

# Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos

## Dr. Geraldo Landó

### Relatório Técnico Mensal (janeiro de 2.022)





## **CONTRATO DE GESTÃO 48/2021 - SES**

<b>Contratante:</b>	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
<b>Contratado:</b>	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
<b>Unidade gerenciada:</b>	Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos (HESLMB) – Dr. Geraldo Landó
<b>Endereço:</b>	Rua 03, Quadra 04, Lote 08-s/n – Vila Popular – São Luís de Montes Belos – GO
<b>Diretor Operacional do IMED:</b>	Wagner Miranda Gomes
<b>Diretor Geral do Hospital:</b>	Éder Lúcio de Souza
<b>Diretor Técnico do Hospital:</b>	Dr. José Silvério Junior
<b>Gerente Assistencial:</b>	Lilian Maria Ferreira
<b>Gerente Administrativo:</b>	Eduardo Fonseca
<b>Gerente de Facilités:</b>	Raul Michel Ribeiro Silva

## SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HESLMB e a sociedade**
- V – Encerramento**

## **I – A PALAVRA DA DIRETORIA.**

Após meses de queda na média de casos de Covid-19 no País, janeiro de 2022 marcou a explosão da transmissão comunitária da variante Ômicron, com o recorde de infecções desde o início da pandemia.

---  
No Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos, não foi diferente: a infecção deu-se forma progressiva já a partir da segunda quinzena de dezembro de 2021 – com a agravante da junção daqueles aos dos casos de pacientes com síndromes gripais decorrentes da Influenza, dos atendimentos em clínica geral e cirurgia geral, além da realização de cirurgias ortopédicas de urgência. Destaque-se, desde logo, que, afóra o recrudescimento da Covid-19, o não preenchimento, pelo Complexo Regulador, das vagas ofertadas para as consultas pré-cirúrgicas inviabilizou o cumprimento das metas estimadas no contrato de gestão celebrado junto ao Estado.

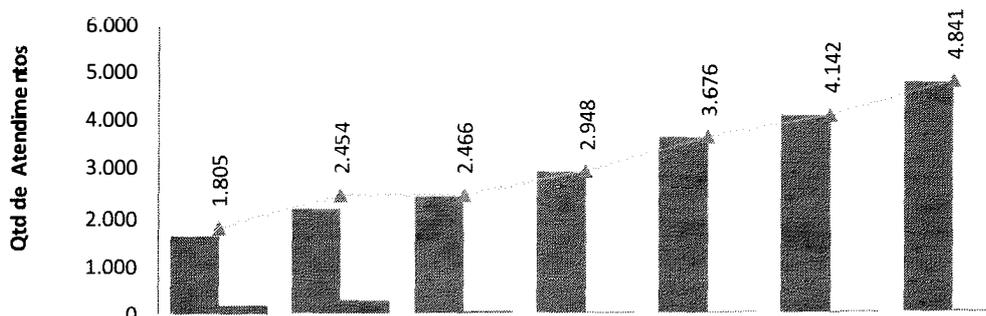
Por fim, não podemos deixar de sublinhar a realização, entre 17 e 29 de janeiro, de mutirão de testagens, em que se aplicarão 5.448 testes (teste rápido de antígeno), dos quais 1.417 foram reagentes, ou seja, positivo para Covid e 4.031 não reagentes. Como se sabe, tal atividade permite a geração de dados sobre o impacto da expansão do diagnóstico da Covid-19, além viabilizar o monitoramento da situação epidemiológica do vírus Sars-Cov-2 no município de São Luís de Montes Belos e região.

Éder Lúcio de Souza  
Diretor Geral do HESLMB

## II – DADOS ASSISTENCIAIS

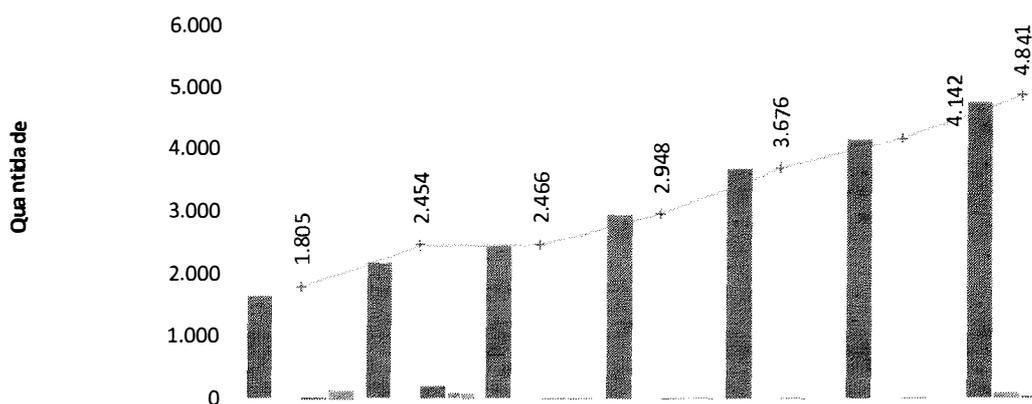
### II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência no HESLMB



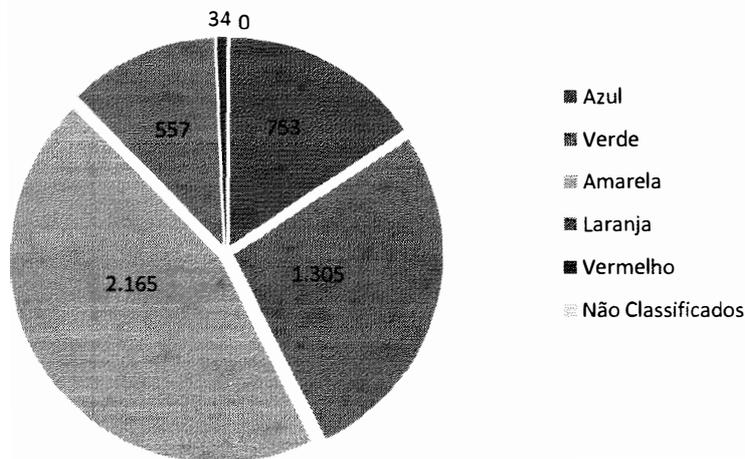
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Atend. Geral	1.631	2.177	2.430	2.935	3.672	4.139	4.814
Atend. Covid	174	277	36	13	4	3	27
Total	1.805	2.454	2.466	2.948	3.676	4.142	4.841

Atendimentos por Tipo de Demanda - HESLMB

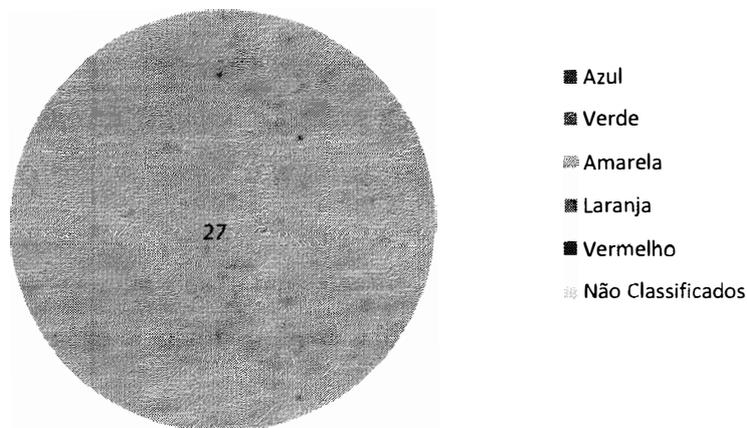


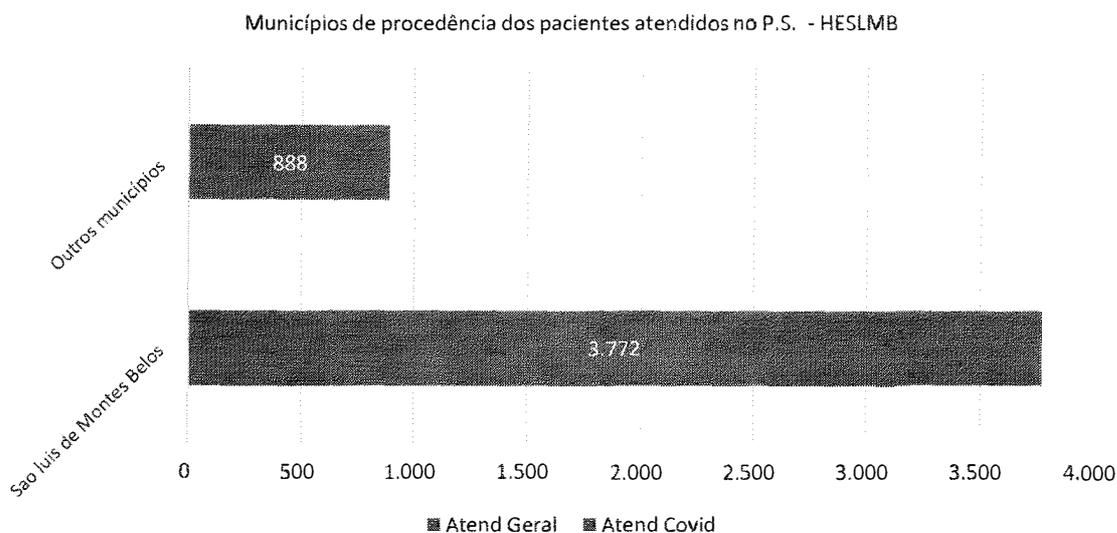
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Espontânea - Geral	1.631	2.177	2.430	2.935	3.672	4.139	4.737
Regulação - Geral	0	0	0	0	0	0	77
Espontânea - Covid	26	198	11	9	4	3	27
Regulação - Covid	148	79	25	4	0	0	0
Total de Atendimentos	1.805	2.454	2.466	2.948	3.676	4.142	4.841

Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - HESLMB -  
Classificação de Risco Geral



Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - HESLMB -  
Classificação de Risco COVID

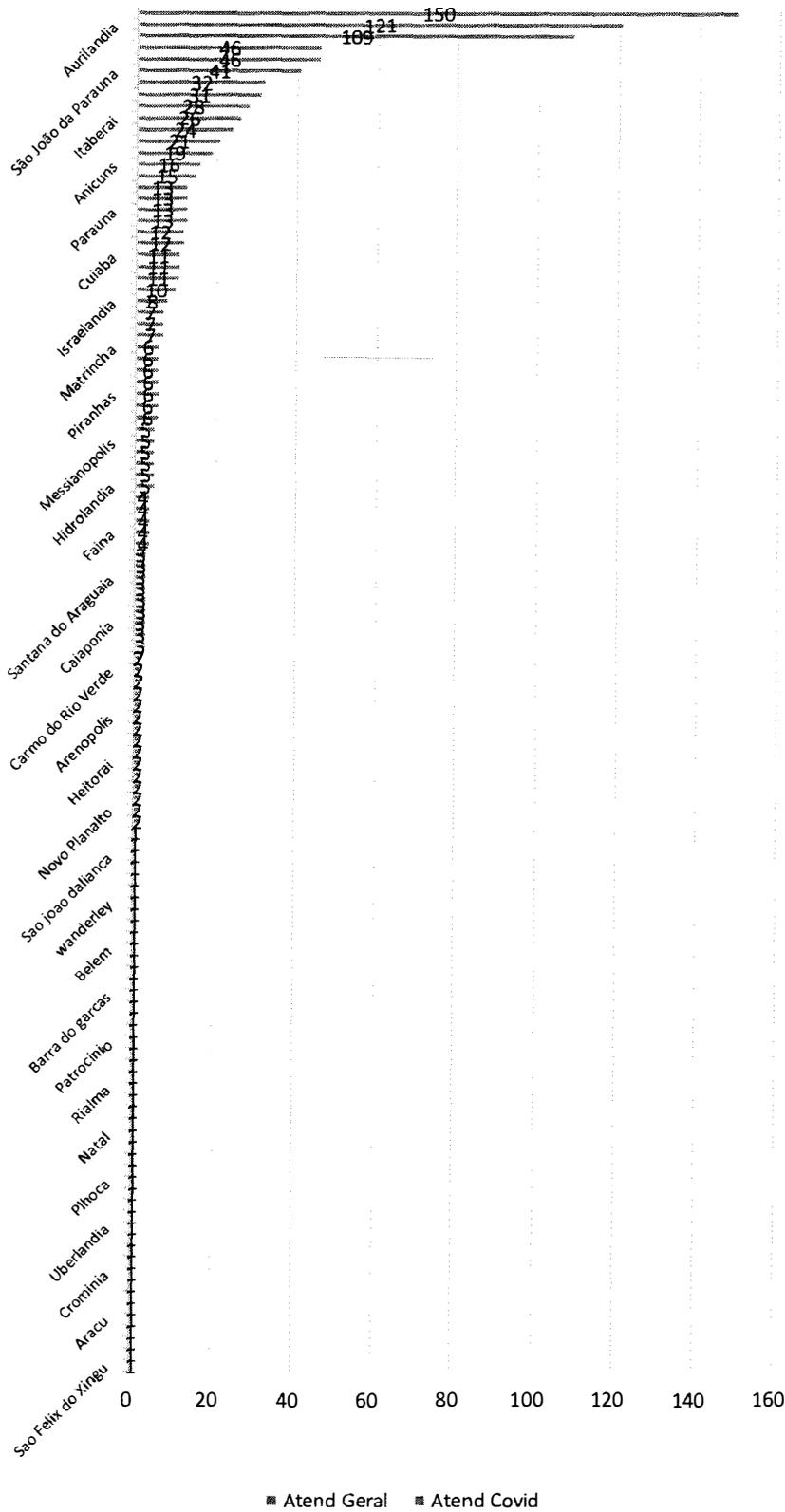




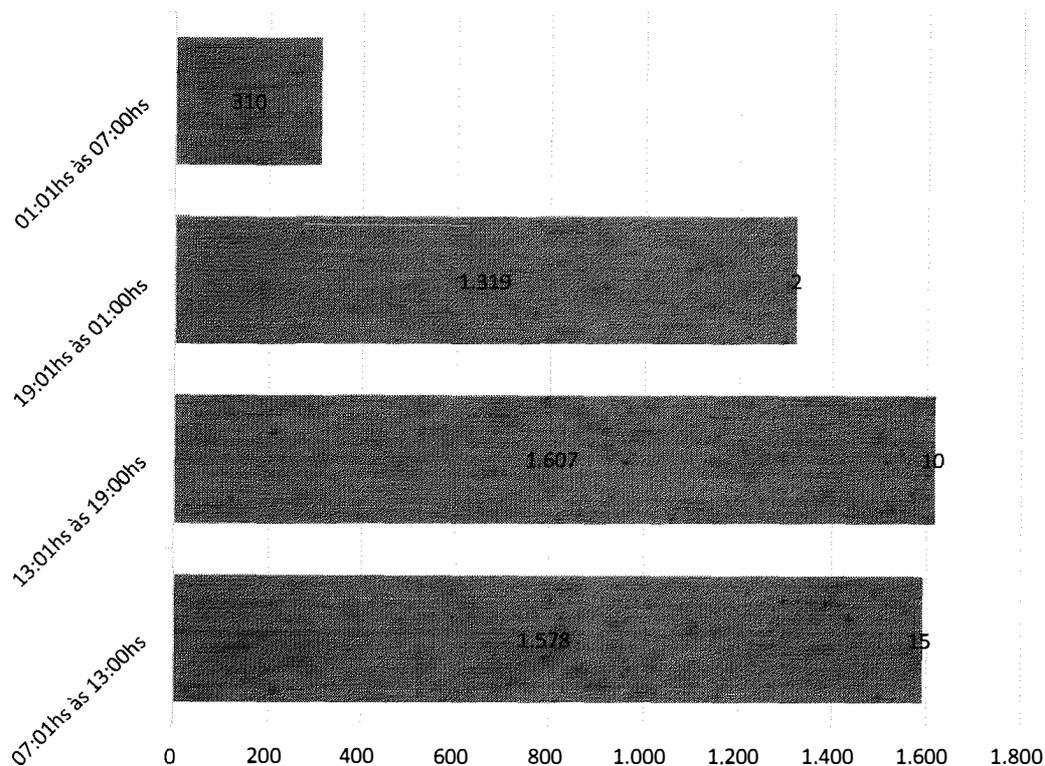
Analisando o volume de atendimentos realizados em janeiro, observa-se o crescimento vultuoso na demanda de atendimentos no pronto-socorro, bem como o crescimento de demandas de pacientes para cirurgias de urgência e emergência, com destaque para a traumatologia ortopedia, que tem absorvido mais de 60% da oferta de leitos cirúrgicos.

Com relação às saídas cirúrgicas, o contrato de gestão prevê o mínimo de 172 cirurgias/mês. O Hospital realizou 125 cirurgias, ficando pendente para o cumprimento da meta de 47 cirurgias, o que se explica em decorrência da ocupação de leitos cirúrgicos por pacientes positivos para Covid-19, conforme já citado, como também em face d ocupação dos leitos cirúrgicos com cirurgias ortopédicas de urgência e emergência.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S.  
 - HESLMB



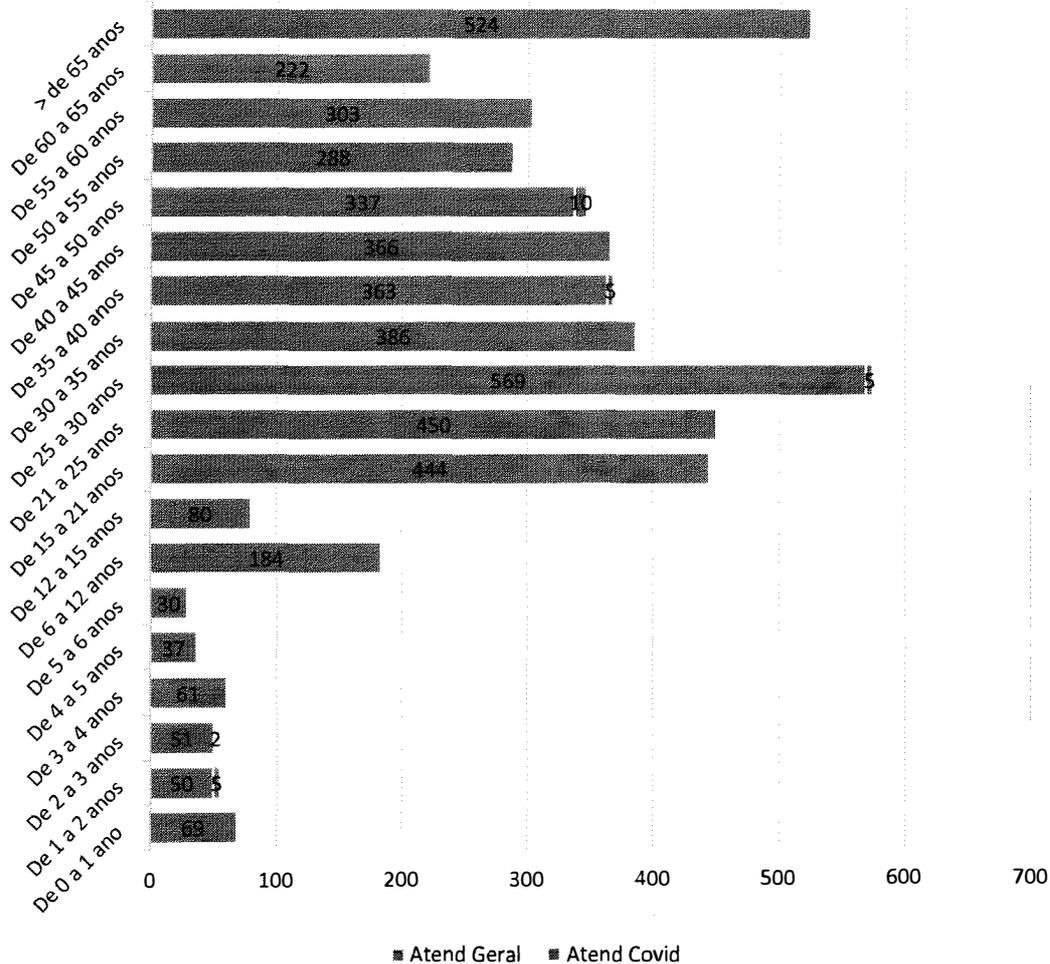
### Atendimentos por Período - HESLMB



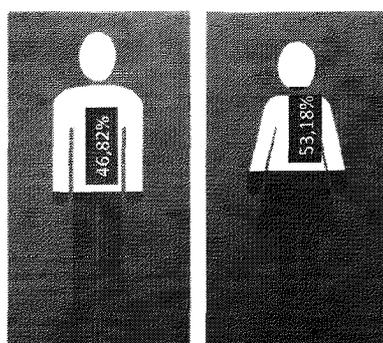
Vê-se que a faixa etária prevalente de atendimentos no período em análise é de 25 a 30 anos, seguido dos atendimentos da faixa etária de pacientes com idade igual ou superiores a 65 anos.

Destaque-se a ocorrência de crescente demanda para atendimentos na faixa etária entre 0 e 1 (um) ano. Agrupados os grupos etários entre as pessoas de até 15 anos, tem-se um volume de atendimentos de 562 crianças no PS.

### Atendimentos por Faixa Etária - HESLMB

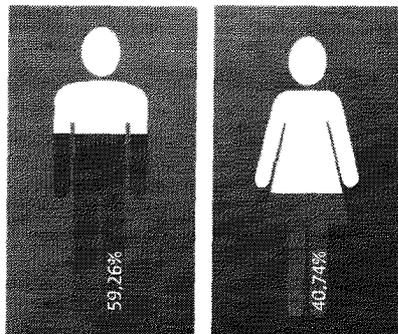


### Atendimentos por Sexo - HESLMB



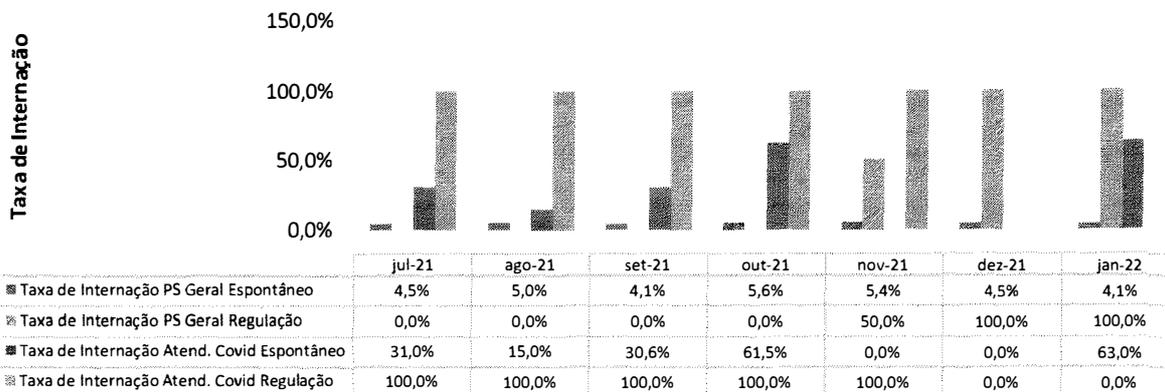
■ Masculino Geral ■ Feminino Geral

**Atendimentos por Sexo - HESLMB**

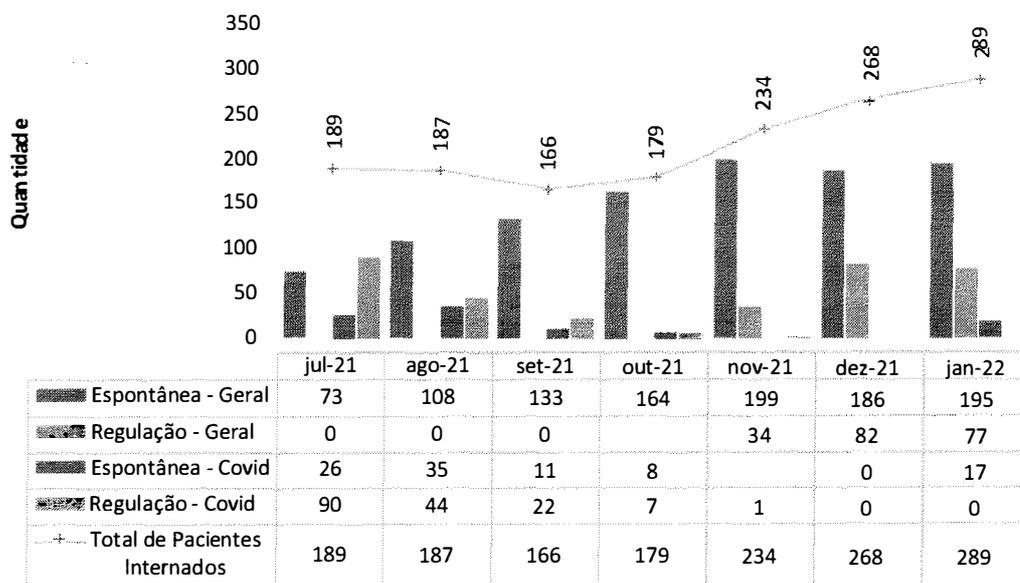


■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

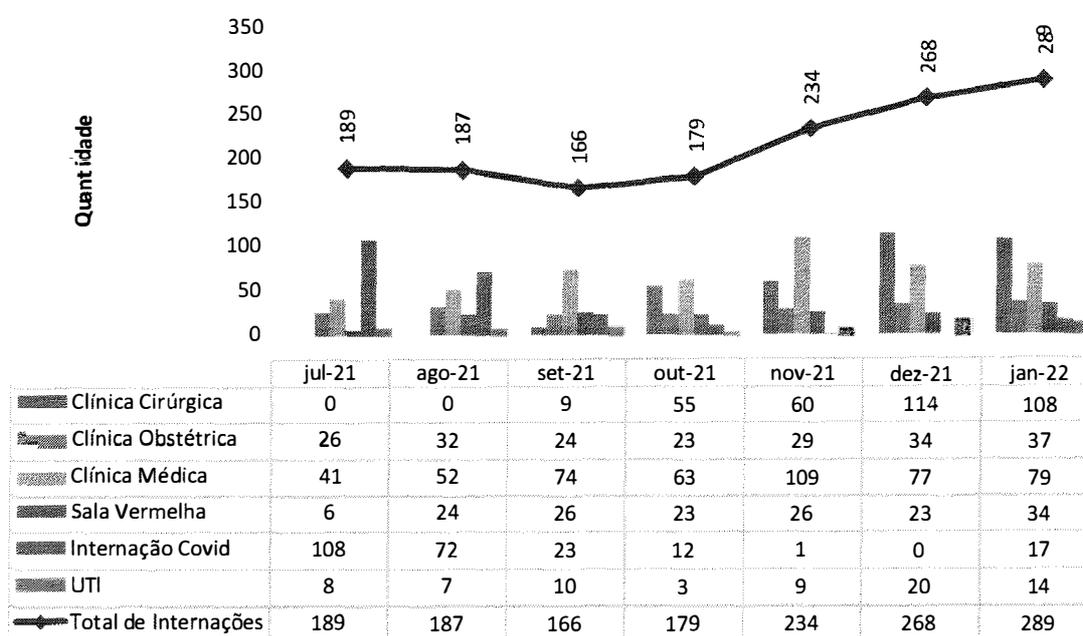
**Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HESLMB**



### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HESLMB

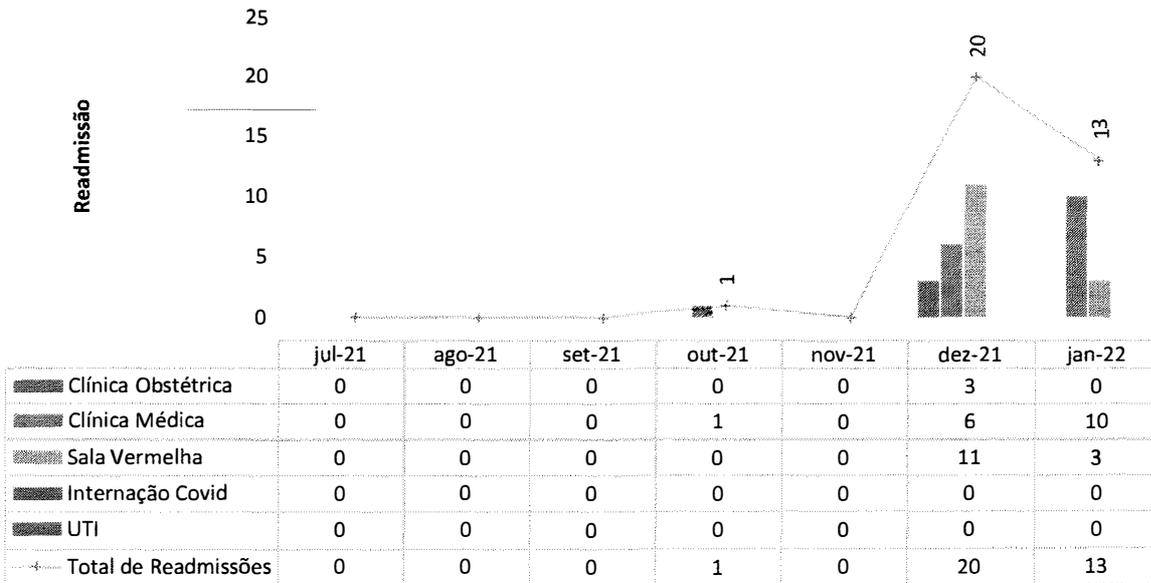


### Internações Hospitalares - HESLMB

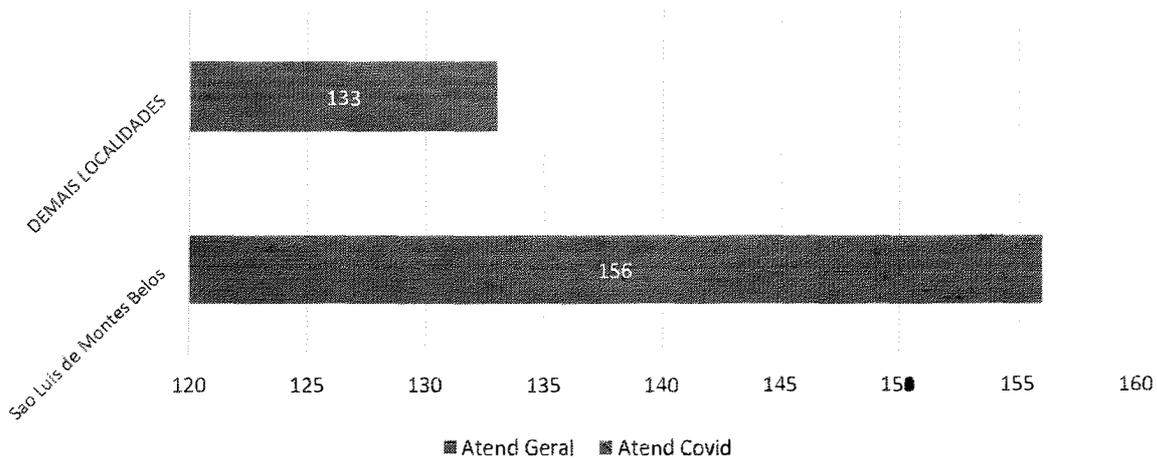


Conforme observamos, o volume de demanda de internação vem crescendo significativamente, com destaque no momento para as internações realizadas de pacientes positivados para Covid-19, seguido de crescente demanda de ocupação/internação na sala vermelha.

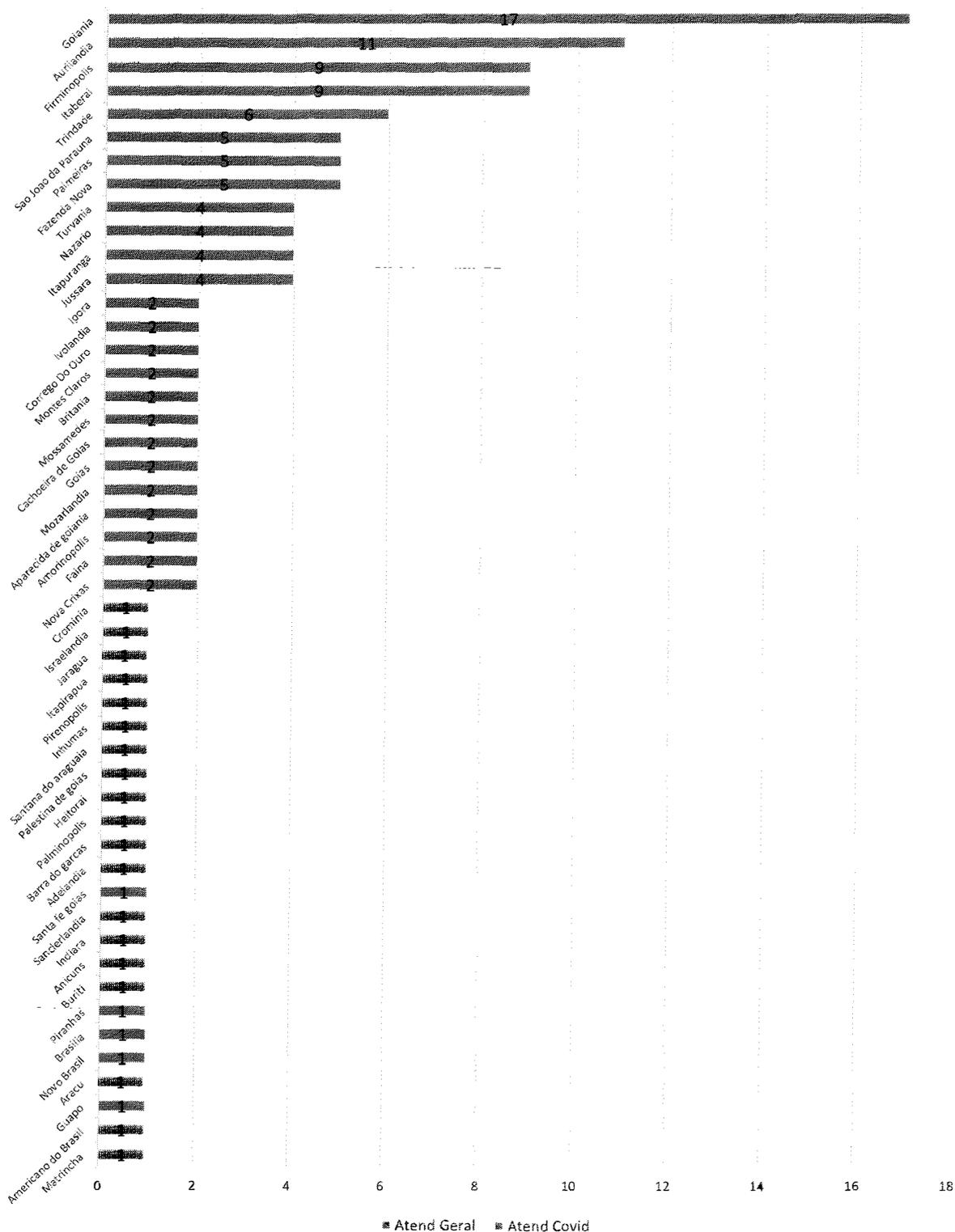
**Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HESLMB**



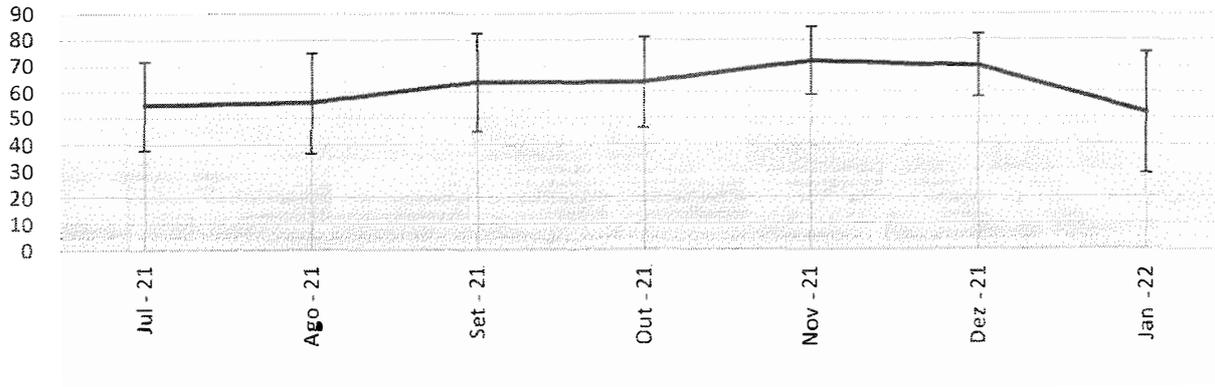
**Municípios de procedência dos pacientes internados - HESLMB**



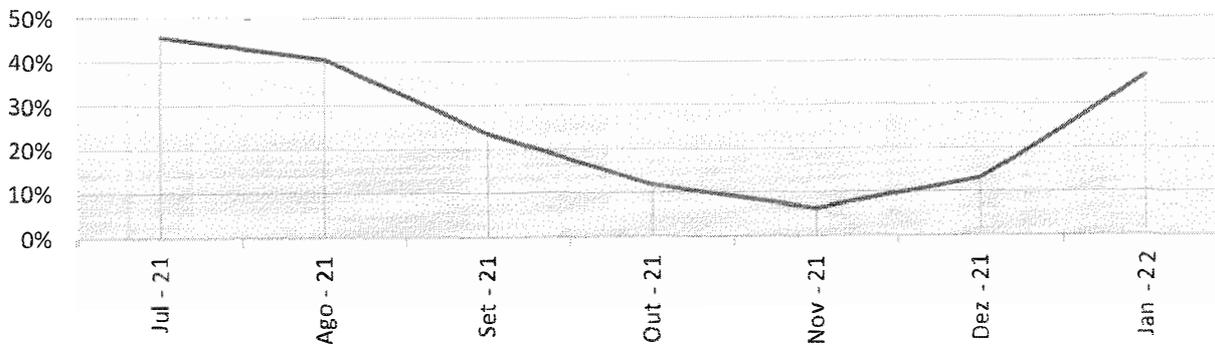
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HESLMB



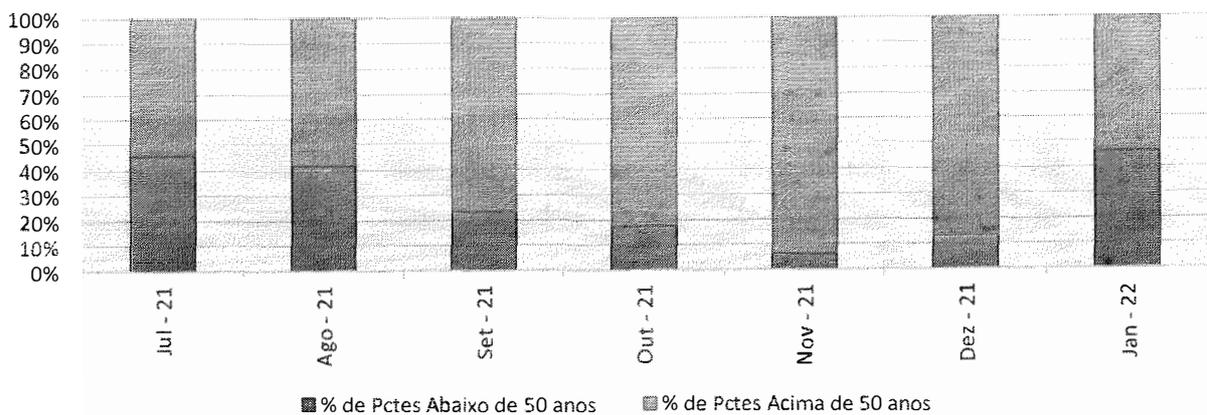
Idade média dos pacientes internados por Covid - HESLMB



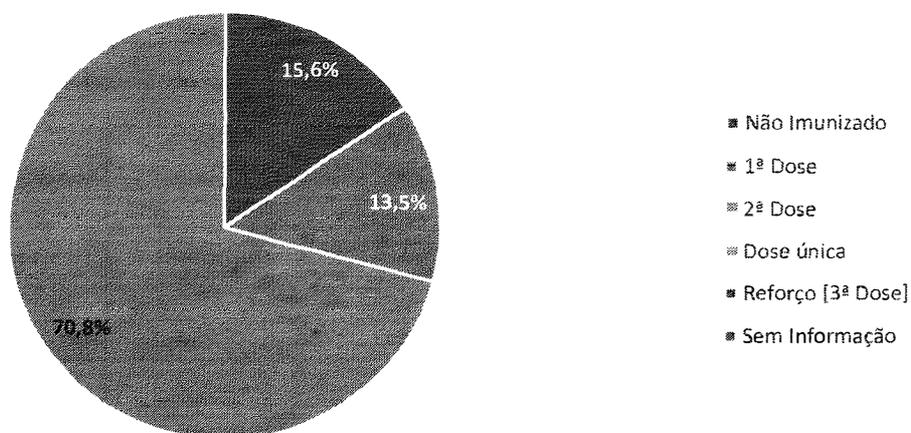
% de pacientes de 20 - 49 anos nas Internações por Covid - HESLMB



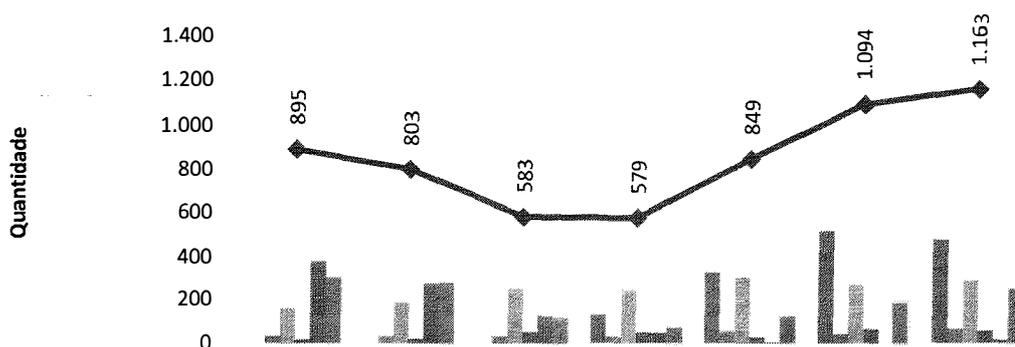
Proporção de pacientes internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HESLMB



Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - jan-22  
- HESLMB



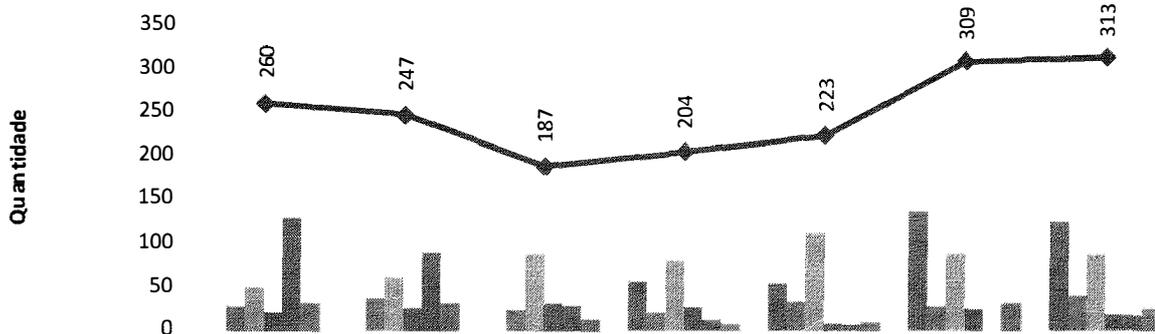
Pacientes-dia - HESLMB



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Clínica Cirúrgica	0	0	0	134	328	522	479
Clínica Obstétrica	34	34	35	31	57	46	68
Clínica Médica	161	189	252	244	306	270	290
Sala Vermelha	21	22	52	51	28	67	60
Internação Covid	378	277	127	48	7	0	17
UTI	301	281	117	71	123	189	249
Total de Pacientes-Dia	895	803	583	579	849	1.094	1.163

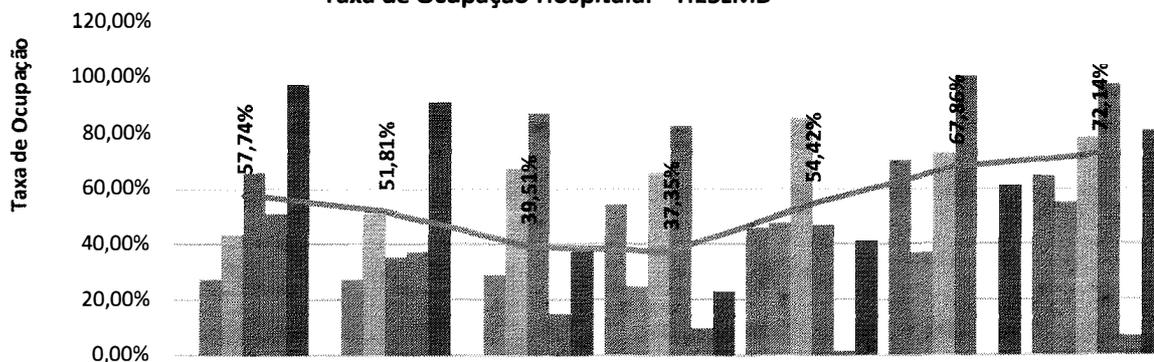
Como podemos observar, a média de paciente-dia no período analisado vem apresentando tendência de crescimento importante, com destaque para o crescimento da demanda na obstetrícia. Observa-se, também, crescimento significativo nos dois últimos meses para a demanda na terapia intensiva (UTI).

### Saídas Hospitalares - HESLMB



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Clínica Cirúrgica	0	0	0	57	54	136	125
Clínica Obstétrica	28	37	24	21	33	28	40
Clínica Médica	50	62	89	81	112	89	88
Sala Vermelha	21	26	32	27	8	25	18
Internação Covid	129	91	29	12	7	0	17
UTI	32	31	13	6	9	31	25
<b>Total de Saídas</b>	<b>260</b>	<b>247</b>	<b>187</b>	<b>204</b>	<b>223</b>	<b>309</b>	<b>313</b>

### Taxa de Ocupação Hospitalar - HESLMB

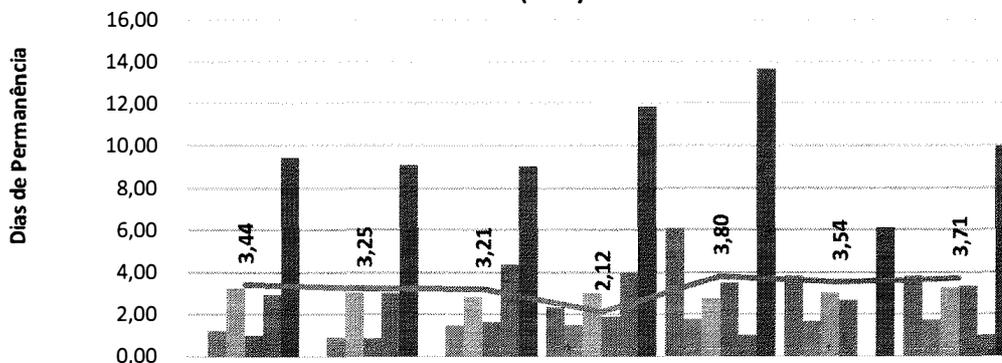


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	54,03%	45,55%	70,16%	64,38%
Clínica Obstétrica	27,41%	27,41%	29,16%	25,00%	47,50%	37,09%	54,83%
Clínica Médica	43,27%	50,80%	67,02%	65,59%	85%	72,58%	77,95%
Sala Vermelha	65,62%	35,48%	86,66%	82,25%	46,60%	100,00%	96,77%
Internação Covid	50,80%	37,23%	15,26%	9,67%	1,45%	0,00%	6,85%
UTI	97,09%	90,64%	39,00%	22,90%	41%	60,96%	80,32%
<b> Geral</b>	<b>57,74%</b>	<b>51,81%</b>	<b>39,51%</b>	<b>37,35%</b>	<b>54,42%</b>	<b>67,86%</b>	<b>72,14%</b>

Merece ponderação a meta contratual de ocupação hospitalar  $\geq 85\%$ . Isso porque, no período em análise, não se estimava novo recrudescimento da Covid-19 – por conta do que foi imprescindível o isolamento de dois quartos da enfermaria cirúrgica para a internação de pacientes de diferentes gêneros em quartos privativos, causando, assim, o bloqueio técnico de leitos

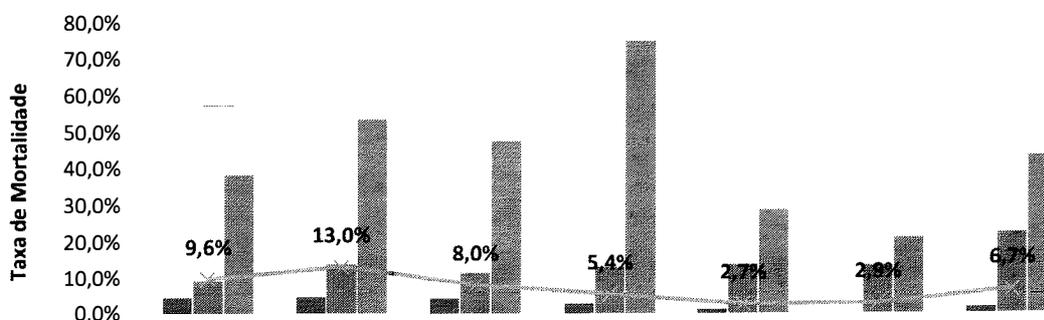
que não puderam ser ocupados, dando por prejudicado o cumprimento da citada meta.

**Média de Permanência (Dias) - HESLMB**



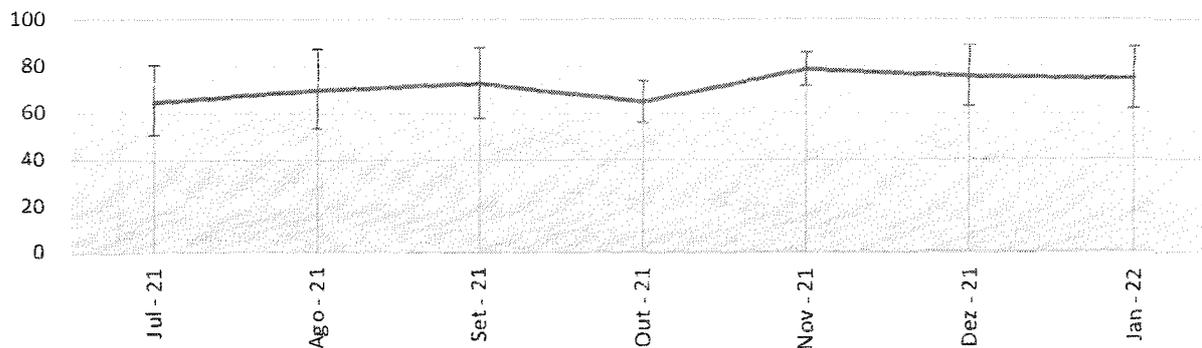
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Clínica Cirúrgica	0,00	0,00	0,00	2,35	6,07	3,83	3,83
Clínica Obstétrica	1,21	0,91	1,45	1,47	1,72	1,64	1,70
Clínica Médica	3,22	3,04	2,83	3,01	2,73	3,03	3,29
Sala Vermelha	1,00	0,84	1,62	1,88	3,5	2,68	3,33
Internação Covid	2,93	3,04	4,37	4,00	1	0,00	1,00
UTI	9,40	9,06	9,00	11,83	13,66	6,09	9,96
Geral	3,44	3,25	3,21	2,12	3,80	3,54	3,71

**Taxa de Mortalidade Institucional - HESLMB**

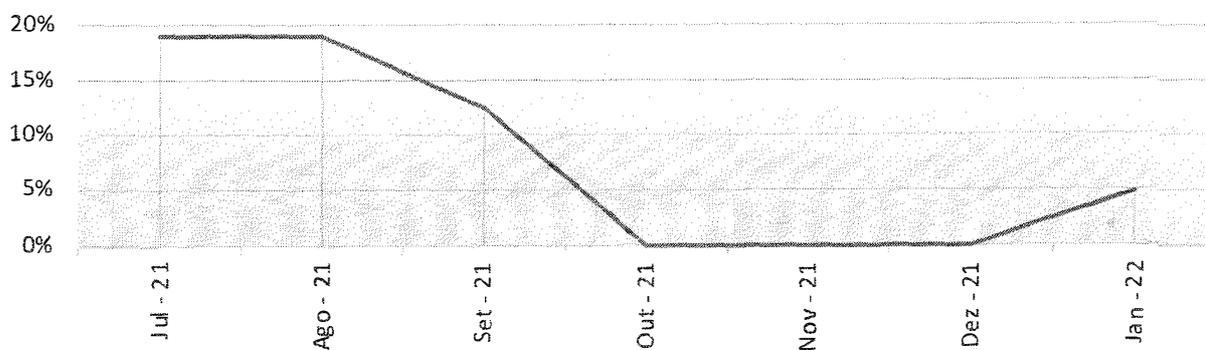


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Tx Mort Geral	4,3%	4,5%	4,2%	2,6%	0,9%	0,0%	1,6%
Tx Mort Covid	8,9%	13,5%	11,3%	12,8%	13,3%	13,2%	22,2%
Tx Mort UTI	37,8%	53,3%	47,4%	75,0%	28,6%	20,9%	43,2%
Tx Mort Global	9,6%	13,0%	8,0%	5,4%	2,7%	2,9%	6,7%

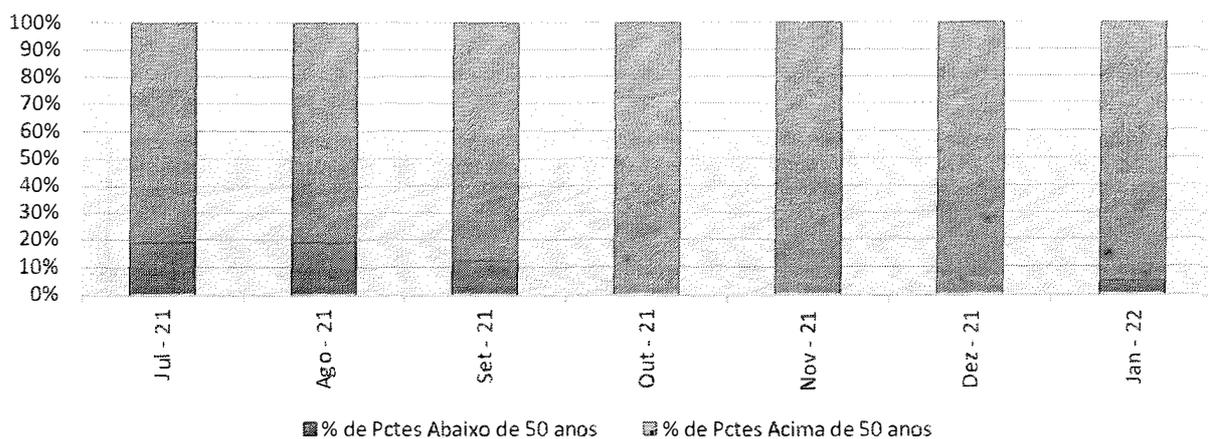
Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HESLMB



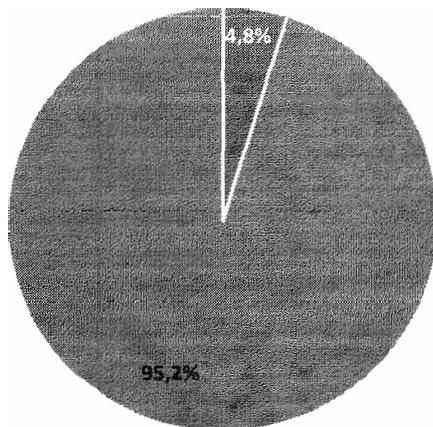
% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HESLMB



Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HESLMB



Status de Imunização dos pacientes que foram a óbito por Covid -jan-22 -  
HESLMB



- Não Imunizado
- 1ª Dose
- 2ª Dose
- Dose única
- Reforço [3ª Dose]
- Sem Informação

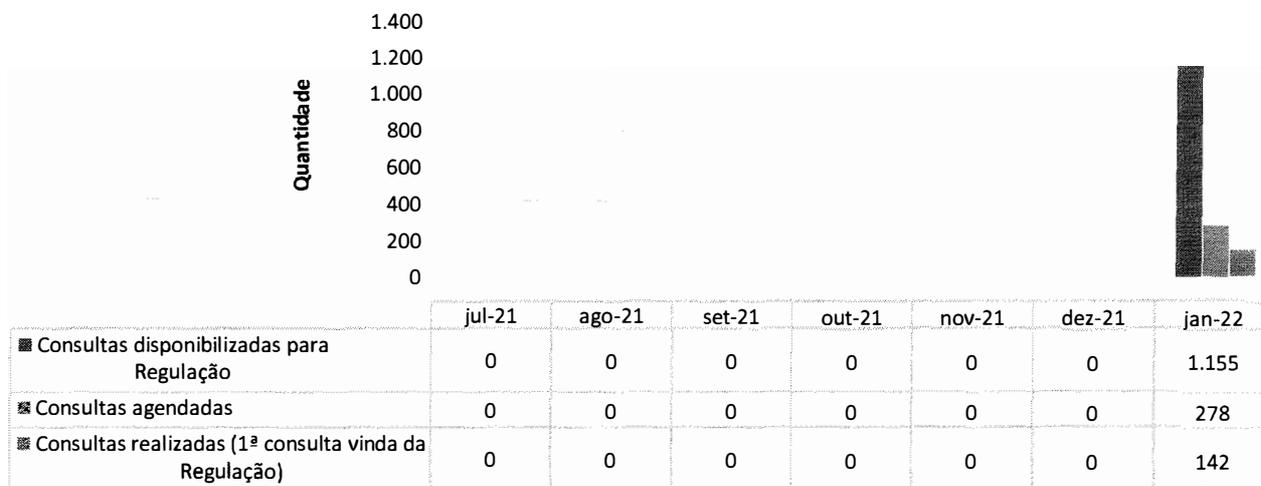
Atendimento Ambulatorial - HESLMB



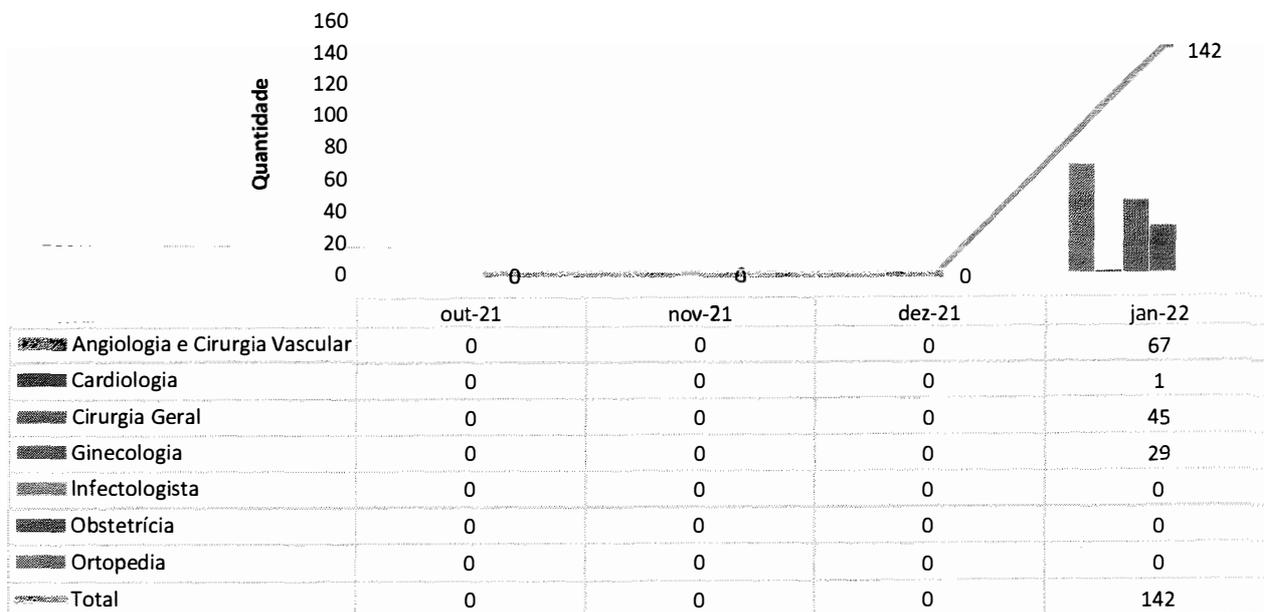
	Jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Jan-22
Consulta Não Médica	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica	0	0	0	0	0	0	121
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	121

Especialidade	Quantidade Ofertada	Quantidade agendada	Quantidade Atendida
Angiologia e Cirurgia Vascular	147	133	67
Cardiologia	168	1	1
Cirurgia Geral	168	64	45
Ginecologia	168	80	29
Infectologista	168	0	0
Obstetrícia	168	0	0
Ortopedia	168	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>1155</b>	<b>278</b>	<b>142</b>

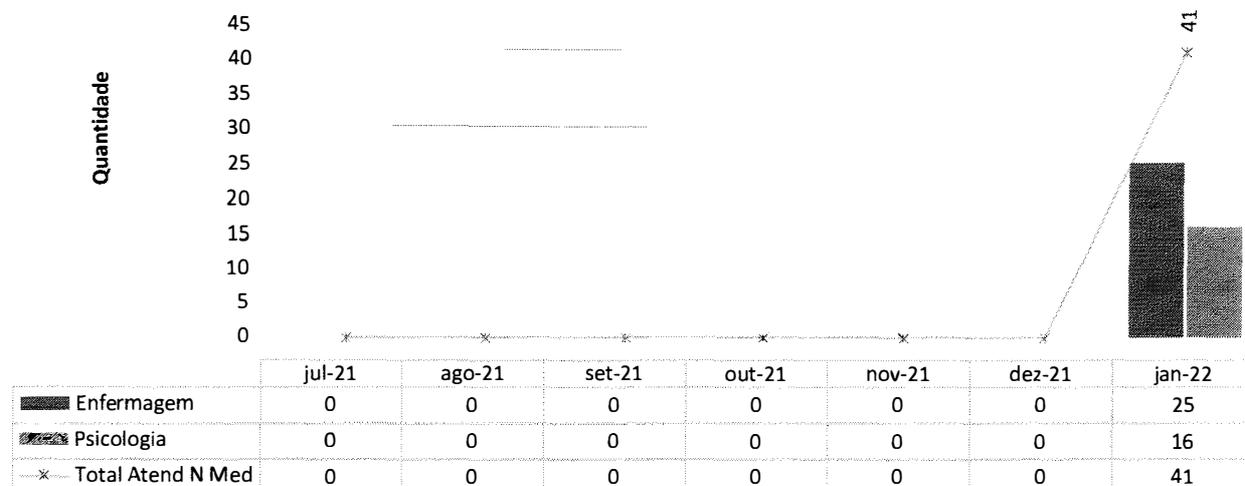
### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HESLMB



### Consultas Médicas Por Especialidade - HESLMB

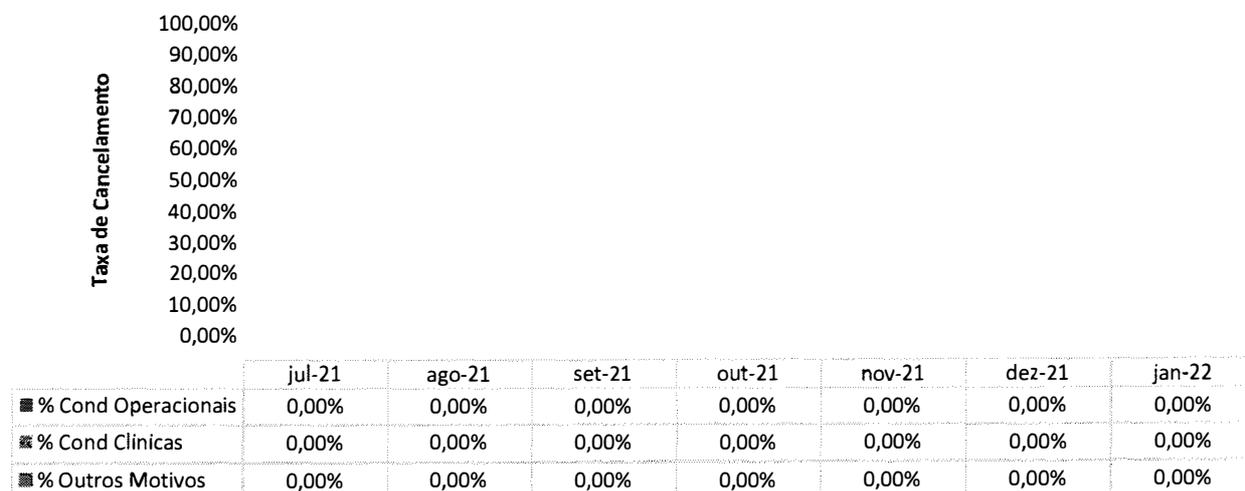


### Consultas Não Médicas Realizadas - HESLMB

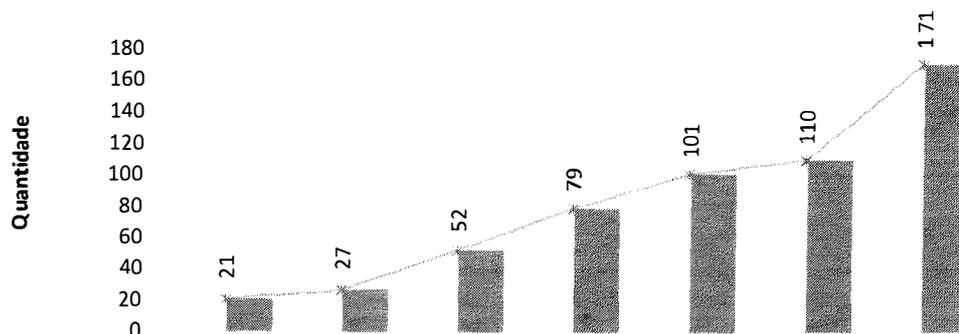


Conforme demonstrado, as consultas disponibilizadas não foram preenchidas através do Complexo Regulador Estadual (CRE) das vagas ora oferecidas, conforme destacado na planilha acima – com quantidade ofertada, quantidade agendada e quantidade atendida.

### Cancelamento de Cirurgias - HESLMB

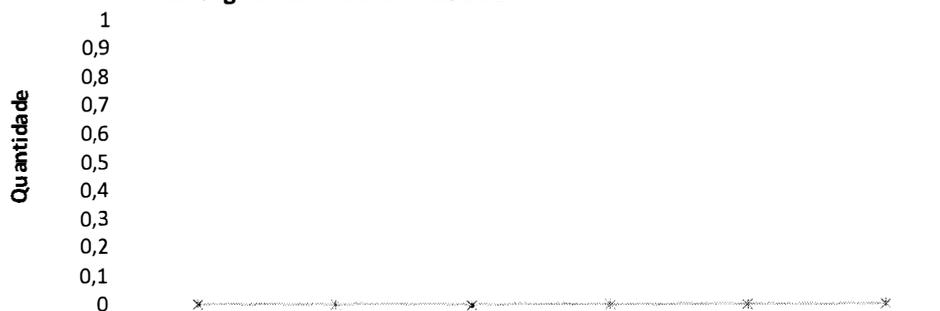


### Cirurgias e Partos Realizados - HESLMB



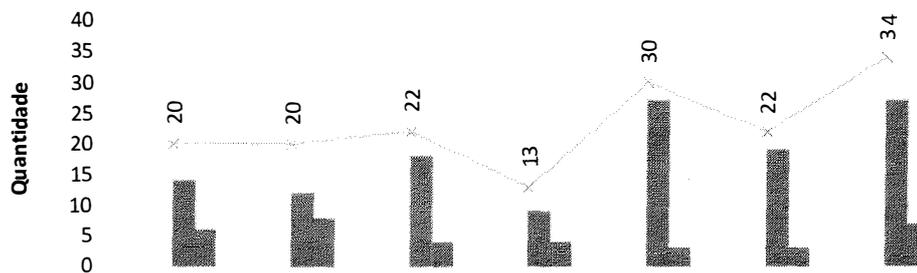
	Jul-21	Ago-21	Set-21	Out-21	Nov-21	Dez-21	Jan-22
Cirurgias e Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgias e Partos cesarianos de Urgência	21	27	52	79	101	110	171
Total de Cirurgias	21	27	52	79	101	110	171

### Cirurgias Realizadas - HESLMB



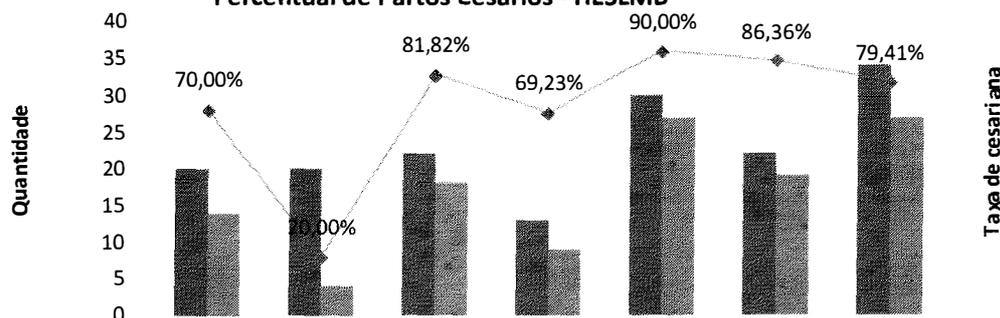
	Jan-22	Fev-22	Mar-22	Abr-22	Mai-22	Jun-22
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	0	0	0	0	0	0
Cirurgias de Urgência	0	0	0	0	0	0
Total de Cirurgias	0	0	0	0	0	0

**Partos Realizados - HESLMB**



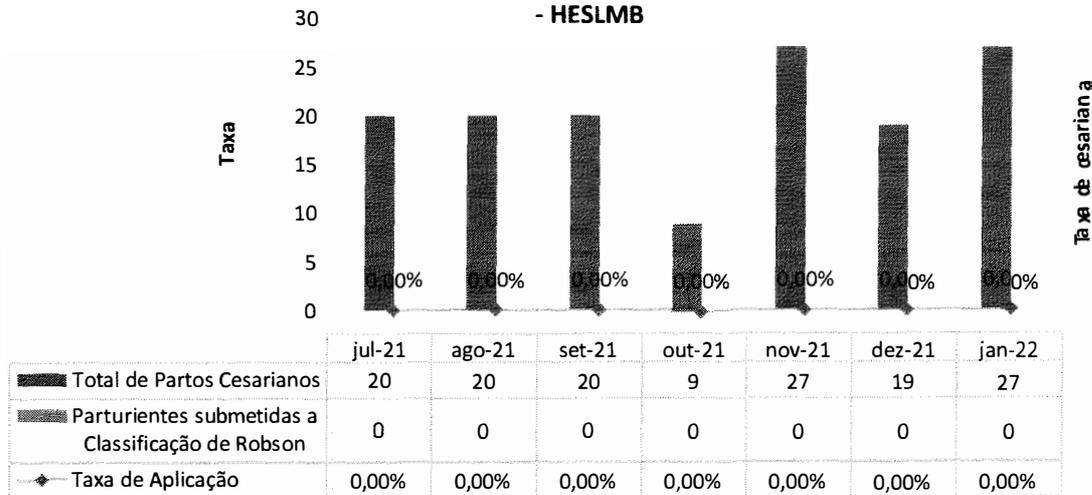
	Jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	14	12	18	9	27	19	27
Partos normais de Urgência	6	8	4	4	3	3	7
Total de Partos	20	20	22	13	30	22	34

**Percentual de Partos Cesários - HESLMB**

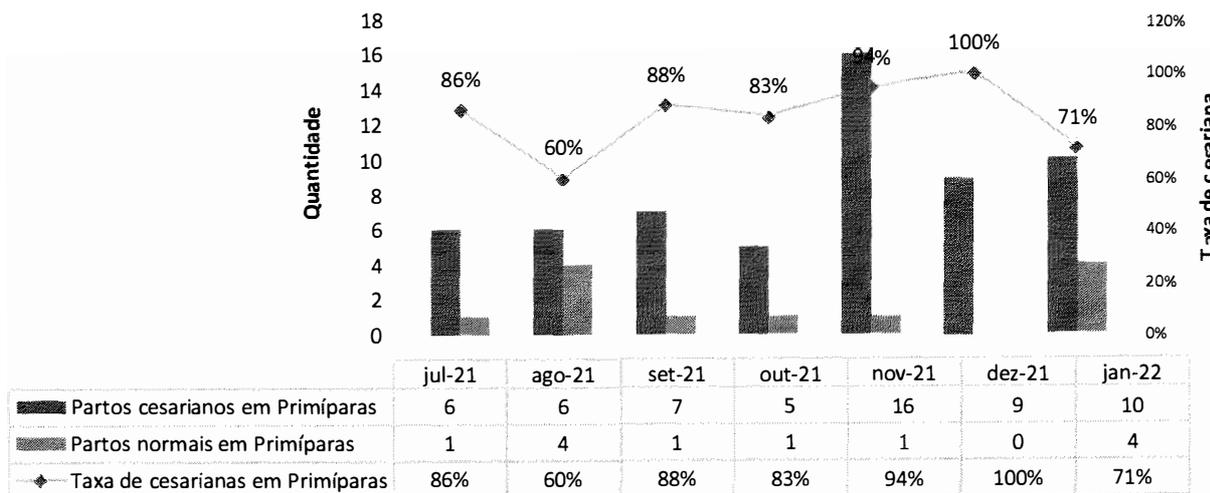


	Jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Total de Partos	20	20	22	13	30	22	34
Partos Cesarianos	14	4	18	9	27	19	27
Taxa de Partos Cesariano	70,00%	20,00%	81,82%	69,23%	90,00%	86,36%	79,41%

**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HESLMB**



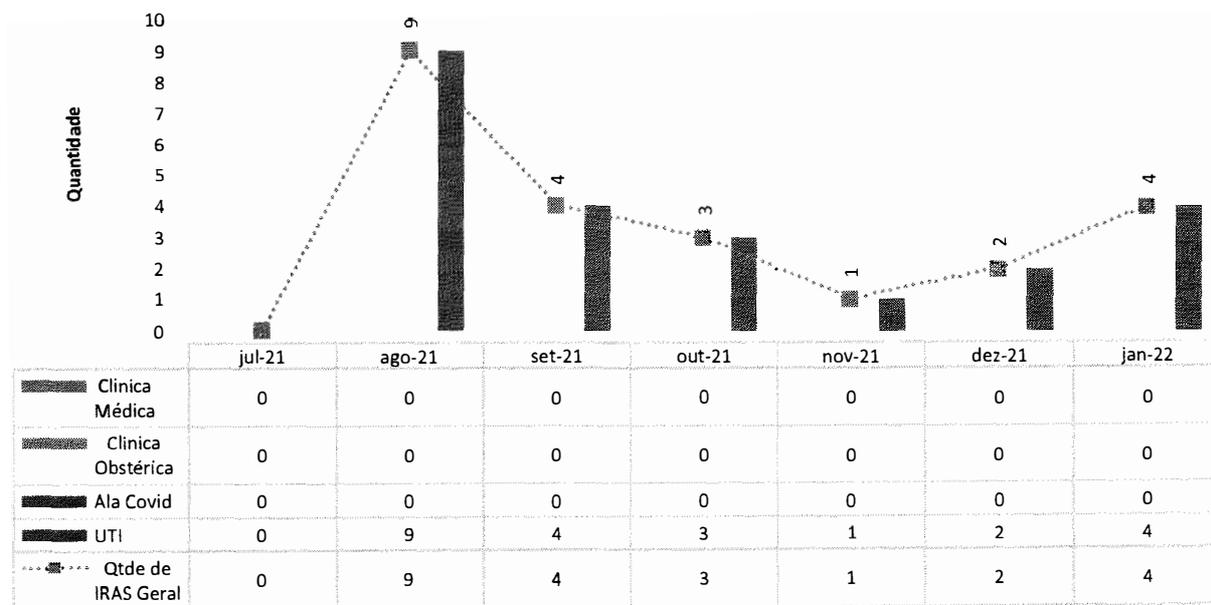
**Partos Realizados em Primíparas - HESLMB**



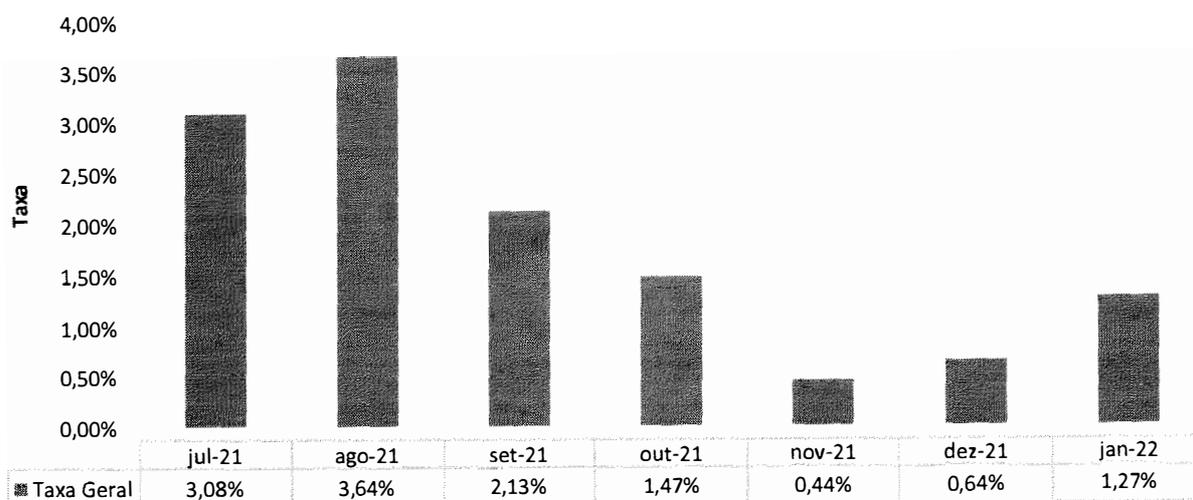
## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

### INFECÇÃO HOSPITALAR

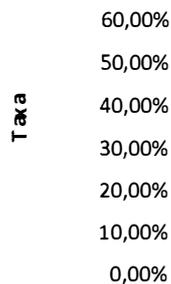
NUMERO DE IRAS - HESLMB



Taxa de Infecção Hospitalar - HESLMB

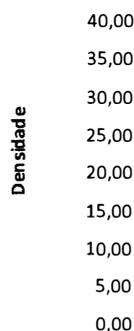


### Taxa de IRAS - HESLMB



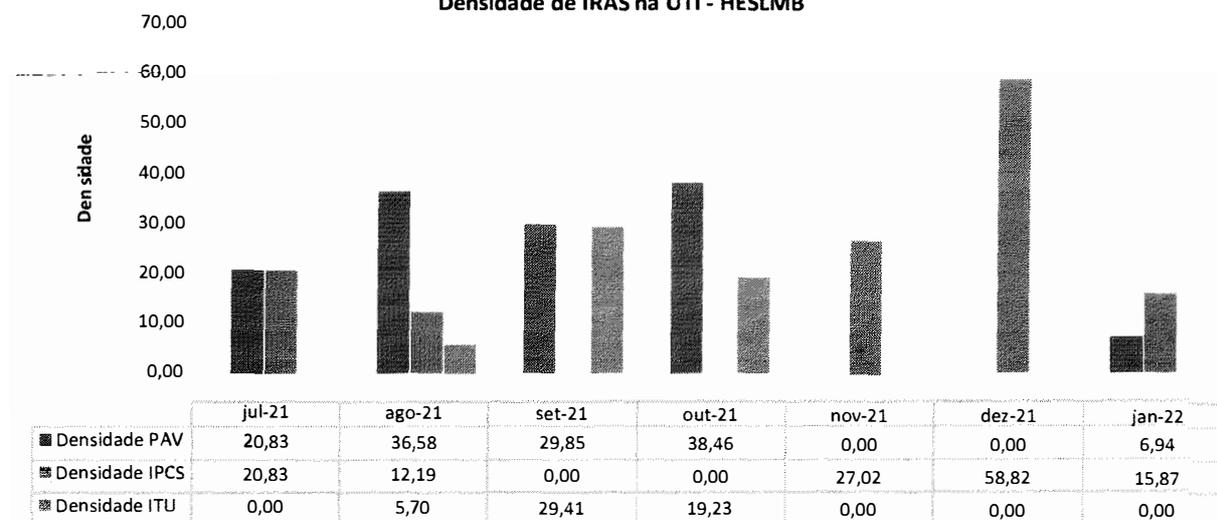
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Clínica Médica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Clínica Obstétrica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ala Covid	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Pronto socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ UTI	0,00%	29,03%	25,00%	50,00%	14,28%	6,45%	16,00%

### INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HESLMB

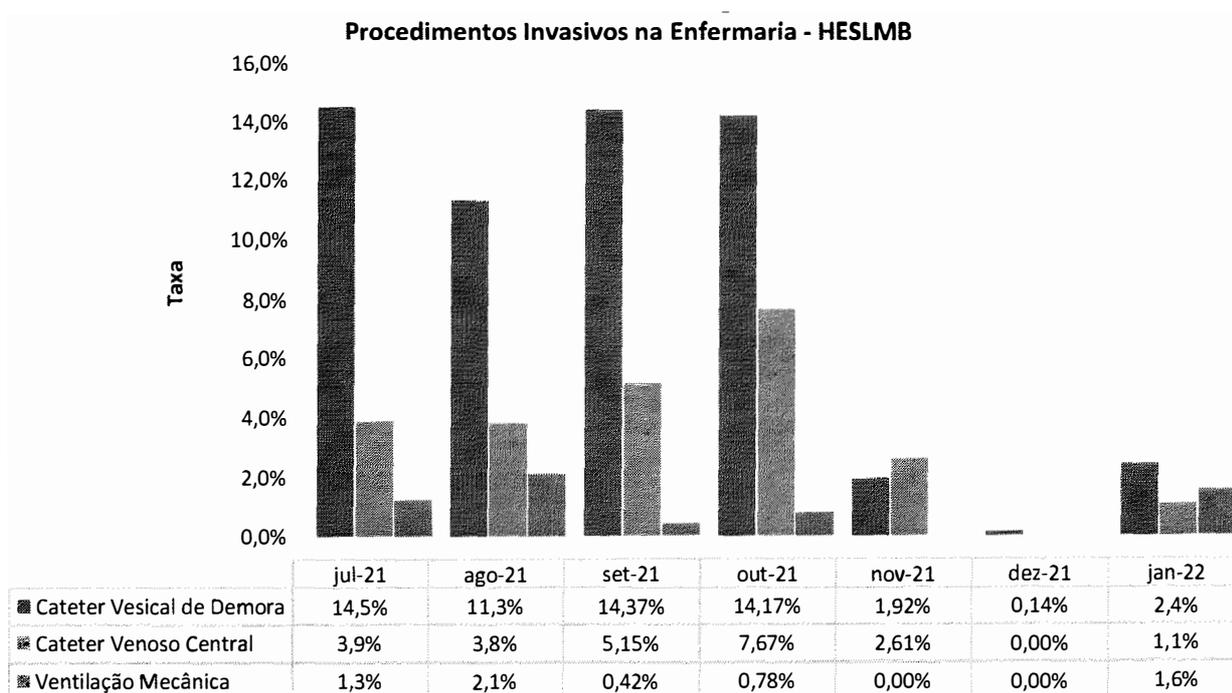


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	2,49	0,00	10,98	4,48	3,23	9,58
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	1,24	10,69	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	0,00	7,47	10,69	35,71	0,00	0,00	0,19
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

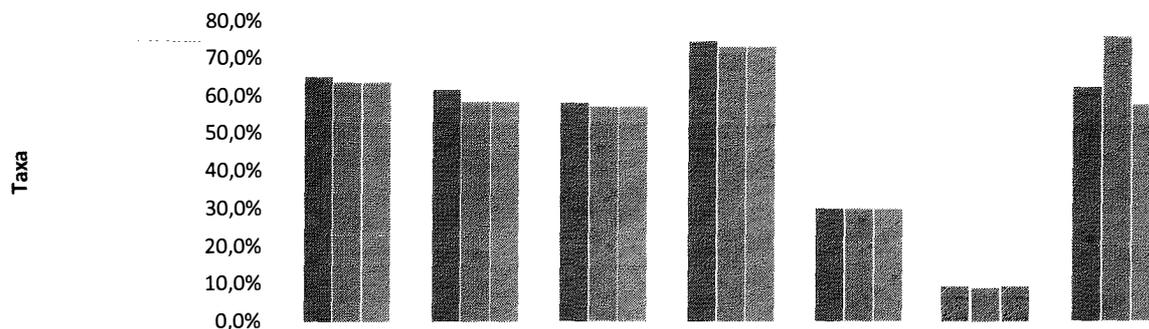
**Densidade de IRAS na UTI - HESLMB**



**TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS**



### Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HESLMB



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Cateter Vesical de Demora	65,1%	61,6%	58,11%	74,64%	30,08%	9,52%	62,2%
■ Cateter Venoso Central	63,8%	58,4%	57,26%	73,23%	30,08%	8,99%	75,9%
■ Ventilação Mecânica	63,8%	58,4%	57,26%	73,23%	30,08%	9,52%	57,8%

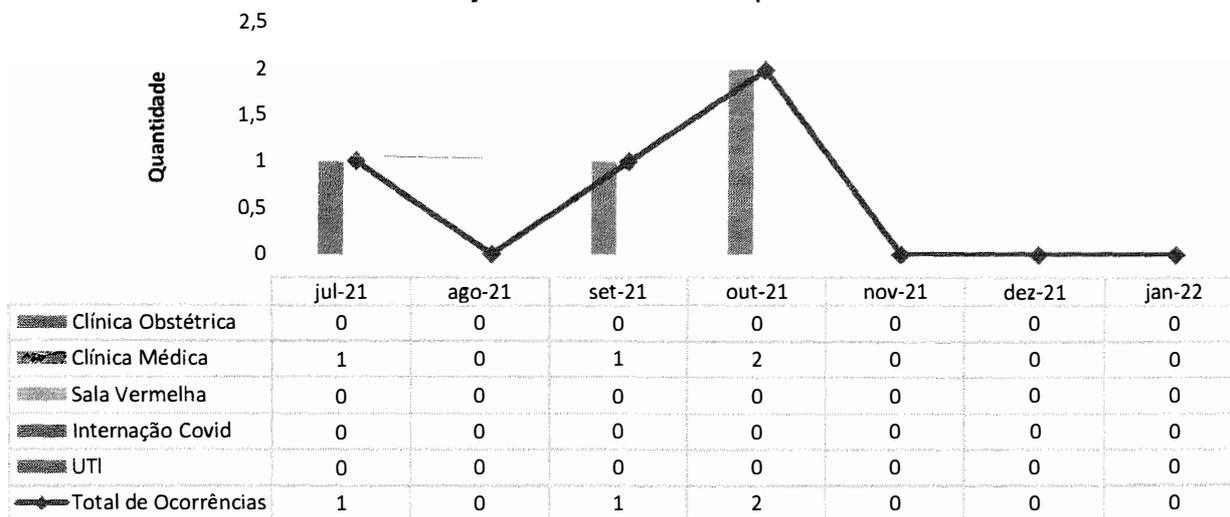
No mês de janeiro de 2022, houve um aumento de inserção dos dispositivos invasivos – e isso porque os pacientes internados na UTI apresentaram perfis de DPOC descompensado. Sendo assim, para uma melhor assistência, foi necessário utilizar os referidos dispositivos.

No presente mês houve uma pneumonia associada a ventilação mecânica (PAV); não houve infecção do trato urinário (ITU) e três infecções de corrente sanguínea (ICS) que foi diagnosticada por meio microbiológico casos ocorridos na Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

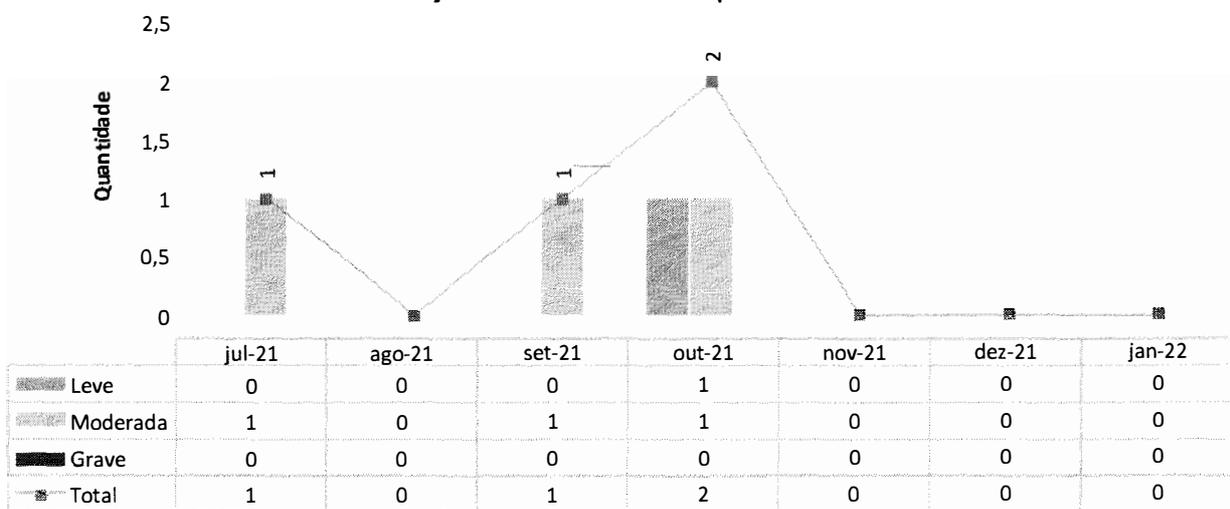
O *sawb* de vigilância é feito de forma de forma rotineira em todos os pacientes provenientes de outras unidades com mais de 72 horas de internação, para que se possa diagnosticar possíveis colonizações bacterianas.

FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HESLMB



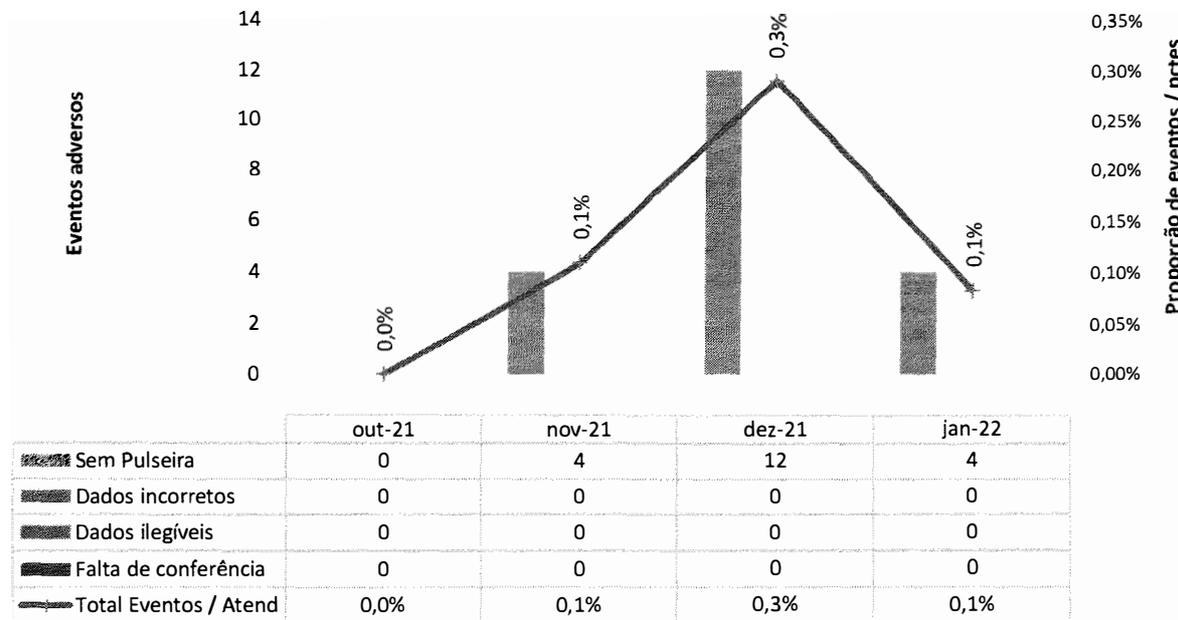
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HESLMB



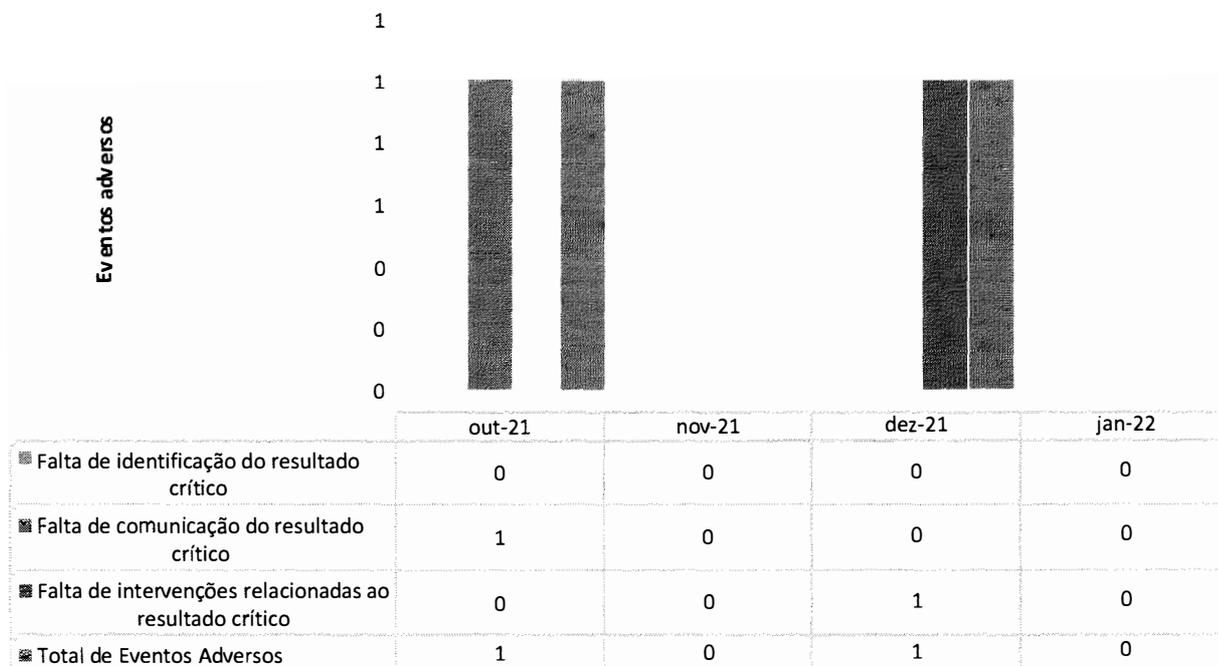
Não houve reações adversas no período, pelo terceiro mês consecutivo este resultado.

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

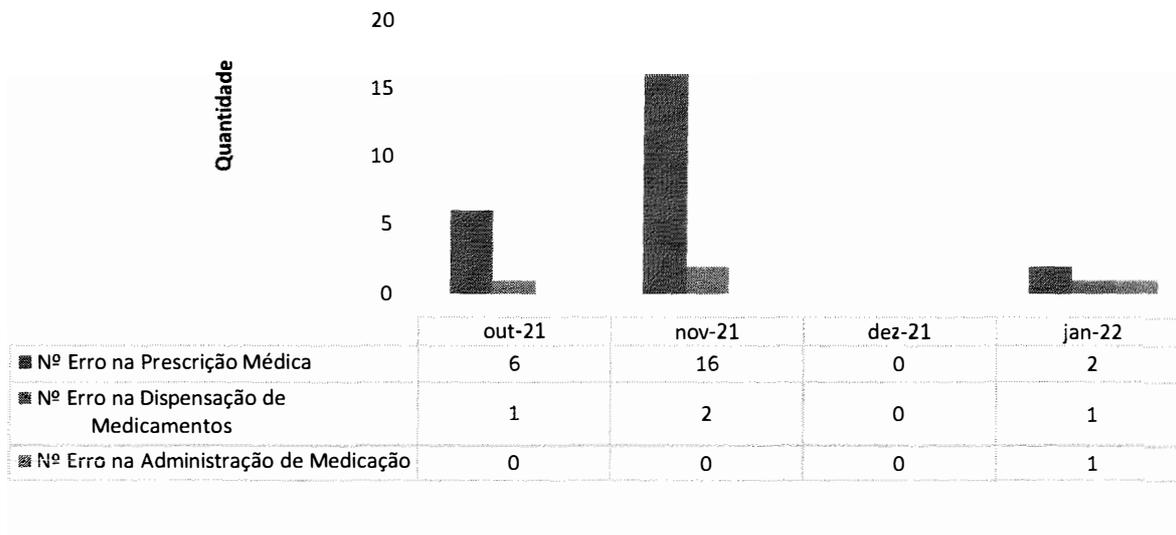
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HESLMB



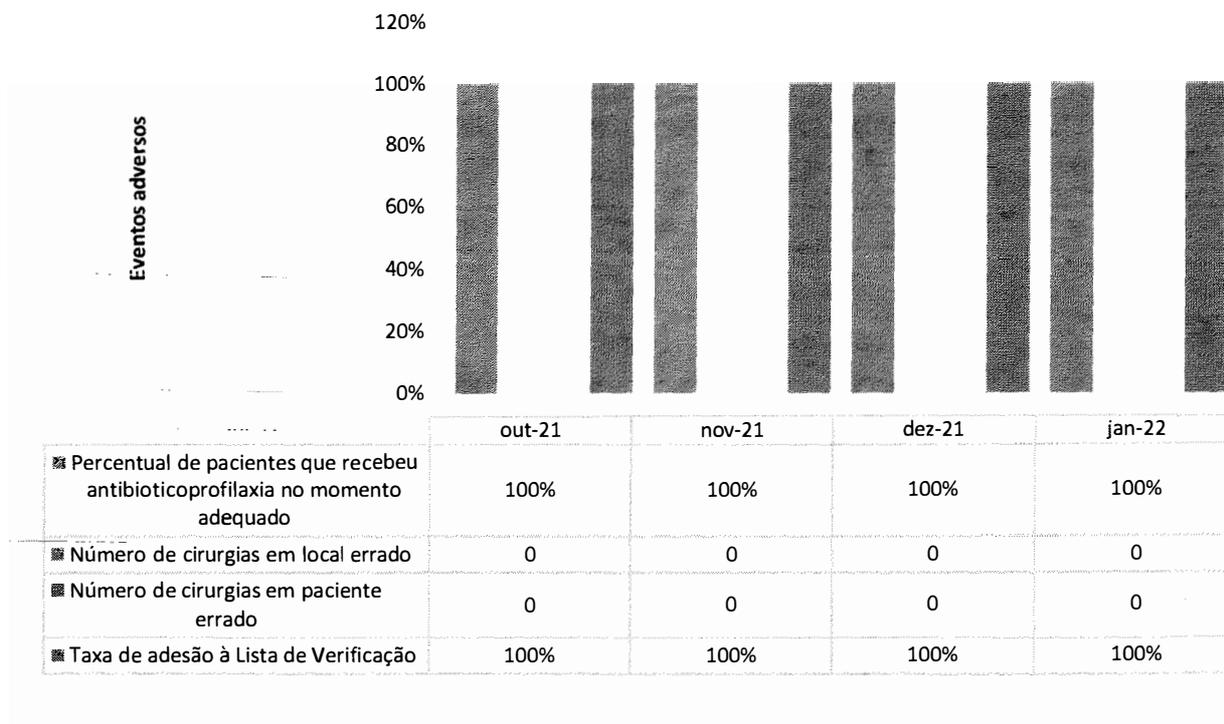
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HESLMB



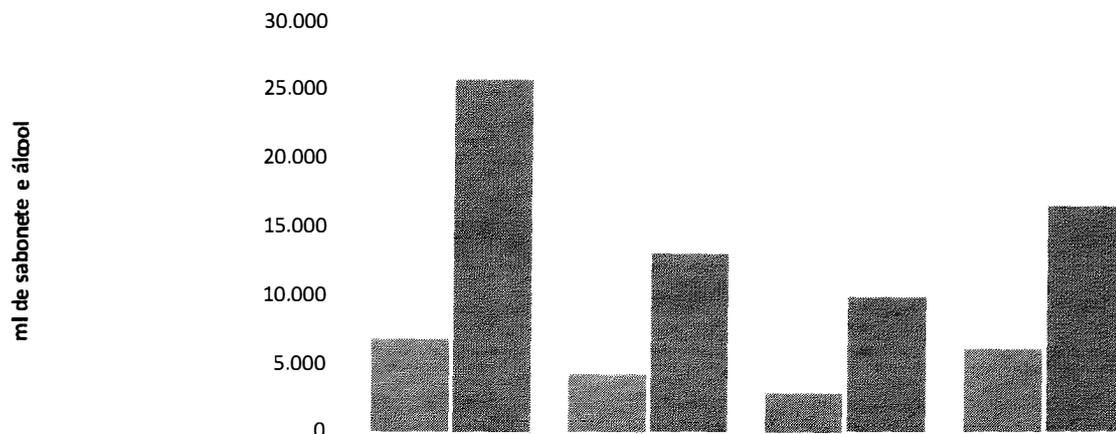
### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HESLMB



### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HESLMB



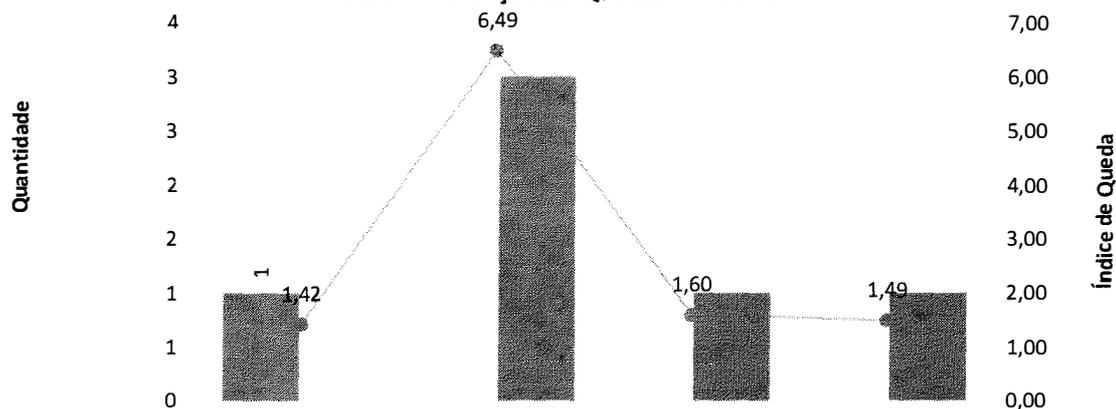
### Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HESLMB



	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	6.822	4.243	2.902	6.129
Consumo de sabonete líquido monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	25.713	13.083	9.931	16.522

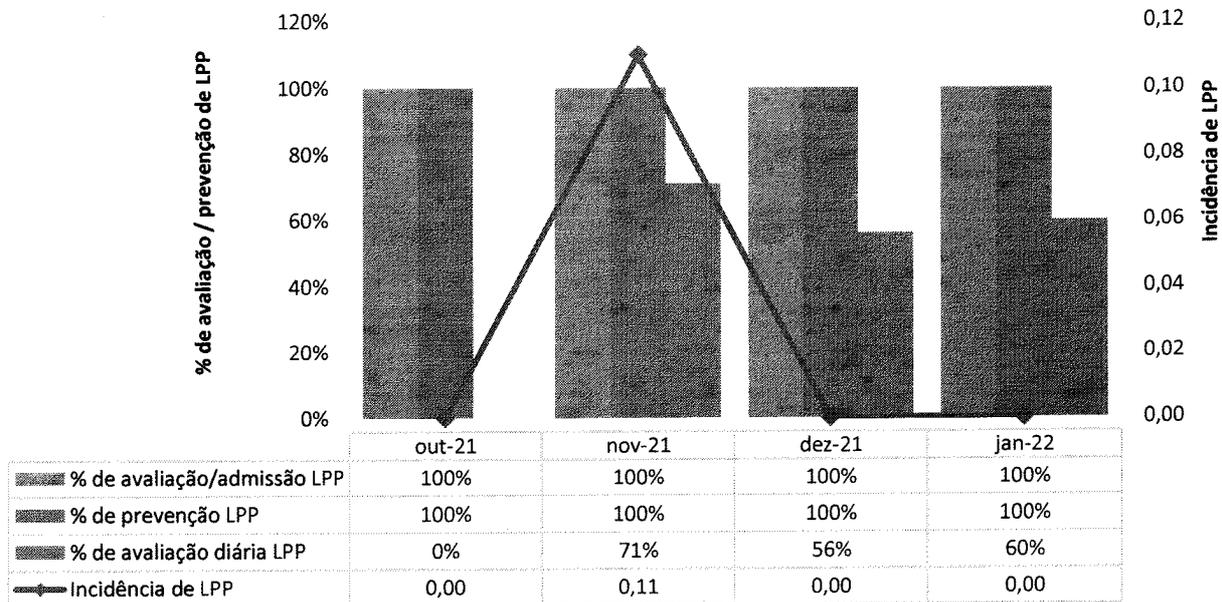
Com o aumento do fluxo de pessoas na instituição, houve o aumento do consumo de álcool e de sabonete líquido.

### Meta 6 - Prevenção de Quedas - HESLMB



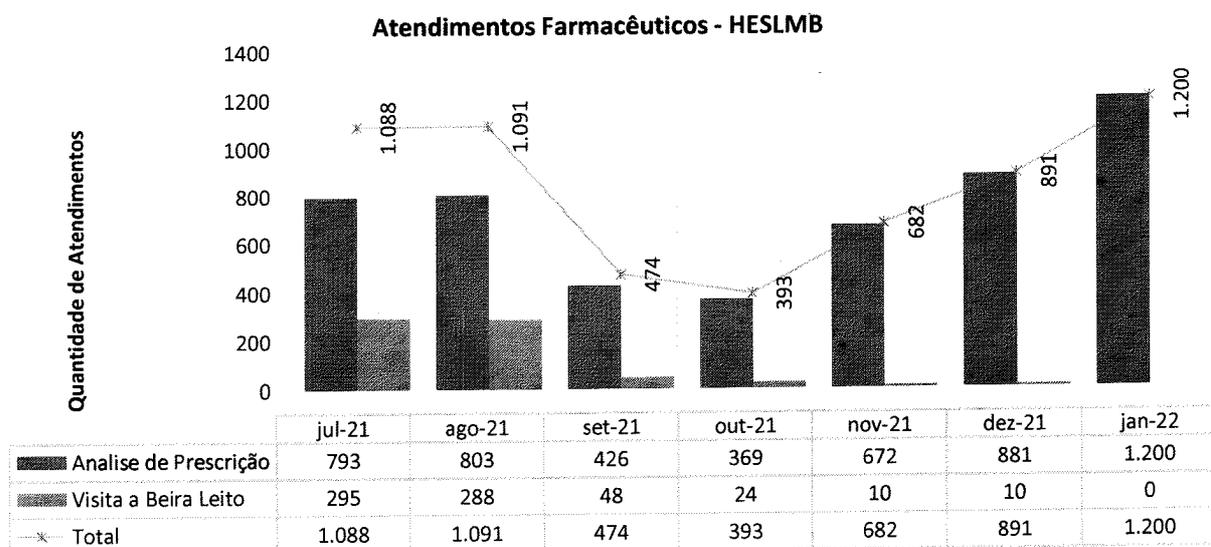
	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Nº Queda C/ Dano	1	0	0	0
Nº Queda S/ Dano	0	3	1	1
Índice de Queda	1,42	6,49	1,60	1,49

Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HESLMB

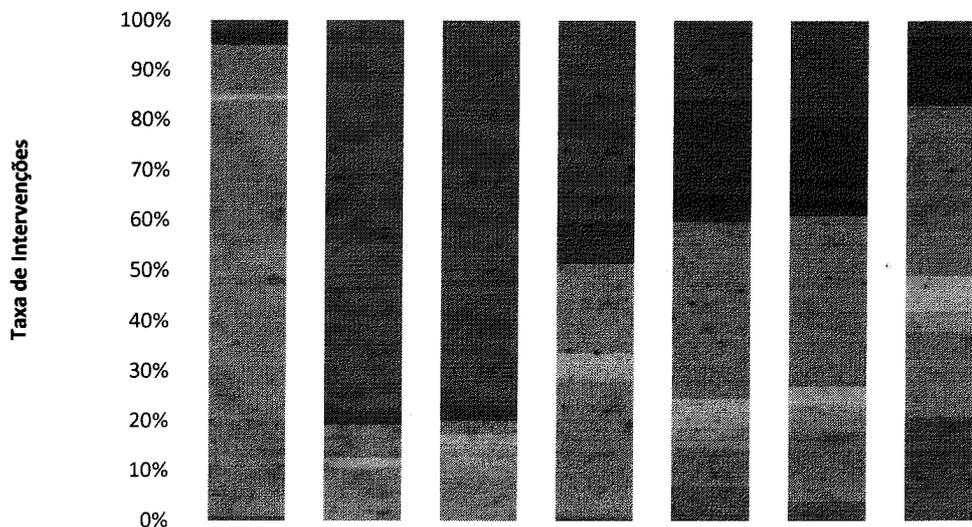


II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

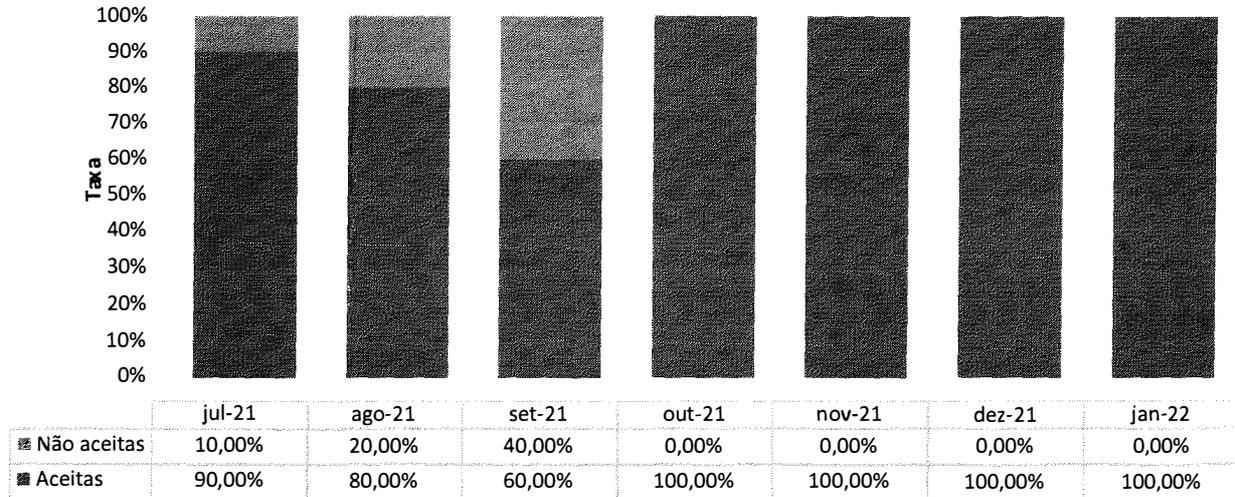


### Intervenções Farmacêuticas - HESLMB



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Ajuste de Indicação	2,00%	81,00%	80,00%	40,00%	16,00%	19,00%	3,00%
■ Suspensão de Medicamento	3,00%	3,00%	3,00%	9,00%	25,00%	20,00%	14,00%
■ Substituição de Medicamento	9,00%	5,00%	1,00%	13,00%	33,00%	30,00%	27,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	1,00%	2,00%	2,00%	5,00%	3,00%	4,00%	7,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	1,00%	2,00%	2,00%	5,00%	6,00%	4,00%	7,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	7,00%	1,00%	4,00%	5,00%	4,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	83,00%	11,00%	9,00%	27,00%	8,00%	14,00%	17,00%
■ Ajuste de Dose	1,00%	0%	0,00%	1,00%	7,00%	4,00%	21,00%

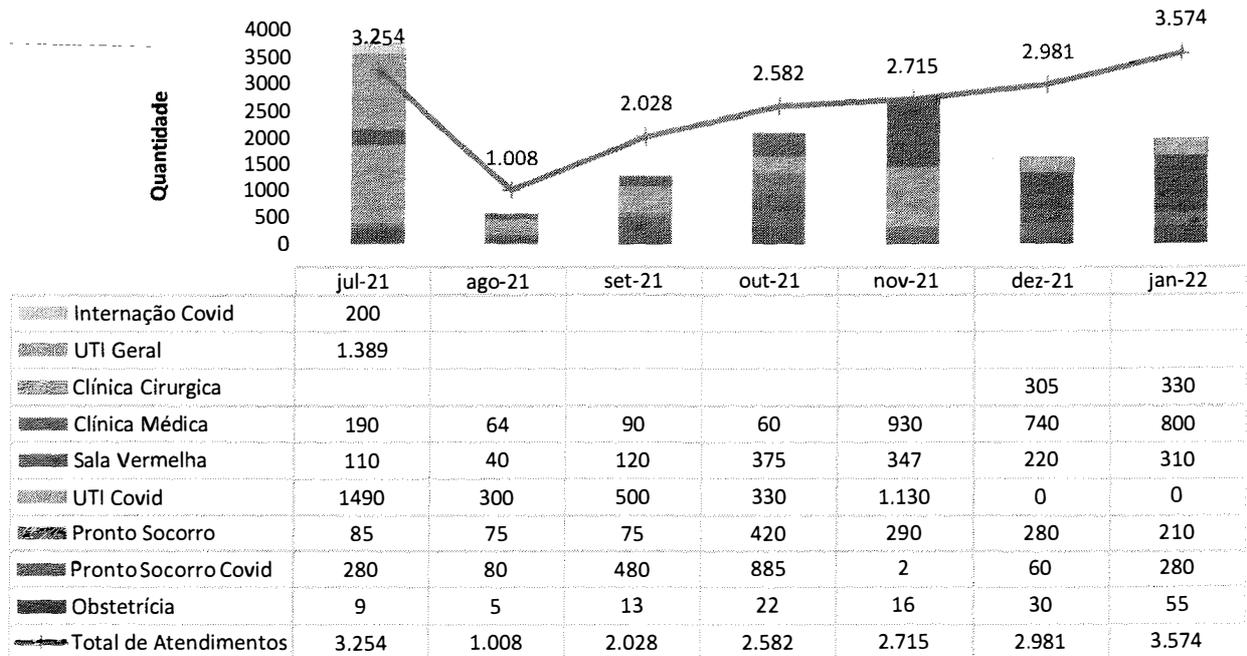
### Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HESLMB



Analisando-se os indicadores do setor farmacêutico, percebe-se que a aceitabilidade das intervenções foram de suma importância para prevenção de reações adversas no período.

### FISIOTERAPIA

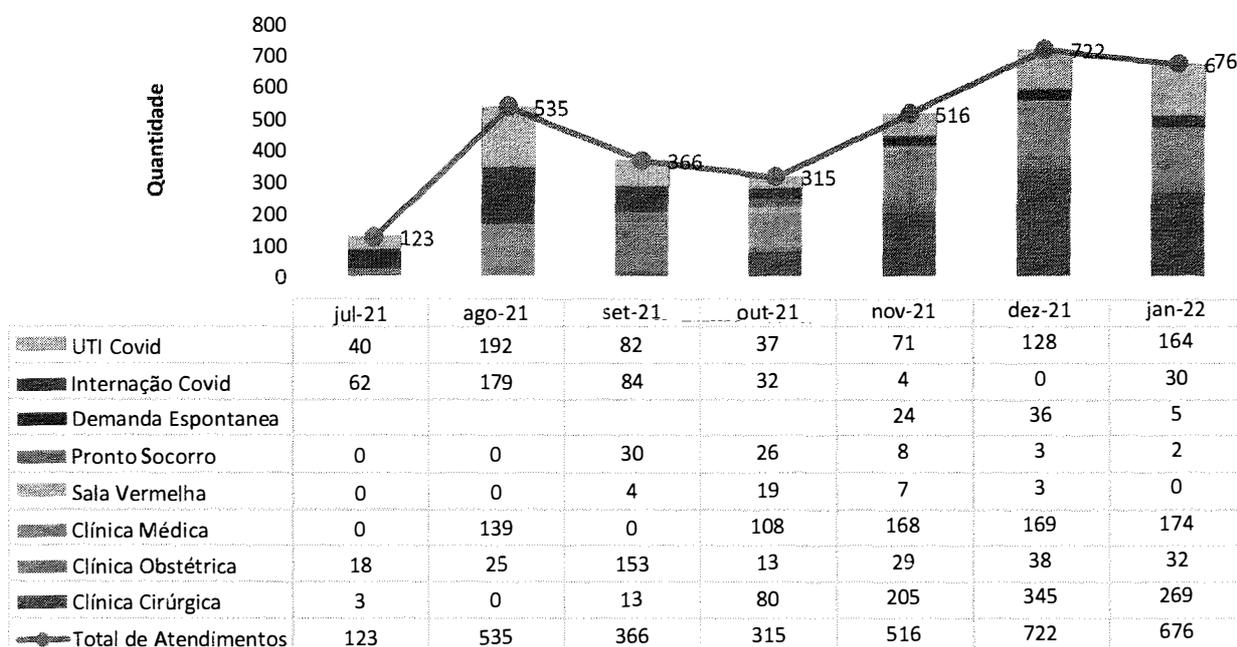
#### Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HESLMB



Comparando os dados do mês de Dezembro, pode se observar que houve um número crescente das internações na unidade e, diretamente, um número crescente de atendimentos fisioterapêuticos, com perfil de pacientes internados em condição clínica grave, necessitando de assistência com monitorização contínua, intervenção das técnicas fisioterapêuticas, monitorização de oxigenoterapia e cinesioterapia motora.

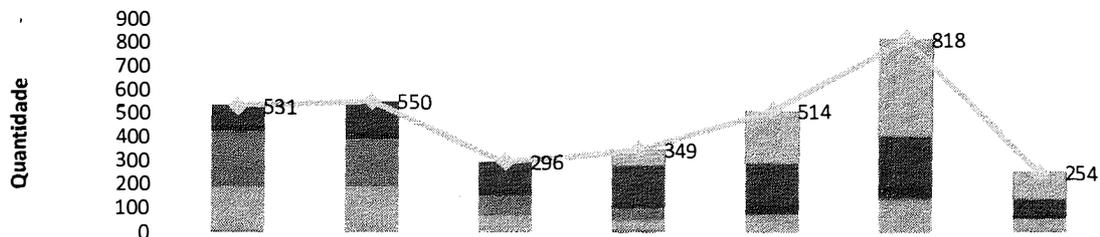
**SERVIÇO SOCIAL**

**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HESLMB**



## PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HESLMB

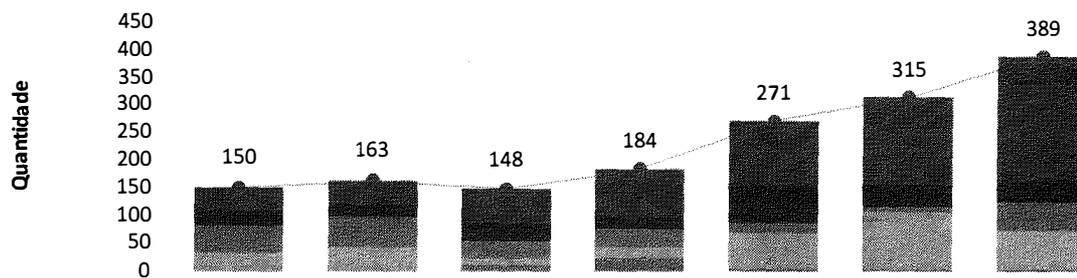


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Clínica Cirúrgica	0	0	0	69	222	412	116
Clínica Médica	84	132	121	166	177	206	69
Clínica Obstétrica	22	24	22	15	36	52	12
Sala Vermelha	0	0	0	18	2	13	1
Internação Covid	238	206	85	34	3	0	0
UTI	182	188	68	39	74	135	52
Ambulatório/Retornos	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	5	0	0	8	0	0	4
Pronto Socorro Covid	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>531</b>	<b>550</b>	<b>296</b>	<b>349</b>	<b>514</b>	<b>818</b>	<b>254</b>

## FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HESLMB							
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Total de pacientes internados	189	187	166	179	187	268	289
Triagens fonoaudiológicas	50	33	40	57	33	79	104
Percentual de triagens em ptes internados	26%	18%	24%	32%	18%	29%	36%
Total de pacientes internados	189	187	166	179	187	268	289
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	87	108	76	105	108	196	253
Percentual de acompanhamentos e terapias	46%	58%	46%	59%	58%	73%	88%
Total de recém-nascidos no período	20	20	22	13	20	34	37
Avaliações do frênulo lingual	13	11	16	11	11	20	20
Percentual de avaliações em RNs	65%	55%	73%	85%	55%	59%	54%

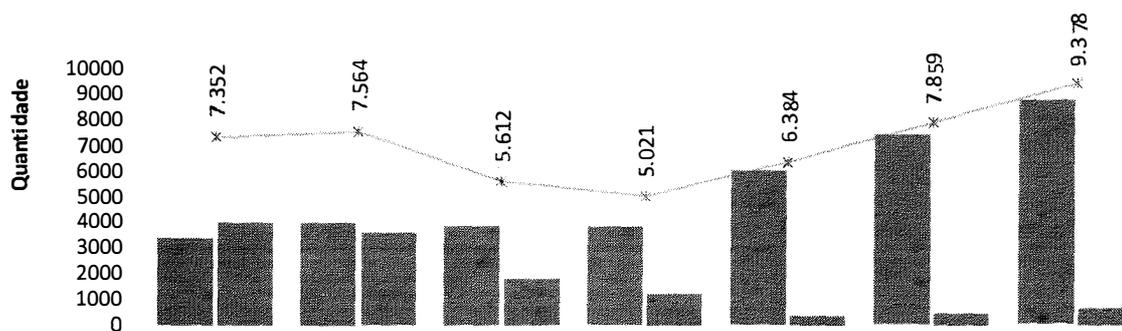
**Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HESLMB**



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Clínica Médica	41	42	62	85	117	157	224
Clínica Obstétrica	26	22	32	22	66	42	40
Sala Vermelha	10	9		0	12	10	10
Internação Covid	40	48	31	34	7	0	42
UTI	33	42	11	19	64	103	70
Ambulatório/Retornos	0	0		0		0	0
Pronto Socorro	0	0	12	24	5	3	3
Pronto Socorro Covid	0	0		0		0	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>150</b>	<b>163</b>	<b>148</b>	<b>184</b>	<b>271</b>	<b>315</b>	<b>389</b>

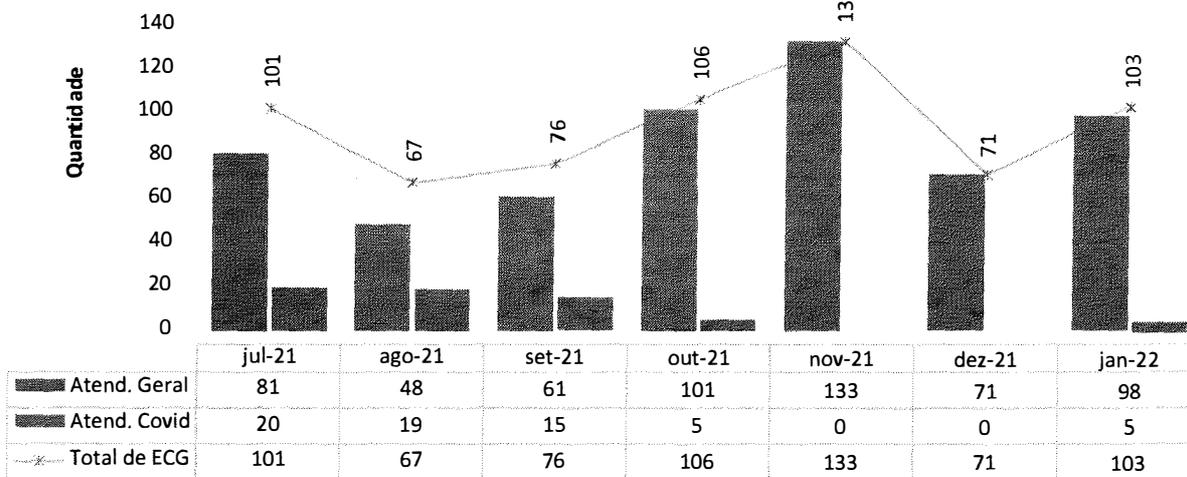
**II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT**

**Laboratório de Análises Clínicas - HESLMB**

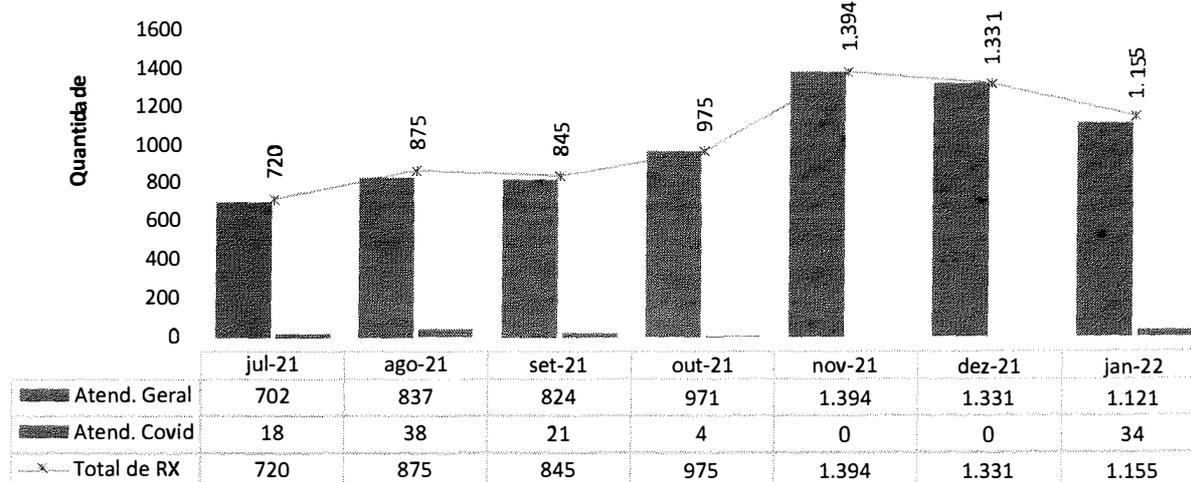


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Atend. Geral	3374	3985	3.832	3.821	6.015	7.393	8.730
Atend. Covid	3978	3579	1.780	1.200	369	466	648
<b>Total de Análises</b>	<b>7.352</b>	<b>7.564</b>	<b>5.612</b>	<b>5.021</b>	<b>6.384</b>	<b>7.859</b>	<b>9.378</b>

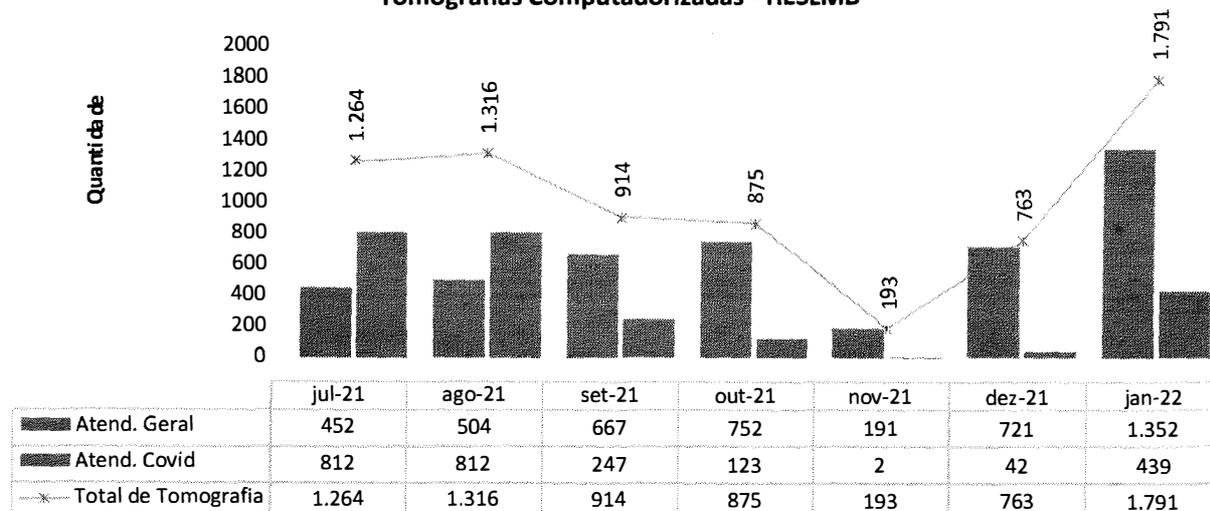
### Eletrcardiografias - HESLMB



### Raios-X - HESLMB



**Tomografias Computadorizadas - HESLMB**



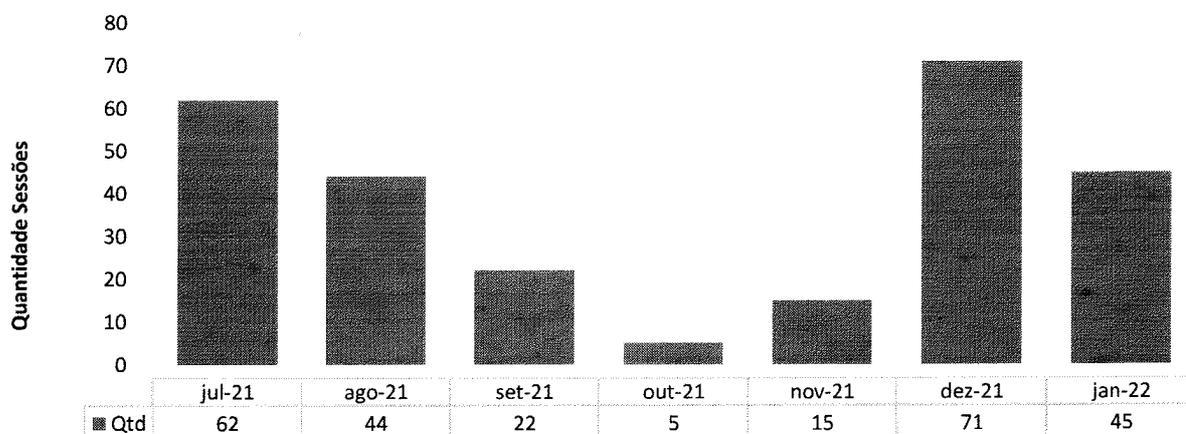
Durante o mês em estudo houve um aumento do exames de RX, devido ao aumento de antedimentos e cirurgias de urgência ortopédica.

Quanto às tomografias, com abertura das agendas ambulatoriais, houve a regulação de pacientes para realização de exames de tomografia, resultando em um aumento de 42% da quantidade desses exames.

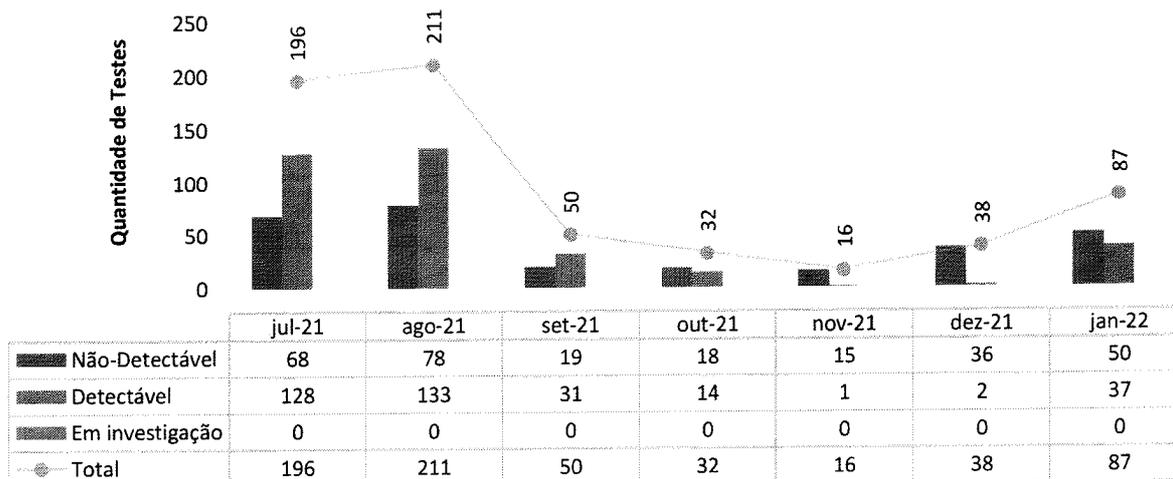
Exame	Quantidade ofertada	Quantidade agendada	Quantidade atendida
Eletrocardiograma	58	0	0
Raio- x	2610	0	0
Tomografia	799	381	371
Ultrassonografia	552	0	0
Ultrassonografia/ Doppler	138	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>4157</b>	<b>381</b>	<b>371</b>

O presente quadro resume o volume de exames disponibilizados e as respectivos agendamentos.

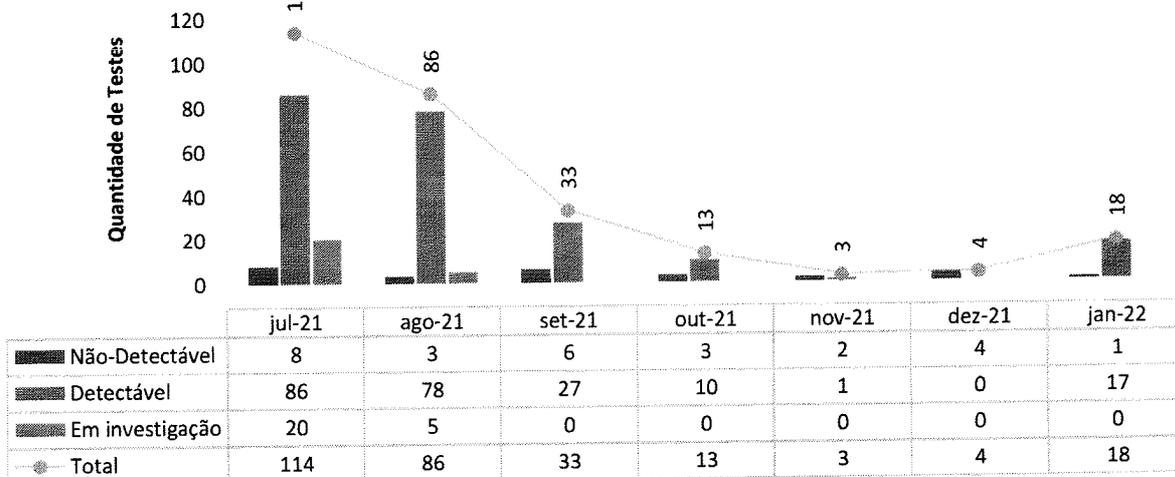
### Controle de Hemodiálise - HESLMB



### TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HESLMB



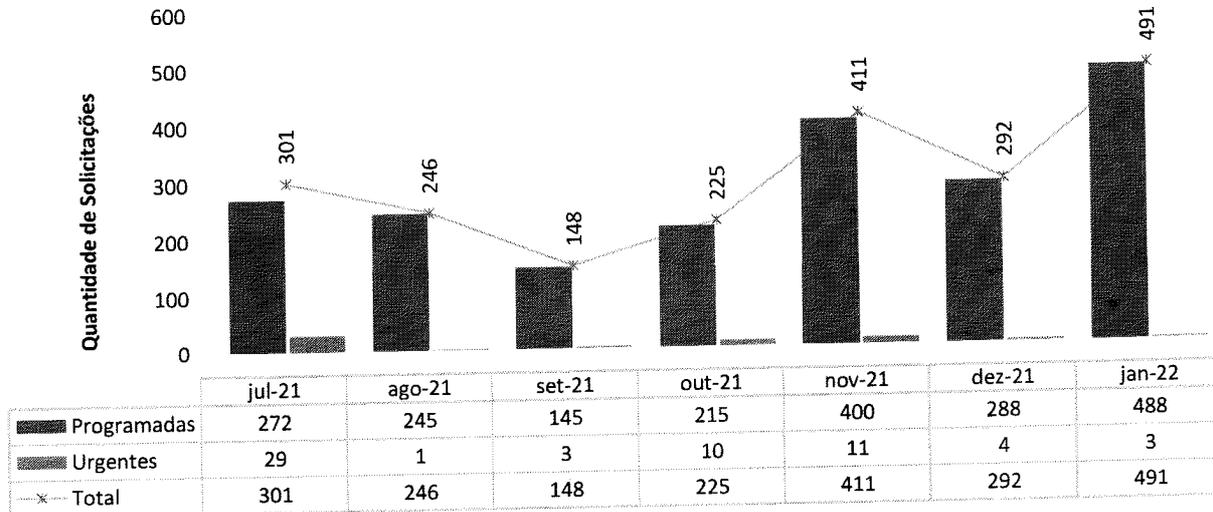
**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HESLMB**



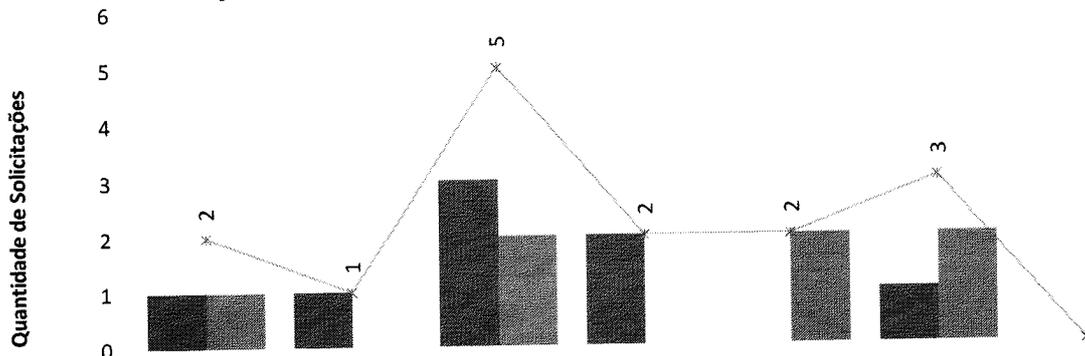
**III – ATIVIDADES DE APOIO.**

**III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS**

**Solicitação de Compras - HESLMB**

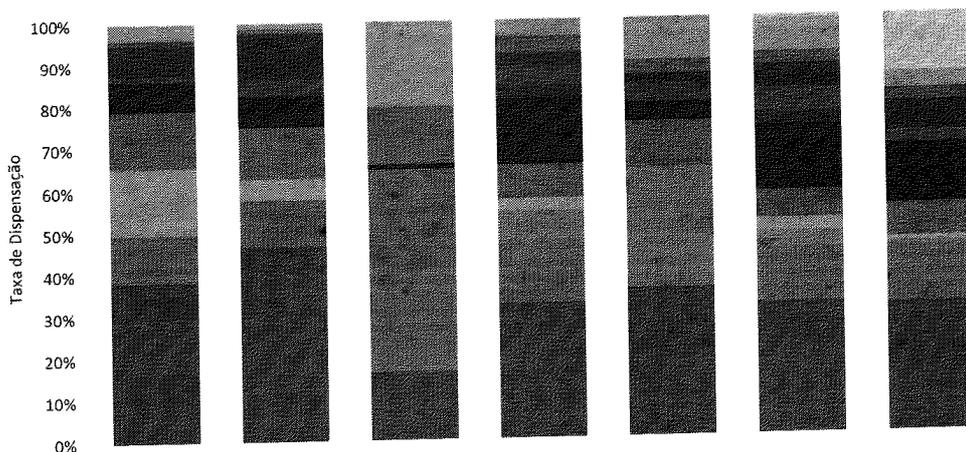


**Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HESLMB**



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Programadas	1	1	3	2	0	1	0
■ Urgentes	1	0	2	0	2	2	0
✖ Total	2	1	5	2	2	3	0

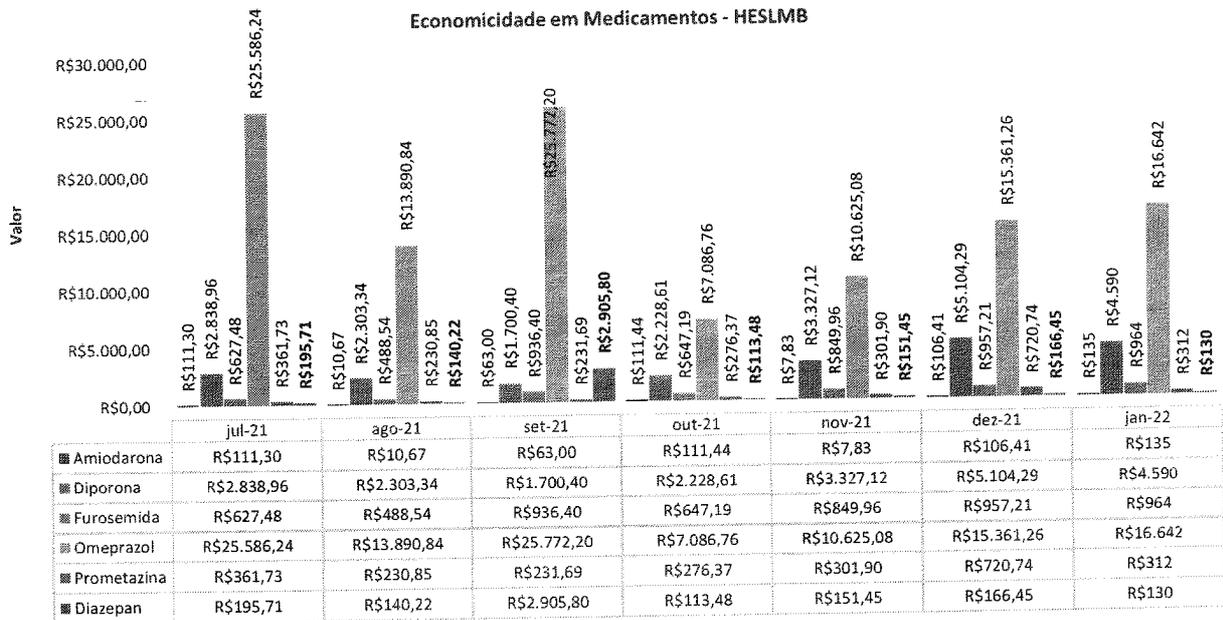
**Classe dos medicamentos mais dispensados - HESLMB**



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Sedativos						1,00%	14,00%
■ Antiemético	3,00%	1,00%	18,00%	4,00%	9,00%	8,00%	4,00%
■ Anticoagulante	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Diurético	1,00%	1%	12,00%	4,00%	3%	3,00%	3,00%
■ Inibidor de Bomba de Protótons	3,00%	3,00%	0,00%	3,00%	2,00%	3,00%	3,00%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	3,00%	6%	0,00%	0,00%	0%	3,00%	4,00%
■ Vitamina	1,00%	3,00%	0,00%	5,00%	4,00%	6,00%	3,00%
■ Mucolítico	0,00%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inibidor da ECA	0,00%	0%	0,00%	3,00%	0,00%	3,00%	0,00%
■ Analgésicos	6,00%	6,00%	1,00%	16,00%	4,00%	16,00%	14,00%
■ Corticoesteróides	5,00%	4,00%	31,00%	4,00%	6,00%	3,00%	4,00%
■ Antimicrobiano	6,00%	6,00%	10,00%	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
■ Analgésico Opióide	13,00%	4,00%	0,00%	3,00%	0,00%	3,00%	1,00%
■ AINE	0,00%	0%	0,00%	7,00%	24,00%	4,00%	1,00%
■ Água para Injeção	9,00%	9,00%	1,00%	15,00%	1,00%	13,00%	13,00%
■ Solução Fisiológica	31,00%	37,00%	14,00%	32,00%	31,00%	32,00%	30,00%



**Economicidade em Medicamentos - HESLMB**



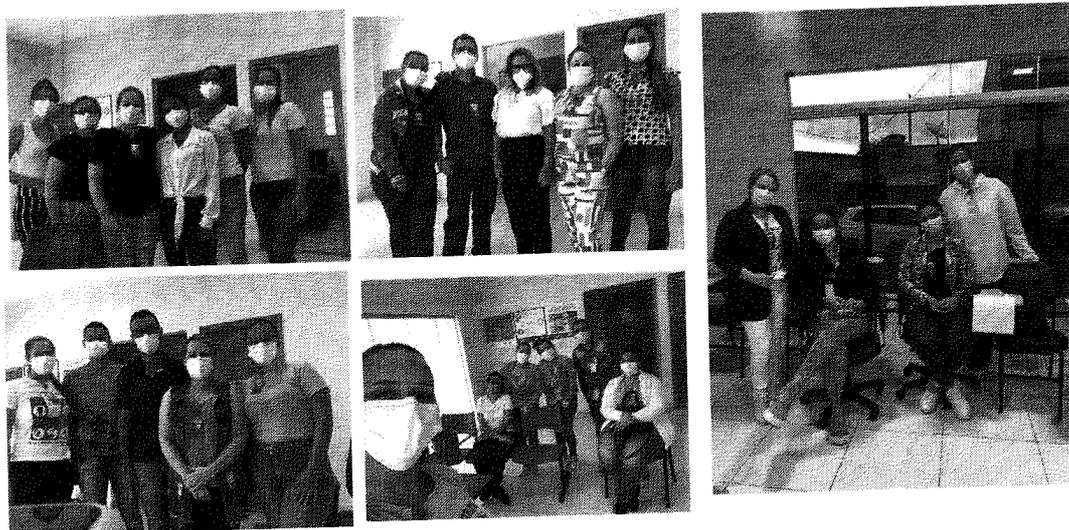
### III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o HESLMB conta com 173 colaboradores, sendo 111 alocados diretamente na área assistencial e 62 alocados em outras áreas.

No mês de janeiro, o RH recebeu 15 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 27 entrevistas. Para esse período foram abertos 2 editais de seleção e o prazo médio para realização do processos seletivo foi de 20 dias. Nesse mesmo período foram desligados 5 colaboradores.

Durante esse mês, foram integrados 15 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo apresentação institucional, orientações de segurança do trabalho, políticas da qualidade e da CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

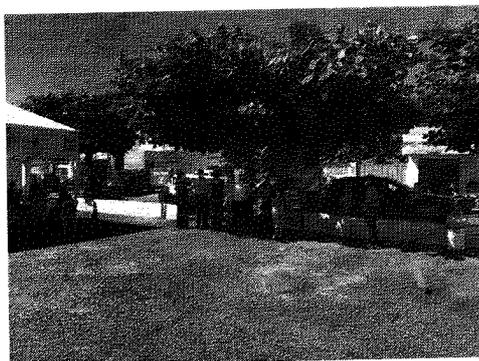
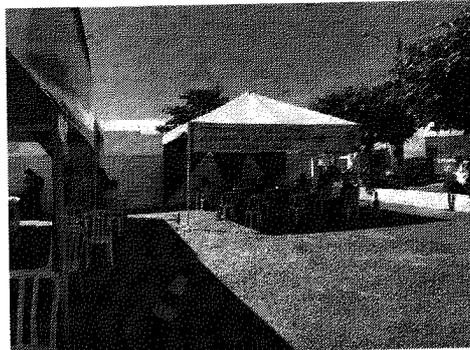
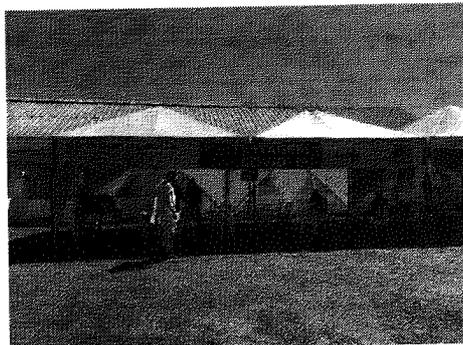
O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta Secretaria.



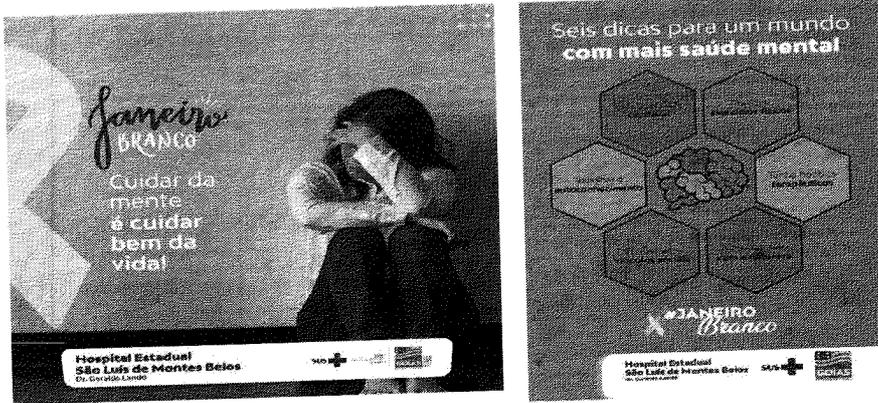
Em janeiro, com o apoio do Governo do Estado de Goiás, foi realizado nos hospitais estaduais o teste de antígeno para Covid-19 para toda a população. No Hospital foram montadas 02 tendas para atendimento, onde os colaboradores da unidade, com compromisso e dedicação, se desdobraram em revezamento, saindo de sua rotina e fluxo, com a única missão de prestar o atendimento de qualidade e humanizado para a população, durante 15 dias de testagem. Em média foram testadas cerca de 500 pessoas por dia.



Hospital Estadual  
São Luís de Montes Belos  
Dr. Geraldo Landó



Ainda nesse mês ocorreu a campanha Janeiro Branco, que objetiva mobilizar a sociedade em favor da saúde mental. Para incentivar essa ação foram produzidos vídeos de conscientização, wallpaper e cards:



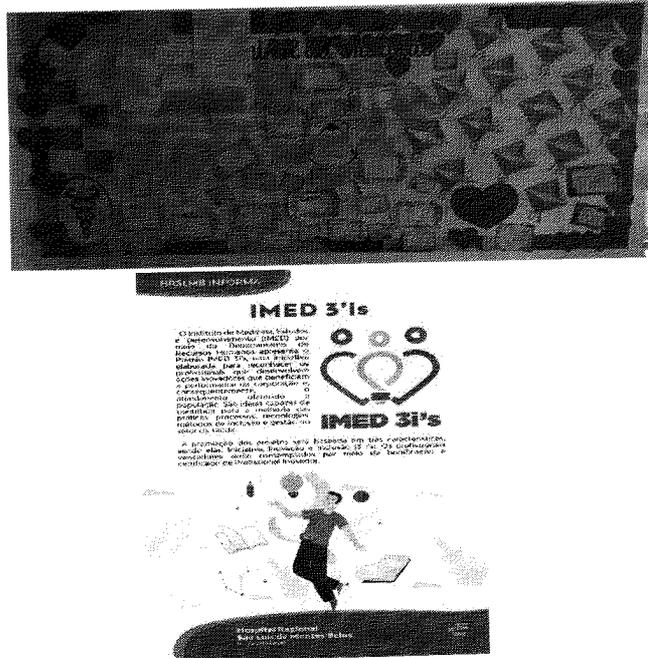
Durante esse mês, ocorram várias campanhas de conscientização, sendo: 1) Janeiro Branco; 2) Janeiro Roxo; e 3) Dia do Farmacêutico. Para todas as datas foram confeccionados cards e cartazes visando a comunicação interna e nas redes sociais.



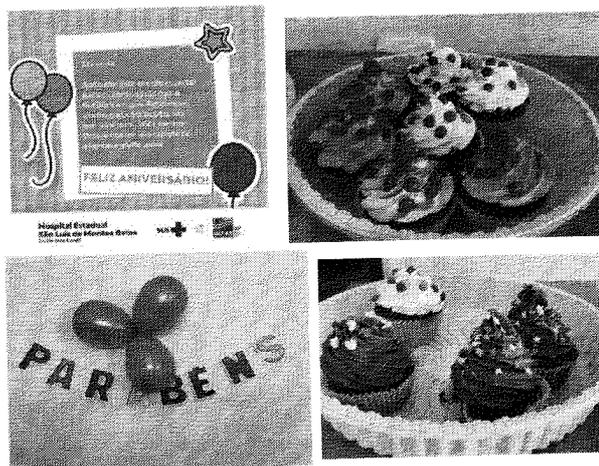
Continua em andamento o projeto Escuta Terapêutica. Com a pandemia da Covid-19 vieram também os impactos emocionais, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, o IMED desenvolveu essa ferramenta, disponibilizando atendimento psicológico a todos colaboradores do Hospital.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital durante todo o mês; 2) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês de janeiro foram comemorados os aniversários de 11 colaboradores.



Foi cadastrado um colaborador no software de gestão MV e 25 no CNES. Esta ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento do Hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

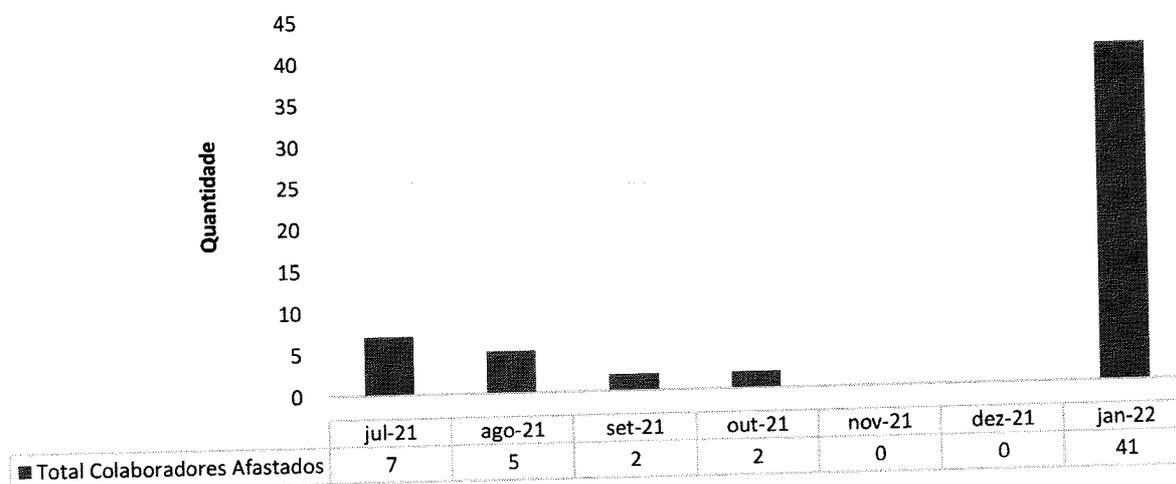
Em janeiro, 14 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Nesse mês de janeiro não houve afastamento junto ao INSS. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos e prazo superior a 15 dias.

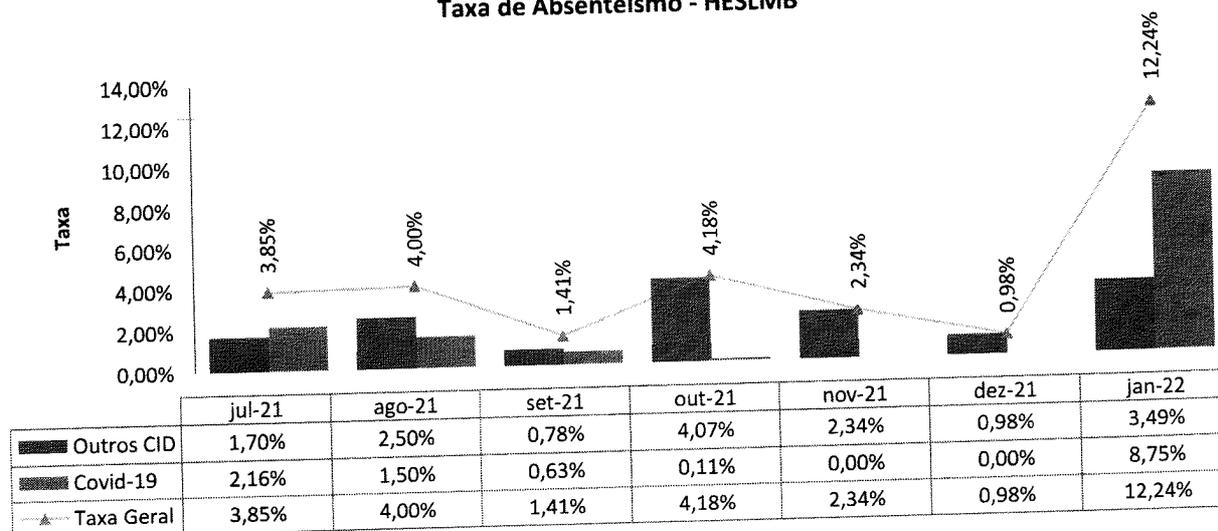
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HESLMB							
Função	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Assistente Administrativo		1					4
Atendente de Farmácia		1					
Coordenador de Faturamento	1						1
Enfermeiro		1	1	1			9
Farmacêutico							4
Fisioterapeuta				1			2
Supervisor Administrativo		1					
Técnico de Enfermagem	6	1	1				21
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>

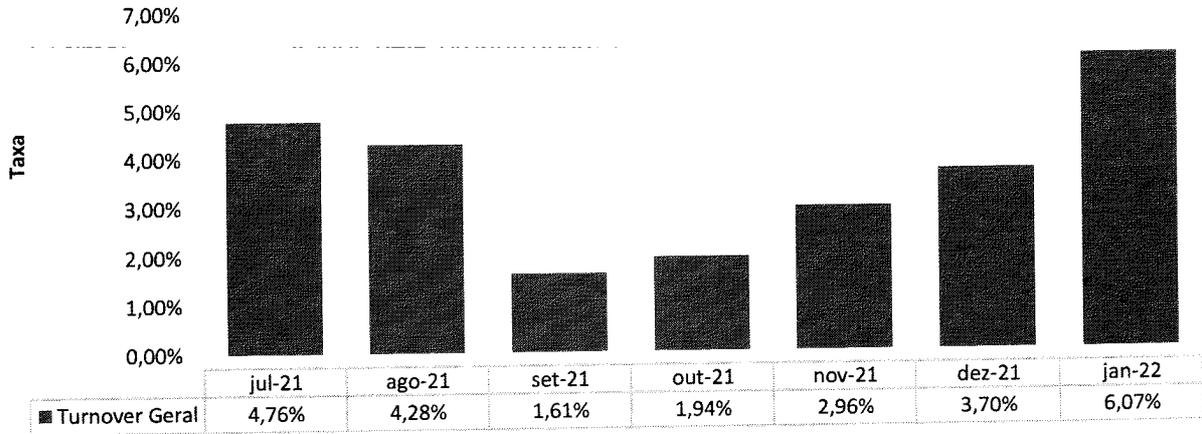
Colaboradores afastados por COVID-19 - HESLMB



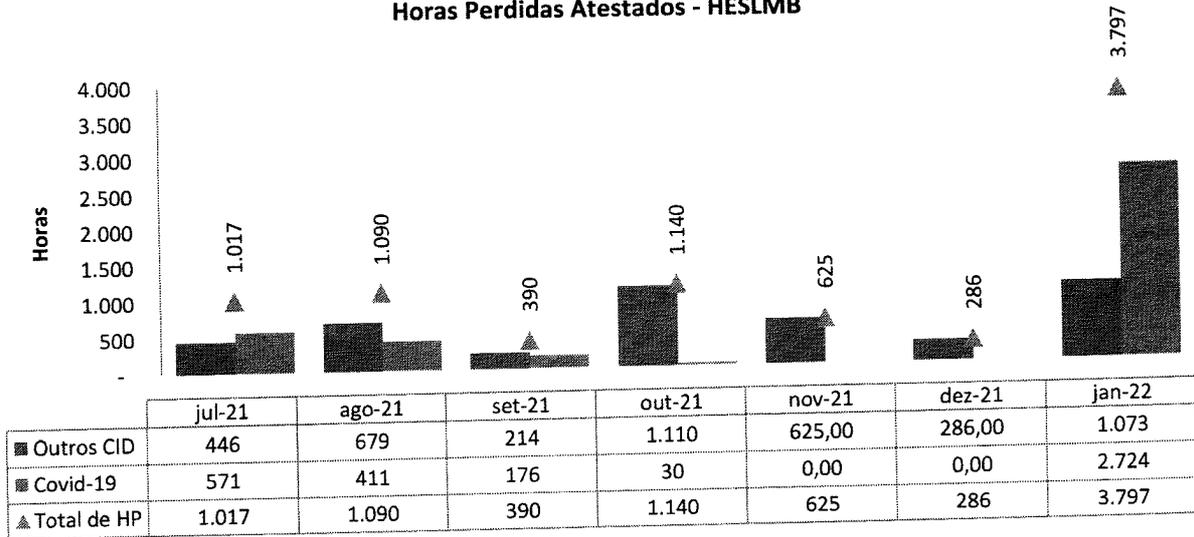
Taxa de Absenteísmo - HESLMB



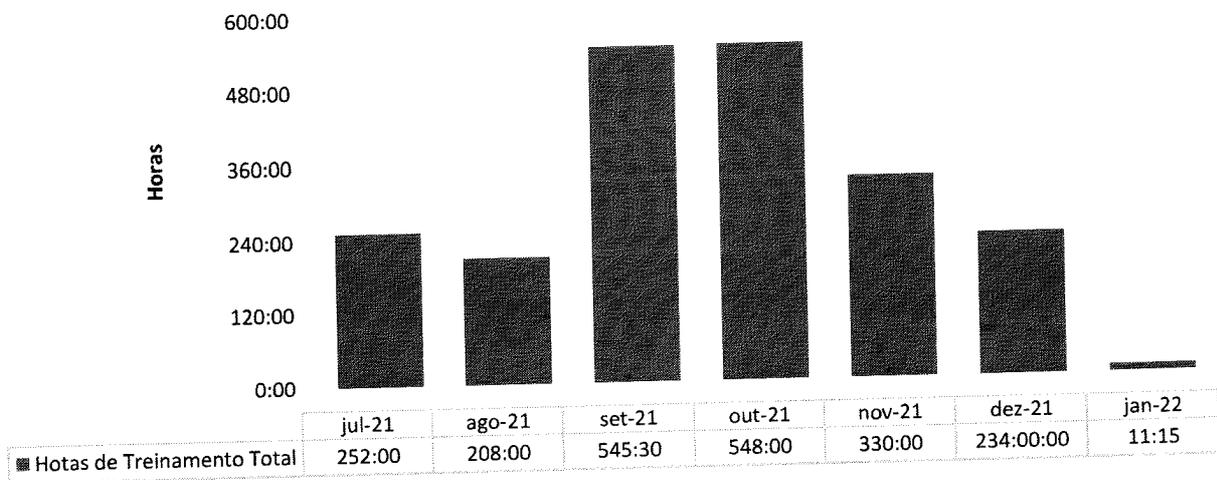
**Taxa de Turnover Geral - HESLMB**



**Horas Perdidas Atestados - HESLMB**

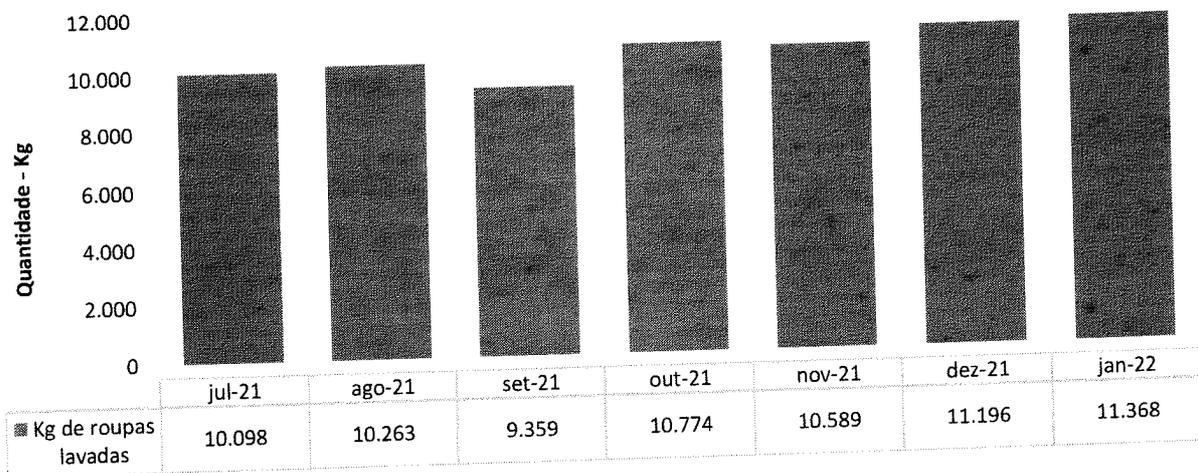


**Hora de Educação Continuada Total - HESLMB**



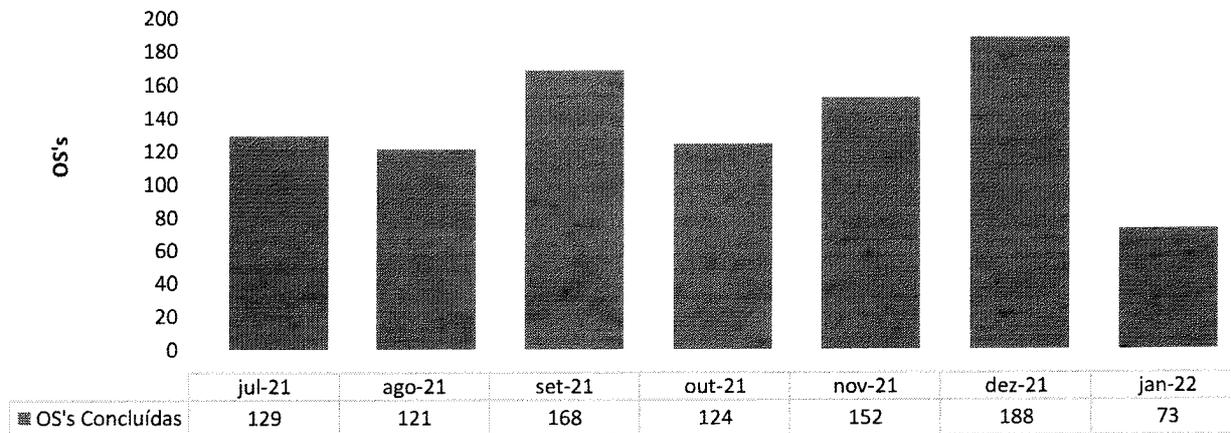
**III.3 – LAVANDERIA**

**Lavanderia - HESLMB**

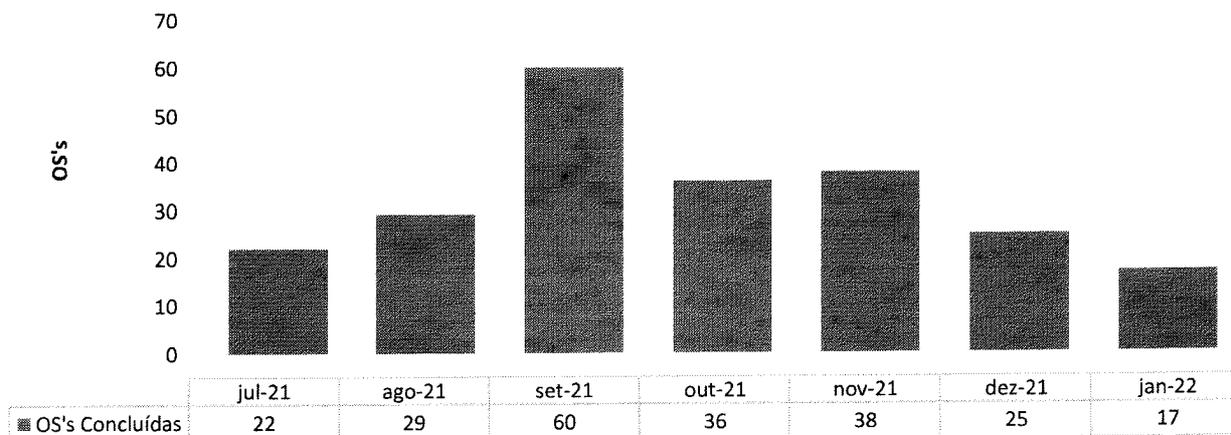


### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HESLMB

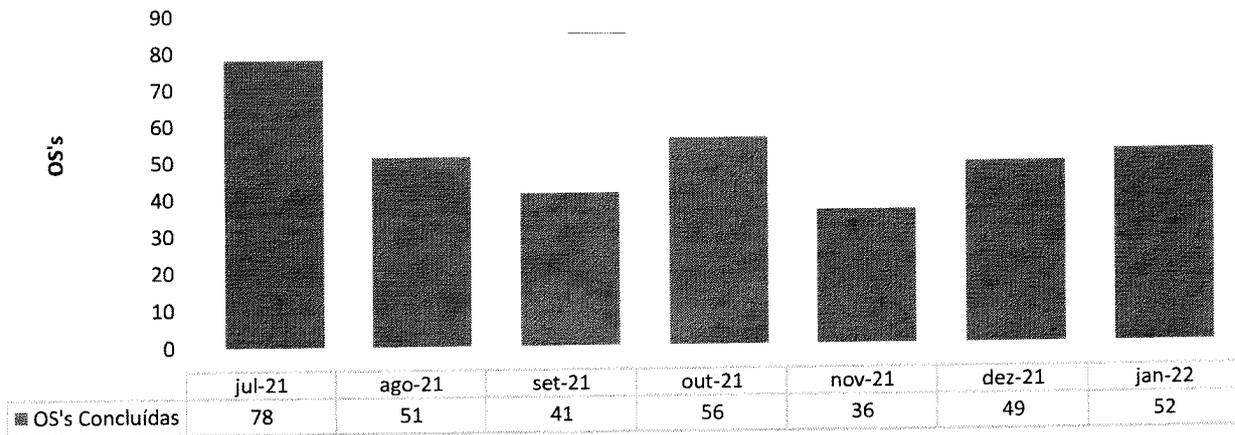


Número de OS's de TI Realizadas - HESLMB



### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HESLMB



O mês de janeiro foi marcado pelo término do novo abrigo de resíduos e pela pintura de todo o laboratório, incluindo portas e janelas.

A seguir, veja-se o registro fotográfico de outros serviço de manutenção executados ao longo do mês.

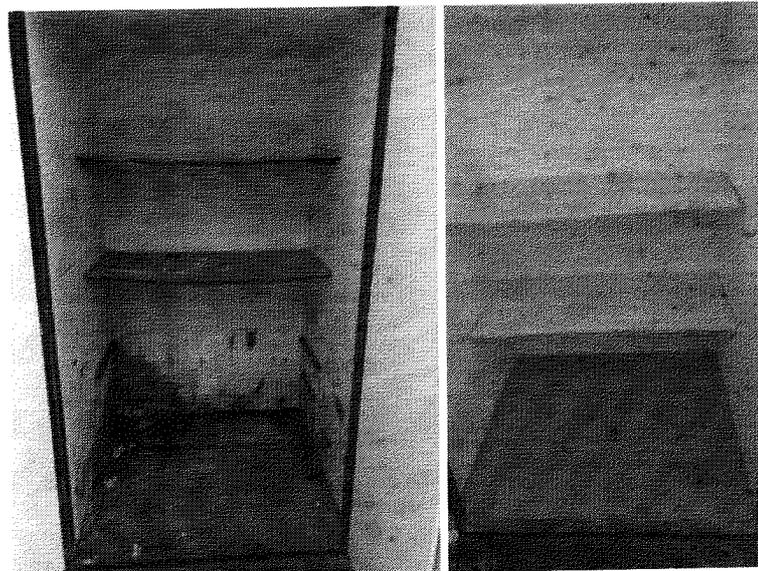


Figura 1. Antes e depois da pintura do armário.

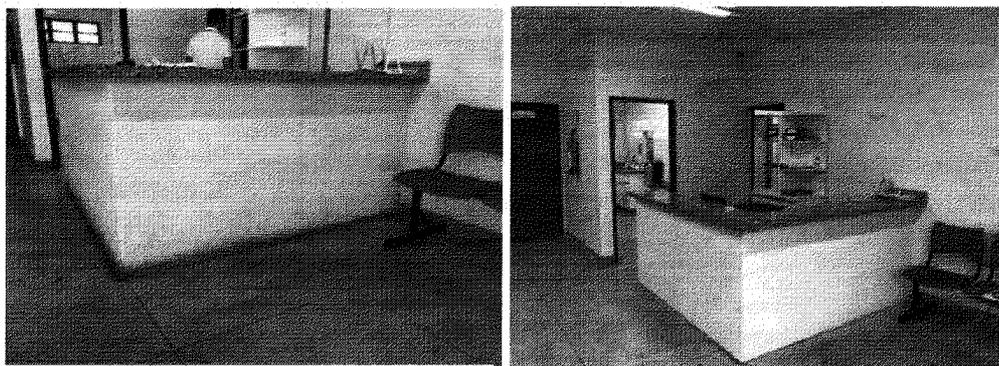


Figura 2. Antes e depois de pintura da recepção do laboratório.

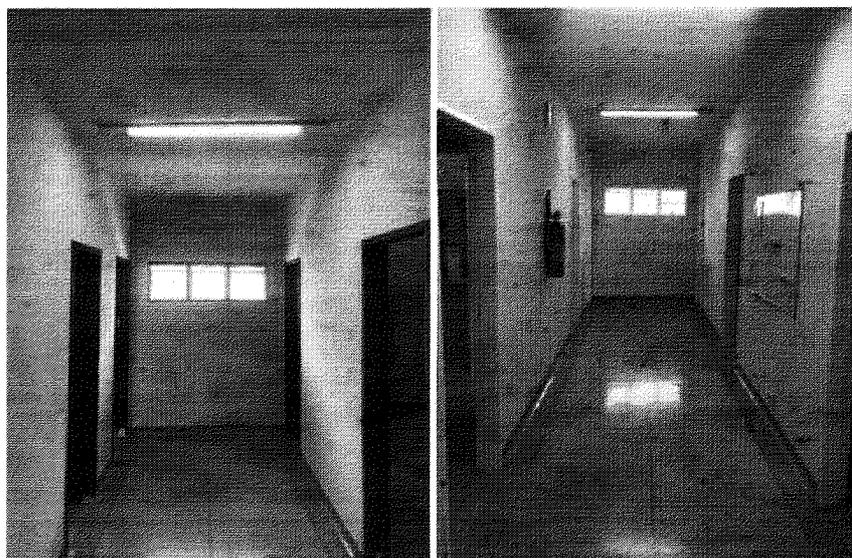


Figura 3. Paredes e portas do corredor do laboratório pintadas

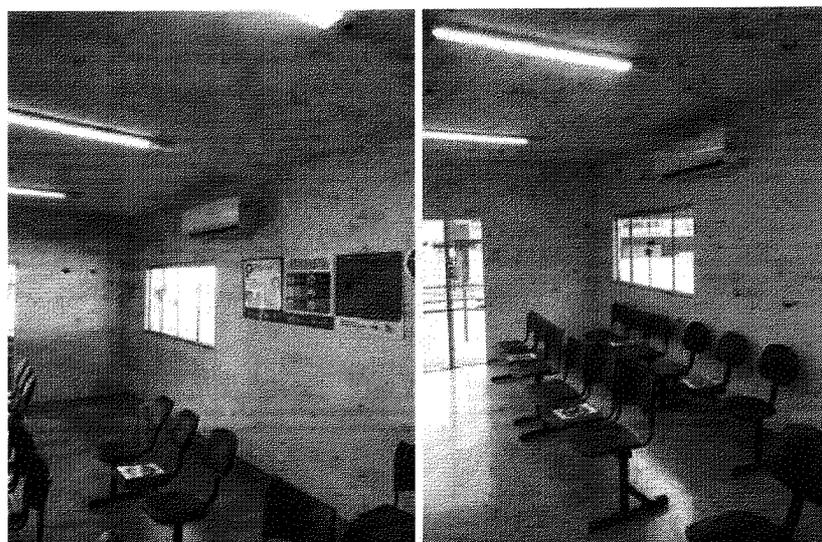


Figura 4. Pintura das paredes internas da recepção do laboratório.

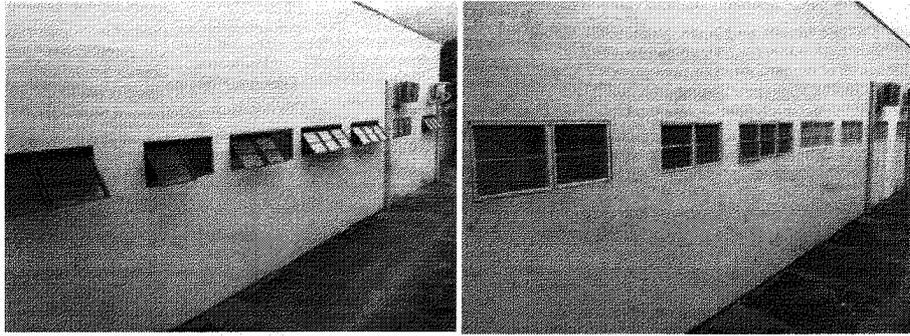


Figura 5. Antes e depois da pintura das Janelas do laboratório.

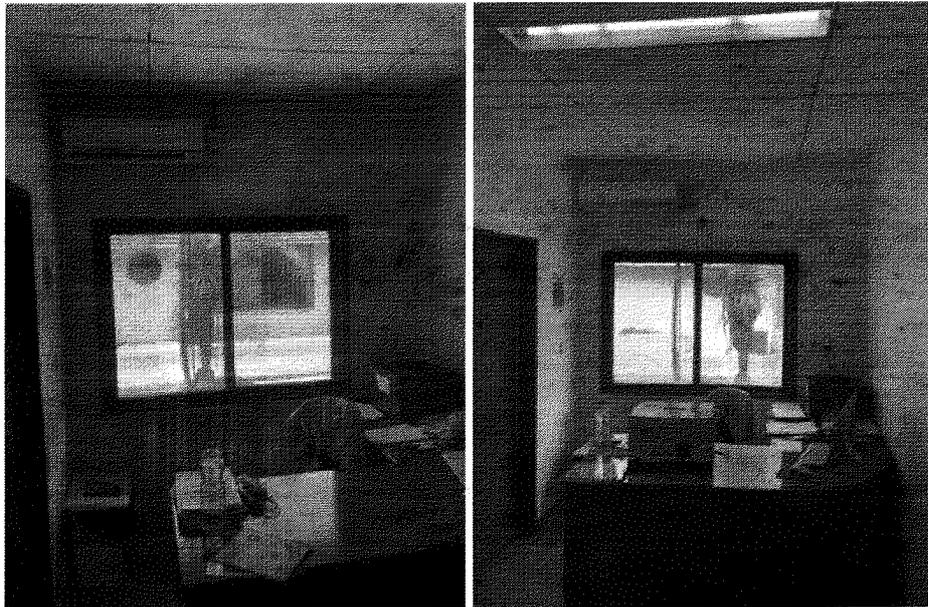


Figura 6. Antes e depois da pintura da sala da gerência de enfermagem.

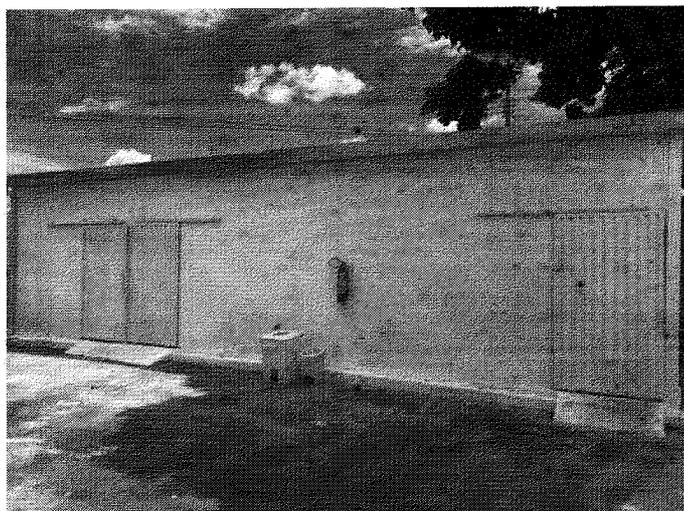


Figura 7. Novo abrigo de resíduos hospitalares.

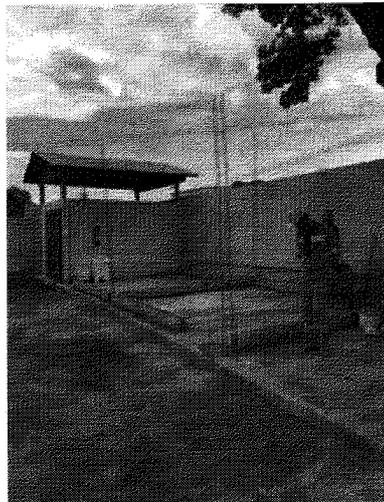


Figura 8. Abrigo de resíduos antes das obras.

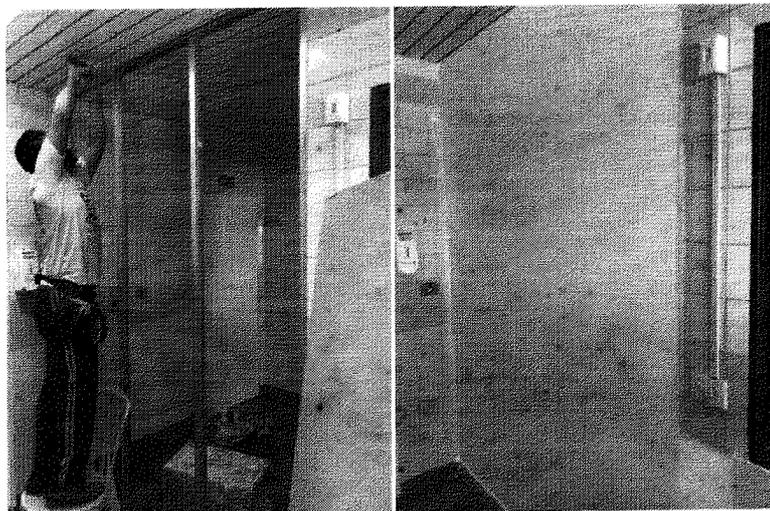


Figura 9. Instalação de gesso e gesso pintado respectivamente.

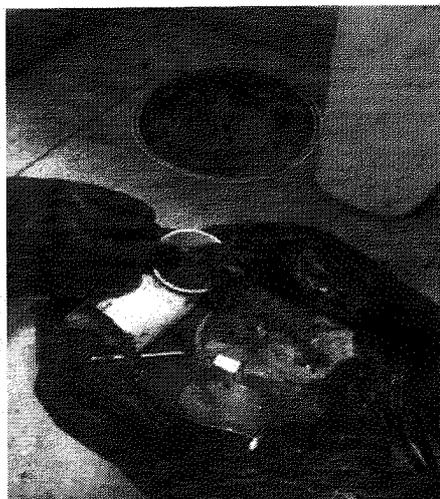


Figura 10. Desentupimento de caixa de passagem DML da UTI.

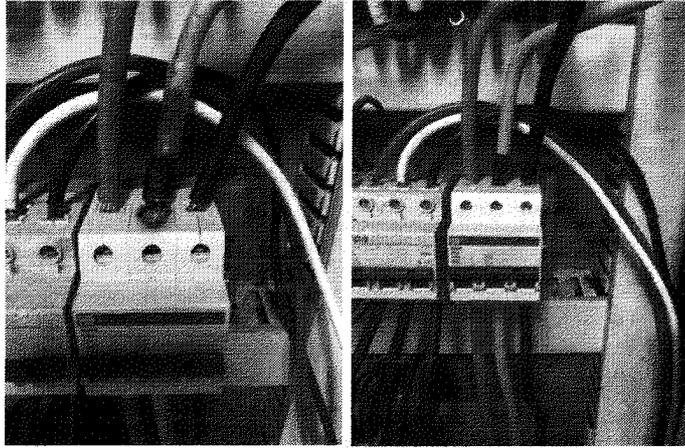


Figura 11. Antes e depois de substituição de disjuntor.

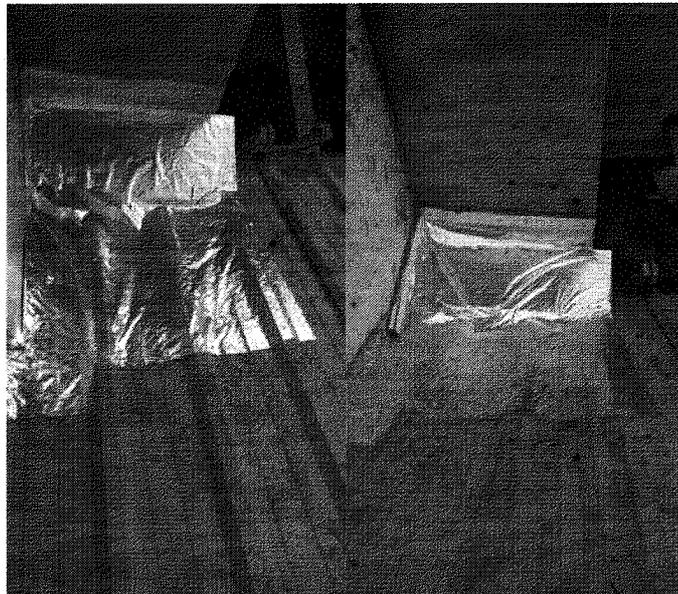


Figura 12. Impermeabilização de telhado para evitar goteiros

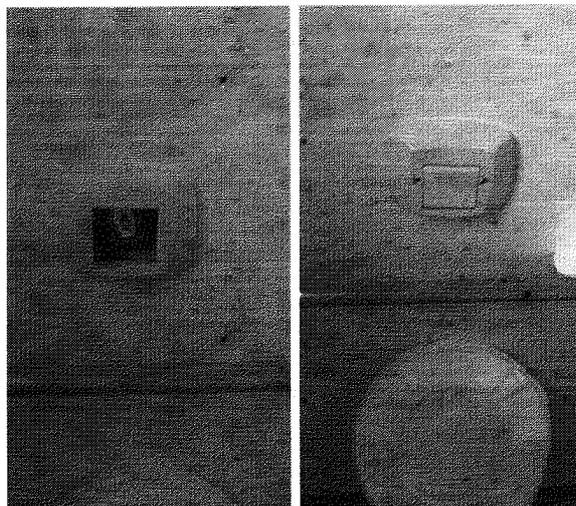


Figura 13. Substituição de manopla de descarga do laboratório.

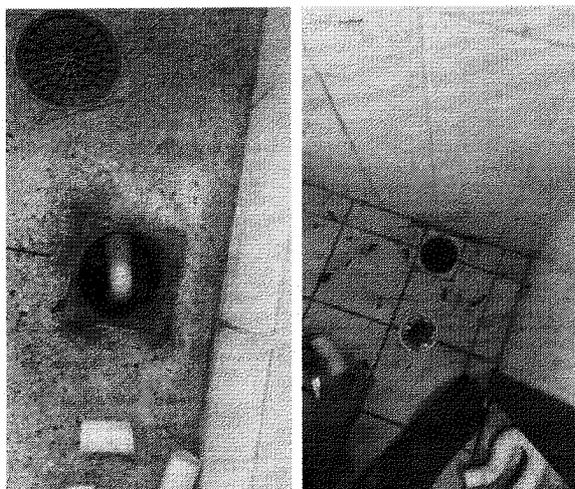


Figura 14. Instalação sifão no laboratório e banheiro do laboratório.

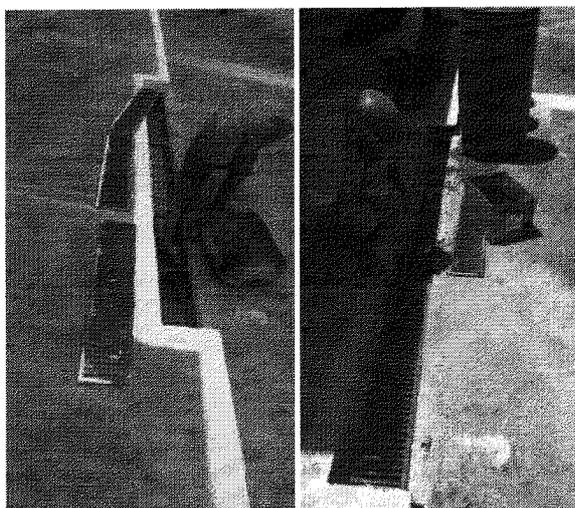


Figura 15. Limpeza dos drenos pluviais.

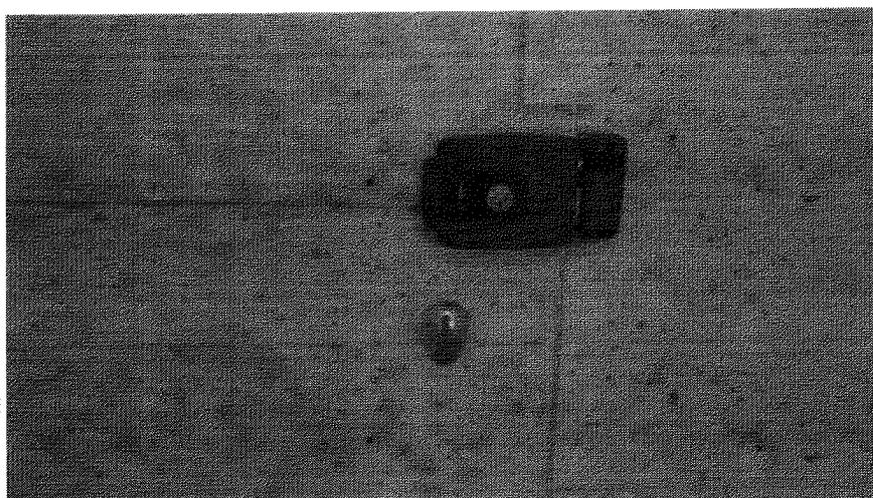


Figura 16. Nova fechadura eletrônica instalada.

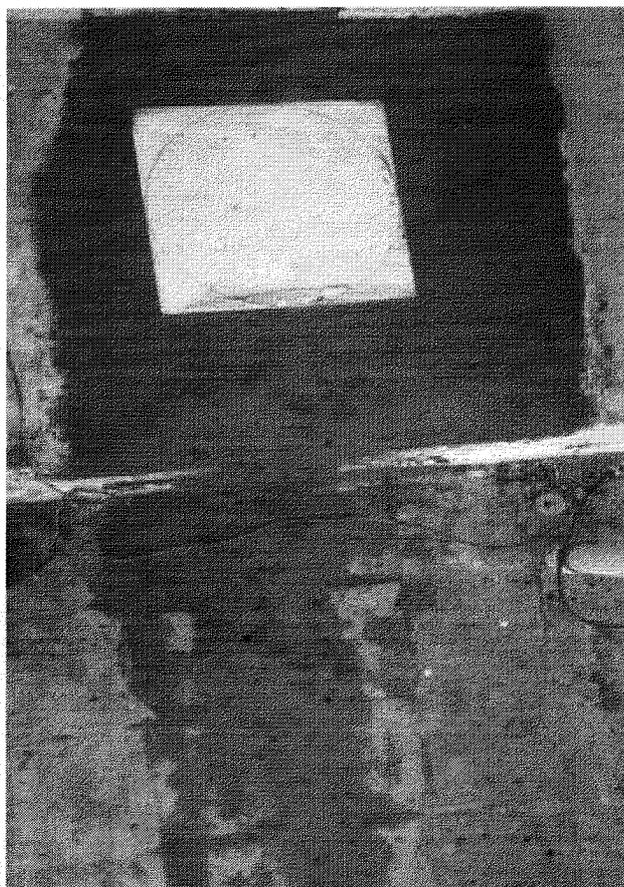


Figura 17. Caixa de gordura instalada na parte externa do consultório 1.

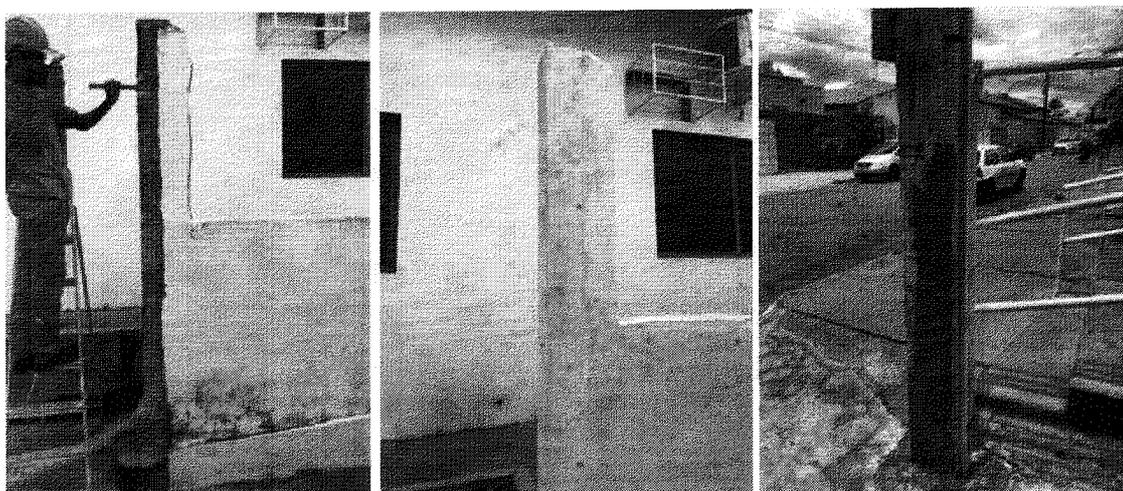


Figura 18. Manutenção colunas no estacionamento.

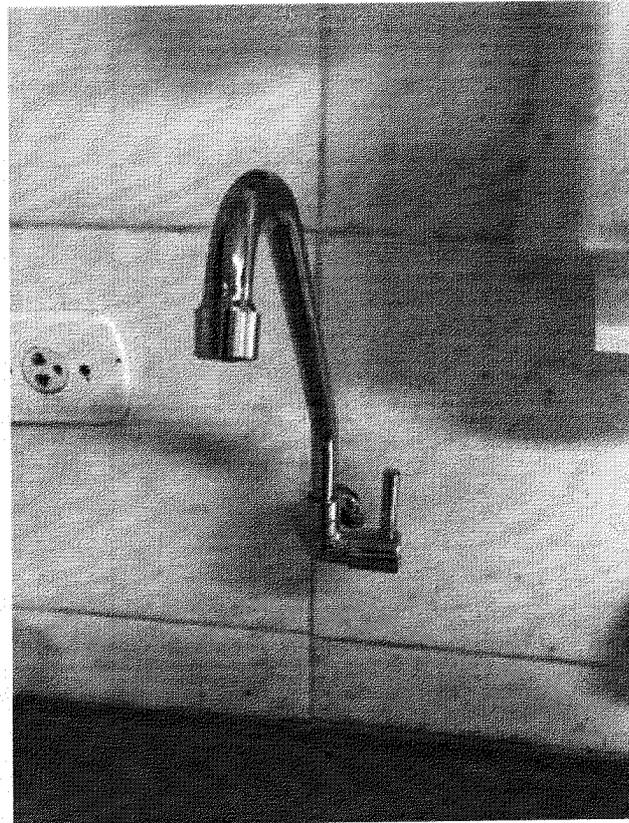


Figura 19. Nova torneira da sala de estabilização.



Figura 20. Antes e após instalação de tomada alta na sala de medicação.

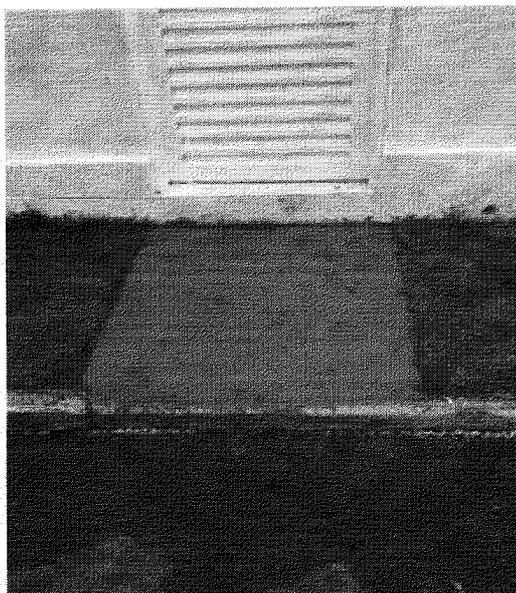
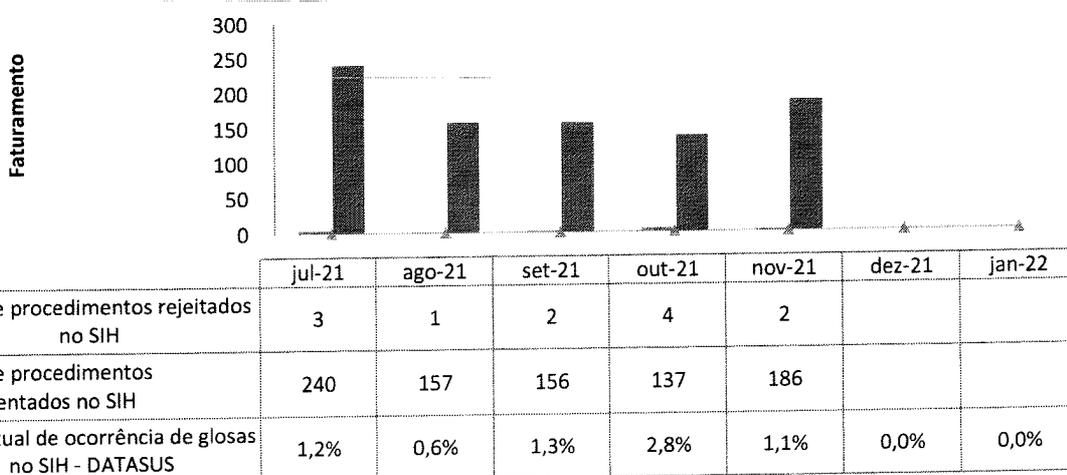


Figura 21. Calçada de Cimento em frente à entrada da sala da diretoria.

### III.6 – FATURAMENTO

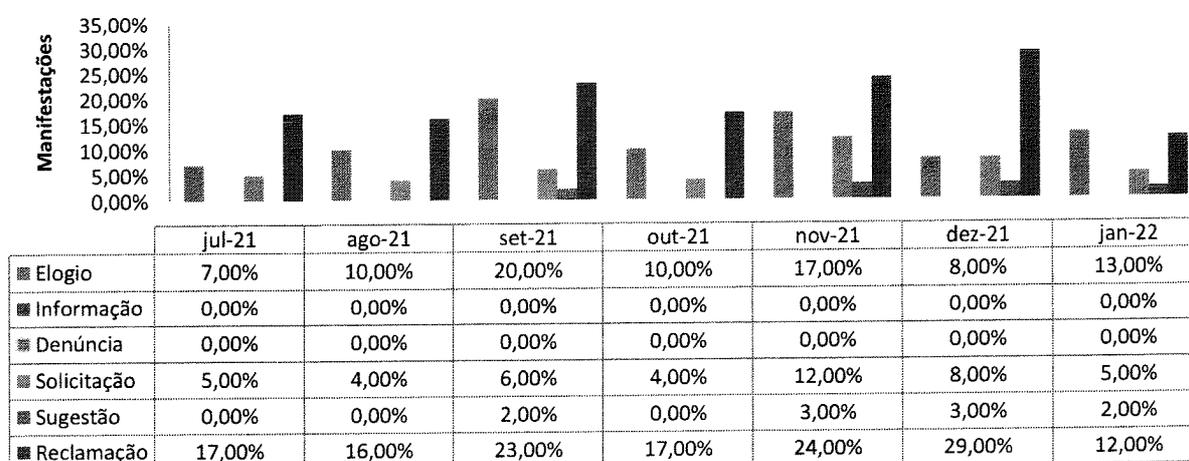
#### Procedimentos apresentados no SIH - HESLMB



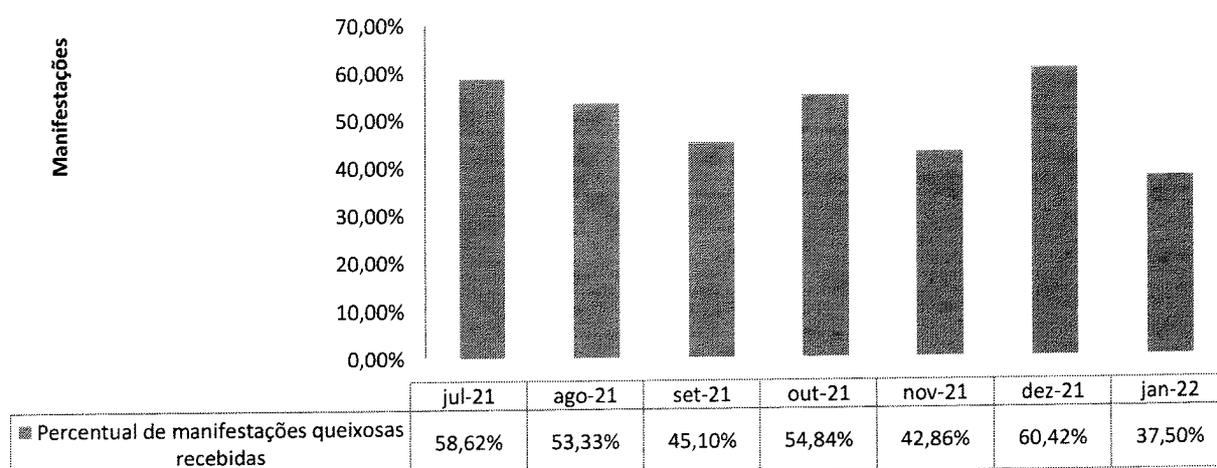
Os procedimentos de de janeiro são enviados até o dia 10 do mês subsequente. Portanto, apenas no relatório do próximo mês serão atualizados os procedimentos enviados em janeiro. Quanto ao total de procedimentos rejeitados, aguarda-se retorno da SES do quantitativo de dezembro.

### III.7. – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

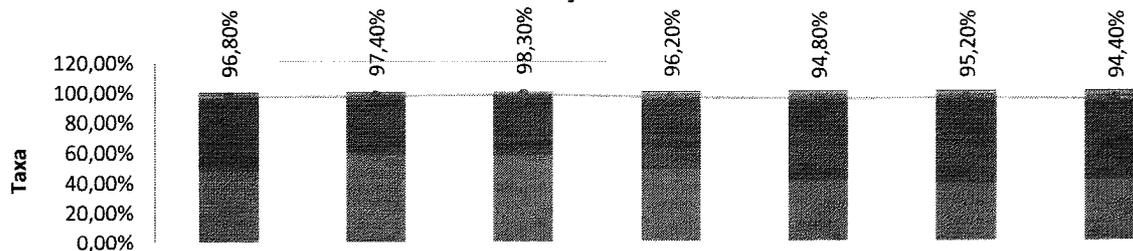
#### Ouvidoria - HESLMB



#### Ouvidoria - HESLMB



Indicador de Satisfação do Usuário - HESLMB



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Péssimo	0,20%	0,10%	0,00%	0,20%	0,40%	0,40%	0,70%
Ruim	0,60%	0,50%	0,20%	0,90%	0,80%	1,00%	1,10%
Regular	2,40%	1,90%	1,50%	2,70%	4,00%	3,40%	3,80%
Bom	49,00%	39,00%	40,60%	47,50%	54,60%	56,70%	53,30%
Ótimo	47,80%	58,40%	57,70%	48,70%	40,20%	38,50%	41,10%
Geral	96,80%	97,40%	98,30%	96,20%	94,80%	95,20%	94,40%

IV – O HESLMB E A SOCIEDADE

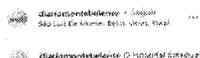
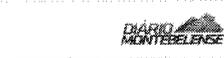
O Hospital Estadual São Luís de Montes Belos – Dr. Geraldo Landó (HESLMB) foi mencionado 146 vezes neste mês. O destaque vai para a ação do Governo de Goiás que ofertou testagem de Covid-19 para população do Município e região por meio da unidade de saúde. A iniciativa foi destaque em veículos como TV Anhanguera, Diário Montebelense, Folha Z, Dia Online e Gazeta da Semana.

O veículo mais acessado da região, Jornal A Voz do Povo, realizou uma live direto da unidade para falar sobre a importância da testagem para população.

Outra novidade que resultou em um número significativo de citações foi o início das atividades no ambulatório do Hospital. A notícia foi compartilhada 32 vezes em veículos como Isso é Goiás, Congresso News, Inteligência e Inovação, RP News, Rádio Tribuna FM Brasília, entre outros.

O site registrou um grande volume de visitas no mês de janeiro. Neste período, a plataforma contabilizou 4.486 visualizações – duas mil a mais em relação ao mês de dezembro –, sendo que 1.283 foram realizadas por novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 31 peças para as

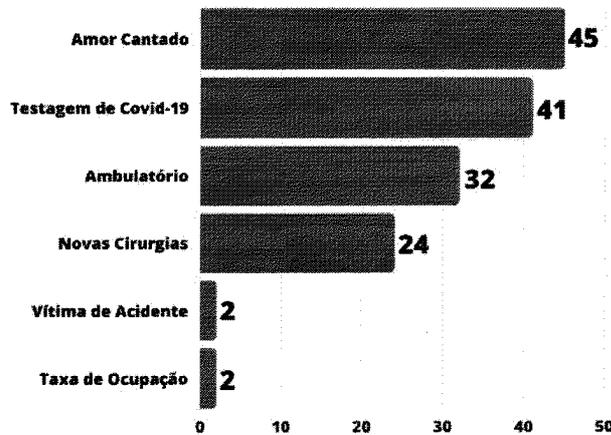


campanhas, sendo 4 vídeos, 6 Comunicados Internos (CIs), 8 cards e 13 peças de apoio aos departamentos do Hospital.

O Hospital Estadual São Luís de Montes Belos – HESLMB foi um importante aliado durante a fase mais crítica da Covid-19. A unidade recuperou inúmeros pacientes moderados e graves que precisaram de internação. Essa importância continua reverberando, mesmo após a mudança de perfil assistencial. Em janeiro, com o aumento do número de casos da doença em todo o País, o Hospital realizou testagem em massa da população do Município e região. A notícia recebeu 41 menções na mídia local – e estadual – o que gerou e rendeu uma grande mobilização local para identificação dos casos positivos na região.

O início das atividades no ambulatório também teve um excelente número de publicações em janeiro. A novidade foi tema de 32 matérias ao longo deste período. Os novos procedimentos cirúrgicos oferecidos pelo HESLMB saíram em 24 veículos diferentes.

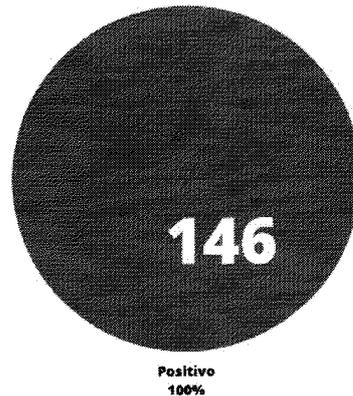
## Temas



**146**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

O HESLMB continua com 100% das menções positivas.

## Sentimentos



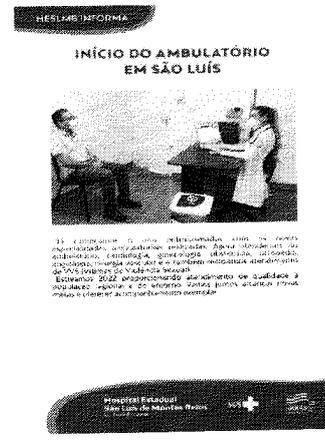
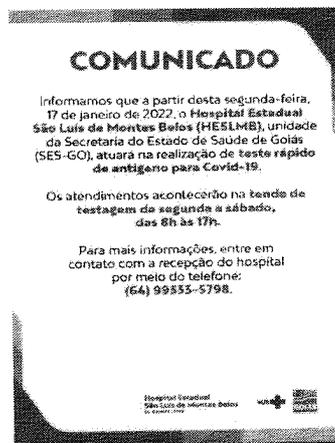
**146**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

O Hospital Estadual São Luís de Montes Belos permanece com um excelente índice de alcance nos sites da região oeste de Goiás. Neste período, a unidade de saúde foi mencionada 90 vezes em sites. Blogs e portais também estão divulgando as ações realizadas pelo Hospital. Em janeiro, esses dois veículos registraram, juntos, 42 publicações. Ainda neste período, a



- Dicas saúde mental.
- Início dos ambulatórios.
- Testagem Covid-19.
- Cirurgias.
- Uso de adornos.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HESLMB.



HESLMB INFORMA

HESLMB INFORMA



**JUNTOS CONTRA O CORONAVÍRUS!  
TESTAGEM DE COVID-19 EM SÃO LUÍS**



A testagem em larga escala no HESLMB iniciou a semana e até agora as nossas tendas de testagem já realizaram mais de 5.260 testes. Os testes são realizados de segunda a domingo, das 8h às 17h, no edificação da unidade.

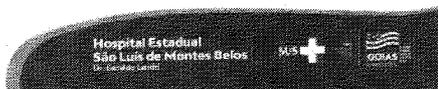
Como profissionais da saúde precisamos conscientizar a população sobre a importância de fazer o teste em caso de sintomas gripais ou após contato com alguém contaminado.

**NOVOS PROCEDIMENTOS  
CIRÚRGICOS DO HESLMB**



Nós realizamos na unidade cirurgias ortopédicas e obstétricas, exames pré-operatórios e acompanhamento pós-alta no novo ambulatório. Agora também, recebemos novos cirurgias de ginecologia (tratando de aderências e cistos) e de colite (comia tratada de vesícula).

Cada vez mais avançamos em atendimento, incluindo especialidades em nosso acolhimento hospitalar e atendendo a população de modo integral com excelência.

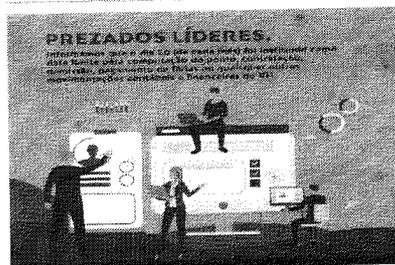


Durante o último período, 8 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Janeiro Branco.

- Janeiro Roxo.
- Aniversário profissional (duas versões).
- Dia do Farmacêutico.
- Aviso líderes – fluxo RH
- Testagem Covid-19 (duas versões).

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.



**GOVERNO DE GOIÁS**  
realiza teste para coronavírus  
no Hospital Estadual de São  
Luís de Montes Belos.

**TESTAGEM  
COVID-19**

**ENTRADA**  
TESTAGEM COVID-19

**SAÍDA**

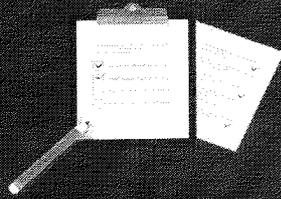
**FILA ÚNICA**



DE 1M

**MANTENHA  
DISTÂNCIA MÍNIMA**

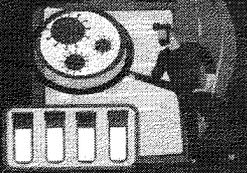
**TRIAGEM**



**COLETA**



**RESULTADO**



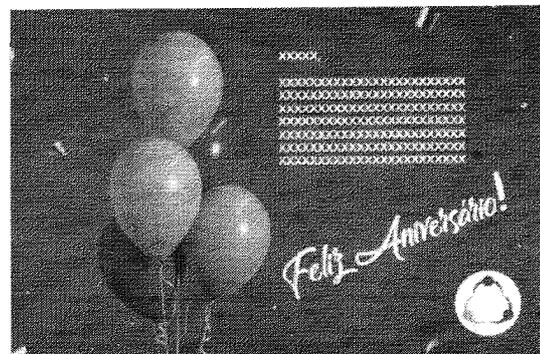
**CONSULTA  
MÉDICA**



**Precauções: Padrão | Contato | Aerossóis e Gotículas**

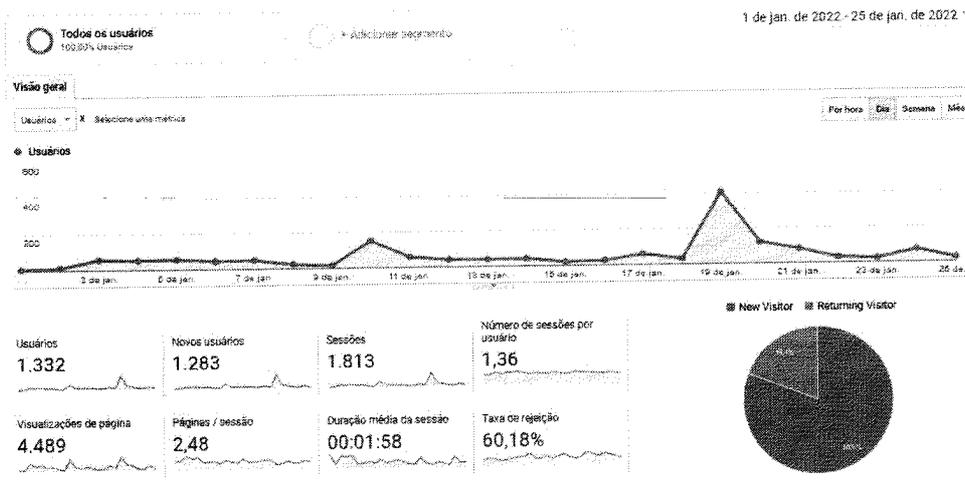
<p><b>PRESEÇA AS MÃOS</b> Antes e após o contato com o paciente ou com os materiais afetados, mãos e superfícies.</p>	<p><b>QUANDO PREVENTIVO</b> Mantenha a porta de enfermaria sempre fechada, quando não houver disponibilidade de quarto privativo os pacientes devem ser internados em coorte.</p>
<p><b>USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL</b> Use sempre máscara e avental ao manejar o paciente, dispositivos pessoais e superfícies próximas ao leito.</p>	<p><b>OS EQUIPAMENTOS SÃO DE USO INDIVIDUAL</b> Devem permanecer e acompanhar o paciente durante o isolamento na internação e deve ser higienizado após o uso.</p>
<p><b>TRANSPORTE DO PACIENTE</b> Os profissionais obrigatoriamente devem usar máscara e avental.</p>	<p><b>CABEA PROFIUNO-CONTANTE</b></p>



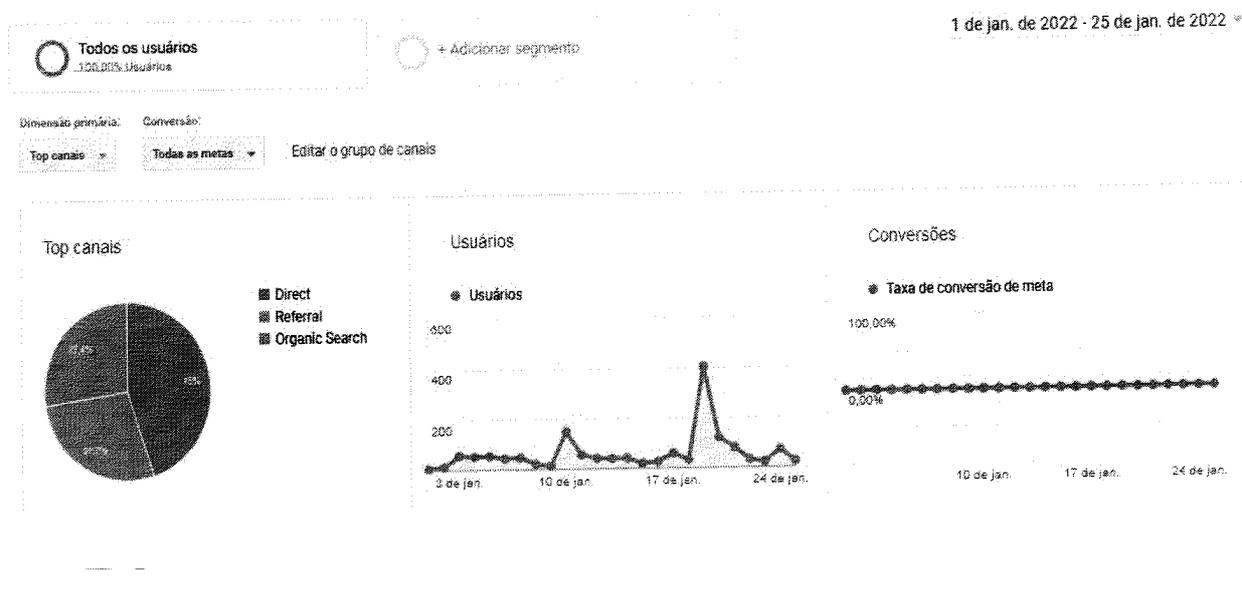


## SITE

A página oficial do Hospital Estadual São Luís de Montes Belos (HESLMB) registrou um aumento significativo no número de visualizações. Neste período, a plataforma teve 4.486 visitas – duas mil a mais em relação ao mês de dezembro –, sendo que 1.283 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos.



No período, 45% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, o que equivale a 610 visualizações. O índice de acesso referencial, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, subiu para o segundo lugar com 27,7%. O índice de visita direta, ou seja, usuários que acessam a página por meio do link original, permanece está na terceira colocação, com 27,4%.



A "Home" permanece sendo a página mais acessada da plataforma com 1.212 (27%) visualizações no mês. A página de "Informação" permanece em segundo lugar do ranking com 12,41% dos acessos totais.



## V – ENCERRAMENTO

Como podemos verificar, apesar da ampla disponibilização, ao Complexo Regulador, de uma agenda de consultas, exames e procedimentos necessários ao cumprimento da meta estimada, esta restou prejudicada em face do não preenchimento. Para sanar tal dificuldade, foi ofertado um incremento de 20% em cada meta quantitativa pactuada; porém, mesmo com tal incremento, o volume de pacientes encaminhados pelo CRE ainda é insuficiente.

De todo modo, seguimos firmes e incansáveis na busca das melhores formas para alcançarmos nossas metas e, principalmente, oferecer um padrão de saúde humanizado, digno e de excelência a toda população do centro-oeste goiano usuária do SUS.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

EDER LUCIO  
DE  
SOUZA:523  
91540663

Assinado de forma  
digital por EDER  
LUCIO DE  
SOUZA:52391540663  
Dados: 2022.02.18  
19:41:30 -03'00'

**Éder Lúcio de Souza - Diretora Geral HESLMB**

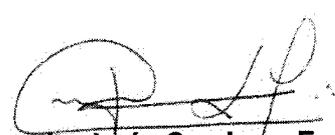
  
**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

  
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

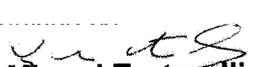
  
**Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Gerencial de Produção da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Janeiro de 2022.

  
**Vander Luís Cardoso Fortunato:**

  
**Marcelo Silveira Ribeiro:**

  
**Miguel Tortorelli:**

  
**John Flavin de Almeida Prado:**

  
**Daniel Rebelo Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:**

GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por  
GETRO DE OLIVEIRA  
PADUA:03641915627  
Dados: 2022.02.10 23:06:52  
+03'00'