

Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos

Dr. Geraldo Landó

Relatório Técnico Mensal

Fevereiro de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 48/2021 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos (HESLMB) – Dr. Geraldo Landó

Endereço: Rua 03, Quadra 04, Lote 08-s/N – Vila Popular – São Luís de Montes Belos – GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretor Geral do Hospital: Minéia O. S. E. Teixeira

Diretor Técnico do Hospital: Dr. José Silvério Junior

Gerente Assistencial: Lilian Maria Ferreira

Gerente Administrativo: Eduardo Fonseca

SUMÁRIO

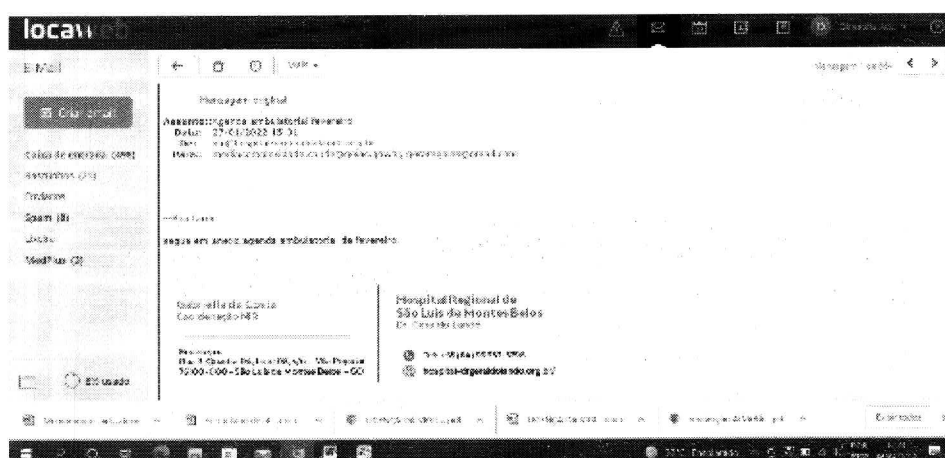
- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HESLMB e a sociedade**
- V – Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

No segundo mês de 2022 e após a repactuação das metas contratuais, em função da redução exponencial dos casos de Covid-19, podemos observar uma evolução dos serviços ofertados e realizados.

Mesmo diante do baixo número de pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador para nosso ambulatório, que é a base para atingimento de praticamente todas as metas pactuadas, com uma elevada taxa de perda primária, e alta incidência de pacientes fora do perfil de atendimento do hospital, o ambulatório teve um crescimento no número de atendimentos médicos na ordem de 38%, se comparado ao mês de janeiro, ainda assim, mesmo com as 1.400 consultas médicas ofertadas, conforme escala demonstrada abaixo, a meta de 870 consultas médicas não pode ser atingida, já que o número de consultas agendadas pelo Complexo Regulador foi de apenas 181, com absenteísmo de 19% foram realizadas 167 consultas médicas.

Especialidade	Quantidade de consultas ofertadas
Angiologia e Cirurgia Vascular	200
Cardiologia	200
Cirurgia Geral	200
Ginecologia	200
Infectologista	200
Obstetria	200
Ortopedia	200
Total Geral	1400



Dessa forma, pela escassez de pacientes regulados, as demais metas que dependem exclusivamente dos pacientes provenientes do ambulatório para serem alcançadas, como cirurgias programadas, saídas cirúrgicas e SADT's, ficaram comprometidas no mês de fevereiro.

A meta de saídas em clínica médica por exemplo ficou 39% abaixo da pactuada, seja pela falta de pacientes no Complexo Regulador com perfil para tratamento no hospital, ou pela recusa dos pacientes e familiares à transferência em função da localização geográfica do hospital, ou mesmo pela baixa necessidade de internações de pacientes clínicos advindos do PS, já que a maior ocorrência é dos atendimentos a pacientes classificados como urgentes, (amarelos) e pouco urgentes, (verdes), o que impactou na taxa de ocupação do HESLMB, que ficou com uma média 74%, abaixo da esperada que é de 85%.

Outra meta desafiadora é a das saídas obstétricas, cuja série histórica apresenta média de 29 saídas, apenas 57% da meta pactuada, que são 51 saídas obstétricas mês, provando que a demanda obstétrica é muito menor que a oferta, tornando o parto realizado no HESLMB extremamente oneroso. Algumas soluções já foram apresentadas à SES, como realização de um convênio com hospitais privados da cidade, entretanto, o tema ainda não avançou.

Por outro lado, destacamos a realização de cirurgias mais complexas como a primeira cirurgia de prótese no fêmur realizada em fevereiro, assim como 115 cirurgias realizadas.

Vale ressaltar que o HESLMB vem reestruturando seus equipamentos de suporte a vida, a fim dispor de uma assistência ainda mais moderna, segura, com toda qualidade e segurança para os pacientes.



Aproveitamos para reafirmar nossa missão que é cuidar com respeito da saúde da população, valorizando a qualidade e a humanização dos serviços prestados. O HESLMB por meio de sua equipe tem o firme compromisso de cumprir de forma brilhante essa missão, e ser referencia em serviços de saúde para a população de São Luís de Montes Belos e região.

MINEIA OLIVEIRA
SOUZA ESTEVES
TEIXEIRA:414354
43268

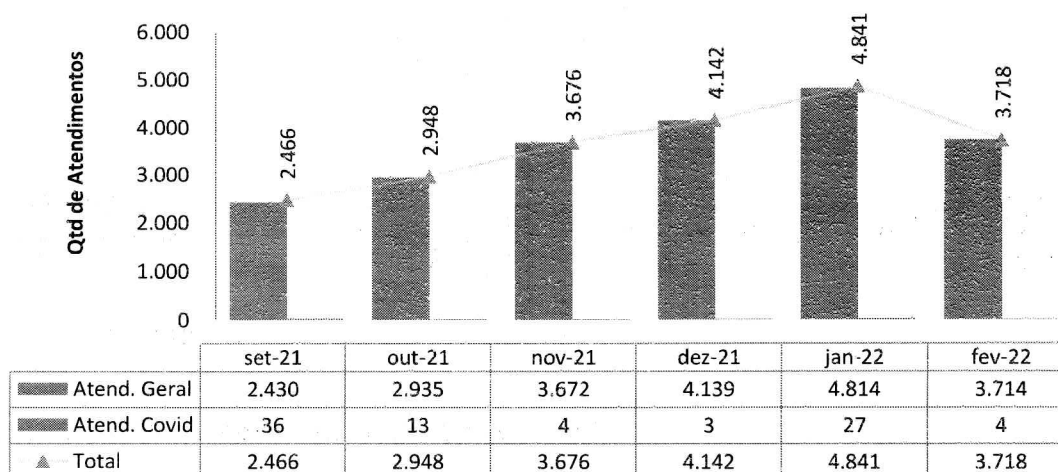
Assinado de forma digital
por MINEIA OLIVEIRA
SOUZA ESTEVES
TEIXEIRA:41435443268
Dados: 2022.05.04
17:10:34 -03'00'

Minéia Teixeira
Diretora Geral do HESLMB

II – DADOS ASSISTENCIAIS

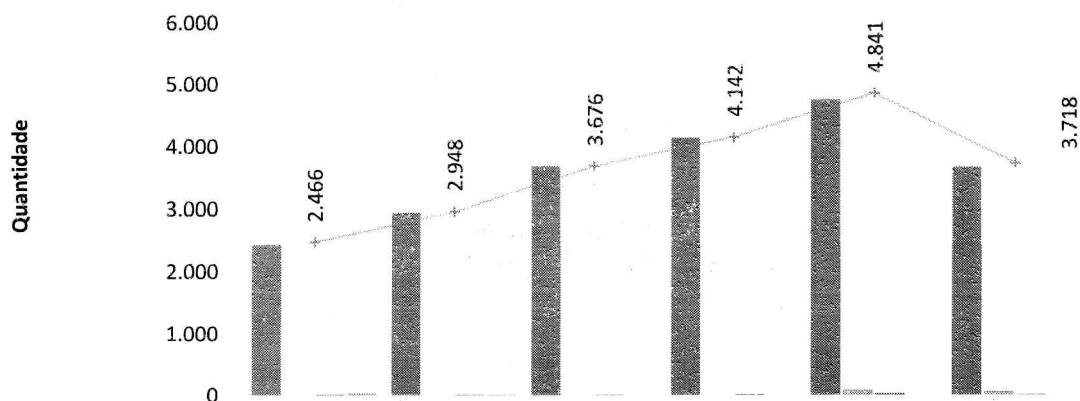
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência no HESLMB



Em fevereiro os dados apresentados demonstram uma queda de 30% em relação a janeiro nos atendimentos de urgência e emergência, sendo que um dos motivos para tal redução é a quantidade menor de dias. Um outro ponto a ser observado é que contribuiu para a referida queda é a redução de 85% nos atendimentos COVID 19.

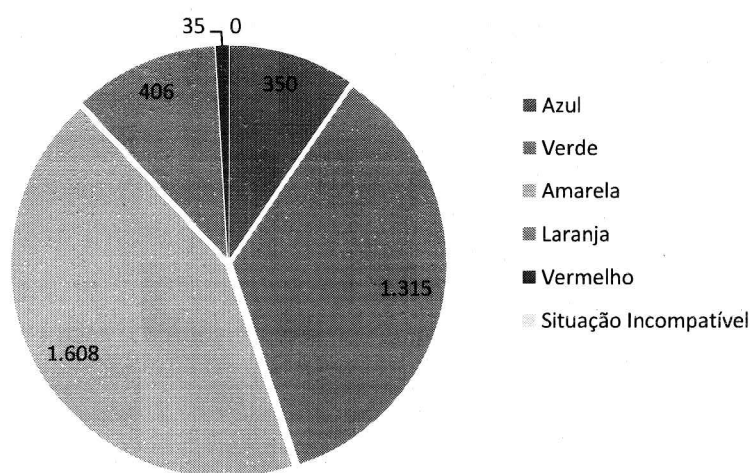
Atendimentos por Tipo de Demanda - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Espontânea - Geral	2.430	2.935	3.672	4.139	4.737	3.655
■ Regulação - Geral	0		0	0	77	59
■ Espontânea - Covid	11	9	4	3	27	4
■ Regulação - Covid	25	4		0	0	0
+ Total de Atendimentos	2.466	2.948	3.676	4.142	4.841	3.718

Observa-se uma redução de 30% nos atendimentos espontâneos em fevereiro se comparado a janeiro, e de cerca de 31% em relação aos pacientes regulados sendo estes oriundos de outros serviços para atendimento no HESLMB, sendo essa queda justifica-se pelo número menor de dias do mês para o atendimento e na redução dos casos COVID 19.

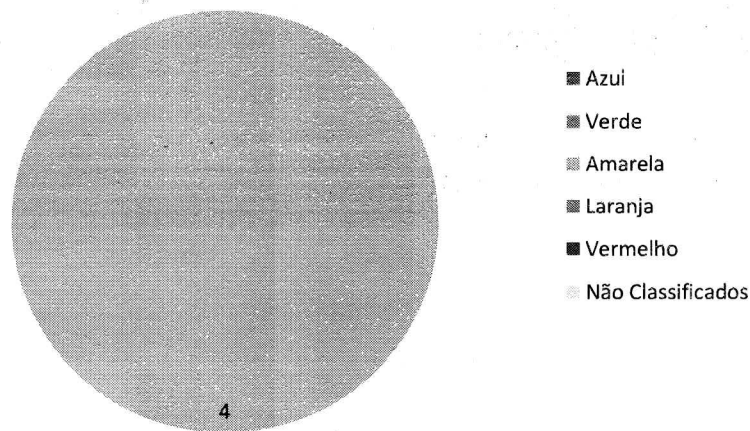
Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - HESLMB - Fev/22 - Classificação de Risco Geral



Os atendimentos realizados no HESLMB em fevereiro na urgência e

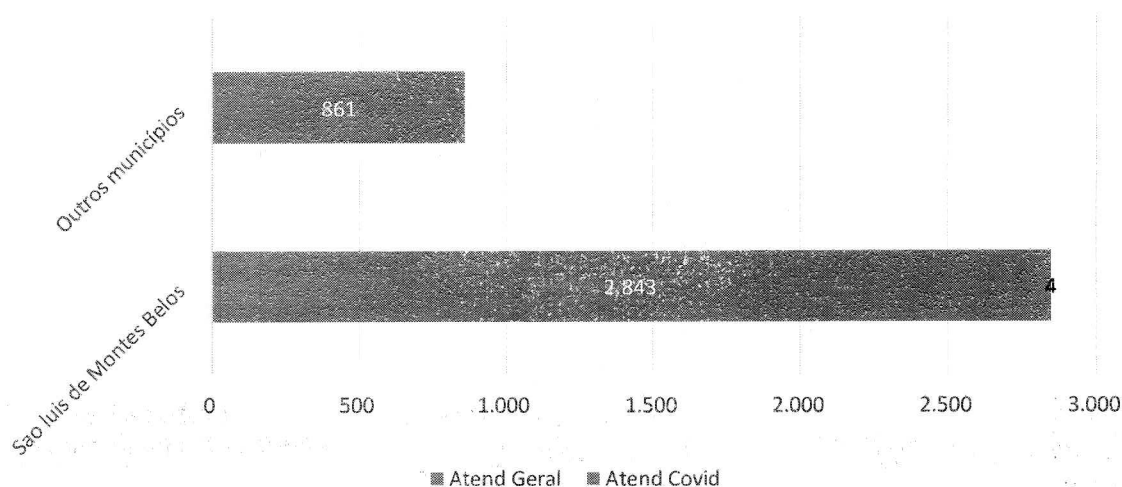
emergência são em sua grande maioria os classificados como amarelos, ou seja, urgentes, o que representa cerca de 43% dos atendimentos, seguidos dos classificados como verdes com 35% e pouco urgentes com 9%.

**Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - HESLMB -
Fev/22 - Classificação de Risco COVID**



Destaca-se que mesmo com a redução dos casos de atendimento por COVID 19, em relação a mês anterior 85%, a gravidade dos casos demonstra a complexidade nos atendimentos e a necessidade de uma equipe de prontidão e capacitada para tal atendimento.

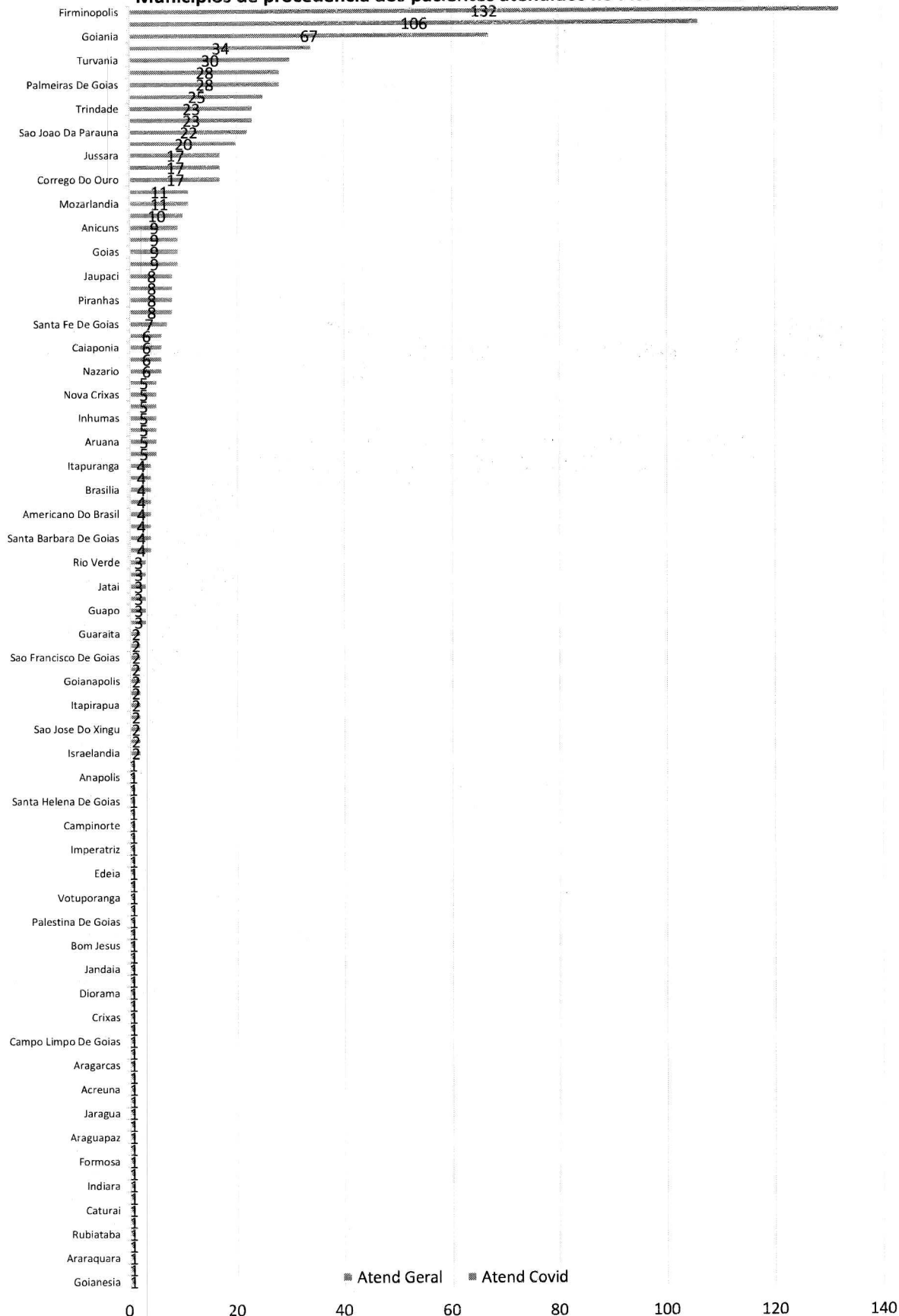
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - HESLMB



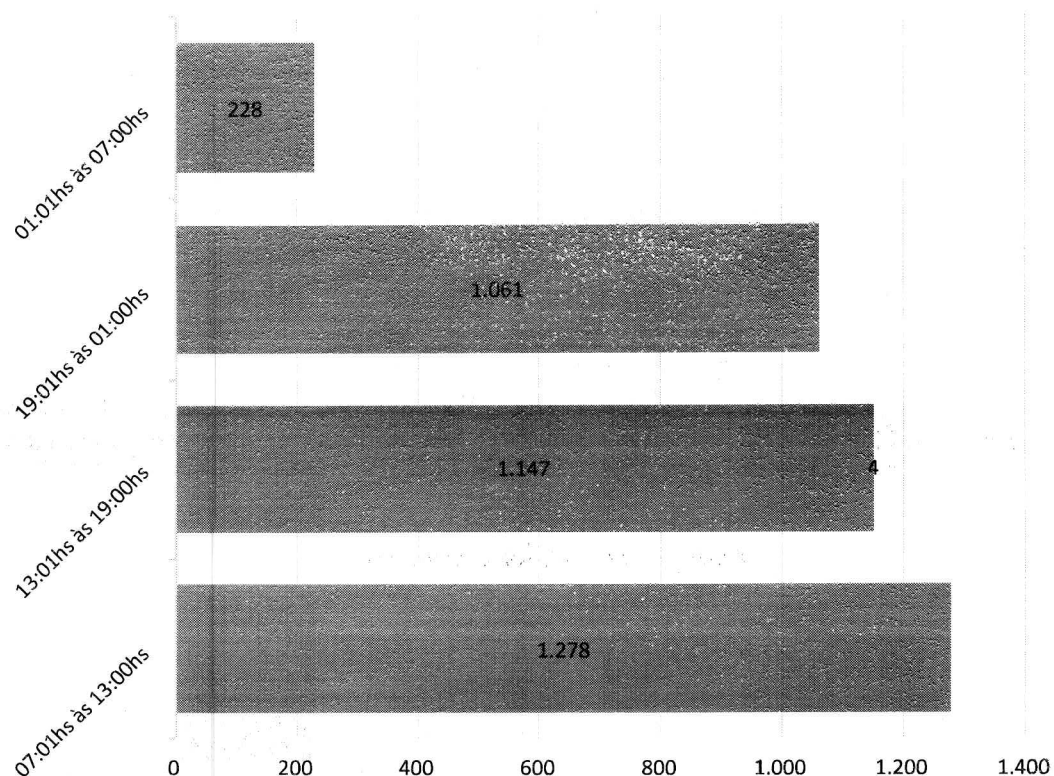
A prevalência nos atendimentos gerais do HESLMB em fevereiro, são dos pacientes oriundos do próprio município, representando 76% dos atendimentos.



Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - HESLMB

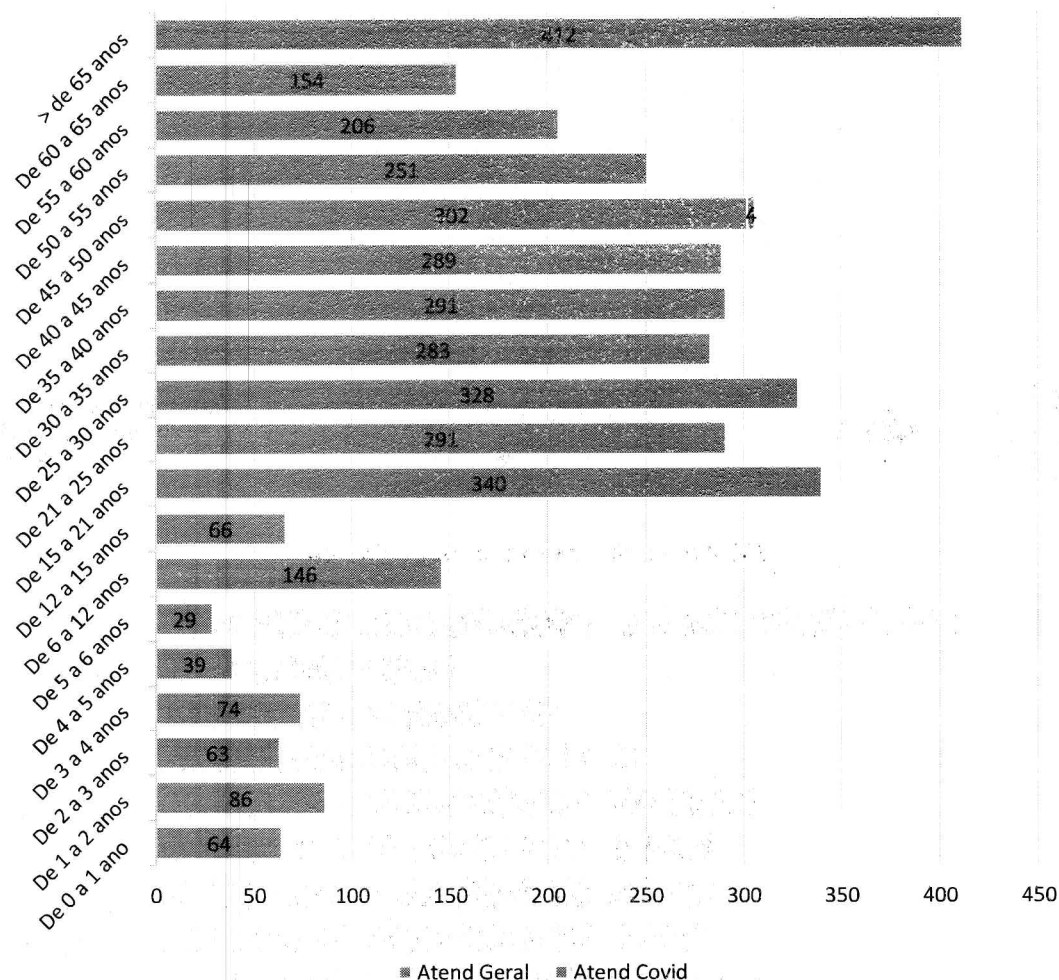


Atendimentos por Período - HESLMB



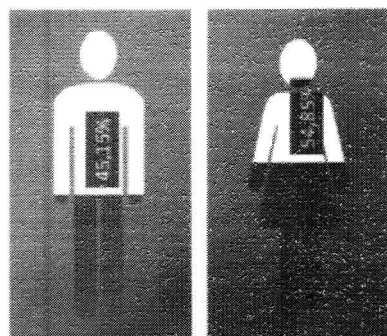
Os dados acima demonstram que o horário de maior fluxo de atendimento na unidade é o matutino em seguida o período vespertino mais precisamente das 13:01 às 19:00.

Atendimentos por Faixa Etária - HESLMB



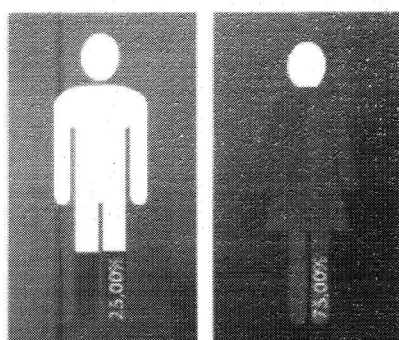
Os pacientes atendidos pelo HESLMB, a maioria corresponde a pacientes com mais de 65 anos, seguido de pacientes entre 15 e 21 anos e em terceiro paciente entre 40 e 50 anos, a maior parte do gênero feminino.

Atendimentos por Sexo - HESLMB



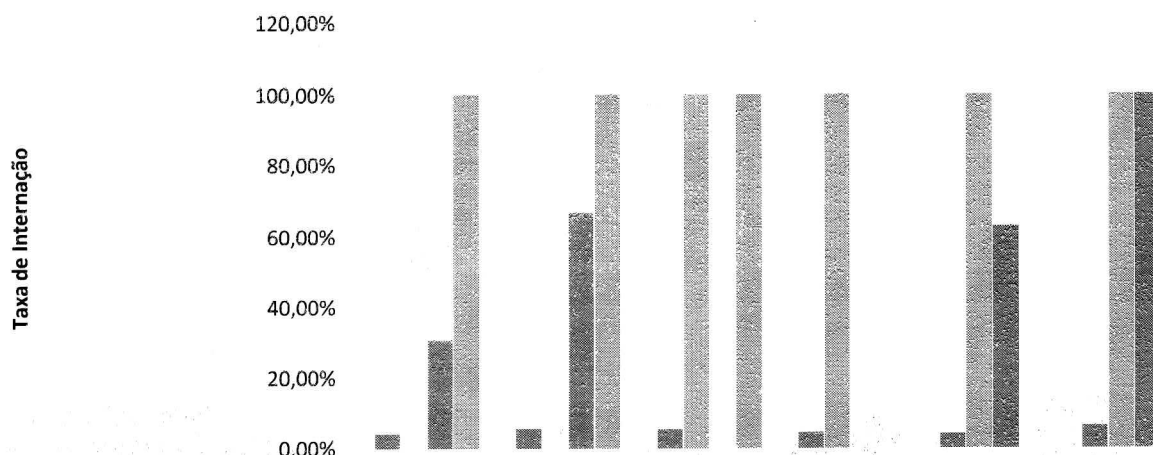
■ Masculino Geral ■ Feminino Geral

Atendimentos por Sexo - HESLMB



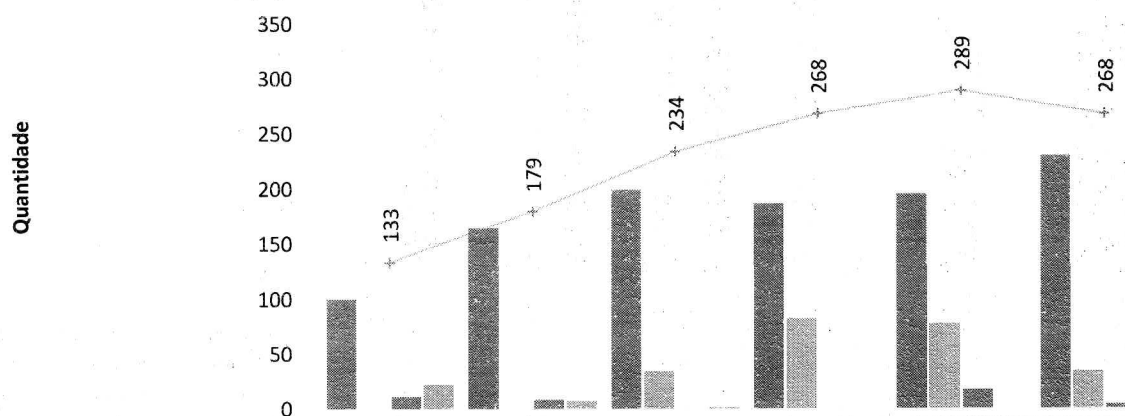
■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	4,12%	5,59%	5,42%	4,49%	4,05%	6,25%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	30,56%	66,67%	0,00%	0,00%	62,96%	100,00%
Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

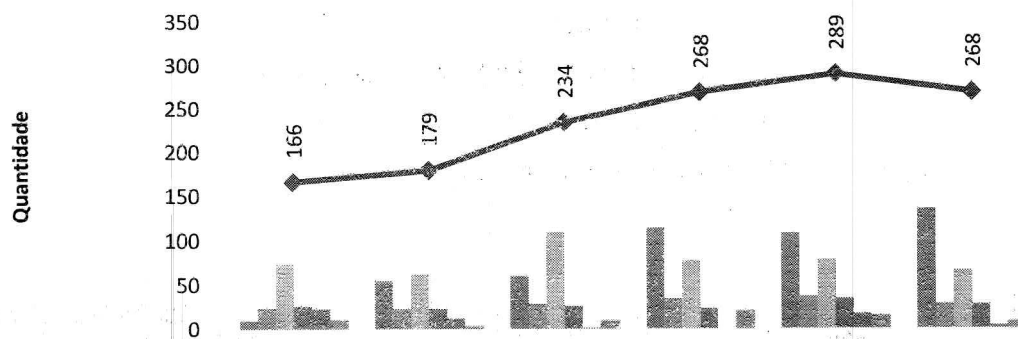
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Espontânea - Geral	100	164	199	186	195	230
Regulação - Geral	0	0	34	82	77	34
Espontânea - Covid	11	8	0	0	17	4
Regulação - Covid	22	7	1	0	0	0
Total de Pacientes Internados	133	179	234	268	289	268

Em fevereiro, o HESLMB conseguiu atender todas as demandas procedentes do complexo regulador estadual, sendo que os pacientes diagnosticados com COVID 19, sendo estes atendidos de forma inicial na unidade, e em seguida regulados para unidades de referência, haja vista que o HESLMB não possui mais perfil de unidade referência para tal patologia.

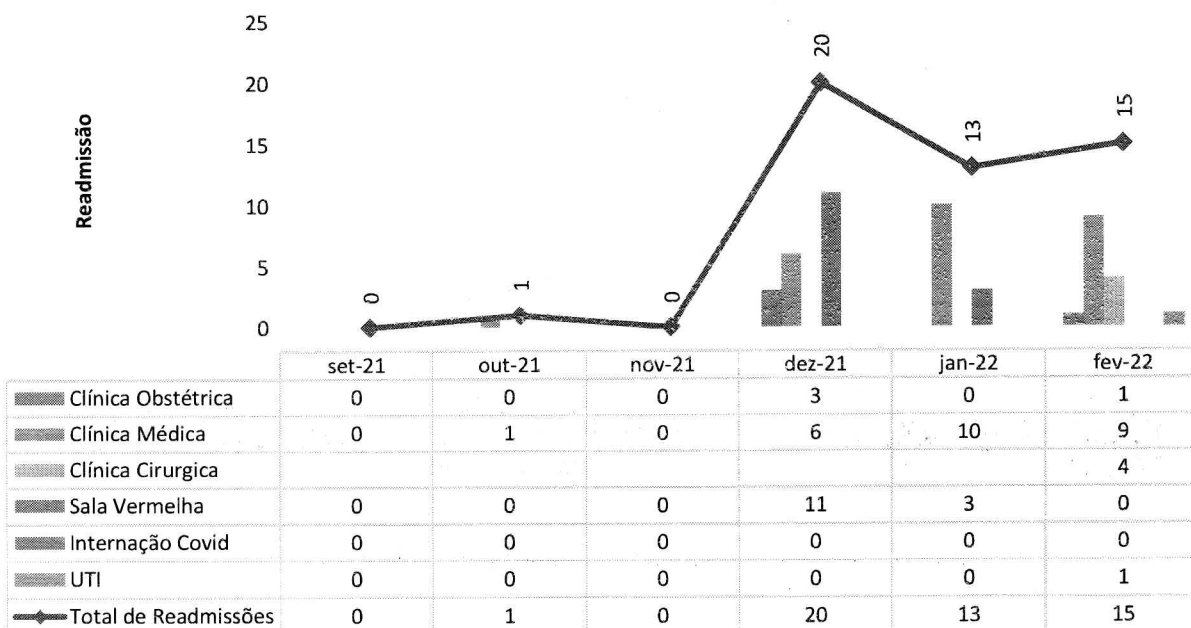
Internações Hospitalares - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Clínica Cirúrgica	9	55	60	114	108	135
Clínica Obstétrica	24	23	29	34	37	28
Clínica Médica	74	63	109	77	79	66
Sala Vermelha	26	23	26	23	34	27
Internação Covid	23	12	1	0	17	4
UTI	10	3	9	20	14	8
Total de Internações	166	179	234	268	289	268

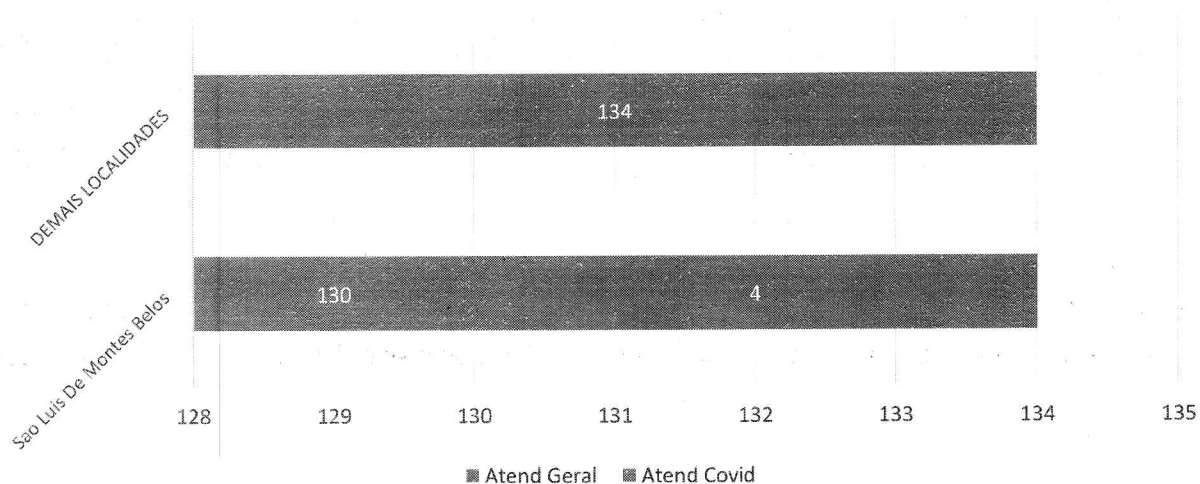
Observa-se nos dados apresentados que 50% dos pacientes internados foram em clínica cirúrgica, com um aumento de 25% em relação ao mês anterior. Percebe-se uma redução de 43% nas internações de UTI, demonstrado assim uma redução na complexidade dos casos atendidos.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HESLMB

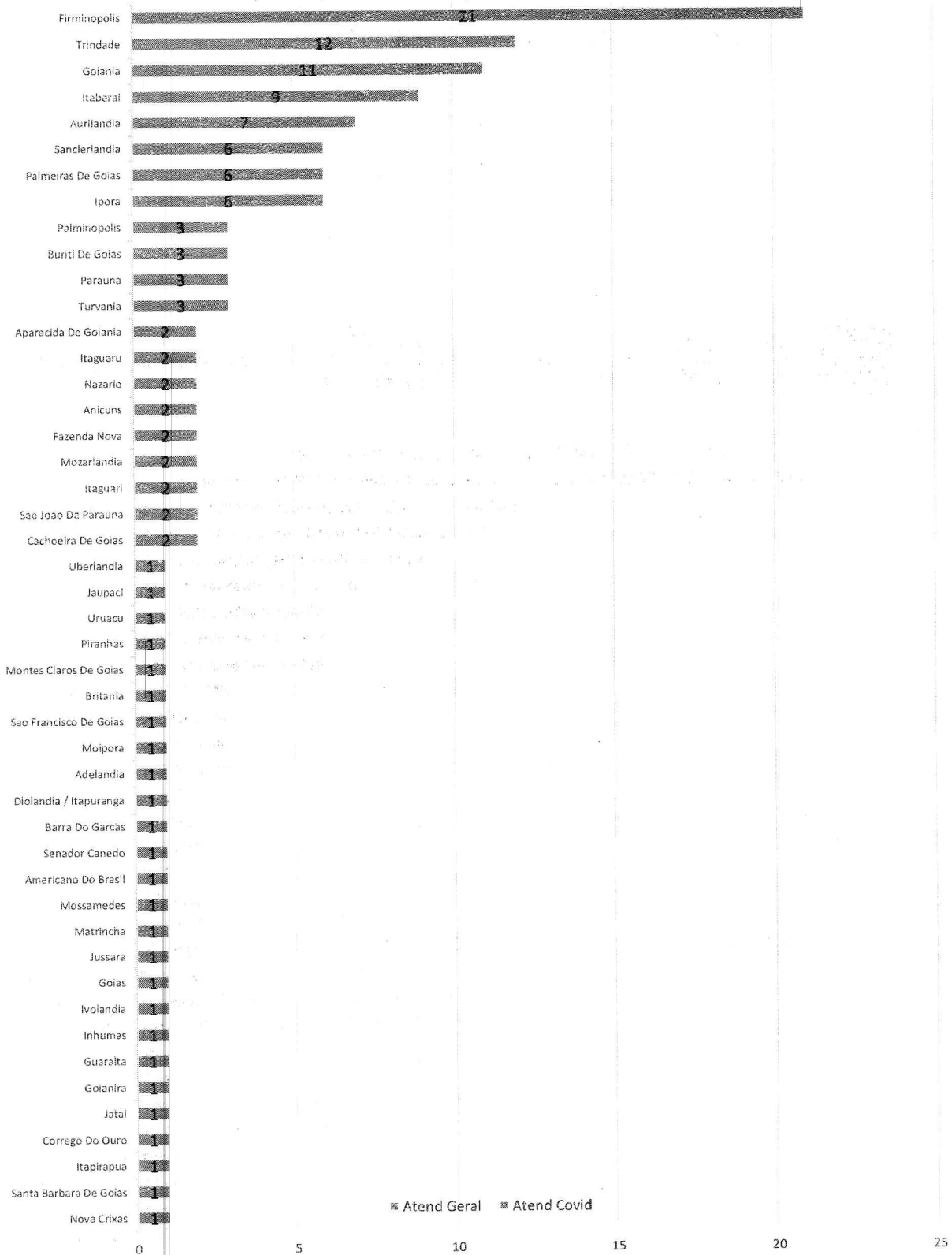


Analisando os dados, observa-se que o mesmo manteve-se em linha se comparado ao mês anterior. Destaca-se a queda na ordem de 25% se comparado com dezembro de 2021, reforçando assim a eficácia nas condutas aplicadas para com os pacientes da nossa unidade.

Municípios de procedência dos pacientes Internados - HESLMB

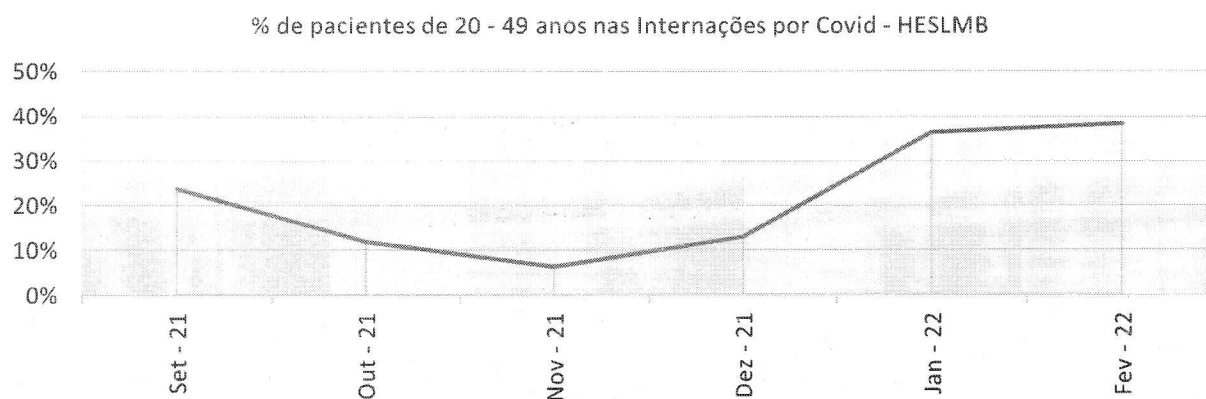
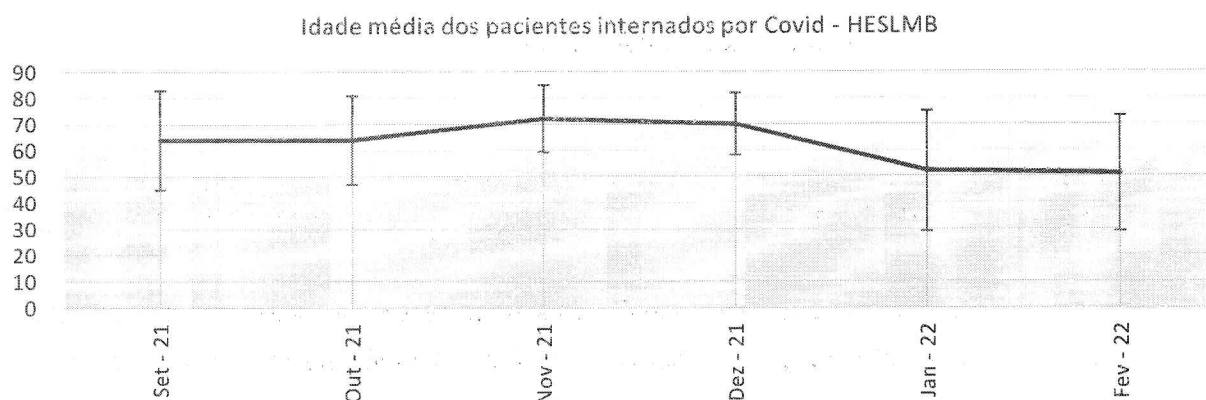


Municípios de procedência dos pacientes internados - HESLMB

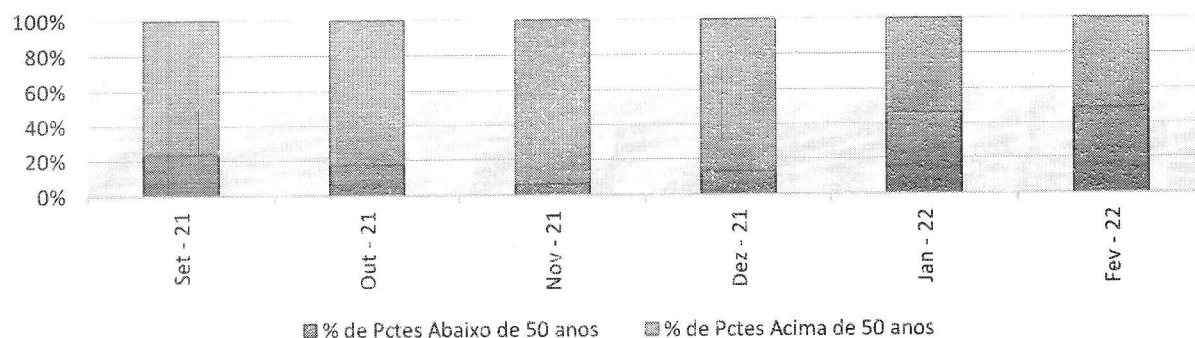


Os dados acima demonstram que o HESLMB, mesmo não seja

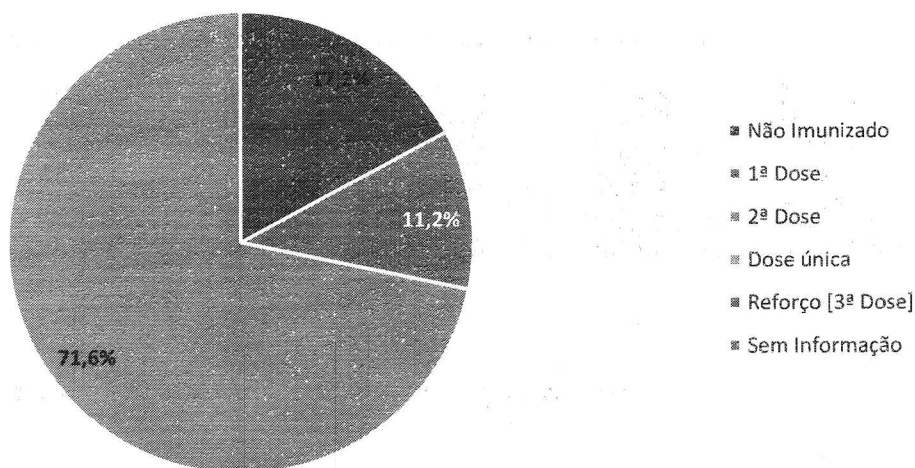
classificado como hospital de referência para atendimento de pacientes COVID-19, ainda é a principal referência na busca por atendimento para esta patologia na região, reforçando assim, a importância e a vocação da unidade.



Proporção de pacientes Internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HESLMB

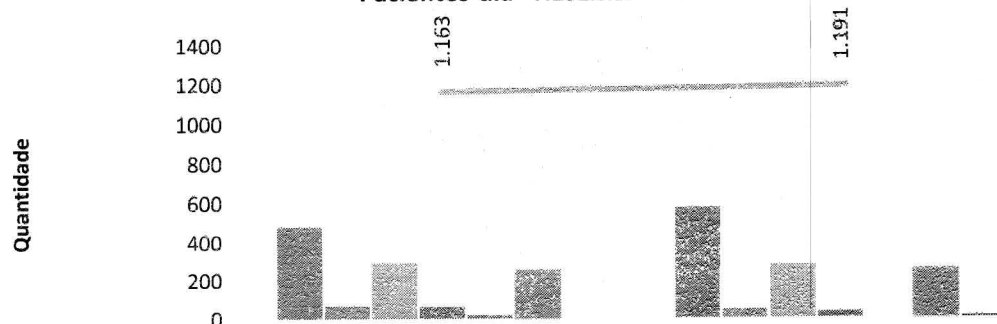


Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - fev-22 - HESLMB



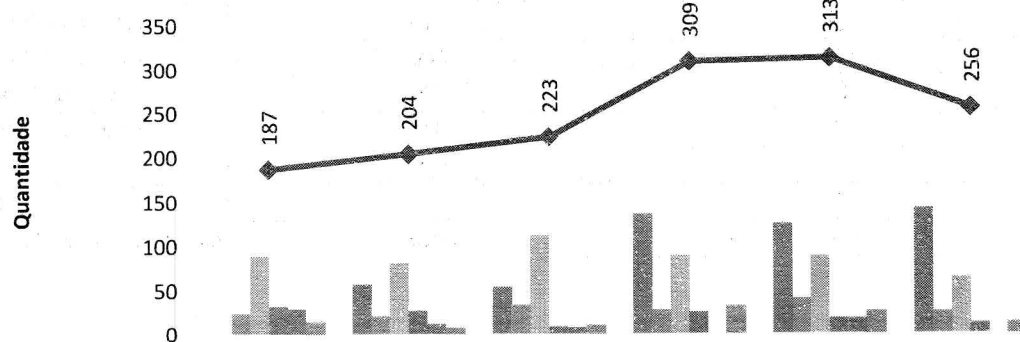


Pacientes-dia - HESLMB



	jan-22	fev-22
Clínica Cirúrgica	479	576
Clínica Obstétrica	68	47
Clínica Médica	290	277
Sala Vermelha	60	33
Internação Covid	17	0
UTI	249	251
CC RPA		7
Total de Pacientes-Dia	1.163	1.191

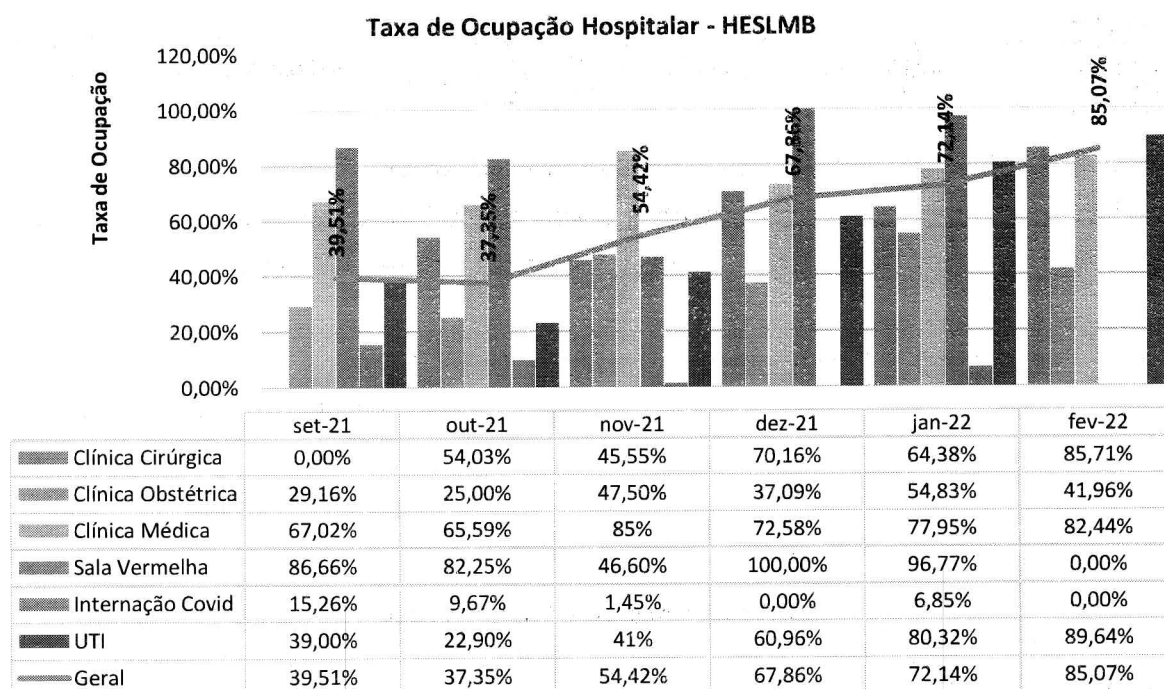
Saídas Hospitalares - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Clínica Cirúrgica	0	57	54	136	125	142
Clínica Obstétrica	24	21	33	28	40	26
Clínica Médica	89	81	112	89	88	64
Sala Vermelha	32	27	8	25	18	12
Internação Covid	29	12	7	0	17	0
UTI	13	6	9	31	25	12
Total de Saídas	187	204	223	309	313	256

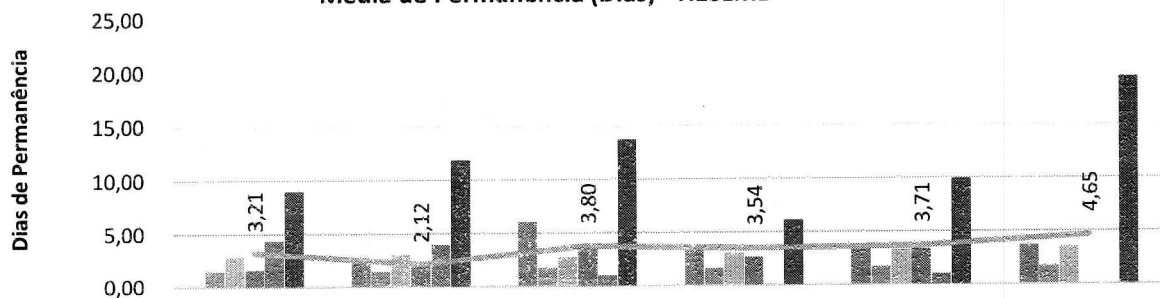
No que se refere ao mês de fevereiro, o HESLMB obteve um aumento de 19% em saídas na clínica cirúrgica se comparado com janeiro, entretendo na UTI tivemos uma redução de 48% nas saídas, se comparado com janeiro.

Em relação as metas pactuadas, atingimos 90% em saídas cirúrgicas e 72% em saídas de clínica médica.



A Taxa de ocupação um aumento expressivo se comparada a janeiro, chegando pela primeira vez no ano ao pactuado que é maior igual a 85%, ressaltando que toda estrutura de leitos e corpo clínico estiveram disponíveis para o atingimento desta meta.

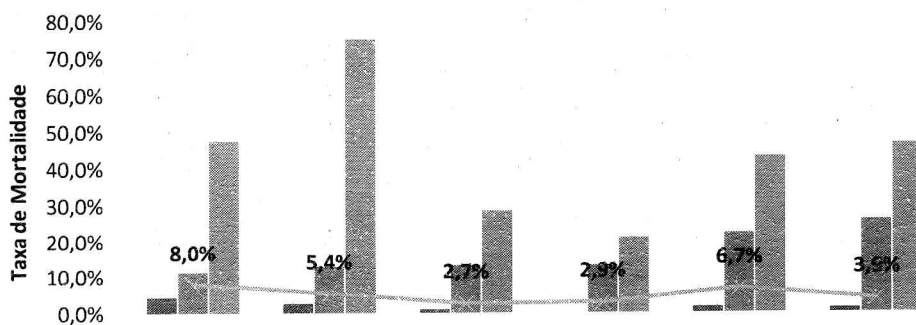
Média de Permanência (Dias) - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Clínica Cirúrgica	0,00	2,35	6,07	3,83	3,83	3,69
Clínica Obstétrica	1,45	1,47	1,72	1,64	1,70	1,68
Clínica Médica	2,83	3,01	2,73	3,03	3,29	3,51
Sala Vermelha	1,62	1,88	3,5	2,68	3,33	0,00
Internação Covid	4,37	4,00	1	0,00	1,00	0,00
UTI	9,00	11,83	13,66	6,09	9,96	19,31
CC RPA						0,00
Geral	3,21	2,12	3,80	3,54	3,71	4,65

A média de permanência tem se mantido dentro da meta esperada que é de até 5 dias, isso demonstra a alta resolutividade do HESLMB e excelente rotatividade de leitos.

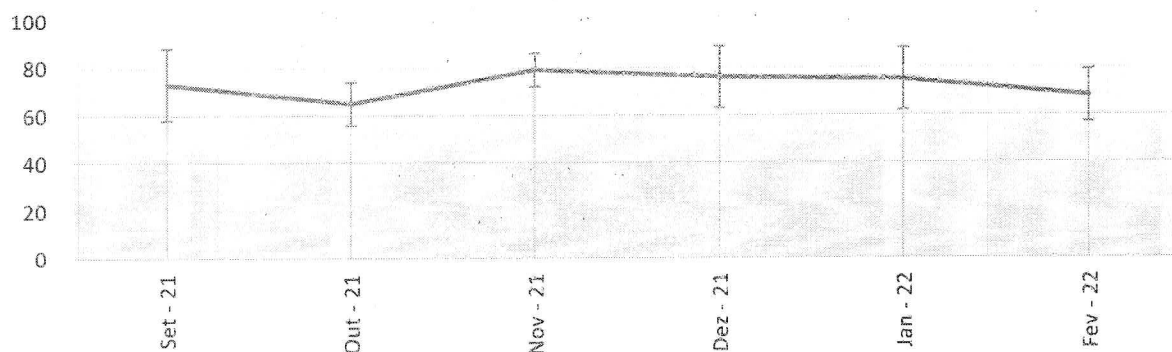
Taxa de Mortalidade Institucional - HESLMB



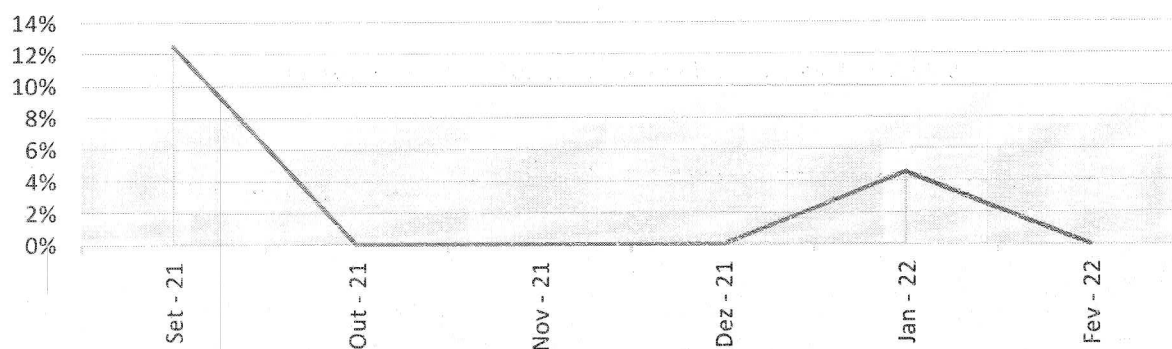
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Tx Mort Geral	4,2%	2,6%	0,9%	0,0%	1,6%	1,2%
Tx Mort Covid	11,3%	12,8%	13,3%	13,2%	22,2%	25,9%
Tx Mort UTI	47,4%	75,0%	28,6%	20,9%	43,2%	46,7%
Tx Mort Global	8,0%	5,4%	2,7%	2,9%	6,7%	3,9%

Conforme se observa, a taxa de mortalidade caiu significativamente no mês de fevereiro, uma redução de 49% se comparado a janeiro.

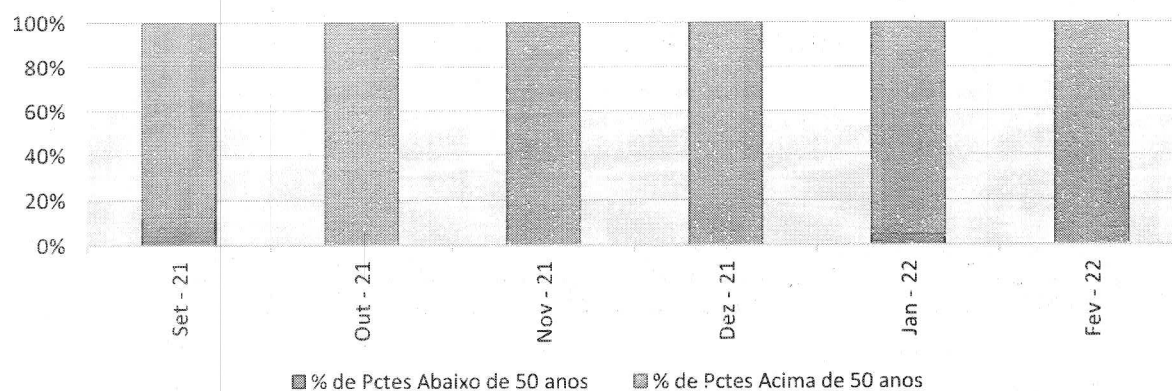
Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HESLMB



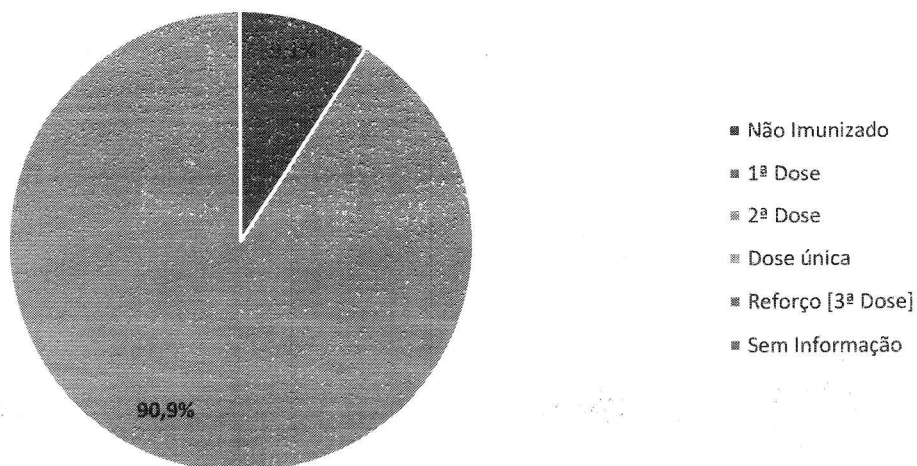
% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HESLMB



Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HESLMB



Status de Imunização dos pacientes que foram a óbito por Covid -fev-22 -
HESLMB



Atendimento Ambulatorial - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Consulta Não Médica	0	0	0	0	121	340
■ Consulta Médica	0	0	0	0	126	167
■ Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	0	0	0	0	0	1
—x— Total	0	0	0	0	247	508

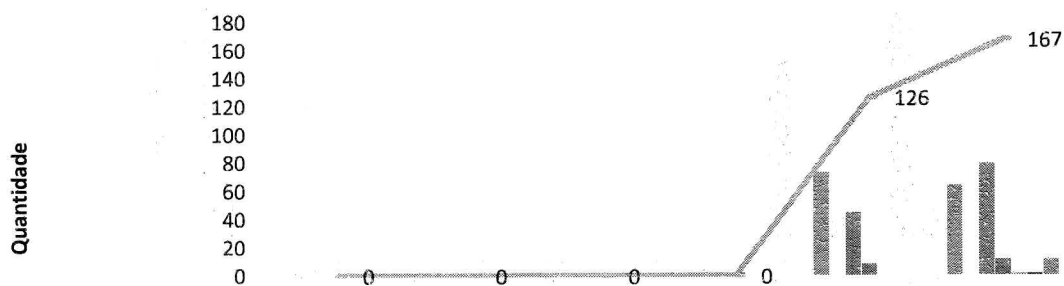
Destaca-se o crescimento nos atendimentos ambulatoriais, se comparados a janeiro obtivemos uma evolução de 49% nos serviços prestados.

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HESLMB



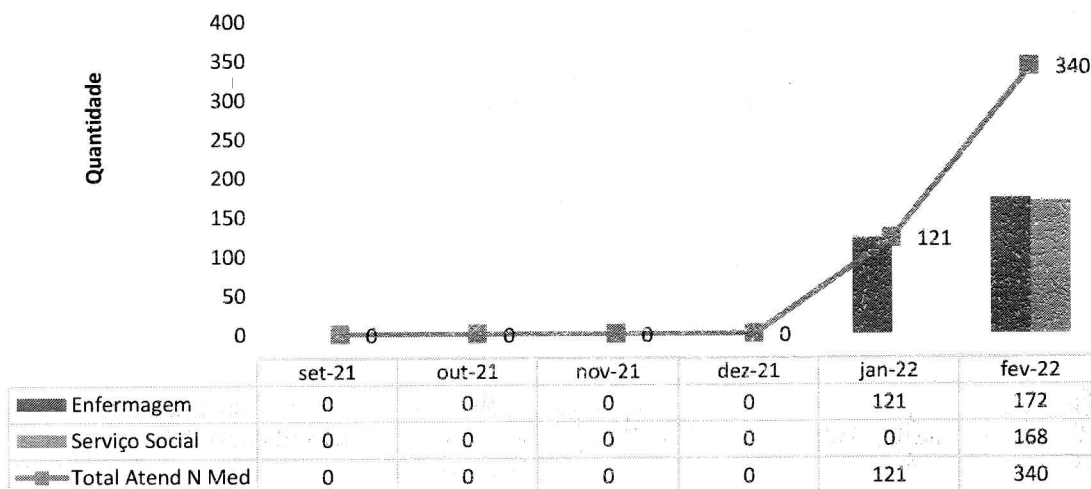
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	0	0	0	0	1.155	1.400
■ Consultas agendadas	0	0	0	0	21	207
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	0	0	0	0	121	167

Consultas Médicas Por Especialidade - HESLMB

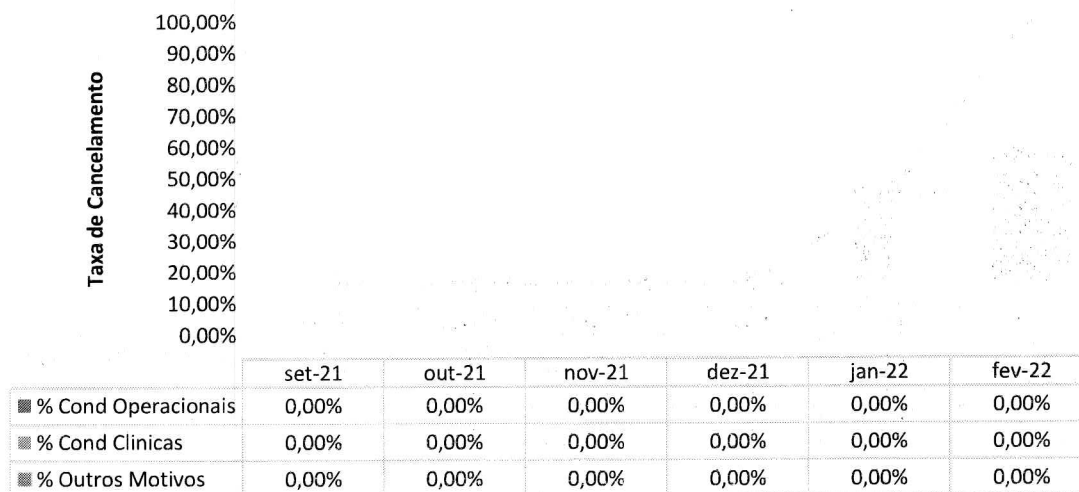


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Angiologia e Cirurgia Vascular	0	0	0	0	73	64
■ Cardiologia	0	0	0	0	0	0
■ Cirurgia Geral	0	0	0	0	45	79
■ Ginecologia	0	0	0	0	8	11
■ Infectologista	0	0	0	0	0	1
■ Obstetrícia	0	0	0	0	0	1
■ Ortopedia	0	0	0	0	0	11
— Total	0	0	0	0	126	167

Consultas Não Médicas Realizadas - HESLMB

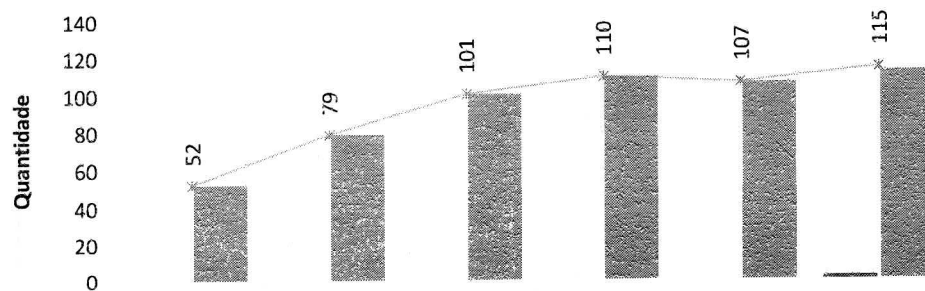


Cancelamento de Cirurgias - HESLMB



As cirurgias obstétricas realizadas em fevereiro foram predominantemente cirurgias de urgência.

Cirurgias e Partos Realizados - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Cirurgias e Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0	0	2
Cirurgias e Partos cesarianos de Urgência	52	79	101	110	107	113
Total de Cirurgias	52	79	101	110	107	115

As cirurgias eletivas são um grande desafio do HESLM, pois dependemos do perfil cirúrgico dos pacientes provenientes complexo regulador. Com uma meta de 176 cirurgias eletivas, alcançamos no segundo mês de funcionamento do ambulatório as nossas primeiras cirurgias, advindas deste novo serviço ofertado em nossa unidade.

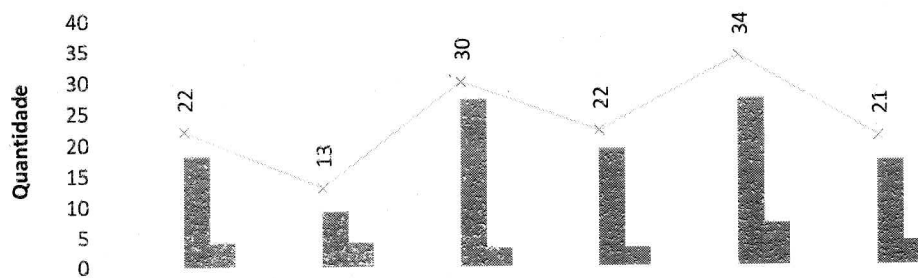
Em contrapartida, as cirurgias de urgência tiveram um aumento de 6% se comparados com janeiro, sendo estas com captação exclusiva pelo pronto-socorro.

Cirurgias Realizadas - HESLMB



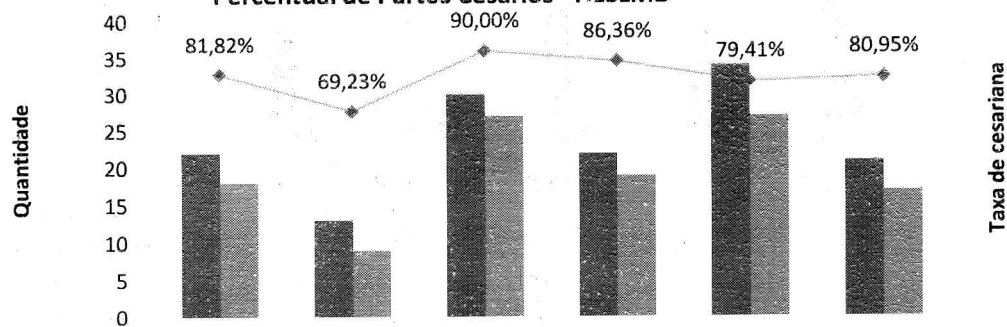
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]					0	0
Cirurgias de Urgência					107	115
Total de Cirurgias	0	0	0	0	107	115

Partos Realizados - HESLMB



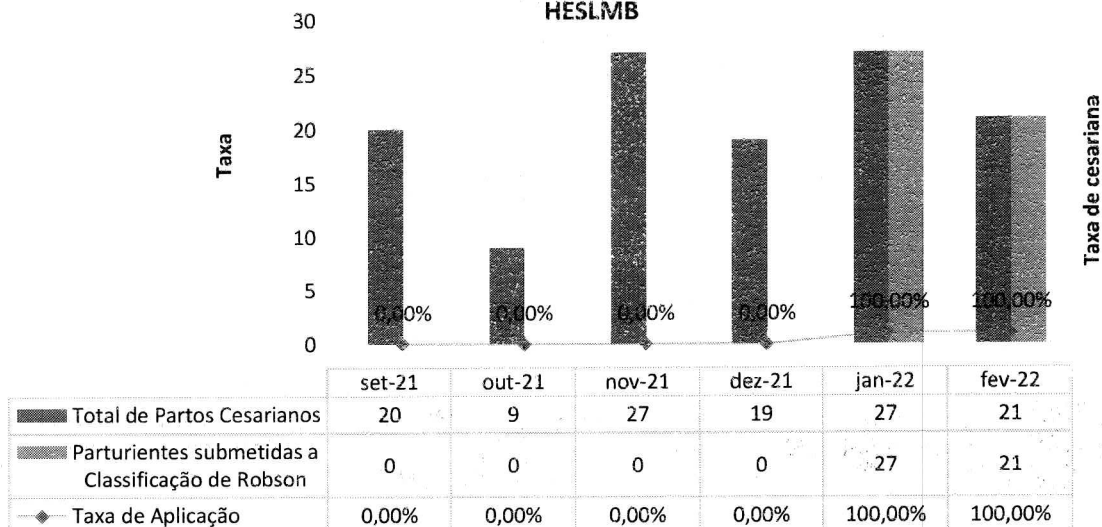
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	0	0	0	0	0
Partos cesarianos de Urgência	18	9	27	19	27	17
Partos normais de Urgência	4	4	3	3	7	4
Total de Partos	22	13	30	22	34	21

Percentual de Partos Cesários - HESLMB

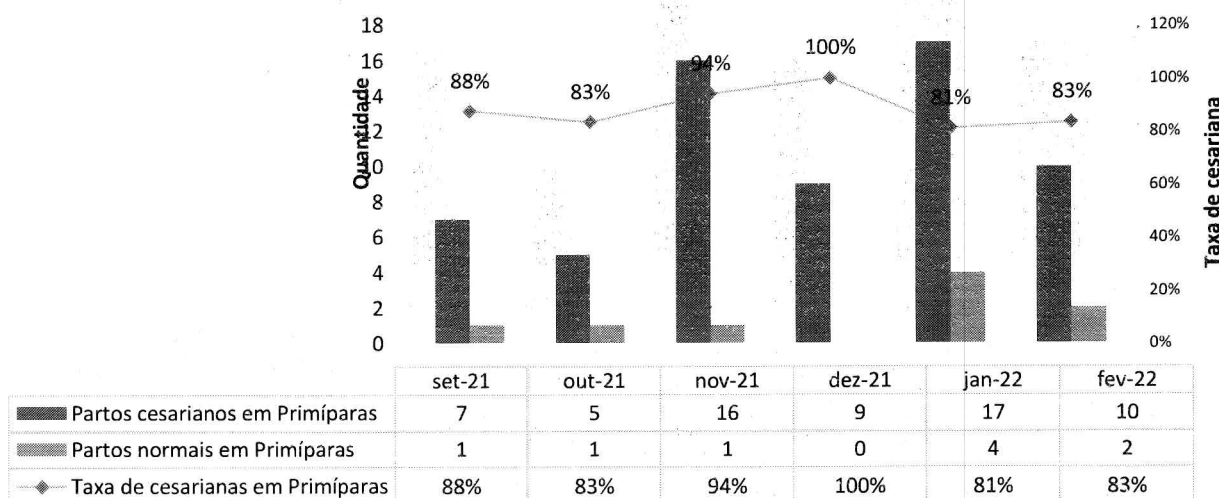


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Total de Partos	22	13	30	22	34	21
Partos Cesarianos	18	9	27	19	27	17
Taxa de Partos Cesariano	81,82%	69,23%	90,00%	86,36%	79,41%	80,95%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HESLMB



Partos Realizados em Primíparas - HESLMB

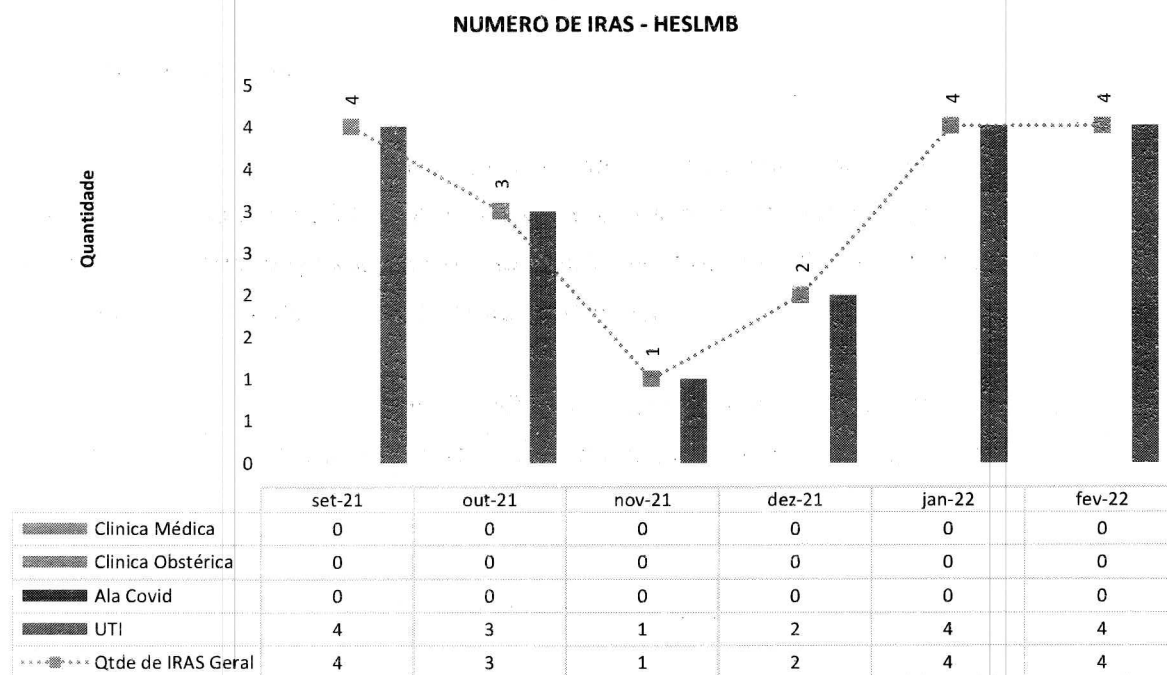


II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

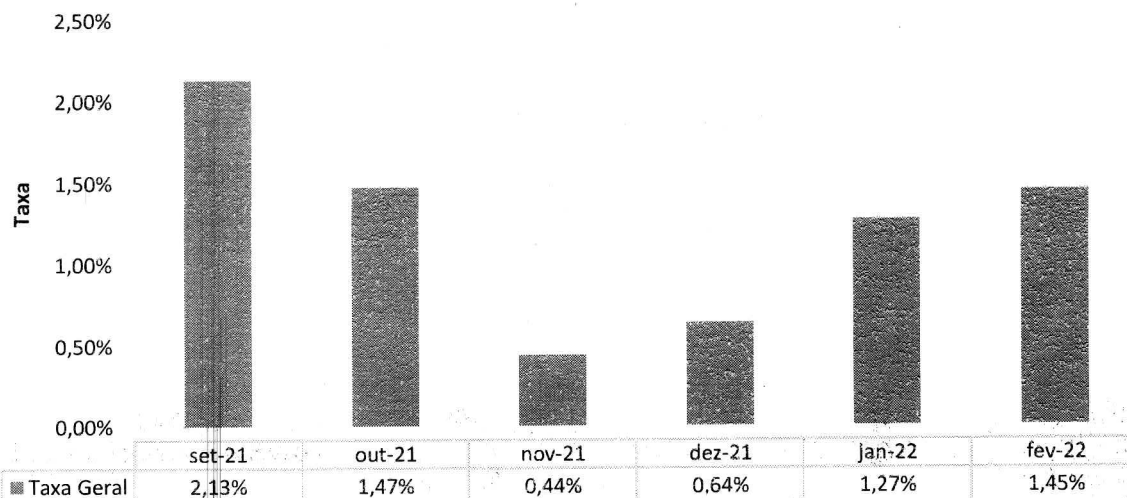
INFECÇÃO HOSPITALAR

Durante o mês de fevereiro foram identificadas infecções hospitalares apenas em Unidade de Terapia Intensiva. Isso se deve ao período prolongado de pacientes em terapia no período, o que resulta em aumento das taxas de infecção, principalmente por ventilação mecânica, resultado do extenso período de intubação.

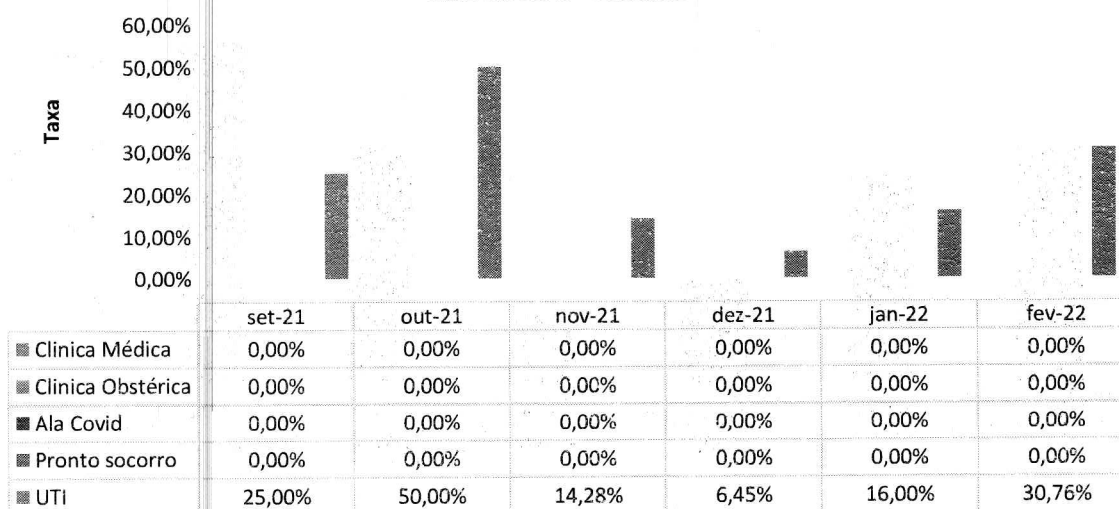
O HESLMB tem investido em educação continuada, treinamentos sobre a realização da higienização de mãos e oral, aspiração do paciente e bandle de PAV, a fim de reduzir os índices mencionados.



Taxa de Infecção Hospitalar - HESLMB

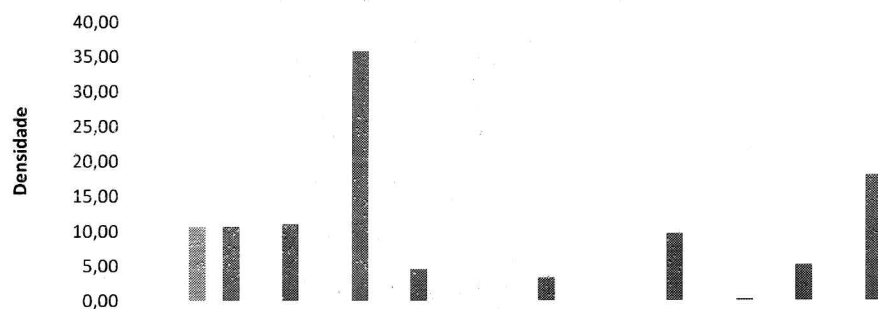


Taxa de IRAS - HESLMB



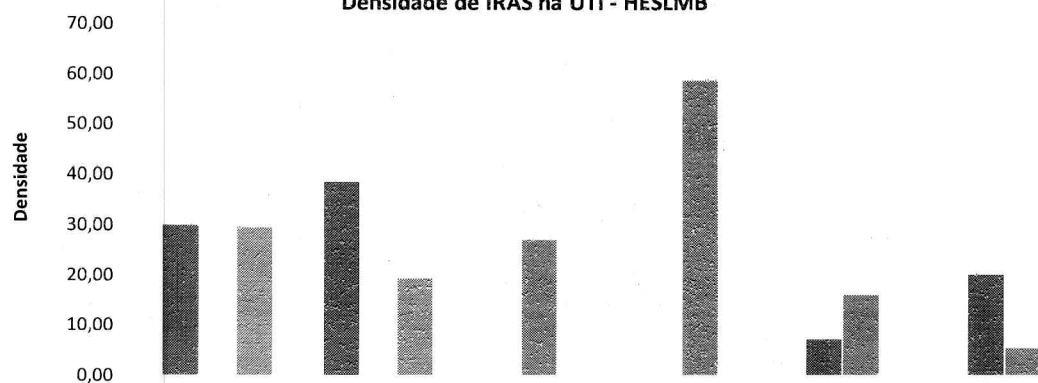


INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	10,98	4,48	3,23	9,58	5,10
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	10,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	10,69	35,71	0,00	0,00	0,19	17,96
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

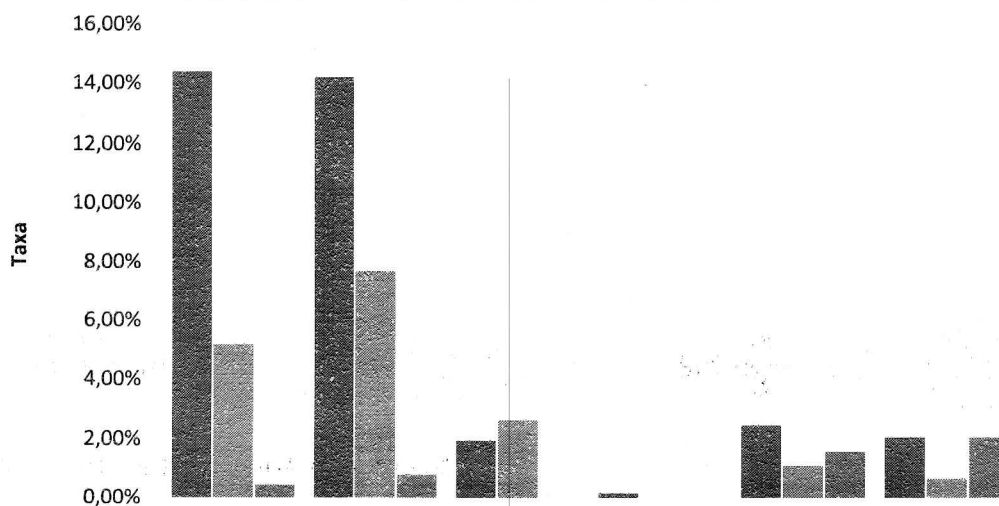
Densidade de IRAS na UTI - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Densidade PAV	29,85	38,46	0,00	0,00	6,94	19,86
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	27,02	58,82	15,87	5,23
■ Densidade ITU	29,41	19,23	0,00	0,00	0,00	0,00

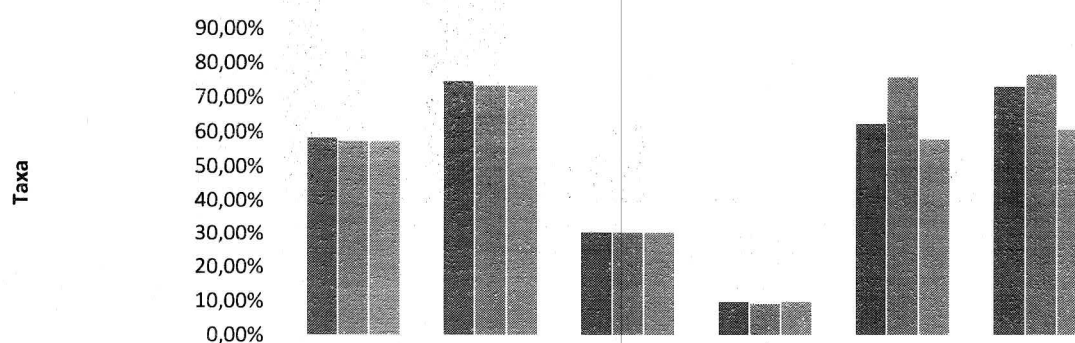
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Cateter Vesical de Demora	14,37%	14,17%	1,92%	0,14%	2,41%	2,02%
■ Cateter Venoso Central	5,15%	7,67%	2,61%	0,00%	1,08%	0,63%
■ Ventilação Mecânica	0,42%	0,78%	0,00%	0,00%	1,56%	2,02%

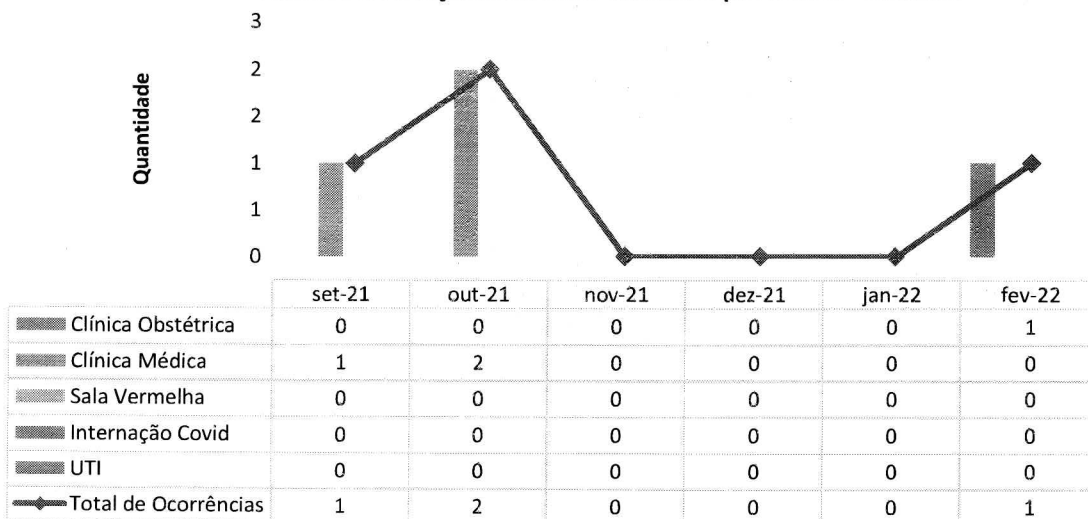
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HESLMB



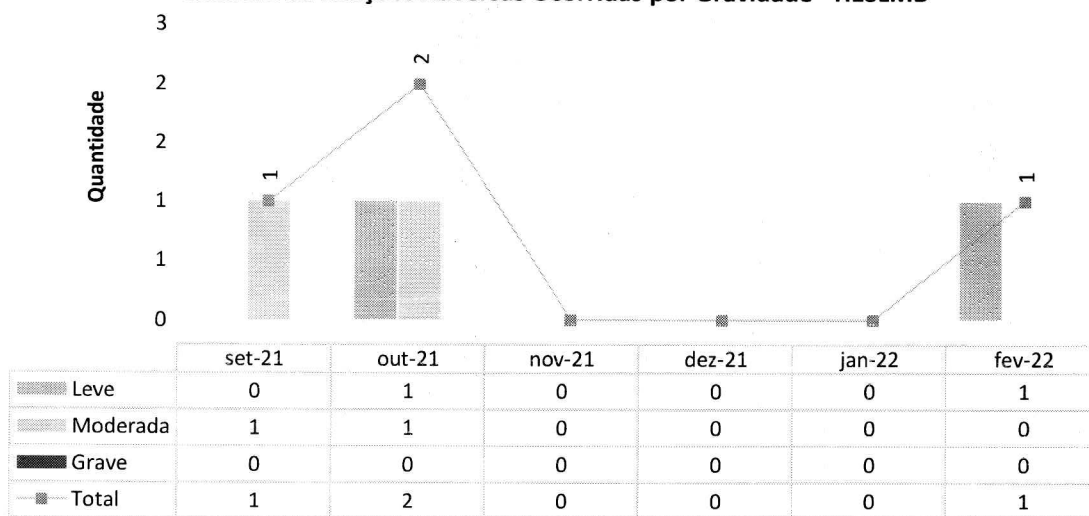
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Cateter Vesical de Demora	58,11%	74,64%	30,08%	9,52%	62,24%	73,09%
■ Cateter Venoso Central	57,26%	73,23%	30,08%	8,99%	75,90%	76,70%
■ Ventilação Mecânica	57,26%	73,23%	30,08%	9,52%	57,83%	60,64%

FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HESLMB



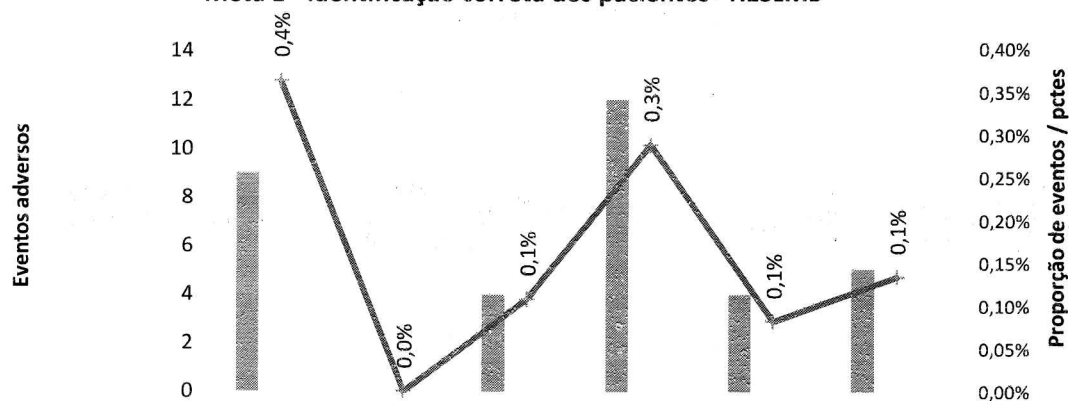
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HESLMB



Apesar de ter sido registrado no mês uma reação adversa, esta foi considerada leve, sem danos ao paciente.

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

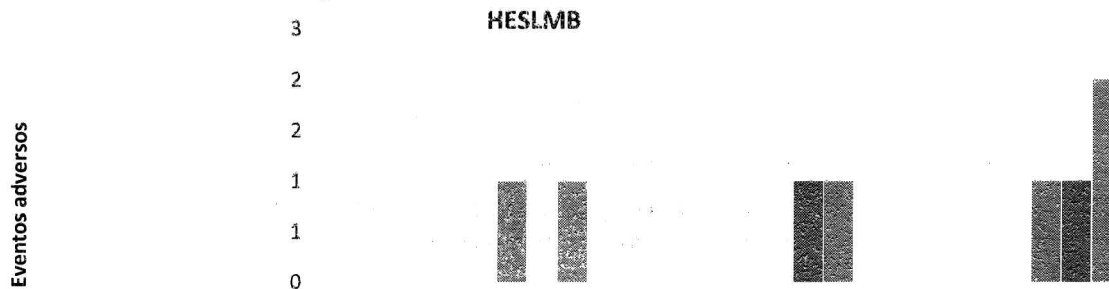
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Sem Pulseira	9	0	4	12	4	5
Dados incorretos	0	0	0	0	0	0
Dados ilegíveis	0	0	0	0	0	0
Falta de conferência	0	0	0	0	0	0
Total Eventos / Atend	0,4%	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%

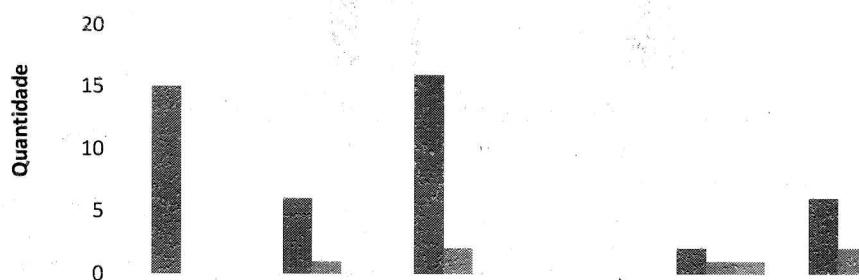
Observa-se que o indicador acima mencionado, manteve-se em linha se comparado com o mês anterior.

Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais -



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	0	1	0	0	0	1
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	1	0	1
Total de Eventos Adversos	0	1	0	1	0	2

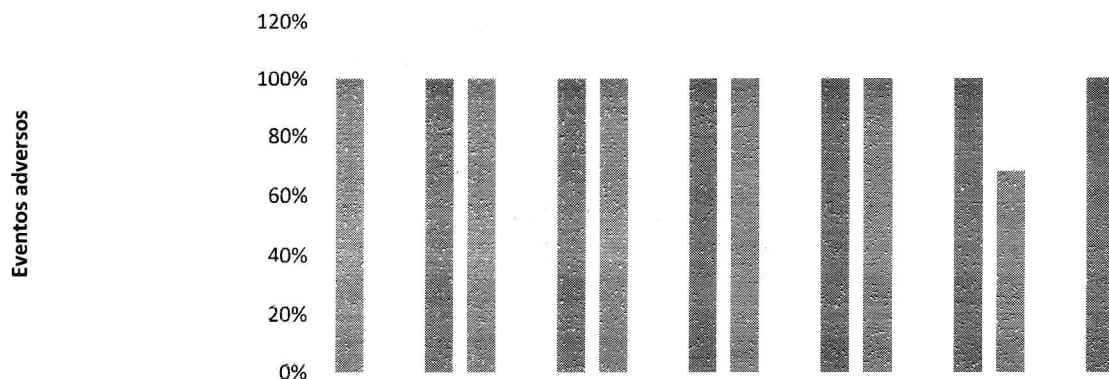
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Nº Erro na Prescrição Médica	15	6	16	0	2	6
Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0	1	2	0	1	2
Nº Erro na Administração de Medicação	0	0	0	0	1	0

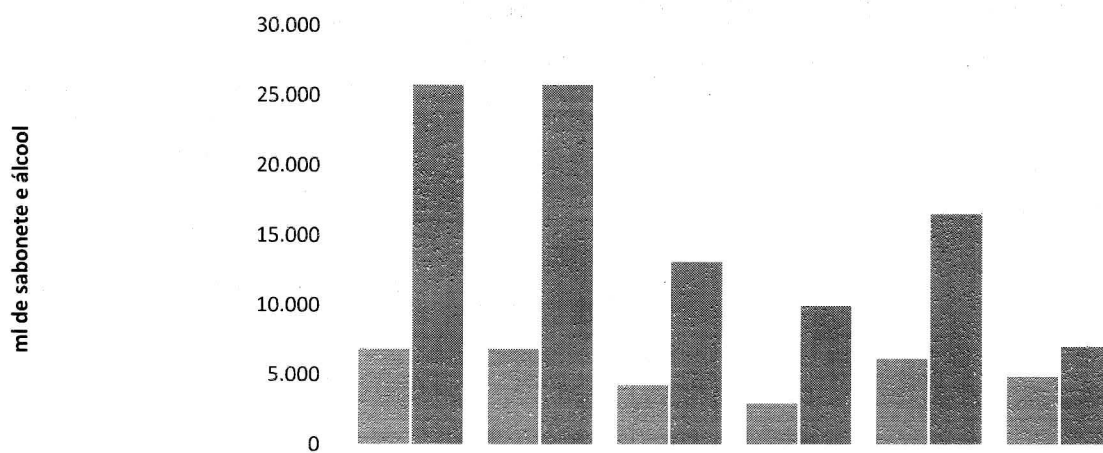
No mês de fevereiro embora ainda tenhamos evidenciado erros de prescrição médica e na dispensação e administração de medicamentos, foram realizados treinamentos e rodas de conversas com a equipe multiprofissional.

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HESLMB



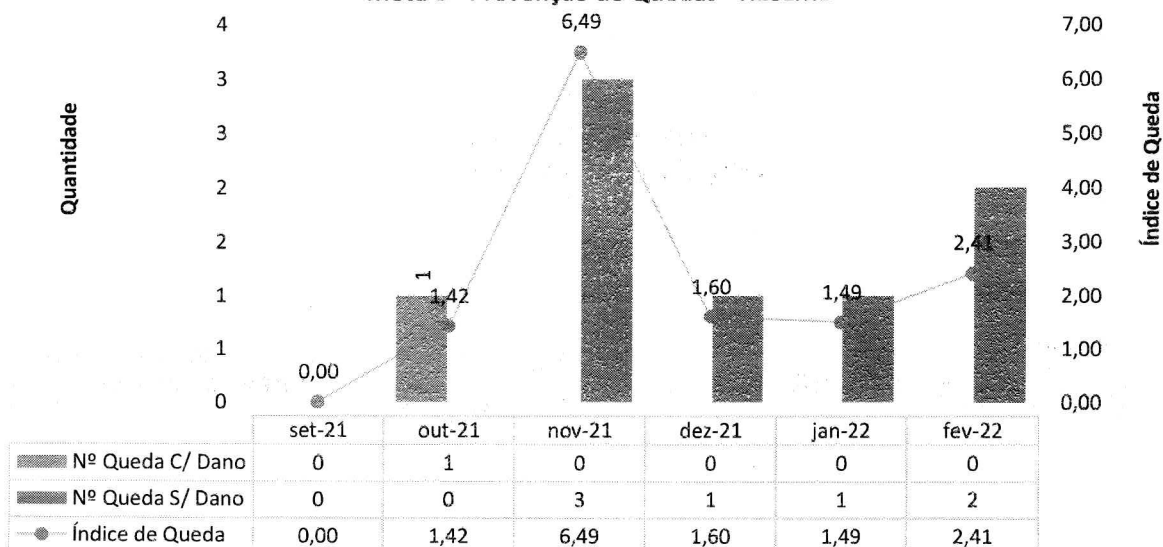
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	100%	100%	100%	100%	100%	68%
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0	0	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HESLMB

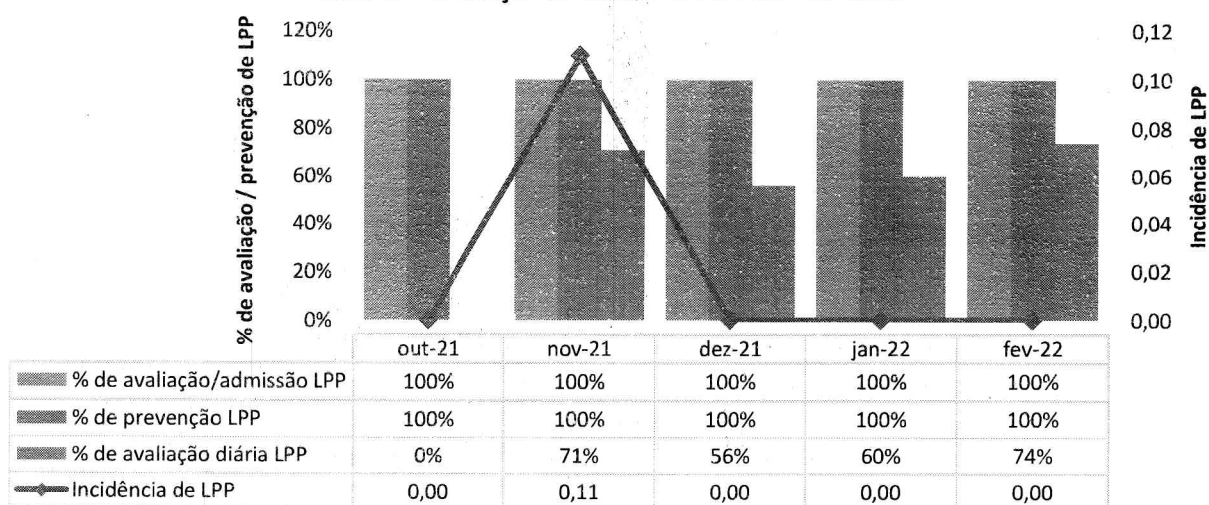


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	6.822	6.822	4.243	2.902	6.129	4.832
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	25.713	25.713	13.083	9.931	16.522	6.999

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HESLMB



Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HESLMB

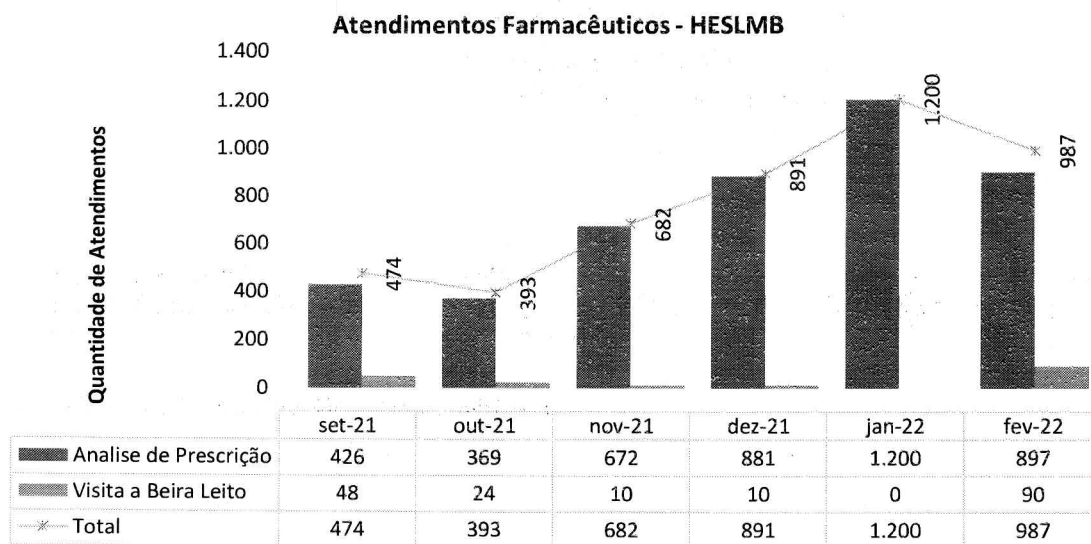


Quanto ao número acima mencionado, informamos que é uma preocupação diária da unidade aos cuidados aplicados aos nossos pacientes, realizando campanhas de orientações quanto a mudança de decúbitos, alimentação, higienização e drogas vasoativa, gerando assim a possibilidade da redução deste indicador.

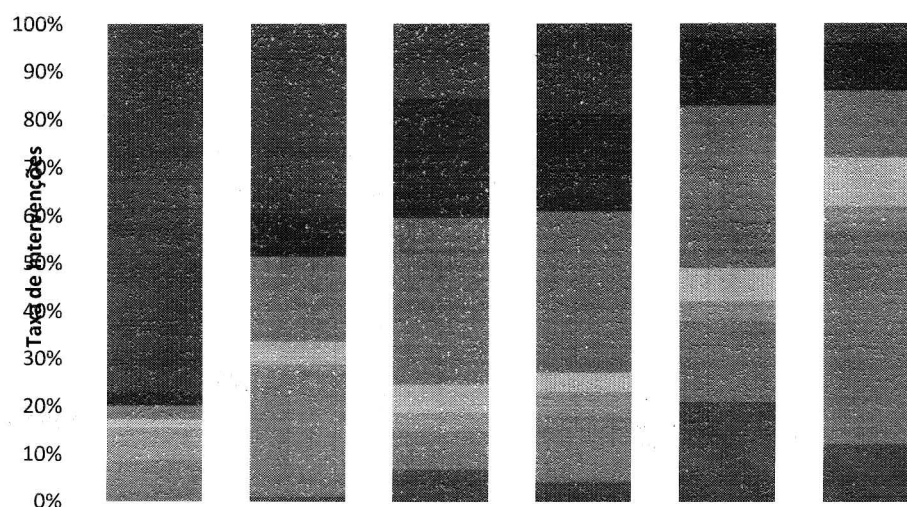


II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

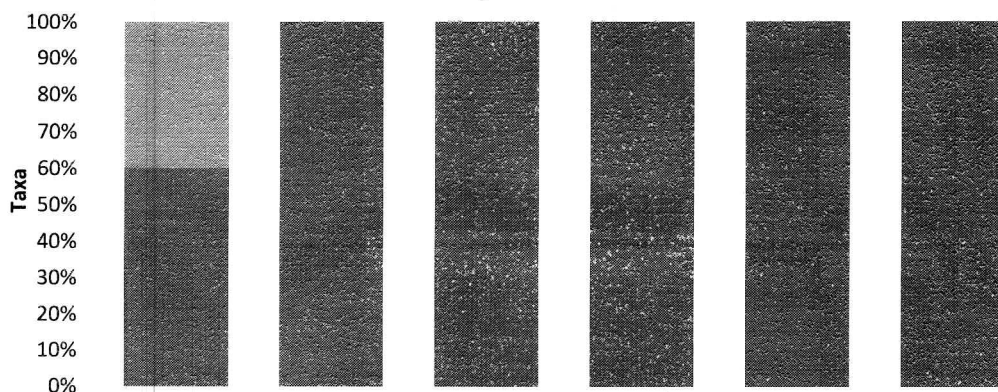


Intervenções Farmacêuticas - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Ajuste de Indicação	80,00%	40,00%	16,00%	19,00%	3,00%	4,00%
■ Suspensão de Medicamento	3,00%	9,00%	25,00%	20,00%	14,00%	10,00%
■ Substituição de Medicamento	1,00%	13,00%	33,00%	30,00%	27,00%	3,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	2,00%	5,00%	3,00%	4,00%	7,00%	11,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	2,00%	5,00%	6,00%	4,00%	7,00%	10,00%
■ Posologia	7,00%	1,00%	4,00%	5,00%	4,00%	5,00%
■ Deteção de Interação Medicamentosa	9,00%	27,00%	8,00%	14,00%	17,00%	45,00%
■ Ajuste de Dose	0,00%	1,00%	7,00%	4,00%	21,00%	12,00%

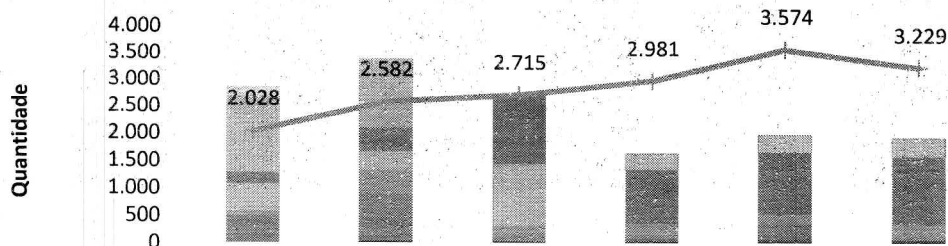
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Não aceitas	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Aceitas	60,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FISIOTERAPIA

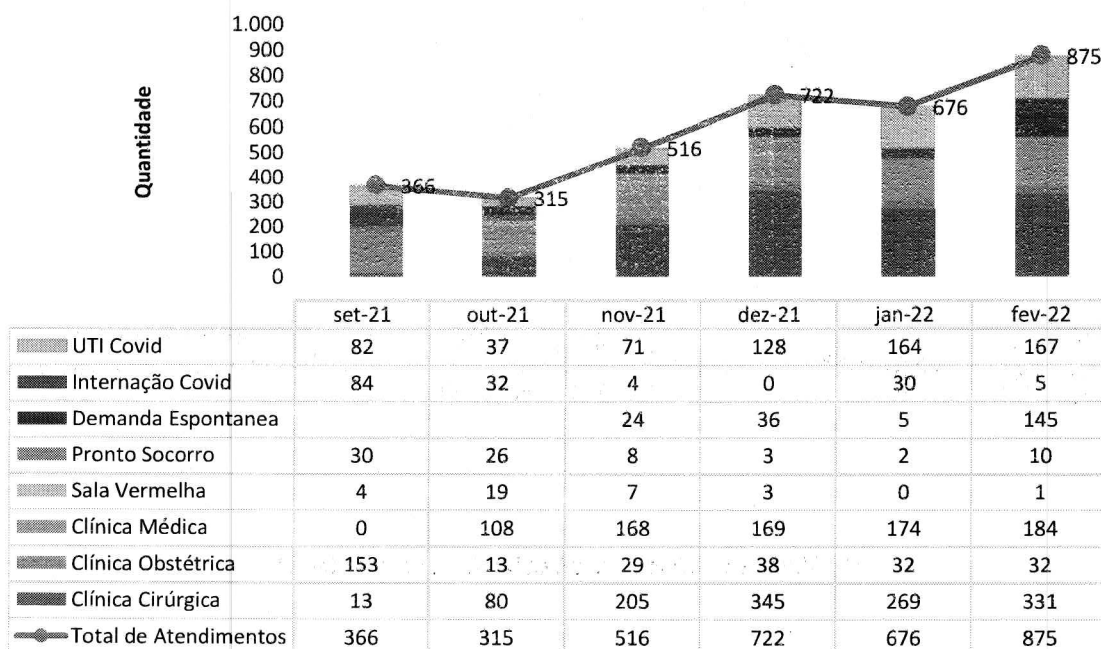
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Internação Covid	200	18				
UTI Geral	1.389	1290				
Clínica Cirúrgica				305	330	351
Clínica Médica	90	60	930	740	800	840
Sala Vermelha	120	375	347	220	310	372
UTI Covid	500	330	1.130	0	0	0
Pronto Socorro	75	420	290	280	210	290
Pronto Socorro Covid	480	885	2	60	280	0
Obstetrícia	13	22	16	30	55	68
Total de atendimentos	2.028	2.582	2.715	2.981	3.574	3.229

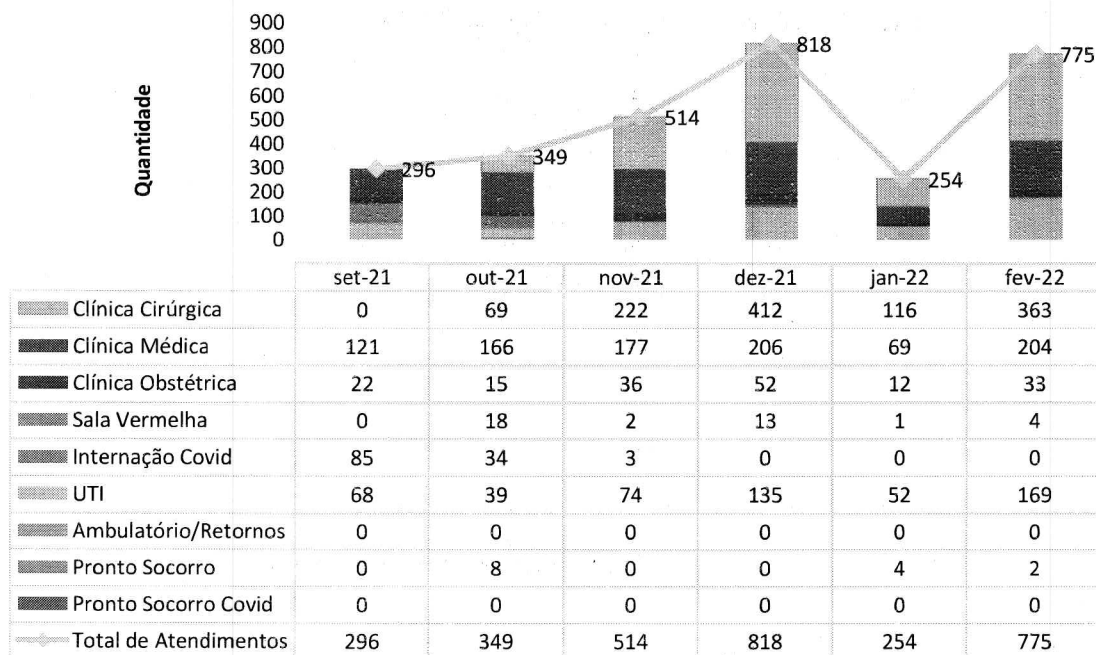
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HESLMB



PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HESLMB



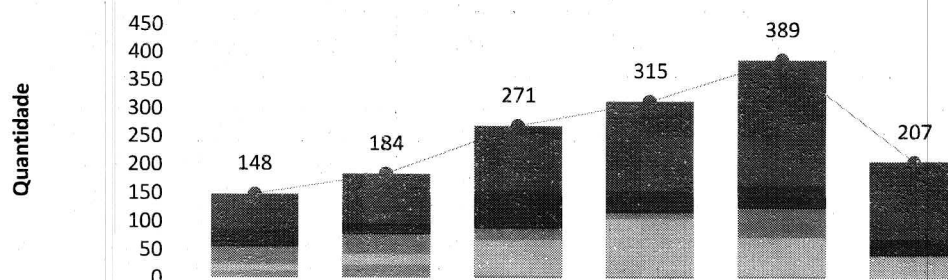
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia - HESLMB						
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Total de pacientes internados	166	179	187	268	289	268
Triagens fonoaudiológicas	40	57	33	79	104	62
Percentual de triagens em pctes internados	24%	32%	18%	29%	36%	23%

Total de pacientes internados	166	179	187	268	289	268
Acompanhamentos e terapias fonoaudiológicas	76	105	108	196	253	117
Percentual de acompanhamentos e terapias	46%	59%	58%	73%	88%	44%

Total de recém-nascidos no período	22	13	20	34	37	28
Avaliações do frênulo lingual	16	11	11	20	20	14
Percentual de avaliações em RNs	73%	85%	55%	59%	54%	50%

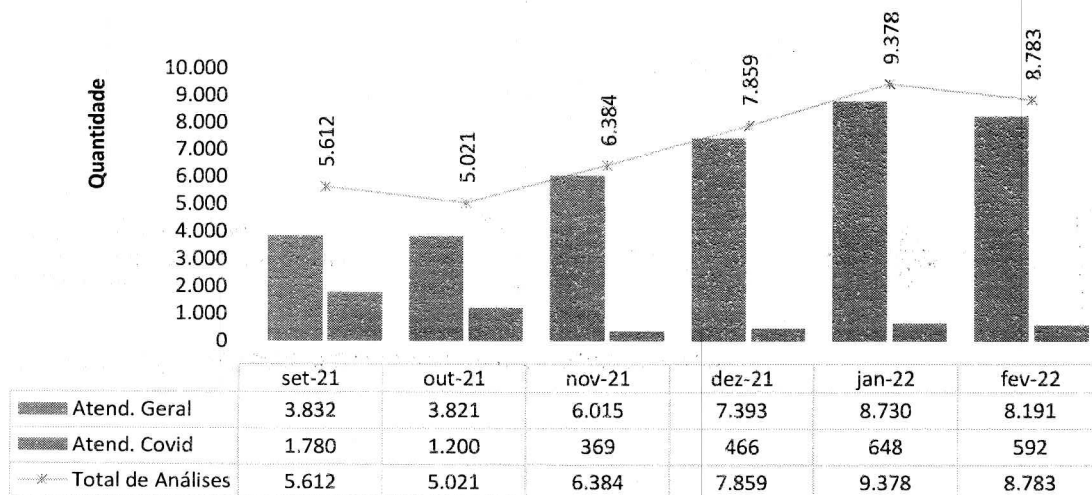
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HESLMB



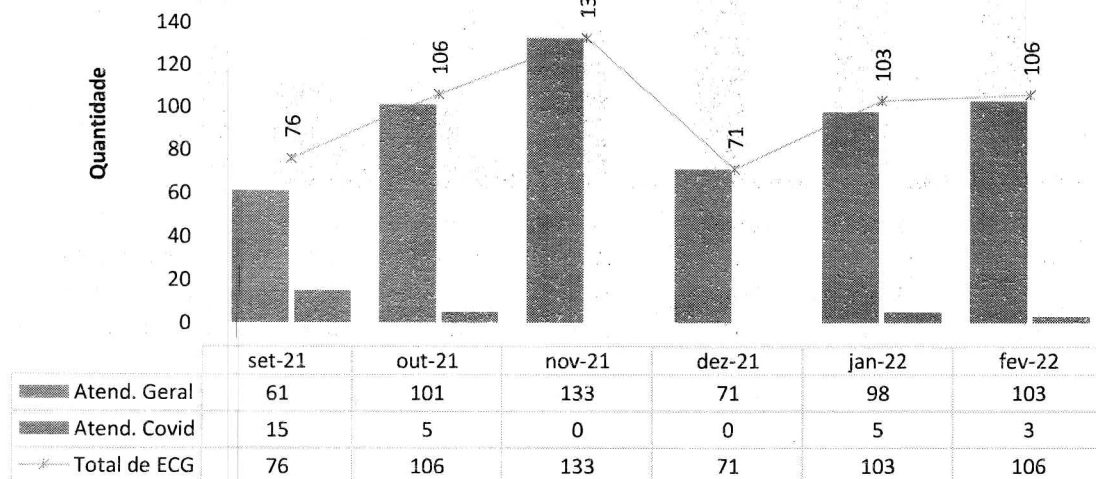
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Clínica Médica	62	85	117	157	224	135
Clínica Obstétrica	32	22	66	42	40	30
Sala Vermelha		0	12	10	10	2
Internação Covid	31	34	7	0	42	2
UTI	11	19	64	103	70	38
Ambulatório/Retornos		0		0	0	0
Pronto Socorro	12	24	5	3	3	0
Pronto Socorro Covid		0		0	0	0
Total de Atendimentos	148	184	271	315	389	207

II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

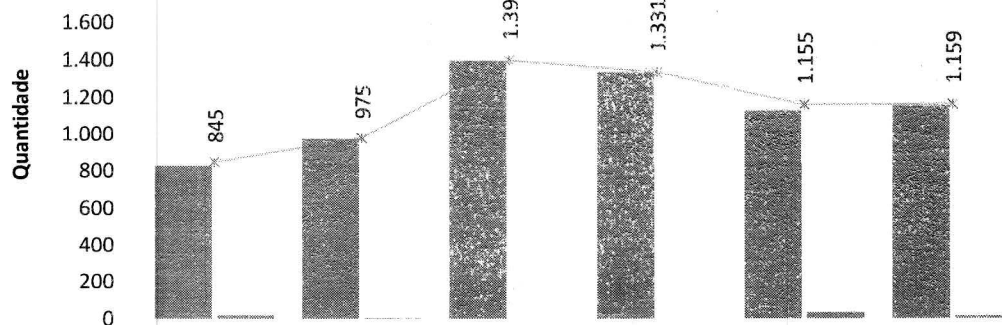
Laboratório de Análises Clínicas - HESLMB



Eletrocardiografias - HESLMB

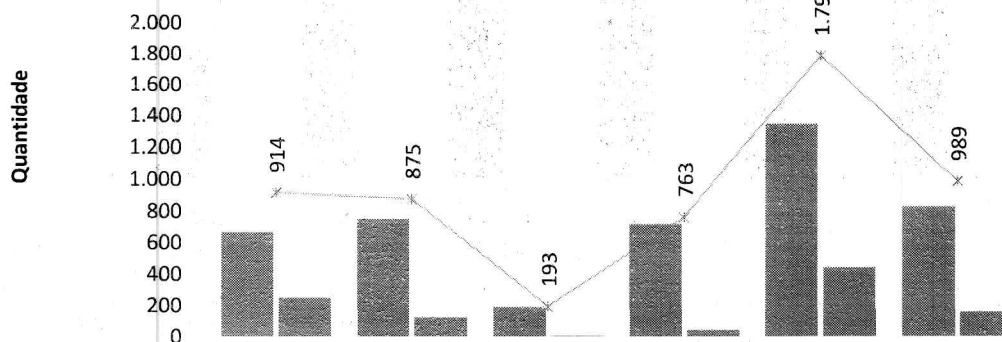


Raios-X - HESLMB



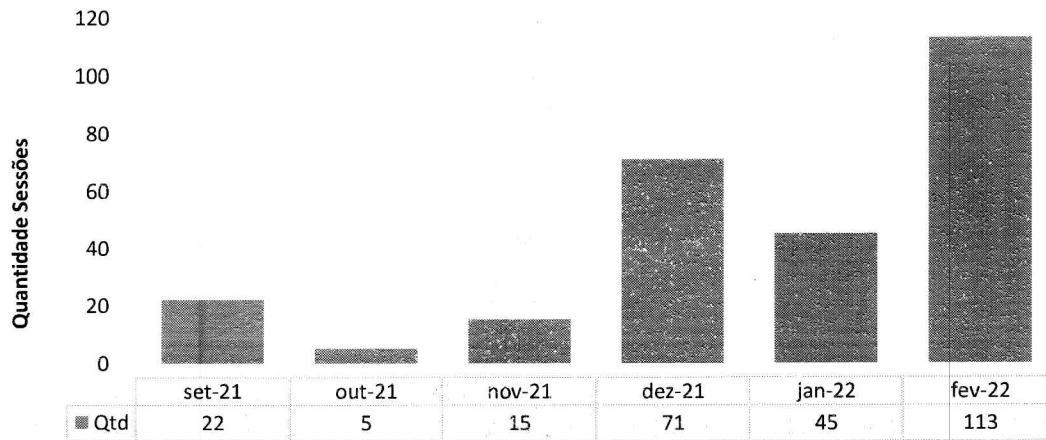
	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Atend. Geral	824	971	1.394	1.331	1.121	1.147
Atend. Covid	21	4	0	0	34	12
Total de RX	845	975	1.394	1.331	1.155	1.159

Tomografias Computadorizadas - HESLMB

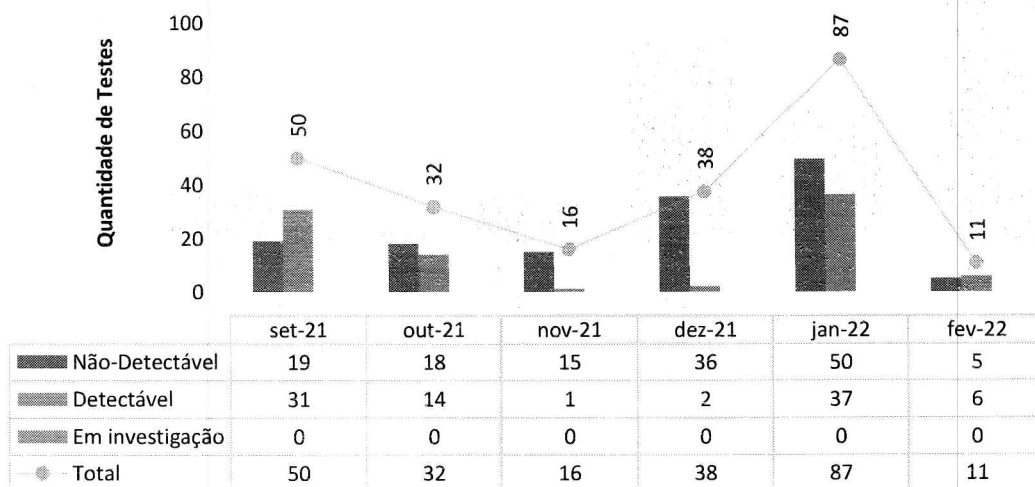


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Atend. Geral	667	752	191	721	1.352	830
Atend. Covid	247	123	2	42	439	159
Total de Tomografia	914	875	193	763	1.791	989

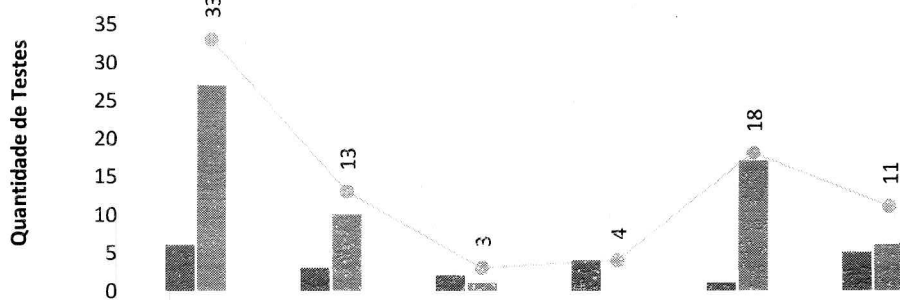
Controle de Hemodiálise - HESLMB



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HESLMB



Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HESLMB

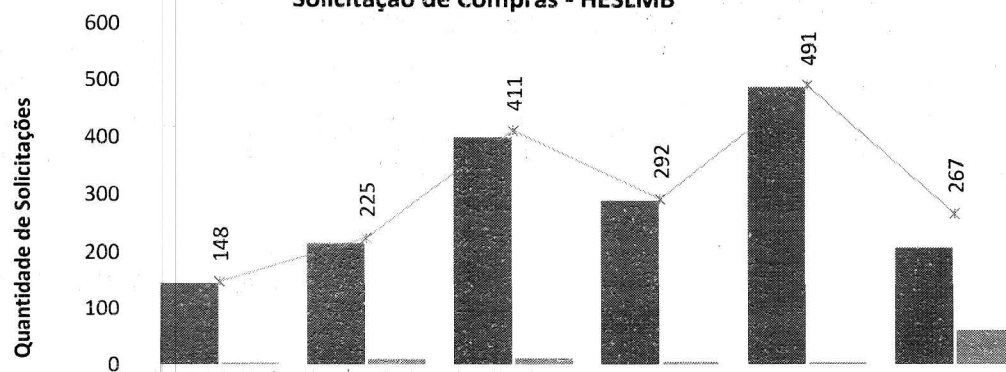


	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Não-Detectável	6	3	2	4	1	5
Detectável	27	10	1	0	17	6
Em investigação	0	0	0	0	0	0
Total	33	13	3	4	18	11

III – ATIVIDADES DE APOIO.

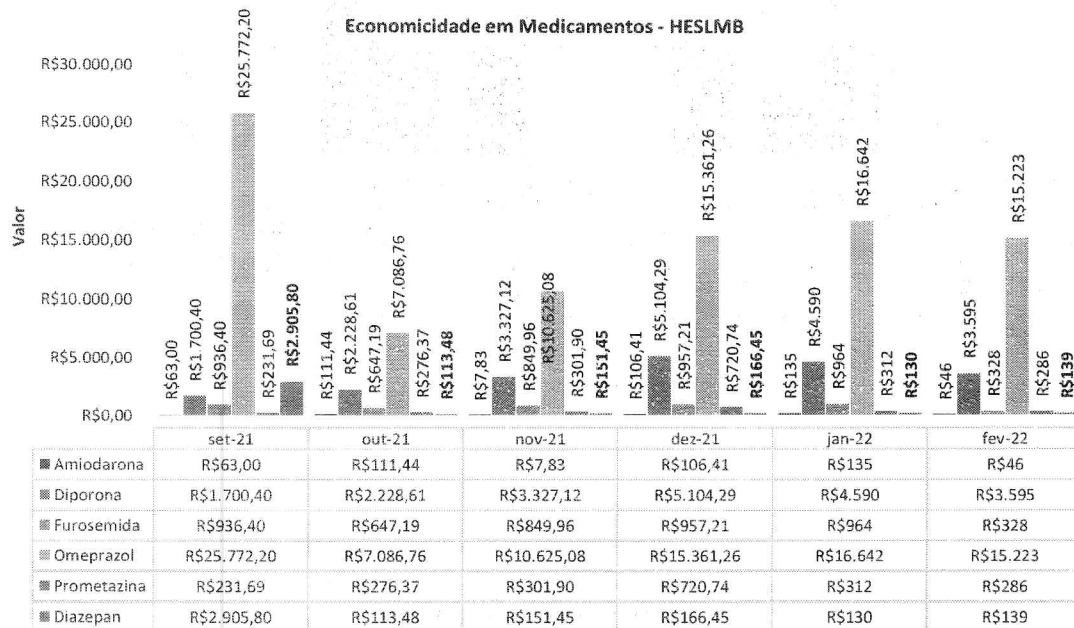
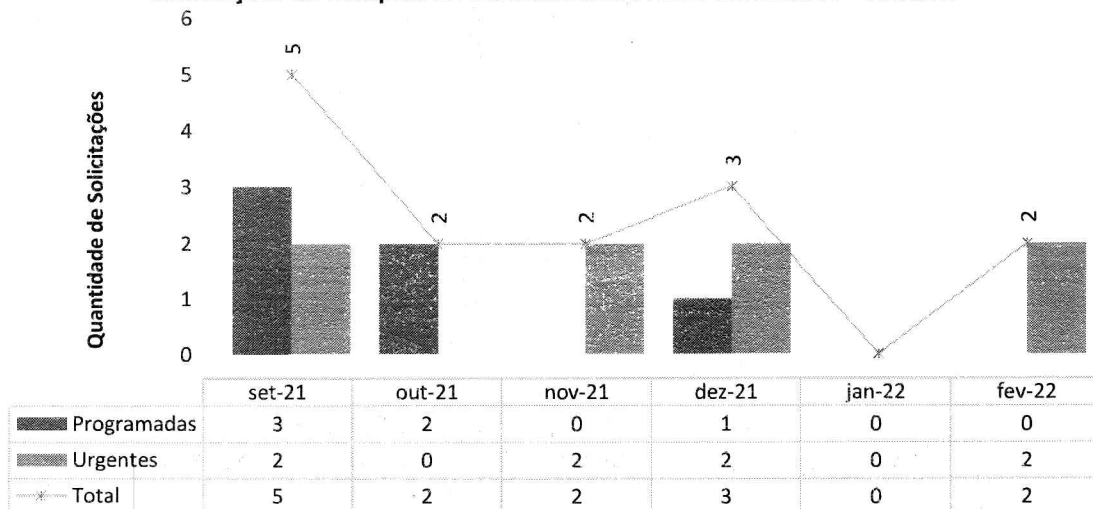
III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Programadas	145	215	400	288	488	207
Urgentes	3	10	11	4	3	60
Total	148	225	411	292	491	267

Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HESLMB



III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o HESLMB conta com 165 colaboradores, sendo 107 alocados diretamente na área assistencial e 58 alocados em outras áreas.

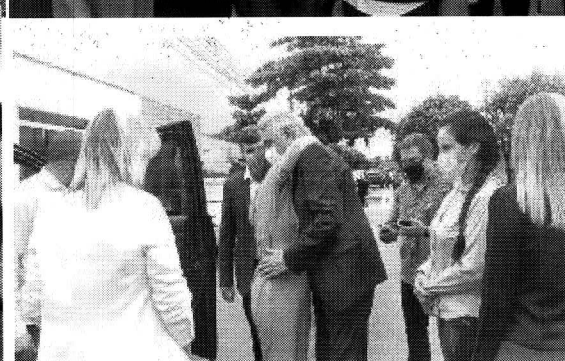
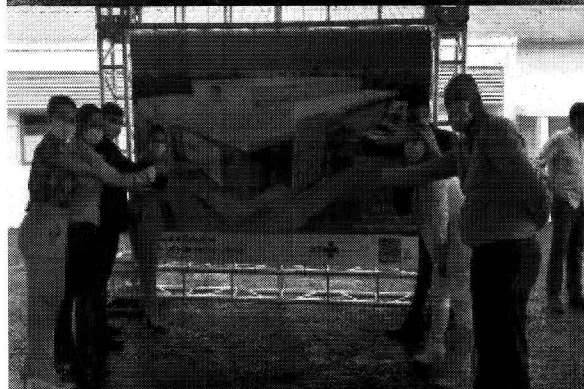
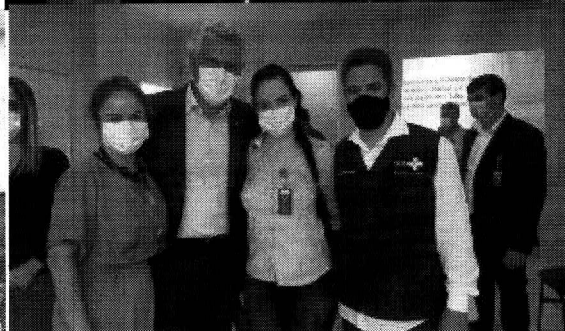
No mês de fevereiro, o RH recebeu 20 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 43 entrevistas. Para esse período foram abertos 02 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Nesse mesmo período foram desligados 13 colaboradores.

Durante esse mês, foram integrados 05 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo apresentação institucional, segurança do trabalho, políticas da qualidade e da CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em fevereiro, o HESLMB recebeu a visita oficial do Governador Ronaldo Caiado. Foi um momento lisonjeador, onde ele conferiu pessoalmente todo o crescimento da unidade e o projeto para as futuras instalações para ampliação do hospital.



Aproveitando a temática do Carnaval, o RH com o apoio de alguns setores realizou uma ação lúdica com o intuito de conscientizar que apesar do período de festas a pandemia não acabou. Alguns voluntários formaram o “bloquinho da saúde”, que visitou todos os setores do hospital alegrando o dia, com música, dança e entrega de doces com uma mensagem de conscientização.



Em fevereiro, ocorream várias campanhas de conscientização, sendo:

- 1) Fevereiro Roxo e Laranja;
- 2) Dia Mundial do Combate ao Câncer;
- 3) Dia Internacional da Luta Contra o Câncer Infantil;
- e 4) Dia Internacional da Síndrome de Asperger.

Para todas as datas foram confeccionados *cards* e cartazes visando a comunicação interna e nas redes sociais.



Nesse mês, continuamos como o projeto Escuta Terapêutica. Com a pandemia da COVID-19 vieram também os impactos emocionais, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, o IMED desenvolveu o projeto, disponibilizando atendimento psicológico a todos colaboradores do hospital.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratidão, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital durante todo o mês; 2) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Todo colaborador recebe no dia do seu aniversário um *card* de felicitações pelo WhatssApp. Nesse mês de fevereiro foram comemorados os aniversários de 08 colaboradores.



Foram cadastrados 18 colaboradores no sistema MV e no CNES. Esta ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e fraturamento do Hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento

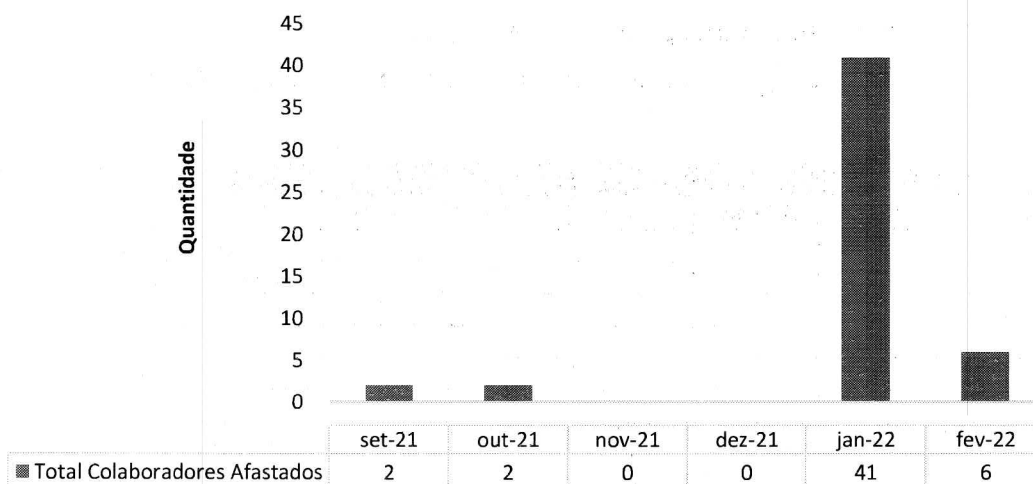
de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em fevereiro 08 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

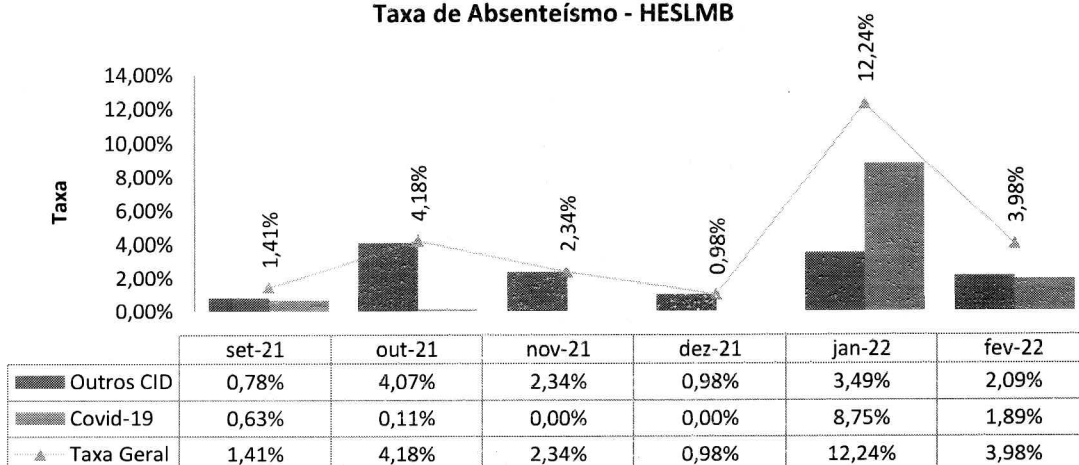
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por contaminação pela Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HESLMB						
Função	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Assistente Administrativo					4	
Coordenador de Faturamento					1	
Enfermeiro	1	1			9	4
Farmacêutico					4	
Fisioterapeuta		1			2	
Técnico de Enfermagem	1				21	2
Total Colaboradores Afastados	2	2	0	0	41	6

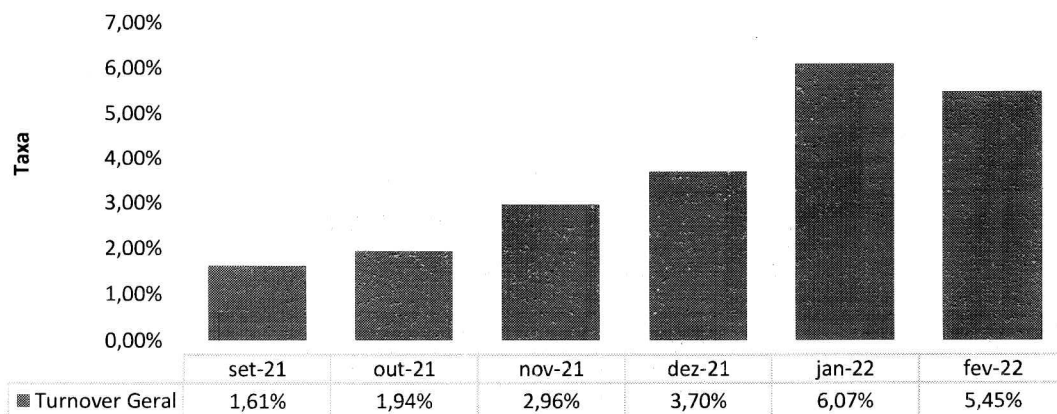
Colaboradores afastados por COVID-19 - HESLMB



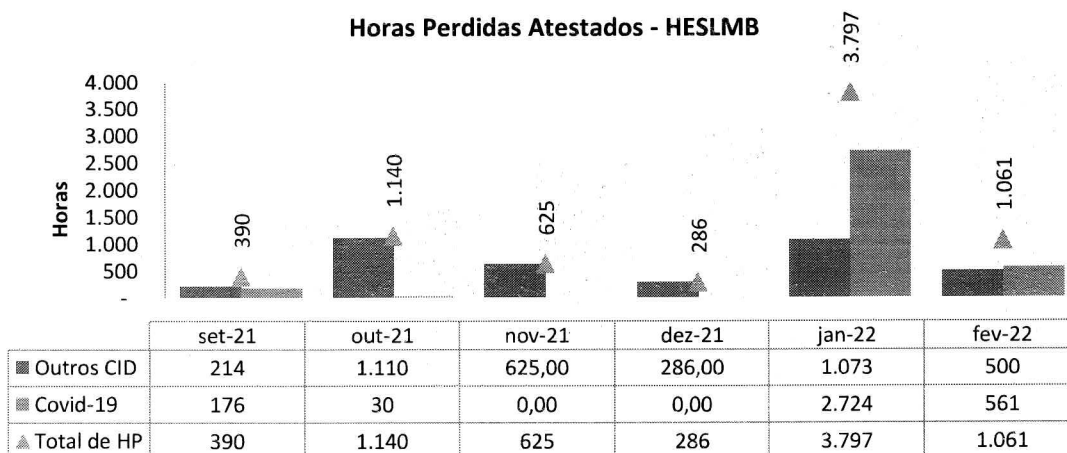
Taxa de Absenteísmo - HESLMB



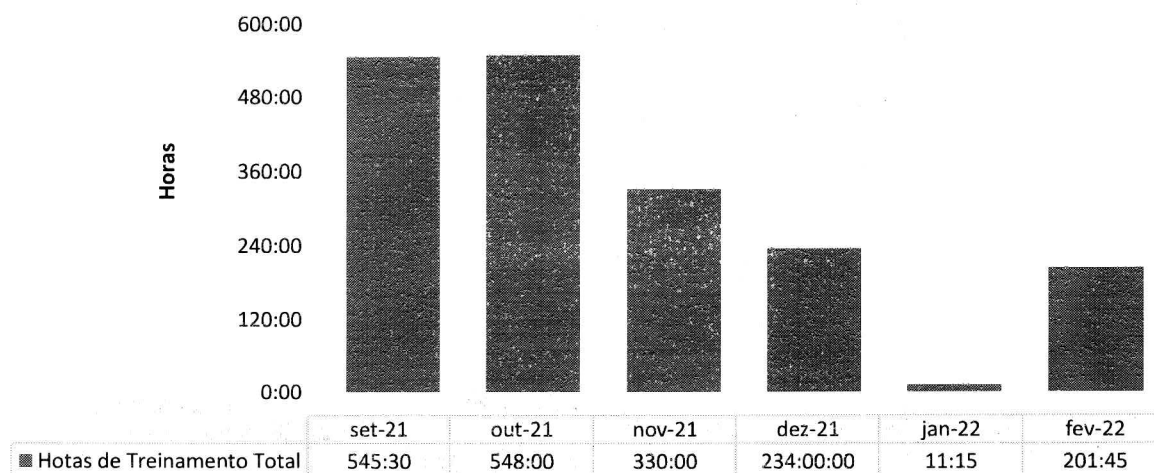
Taxa de Turnover Geral - HESLMB



Horas Perdidas Atestados - HESLMB

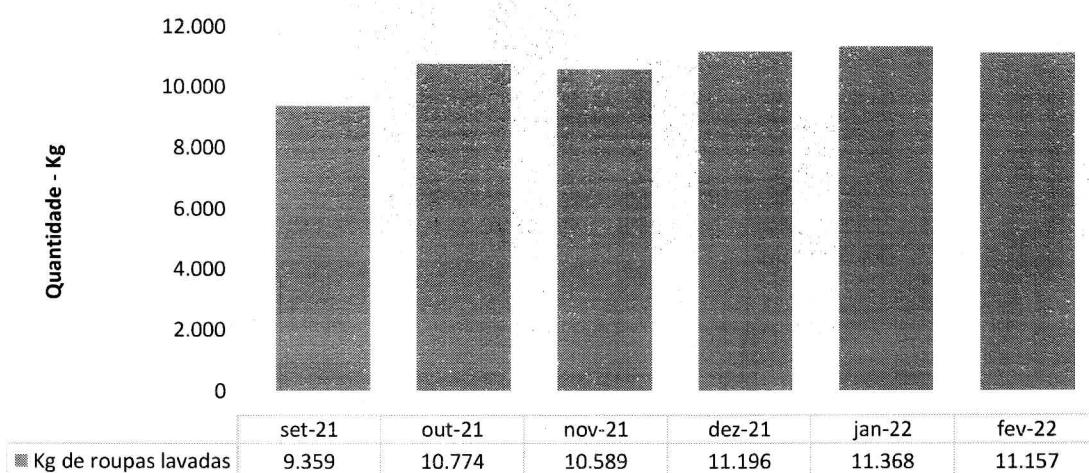


Hora de Educação Continuada Total - HESLMB



III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HESLMB



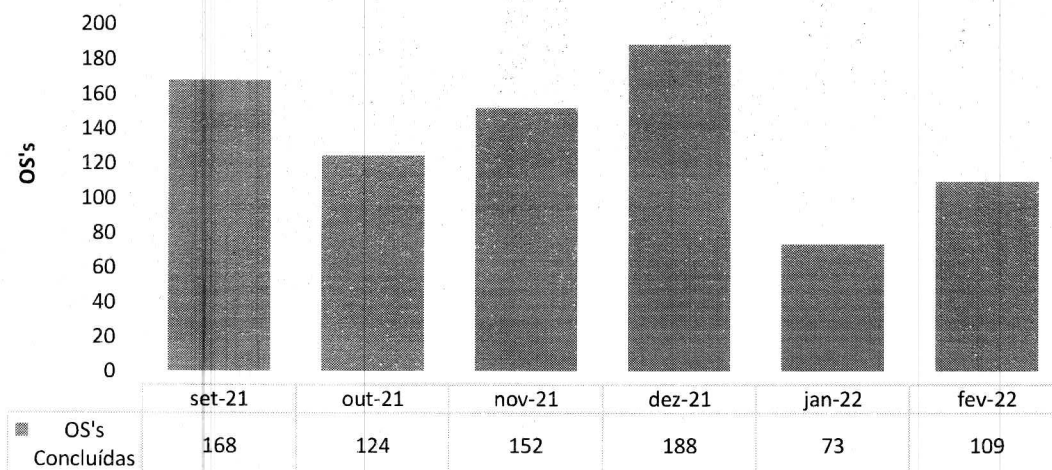
O setor de lavanderia vem mantendo a média de pesagens de roupa lavada. Neste mês, o HESLMB padronizou as cores da roupa dos profissionais na unidade, para facilitar a identificação conforme a necessidade demandada.

UNIFORMIZAÇÃO POR CORES DAS ROUPAS PRIVATIVAS



III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

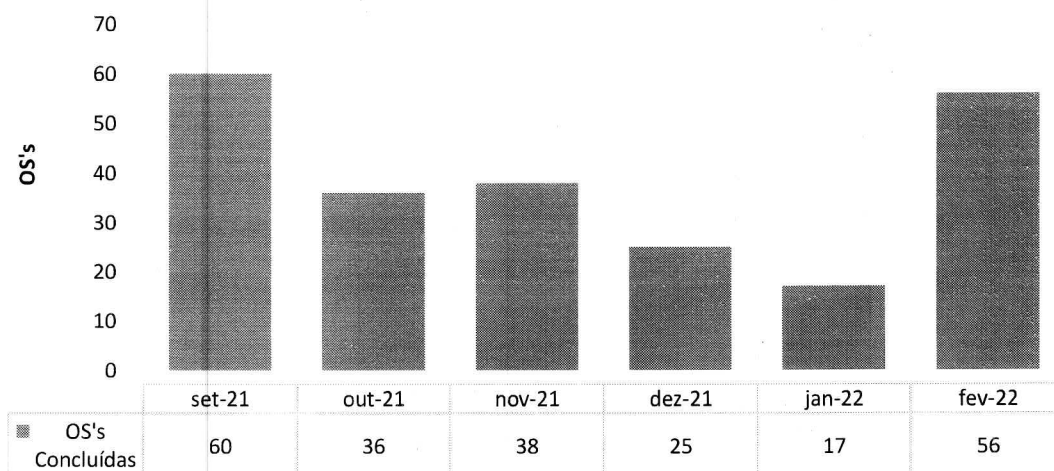
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HESLMB



O HESLMB tem investido em qualidade e segurança de seus equipamentos. No referido mês, as manutenções preventivas foram reajustas e solicitados novos equipamentos para modernização da unidade, bem como agilidade no suporte a vida, que é o caso da montagem de novos carrinhos de parada, com equipamento cardioversor que comporta módulos para desfibrilador e eletrocardiograma.



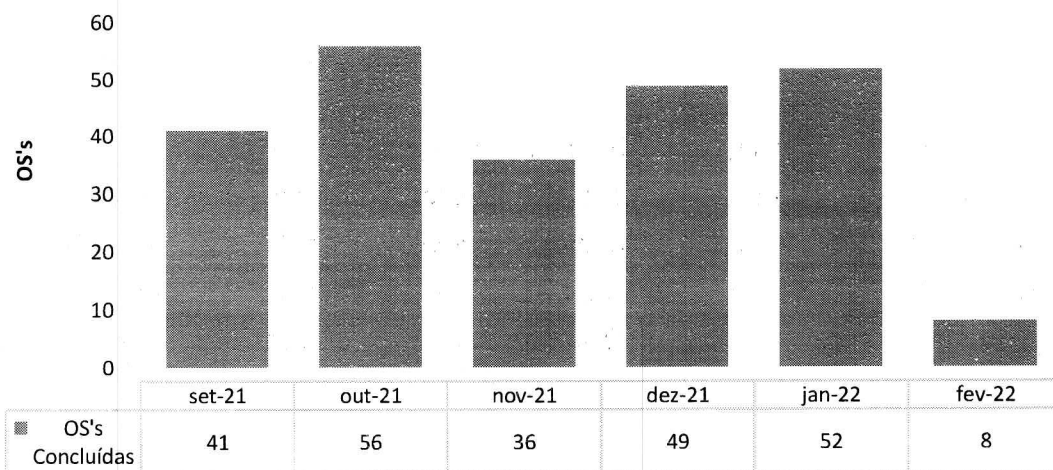
Número de OS's de TI Realizadas - HESLMB



III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

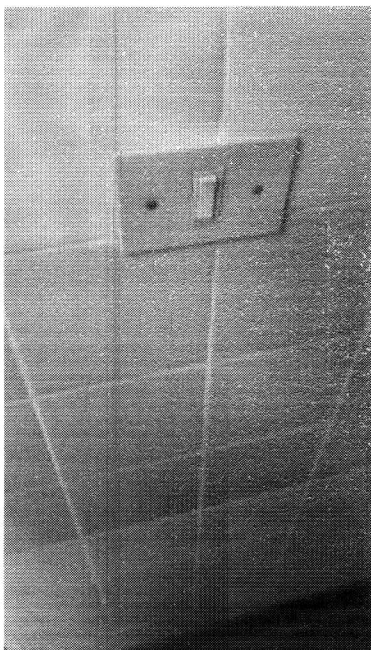
No mês de fevereiro o HESLMB passou por uma reestruturação referente a gestão de serviços de manutenção e devido a esta transição não registrou todas as ordens de serviço realizadas na unidade no período. No entanto, como demonstrado nas evidências a seguir, muitas melhorias foram realizadas na unidade e com as mudanças mencionadas o hospital estará cada vez mais adequado em sua qualidade e pontualidade das manutenções necessárias.

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HESLMB

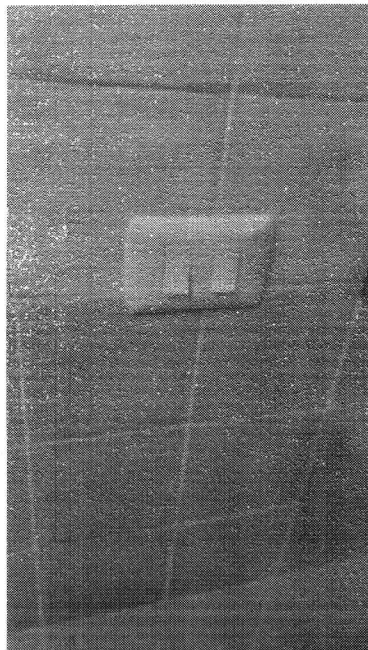


Justifica-se a queda devido a falta de registro em sistema, fato este devido a mudança na coordenação dos serviços.

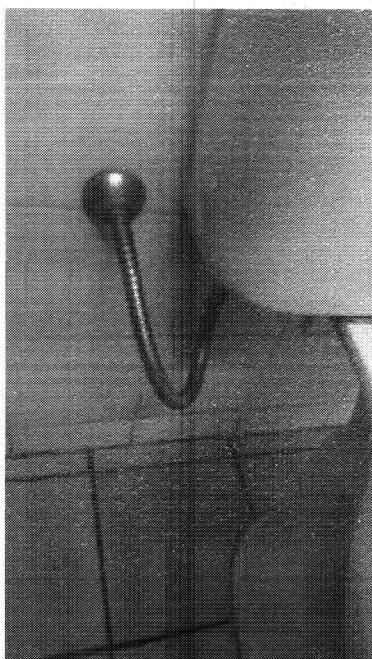
Substituição interruptor



Substituição interruptor



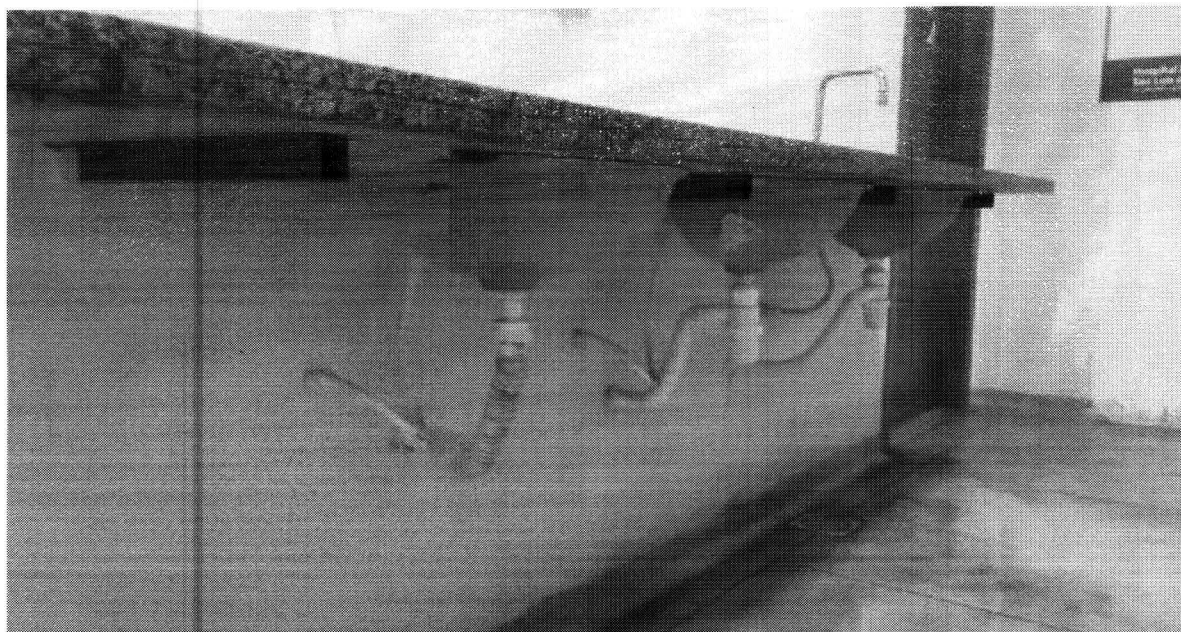
Reparo hidráulico



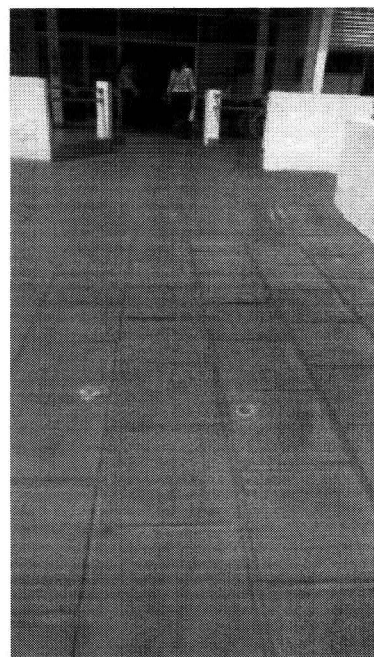
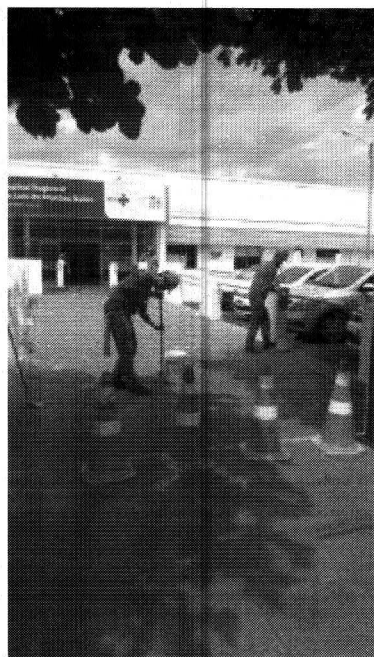
Reparo hidráulico



Manutenção hidráulica

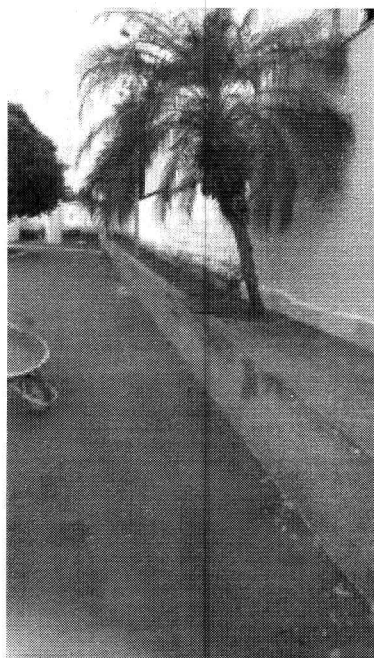


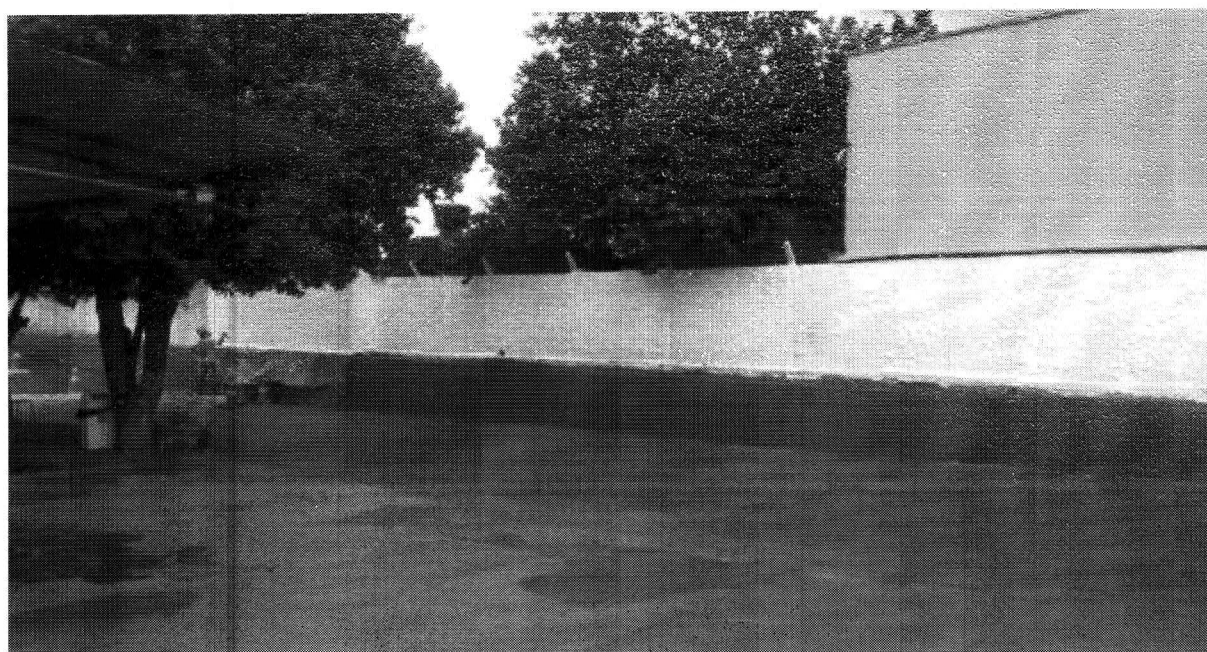
Pintura calçada central - entrada



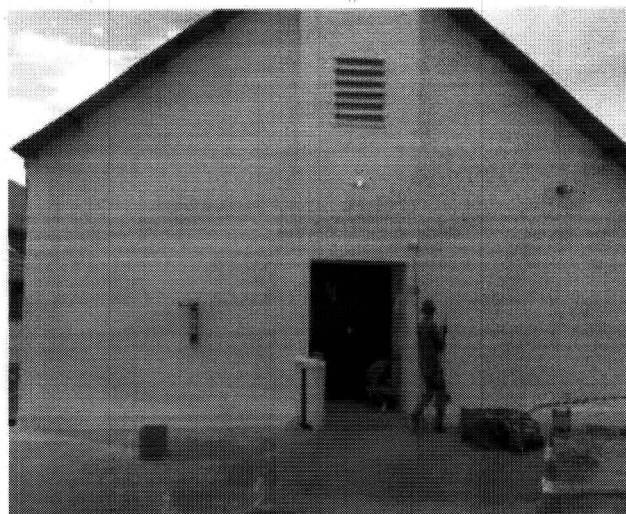
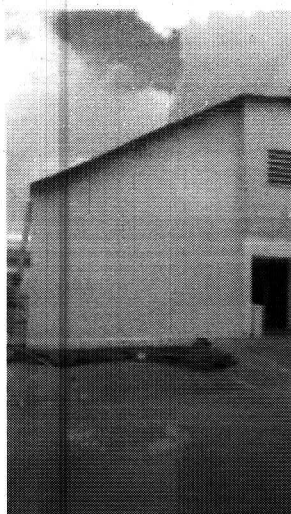


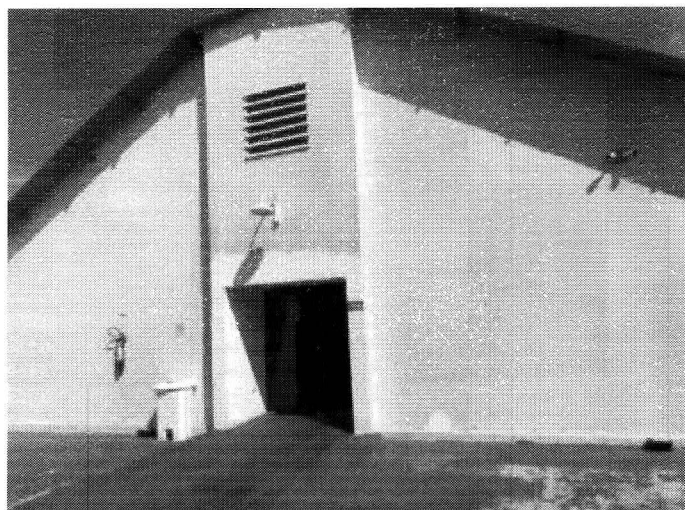
Pintura mureta lateral





Pintura fachada lateral





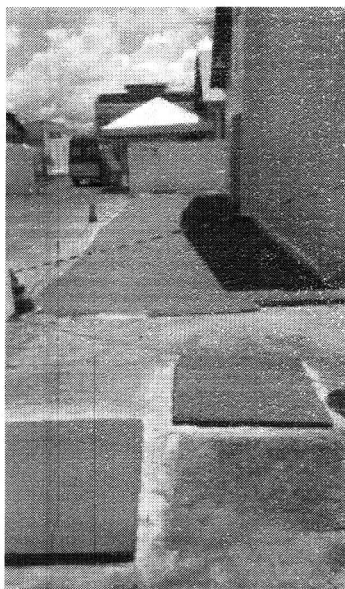
Pintura e reparo de sala



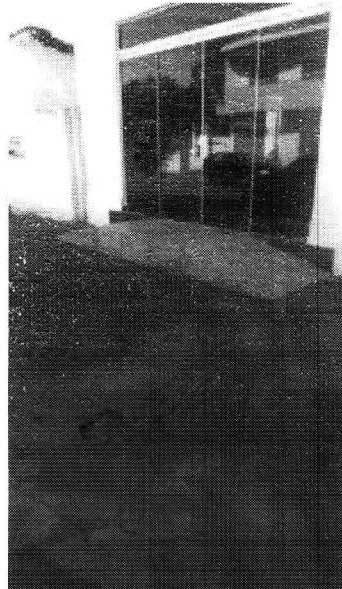
Reparo calçada



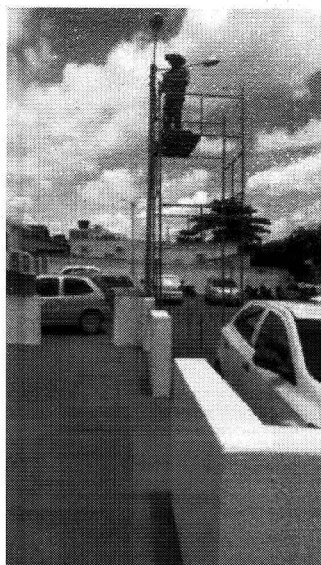
Pintura calçada



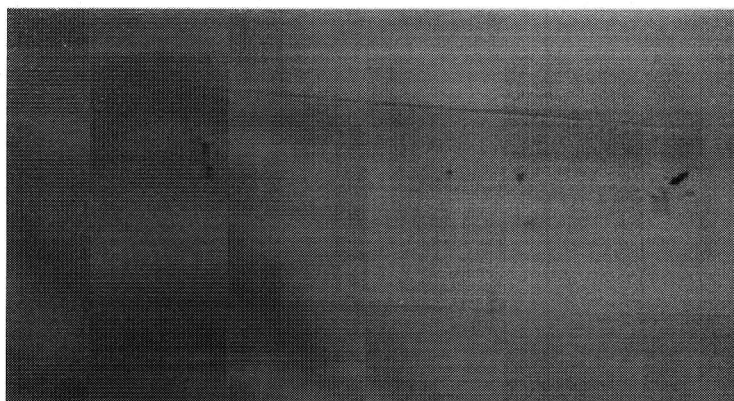
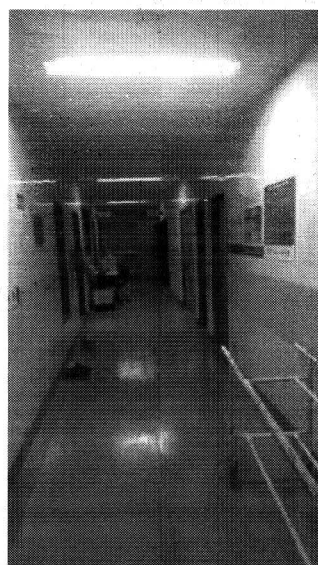
Pintura e reparo calçada externa



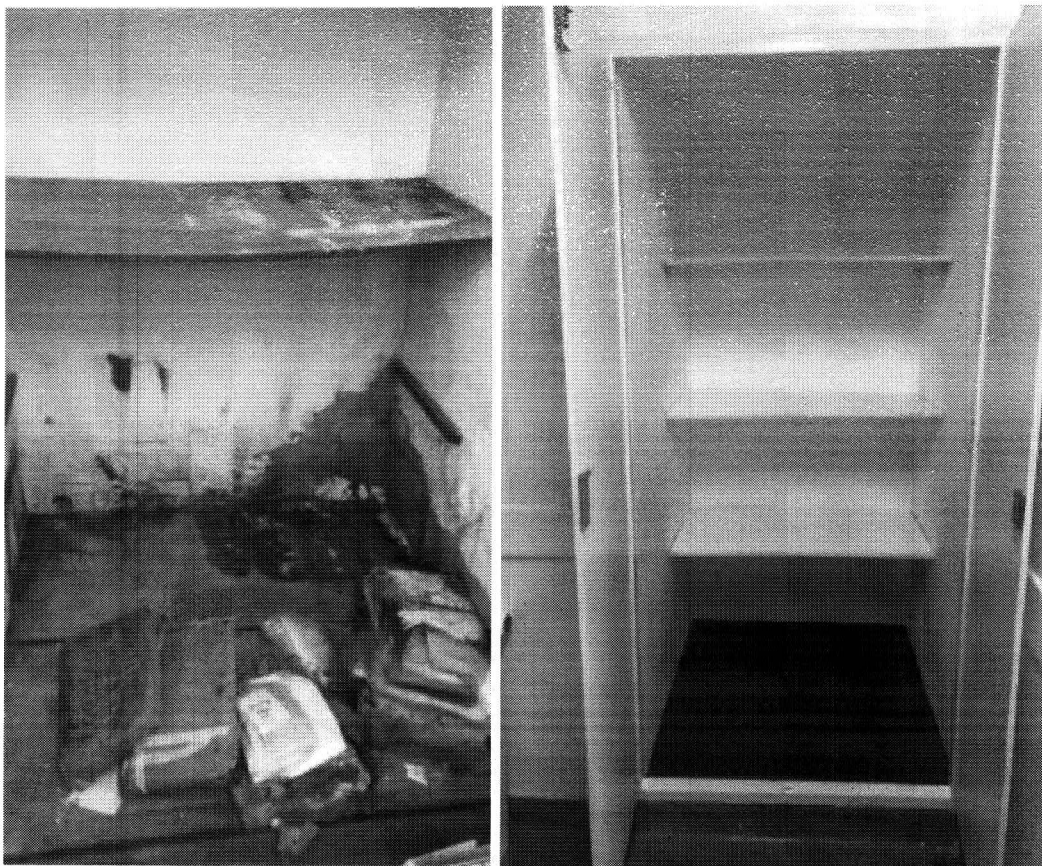
Troca de lâmpada



Troca de lâmpada

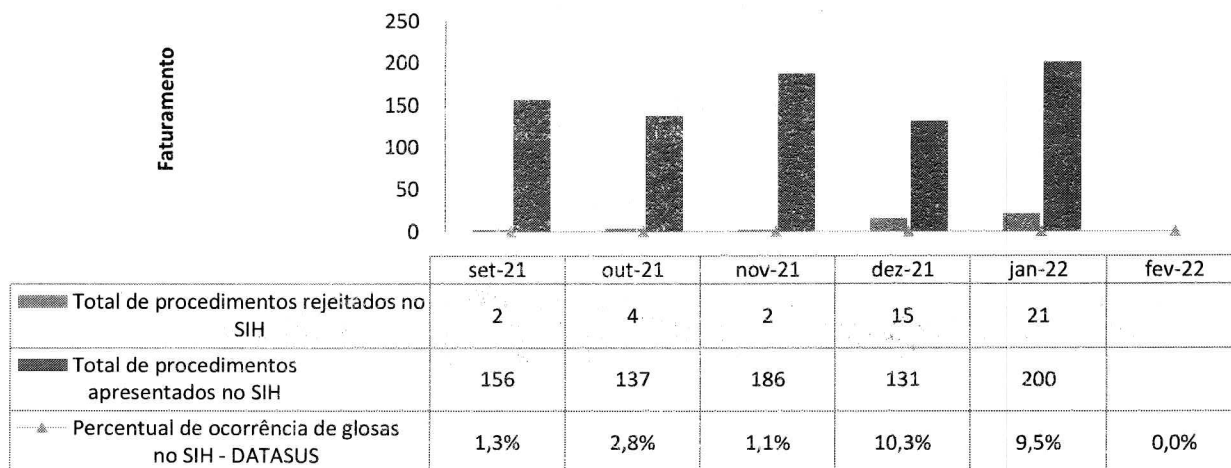


Retirada de documentos antigos e reparo de armário



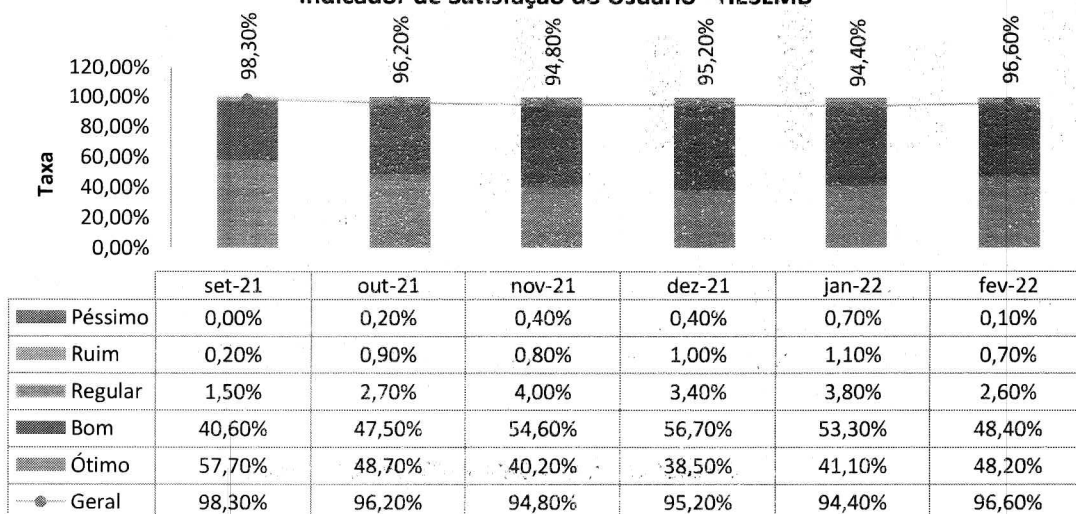
III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HESLMB

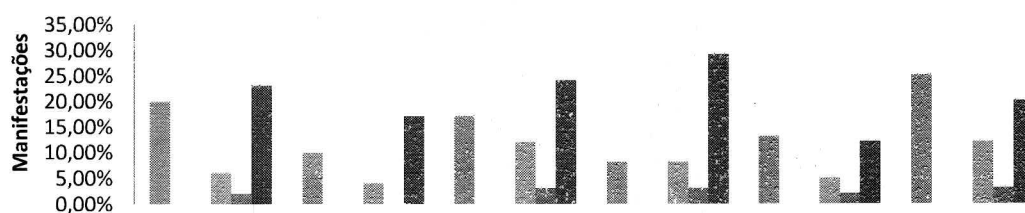


III.7. – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HESLMB

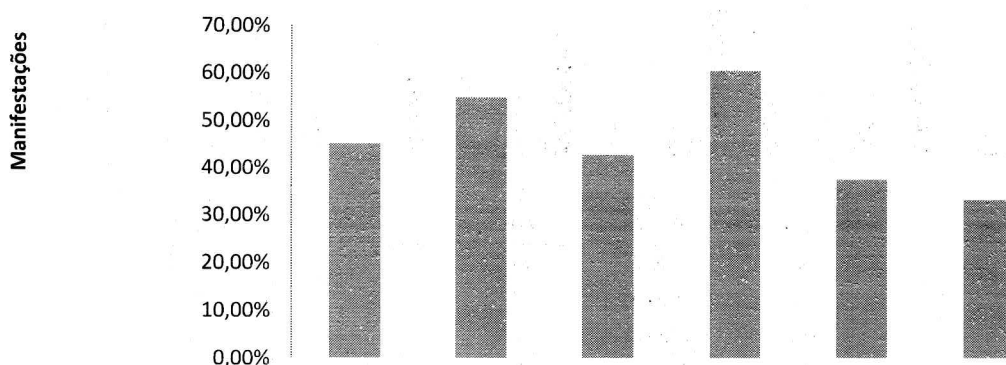


Ouvidoria - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Elogio	20,00%	10,00%	17,00%	8,00%	13,00%	25,00%
■ Informação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Denúncia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Solicitação	6,00%	4,00%	12,00%	8,00%	5,00%	12,00%
■ Sugestão	2,00%	0,00%	3,00%	3,00%	2,00%	3,00%
■ Reclamação	23,00%	17,00%	24,00%	29,00%	12,00%	20,00%

Ouvidoria - HESLMB



	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
■ Percentual de manifestações queixosas recebidas	45,10%	54,84%	42,86%	60,42%	37,50%	33,33%

IV – O HESLMB E A SOCIEDADE

O Hospital Estadual São Luís de Montes Belos – Dr. Geraldo Landó (HESLMB) registrou o maior número de menções desde o início da gestão. Apenas no mês de fevereiro, a unidade de saúde do Estado de Goiás foi mencionada 254 vezes em veículos como Diário do Estado de Goiás, Agência Cora Coralina, Gazeta da Semana, Jornal Oeste Goiano, Capital do Entorno e muito mais.

O destaque neste mês vai para a reportagem especial feita pela Rádio Brasil Central para anunciar o procedimento inédito realizado no hospital: a cirurgia de prótese de fêmur. Com apoio do material enviado pela equipe de comunicação da unidade, os produtores montaram uma sonora com os dados sobre o procedimento.

O aumento do número de atendimentos, bem como a quantidade de cirurgias realizadas mensalmente, também foi destaque na mídia no último mês. O tema foi abordado por veículos como Inteligência e Inovação, Marcos Imprensa, Portal do Entorno, Foco Nacional, Blog do Paulo Melo, entre outros.

Em fevereiro, a plataforma digital do hospital contabilizou um total de 2.286 visitas, sendo que 437 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, três minutos.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 44 peças para as campanhas, sendo 7 vídeos, 8 Comunicados Internos (CIs), 8 cards e 21 peças de apoio aos departamentos do hospital.



* *in situ* hybridization: *in situ* hybridization was performed on 10- μ m-thick cryostat sections of the brain. The sections were fixed in 4% paraformaldehyde, permeabilized with 0.1% Triton X-100, and then incubated with 0.1% bovine serum albumin (BSA) for 1 h. The sections were then incubated with a rabbit anti-human *hMMP-13* antibody (1:1000) for 24 h at 4°C. The sections were then incubated with a biotinylated anti-rabbit IgG antibody (1:1000) for 24 h at 4°C. The sections were then incubated with a streptavidin-biotin complex (1:1000) for 24 h at 4°C. The sections were then incubated with a diaminobenzidine tetrahydrochloride (DAB) solution for 30 min at 37°C. The sections were then counterstained with hematoxylin and mounted on glass slides.

Página 72



enfermaria e UTI e o resumo de casos atendidos no hospital nos últimos meses. Além disso, solicita com frequência informações sobre estado de saúde de pacientes acidentados e atendimentos realizados na unidade.

Ainda neste período, foi fornecido à **Rádio Brasil Central** material sobre o primeiro procedimento de cirurgia de fêmur para transmissão na programação. O release foi enviado e uma sonora foi produzida de acordo com as informações repassadas. O áudio foi ao ar durante a programação.

Em fevereiro, a equipe de comunicação também auxiliou a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás (SES-GO) com a atualização de dados do hospital para produção de material divulgado por eles.

No período, **seis releases foram enviados** aos jornalistas e formadores de opinião locais, regionais e estaduais.

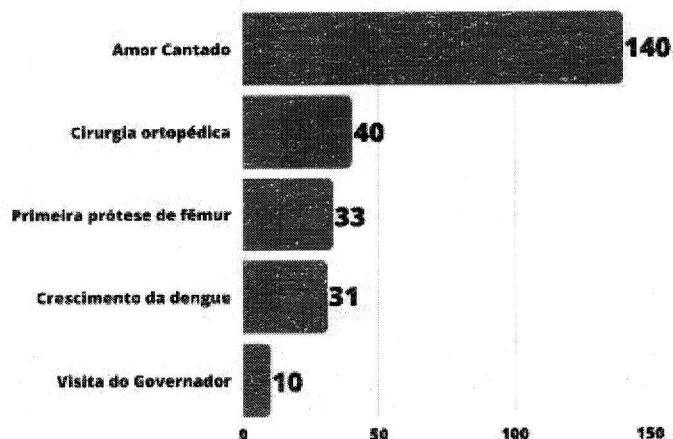
Análise dos Dados

O Hospital Estadual São Luís de Montes Belos – Dr. Geraldo Landó (HESLMB) está ampliando cada vez mais os serviços disponibilizados à população da região oeste de Goiás. A unidade é referência em cirurgia ortopédica e tem inovado em procedimentos nunca antes feito pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no município. Esse tipo de atendimento tem ganhado relevância na imprensa local – e estadual – pela importância dos procedimentos cirúrgicos.

Só no mês de fevereiro, a unidade as cirurgias ortopédicas foram mencionadas **40 vezes** em veículos de comunicação. Um procedimento em específico, o de prótese de fêmur, também recebeu destaque e foi citado em **33 mídias** diferentes.

Ainda neste período, o projeto Amor Cantado – Acolhimento Musical, iniciativa de humanização que leva música aos pacientes internados, foi mencionado 140 vezes.

Temas

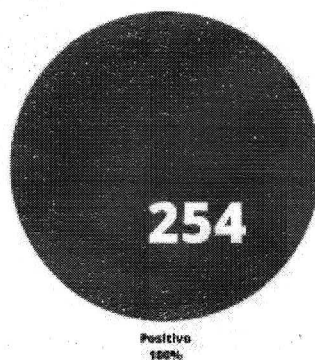


254

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

O HESLMB continua com 100% das menções positivas.

Sentimentos

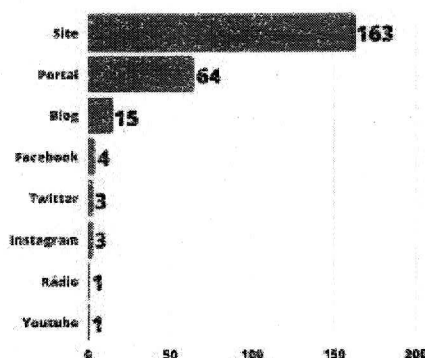


254

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

O Hospital Estadual São Luís de Montes Belos (HESLMB) permanece com um excelente índice de alcance nos sites da região oeste de Goiás. Neste período, a unidade de saúde foi mencionada 163 vezes em sites. Blogs e portais também estão divulgando as ações realizadas pelo hospital. Em fevereiro, esses dois veículos registraram, juntos, 79 publicações. Ainda neste período, a unidade foi destaque em uma matéria na **Rádio Brasil Central**.

Tipo de mídia



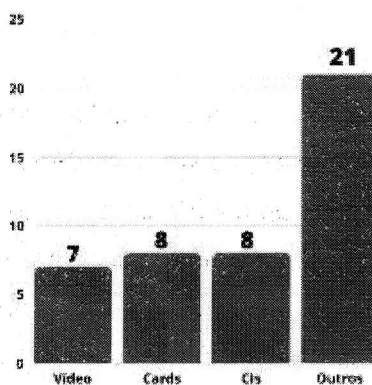
254

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Comunicação interna

Para dar continuidade ao processo de comunicação interna no Hospital Estadual São Luís de Montes Belos (HESLMB), 44 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção neste período foi para contribuir com a comunicação dos diversos departamentos do hospital. A outra foi baseada em um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna



44

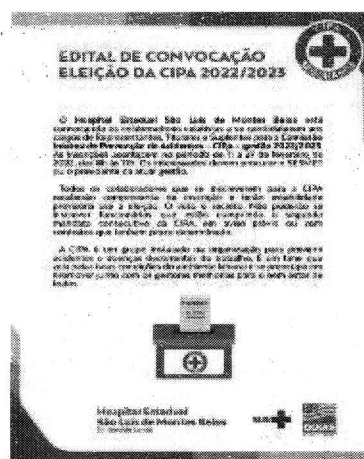
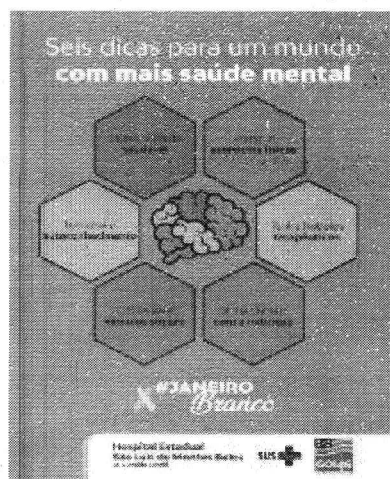
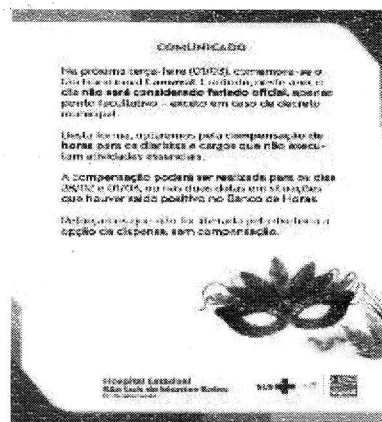
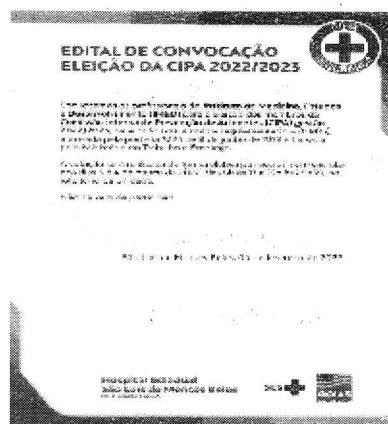
PRODUÇÃO
TOTAL

Análise dos Dados

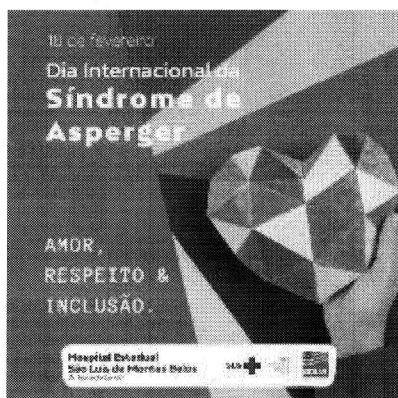
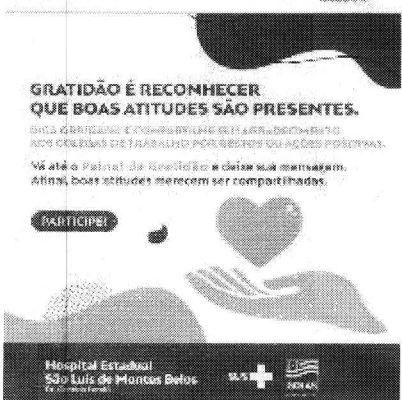
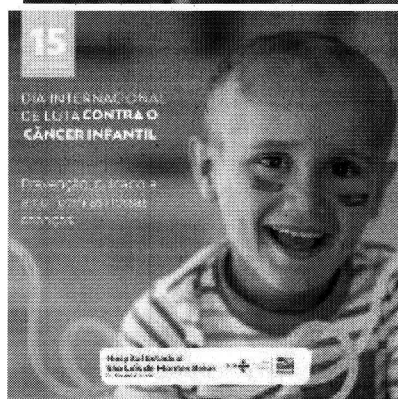
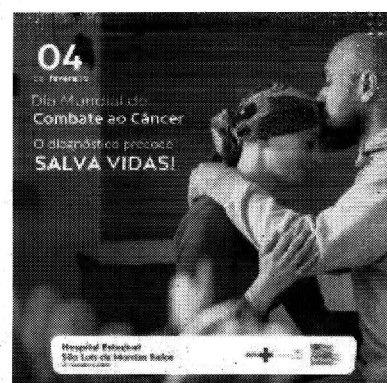
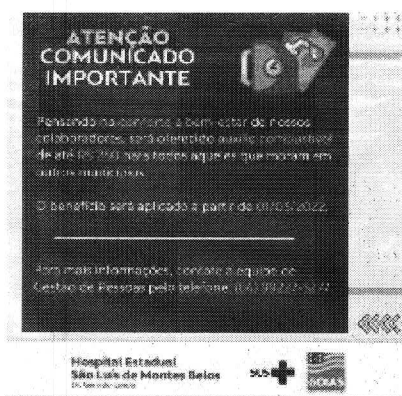
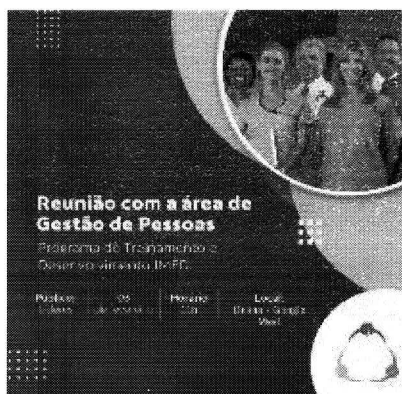
Os comunicados internos (CIs) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Edital de convocação CIPA.
- Comunicado Carnaval.
- Eleição CIPA.
- Campanha Janeiro Roxo/Laranja.
- Cirurgia e Fêmur.
- Atendimentos e procedimentos cirúrgicos.
- Paineis da Gratidão.
- Escuta Terapêutica.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HESLMB.



Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.



Outros materiais foram produzidos durante este período. No total, 21 peças foram elaboradas, sendo elas:

- Coleta de sangue.
- Fluxo de atendimento do Pronto-Socorro.
- Adesivo para identificação de sabonete/álcool em gel (dois modelos).
- Diagramação do Manual de Orientação aos Acompanhantes.
- Papel de parede do espaço do café.
- Placa Ambulância.
- Placa assento.
- Placa abrigo de resíduos (10 versões diferentes).
- Adesivo Risco de Broncoaspiração.
- Arte Privativas – atualização.
- Termo de responsabilidade familiar.



SABONETE

Lote do Produto: _____

Data: ____/____/____

Validade: _____

Reposto por: _____

SETOR DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA

SABONETE

Lote do Produto: _____

Data: ____/____/____

Validade: _____

Reposto por: _____

SETOR DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA

**MANUAL DE ORIENTAÇÃO
AOS ACOMPANHANTES DE
PACIENTES COM COVID-19**



O QUE VOCÊ DEVE SABER?

SÃO LUÍS DE MONTES BELOS-GO



Hospital Estadual
São Luís de Montes Belos

SUS

GOIÁS

**Acesso restrito
à ambulância**



ABRIGO DE RESÍDUO



**RESÍDUO
INFECTANTE**



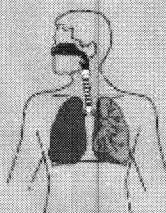
**RESÍDUO
QUÍMICO**



Resíduo Infectante



**RISCO DE
BRONCOASPIRAÇÃO**

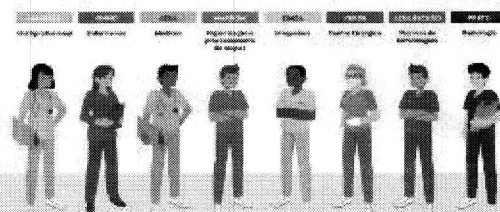


Hospital Estadual
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó

SUS

GOIÁS

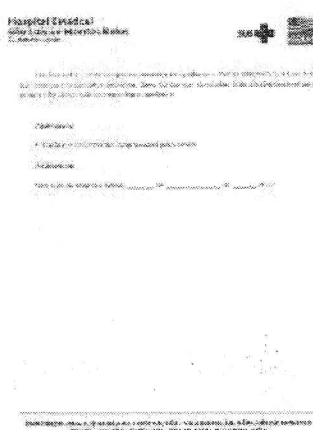
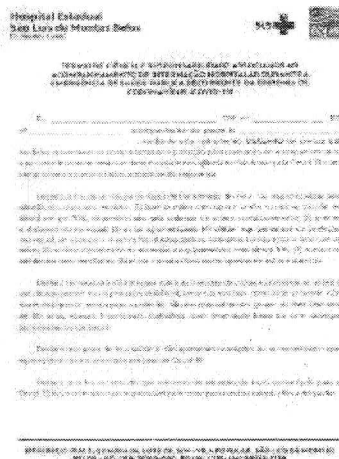
**UNIFORMIZAÇÃO POR CORES DAS
ROUPAS PRIVATIVAS**



Hospital Estadual
São Luís de Montes Belos

SUS

GOIÁS



Vídeos e imagens

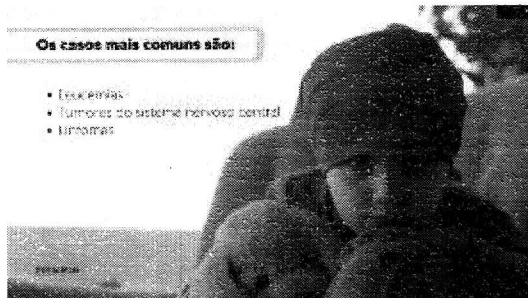
Neste período, quatro vídeos foram produzidos para auxiliar os profissionais do hospital. Esse tipo de material ilustra de forma mais real as informações que precisam ser transmitidas interna e/ou externamente, de forma clara e objetiva. Em fevereiro, os seguintes vídeos foram produzidos:

- Vídeo SESMT.
- Câncer Infantil.
- Vacinação infantil.
- Combate às drogas e ao alcoolismo.
- Doação de sangue.
- Fevereiro Roxo/Laranja.
- Vídeo institucional para a visita do Governador Ronaldo Caiado.

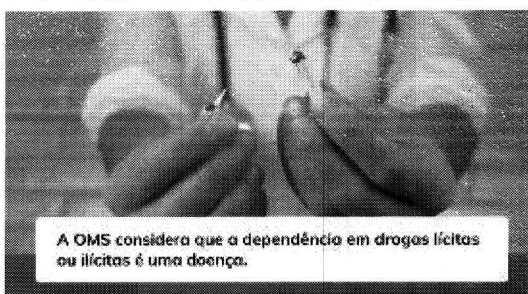


Os casos mais comuns são:

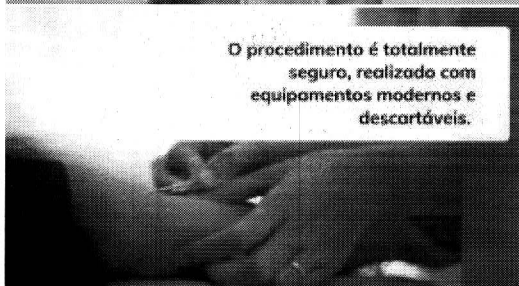
- Exceções
- Tumores do sistema nervoso central
- Linfomas



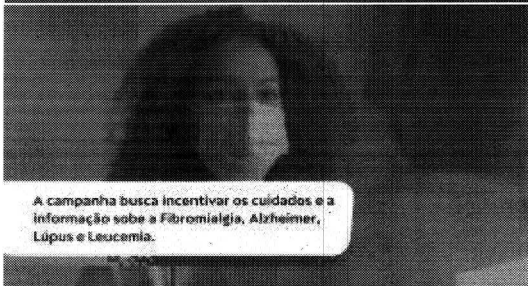
A vacina contra a covid-19 é segura para crianças?



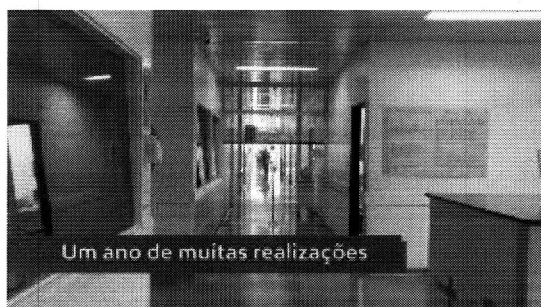
A OMS considera que a dependência em drogas lícitas ou ilícitas é uma doença.



O procedimento é totalmente seguro, realizado com equipamentos modernos e descartáveis.



A campanha busca incentivar os cuidados e a informação sobre a Fibromialgia, Alzheimer, Lúpus e Leucemia.



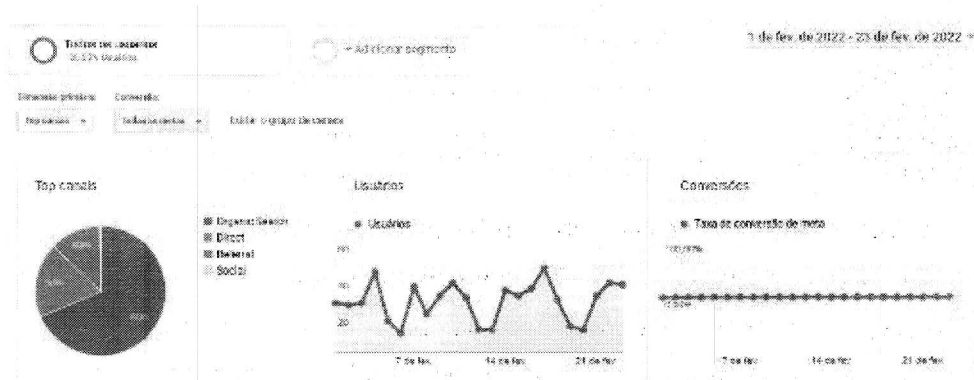
Um ano de muitas realizações

Site

Em fevereiro, a página oficial do Hospital Estadual São Luís de Montes Belos (HESLMB) registrou **2.286 visitas**, sendo que **437** foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, três minutos.



No período, 66,6% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, o que equivale a **360 visualizações**. O índice de visita direta, ou seja, usuários que acessam a página por meio do link original, subiu para a segunda colocação, com **18,5%** total de acessos. O índice de **acesso referencial**, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, subiu está em terceiro lugar com **12,6%**.



A “Home” permanece sendo a página mais acessada da plataforma com 609 (26,69%) visualizações no mês. A página de “Informação” permanece em segundo lugar do ranking com 14,42% dos acessos totais.



- Demanda SES-GO – coleta de dados atualizados sobre o hospital para visita do Governador Ronaldo Caiado.
- Atualização do vídeo institucional de São Luís com os dados atualizados para uso interno e externo.
- Entrevista com profissionais da área técnica para coletar dados mensais do Hospital para produção de release.
- Produção de release sobre atendimentos e cirurgias. Distribuição para a imprensa e follow up com jornalistas.
- Acompanhamento *in loco* da visita do Governador Ronaldo Caiado. Produção de fotos e vídeos para banco de dado e distribuição para a imprensa.
- Demanda A Voz do Povo – solicitação de informações sobre pacientes que sofreram acidente grave na BR. Na ocasião, foi informado que um dos pacientes havia sido transferido para Goiânia.
- Demanda A Voz do Povo – solicitação da taxa de ocupação dos leitos de enfermagem e UTI.
- Entrevista com profissionais da área epidemiológica para coleta de dados sobre dengue.
- Produção de release sobre aumento no número de casos de dengue na região. Distribuição para a imprensa e *follow up* com jornalistas.
- Interface com a Secretaria da Comunicação para aprovação de releases, placas e outros materiais de divulgação.

V – ENCERRAMENTO

Após todas as informações produzidas e demonstradas neste relatório, podemos afirmar que o HESLMB segue no propósito de sua missão que é cuidar com respeito da saúde da população, valorizando a qualidade e a humanização dos serviços prestados, sempre alinhados com sua visão, de ser referencia, em âmbito regional, na prestação de serviços de saúde em média complexidade, com ampla capacidade resolutive, pautado em nossos valores, que são a humanização do atendimento, comprometimento com a qualidade dos serviços prestados, valorização do estudo e pesquisa, como ferramenta da melhoria continua e transparência nas relações pessoais e institucionais.

Para os próximos meses planejamos melhorias continuas como treinamentos para a equipe assistencial, melhorias tecnológicas, adequações na estrutura física e consequentemente o alcance das metas pactuadas.

Buscamos reforçar cada vez mais a resolubilidade dos casos, oferecendo atendimento de qualidade, digno, respeitoso e humanizado para todos que dependem do nosso hospital, ressaltando que nosso compromisso é com a constante evolução.

Assim, o HESLMB segue cuidando de pessoas e salvando vidas.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Minéia Teixeira - Diretora Geral

MINEIA OLIVEIRA
SOUZA ESTEVES
TEIXEIRA:414354
43268
Assinado de forma digital
por MINEIA OLIVEIRA
SOUZA ESTEVES
TEIXEIRA:41435443268
Dados: 2022.05.04
17:12:19 -03'00'


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

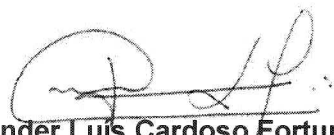

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED




Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Março de 2022.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036419156
27
Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Data: 2022.05.04 08:11:11 -03'00'


Antônio Carlos da Veiga: