217	189

Internações Hospitalares - HRSLMB



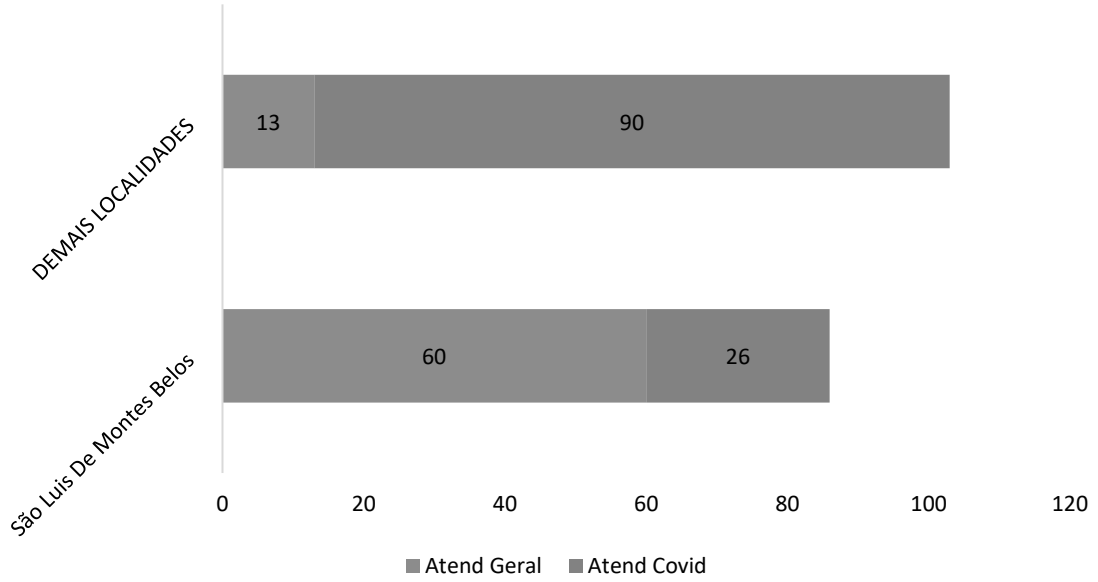
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	15	26	21	26	15	21	12	12	14	26
Clínica Médica	61	64	66	62	61	55	94	41	43	41
Sala Vermelha	21	21	18	10	8	23	12	7	4	6
Internação Covid	54	34	42	57	98	108	80	101	130	108
UTI	21	13	20	30	31	43	22	25	26	8
Total de Internações	172	158	167	185	220	250	220	186	217	189

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HRSLMB

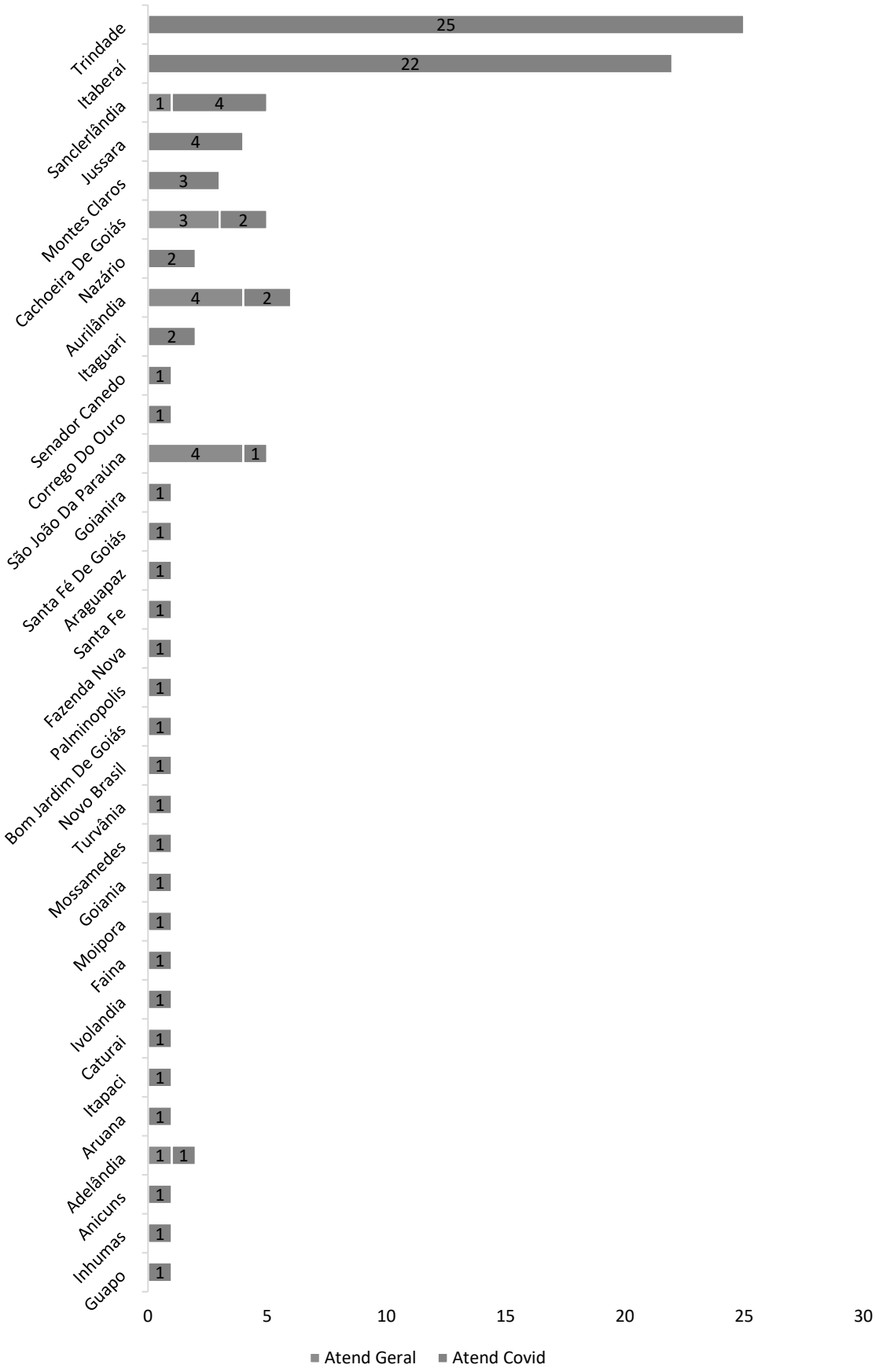


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internação Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Readmissões	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

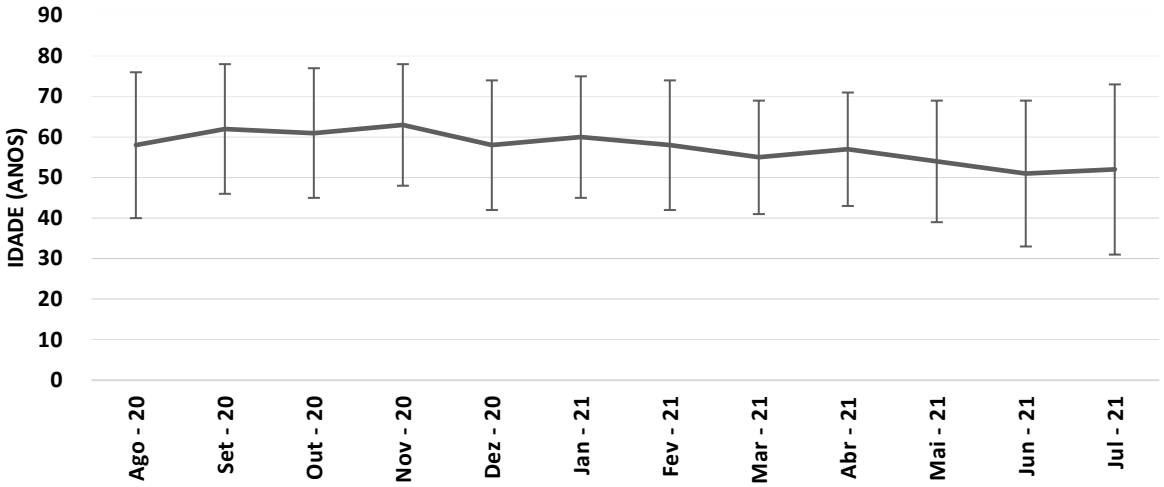
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HRSLMB



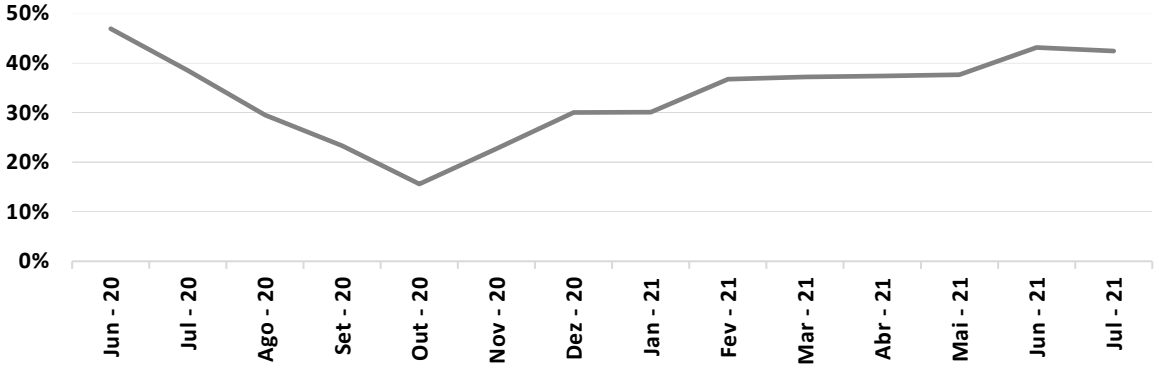
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HRSLMB



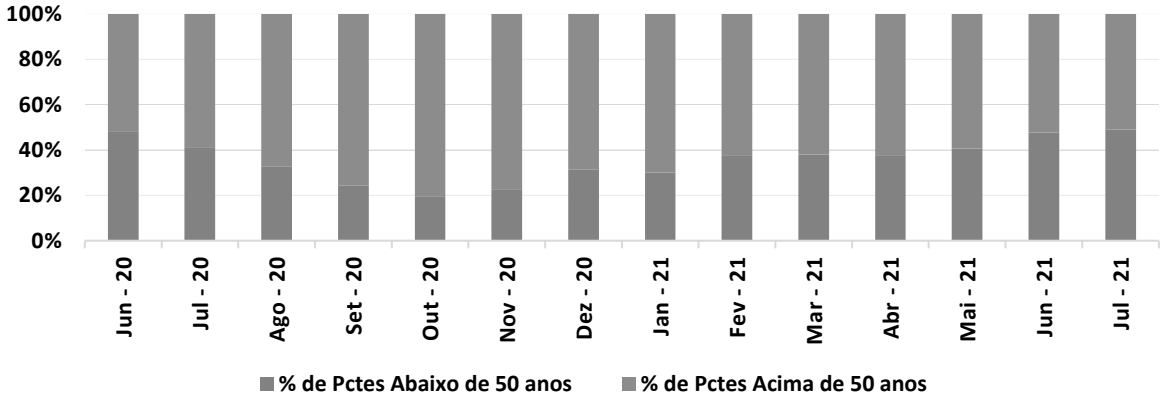
Idade média das internações por Covid - HRSLMB



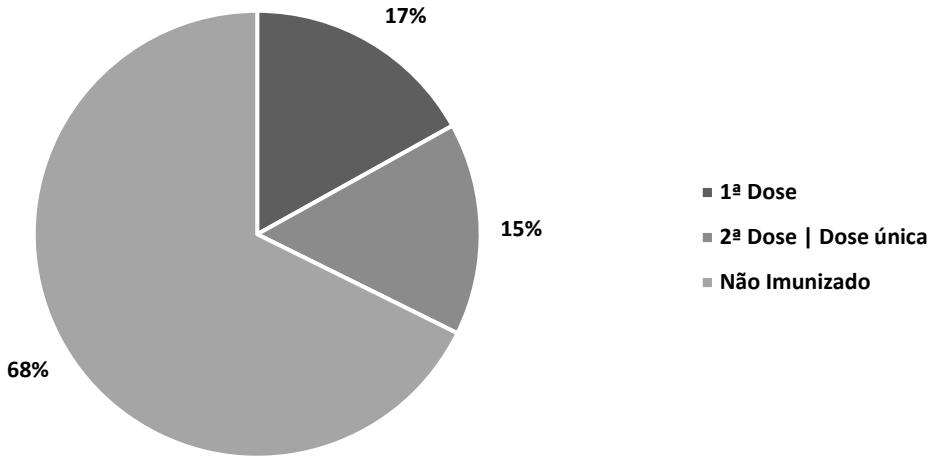
Porcentagem de participação de pacientes entre 20 e 49 anos nas internações por Covid - HRSLMB



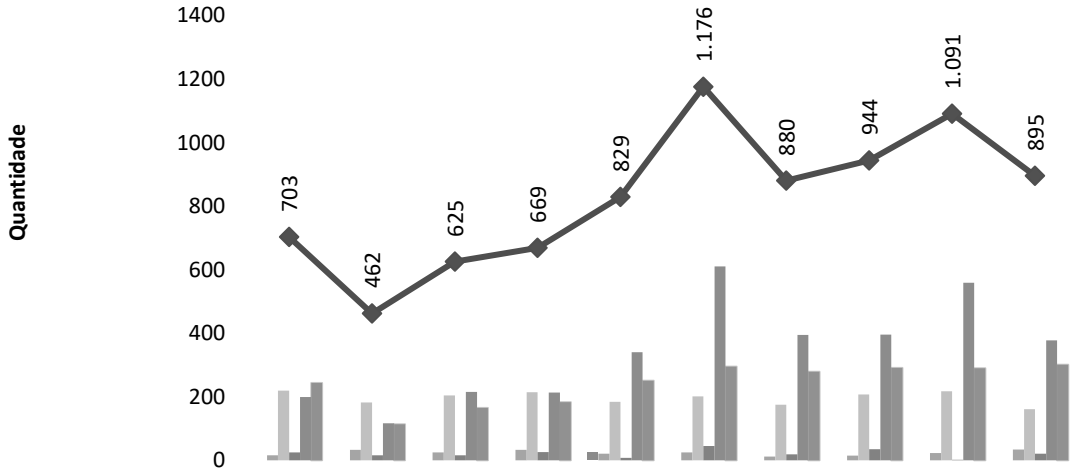
Proporção de pacientes internados com Covid acima e abaixo de 50 anos - HRSLMB



Status de imunização Covid dos pacientes internados com Covid em julho - HRSLMB

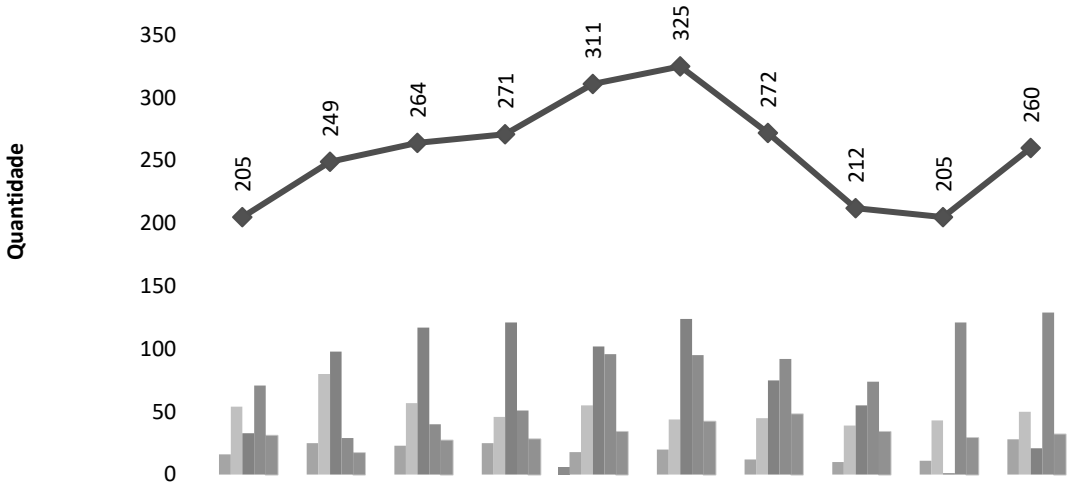


Pacientes-dia - HRSLMB



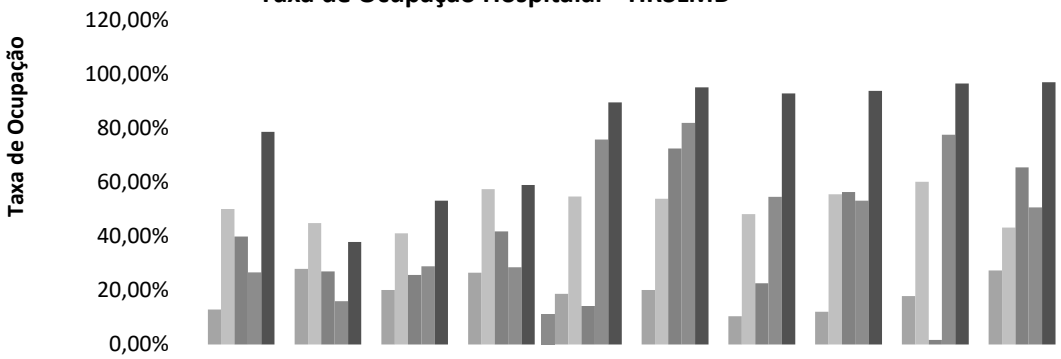
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	16	33	25	33	21	25	12	15	23	34
Clínica Médica	219	182	204	214	184	201	175	207	217	161
Sala Vermelha	25	16	16	26	8	45	19	35	2	21
Internação Covid	199	117	215	213	340	610	395	396	559	378
UTI	244	114	165	183	251	295	279	291	290	301
Total de Pacientes-Dia	703	462	625	669	829	1.176	880	944	1.091	895

Saídas Hospitalares - HRSLMB

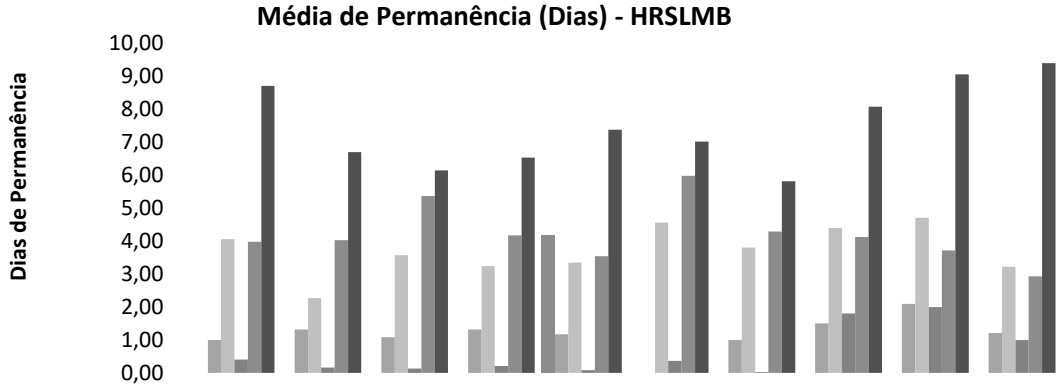


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	16	25	23	25	18	20	12	10	11	28
Clínica Médica	54	80	57	46	55	44	45	39	43	50
Sala Vermelha	33	98	117	121	102	124	75	55	1	21
Internação Covid	71	29	40	51	96	95	92	74	121	129
UTI	31	17	27	28	34	42	48	34	29	32
Total de Saídas	205	249	264	271	311	325	272	212	205	260

Taxa de Ocupação Hospitalar - HRSLMB

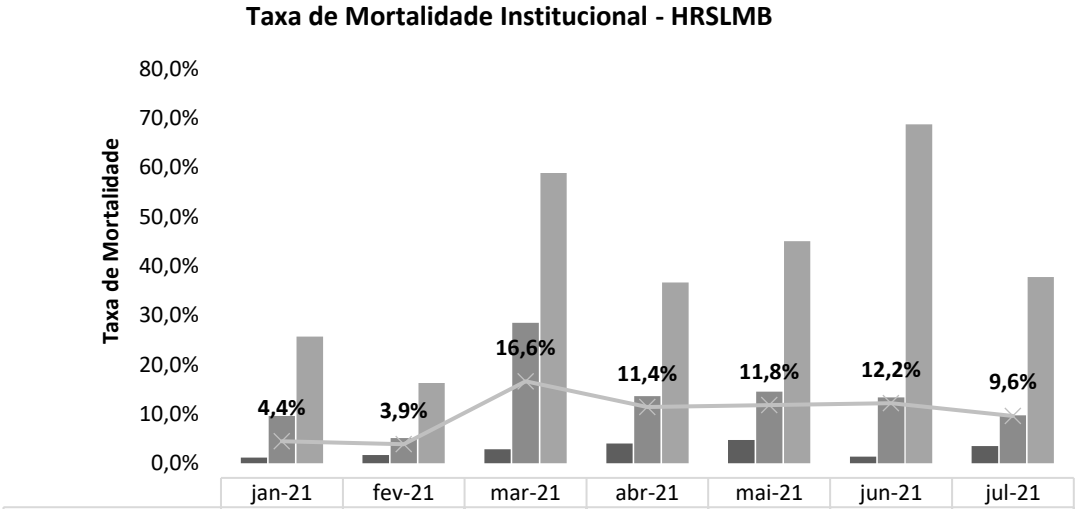


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Obstétrica	12,90%	28,00%	20,20%	26,60%	18,75%	20,20%	10,50%	12,10%	17,98%	27,41%
Clínica Médica	50,20%	45,00%	41,10%	57,50%	54,76%	54,00%	48,30%	55,60%	60,27%	43,27%
Sala Vermelha	40,00%	27,00%	25,80%	41,90%	14,29%	72,60%	22,70%	56,50%	1,66%	65,62%
Internação Covid	26,70%	16,00%	28,90%	28,60%	75,89%	82,00%	54,70%	53,20%	77,63%	50,80%
UTI	78,70%	38,00%	53,20%	59,00%	89,64%	95,20%	93,00%	93,90%	96,66%	97,09%
Geral										



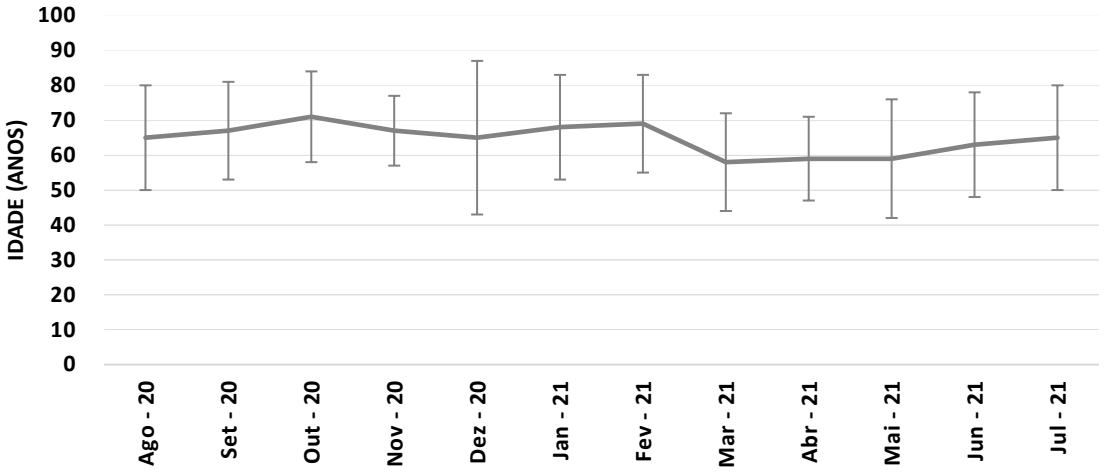
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	0	4,17	0,00	0,00	0,00	0	0
Clínica Obstétrica	1,00	1,32	1,08	1,32	1,17	0,00	1,00	1,50	2,09	1,21
Clínica Médica	4,06	2,27	3,57	3,24	3,35	4,56	3,80	4,40	4,71	3,22
Sala Vermelha	0,40	0,16	0,13	0,21	0,08	0,36	0,02	1,80	2	1
Internação Covid	3,98	4,03	5,37	4,17	3,54	5,98	4,29	4,12	3,72	2,93
UTI	8,71	6,70	6,14	6,53	7,38	7,02	5,81	8,08	9,06	9,4
Geral										

Os gráficos acima indicam expressivo aumento na taxa de saídas hospitalares (26,82%), com redução na taxa de paciente dia (17,96%), além de queda nas internações em Enfermaria Covid-19 nas 3 primeiras semanas do mês e aumento de 10% na ocupação da área de Obstetrícia.

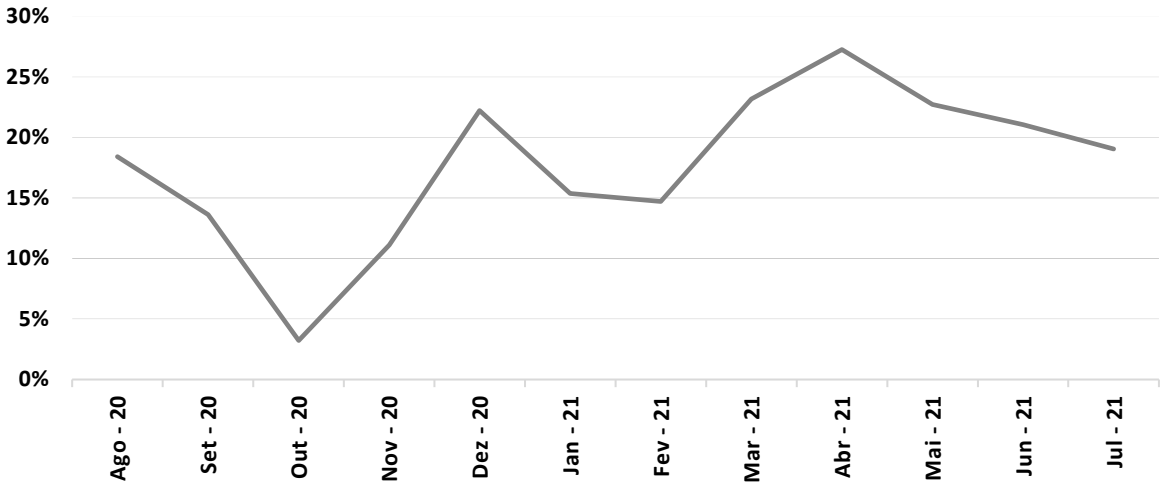


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Tx Mort Geral	1,1%	1,6%	2,8%	4,0%	4,7%	1,3%	3,5%
Tx Mort Covid	9,6%	5,1%	28,5%	13,6%	14,5%	13,3%	9,7%
Tx Mort UTI	25,7%	16,3%	58,8%	36,7%	45,0%	68,8%	37,8%
Tx Mort Global	4,4%	3,9%	16,6%	11,4%	11,8%	12,2%	9,6%

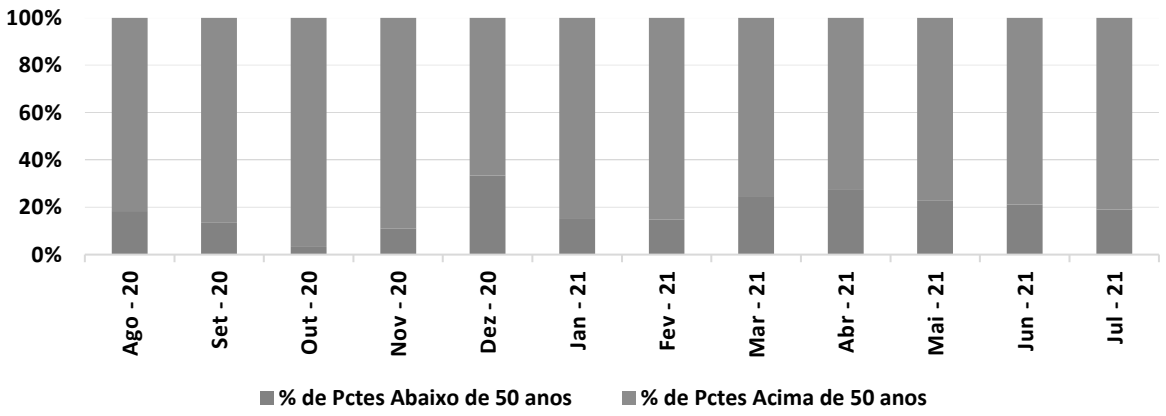
Idade média dos óbitos por Covid - HRSLMB



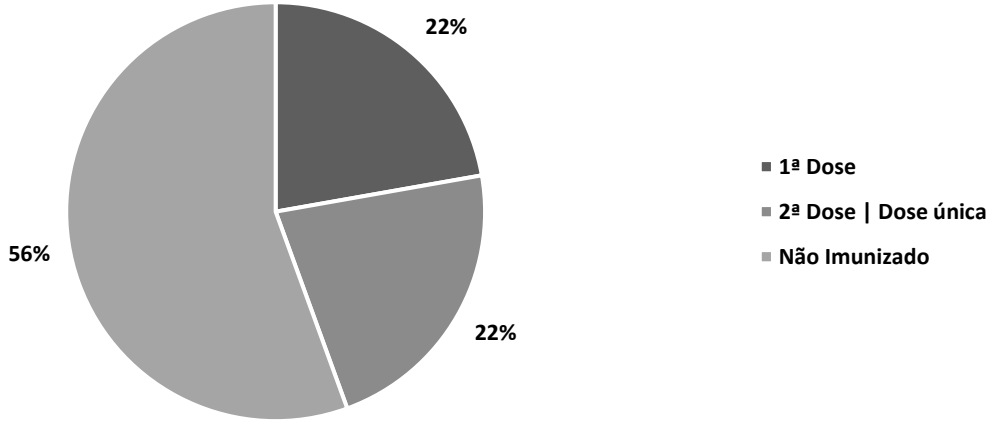
Proporção de participação de pacientes entre 20 e 49 anos nos óbitos por Covid - HRSLMB



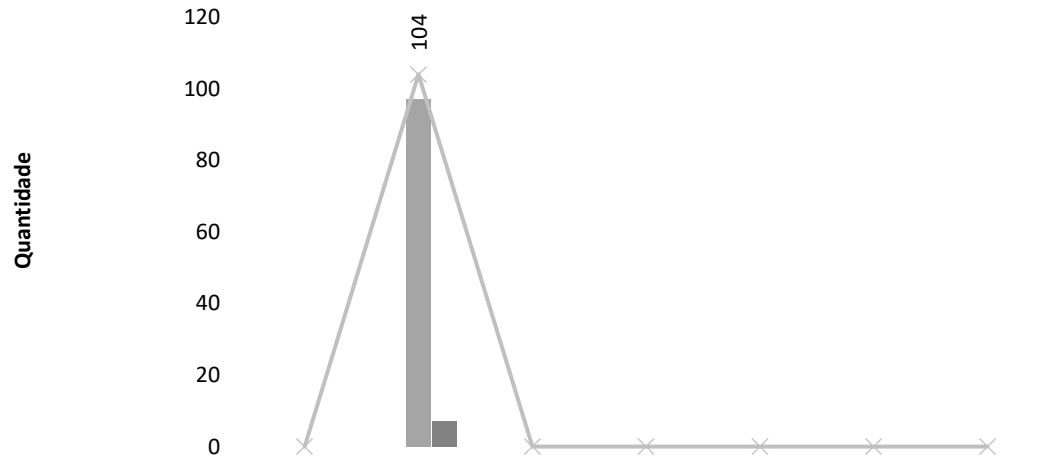
Proporção de óbitos por Covid de pacientes com idade acima e abaixo de 50 anos



Status de imunização Covid dos óbitos por Covid em julho - HRSLMB

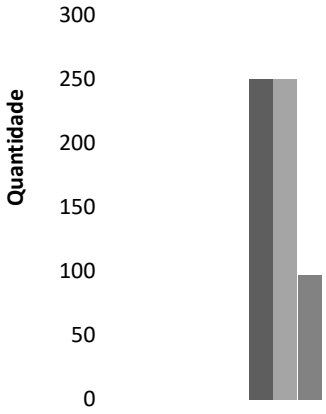


Atendimento Ambulatorial - HRSLMB



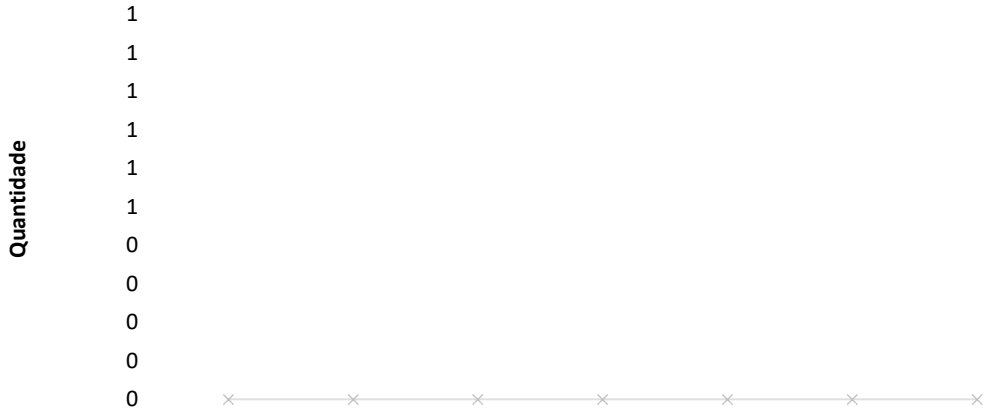
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Consulta Não Médica	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica	0	97	0	0	0	0	0
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	0	7	0	0	0	0	0
Total	0	104	0	0	0	0	0

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HRSLMB



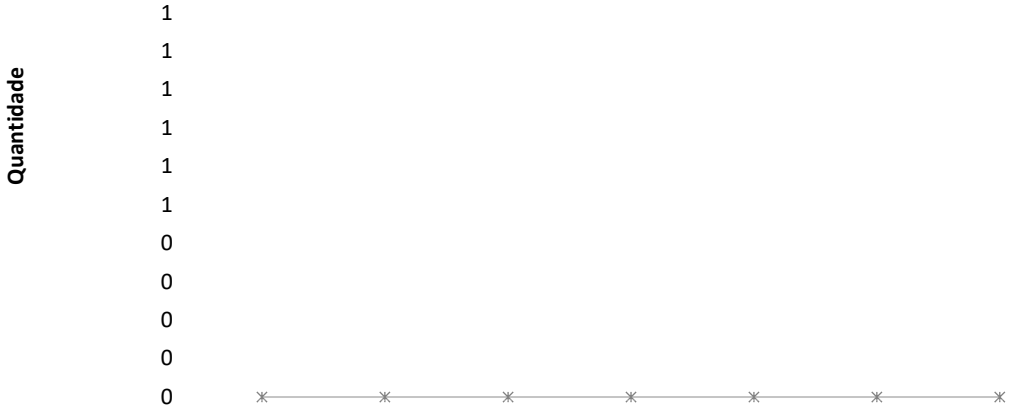
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Consultas disponibilizadas para Regulação	0	250	0	0	0	0	0
Consultas agendadas	0	250	0	0	0	0	0
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	0	97	0	0	0	0	0

Consultas Médicas Por Especialidade - HRSLMB



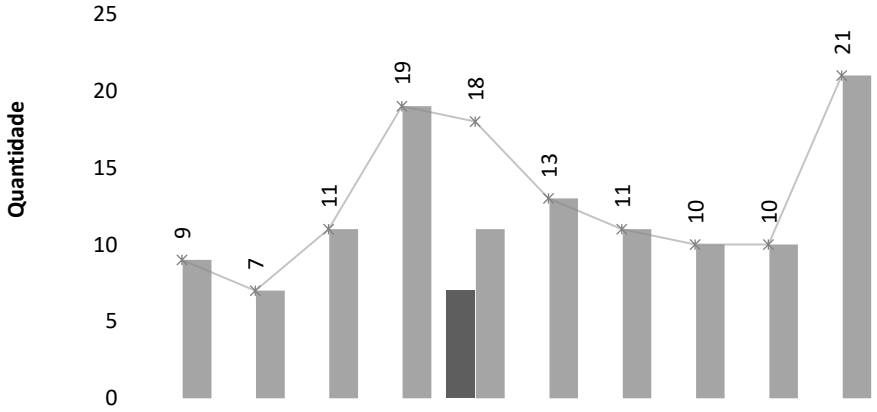
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Geral	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Puericultura	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	0	0	0

Consultas Não Médicas Realizadas - HRSLMB



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0
Total Atend N Med	0	0	0	0	0	0	0

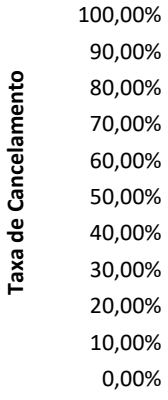
Cirurgias e Partos Realizados - HRSLMB



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Cirurgias e Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
Cirurgias e Partos cesarianos de Urgência	9	7	11	19	11	13	11	10	10	21
Total de Cirurgias	9	7	11	19	18	13	11	10	10	21

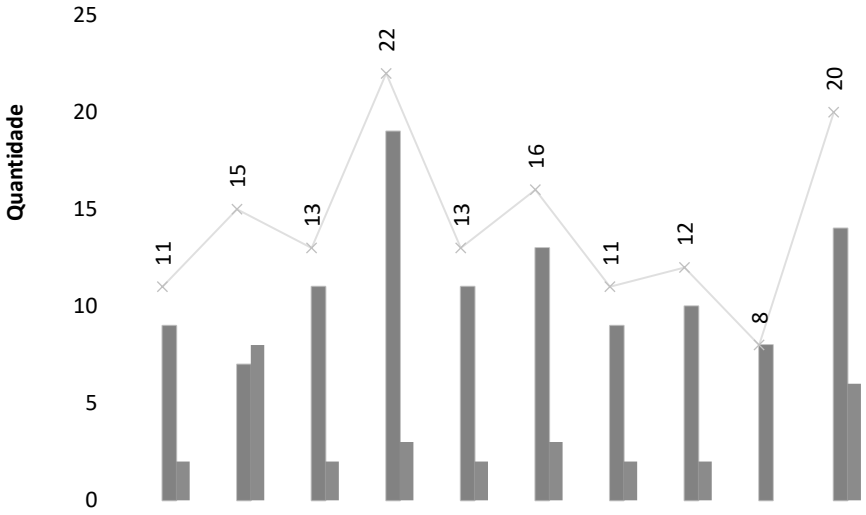
Destacamos que julho foi o mês de maior número de procedimentos obstétricos realizados no HRSLMB, reflexo do redimensionamento dos plantões médicos, além da divulgação do protocolo de atendimento realizada junto à Regional da SES.

Cancelamento de Cirurgias - HRSLMB



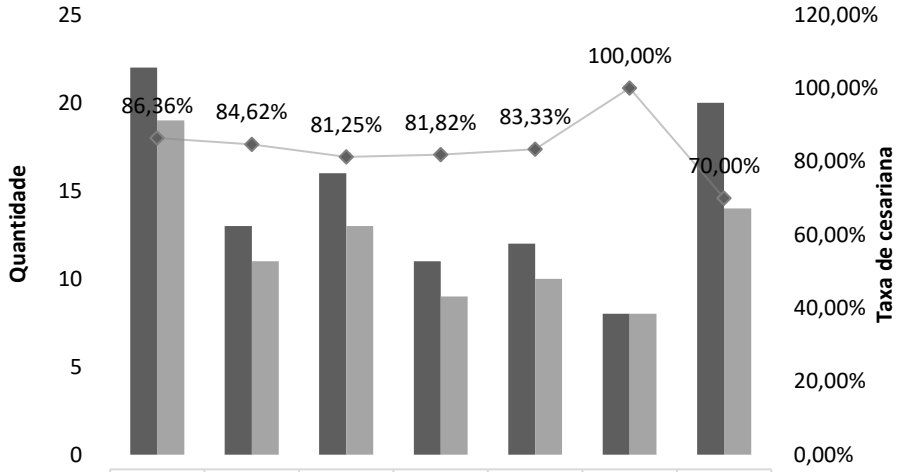
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
% Cond Operacionais	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Cond Clinicas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Outros Motivos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Partos Realizados - HRSLMB



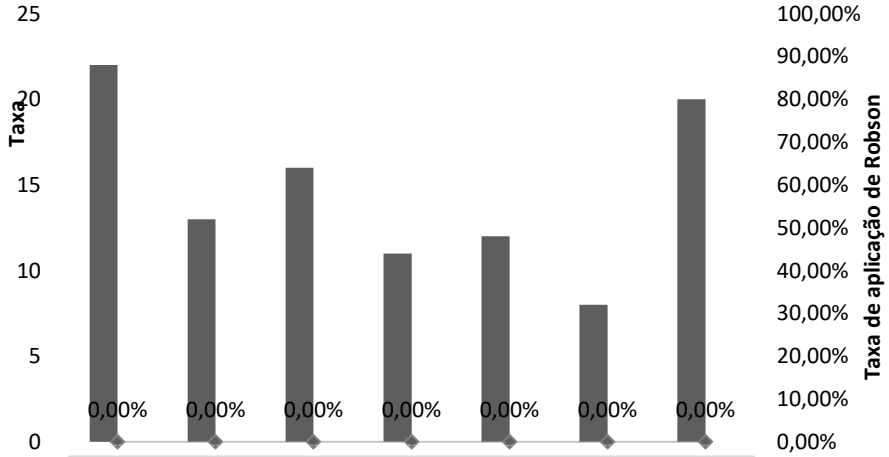
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	9	7	11	19	11	13	9	10	8	14
Partos normais de Urgência	2	8	2	3	2	3	2	2	0	6
Total de Partos	11	15	13	22	13	16	11	12	8	20

Percentual de Partos Cesários - HRSLMB



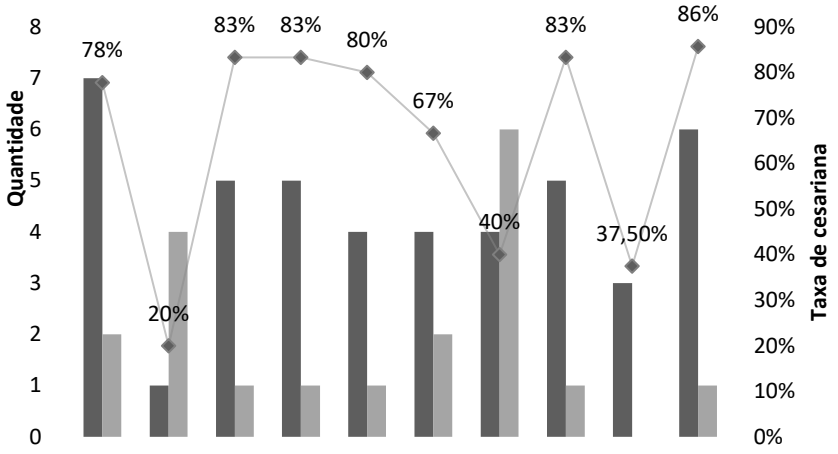
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Total de Partos	22	13	16	11	12	8	20
Partos Cesarianos	19	11	13	9	10	8	14
Taxa de Partos Cesariano	86,36%	84,62%	81,25%	81,82%	83,33%	100,00%	70,00%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HRSLMB



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Total de Partos Cesarianos	22	13	16	11	12	8	20
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	0	0	0	0	0	0	0
Taxa de Aplicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

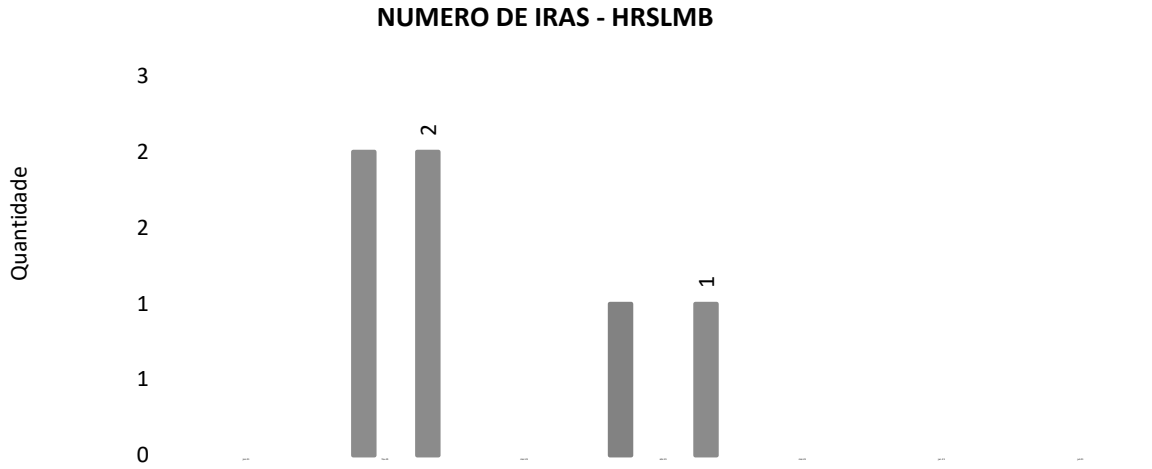
Partos Realizados em Primíparas - HRSLMB



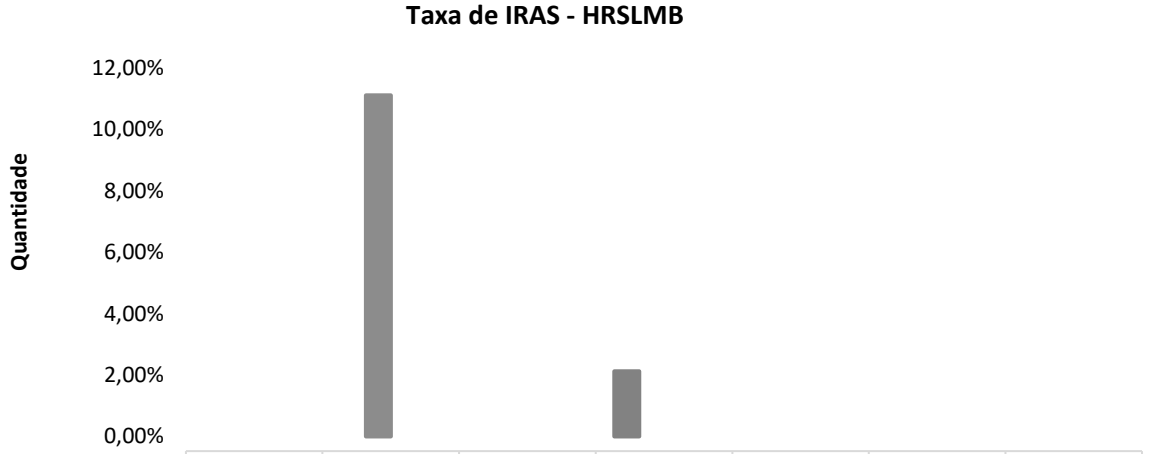
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Partos cesarianos em Primíparas	7	1	5	5	4	4	4	5	3	6
Partos normais em Primíparas	2	4	1	1	1	2	6	1	0	1
Taxa de cesarianas em Primíparas	78%	20%	83%	83%	80%	67%	40%	83%	37,50%	86%

II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clinica Médica	0	0	0	1	0	0	0
Clinica Obstérica	0	2	0	0	0	0	0
Ala Covid	0	0	0	0	0	0	0
Pronto socorro	0	0	0	0	0	0	0
Qtde de IRAS Geral	0	2	0	1	0	0	0

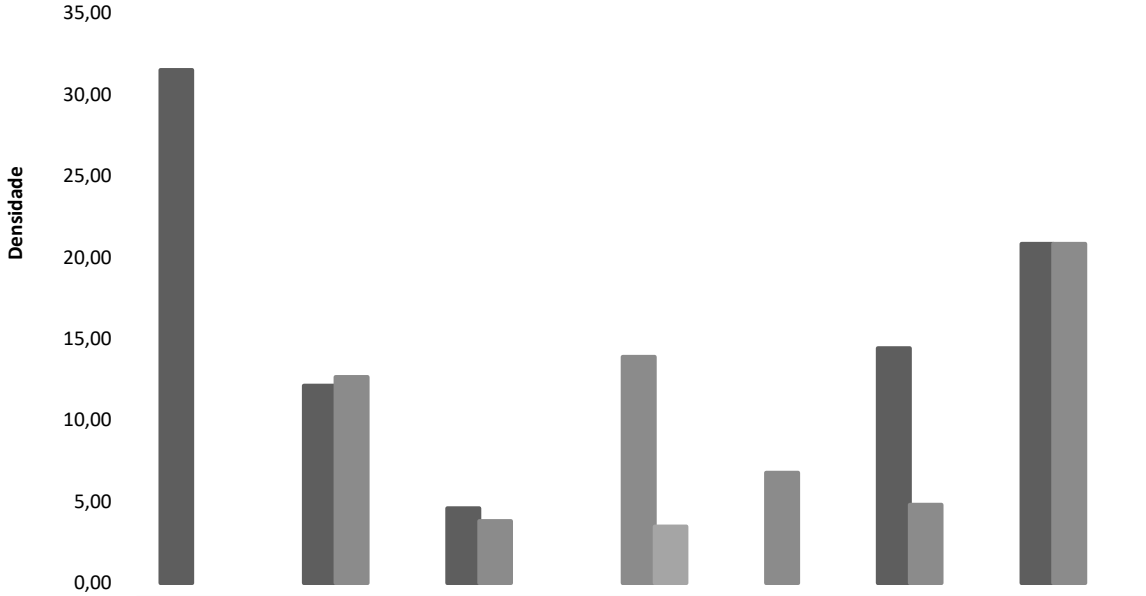


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clinica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	2,12%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Obstérica	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ala Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pronto socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HRSLMB

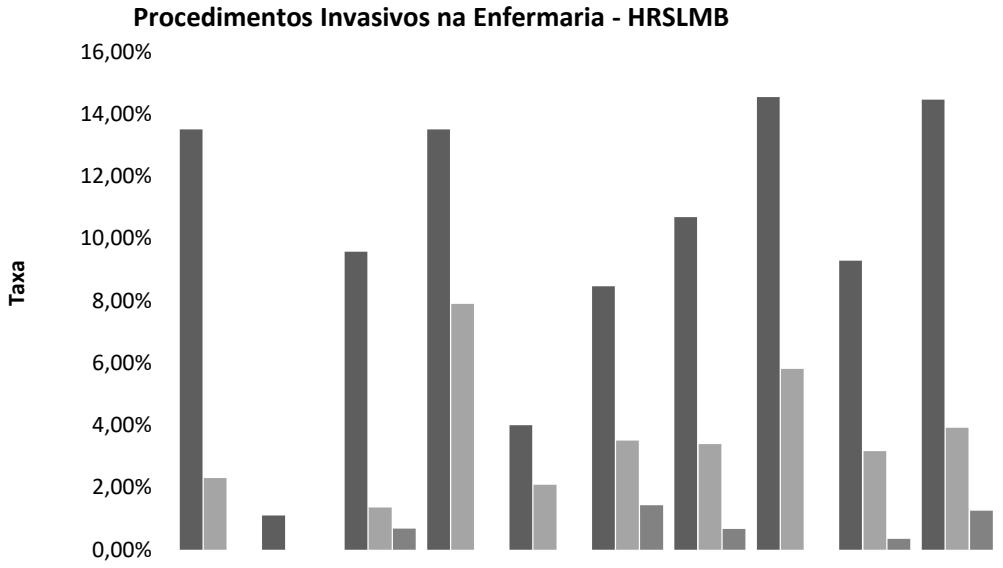
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
IPCS- Infecção Primaria de Corrente sanguinia	0,00	0,00	0,88	12,30	7,30	3,55	0,00
ISC- Infecção de Sitio Cirurgico	10,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ITI- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	9,20	0,00	0,00	0,00
PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecanica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS - HRSLMB

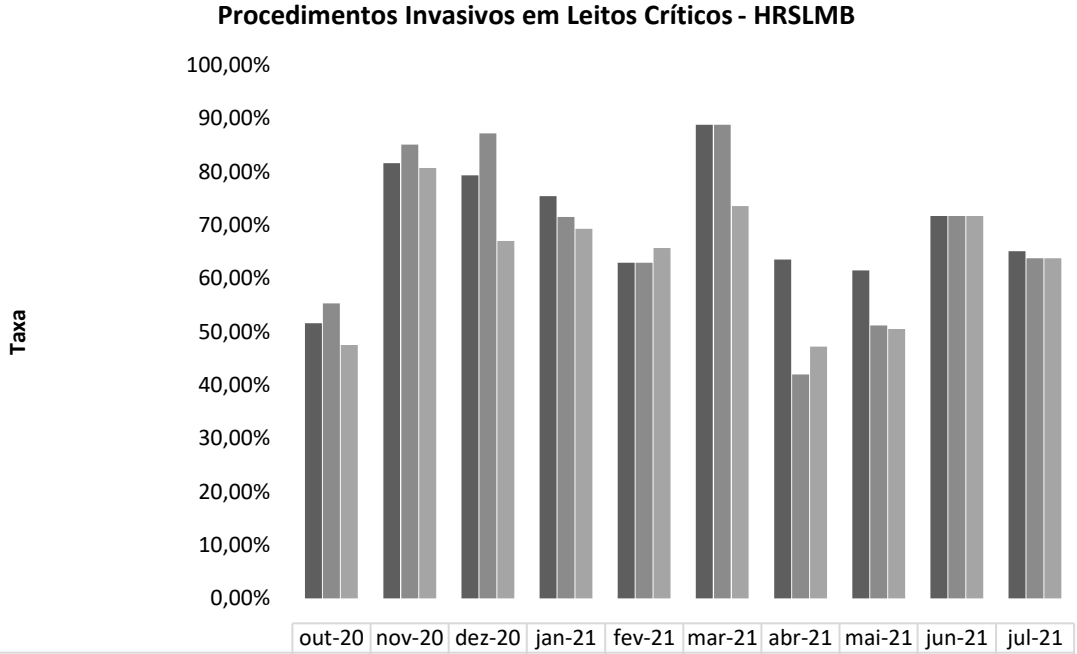


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Densidade PAV	31,50	12,12	4,60	0,00	0,00	14,42	20,83
Densidade IPCS	0,00	12,65	3,81	13,88	6,77	4,80	20,83
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	3,47	0,00	0,00	0,00

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS



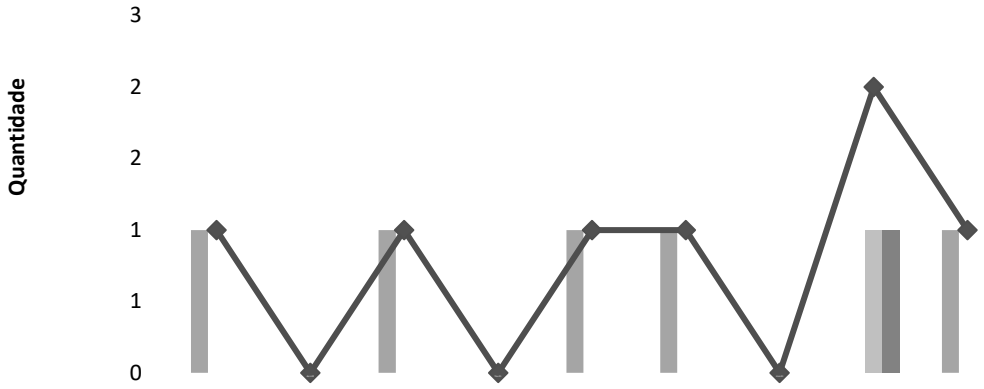
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Cateter Vesical de Demora	13,50%	1,10%	9,58%	13,50%	4,00%	8,46%	10,69%	14,54%	9,29%	14,46%
Cateter Venoso Central	2,30%	0,00%	1,36%	7,90%	2,09%	3,51%	3,39%	5,81%	3,17%	3,92%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,68%	0,00%	0,00%	1,43%	0,67%	0,00%	0,35%	1,25%



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Cateter Vesical de Demora	51,60%	81,60%	79,30%	75,40%	62,94%	88,81%	63,54%	61,51%	71,72%	65,11%
Cateter Venoso Central	55,30%	85,10%	87,20%	71,50%	62,94%	88,81%	42,01%	51,20%	71,72%	63,78%
Ventilação Mecânica	47,50%	80,70%	67,00%	69,30%	65,73%	73,55%	47,22%	50,51%	71,72%	63,78%

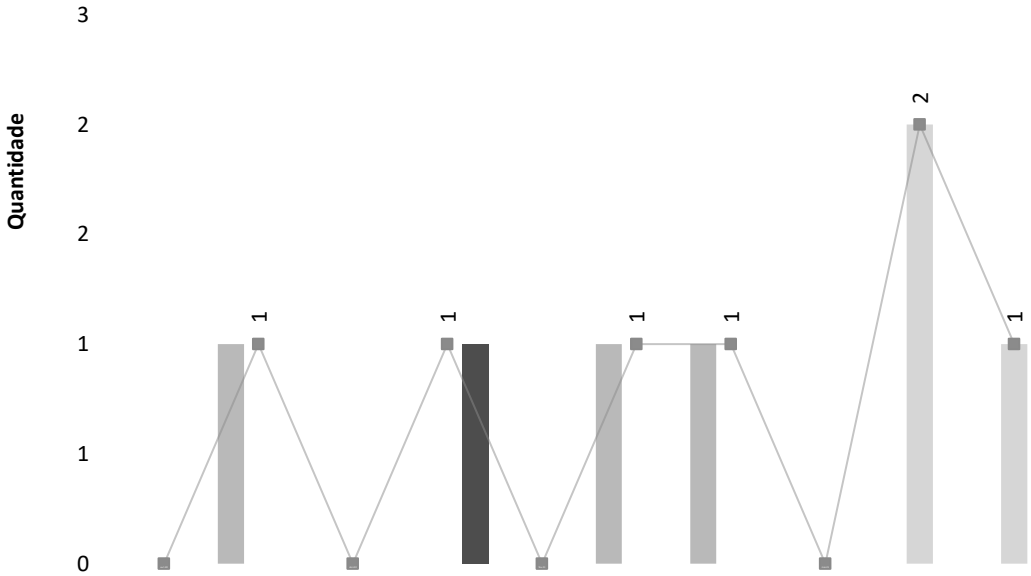
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRSLMB



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	1	0	1	0	1	1	0	0	1
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Internação Covid	0	0	0	0	0	0	0	1	0
UTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Ocorrências	1	0	1	0	1	1	0	2	1

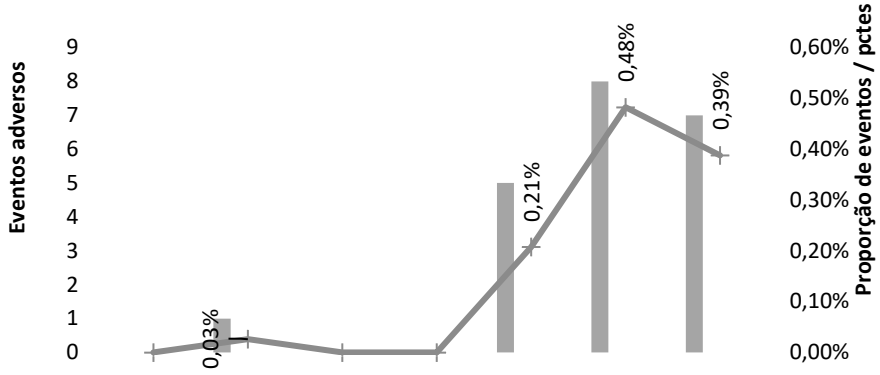
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRSLMB



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Leve	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
Moderada	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Grave	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Total	0	1	0	1	0	1	1	0	2	1

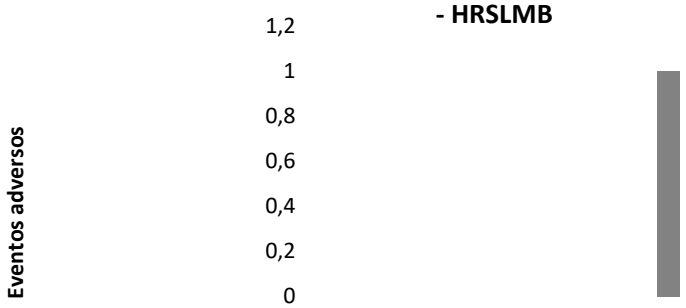
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRSLMB



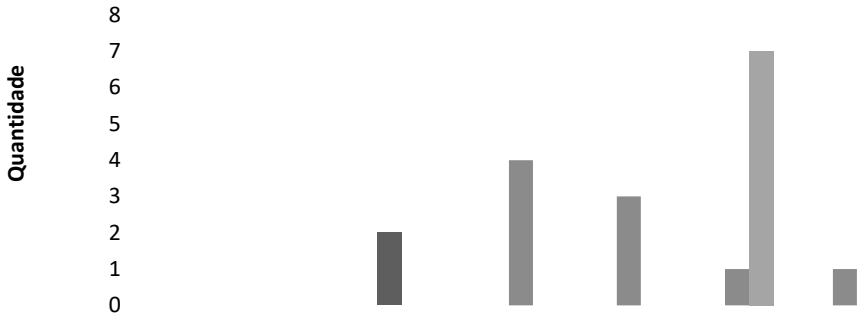
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Sem Pulseira		1	0	0	5	8	7
Dados incorretos		0	0	0	0	0	0
Dados ilegíveis		0	0	0	0	0	0
Falta de conferência		0	0	0	0	0	0
Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%	0,21%	0,48%	0,39%

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRSLMB



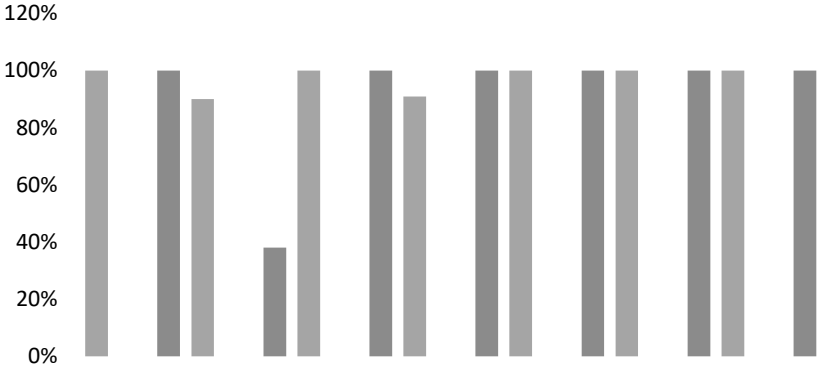
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Falta de identificação do resultado crítico		0	0	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico		0	0	1	0	0	0
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico		0	0	0	0	0	0
Total de Eventos Adversos		0	0	0	0	0	0

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HRSLMB



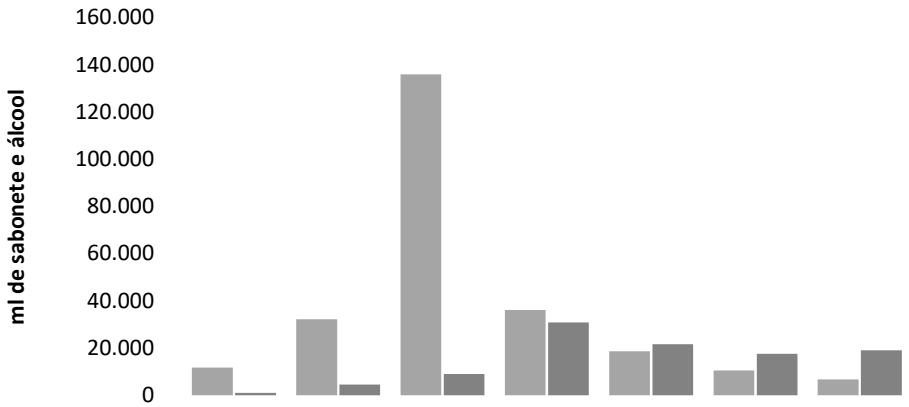
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Nº Erro na Prescrição Médica			2	0	0	0	0
Nº Erro na Dispensação de Medicamentos			0	4	3	1	1
Nº Erro na Administração de Medicação			0	0	0	7	0

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HRSLMB



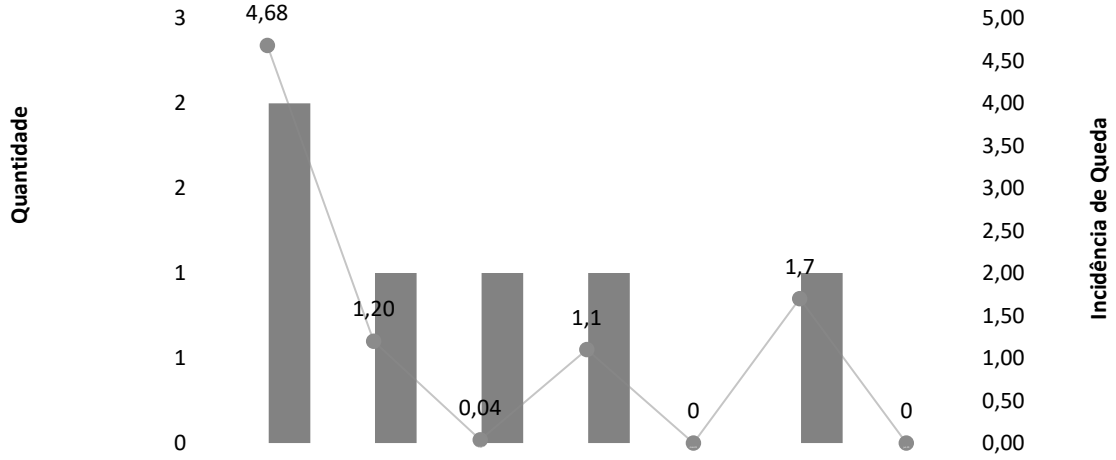
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	100%	90%	100%	91%	100%	100%	100%
Número de cirurgias em local errado	0,00	0	0	0	0	0	0
Número de cirurgias em paciente errado	0,00	0	0	0	0	0	0
Taxa de adesão à Lista de Verificação	100%	38%	100%	100%	100%	100%	100%

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRSLMB



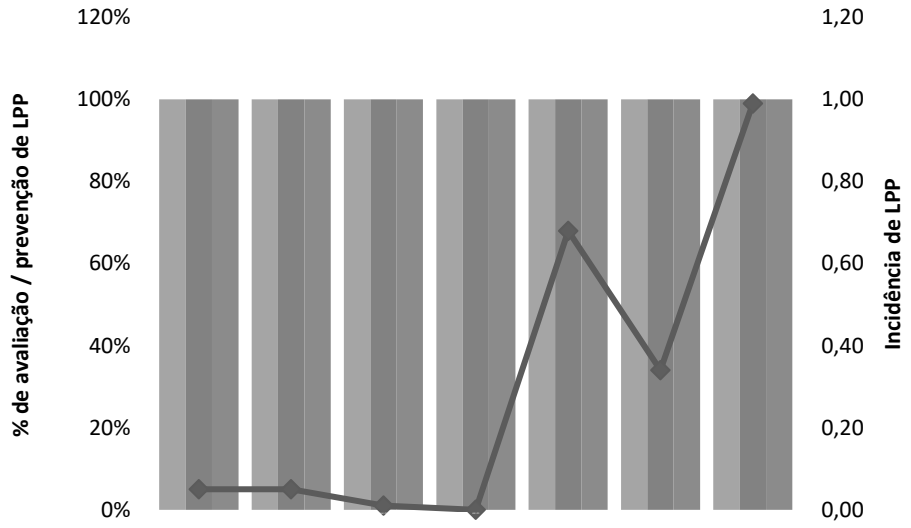
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	11.752	32.234	135.940	36.149	18.575	10.472	6.697,53
Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	1.068	4.541	9.015	30.806	21.587	17.534	19.012,34

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRSLMB



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Nº Queda C/ Dano	0	0	0	0	0	0	0
Nº Queda S/ Dano	2	1	1	1	0	1	0
Incidência de Queda	4,68	1,20	0,04	1,1	0	1,7	0

Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRSLMB

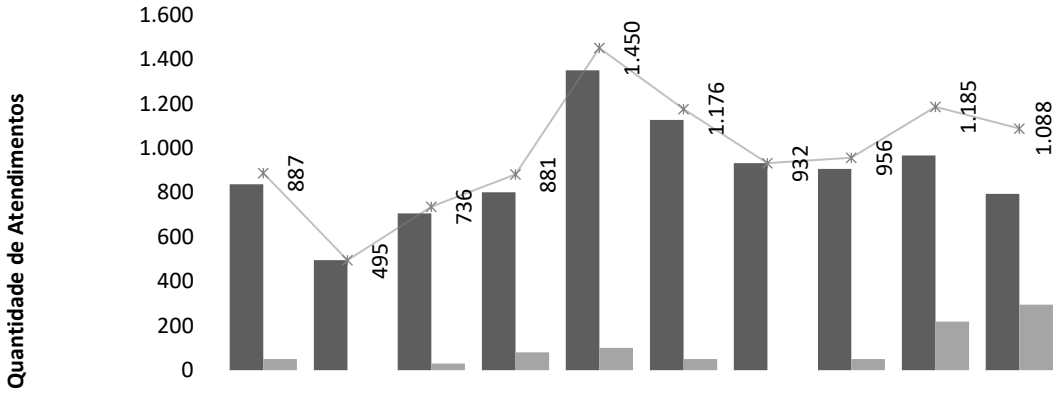


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Incidência de LPP	0,05	0,05	0,01	0,00	0,68	0,34	0,99

II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

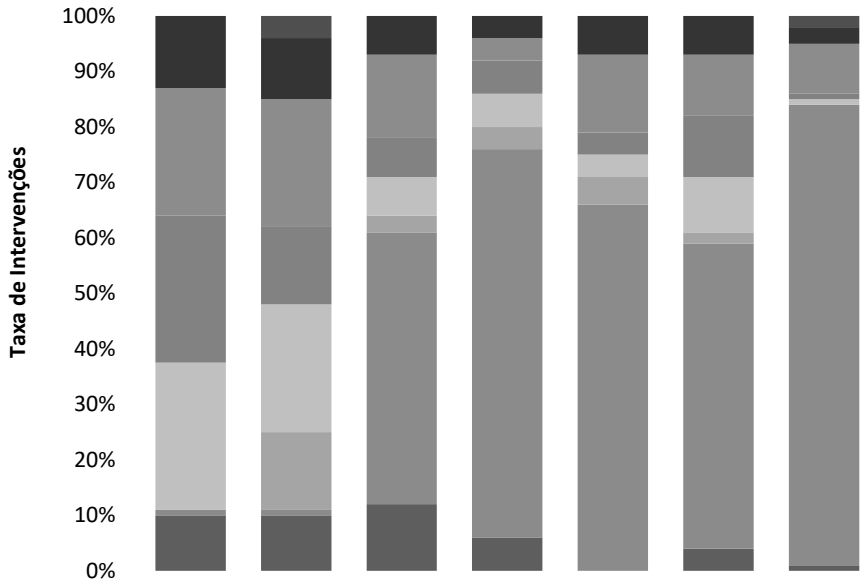
FARMÁCIA CLÍNICA

Atendimentos Farmacêuticos - HRSLMB



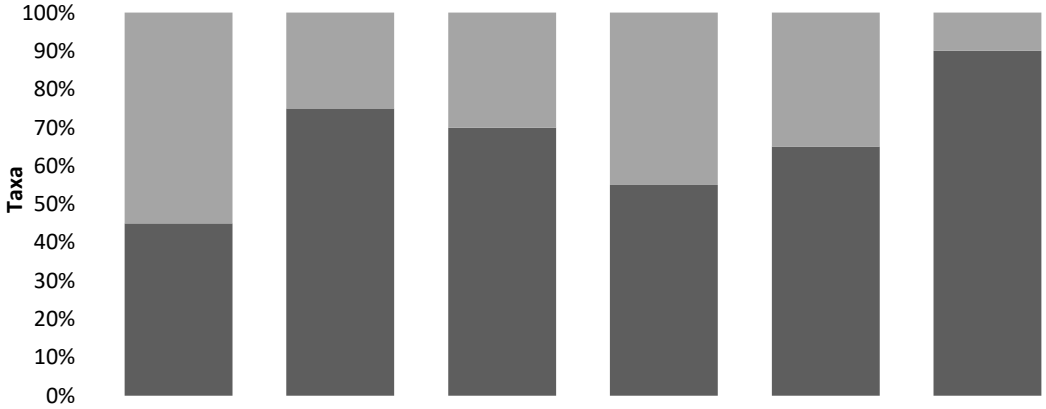
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Analise de Prescrição	837	495	706	801	1.350	1.126	932	906	967	793
Visita a Beira Leito	50	0	30	80	100	50	0	50	218	295
Total	887	495	736	881	1.450	1.176	932	956	1.185	1.088

Intervenções Farmacêuticas - HRSLMB



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Ajuste de Indicação	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
Suspensão de Medicamento	13,00%	11,00%	7,00%	4,00%	7,00%	7,00%	3,00%
Substituição de Medicamento	23,00%	23,00%	15,00%	4,00%	14,00%	11,00%	9,00%
Inclusão de Medicamento no Tratamento	26,50%	14,00%	7,00%	6,00%	4,00%	11,00%	1,00%
Inclusão de Medicamento na Prescrição	26,50%	23,00%	7,00%	6,00%	4,00%	10,00%	1,00%
Posologia	0,00%	14,00%	3,00%	4,00%	5,00%	2,00%	0,00%
Detecção de Interação Medicamentosa	1,00%	1,00%	49,00%	70,00%	66,00%	55,00%	83,00%
Ajuste de Dose	10,00%	10,00%	12,00%	6,00%	0,00%	4,00%	1,00%

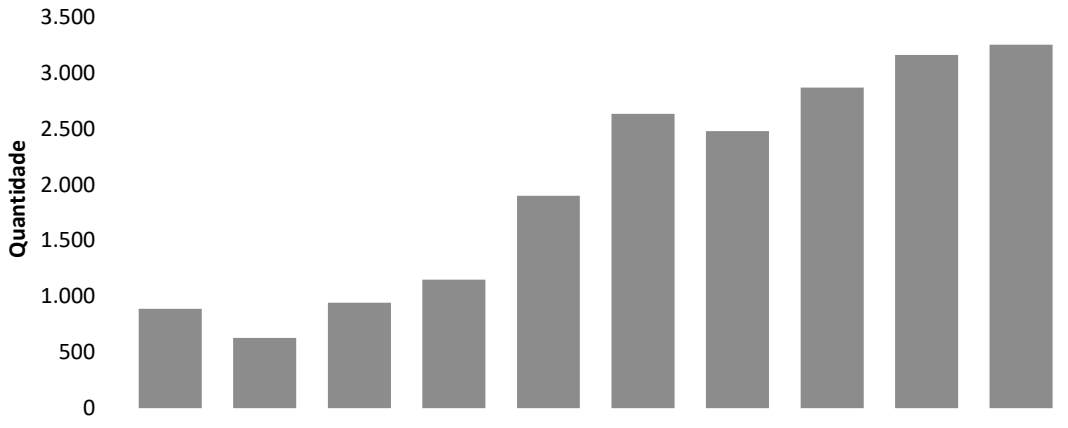
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HRSLMB



	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Não aceitas	55,00%	25,00%	30,00%	45,00%	35,00%	10,00%
Aceitas	45,00%	75,00%	70,00%	55,00%	65,00%	90,00%

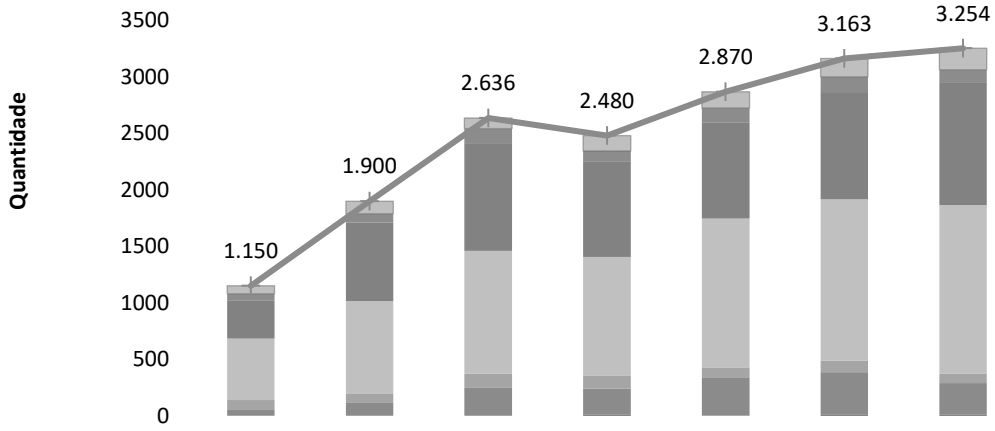
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia - HRSLMB



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atendimentos	890	630	945	1.150	1.900	2.636	2.480	2.870	3.163	3.254

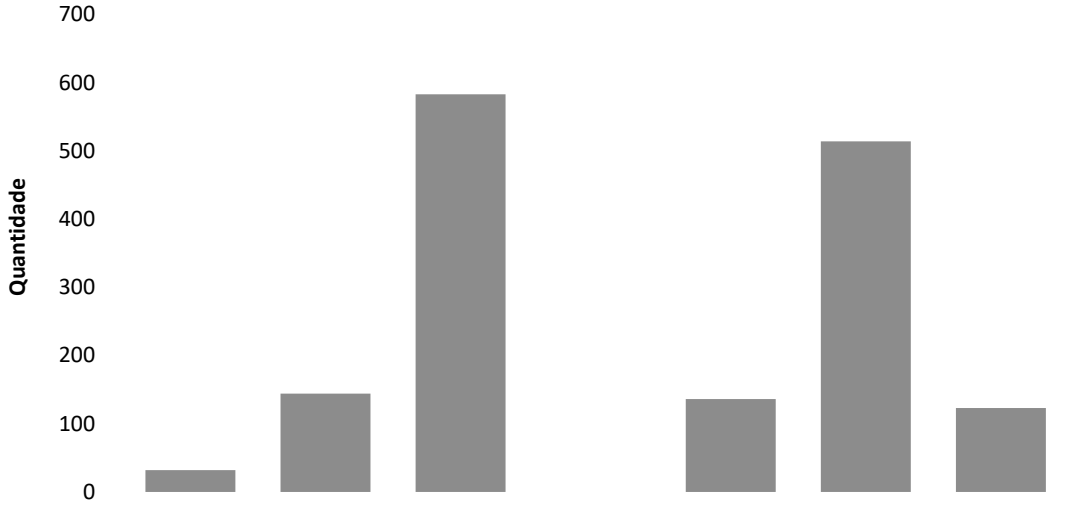
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRSLMB



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Médica	70	110	93	135	147	160	190
Sala Vermelha	63	80	135	90	128	136	110
Internação Covid	333	695	947	850	848	950	1090
UTI Covid	545	822	1090	1.047	1.320	1430	1490
Pronto Socorro	89	75	124	118	93	100	85
Pronto Socorro Covid	50	118	247	230	330	375	280
Obstetrícia				10	4	12	9
Total de Atendimentos	1.150	1.900	2.636	2.480	2.870	3.163	3.254

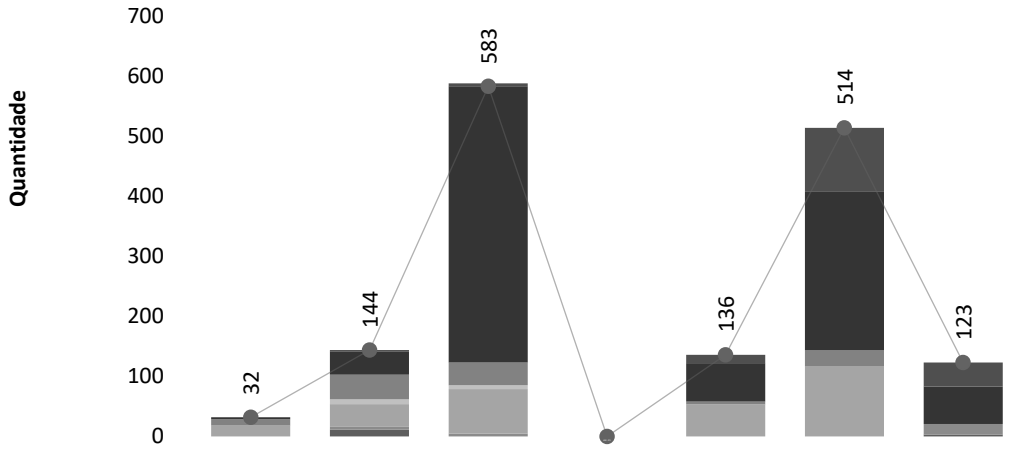
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social - HRSLMB



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atendimentos	32	144	583	0	136	514	123

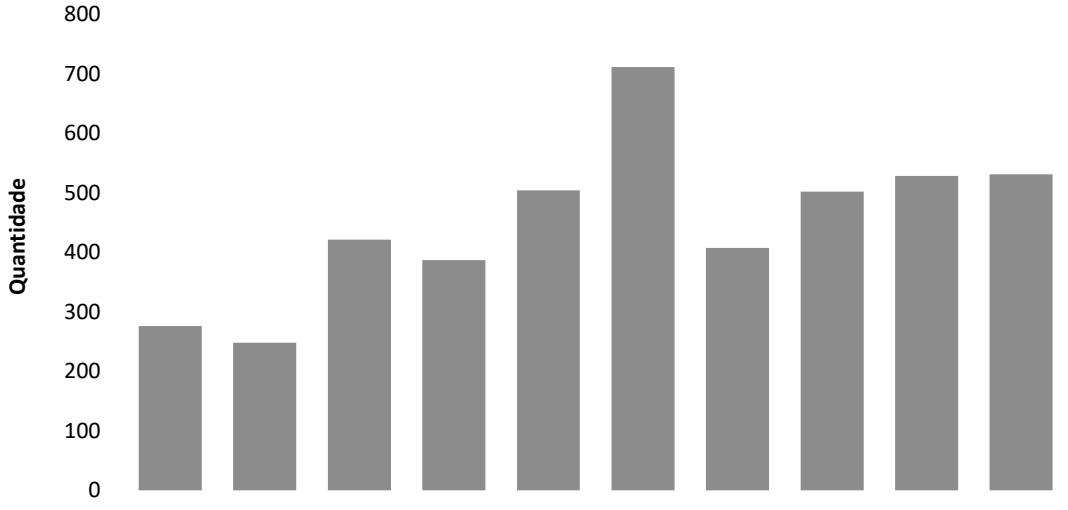
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRSLMB



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
UTI Covid	0	2	5	0	14	107	40
Internação Covid	3	39	460	0	64	263	62
Pronto Socorro	11	41	38	0	5	27	0
Sala Vermelha	0	8	6	0	0	0	0
Clínica Médica	18	38	74	0	53	117	0
Clínica Obstétrica	0	5	5	0	0	0	18
Clínica Cirúrgica	0	11	0	0	0	0	3
Total de Atendimentos	32	144	583	0	136	514	123

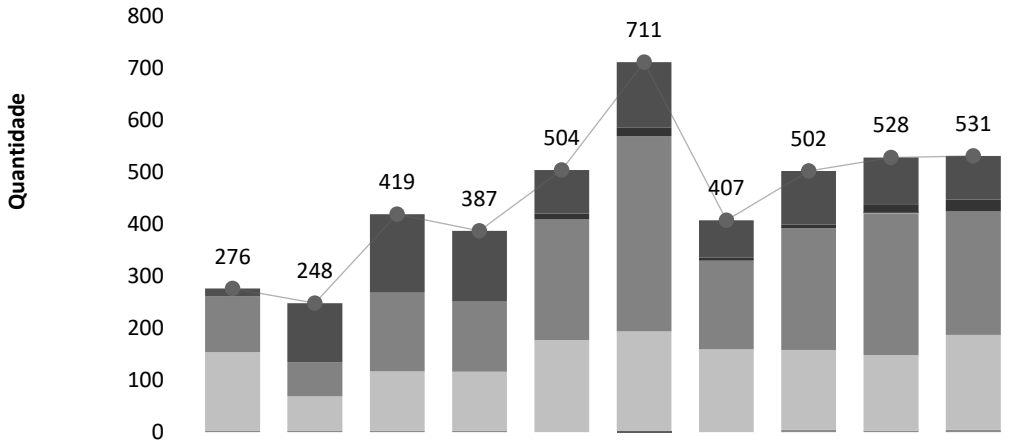
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia - HRSLMB



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atendimentos	276	248	421	387	504	711	407	502	528	531

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRSLMB



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Médica	15	114	151	136	84	126	72	103	91	84
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	10	16	5	7	15	22
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Internação Covid	107	65	151	135	233	375	171	234	273	238
UTI	152	67	114	113	177	192	159	153	145	182
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	2	2	3	3	0	0	0	5	3	5
Pronto Socorro Covid	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Total de Atendimentos	276	248	419	387	504	711	407	502	528	531

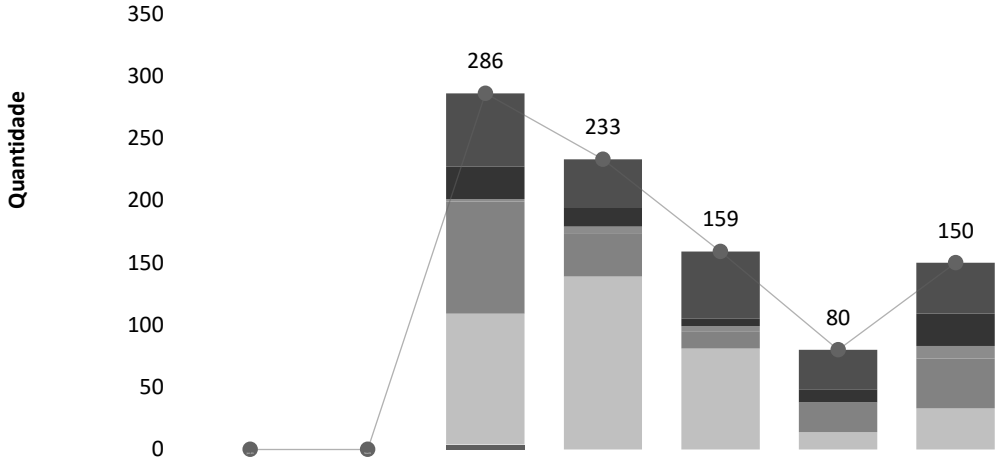
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HRSLMB											
	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Total de pacientes internados	152	172	158	167	185	220	250	220	186	217	189
Triagens fonoaudiológicas	18	19	12	40	43	35	92	48	27	35	50
Percentual de triagens em pctes internados	12%	11%	8%	24%	23%	16%	37%	22%	15%	16%	26%

Total de pacientes internados	152	172	158	167	185	220	250	220	186	217	189
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	104	31	38	41	49	36	181	178	129	40	87
Percentual de acompanhamentos e terapias	68%	18%	24%	25%	26%	16%	72%	81%	69%	18%	46%

Total de recém-nascidos no período	11	11	14	14	20	13	16	11	12	8	20
Avaliações do frênulo lingual	8	7	10	12	15	6	13	7	3	5	13
Percentual de avaliações em RNs	73%	64%	71%	86%	75%	46%	81%	64%	25%	63%	65%

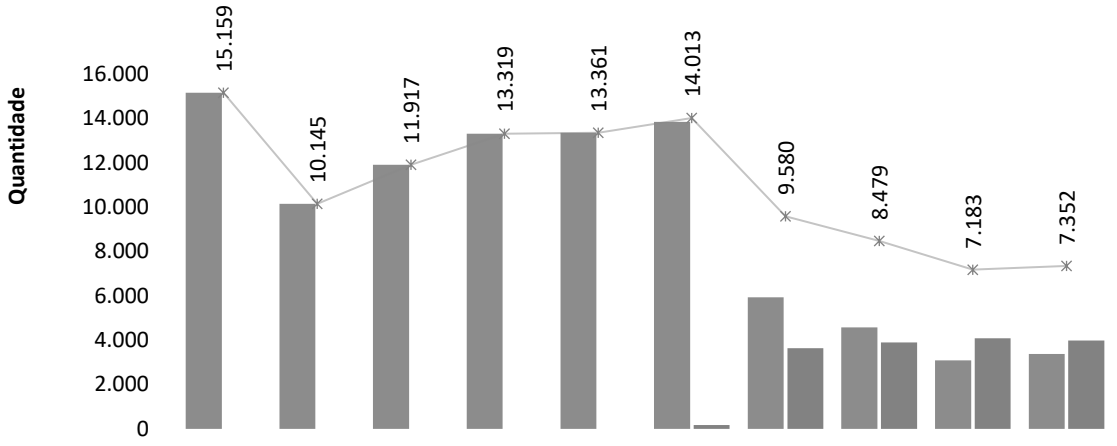
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HRSLMB



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Médica	0	0	59	39	54	32	41
Clínica Obstétrica	0	0	26	15	6	10	26
Sala Vermelha	0	0	2	6	4	0	10
Internação Covid	0	0	90	34	14	24	40
UTI	0	0	105	139	81	14	33
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro Covid	0	0	4	0	0	0	0
Total de Atendimentos	0	0	286	233	159	80	150

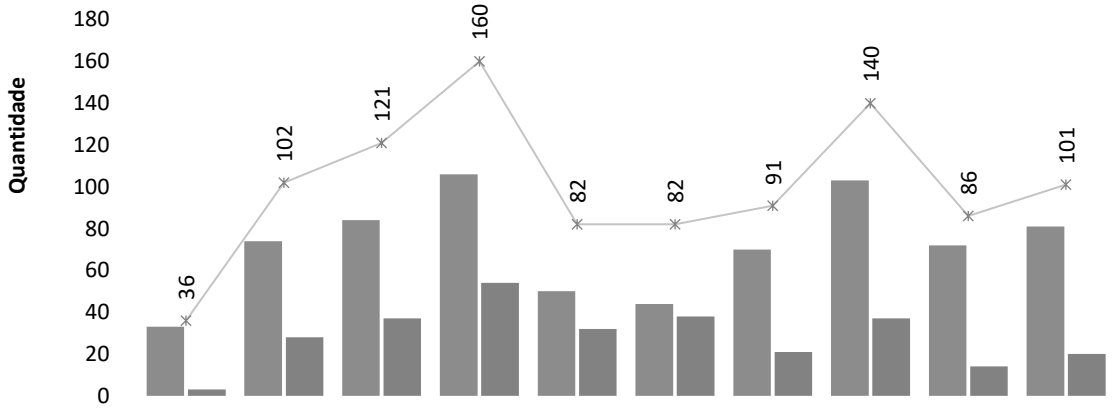
II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HRSLMB



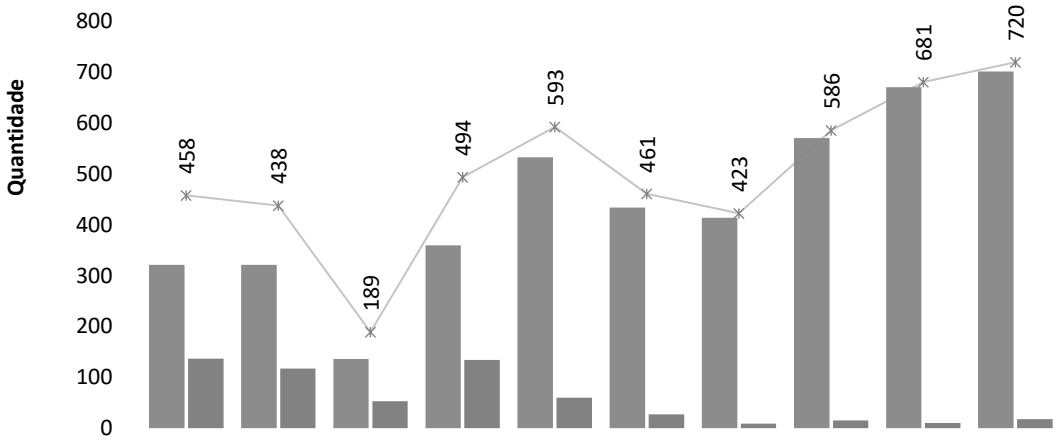
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atend. Geral	15.159	10.145	11.917	13.319	13.361	13.846	5.939	4.580	3094	3374
Atend. Covid						167	3.641	3.899	4089	3978
Total de Análises	15.159	10.145	11.917	13.319	13.361	14.013	9.580	8.479	7.183	7.352

Eletrocardiografias - HRSLMB



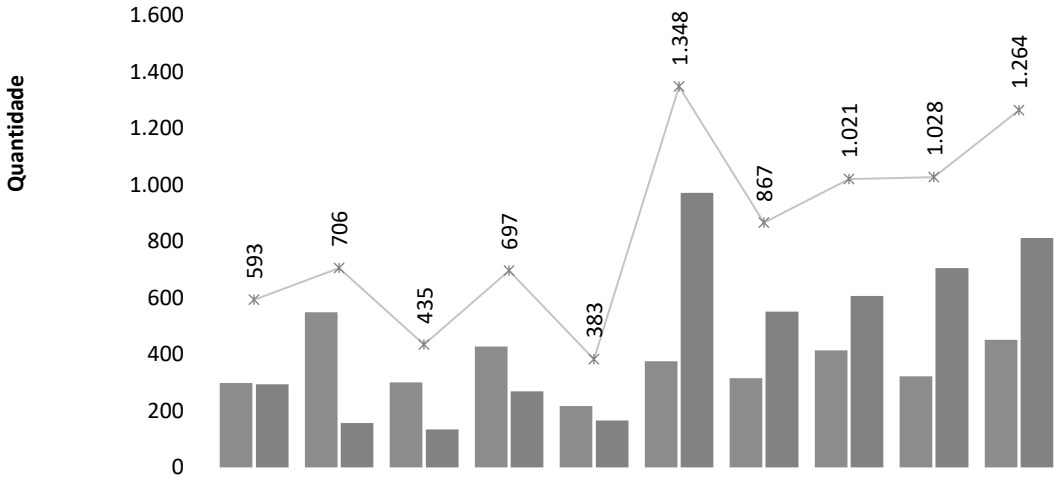
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atend. Geral	33	74	84	106	50	44	70	103	72	81
Atend. Covid	3	28	37	54	32	38	21	37	14	20
Total de ECG	36	102	121	160	82	82	91	140	86	101

Raios-X - HRSLMB



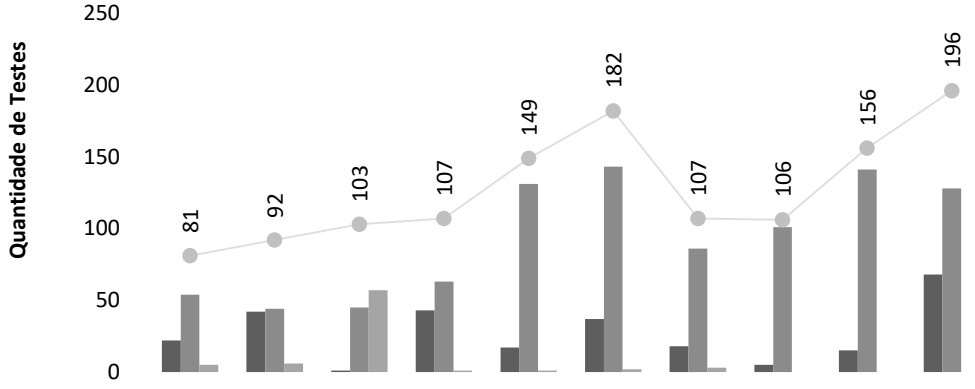
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atend. Geral	321	321	136	360	533	434	414	571	671	702
Atend. Covid	137	117	53	134	60	27	9	15	10	18
Total de RX	458	438	189	494	593	461	423	586	681	720

Tomografias Computadorizadas - HRSLMB



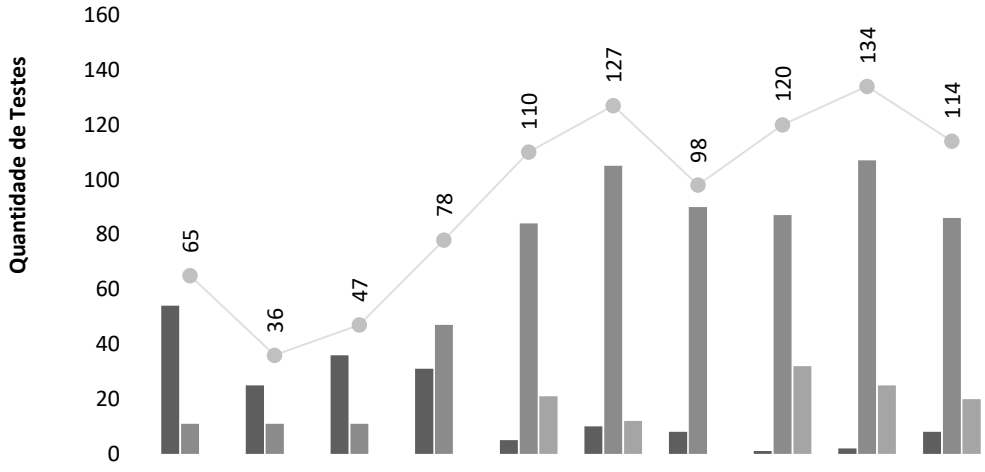
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atend. Geral	299	549	301	428	217	376	316	414	322	452
Atend. Covid	294	157	134	269	166	972	551	607	706	812
Total de Tomografia	593	706	435	697	383	1348	867	1.021	1.028	1.264

TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRSLMB



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Não-Detectável	22	42	1	43	17	37	18	5	15	68
Detectável	54	44	45	63	131	143	86	101	141	128
Em investigação	5	6	57	1	1	2	3	0	0	0
Total	81	92	103	107	149	182	107	106	156	196

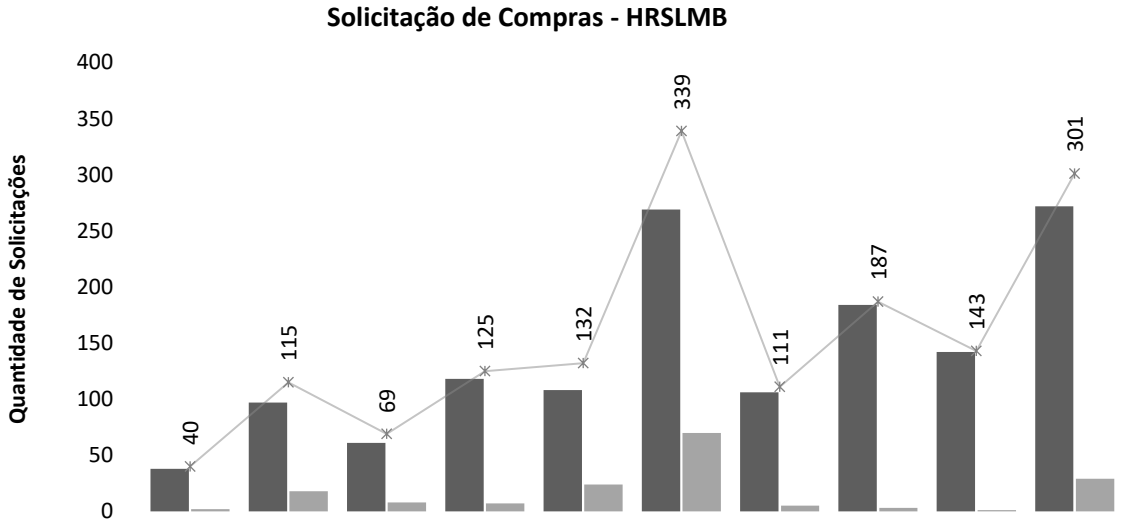
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRSLMB



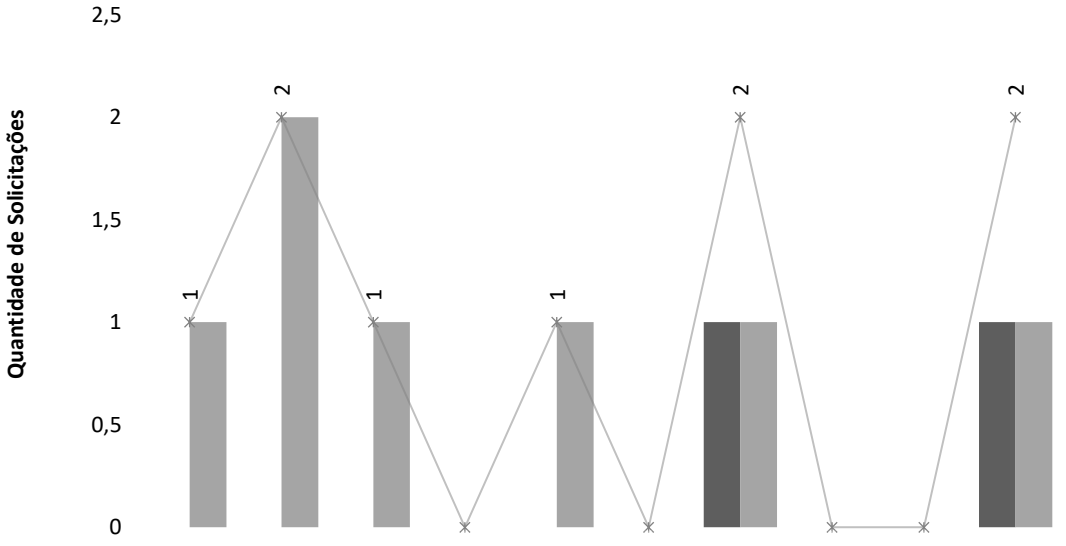
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Não-Detectável	54	25	36	31	5	10	8	1	2	8
Detectável	11	11	11	47	84	105	90	87	107	86
Em investigação	0	0	0	0	21	12	0	32	25	20
Total	65	36	47	78	110	127	98	120	134	114

III – ATIVIDADES DE APOIO.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Programadas	38	97	61	118	108	269	106	184	142	272
Urgentes	2	18	8	7	24	70	5	3	1	29
Total	40	115	69	125	132	339	111	187	143	301



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Programadas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Urgentes	1	2	1	0	1	0	1	0	0	1
Total	1	2	1	0	1	0	2	0	0	2

III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal, o HRSLMB conta com 147 colaboradores, sendo 112 alocados diretamente na área assistencial e 35 alocados em outras áreas.

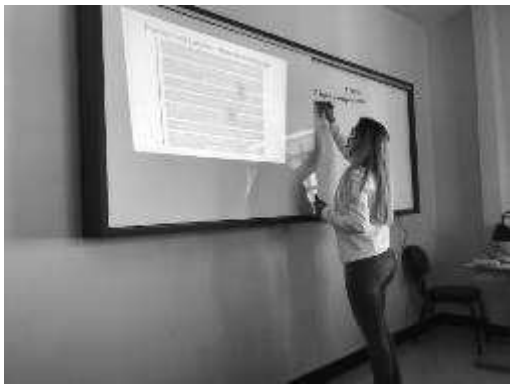
No mês de julho, o RH recebeu 12 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 23 entrevistas. Para esse período foram abertos 3 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Nesse mesmo período foram desligados 5 colaboradores.

Durante esse mês, foram integrados 9 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo apresentação institucional, orientações sober segurança do trabalho, políticas da qualidade e da CCIH (Comissão de Controle de Infeccção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em julho, foram viabilizadas pelo RH várias rodas de conversa com os colaboradores. Sob a condução de um psicólogo experiente, os encontros versaram sobre o tema “Trabalho em Equipe”. Durante as rodas houve sensibilização e foram repassadas orientações e dicas para a construção de um bom ambiente de trabalho.

Também em julho, o RH viabilizou mais um módulo do programa de desenvolvimento de líderes, com o tema Gestão da Qualidade; o treinamento teve o intuito de apresentar os conceitos básicos e discutir um panorama geral para implantação de uma cultura de qualidade e segurança.



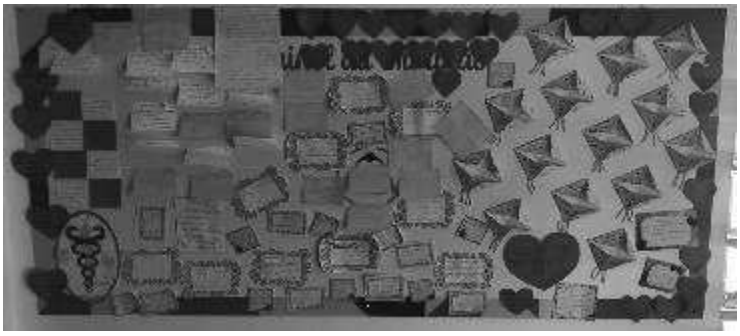
O projeto “Árvore da Vida” foi motivo de grande alegria em razão das inúmeras altas de pacientes da unidade, que venceram a Covid-19. Todos os pacientes são estimulados a deixar seus nomes em uma árvore, estabelecendo assim um marco na luta contra a Covid. A Árvore da Vida é um símbolo de vitalidade, força e capacidade de superar adversidades.

Ainda no mês de julho foi colocado em prática o projeto “Nascer no Sol”, cujo principal objetivo é auxiliar na recuperação dos pacientes de Covid-19, proporcionando também aumento da autoestima e imunidade orgânica.

No mês de julho ocorreu a capacitação sobre Hepatite, com o intuito de sensibiliar os setores através de ações de busca e investigação diagnóstica. Foi disponibilizado para todos os colaboradores o exame de sangue para verificação da presença do vírus.

Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês de julho foram comemorados os aniversários de 11 colaboradores.

Estão em andamento e com grande adesão: 1) O Projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital durante todo o mês, e o Sr. Gratitude do mês de junho foi o enfermeiro Rangel Soares Ferreira, o qual foi reconhecido e premiado; 2) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



No mês de julho, a área de Recursos Humanos realizou a Pesquisa de Clima Organizacional, que teve por objetivo identificar a percepção dos colaboradores sobre o ambiente interno, bem como buscar soluções e pontos de melhoria. A pesquisa foi realizada por meio de formulário *online*, sendo incentivada a participação de todos os colaboradores.

Ainda em julho foram realizadas 11 promoções internas para os seguintes colaboradores. Nas promoções internas são observados críterios de mérito, histórico funcional e apresentação de resultados.

Durante esse mês, ocorream várias campanhas de conscientização, sendo: 1) Dia da Vacina BCG; 2) Dia do Hospital; 3) Dia do Homem; 4) Dia da Recepcionista; 5) Dia do Pediatra e; 6) Dia Nacional da Segurança do Trabalho. Para todas as datas foram confeccionados *cards* e cartazes visando a comunicação interna e nas redes sociais

Foram cadastrados 9 colaboradores no sistema MV e 36 no CNES. Esta ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e

faturamento do Hospital.

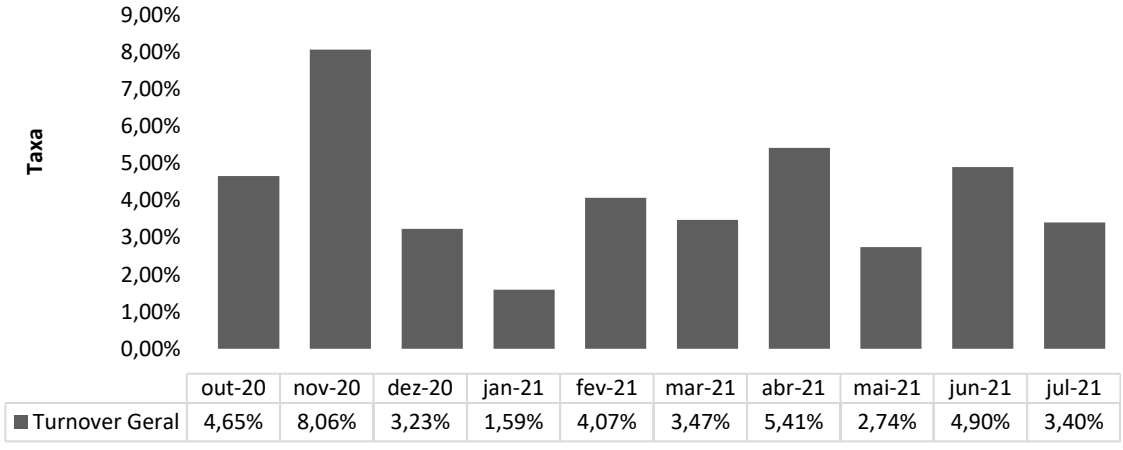
Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em julho, 14 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

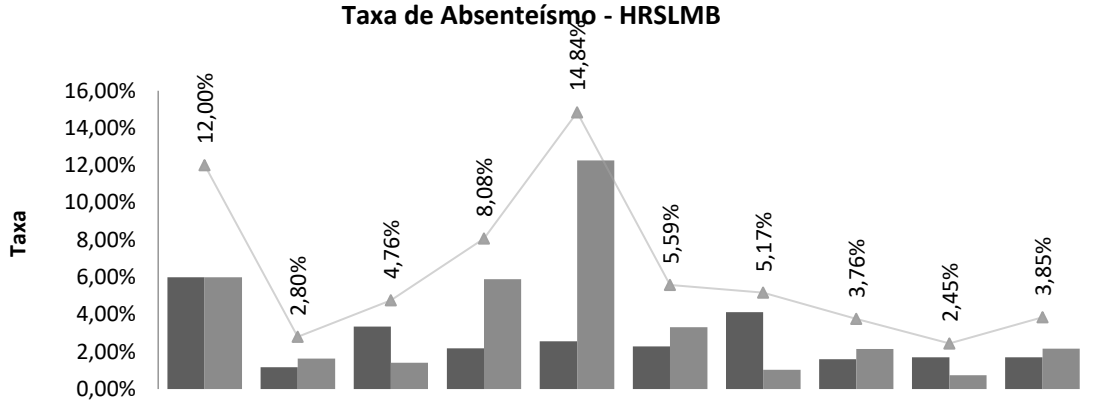
Colaboradores afastados por COVID-19 - HRSLMB							
Função	**jan-21**	**fev-21**	**mar-21**	**abr-21**	**mai-21**	**jun-21**	**jul-21**
Enfermeiro	7	8	5		1	1	
Fisioterapeuta					1		
Assistente Administrativo		3	1	2		1	
Assiste Social			1				
Atendente de Farmácia		4	1			1	
Farmacêutico	1	1	1				
Auxiliar Administrativo			1				
Técnico de Enfermagem	12	18	6	2	4	2	6
Técnico de Informática		2	1				
Administrativo		2					
Supervisor Administrativo			1				
Coordenador de Faturamento							1
Total Colaboradores Afastados	**20**	**38**	**18**	**4**	**6**	**5**	**7**

Taxa de Turnover Geral - HRSLMB



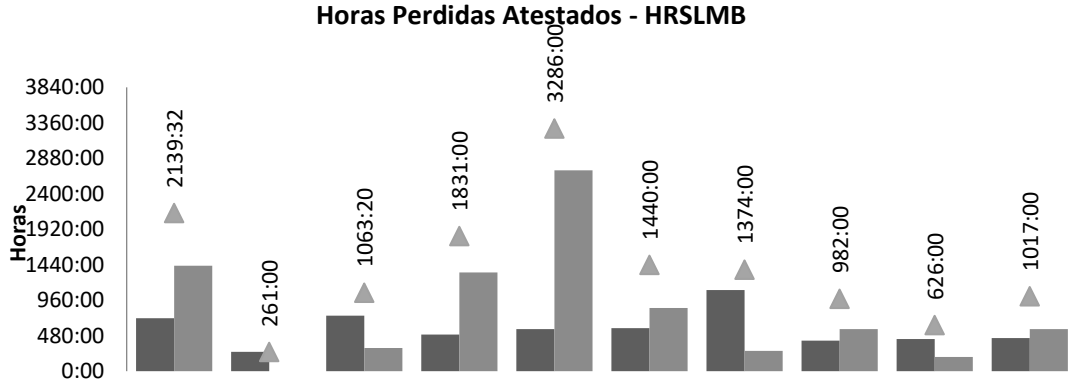
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Turnover Geral	4,65%	8,06%	3,23%	1,59%	4,07%	3,47%	5,41%	2,74%	4,90%	3,40%

Taxa de Absenteísmo - HRSLMB



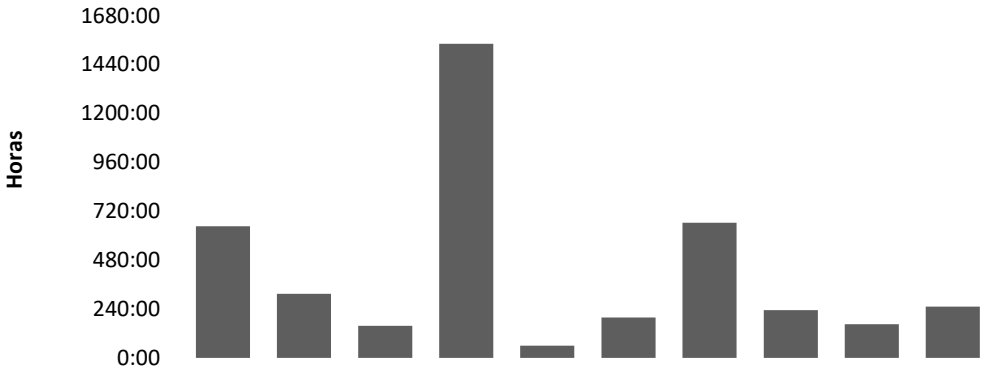
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Outros CID	6,00%	1,17%	3,35%	2,19%	2,57%	2,28%	4,13%	1,60%	1,70%	1,70%
Covid-19	6,00%	1,63%	1,41%	5,89%	12,27%	3,31%	1,04%	2,16%	0,75%	2,16%
Taxa Geral	12,00%	2,80%	4,76%	8,08%	14,84%	5,59%	5,17%	3,76%	2,45%	3,85%

Horas Perdidas Atestados - HRSLMB



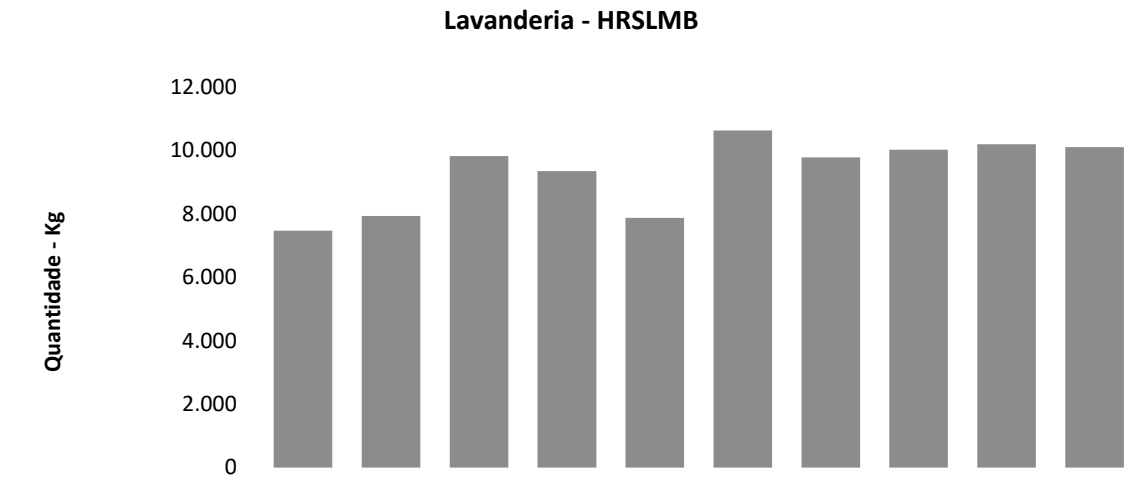
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Outros CID	715:00	261:00	749:06	496:00	569:00	583:00	1098:00	415:00	434:00	446:00
Covid-19	1424:32	0:00	314:14	1335:00	2717:00	857:00	276:00	567:00	192:00	571:00
Total de HP	2139:32	261:00	1063:20	1831:00	3286:00	1440:00	1374:00	982:00	626:00	1017:00

Hora de Treinamento Total - HRSLMB



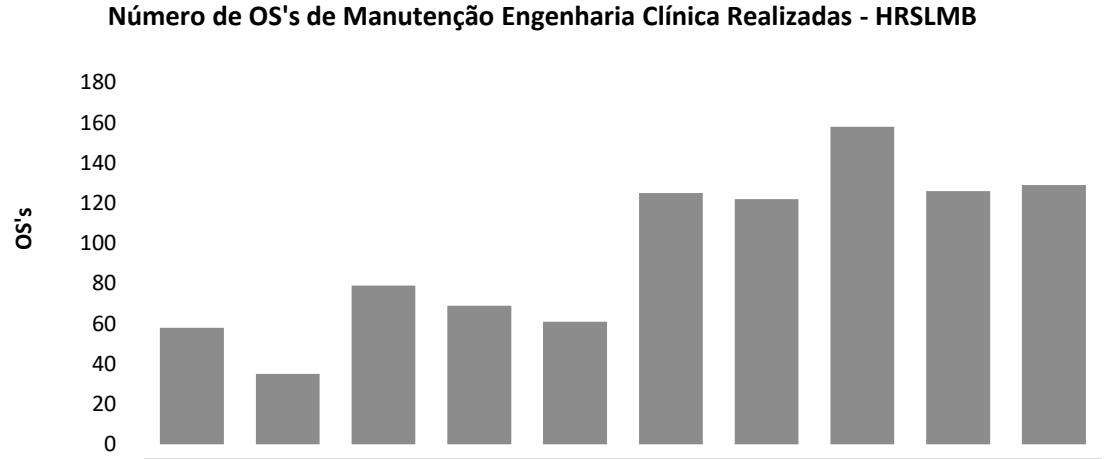
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Hotas de Treinamento Total	646:00	315:00	157:50	1540:48	59:30	198:00	663:00	233:45	165:00	252:00

III.3 – LAVANDERIA



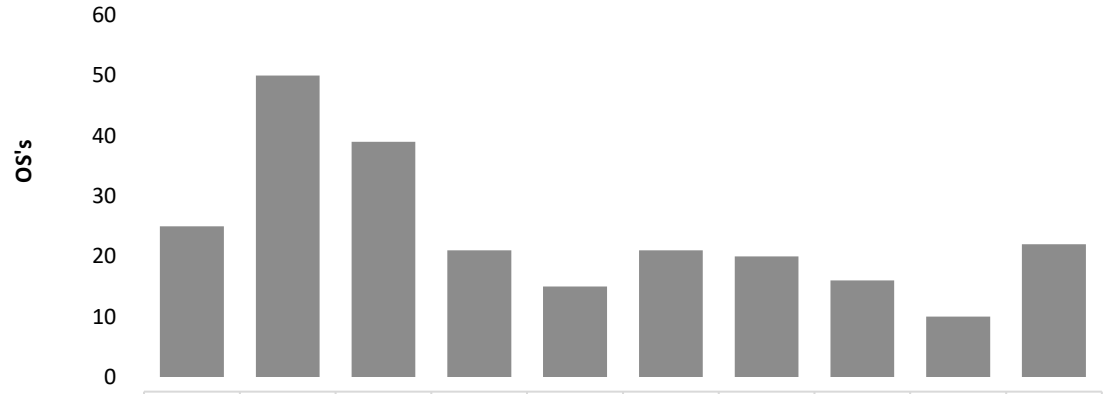
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Kg de roupas lavadas	7.461	7.933	9.817	9.345	7.873	10.625	9.774	10.019	10.189	10.098

III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
OS's Concluídas	58	35	79	69	61	125	122	158	126	129

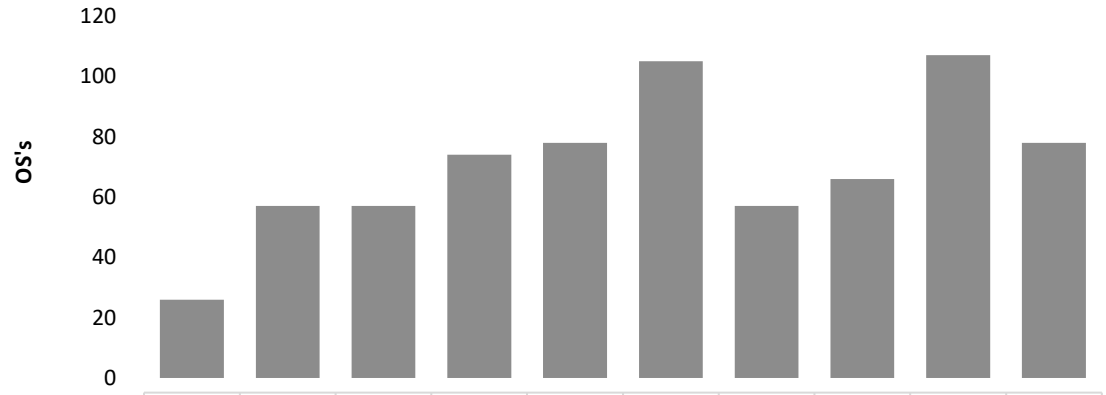
Número de OS's de TI Realizadas - HRSLMB



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
OS's Concluídas	25	50	39	21	15	21	20	16	10	22

III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

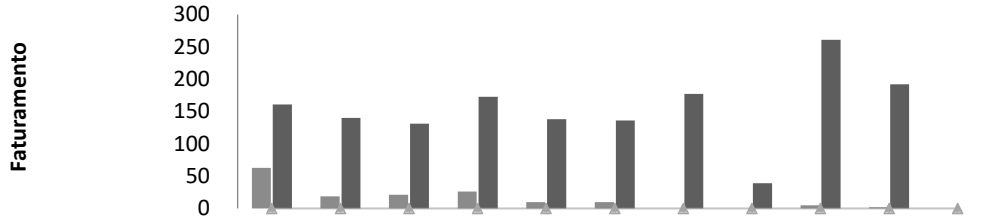
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRSLMB



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
OS's Concluídas	26	57	57	74	78	105	57	66	107	78

III.6 – FATURAMENTO

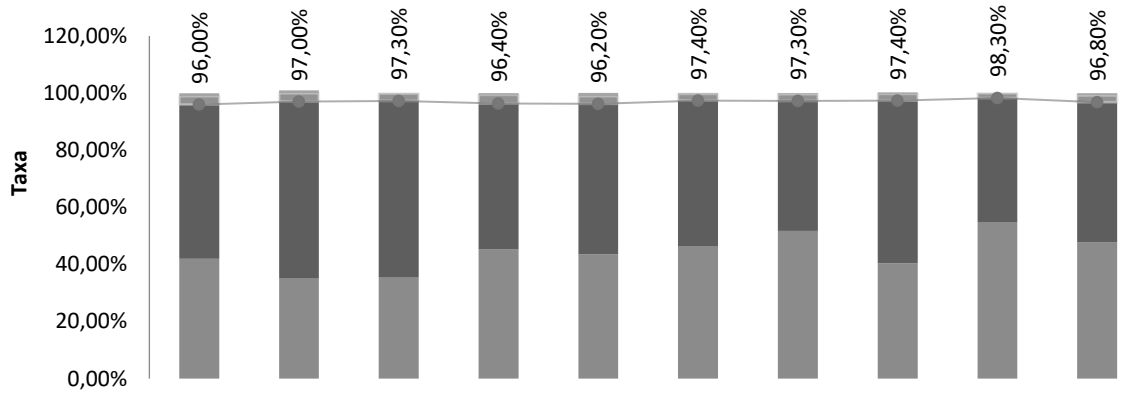
Procedimentos apresentados no SIH - HRSLMB



	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Total de procedimentos rejeitados no SIH	63	19	21	26	10	10	0	0	5	2	
Total de procedimentos apresentados no SIH	161	140	131	173	138	136	177	39	261	192	
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

III.7. – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HRSLMB



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Péssimo	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%	0,20%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,20%
Ruim	1,00%	1,00%	0,20%	0,40%	1,00%	0,30%	0,40%	0,40%	0,00%	0,60%
Regular	3,00%	3,00%	2,50%	3,00%	2,70%	2,30%	2,30%	2,30%	1,70%	2,40%
Bom	54,00%	62,00%	61,70%	51,20%	52,70%	51,20%	45,60%	57,00%	43,60%	49,00%
Ótimo	42,00%	35,00%	35,60%	45,20%	43,50%	46,20%	51,70%	40,40%	54,70%	47,80%
Geral	96,00%	97,00%	97,30%	96,40%	96,20%	97,40%	97,30%	97,40%	98,30%	96,80%

IV – O HRSLMB E A SOCIEDADE

O Hospital Regional São Luís de Montes Belos – Dr. Geraldo Landó bateu o recorde de menções em mídia no mês de julho. No total, a unidade de saúde pública foi citada 170 vezes nos mais variados veículos de comunicação.

O HRSLMB foi mencionado em veículos como Tribuna do Entorno, Portal Mais Goiás, Fórum de Sustentabilidade, Diário Montebelense, Congresso News e Foco Nacional. O tema que ganhou mais destaque foi o projeto "Amor Cantado – Acolhimento Musical", seguido pela homenagem recebida pelos profissionais da saúde por uma paciente recuperada da Covid-19 na unidade.

O projeto "Nascer no Sol" também ganhou destaque neste período com 22 publicações na mídia. A Rede Record realizou entrevista exclusiva com os profissionais responsáveis pela iniciativa. De acordo com os produtores, o material deve ser publicado nos próximos dias e será objeto do relatório do mês de agosto.

O site do Hospital registrou o maior número de novos usuários desde o lançamento da plataforma. A ferramenta de monitoramento Google Analytics detectou **1.705 visualizações**, sendo **403 realizadas** por novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram publicadas 37 peças para as campanhas, sendo 5 Comunicados Internos (CI's), 18 cards e 14 peças produzidas para atender as mais variadas demandas do hospital, entre elas, cartazes, vídeos e placas de sinalização.

FORUM DE SUSTENTABILIDADE

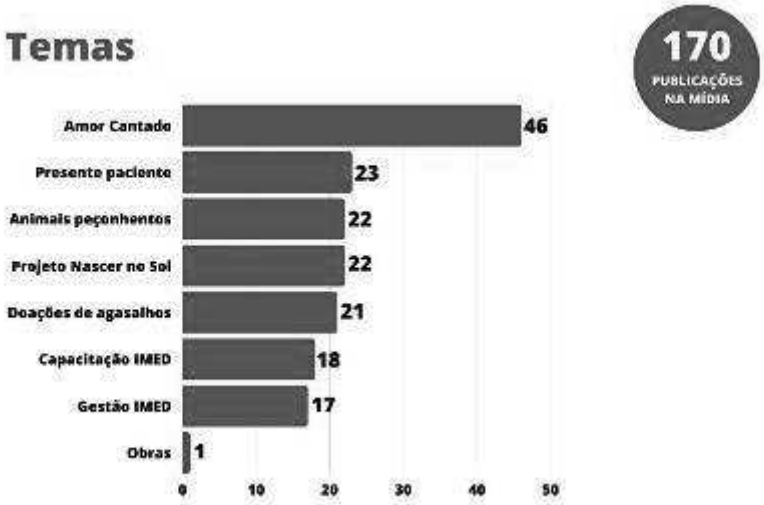
HRSLMB é referência em atendimento de acidentes com animais peçonhentos

Unidade de saúde do Estado de Goiás possui soro para picadas de animais como cobras, escorpiões e aranhas

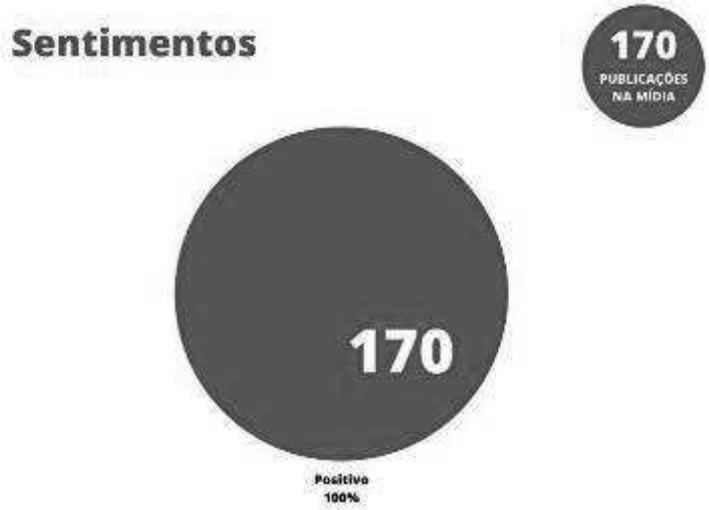
Projeto Amor Cantado fala sobre a conscientização da campanha Julho Amarelo

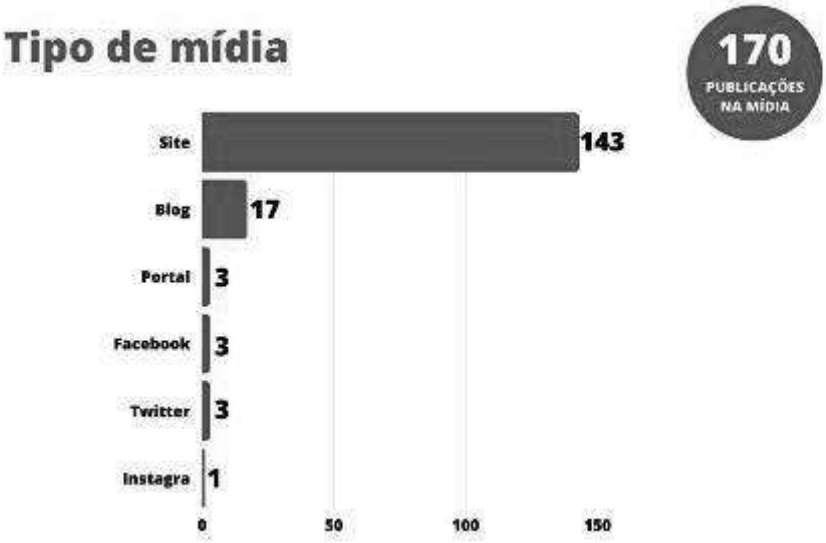
O Hospital Regional São Luís de Montes Belos – Dr. Geraldo Landó realiza diversas ações positivas prezando pelo cuidado não apenas dos pacientes, mas também da comunidade. Um dos exemplos foi a campanha do agasalho, que arrecadou dezenas de peças de roupas para serem doadas às pessoas em situação de vulnerabilidade social. Essa campanha teve um total de 21 menções na mídia.

Como dito antes, o projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical” permanece no topo do ranking de temas mais mencionados no período. Em julho, a ação de humanização do HRSLMB teve 46 citações nos mais variados veículos de comunicação. Em segundo lugar, aparece a homenagem que uma paciente recuperada da Covid-19 fez aos profissionais da unidade. Após a alta, ela fez questão de levar um bolo temático em agradecimentos aos cuidados que teve durante os dia que ficou internada. E em terceiro lugar no ranking geral de temas está o atendimento a pacientes picados por animais peçonhentos, com 22 citações.



O Hospital permanece sem nenhuma menção negativa desde novembro de 2021.





Também como dito antes, no mês, 37 peças foram produzidas para as campanhas de comunicação interna, sendo 5 CI's, 18 cards e 14 peças que foram solicitadas por alguns dos departamentos do hospital.

Os comunicados internos (CI's) foram usados para distribuição de informações sobre os seguintes temas:

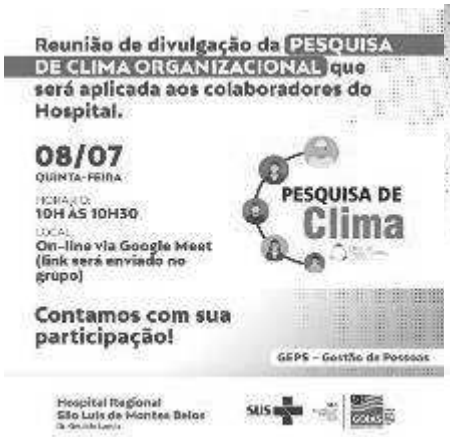
- Doação de agasalhos.
- Animais peçonhentos.
- Projeto Nascer no Sol.
- Sr. Gratitude do mês.
- Homenagem de paciente para os profissionais.

Os 18 cards elaborados tiveram os seguintes temas:

- Dia da Vacina BCG.
- Dia do Hospital.
- Arraiá do Conhecimento.
- Dia do Homem.
- Seleção Interna.
- Dia Nacional da Segurança do Trabalho.
- Dia do Pediatra.
- Dia do Recepcionista.
- Pesquisa de Clima Organizacional (9 versões diferentes para divulgação nos grupos do Whatsapp).
- Capacitação Hepatites Virais.

01 DE JULHO
DIA DA VACINA BCG
Cuidado e proteção para o seu bebê.
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

02 DE JULHO
DIA DO HOSPITAL
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

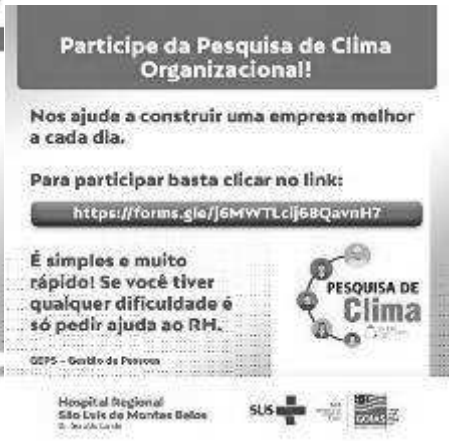

Reunião de divulgação da PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL que será aplicada aos colaboradores do Hospital.
08/07
QUINTA-FEIRA
HORÁRIO:
10H AS 10H30
LOCAL:
On-line via Google Meet (link será enviado no grupo)
PESQUISA DE Clima
Contamos com sua participação!
GEPS – Gestão de Pessoas
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

FIQUEM ATENTOS!
Vem aí a PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL, entre os dias 12 e 15 de julho.
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

ARRAIAR DO CONHECIMENTÔ
DIAS:
13/07
14/07
HORÁRIOS:
15h
16h15
20h
21h15
HALL DO RH
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL
Qual a sua percepção sobre a nossa empresa?
Queremos ouvir você!
Participe e responda por meio do link que será enviado no grupo de colaboradores.
A pesquisa estará disponível entre os dias 12 a 15/07/2021.
PESQUISA DE Clima
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

Você tem dúvidas sobre a Pesquisa de Clima Organizacional ? O RH estará disponível para te ajudar...
Segunda e Terça
HORÁRIOS:
06h00 às 07h00,
10h00 às 11h00 e
14h às 15h00
PESQUISA DE Clima
GEPS - Gestão de Pessoas
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS


Participe da Pesquisa de Clima Organizacional!
Nos ajuda a construir uma empresa melhor a cada dia.
Para participar basta clicar no link:
https://forms.gle/j6MWTLcij6BQavnH7
É simples e muito rápido! Se você tiver qualquer dificuldade é só pedir ajuda ao RH.
PESQUISA DE Clima
GEPS - Gestão de Pessoas
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

ATENÇÃO
A Pesquisa de Clima Organizacional garante SIGILO ABSOLUTO!
Não se preocupe com a solicitação de e-mail ao iniciar o preenchimento do formulário. Isso acontece porque a pesquisa foi programada para receber apenas uma resposta por colaborador.
O e-mail NÃO FICA REGISTRADO! É apenas parte do procedimento padrão da plataforma GOOGLE FORMS.
O sigilo é uma garantia! Fique à vontade e preencha a pesquisa com sinceridade.
PESQUISA DE Clima
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

ATENÇÃO
O TEMPO ESTÁ ACABANDO, HEIN?
A Pesquisa de Clima Organizacional é a melhor oportunidade para você nos ajudar a construir um lugar melhor para se trabalhar.
PESQUISA DE Clima
PARTICIPE E RESPONDA O FORMULÁRIO ATÉ AMANHÃ 16/07/2021.
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

ATENÇÃO
PRAZO ESTENDIDO
A Pesquisa de Clima Organizacional é a melhor oportunidade para você nos ajudar a construir um lugar melhor para se trabalhar.
PESQUISA DE Clima
PARTICIPE E RESPONDA O FORMULÁRIO ATÉ 19/07/2021 AS 10H.
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

15 DE JULHO
FELIZ DIA DO HOMEM
Parabéns a todos aqueles que são filhos, pais, amigos, companheiros e maridos
Hospital Regional São Luís de Montes Belos
SUS

Seleção Interna
VOCÊ SABIA?
Hospital Regional
São Luís de Montes Belos

ATENÇÃO
Hoje é o último dia para participar da PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL.
Entre no link, responda o formulário e nos ajude a construir uma empresa melhor. Sua opinião é muito importante.
PESQUISA DE Clima
SÓ ATÉ ÀS 16H! NÃO PERCA ESSA OPORTUNIDADE.
Hospital Regional
São Luís de Montes Belos

26 de julho
Dia da Recepcionista
Hospital Regional
São Luís de Montes Belos

Participe conosco da capacitação sobre Hepatite
Palestrante: Enf. Isabella Santiago Oliveira Silva
Quando:
28 de julho
Horário:
14h
Onde:
Google Meets - acesse:
#JulhoAmarelo
Hospital Regional
São Luís de Montes Belos

27 de julho
Dia Nacional da Segurança do Trabalho
Hospital Regional
São Luís de Montes Belos

27 DE JULHO
DIA DO PEDIATRA
Cuidado e dedicação desde os primeiros passos.
Hospital Regional
São Luís de Montes Belos

SITE

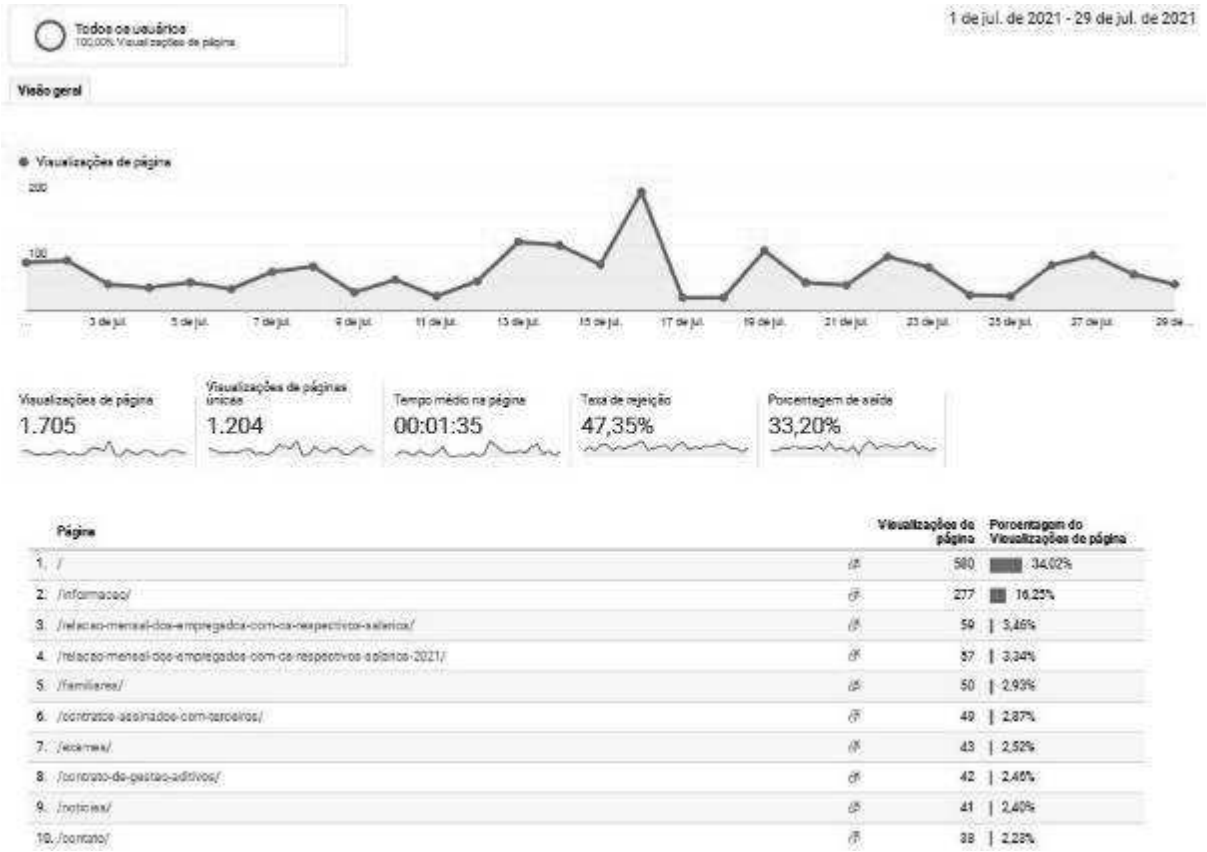
Em julho, o site do Hospital Regional São Luís de Montes Belos registrou 1.705 visualizações, sendo 403 realizadas por novos usuários, ou seja, pessoas que acessaram a página pela primeira vez. No geral, as visitas duraram, em média, dois minutos.

A maioria dos acessos (66,5%) foi feito por meio da busca orgânica. Isso indica que 274 novos usuários pesquisaram o nome do Hospital no Google e tiveram como resultado o site oficial da unidade. A plataforma também foi acessada diretamente (21,8%). Esse índice representa as pessoas que visitam o site com o link original, sem utilizar nenhum outro meio para obter as informações da página.

O acesso por referência aparece em terceiro lugar com 11,7%. Esse tipo de visita é feito pelo link da página do hospital encontrado em outro site.

A “Home” é a página mais acessada da plataforma, com 580

visitas (34,02%). Na sequência, tem-se o campo de “Acesso à Informação”, com 277 acessos (16,25%).



Página	Visualizações de página	Porcentagem de Visualizações de página
1. /	580	34,02%
2. /informacao/	277	16,25%
3. /relacao-mensal-dos-empregados-com-os-respectivos-salarios/	59	3,46%
4. /relacao-mensal-dos-empregados-com-os-respectivos-salarios-2021/	57	3,34%
5. /familiares/	50	2,93%
6. /contratos-assinados-com-terceiros/	49	2,87%
7. /ouvidoria/	43	2,52%
8. /contrato-de-gestao-aditivos/	42	2,46%
9. /noticias/	41	2,40%
10. /contato/	38	2,23%

V – ENCERRAMENTO

O mês de julho, como visto, foi marcado pela ampliação dos serviços ofertados à população, sem prejuízo dos atendimentos já estão disponíveis (em especial, o serviços de PS e de combate à Covid-19, a qual, diga-se de passagem, não arrefeceu em nossa unidade).

É certo que, em futuro muito próximo, a resolutividade do HRSLMB se ampliará ainda mais, fazendo-o uma referência ainda mais pujante em toda a região.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual n° 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Éder Lúcio de Souza - Diretor Geral HESLMB

Dr. José Silvério Júnior - Diretor Técnico HESLMB

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Welinton Roberto de Carvalho - Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de julho de 2021.

Vander Luís Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Wilson de Oliveira:

Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua: