

Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos

Dr. Geraldo Landó

Relatório Técnico Mensal

De Ações e Atividades

março de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 48/2021 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos (HESLMB) – Dr. Geraldo Landó

Endereço: Rua 03, Quadra 04, Lote 08-s/N – Vila Popular – São Luís de Montes Belos – GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Minéia Teixeira

Diretor Técnico do Hospital: Dr. José Silvério Júnior

Gerente Assistencial: Jaqueline Leão

Gerente Administrativo: Eduardo Fonseca

SUMÁRIO

- I – **A palavra da diretoria**
- II – **Dados assistenciais**
- III – **Atividades de apoio**
- IV – **O HESLMB e a sociedade**
- V – **Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

Em março de 2022, vislumbrou-se um aumento de 15% nos atendimentos de urgência e emergência no HESLMB.

Também vale destacar o aumento de 20% do números de pacientes que ingressaram junto ao HESLMB através do Complexo Regulador do Estado – CRE, o que atesta a vocação de referência regional da unidade.

Muito embora, como se verá adiante, tenha ocorrido um aumento significativo de pacientes portadores da covid-19, se comparados os dados aos de fevereiro, o fato é, que, em sua imensa maioria, os sobreditos pacientes apresentavam sintomas leves – donde não ter havido consequências com relação à dinâmica de internação da unidade.

As saídas hospitalares se mantiveram nos mesmos patamares dos meses anteriores – exceto na UTI, que teve um aumento de 77% em relação ao mês de fevereiro. Ainda no que diz respeito à UTI, observou-se uma taxa óbito 13,3%, 30% inferior à do mês anterior.

No mês de março, a **ocupação** do HESLMB atingiu a melhor taxa do trimestre, **ultrapassando** a meta estimada de **85%** - o que, a nosso ver, demonstra o maior grau de complexidade dos pacientes atendidos espontaneamente, já que 80% dos pacientes internados foram advindos do pronto-socorro.

Realizou-se 88% das saídas cirúrgicas hospitalares pactuadas, 112% das saídas clínicas e 53% das saídas obstétricas (sendo que, com relação a estas últimas, afigura-se evidente a impossibilidade de domínio da gestão da unidade).

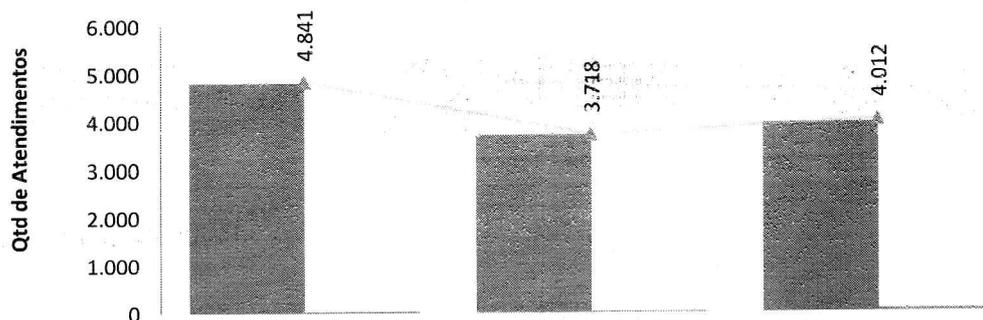
No caso das saídas cirúrgicas, o ocorrido em março tem explicação no baixo número de pacientes com perfil cirúrgico encaminhados via Complexo Regulador aos ambulatorios de ginecologia, obstetrícia, ortopedia, cirurgia geral e cirurgia vascular. Destaque-se que foram ofertadas 680 consultas ambulatoriais com possibilidade de conversão em procedimentos cirúrgicos – no ambulatório de ginecologia, foram 120 consultas; na obstetrícia, 96 consultas; na ortopedia, 192 consultas; na cirurgia geral, 176 consultas; e na cirurgia vascular. Observou-se uma taxa de perda primária (leia-se: vagas não preenchidas das consultas ofertadas) de 57,34% e absenteísmo de 19,62%.

A média de permanência dos pacientes internados no HESLB, ficou em

II – DADOS ASSISTENCIAIS

II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência no HESLMB

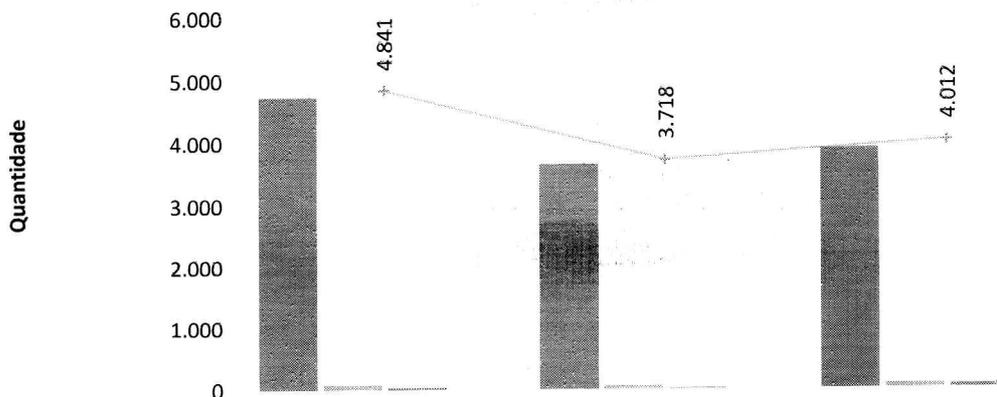


	jan-22	fev-22	mar-22
■ Atend. Geral	4.814	3.714	3.956
■ Atend. Covid	27	4	56
▲ Total	4.841	3.718	4.012

Em março de 2022, houve um aumento de 15% nos atendimentos de urgência e emergência no HESLMB.

Quanto aos atendimentos de covid-19, houve um aumento muito expressivo em março, cerca de 1.300%, se comparado ao mês de fevereiro.

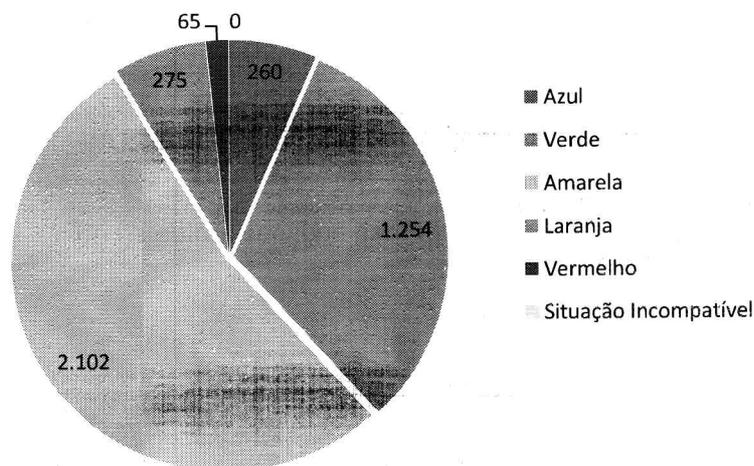
Atendimentos por Tipo de Demanda - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
Esponânea - Geral	4.737	3.655	3.885
Regulação - Geral	77	59	71
Esponânea - Covid	27	4	56
Regulação - Covid	0	0	0
Total de Atendimentos	4.841	3.718	4.012

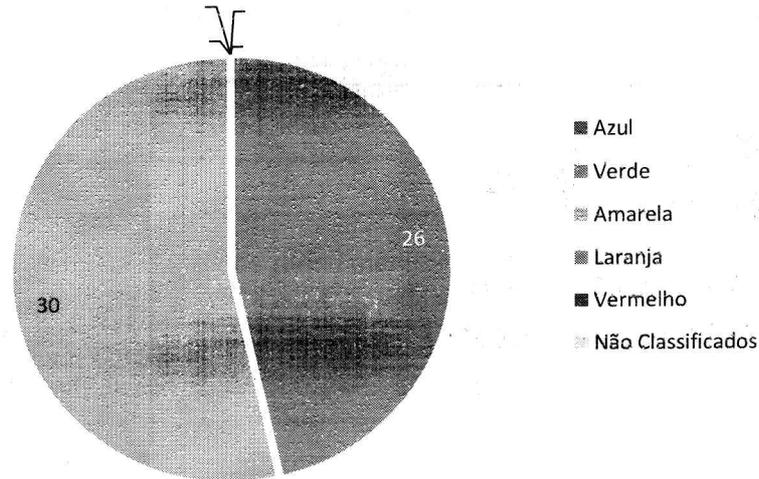
Houve um aumento de 7% nos atendimentos espontâneos em março em relação a fevereiro. No mesmo período, houve um aumento de cerca de 20% em relação aos pacientes regulados, ou seja, vindo de outros serviços para atendimento no HESLMB.

Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - Mar/22 - HESLMB - Classificação de Risco Geral



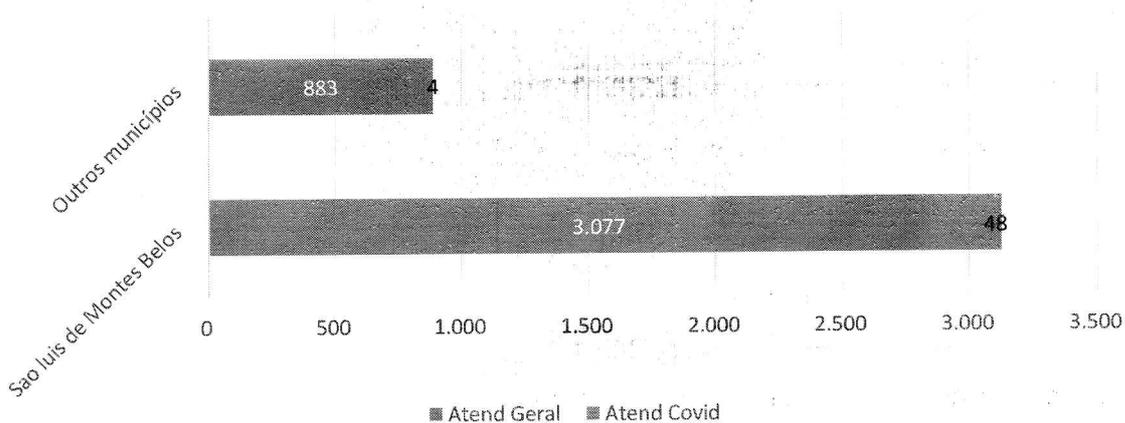
A maior parte dos atendimentos realizados na urgência e emergência, assim como nos dois primeiros meses do ano, continuaram sendo os classificados como amarelos, ou seja, urgentes, representando 52% dos atendimentos.

Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - Mar/22 - HESLMB - Classificação de Risco COVID



Apesar do número de pacientes com diagnóstico de covid-19 ter aumentado no mês de março, o perfil dos pacientes é o de pouca gravidade.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - Mar-22 - HESLMB

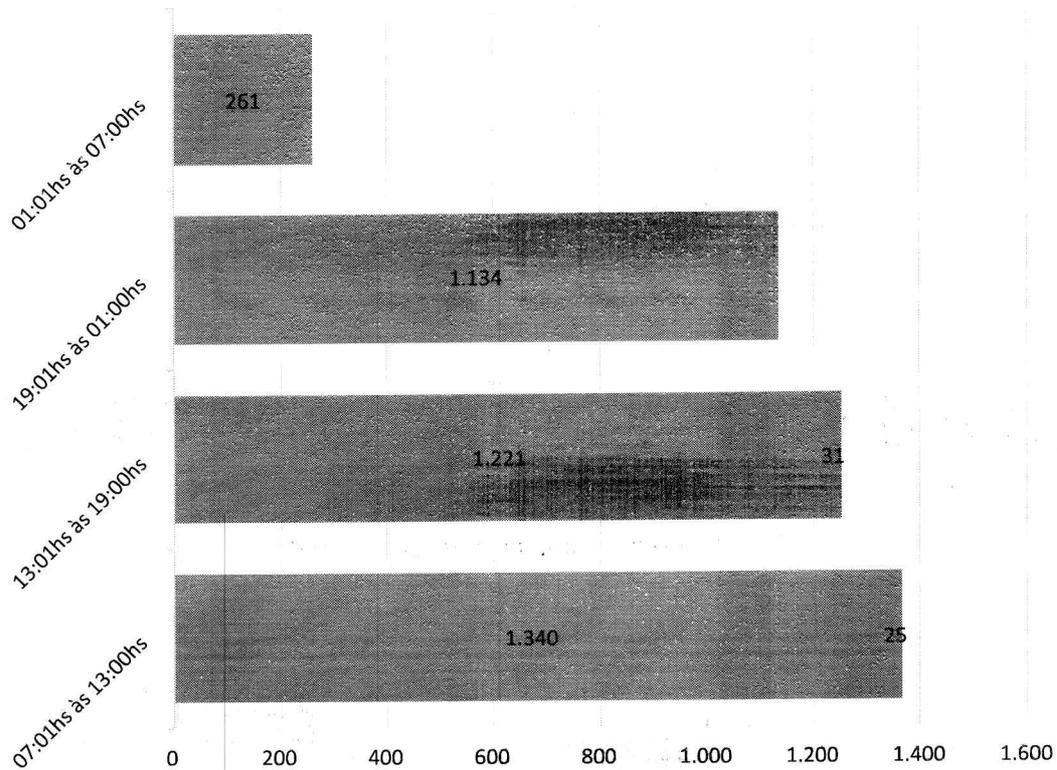


A predominância dos atendimentos no Hospital é de pacientes do próprio Município, representando 77%.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - Mar-22 - HESLMB

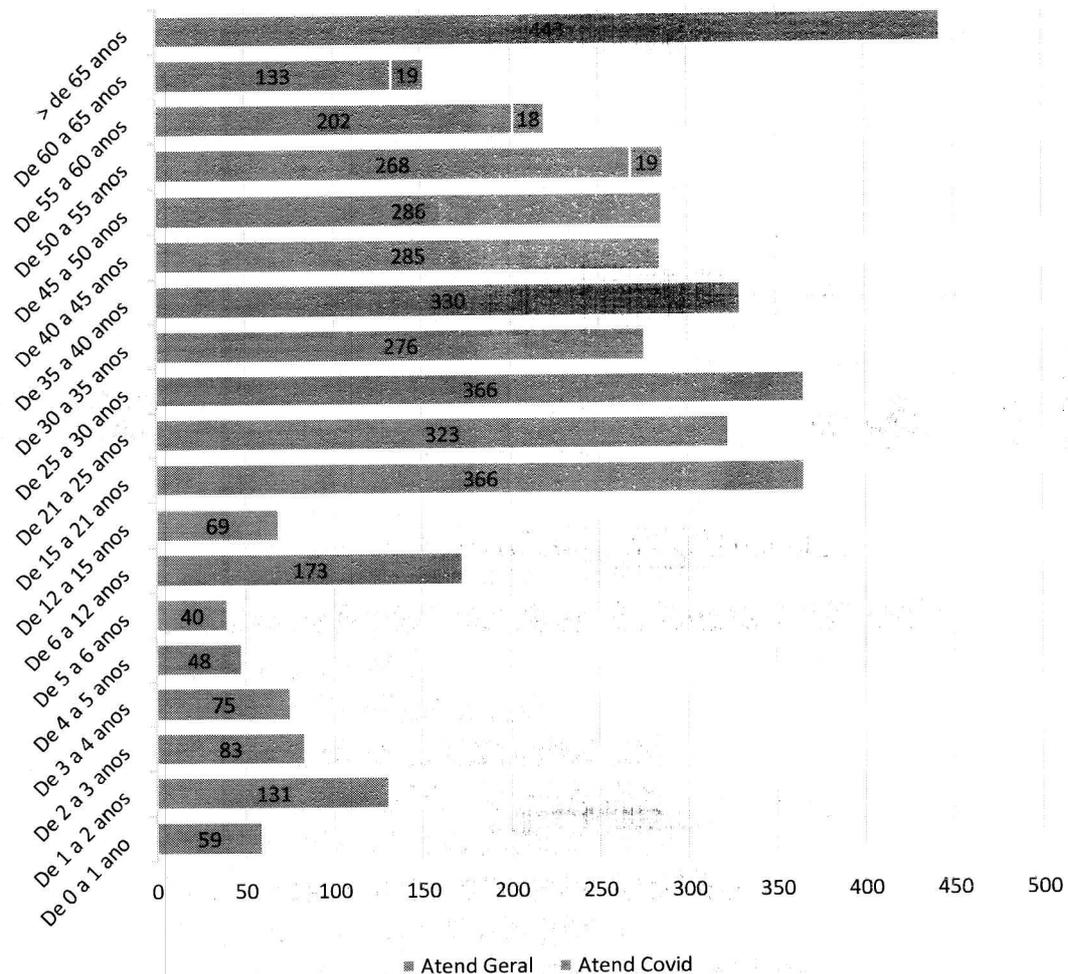


Atendimentos por Período - Mar-22 - HESLMB



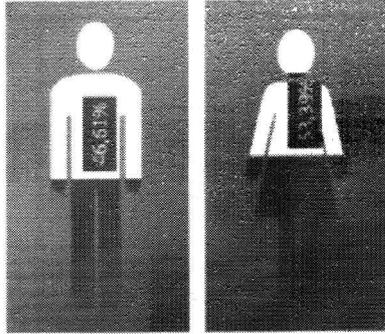
Em relação ao período com maior número de atendimentos, continua sendo o matutino, seguido do vespertino – mesma tendência dos meses anteriores.

Atendimentos por Faixa Etária - Mar-22 - HESLMB



Sobre o perfil dos pacientes atendidos pelo HESLMB, a maioria corresponde a pacientes com mais de 65 anos, e do gênero feminino.

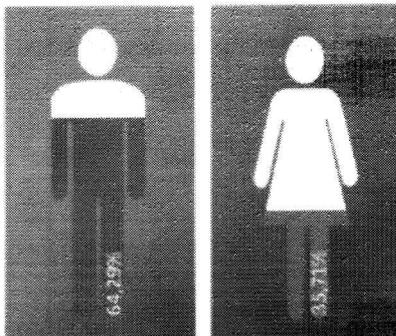
Atendimentos por Sexo - HESLMB



■ Masculino Geral ■ Feminino Geral

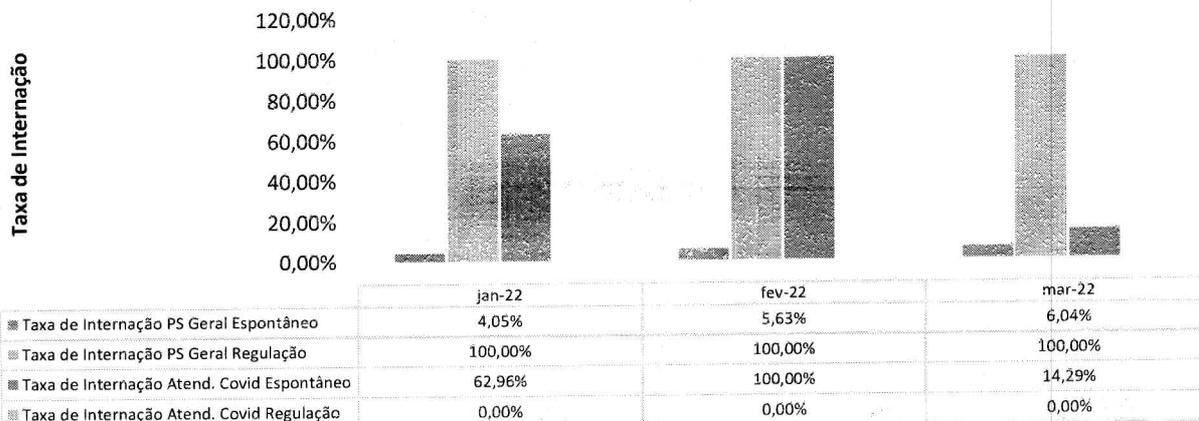
Entre os pacientes atendidos com diagnóstico de covid-19, a maioria são do gênero masculino.

Atendimentos por Sexo - HESLMB

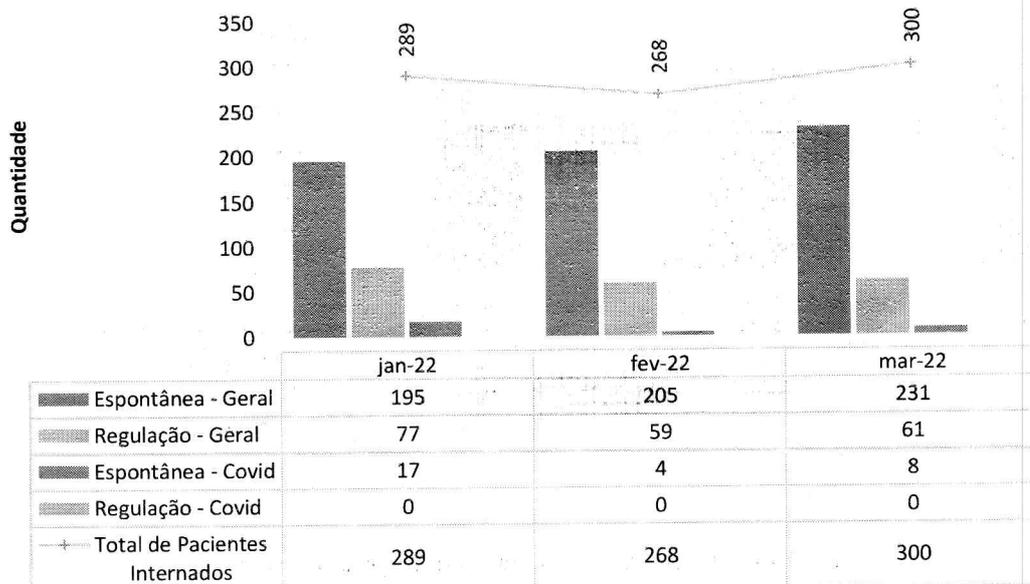


■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HESLMB

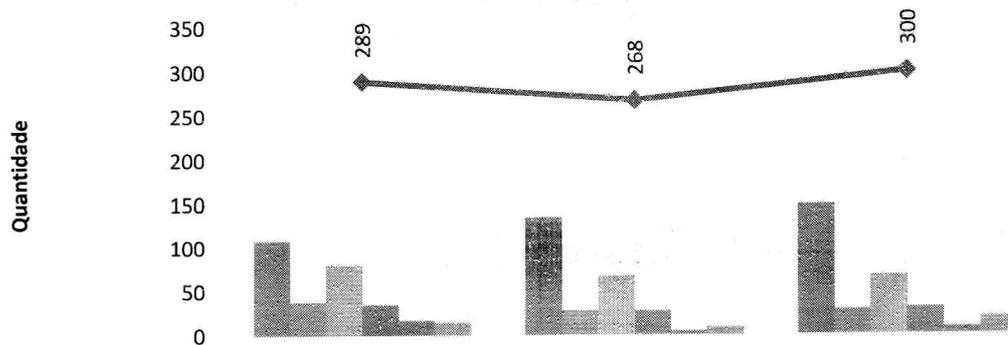


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HESLMB



Em março, o HESLMB conseguiu atender todas as demandas encaminhadas por meio da regulação para internação, exceto pacientes com covid-19, tendo em vista que a unidade não possui mais perfil de internação para esta patologia.

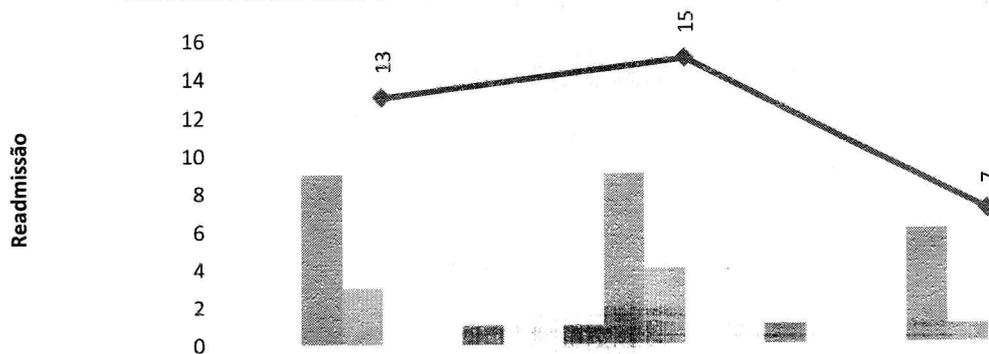
Internações Hospitalares - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
Clínica Cirúrgica	108	135	149
Clínica Obstétrica	37	28	28
Clínica Médica	79	66	66
Sala Vermelha	34	27	30
Internação Covid	17	4	8
UTI	14	8	19
◆ Total de Internações	289	268	300

Das internações registradas 50% foram de pacientes em clínica cirúrgica, com aumento de 10% se comparado ao mês anterior. Houve um **aumento de 58% das internações de UTI**, o que demonstra que, neste mês, houve uma mudança da complexidade dos pacientes admitidos do Hospital.

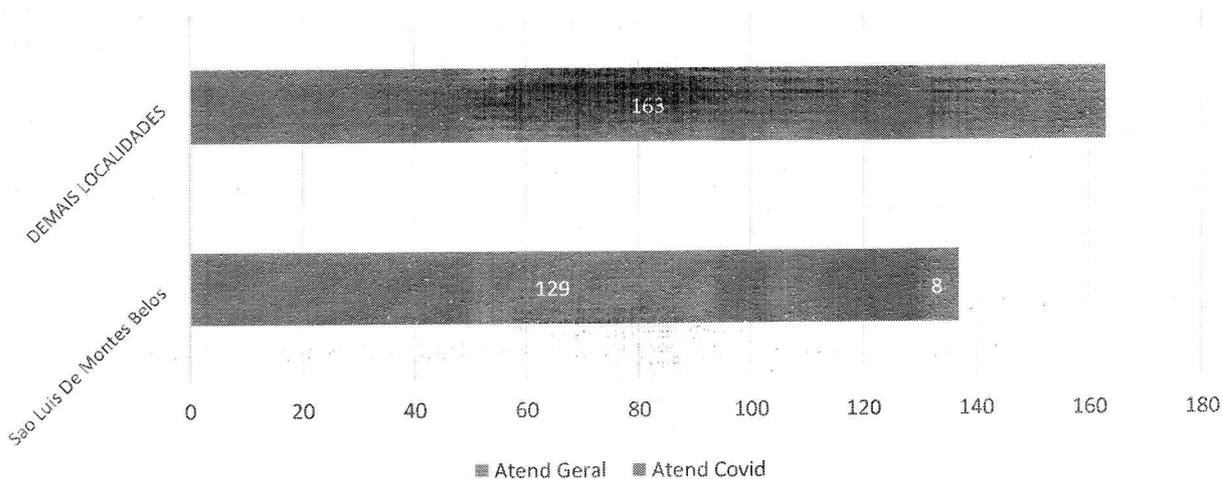
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HESLMB



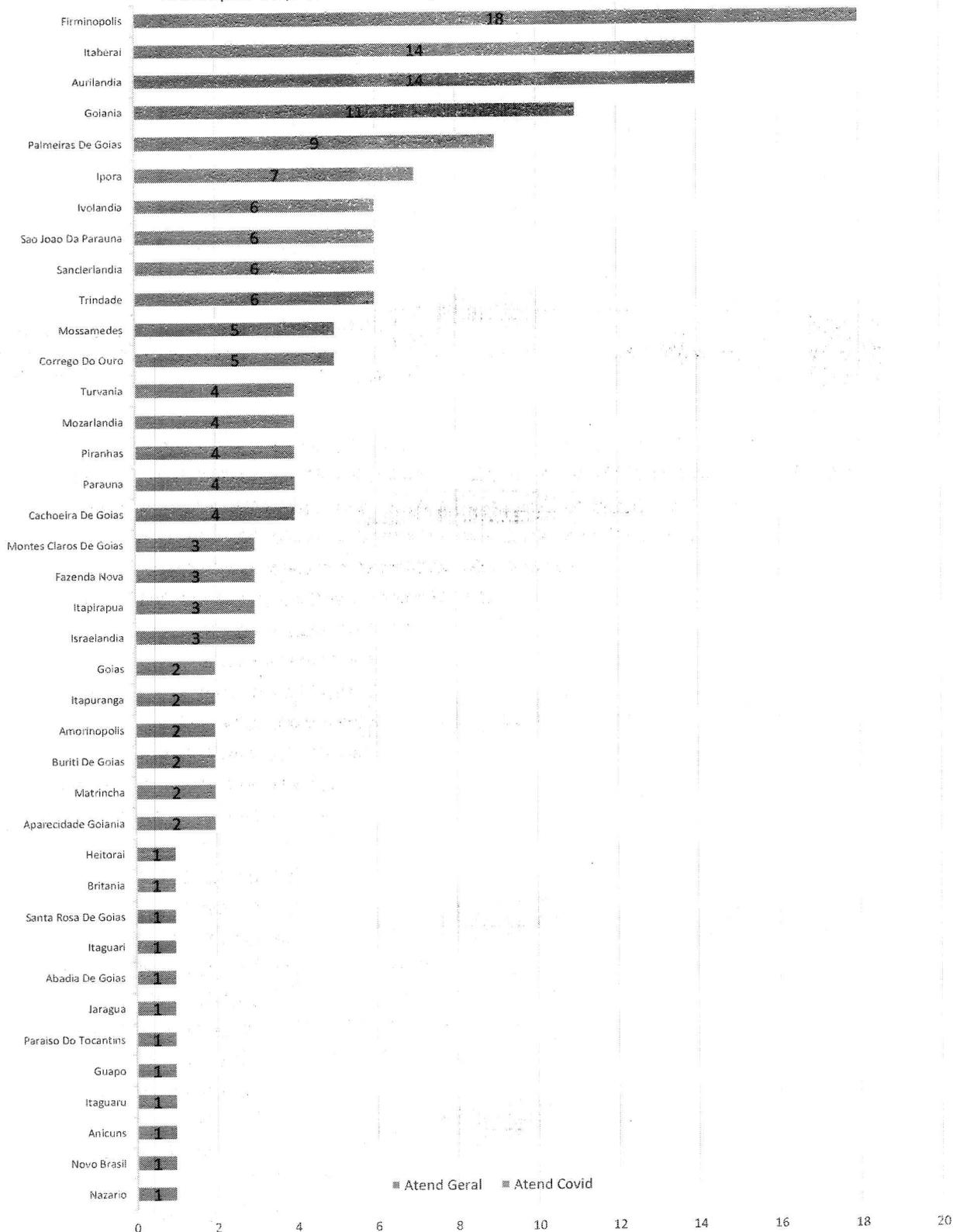
	jan-22	fev-22	mar-22
Clínica Obstétrica	0	1	0
Clínica Médica	9	9	6
Clínica Cirúrgica	3	4	1
Sala Vermelha	0	0	0
Internação Covid	0	0	0
UTI	1	1	0
Total de Readmissões	13	15	7

Avaliando o indicador, vê-se que no mês de março houve uma significativa queda no número na readmissão de pacientes após a alta, na ordem de 53%.

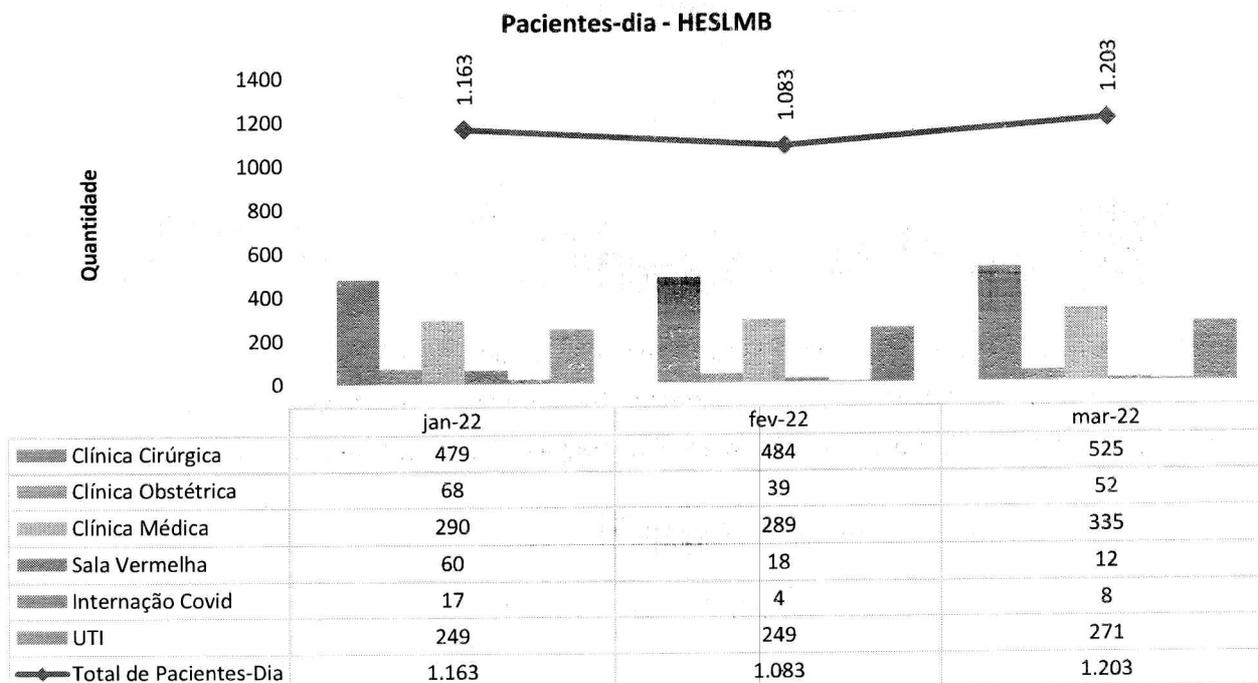
Municípios de procedência dos pacientes Internados - Mar-22 - HESLMB



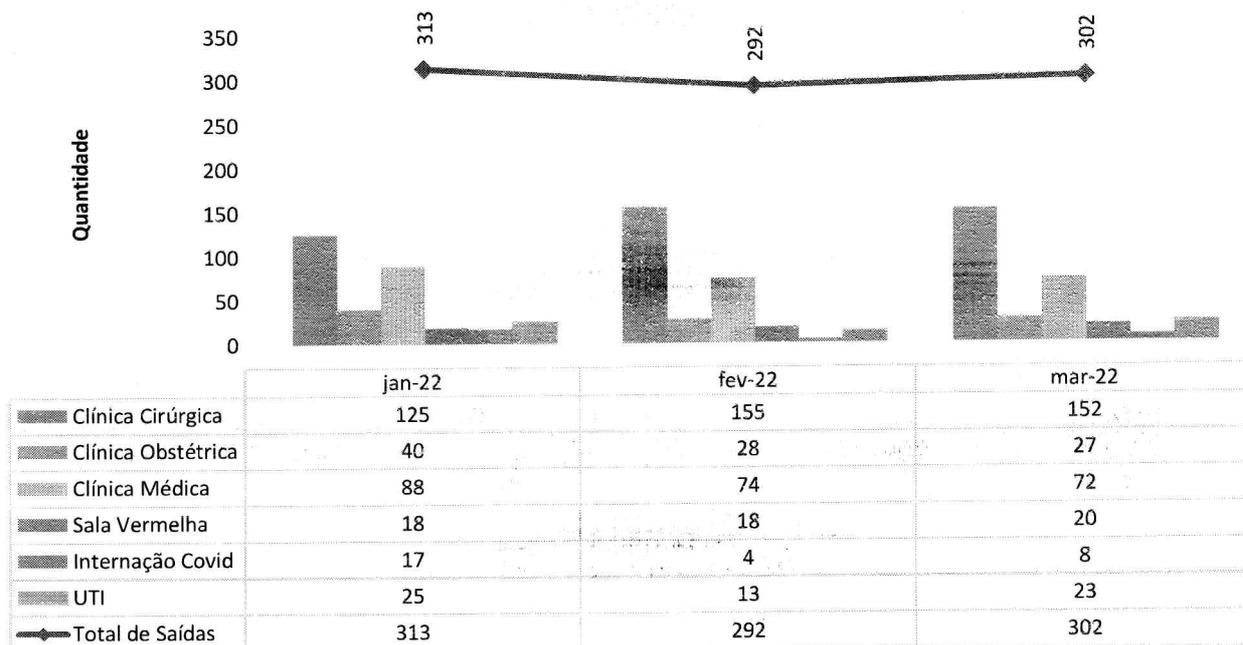
Municípios de procedência dos pacientes Internados - Mar-22 - HESLMB



Os dados acima demonstram que o HESLMB, mesmo não seja classificado como hospital de referência para atendimento de pacientes covid-19, ainda é o principal ponto de busca por atendimento para essa patologia na região – reforçando, assim, a importância e a vocação da unidade.



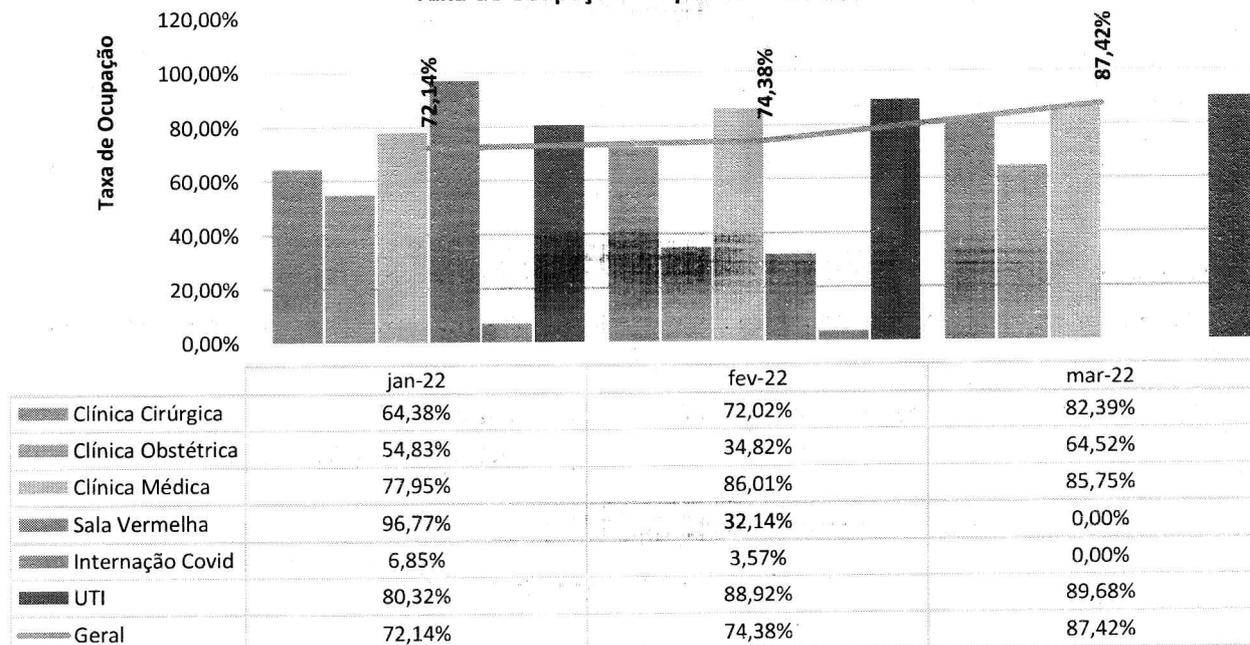
Saídas Hospitalares - HESLMB



As saídas hospitalares se mantiveram nos mesmos patamares dos meses anteriores, exceto na UTI, que teve um aumento de 77% em relação ao mês de fevereiro.

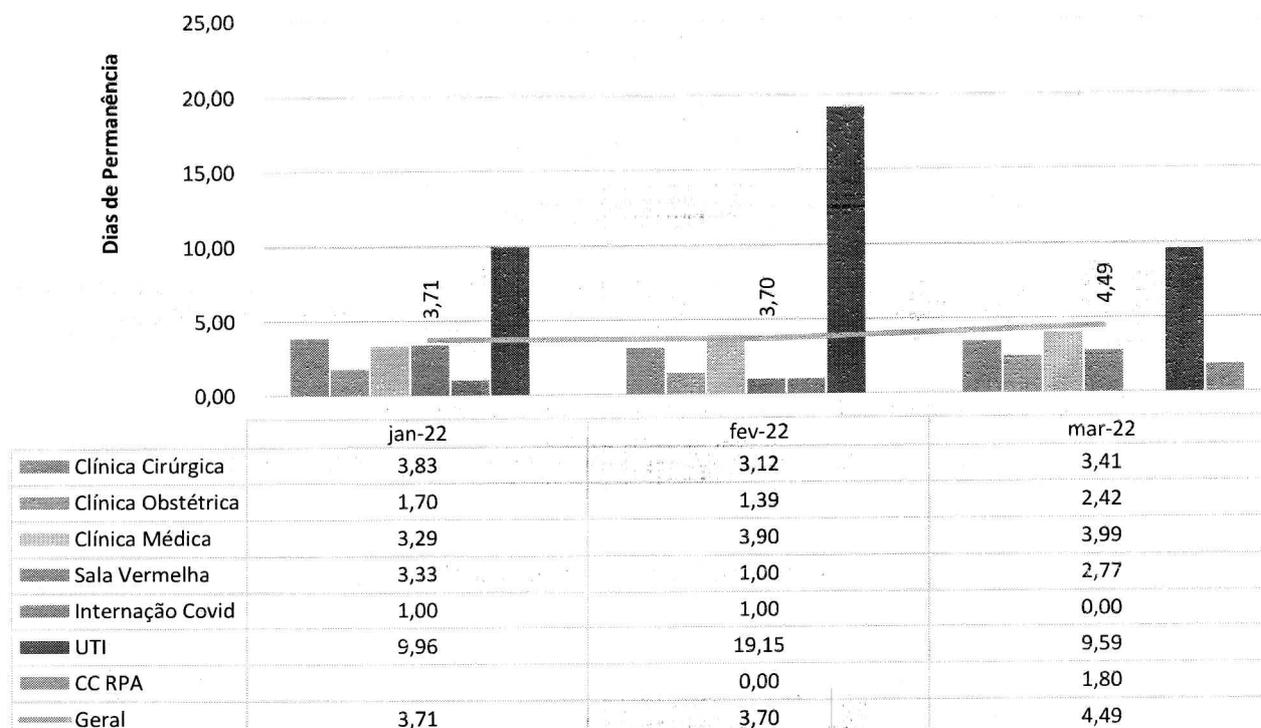
Realizou-se 88% das saídas cirúrgicas hospitalares pactuadas, 70% das saídas clínicas e 53% das saídas obstétricas.

Taxa de Ocupação Hospitalar - HESLMB



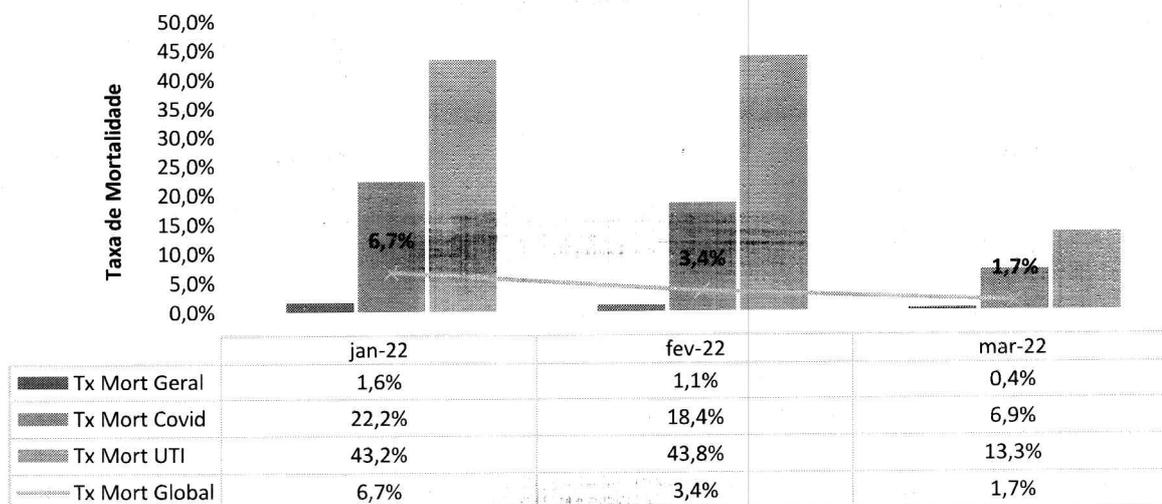
No mês de março a ocupação do HESLMB atingiu a melhor taxa do trimestre, ultrapassando a meta pactuada de 85% de ocupação mínima.

Média de Permanência (Dias) - HESLMB



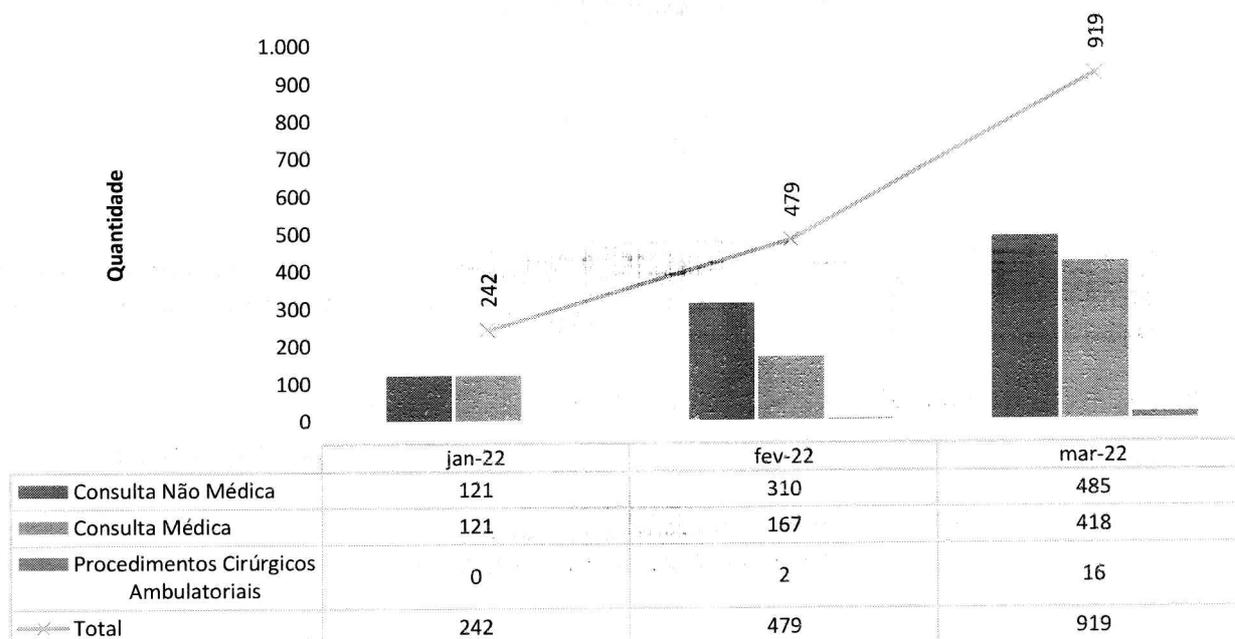
A média de permanência dos pacientes internados no HESLMB, ficou em 4,49 dias.

Taxa de Mortalidade Institucional - HESLMB



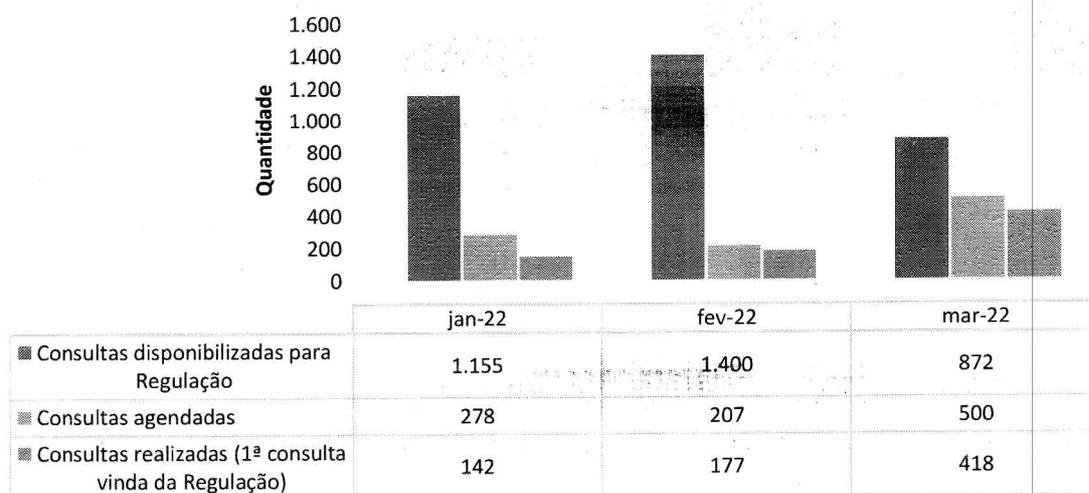
A taxa de mortalidade do HESLMB caiu 30% em relação a fevereiro e 75% em relação a janeiro.

Atendimento Ambulatorial - HESLMB

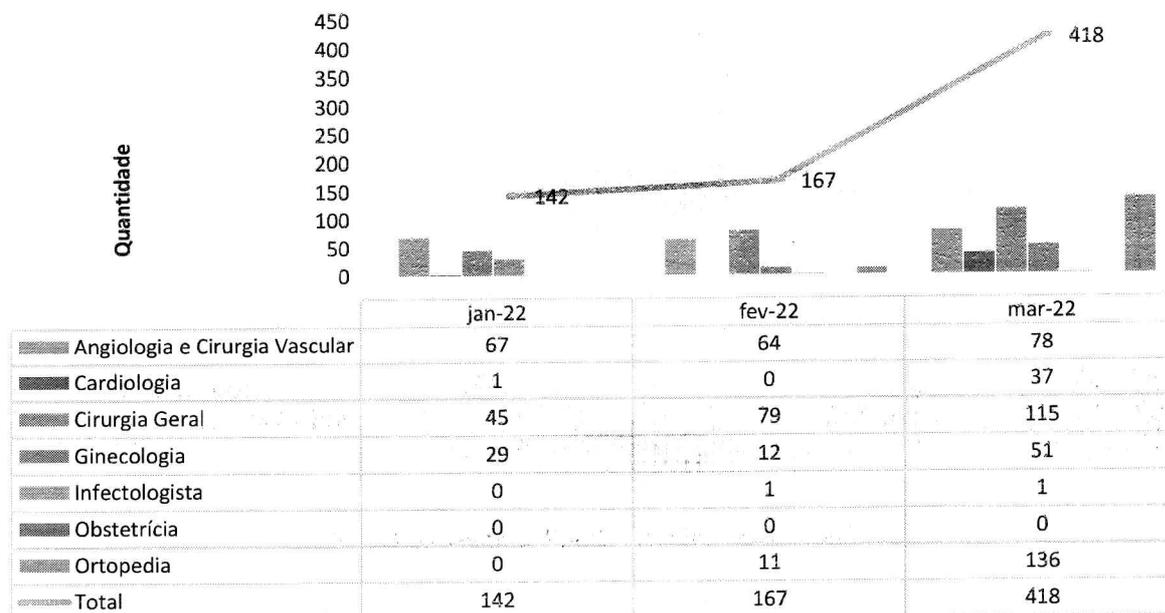


Os atendimentos ambulatoriais estão em franco crescimento, com 919 atendimentos em março – crescimento de 280% em relação a janeiro e 92% em relação a fevereiro.

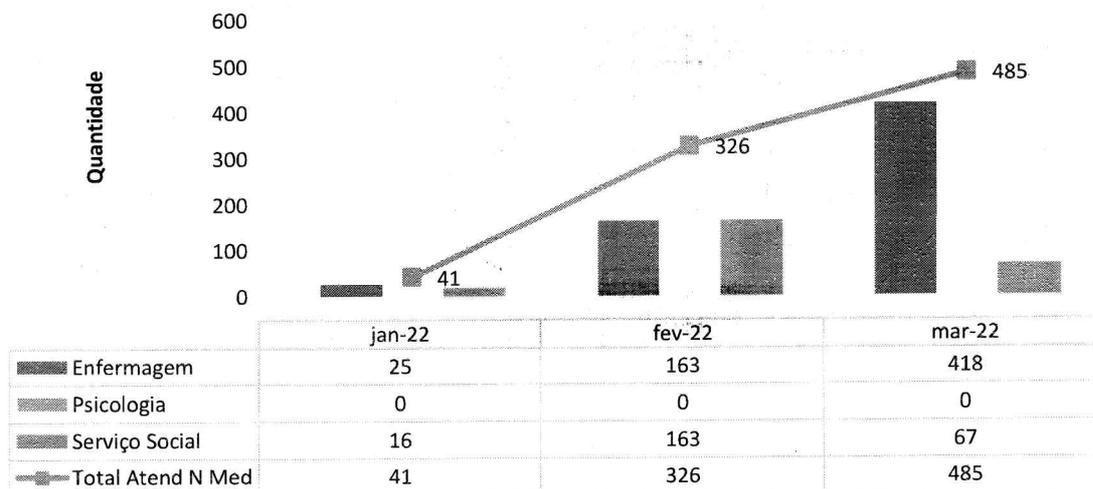
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HESLMB



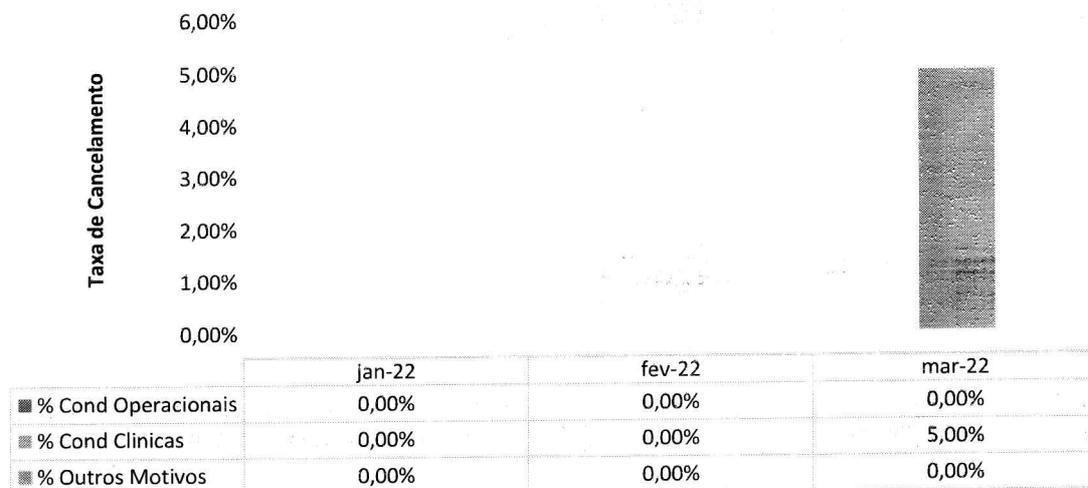
Consultas Médicas Por Especialidade - HESLMB



Consultas Não Médicas Realizadas - HESLMB

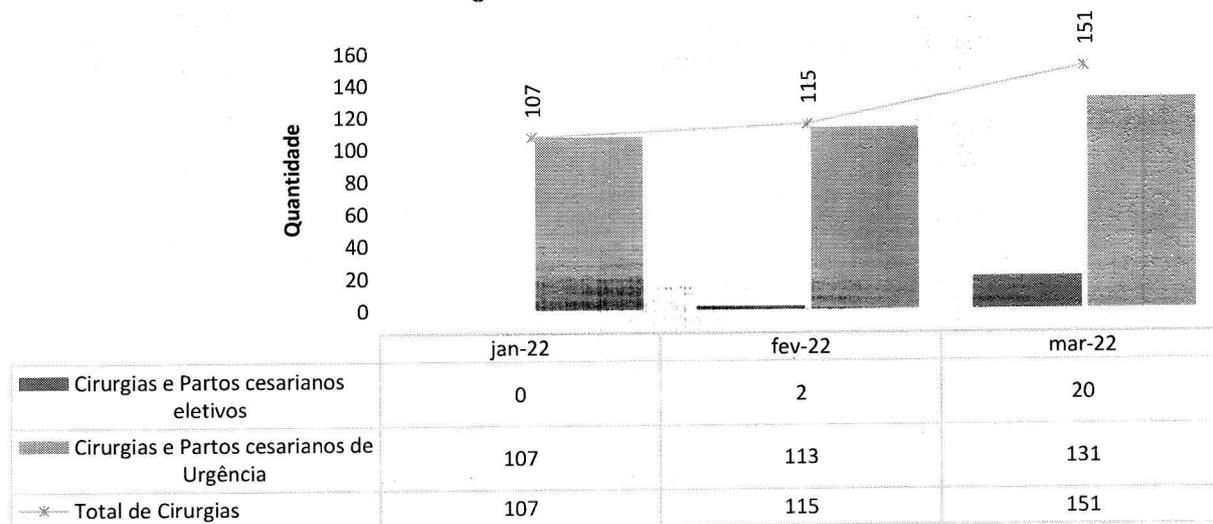


Cancelamento de Cirurgias Agendadas - HESLMB



Em março foram realizadas 20 cirurgias eletivas, das quais 1 cirurgia foi cancelada por falta de condições clínicas do paciente.

Cirurgias e Partos Realizados - HESLMB

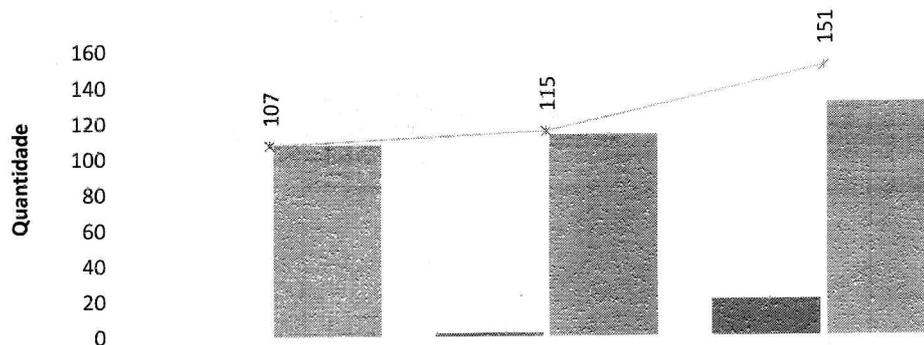


As cirurgias eletivas são um grande desafio do HESLMB, pois, como dito antes, a unidade depende do encaminhamento dos pacientes provenientes do Complexo Regulador.

Já as cirurgias de urgência, que são as de maior incidência hoje na unidade, com captação exclusiva pelo pronto-socorro, apresentaram um crescimento de 22% em relação a janeiro e 16% em relação a fevereiro.

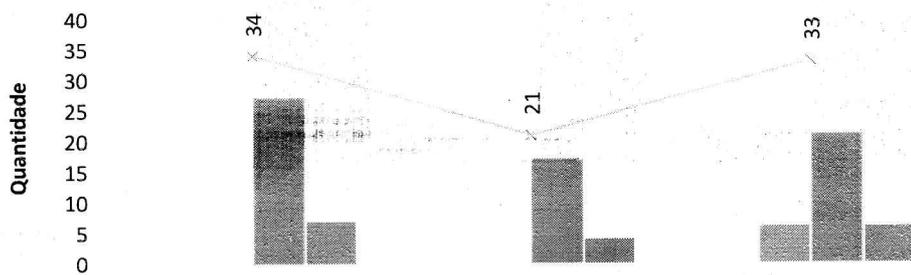


Cirurgias Realizadas - HESLMB

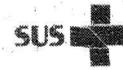


	jan-22	fev-22	mar-22
■ Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	0	2	20
■ Cirurgias de Urgência	107	113	131
✂ Total de Cirurgias	107	115	151

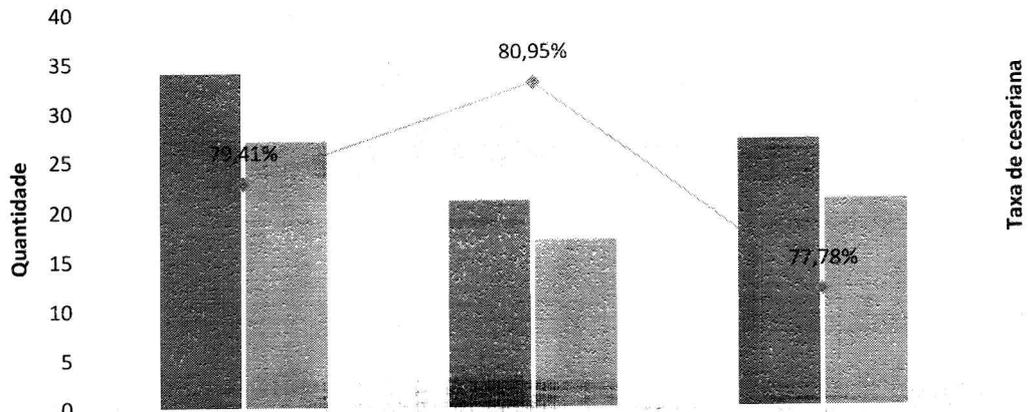
Partos Realizados - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Partos cesarianos eletivos	0	0	0
■ Partos normais em sala PPP	0	0	6
■ Partos cesarianos de Urgência	27	17	21
■ Partos normais de Urgência	7	4	6
✂ Total de Partos	34	21	33

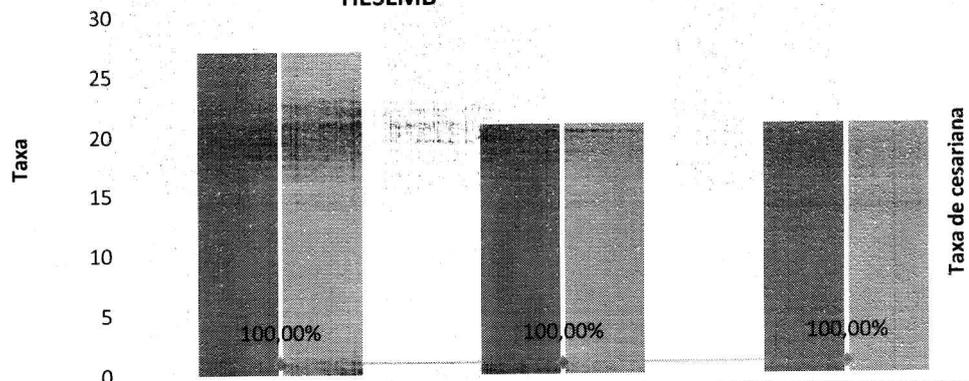


Percentual de Partos Cesários - HESLMB



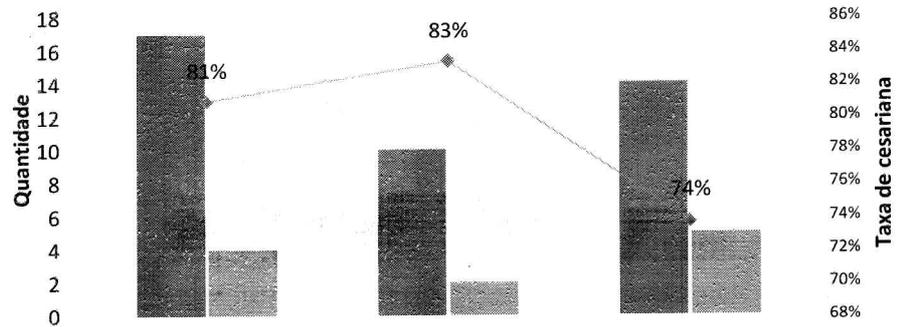
	jan-22	fev-22	mar-22
Total de Partos	34	21	27
Partos Cesarianos	27	17	21
Taxa de Partos Cesariano	79,41%	80,95%	77,78%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
Total de Partos Cesarianos	27	21	21
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	27	21	21
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%

Partos Realizados em Primíparas - HESLMB

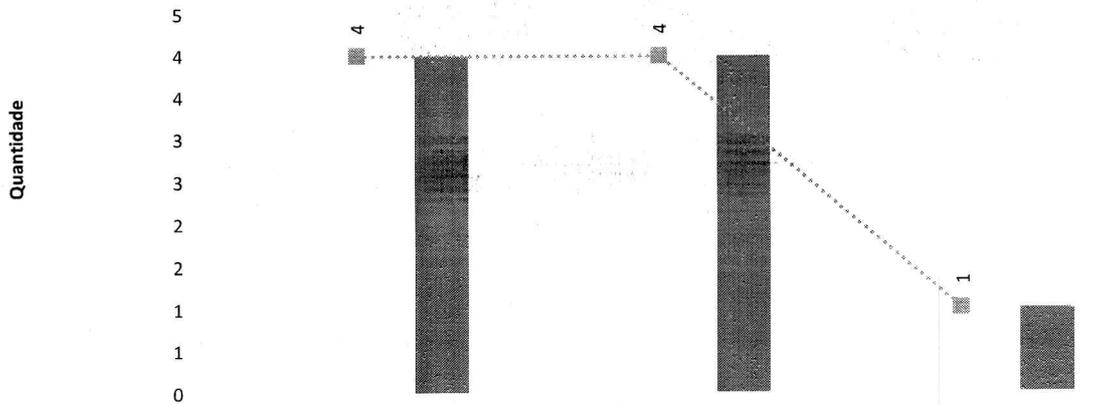


	jan-22	fev-22	mar-22
Partos cesarianos em Primíparas	17	10	14
Partos normais em Primíparas	4	2	5
Taxa de cesarianas em Primíparas	81%	83%	74%

II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

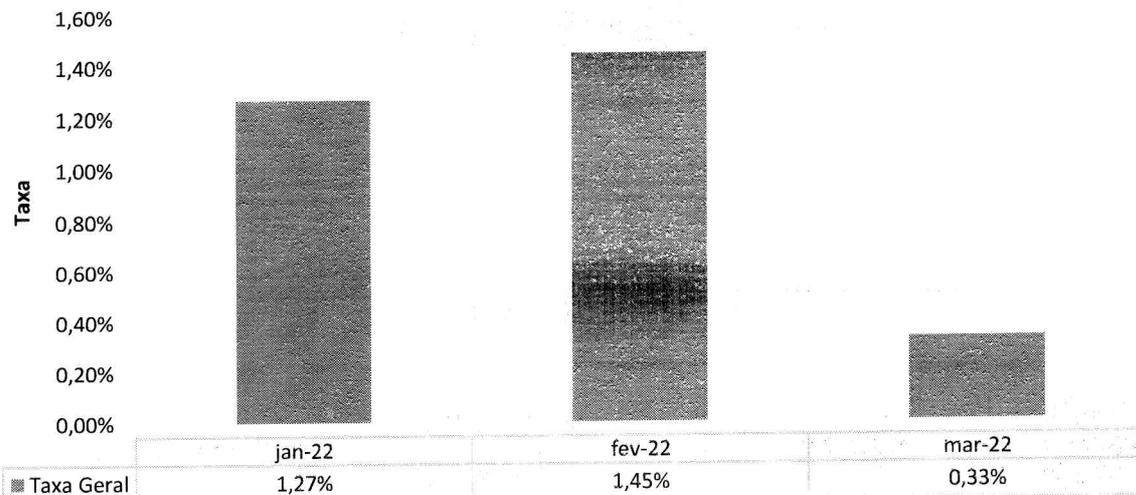
INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HESLMB

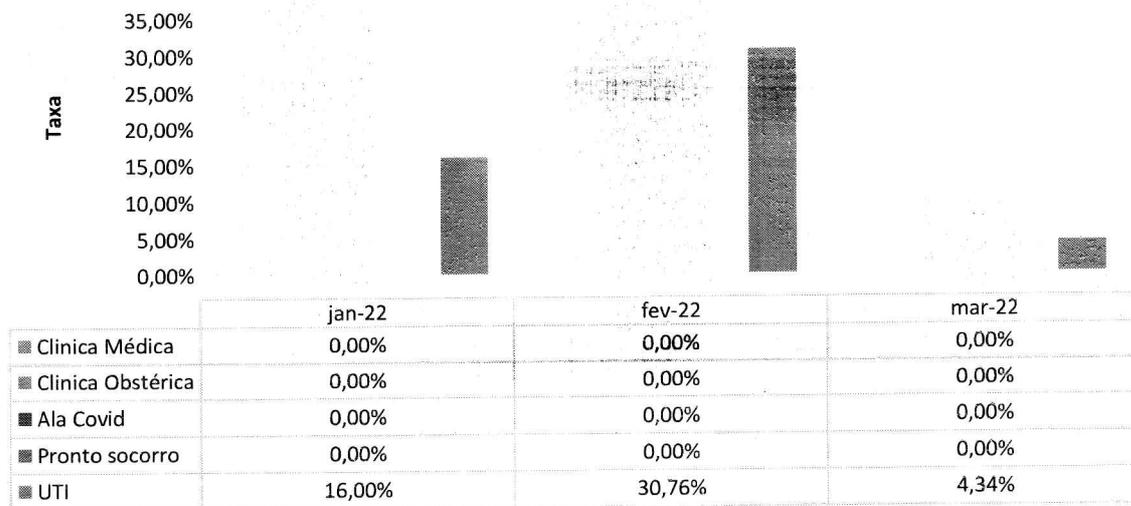


	jan-22	fev-22	mar-22
Clinica Médica	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0
Ala Covid	0	0	0
UTI	4	4	1
Qtde de IRAS Geral	4	4	1

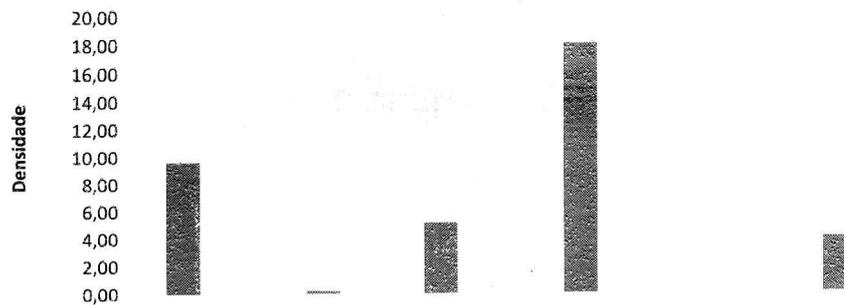
Taxa de Infecção Hospitalar - HESLMB



Taxa de IRAS - HESLMB

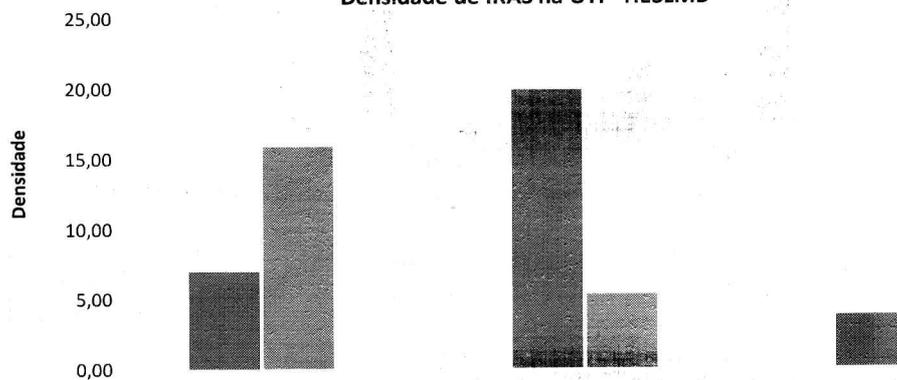


INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	9,58	5,10	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	0,19	17,96	3,96
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00

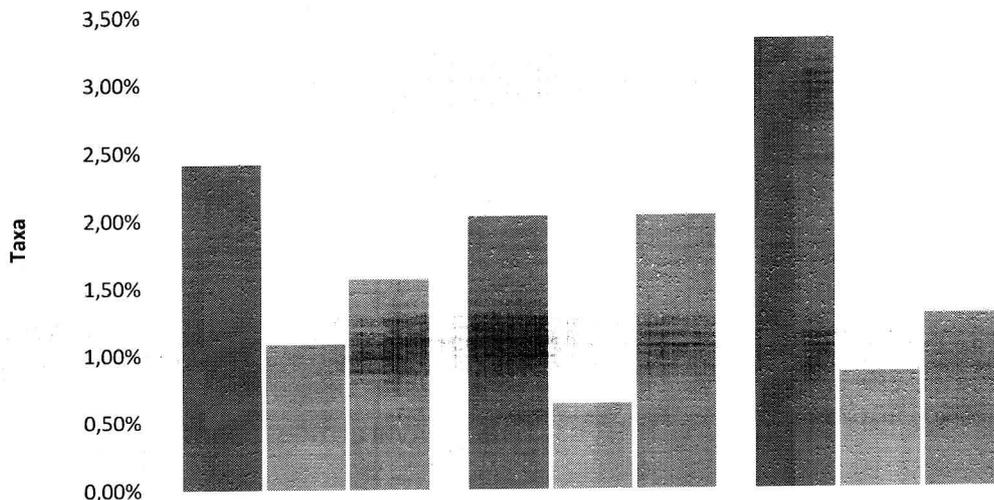
Densidade de IRAS na UTI - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Densidade PAV	6,94	19,86	3,69
■ Densidade IPCS	15,87	5,23	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00

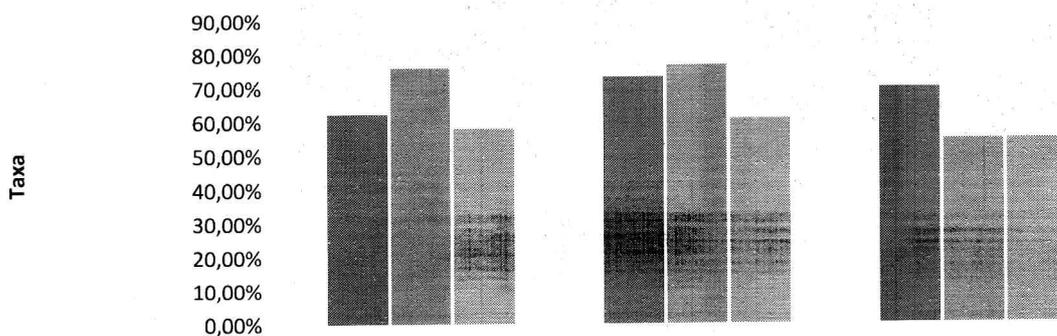
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Cateter Vesical de Demora	2,41%	2,02%	3,32%
■ Cateter Venoso Central	1,08%	0,63%	0,85%
■ Ventilação Mecânica	1,56%	2,02%	1,28%

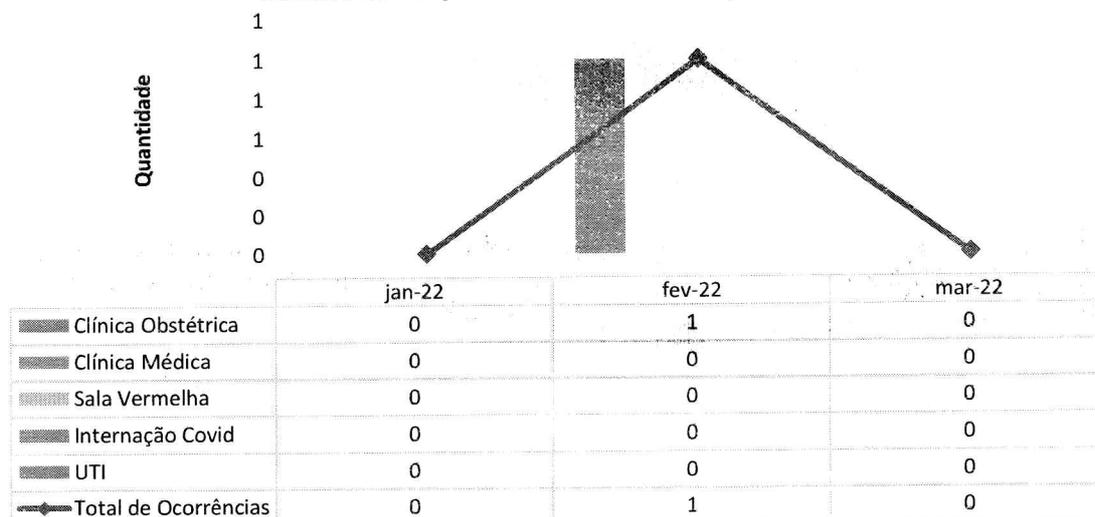
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HESLMB



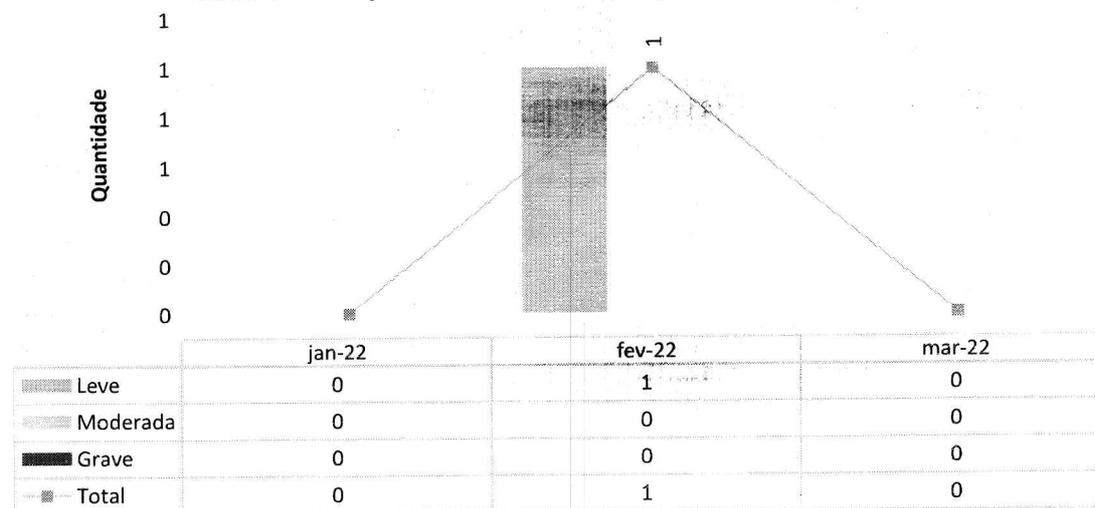
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Cateter Vesical de Demora	62,20%	73,09%	69,74%
■ Cateter Venoso Central	75,90%	76,70%	54,61%
■ Ventilação Mecânica	57,80%	60,64%	54,61%

FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HESLMB

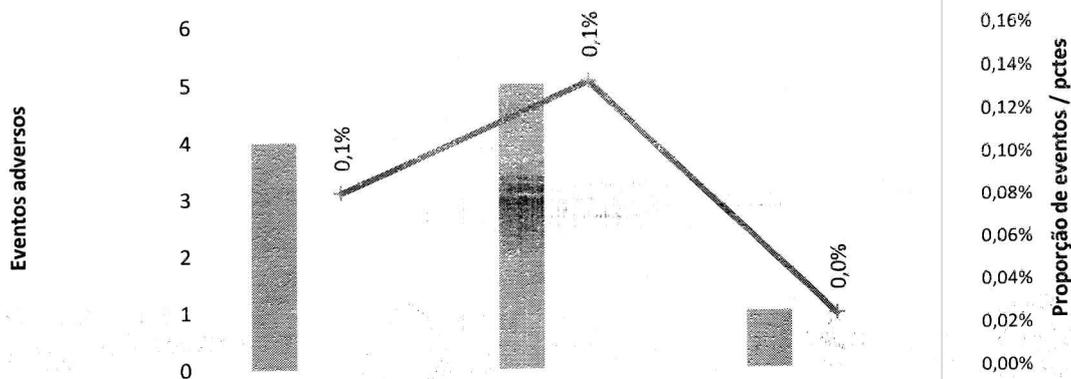


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HESLMB



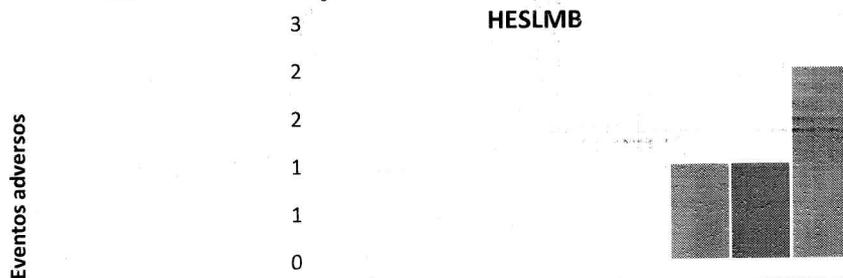
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HESLMB



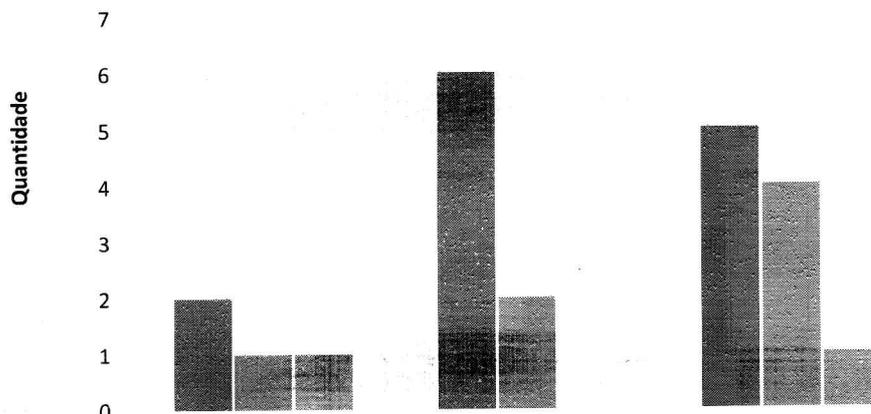
	jan-22	fev-22	mar-22
Sem Pulseira	4	5	1
Dados incorretos	0	0	0
Dados ilegíveis	0	0	0
Falta de conferência	0	0	0
Total Eventos / Atend	0,1%	0,1%	0,0%

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HESLMB



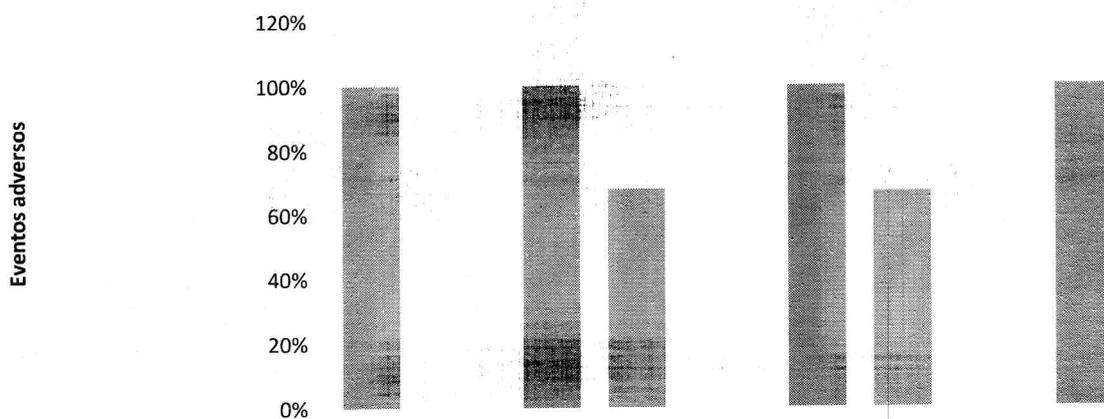
	jan-22	fev-22	mar-22
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	0	1	0
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	1	0
Total de Eventos Adversos	0	2	0

Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HESLMB



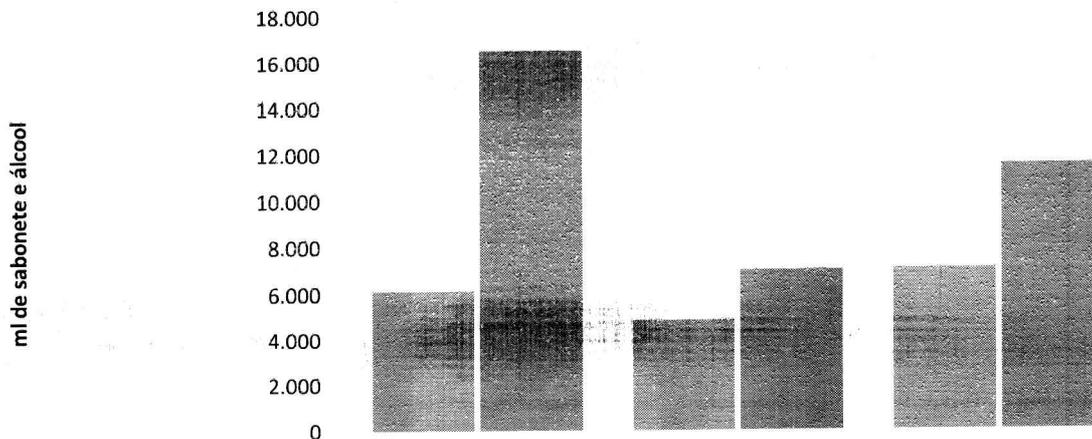
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Nº Erro na Prescrição Médica	2	6	5
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	1	2	4
■ Nº Erro na Administração de Medicação	1	0	1

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HESLMB



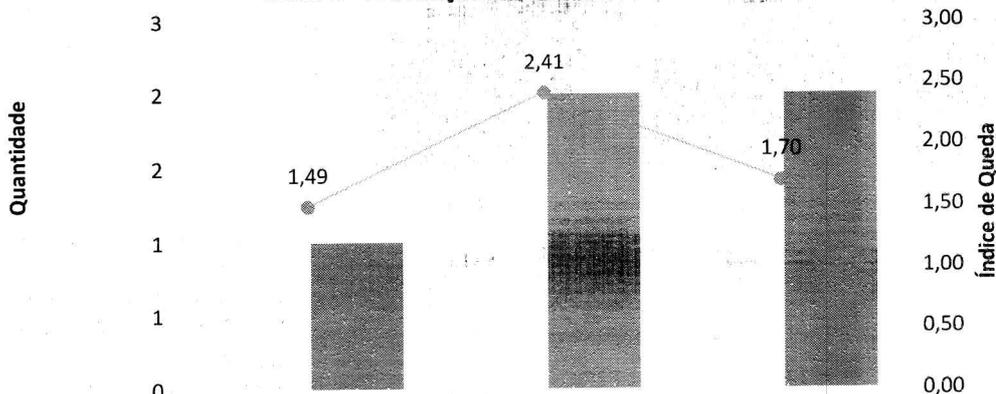
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	100%	68%	67%
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	100%	100%	100%

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HESLMB



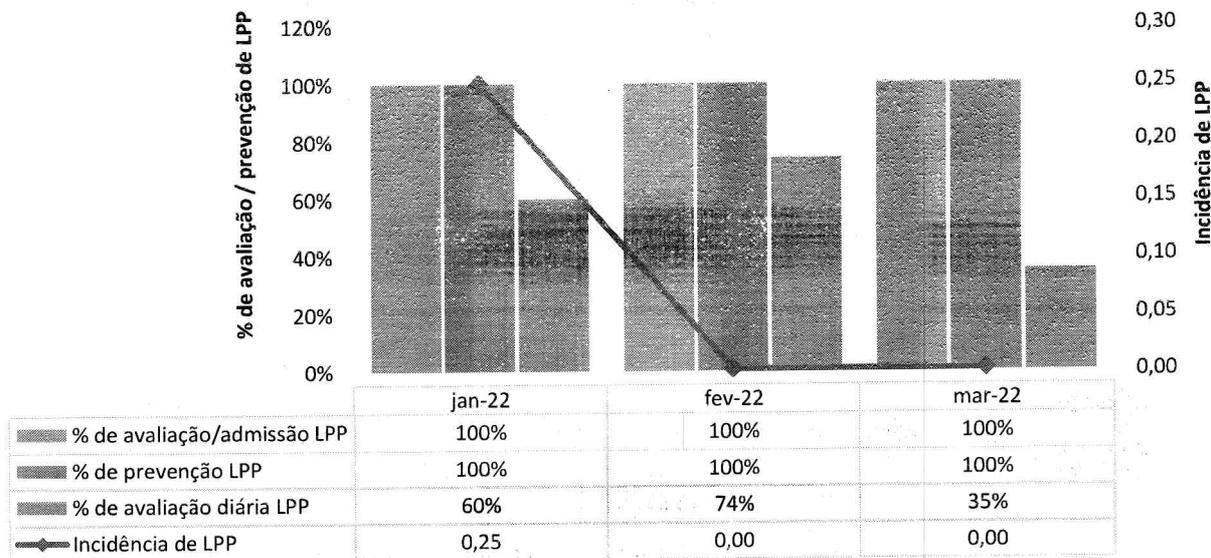
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	6.129	4.832	7.057
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	16.522	6.999	11.505

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HESLMB



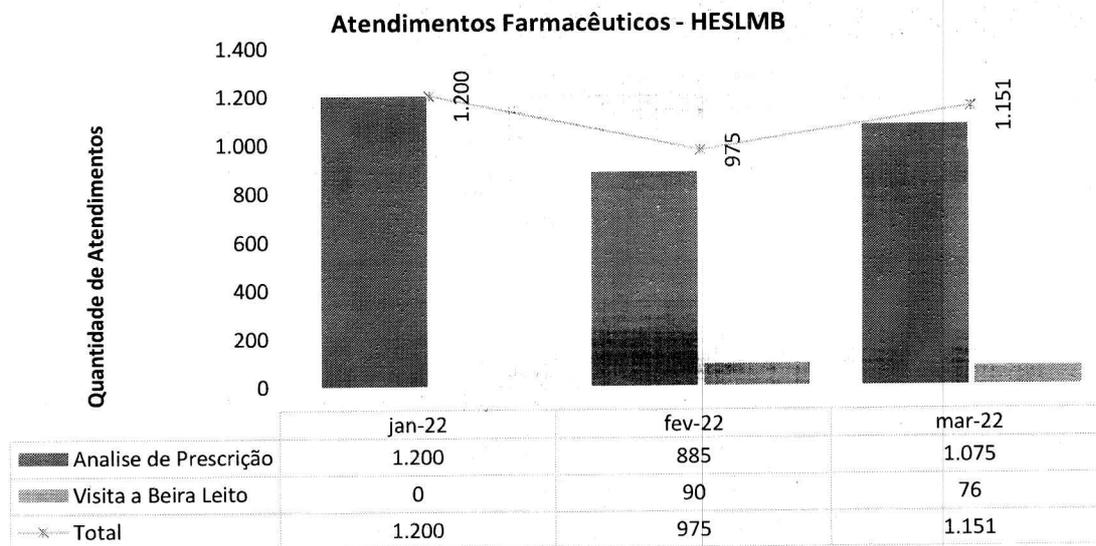
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Nº Queda C/ Dano	0	0	0
■ Nº Queda S/ Dano	1	2	2
● Índice de Queda	1,49	2,41	1,70

Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HESLMB



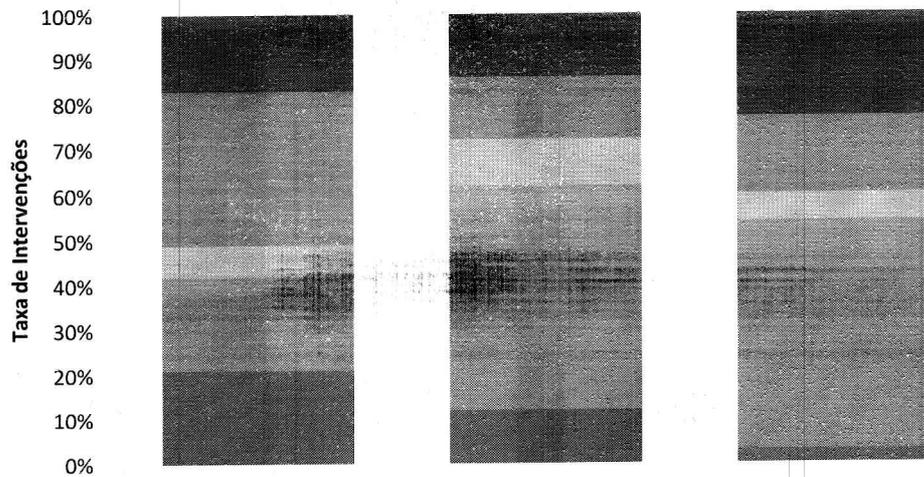
II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



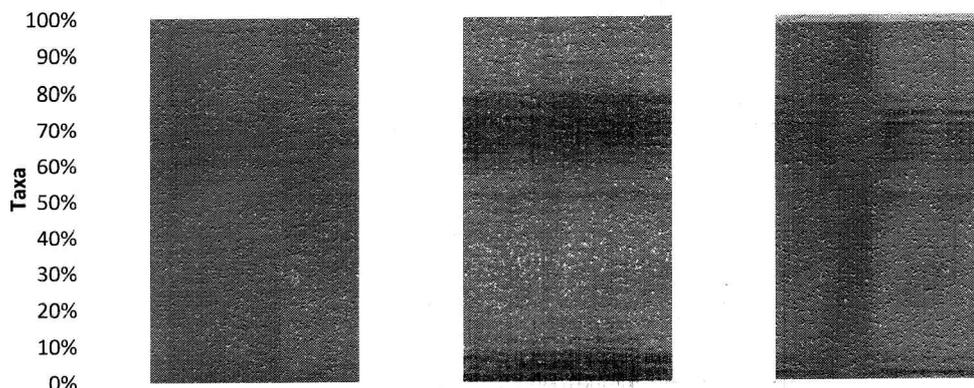


Intervenções Farmacêuticas - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
■ Ajuste de Indicação	3,00%	4,00%	3,00%
■ Suspensão de Medicamento	14,00%	10,00%	20,00%
■ Substituição de Medicamento	27,00%	3,00%	10,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	7,00%	11,00%	7,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	7,00%	10,00%	6,00%
■ Posologia	4,00%	5,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	17,00%	45,00%	51,00%
■ Ajuste de Dose	21,00%	12,00%	3,00%

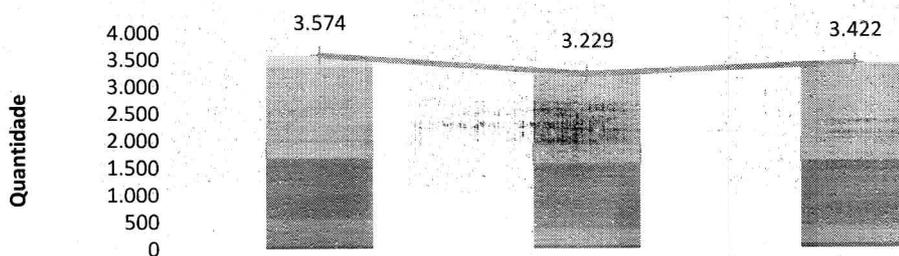
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HESLMB



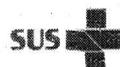
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Não aceitas	0,00%	0,00%	2,00%
■ Aceitas	100,00%	100,00%	98,00%

FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HESLMB

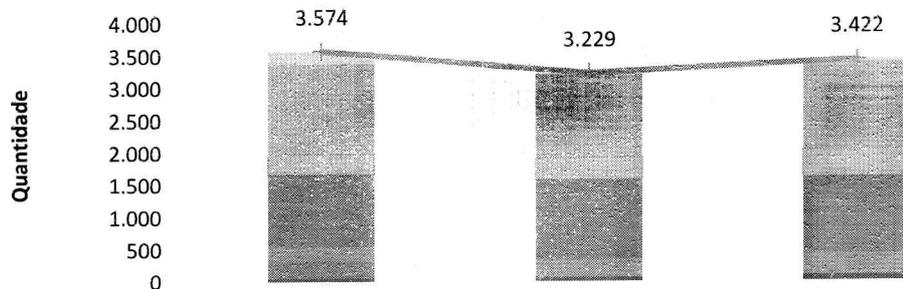


	jan-22	fev-22	mar-22
Internação Covid	200	18	32
UTI Geral	1.389	1290	1.354
Clínica Cirurgica	330	351	440
Clínica Médica	800	840	830
Sala Vermelha	310	372	345
UTI Covid	0	0	0
Pronto Socorro	210	290	330
Pronto Socorro Covid	280	0	12
Obstetrícia	55	68	79
— Total de atendimentos	3.574	3.229	3.422



SERVIÇO SOCIAL

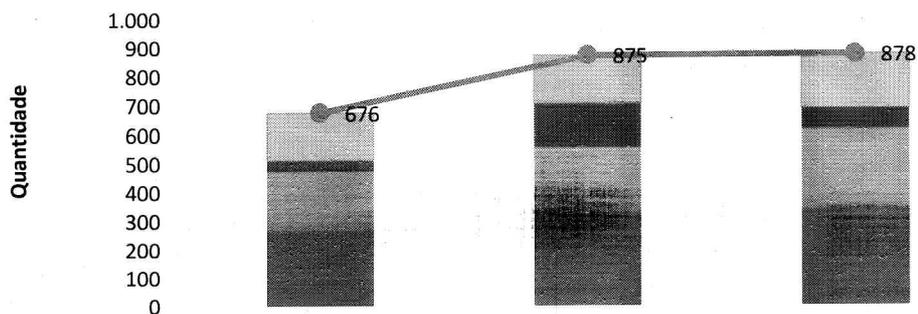
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
Internação Covid	200	18	32
UTI Geral	1.389	1290	1.354
Clínica Cirurgica	330	351	440
Clínica Médica	800	840	830
Sala Vermelha	310	372	345
UTI Covid	0	0	0
Pronto Socorro	210	290	330
Pronto Socorro Covid	280	0	12
Obstetrícia	55	68	79
Total de Atendimentos	3.574	3.229	3.422

PSICOLOGIA

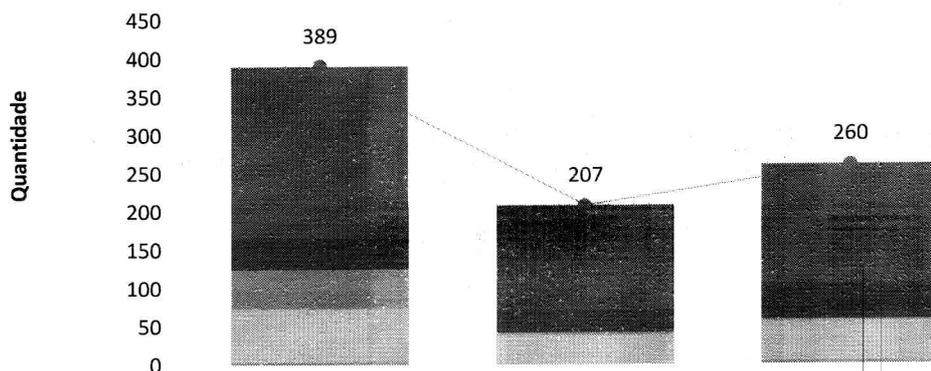
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
UTI Covid	164	167	188
Internação Covid	30	5	0
Demanda Espontanea	5	145	70
Pronto Socorro	2	10	9
Sala Vermelha	0	1	1
Clínica Médica	174	184	238
Clínica Obstétrica	32	32	32
Clínica Cirúrgica	269	331	340
Total de Atendimentos	676	875	878

FONOAUDIOLOGIA

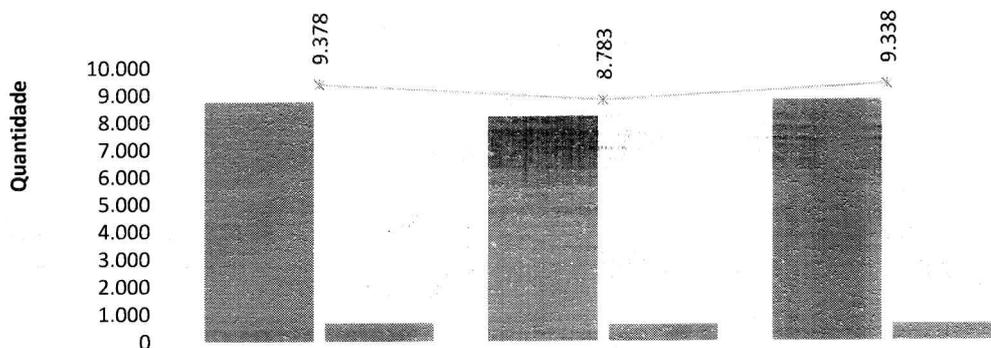
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
Clínica Médica	224	135	155
Clínica Obstétrica	40	30	47
Sala Vermelha	10	2	2
Internação Covid	42	2	0
UTI	70	38	52
Ambulatório/Retornos	0	0	0
Pronto Socorro	3	0	4
Pronto Socorro Covid	0	0	0
Total de Atendimentos	389	207	260

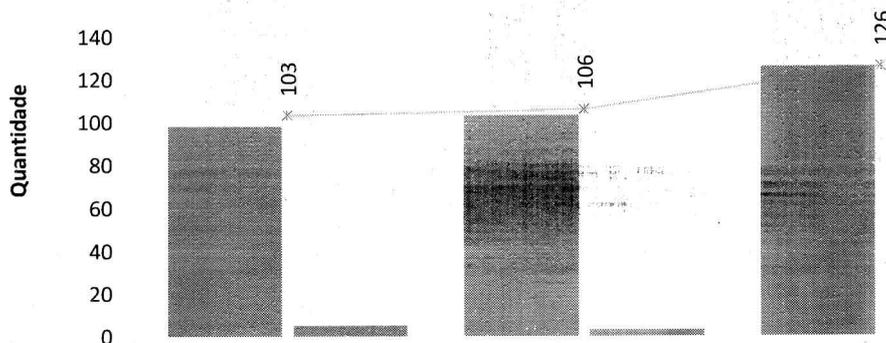
II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HESLMB



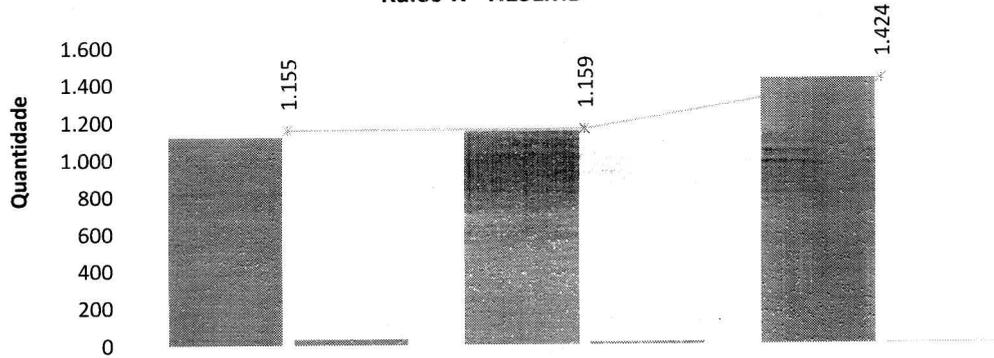
	jan-22	fev-22	mar-22
Atend. Geral	8.730	8.191	8.759
Atend. Covid	648	592	579
Total de Análises	9.378	8.783	9.338

Eletrocardiografias - HESLMB



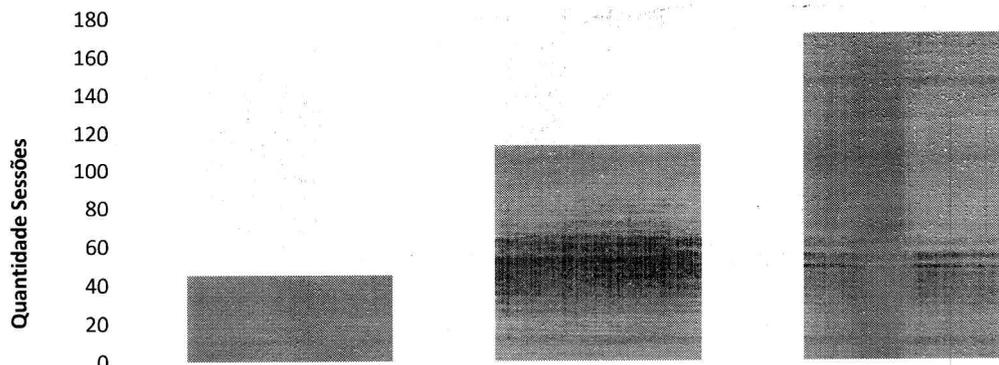
	jan-22	fev-22	mar-22
Atend. Geral	98	103	126
Atend. Covid	5	3	0
Total de ECG	103	106	126

Raios-X - HESLMB



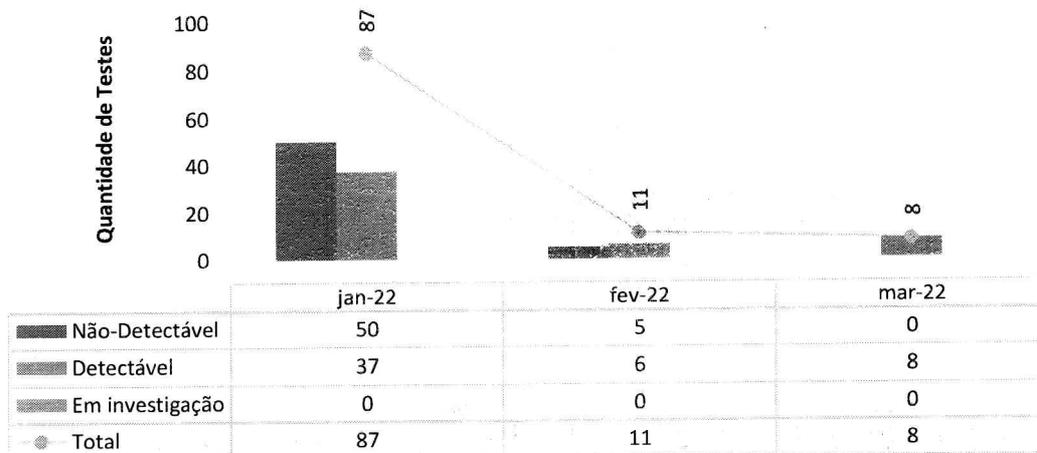
	jan-22	fev-22	mar-22
■ Atend. Geral	1.121	1.147	1422
■ Atend. Covid	34	12	2
* Total de RX	1.155	1.159	1.424

Controle de Hemodiálise - HESLMB

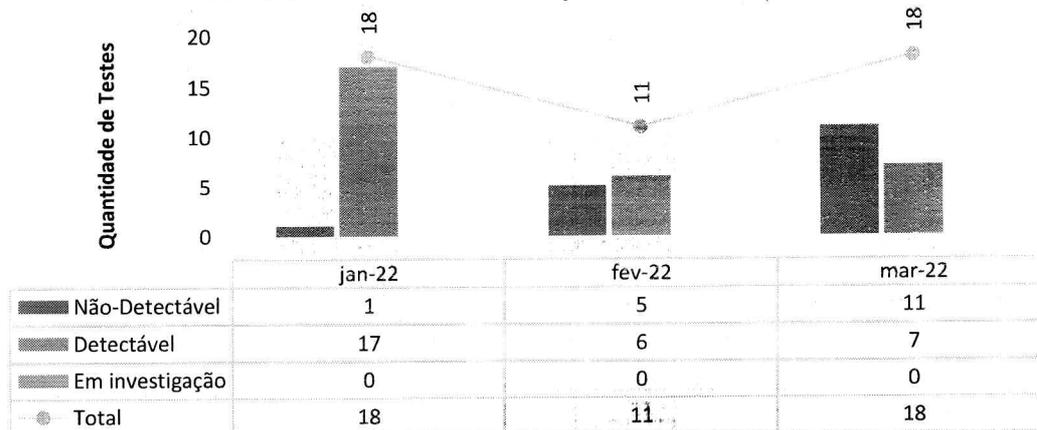


	jan-22	fev-22	mar-22
■ Qtd	45	113	171

TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HESLMB



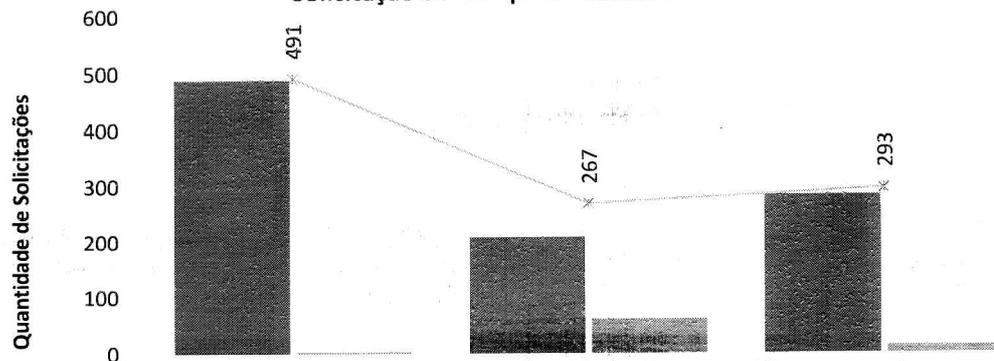
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HESLMB



III – ATIVIDADES DE APOIO.

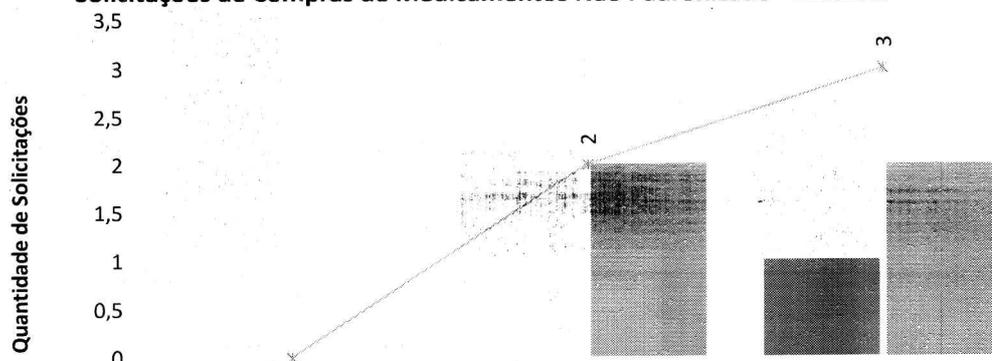
III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HESLMB



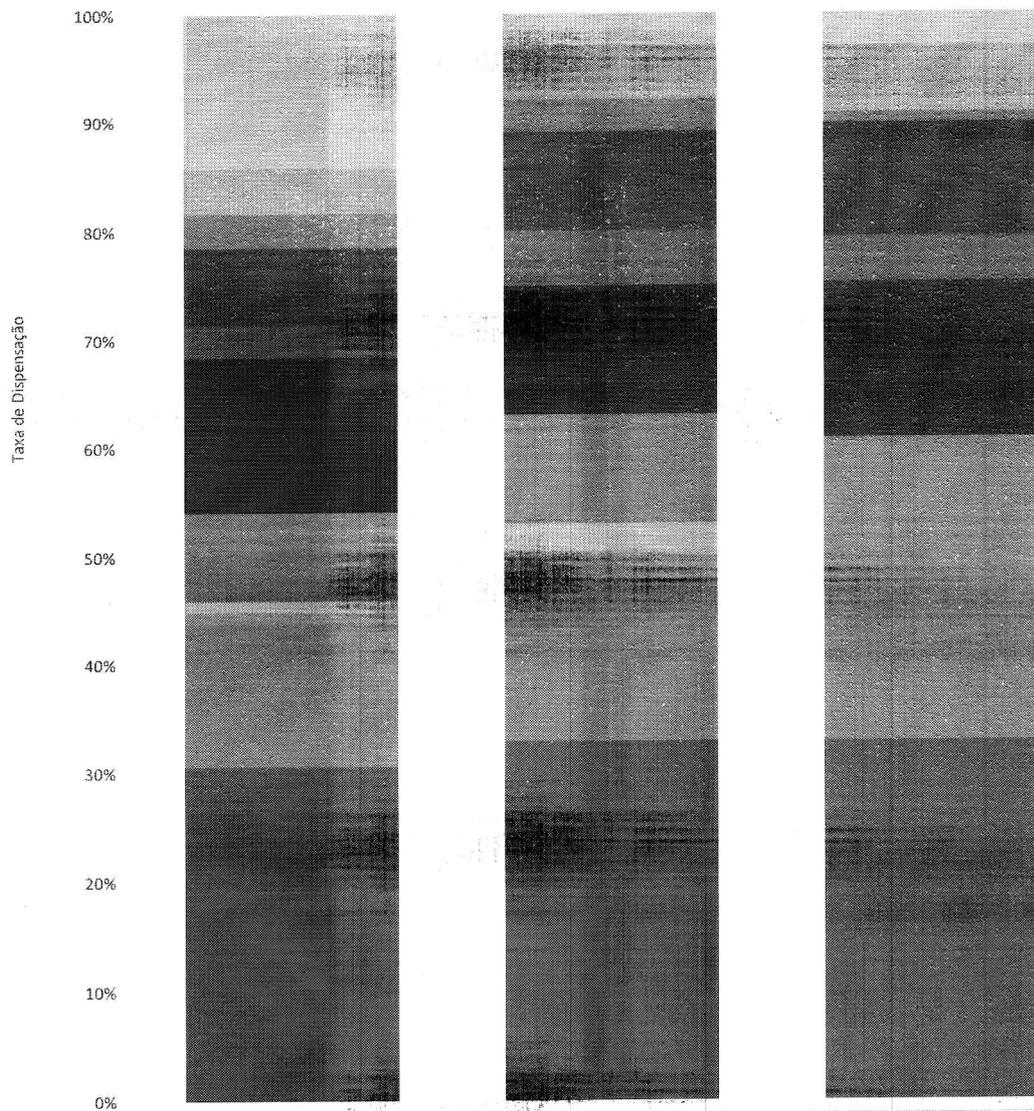
	jan-22	fev-22	mar-22
Programadas	488	207	281
Urgentes	3	60	12
Total	491	267	293

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HESLMB



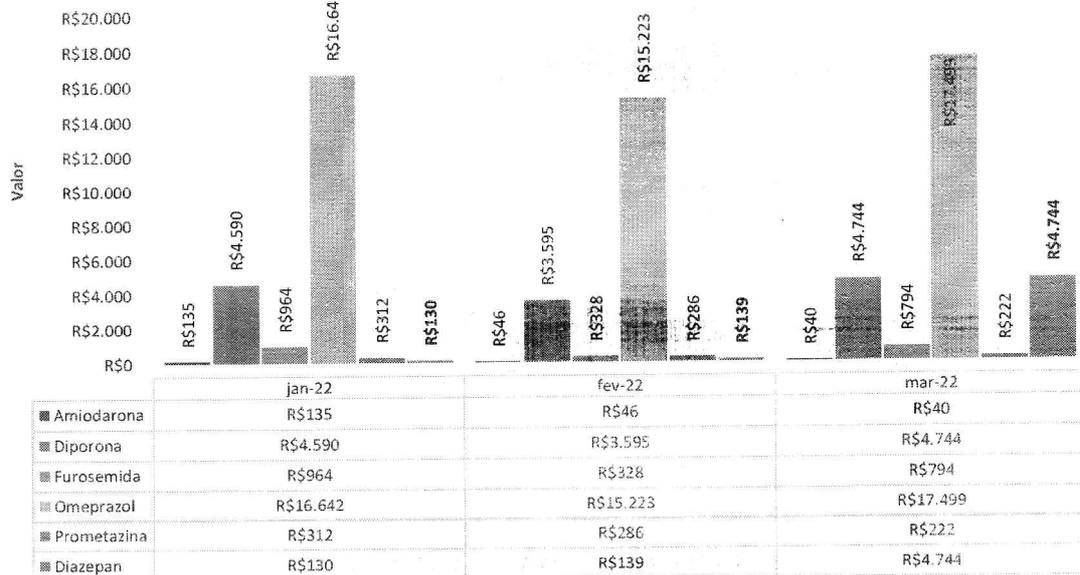
	jan-22	fev-22	mar-22
Programadas	0	0	1
Urgentes	0	2	2
Total	0	2	3

Classe dos medicamentos mais dispensados - HESLMB



	jan-22	fev-22	mar-22
Sedativos	14,00%	3,00%	3,00%
Antiemético	4,00%	5,00%	6,00%
Anticoagulante	0,00%	0,00%	0,00%
Diurético	3,00%	3,00%	1%
Inibidor de Bomba de Protóns	3,00%	3,00%	4,00%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	4,00%	6,00%	6%
Vitamina	3,00%	5%	4,00%
Mucolítico	0,00%	0,00%	0,00%
Inibidor da ECA	0,00%	0,00%	0,00%
Analgésicos	14,00%	12,00%	14,00%
Corticoesteróides	4,00%	5,00%	5,00%
Antimicrobiano	4,00%	5,00%	5,00%
Analgésico Opióide	1,00%	3,00%	0,00%
AINE	1,00%	2,00%	0,00%
Água para Injeção	13,00%	15,00%	17,00%
Solução Fisiológica	30,00%	33,00%	32,00%

Economicidade em Medicamentos - HESLMB



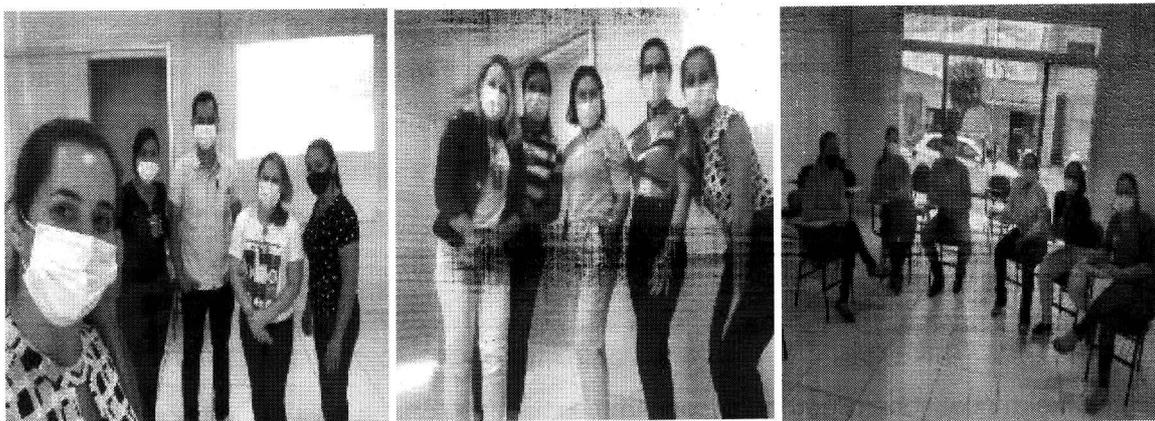
III.2 – RECURSOS HUMANOS

O HESLMB conta com 159 colaboradores, sendo 106 alocados diretamente na área assistencial e 53 alocados em outras áreas.

No mês de março, foram recebidas duas solicitações para contratações, tendo sido realizadas 06 entrevistas. Para esse período foi aberto um edital de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Nesse mesmo período foram desligados oito colaboradores.

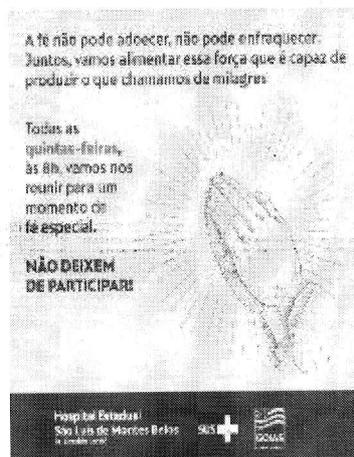
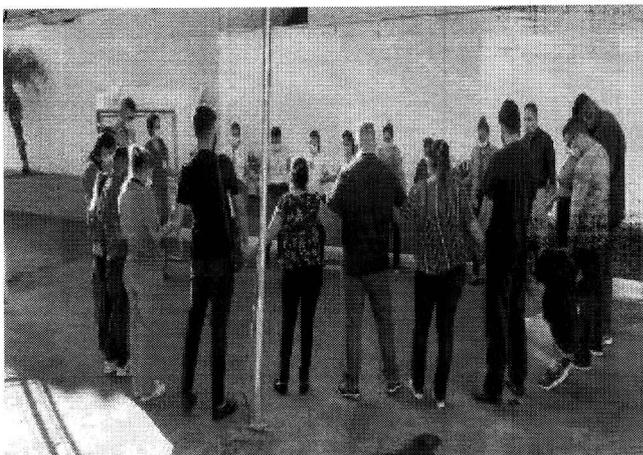
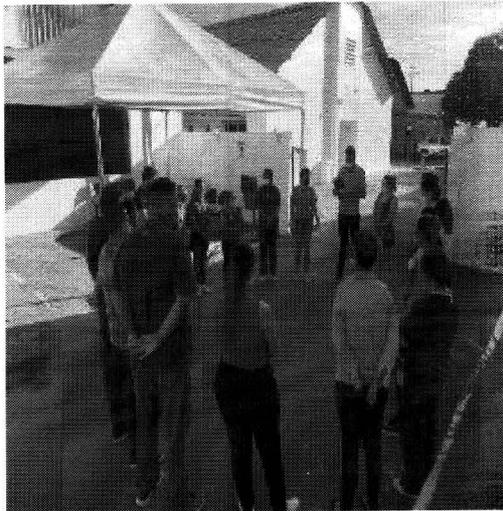
Nesse período, foram integrados 3 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre Segurança do Trabalho; 3) orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre o NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar; 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta d. SES.

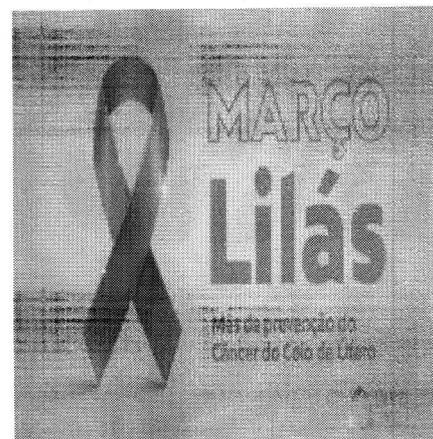
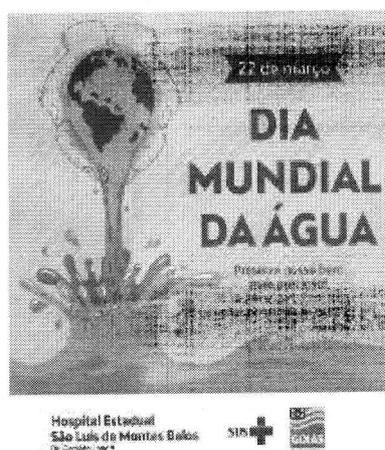
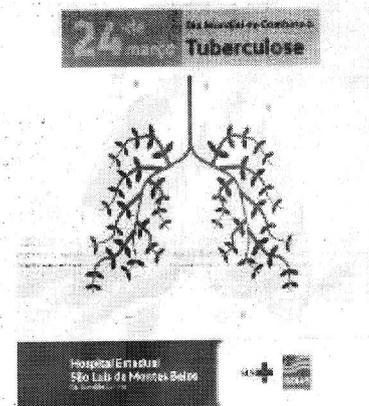
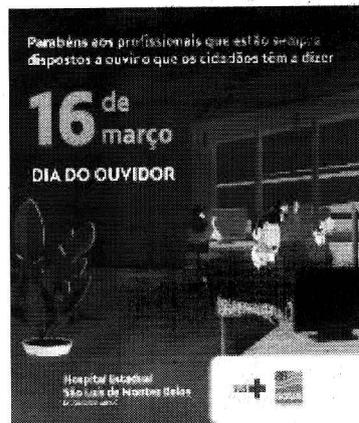
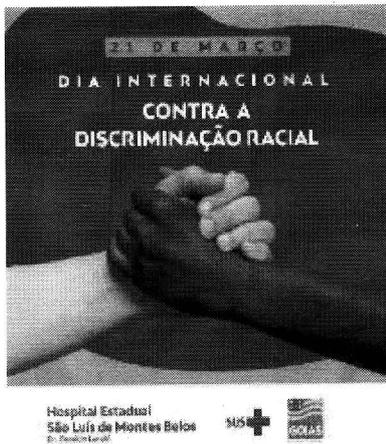
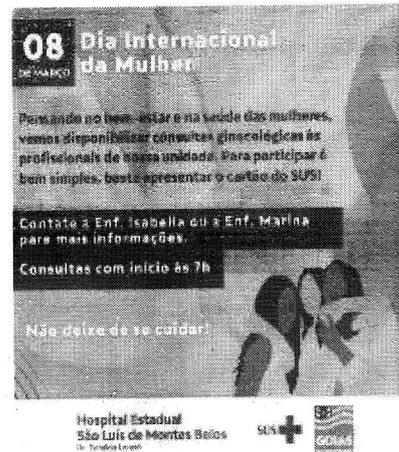
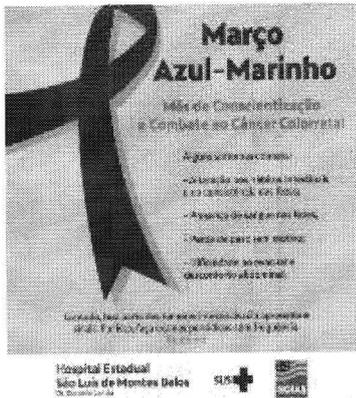




A espiritualidade é uma forma de buscar a tranquilidade e praticá-la traz um senso de positividade, significado e propósito para nossas vidas. Compreendendo sua importância disso, foi iniciado em março o “Momento de Gratidão”. Neste momento os colaboradores e pacientes puderam congregar e praticar a fé, em suas diversas manifestações, com cânticos e orações.



Deram-se várias campanhas de conscientização: 1) Mês de Conscientização e combate ao Câncer Colorretal; 2) Dia Internacional da Mulher; 3) Dia Internacional da Síndrome de Down; 4) Dia do Ouvidor; 5) Dia Mundial ao Combate à Tuberculose; 6) Dia Internacional Contra a Discriminação Racial; 7) Dia Mundial da água; 8) Março Lilás. Para as datas foram confeccionados cards e cartazes visando à comunicação interna e nas redes sociais.



Em março, prosseguiu-se com o projeto Escuta Terapêutica. Com a pandemia da covid-19 vieram também os impactos emocionais, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, o IMED desenvolveu o projeto, disponibilizando atendimento psicológico a todos colaboradores do HESLMB.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Árvore da Vida, que tem por objetivo comemorar e registrar de forma simbólica a alta de cada um dos pacientes que se recuperaram; 2) O projeto Gratidão, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 3) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês de fevereiro foram comemorados os aniversários de 10 colaboradores.



Foram cadastrados 02 colaboradores no software de gestão MV e no CNES. Esta ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento do HESLMB.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

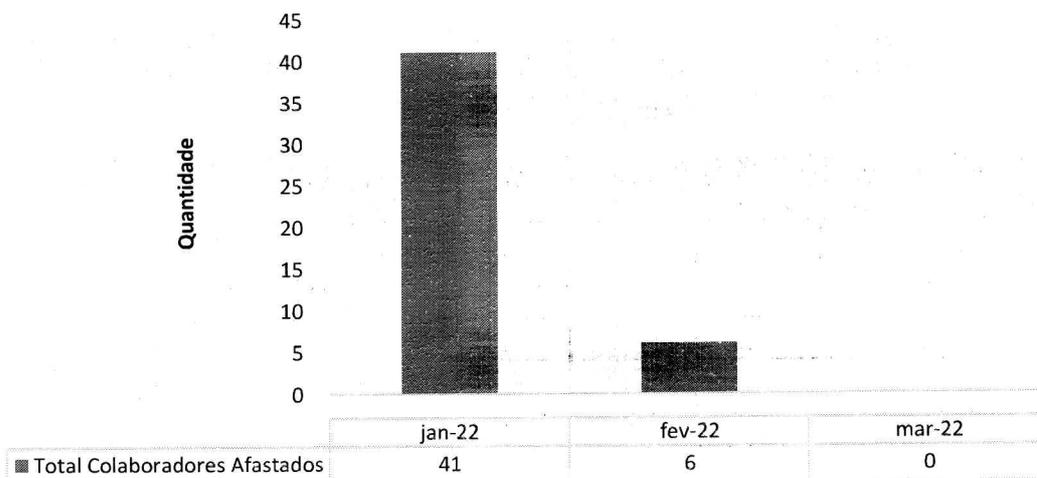
Em fevereiro 15 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Nesse mês de março houve um afastamento por motivo de gravidez. Os colaboradores afastados junto ao INSS são aqueles que tiveram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos e prazo superior a 15 dias.

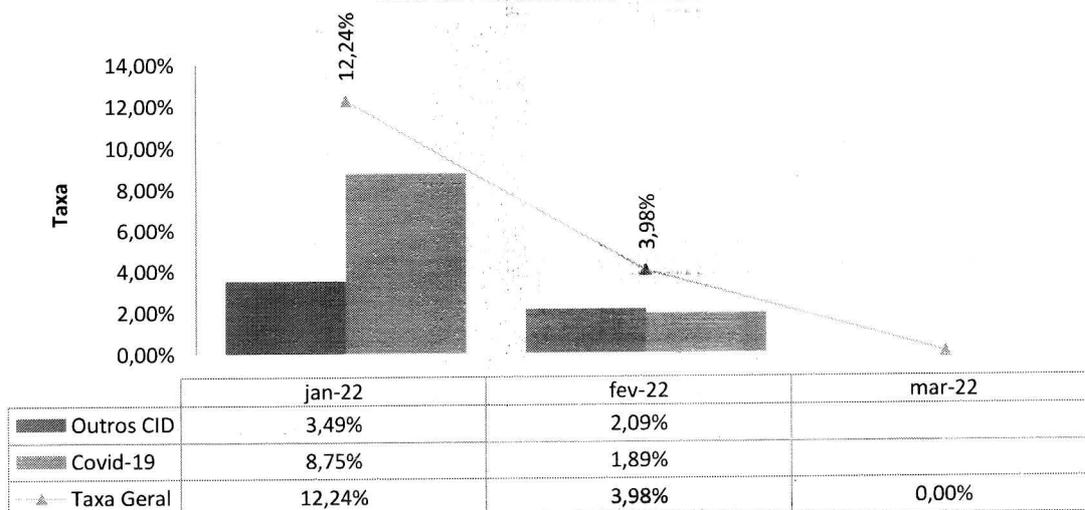
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por contaminação pela covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HESLMB						
Função	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Assistente Administrativo					4	
Coordenador de Faturamento					1	
Enfermeiro	1	1			9	4
Farmacêutico					4	
Fisioterapeuta		1			2	
Técnico de Enfermagem	1				21	2
Total Colaboradores Afastados	2	2	0	0	41	6

Colaboradores afastados por COVID-19 - HESLMB

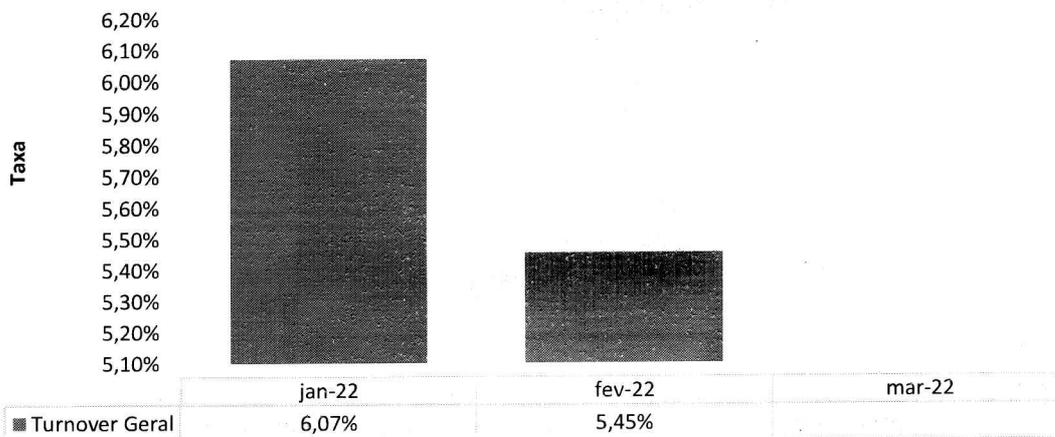


Taxa de Absenteísmo - HESLMB

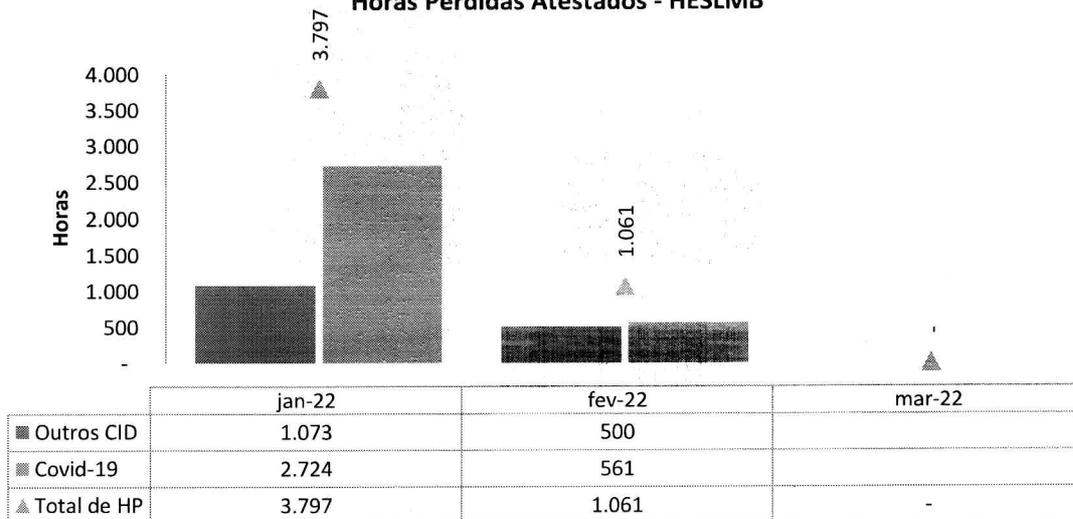




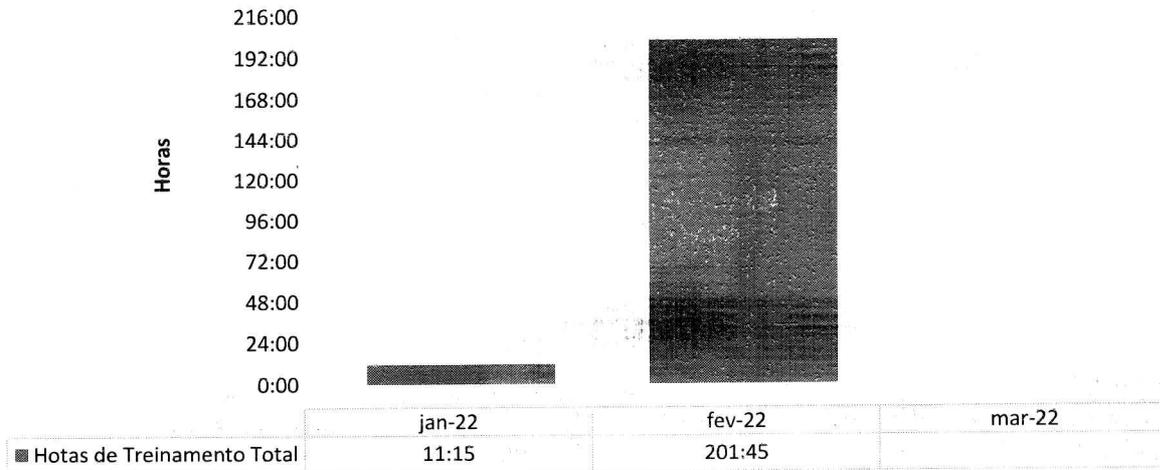
Taxa de Turnover Geral - HESLMB



Horas Perdidas Atestados - HESLMB

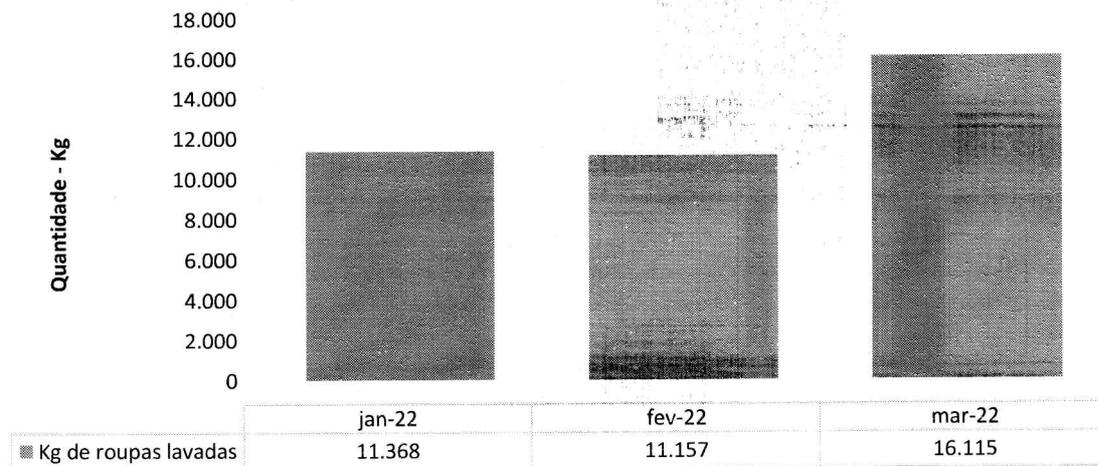


Hora de Educação Continuada Total - HESLMB



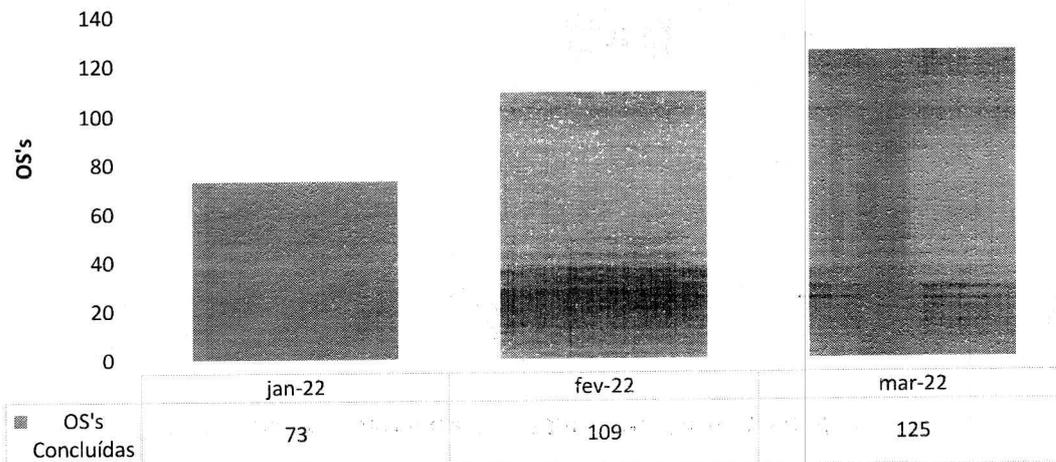
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HESLMB

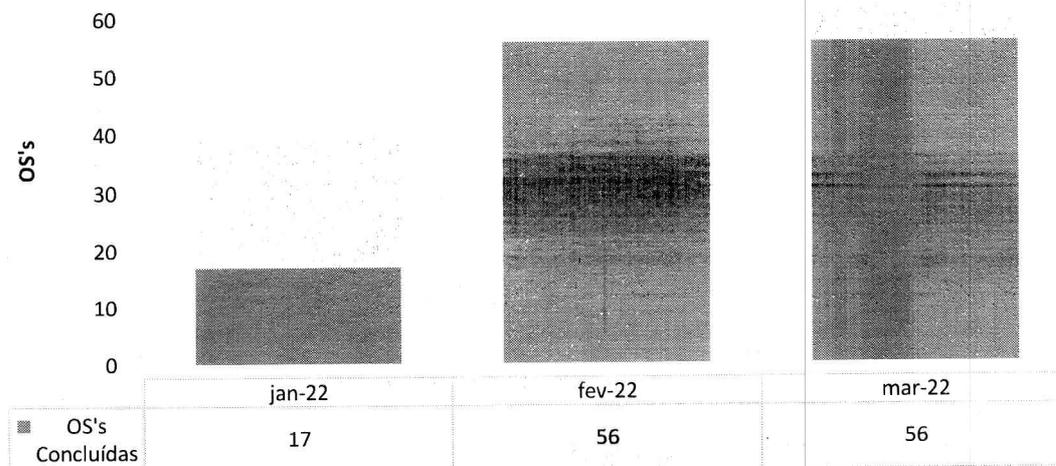


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HESLMB

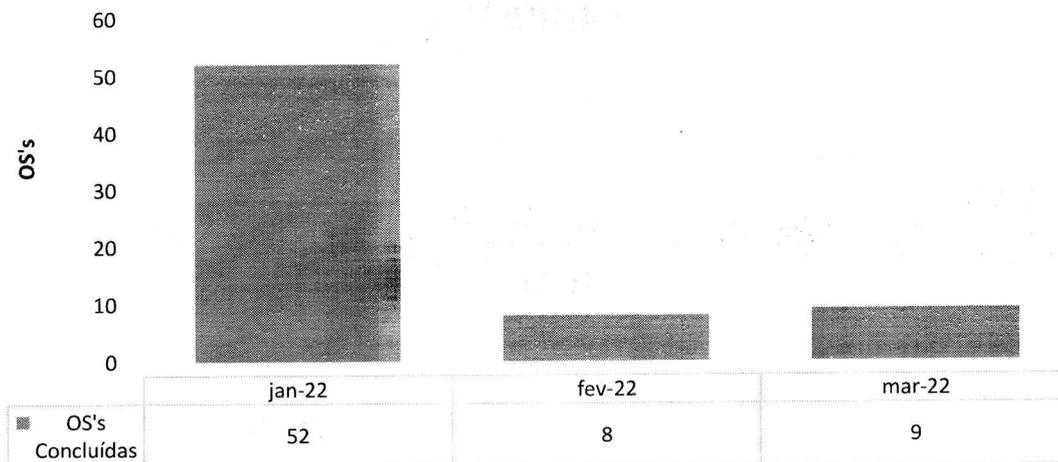


Número de OS's de TI Realizadas - HESLMB



III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HESLMB



RESUMO GERAL POR TIPO DE MANUTENÇÃO	
	TOTAL
MANUTENÇÃO CORRETIVA	63
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	3
TOTAL	66
ORDENS ENCERRADAS	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	54
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	3
TOTAL	57
ORDENS EM HAVER PARA O MÊS SUBSEQUENTE	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	9
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	0
TOTAL	9

ORDENS DE SERVIÇOS EMITIDAS - MARÇO



ORDENS DE SERVIÇOS ENCERRADAS - MARÇO



ORDENS EM HAVER PARA O MÊS SUBSEQUENTE

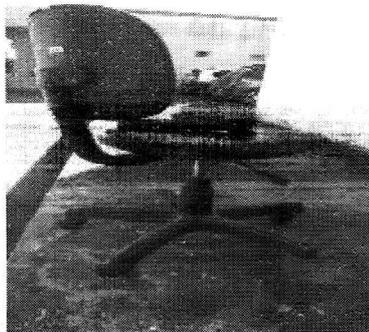


RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

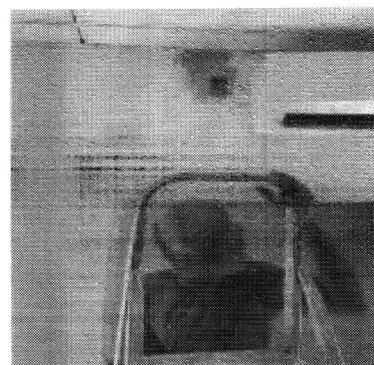
Manutenções Corretivas



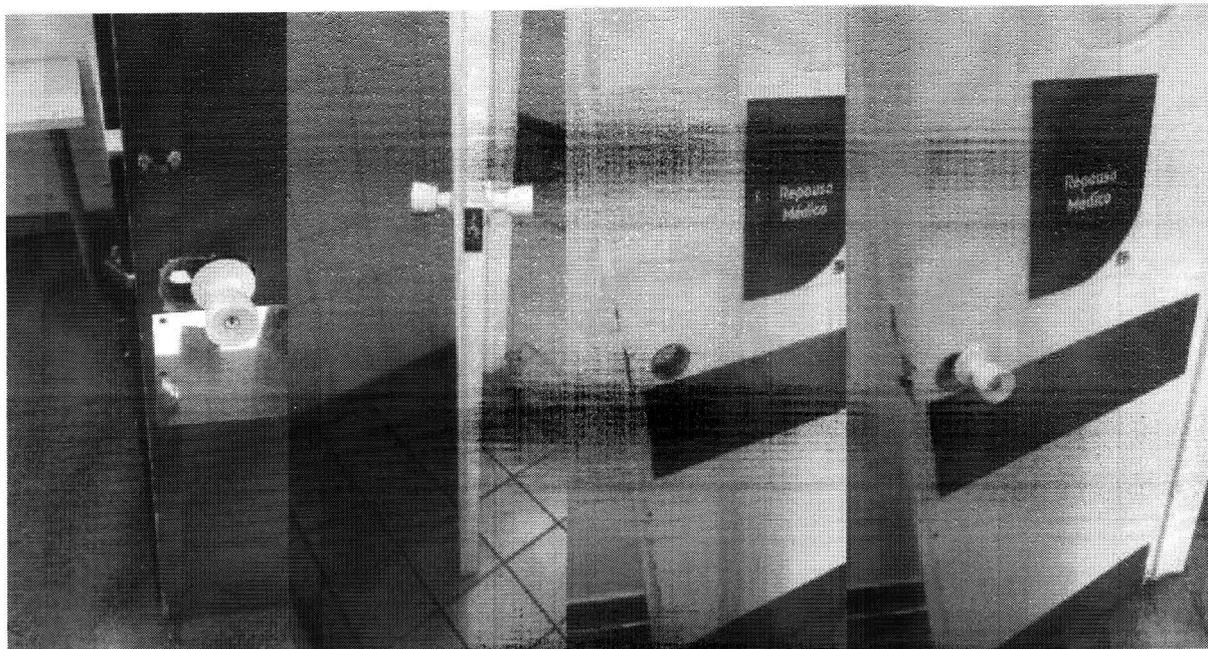
REPARO EM PAREDE COM
INFILTRAÇÃO.



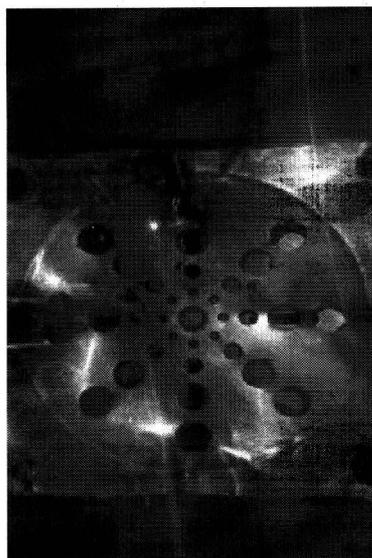
REPARO EM CADEIRA DO
POSTO DE ENFERMAGEM.



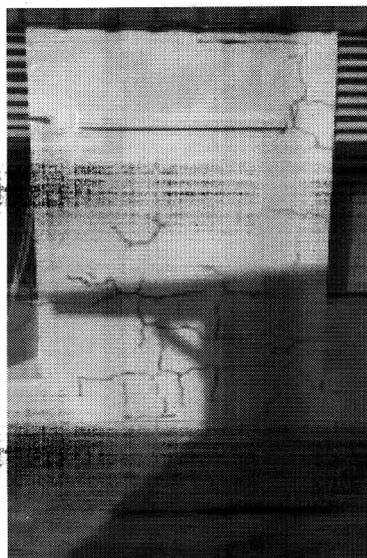
INSTALAÇÃO DE TOMADA.



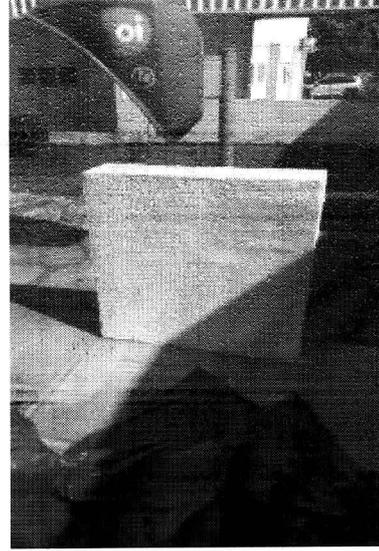
INSTALAÇÃO DE FECHADURAS.



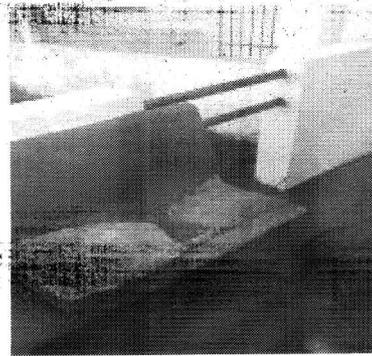
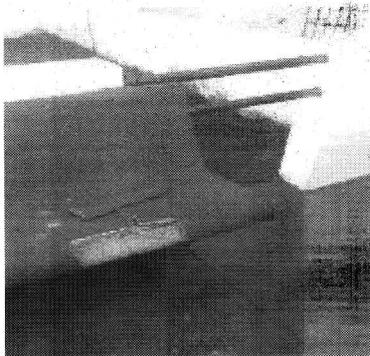
**DESOBSTRUÇÃO DO RALO DA
CLÍNICA MÉDICA.**



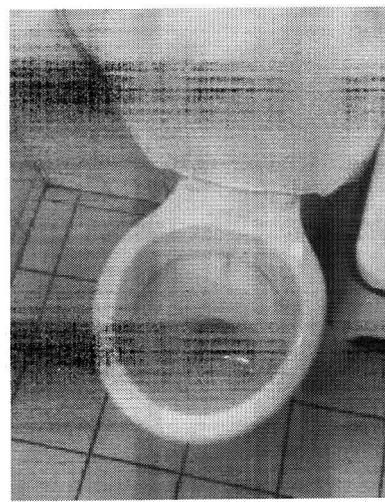
**REPARO EM PINTURA DE
FACHADA DO BLOCO DE
INTERNAÇÃO.**



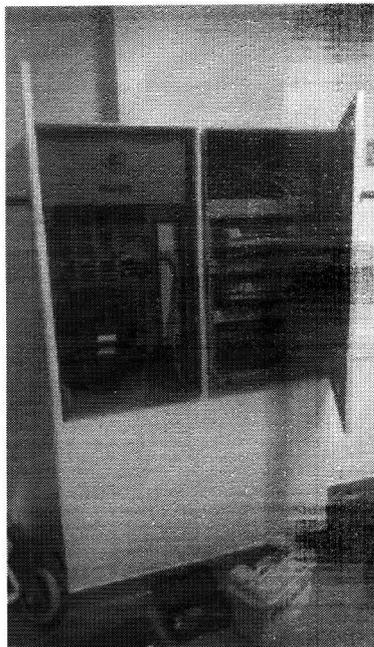
REPARO EM MURETA DO HALL DE ACESSO AO HOSPITAL.



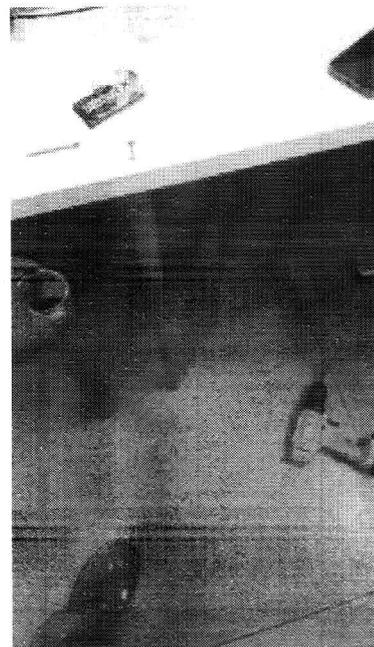
REPARO EM BANCOS DO HALL DE ACESSO AO HOSPITAL.



SUBSTITUIÇÃO DE ASSENTOS SANITÁRIO.



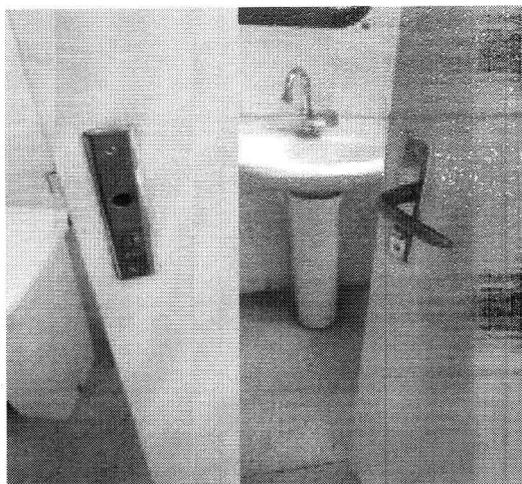
**REPARO EM QUADRO
ELÉTRICO.**



**REPARO EM BANCADA DA
SALA DO NÚCLEO DE
QUALIDADE.**



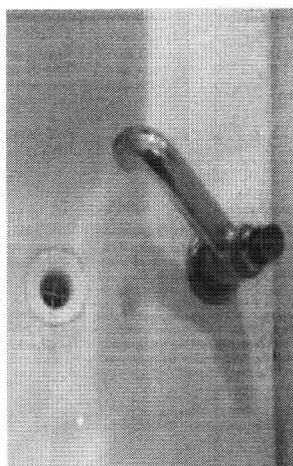
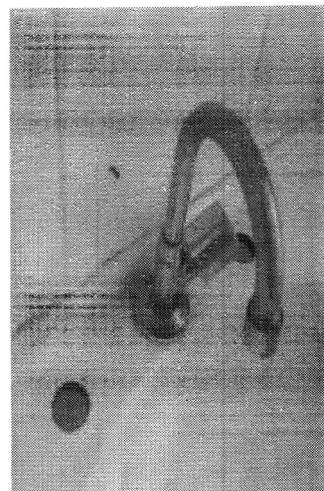
REPARO EM CADEIRAS DA FARMÁCIA.



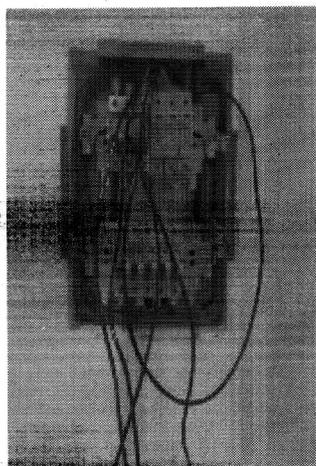
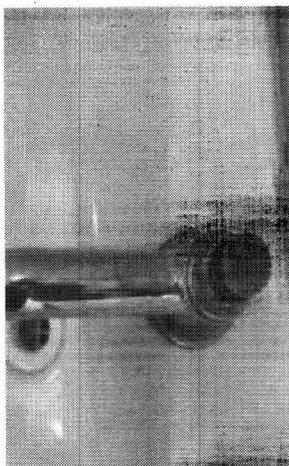
SUBSTITUIÇÃO DE FECHADURA.



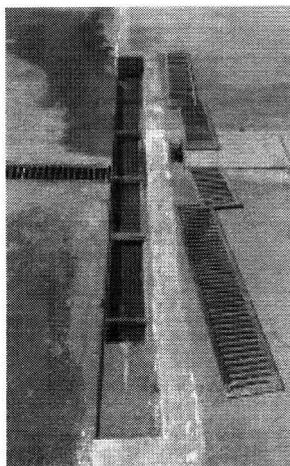
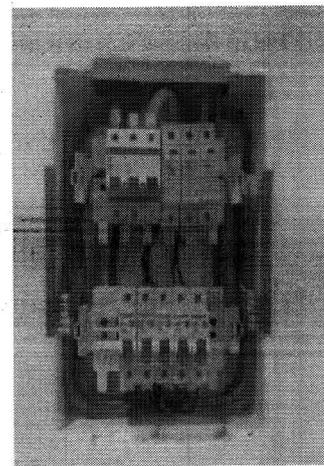
SUBSTITUIÇÃO DE TORNEIRA.



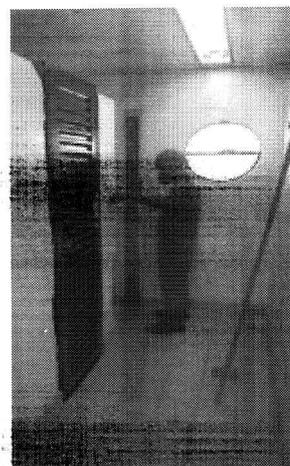
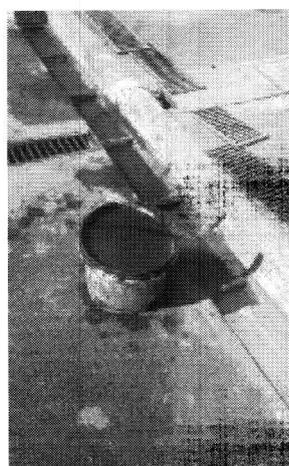
SUBSTITUIÇÃO DE TORNEIRA.



INSTALAÇÃO DE NOVO QUADRO ELÉTRICO.



HIGIENIZAÇÃO E DESOBSTRUÇÃO DE CANALETA.

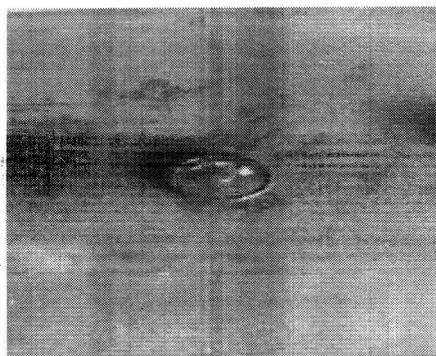
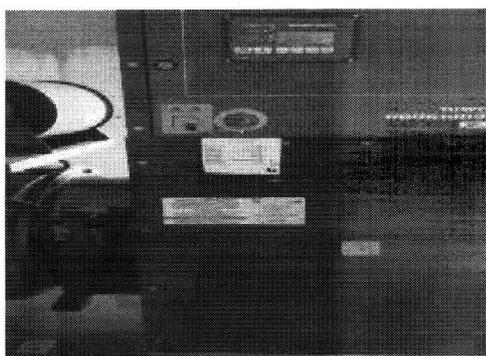
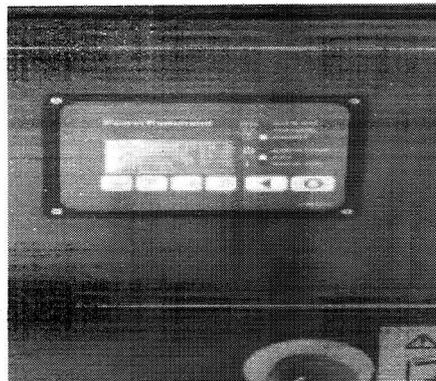
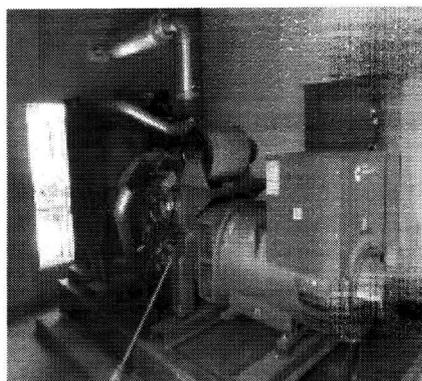


INSTALAÇÃO DE PORTAS EM VESTIÁRIO.



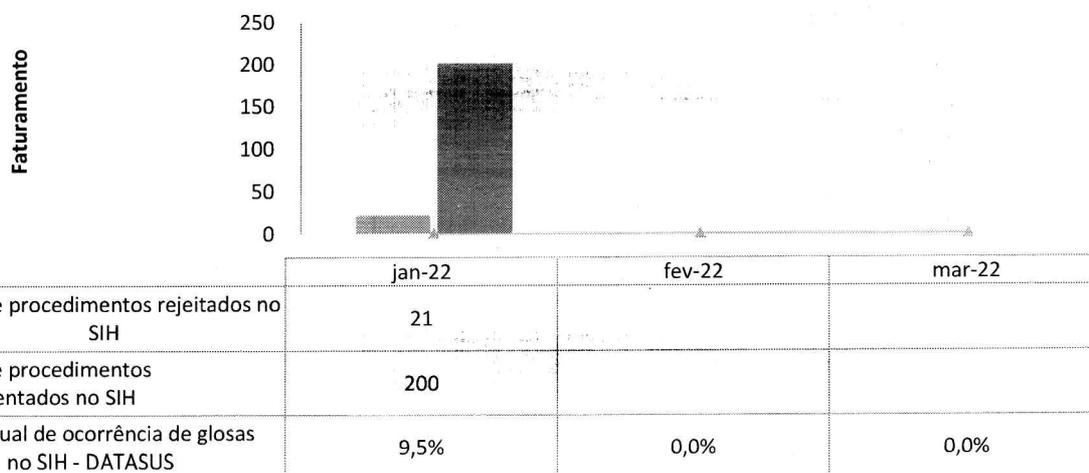
Manutenção do Grupo Gerador

Diariamente é realizada a vistoria preventiva dos equipamentos e semanalmente são realizados testes com e sem carga.



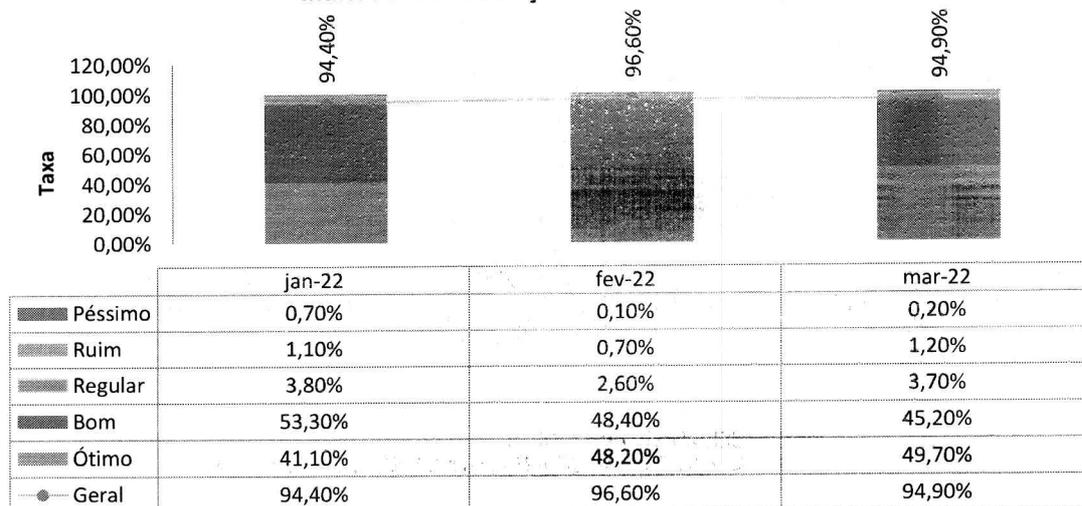
III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HESLMB

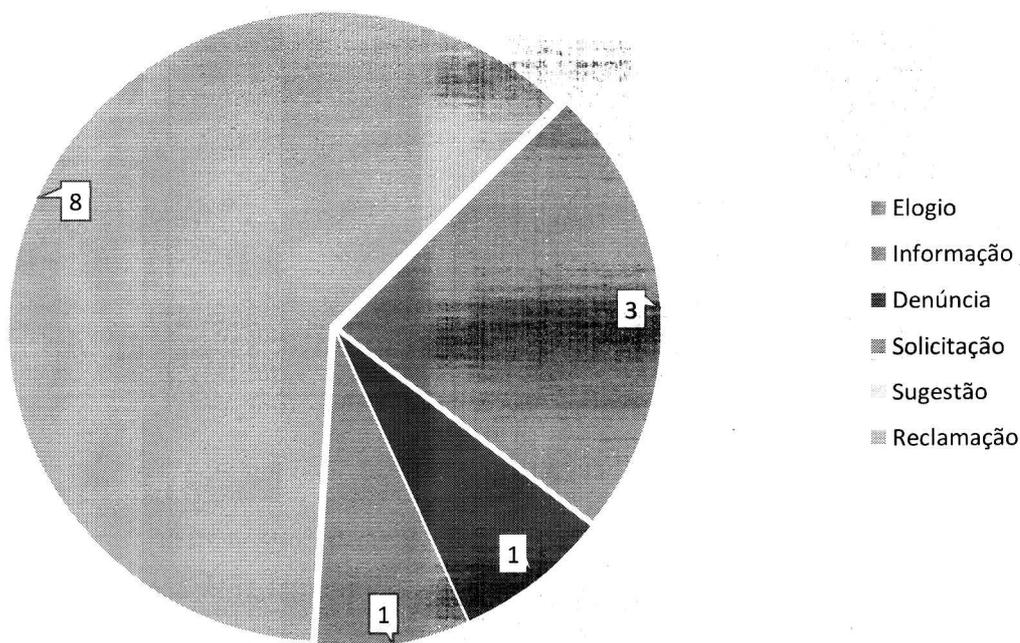


III.7. – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HESLMB



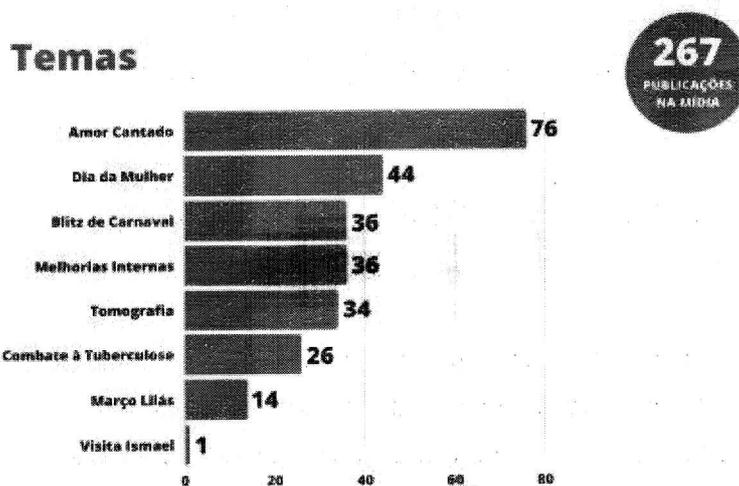
HESLMB - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Mar-22



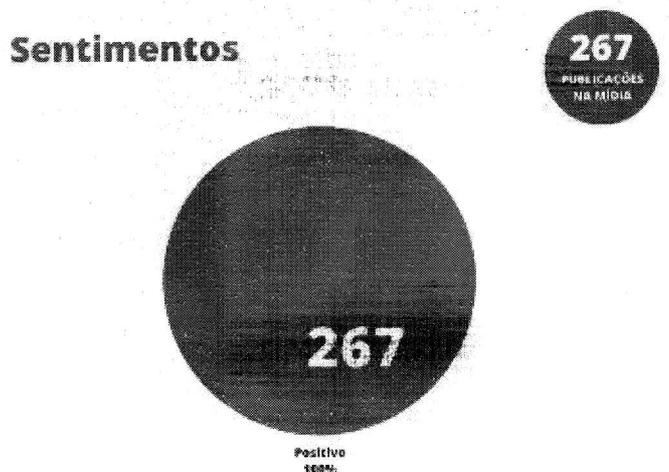
O veículo que permanece com maior demanda é o Jornal A Voz do Povo, principal mídia da região

No mês de março, o HESLMB ganhou destaque na mídia com oito temas diferentes.

Além do Dia da Mulher, dois outros temas ganharam visibilidade nesse período: a ação “Blitz de Carnaval”, que mobilizou profissionais, pacientes e familiares para falar sobre os cuidados durante o período de festas, e “Melhorias Internas”, que abordou todos os novos serviços e investimentos em infraestrutura realizados pela unidade no primeiro bimestre de 2.022.

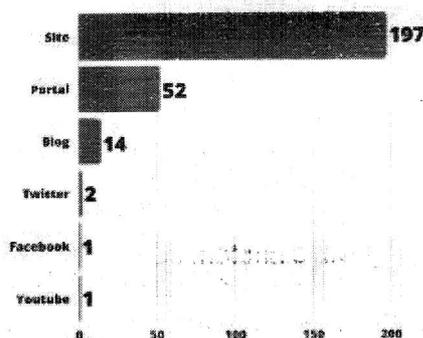


O HESLMB continua com 100% das menções positivas.



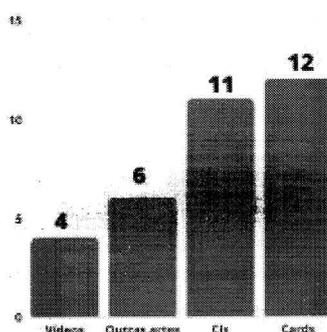
O alcance dos materiais divulgados nos sites da região oeste de Goiás, permanece grande. A unidade de saúde foi mencionada 267 vezes em sites. Blogs e portais também estão divulgando as ações realizadas pelo hospital. Em março, esses dois veículos registraram, juntos, 66 publicações.

Tipo de mídia



33 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção destinou-se a comunicação dos diversos departamentos do HESLMB. A outra foi baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde quanto pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

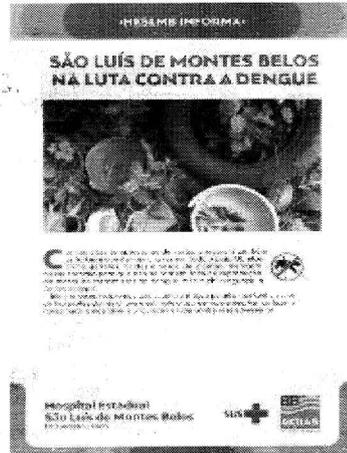
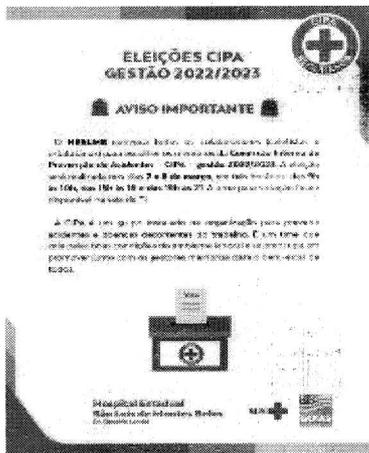
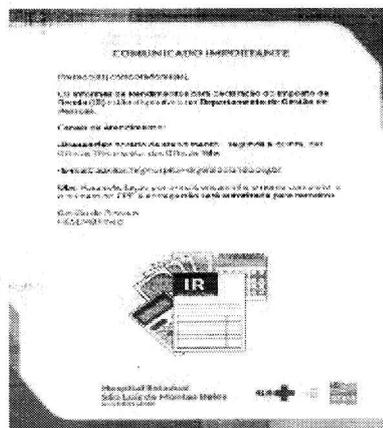
Comunicação Interna



Os comunicados internos (CIs) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Número de tomografias.
- Imposto de Renda.
- Eleições CIPA.
- Luta contra a dengue.
- Blitz da Saúde.
- Março Azul-Marinho.
- Março Lilás.
- Árvore da Vida.
- Dia Mundial de Combate à Tuberculose.
- Melhoria na infraestrutura.
- Treinamento – prevenção de feridas e curativos.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HESLMB.

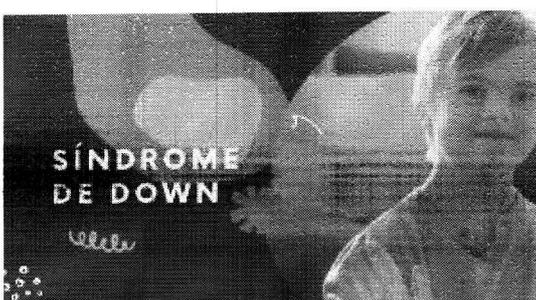
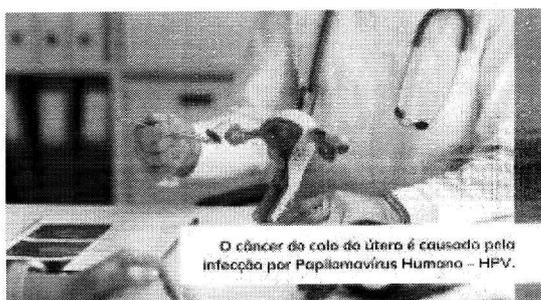
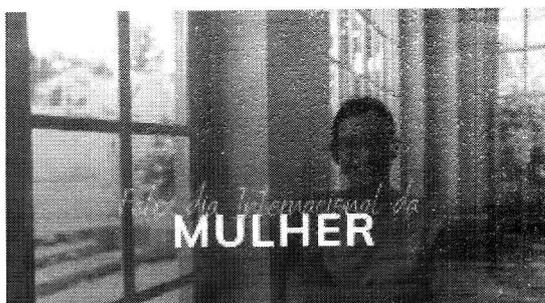


Durante o último período, 12 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Treinamento novos membros da CIPA.
- Dia Internacional da Mulher.
- Março Lilás.
- Dia Internacional da Mulher.
- Momento de Fé.
- Simulado ONA.
- Março Azul-Marinho.
- Dia Mundial de Combate à Tuberculose.
- Dia do Ouvidor.
- Dia Internacional da Síndrome de Down.
- Dia Internacional Contra a Discriminação Racial.
- Dia Mundial da Água.

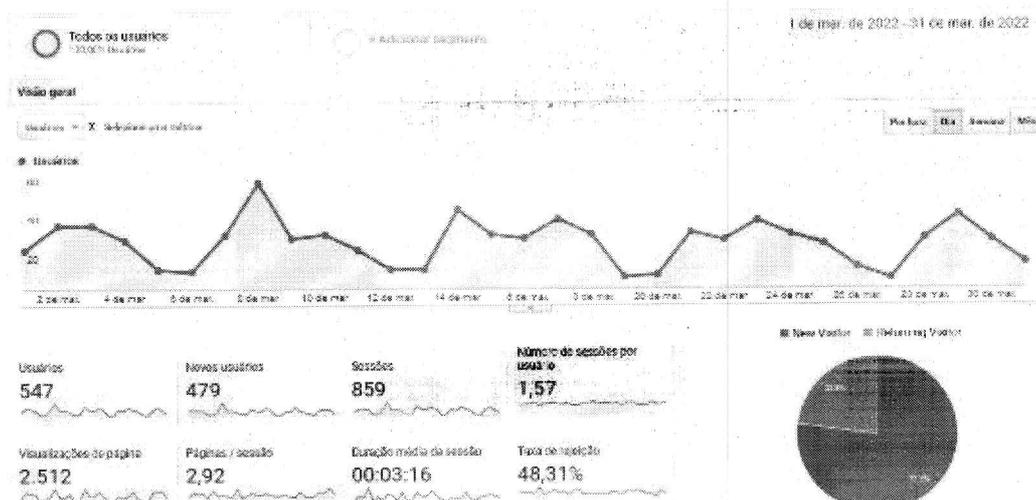
Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.



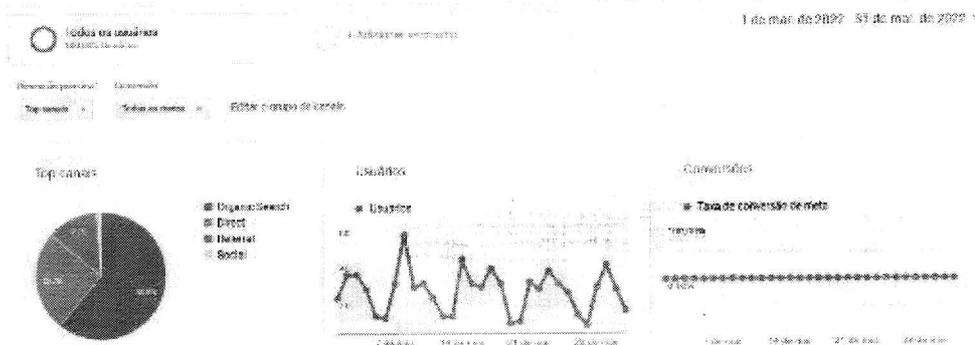


SITE

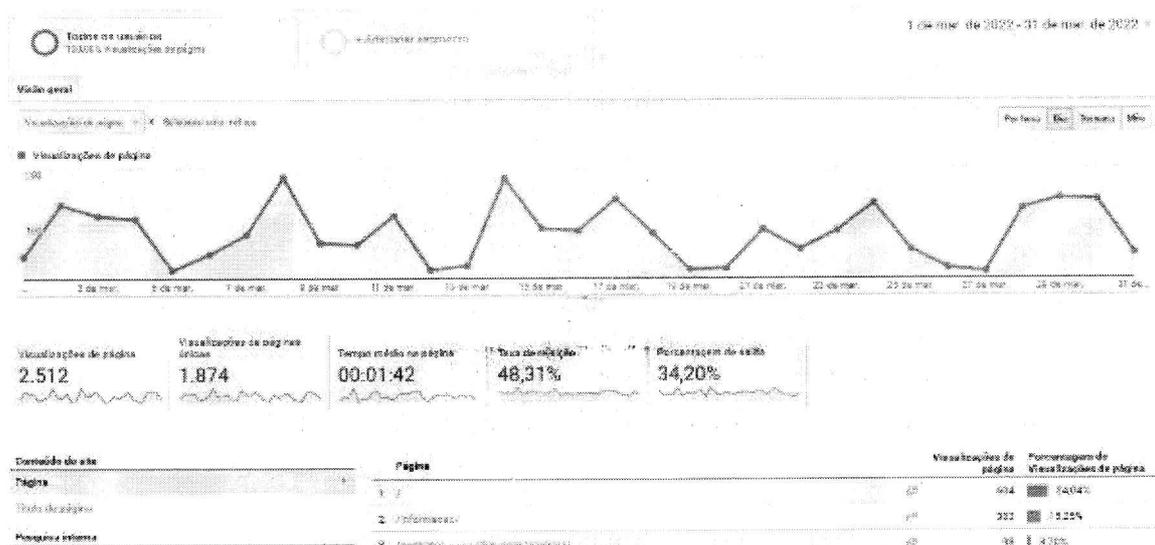
Em março, a página oficial do HESLMB registrou 2.512 visitas, sendo que 479 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, três minutos.



No período, 60,9% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, o que equivale a 344 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, usuários que acessam a página por meio do link original, subiu para a segunda colocação, com 25,3% total de acessos. O índice de acesso referencial, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, subiu está em terceiro lugar com 12,7%.



A “Home” permanece sendo a página mais acessada da plataforma com 604 (24,04%) visualizações no mês. A página de “Informação” permanece em segundo lugar do ranking, com 322 (12,75%) dos acessos totais.



V – ENCERRAMENTO

Para os próximos meses, foram planejadas ações de melhorias contínuas, como treinamentos para a equipe assistencial, melhorias tecnológicas, adequações na estrutura física e incessante discussão para fins de adequar os dados hospitalares ao estimado no contrato de gestão. Trabalho, eis a palavra de ordem.

Nosso compromisso é com a constante evolução.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Minéia Teixeira - Diretora Geral

MINEIA OLIVEIRA Assinado de forma digital
SOUZA ESTEVES por MINEIA OLIVEIRA
TEIXEIRA:41435443268 SOUZA ESTEVES
43268 TEIXEIRA:41435443268
Dados: 2022.05.04
17:13:56 -03'00'


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader – Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de Abril de 2022.



Vander Luis Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebelo Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036419156
27

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.05.10 11:44:03
+03'00'



Antônio Carlos da Veiga: