

Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos

Dr. Geraldo Landó

Relatório Técnico Mensal

Abril de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 48/2021 - SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos (HESLMB) – Dr. Geraldo Landó
Endereço:	Rua 03, Quadra 04, Lote 08-s/N – Vila Popular – São Luís de Montes Belos – GO
Diretor Operacional do IMED:	Wagner Miranda Gomes
Diretor Geral do Hospital:	Minéia O. S. E. Teixeira
Diretor Técnico do Hospital:	Dr. Sérgio Silva Sousa
Gerente Assistencial:	Jaqueline Josefa da Silva Leão
Gerente Administrativo:	Eduardo Fonseca

SUMÁRIO

- I – A palavra da diretoria**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HESLMB e a sociedade**
- V – Encerramento**

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

Em abril, o número de atendimentos no HESLMB junto ao Pronto-Socorro se manteve muito próximo da média dos últimos dois meses.

Vale observar que 23% dos pacientes atendidos **não** são residentes da cidade de São Luís de Montes Belos. Outro dado digno de nota é que dos pacientes atendidos no HESLMB em abril, 99% vieram por demanda espontânea – enquanto apenas 1% ingressou no Hospital por meio do Complexo Regulador do Estado – CRE.

Houve uma redução de 86% nos atendimentos a pacientes com covid-19, em comparação aos atendimentos de março. Ressalte-se que, em sua imensa maioria, os sobreditos pacientes apresentavam sintomas leves – donde não ter havido consequências com relação à dinâmica de internação da unidade.

No mês de abril a taxa de ocupação ficou em 76,80%. O não atingimento do parâmetro contratual (maior ou igual a 85%) se deu, principalmente, pela redução de 41% de pacientes regulados com perfil de internação.

Sobre as saídas hospitalares, observou-se um aumento de 7% em abril se comparado ao mês de março – com destaque para o aumento de 20% nas saídas em clínica médica, alcançando 114% da meta pactuada. De outro lado, alcançou-se 99% da meta pactuada para saídas cirúrgicas e 73% para saídas obstétricas (meta, esta última, diretamente relacionada à demanda espontânea).

O tempo médio de internação, por sua vez, foi de 3,56 dias – dentro da meta, portanto, que é menor ou igual a 5 dias.

No mês de abril, observou-se uma queda de 4% nas consultas médicas ambulatoriais por especialidades, mesmo com a oferta de 14% a mais do que no mês de março. Convém ressaltar que, não obstante a disponibilidade das consultas nos patamares do contrato, foi observada uma perda primária de 33,54%, além de um índice de absenteísmo de 8,42%, o que impacta no alcance da meta.

Deste modo, fica evidente que as cirurgias eletivas se consubstanciam

no grande desafio do HESLMB, dada a necessidade de que sua efetivação depende do número de consultas referidas no parágrafo anterior.

MINEIRA OLIVEIRA
SOUZA ESTEVES
TEIXEIRA-41435443268

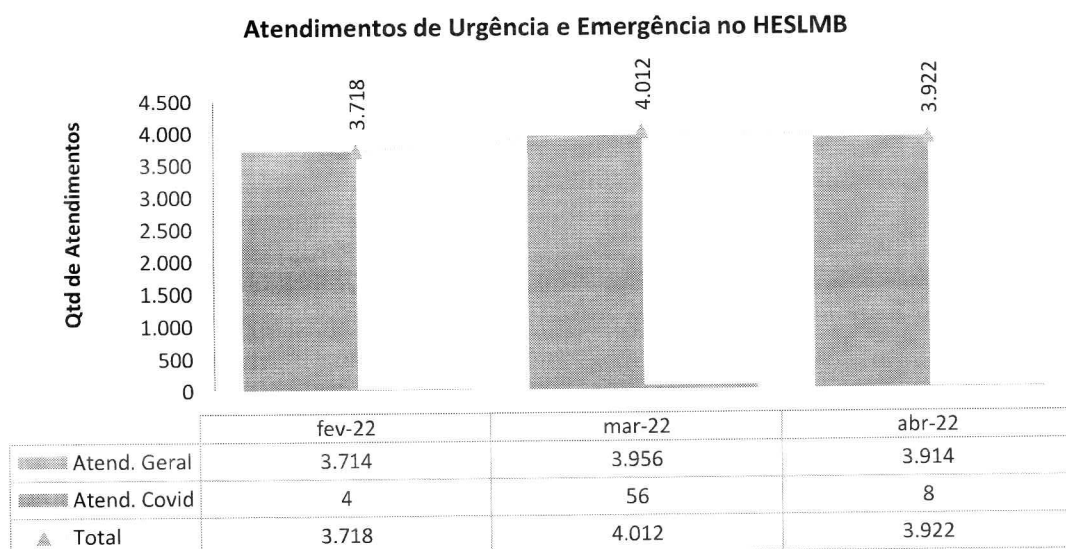
Assessoria de Comunicação
MINEIRA OLIVEIRA
SOUZA ESTEVES
TEIXEIRA-41435443268

Minéia Teixeira

Diretoria Geral do HESLMB

II – DADOS ASSISTENCIAIS

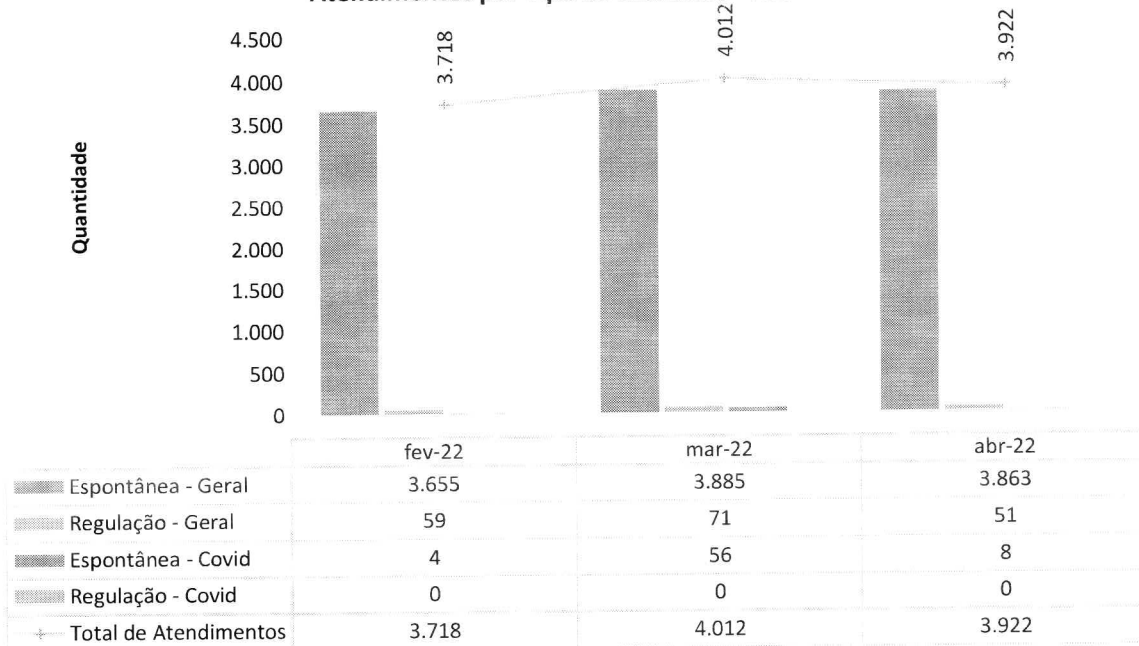
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



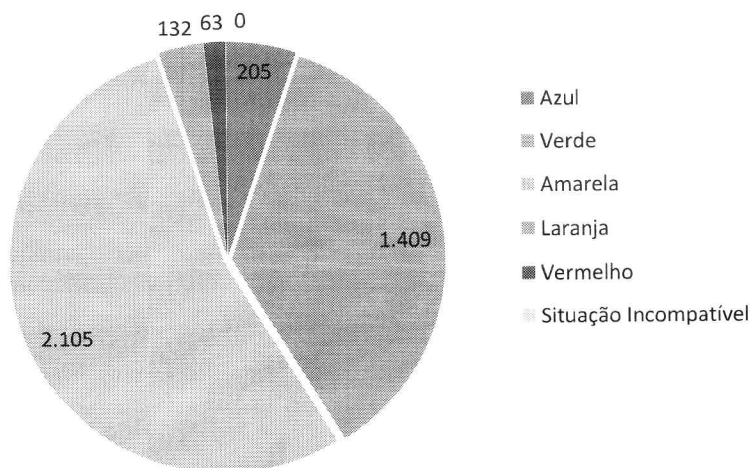
Destaca-se em abril a redução de 86% nos atendimentos de urgência e emergência nos casos de covid-19, se comparado com o mês de março.

Quanto aos atendimentos gerais, não houve variação significativa em relação ao mês anterior.

Atendimentos por Tipo de Demanda - HESLMB

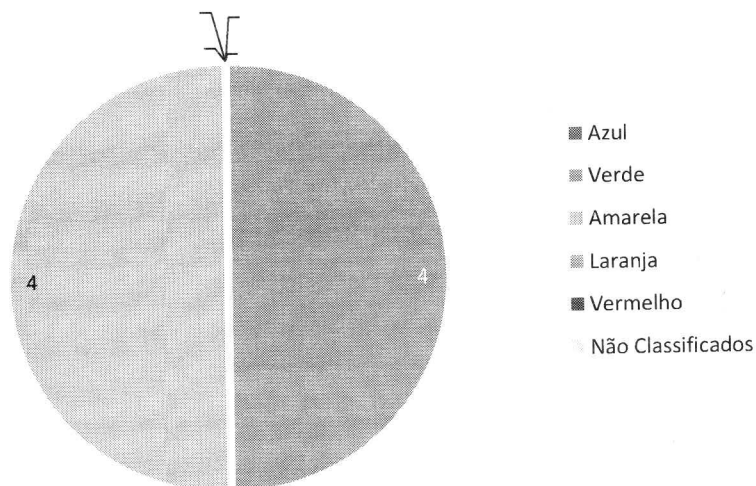


Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - Abr/22 - HESLMB - Classificação de Risco Geral

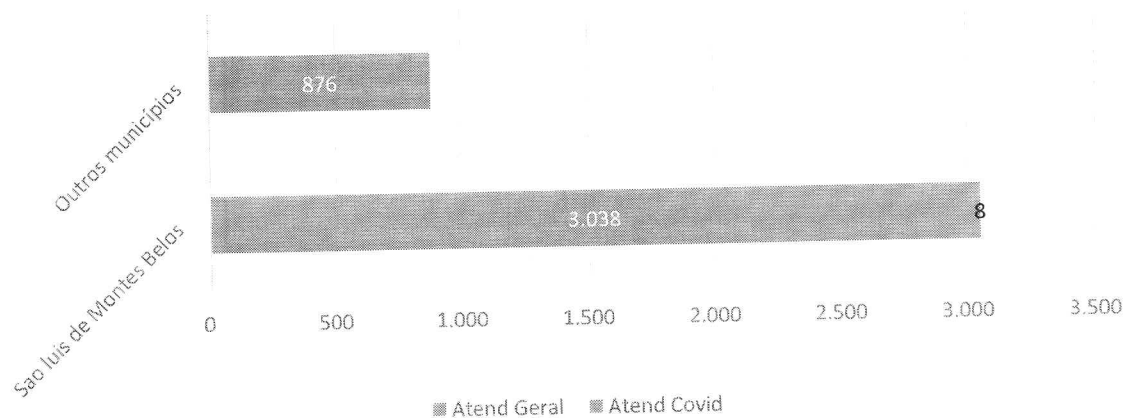


Os atendimentos realizados em PS mantiveram-se em linha se comparados com os meses anteriores, prevalecendo-se em 54% os atendimentos classificados como amarelos (ou seja, urgentes), seguidos dos classificados como verdes (pouco urgentes), com 36%.

Classificação de Risco dos atendimentos realizados no P.S. - Abr/22 -
HESLMB - Classificação de Risco COVID



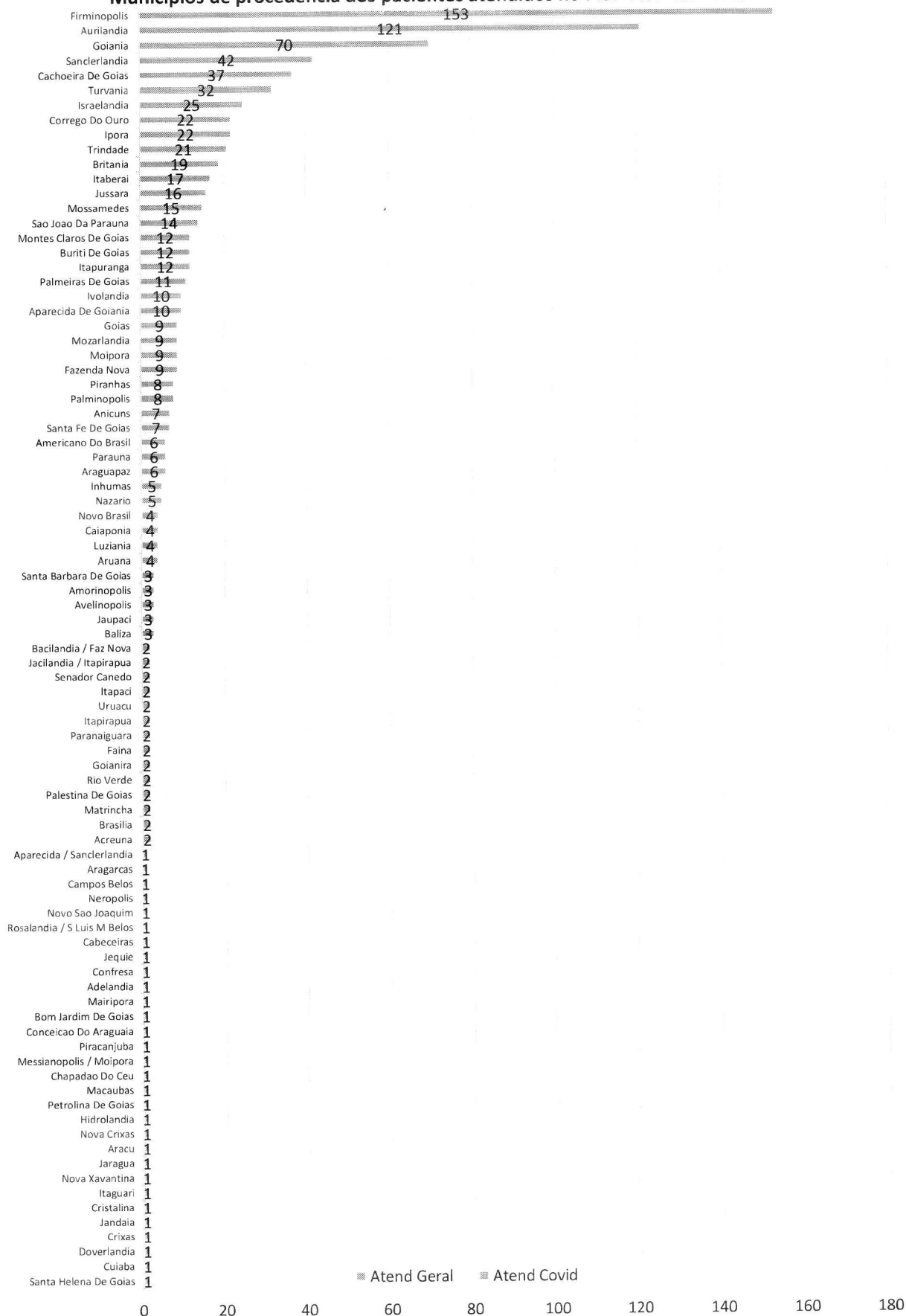
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - Abr -22 - HESLMB



O indicador acima demonstra que o público principal da unidade, com cerca de 77% dos atendimentos, é originário de São Luís de Montes Belos, seguindo o histórico dos meses anteriores.

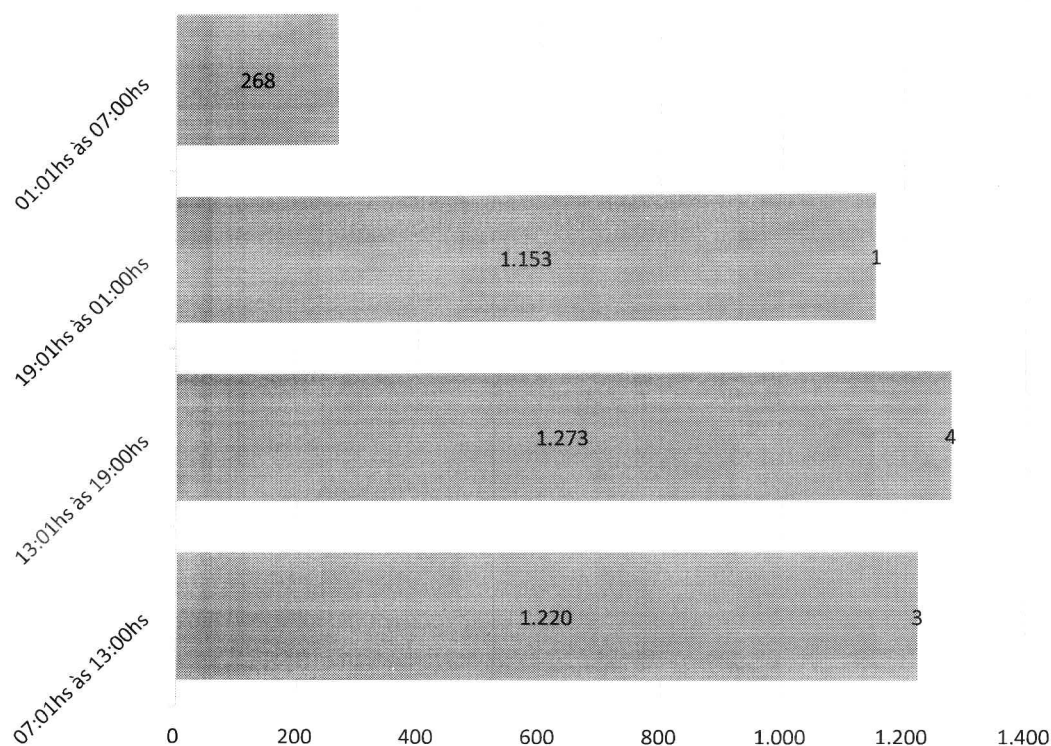


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - Abr -22 - HESLMB

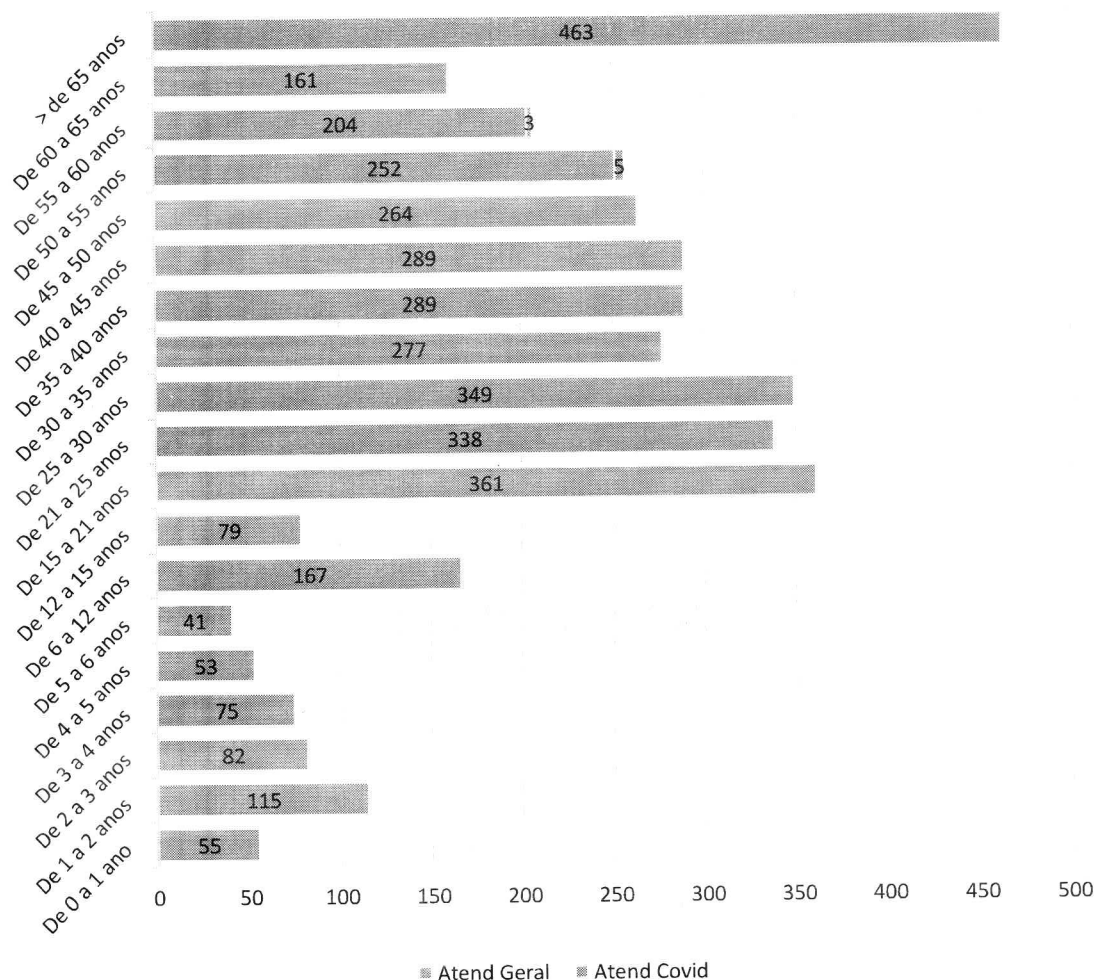




Atendimentos por Período - Abr-22 - HESLMB

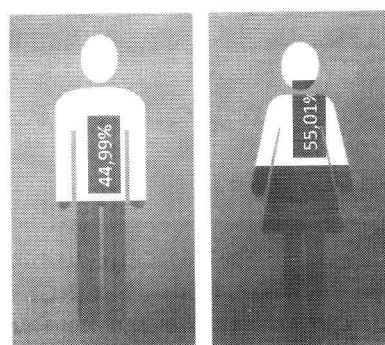


Atendimentos por Faixa Etária - Abr-22 - HESLMB



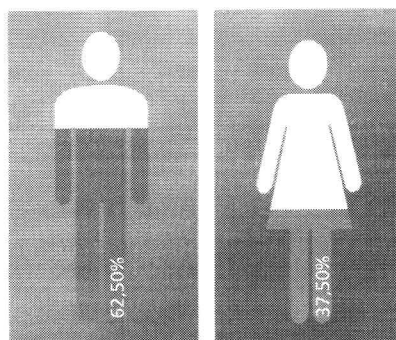
O HESLMB teve como público majoritário pacientes com mais de 65 anos e do gênero feminino.

Atendimentos por Sexo - Abril/22 - HESLMB



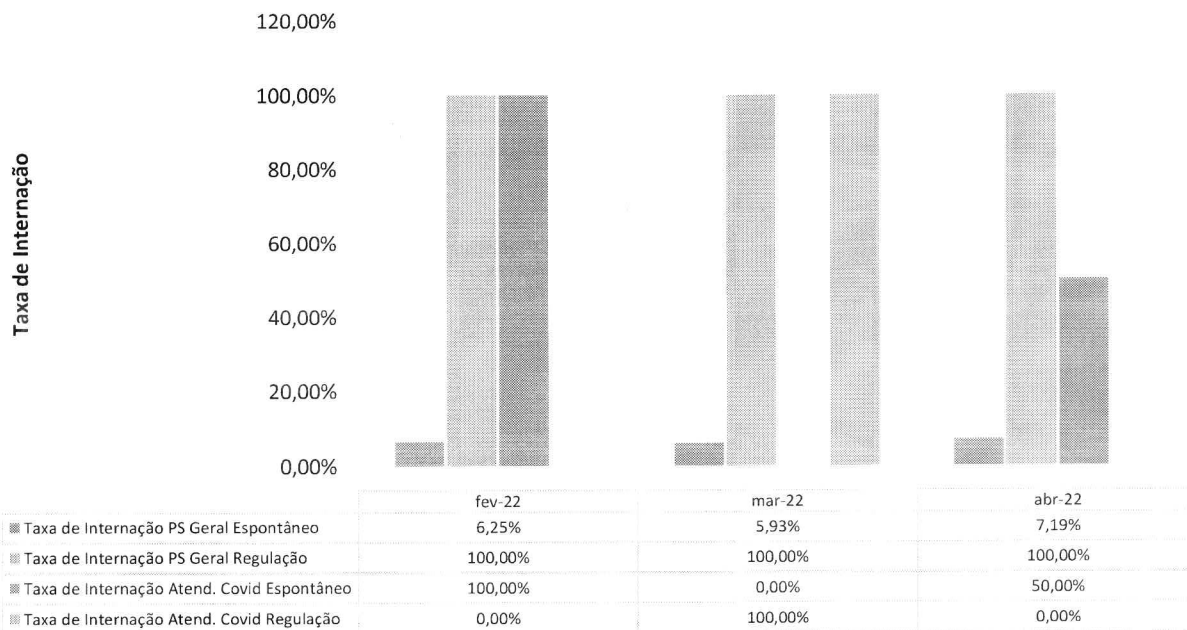
■ Masculino Geral ■ Feminino Geral

Atendimentos por Sexo - Abril/22 - HESLMB



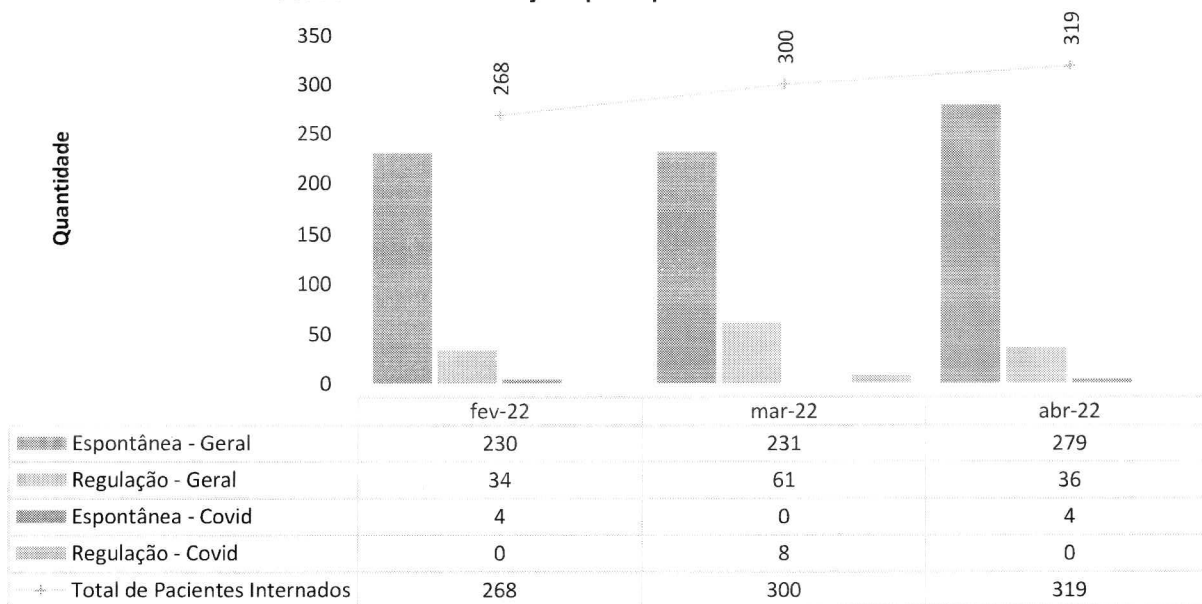
■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HESLMB

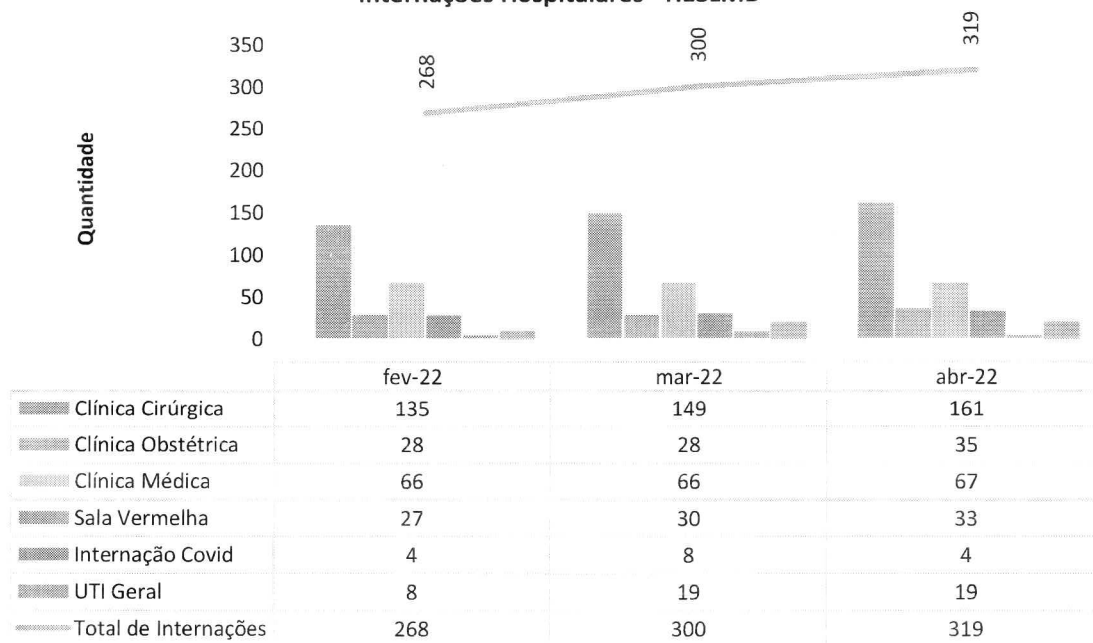


No mês de abril, o HESLMB atendeu todas as demandas designadas pelo complexo regulador estadual.

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HESLMB

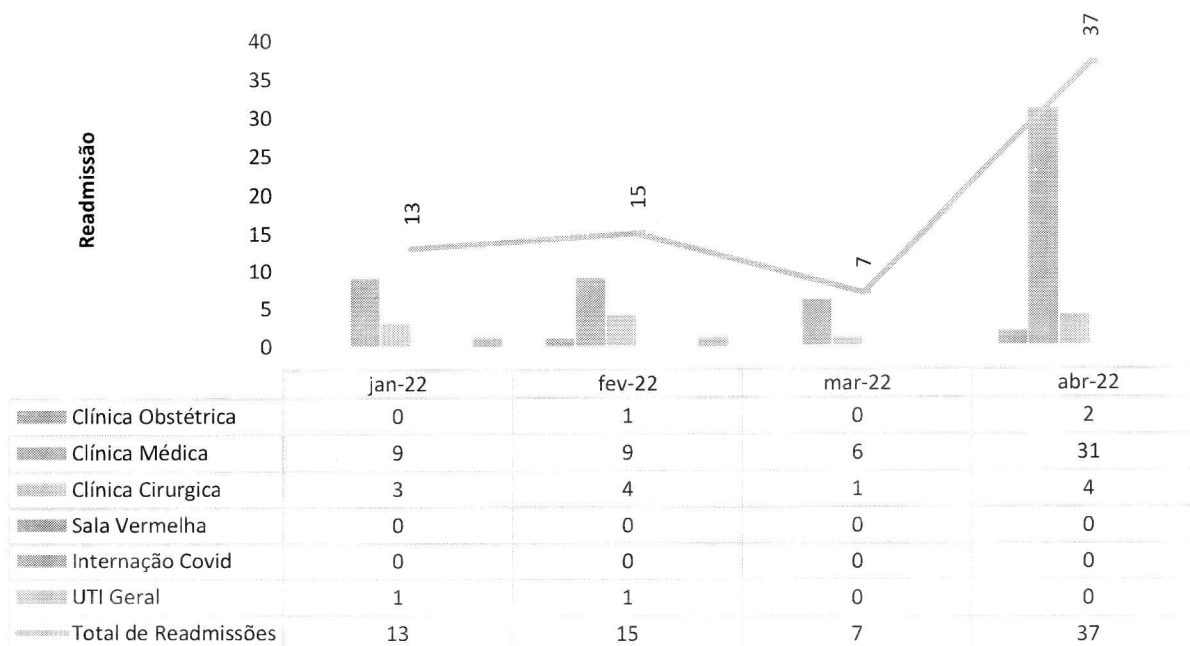


Internações Hospitalares - HESLMB

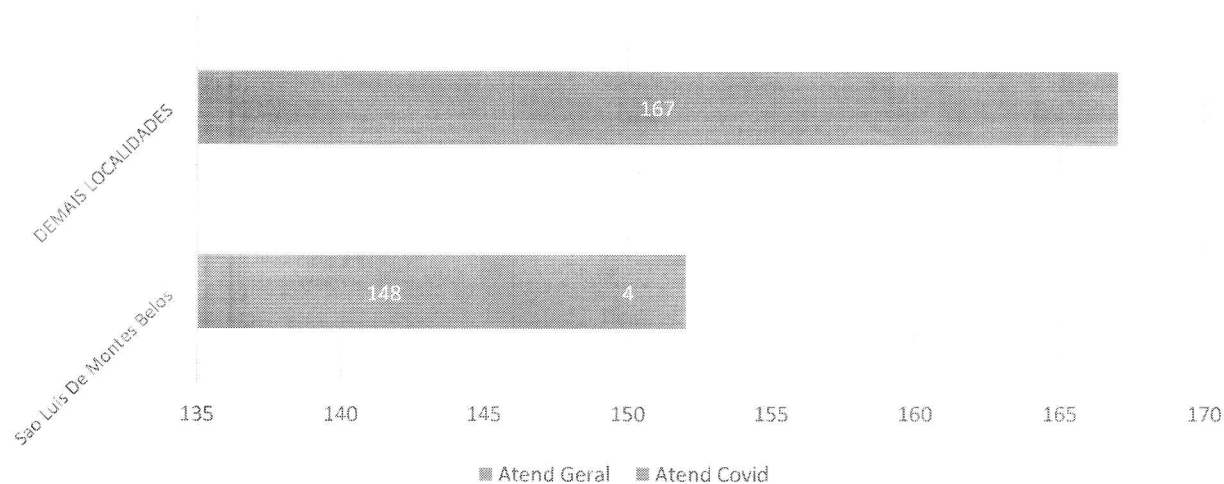


50% das internações do mês de abril se deram em Clínica Cirúrgica, um aumento de 8% se comparado com o mês de março.

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HESLMB

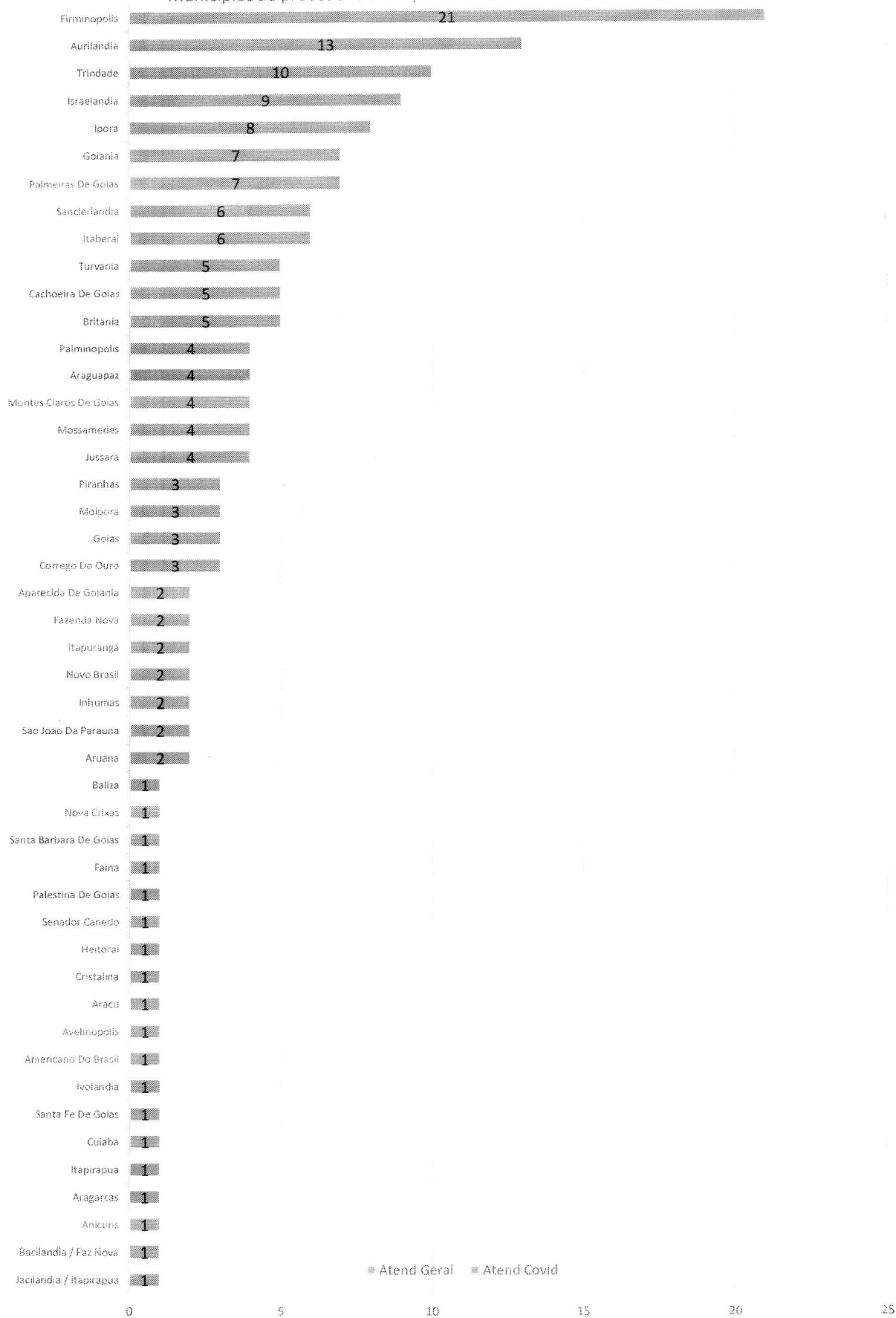


Municípios de procedência dos pacientes Internados - abr-22 - HESLMB

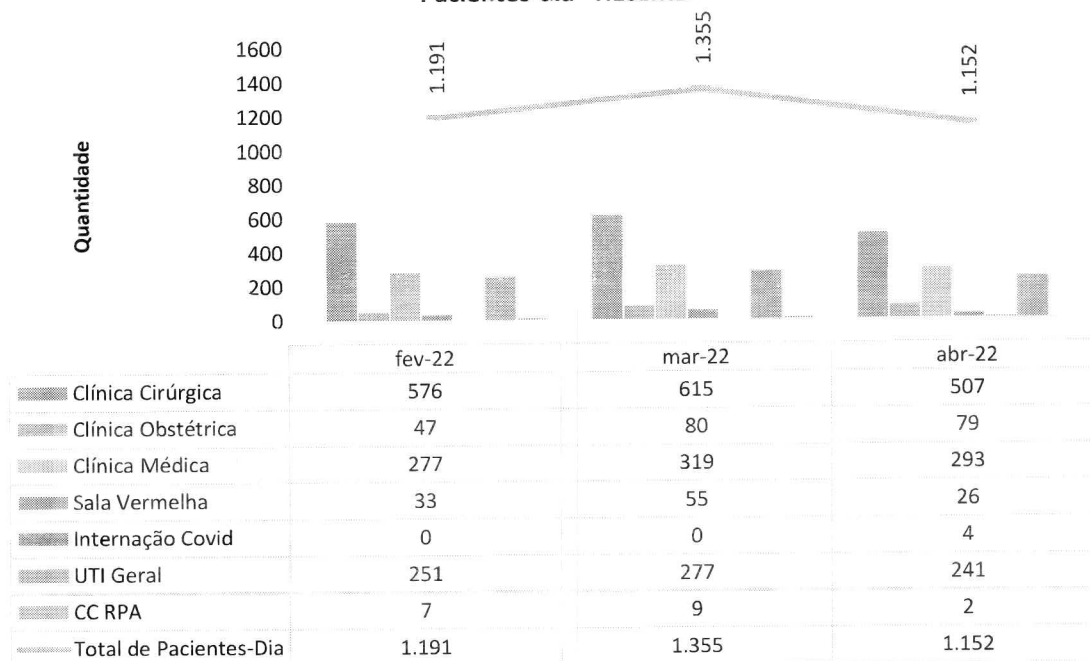




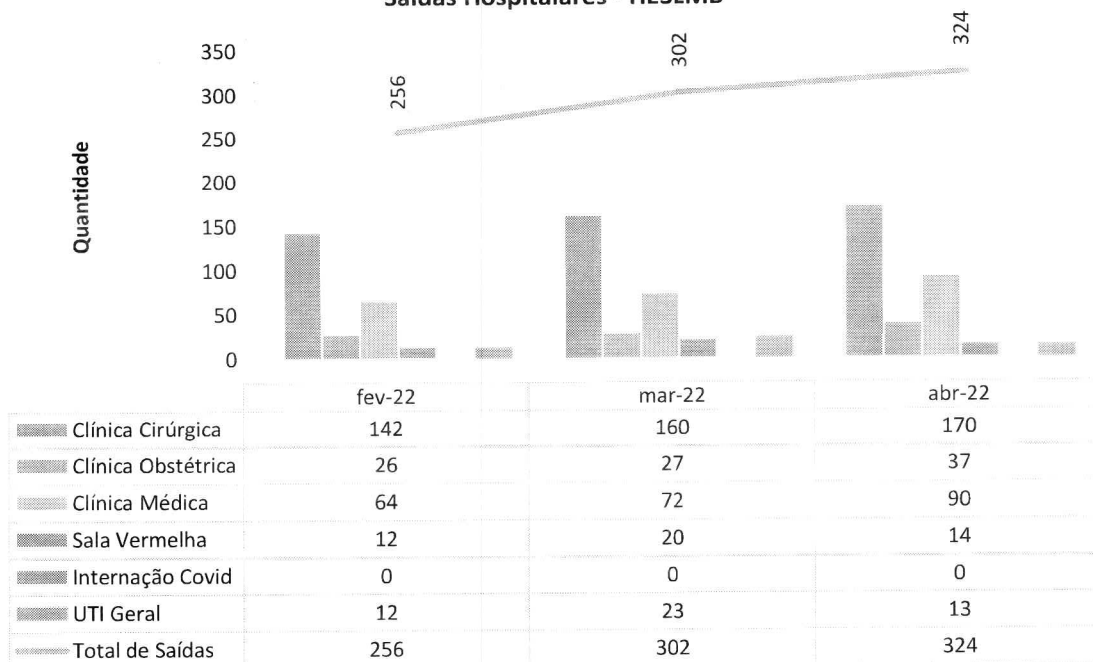
Municípios de procedência dos pacientes Internados - abr-22 - HESLMB



Pacientes-dia - HESLMB



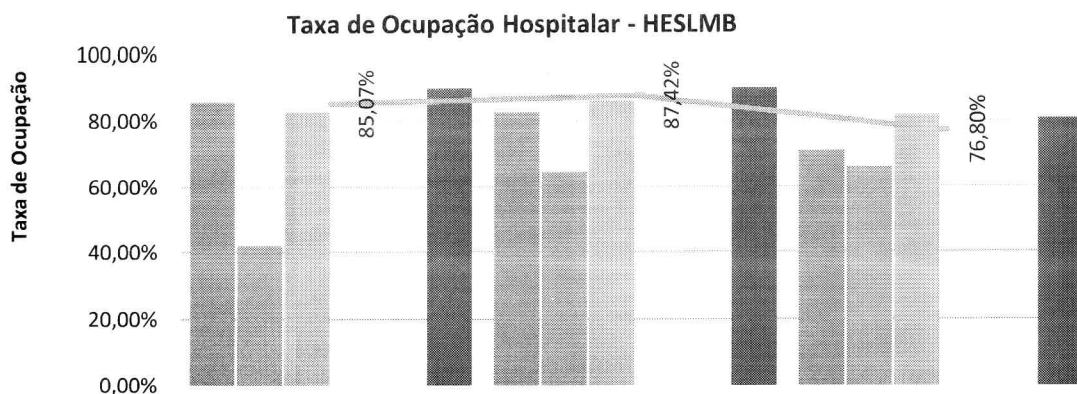
Saídas Hospitalares - HESLMB



Se comparado ao mês de março, constata-se um aumento de 7% nas saídas hospitalares – com destaque para o aumento de 20% nas saídas em Clínica Médica.

Diante dos números apresentados, alcançou-se 99% da meta pactuada

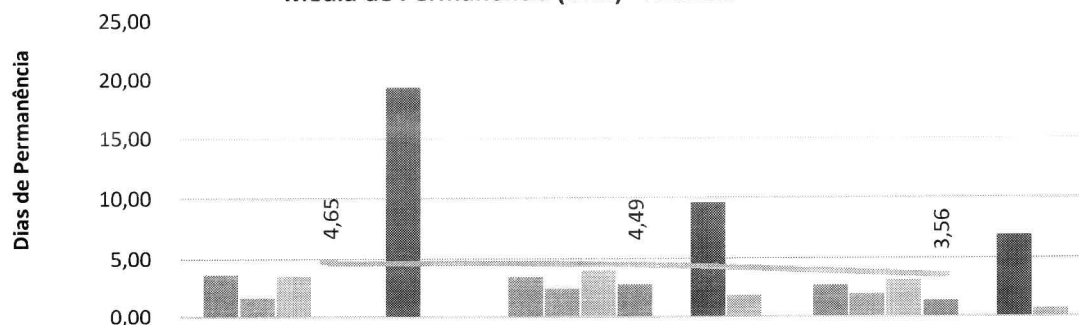
para saídas cirúrgicas e 73% para saídas obstétricas. Já para as saídas clínicas, se somadas as saídas de clínica médica, sala vermelha e UTI, tem-se um total de 117 – alcançando 114% da meta pactuada.



	fev-22	mar-22	abr-22
Clínica Cirúrgica	85,71%	82,39%	70,97%
Clínica Obstétrica	41,96%	64,52%	65,83%
Clínica Médica	82,44%	85,75%	81,39%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%
Internação Covid	0,00%	0,00%	0,00%
UTI Geral	89,64%	89,68%	80,33%
Geral	85,07%	87,42%	76,80%

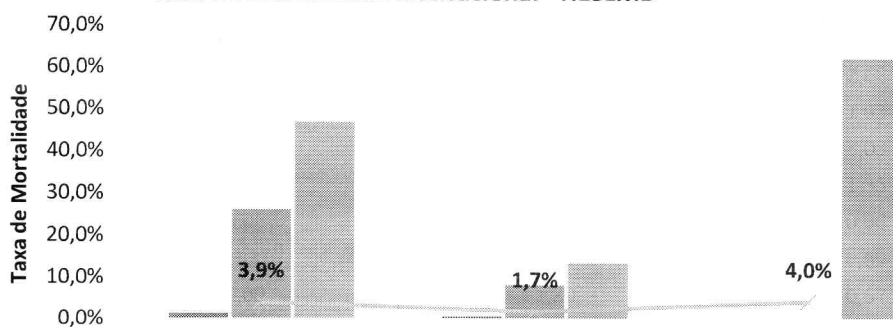
No mês de abril a taxa de ocupação ficou em 76,80%, sendo que a meta pactuada é maior ou igual a 85%. O não atingimento da meta, como dito alhures, se deu principalmente pela redução de 41% de pacientes regulados com perfil de internação. Além disso, vale destacar o perfil dos pacientes atendidos em PS, que demandaram menor tempo de internação.

Média de Permanência (Dias) - HESLMB



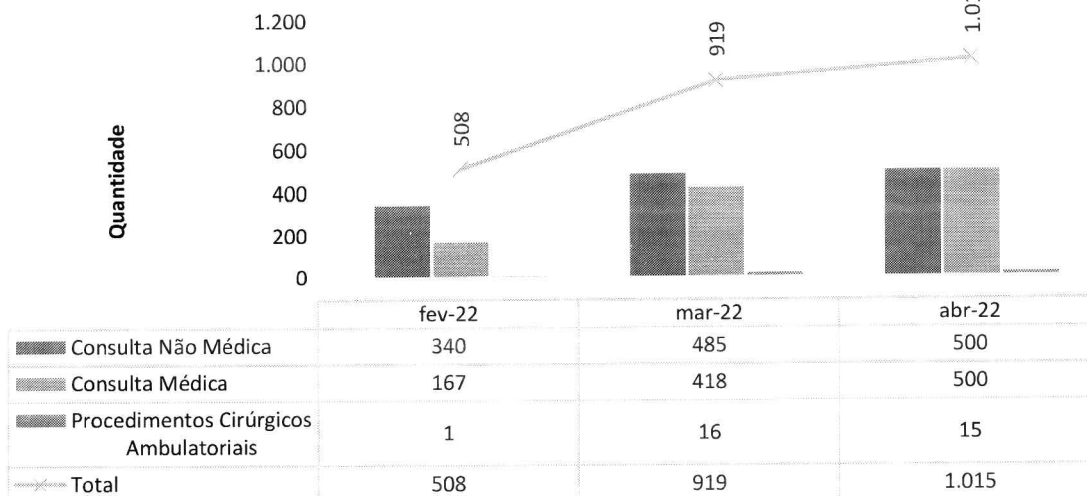
	fev-22	mar-22	abr-22
Clínica Cirúrgica	3,69	3,41	2,68
Clínica Obstétrica	1,68	2,42	1,93
Clínica Médica	3,51	3,99	3,08
Sala Vermelha	0,00	2,77	1,35
Internação Covid	0,00	0,00	0,00
UTI Geral	19,31	9,59	6,89
CC RPA	0,00	1,80	0,67
Geral	4,65	4,49	3,56

Taxa de Mortalidade Institucional - HESLMB



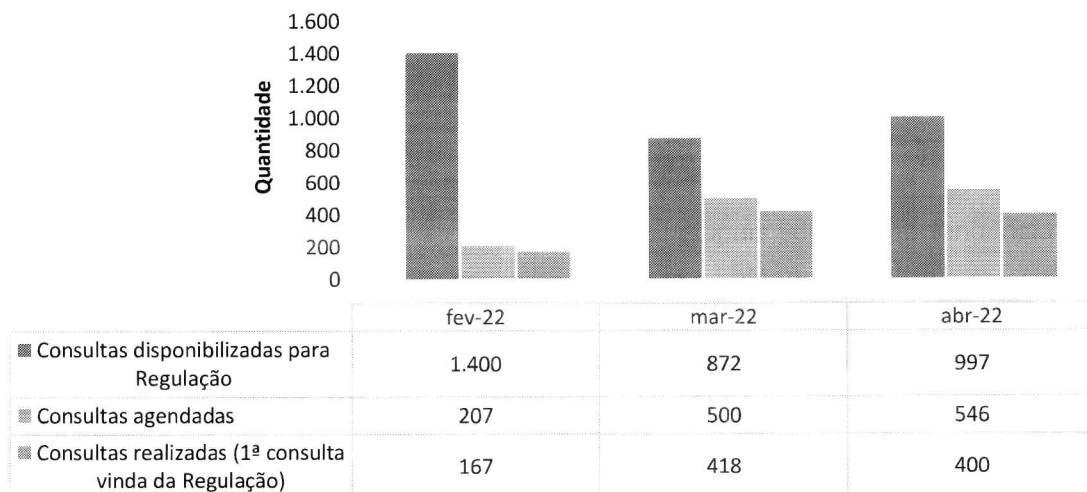
	fev-22	mar-22	abr-22
Tx Mort Geral	1,2%	0,4%	0,0%
Tx Mort Covid	25,9%	8,0%	0,0%
Tx Mort UTI	46,7%	13,3%	61,9%
Tx Mort Global	3,9%	1,7%	4,0%

Atendimento Ambulatorial - HESLMB

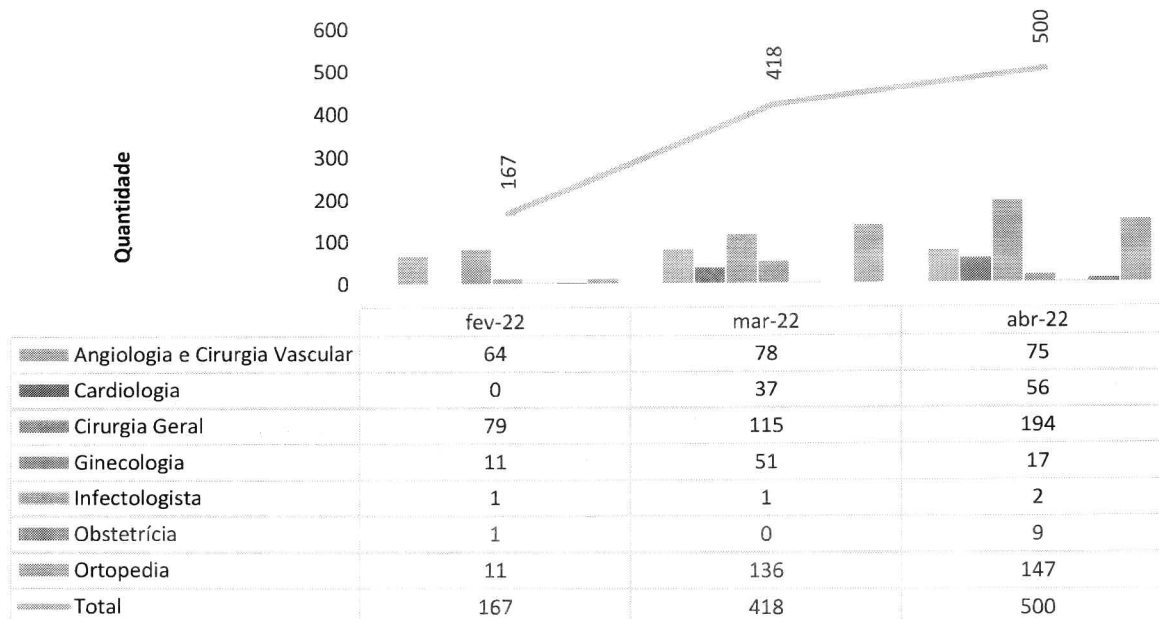


Os atendimentos ambulatoriais seguiram a tendência de evolução – e se comparado com março, registra-se um crescimento de 9%, ao passo que, se comparado o número com fevereiro, a evolução chega a 50%.

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HESLMB

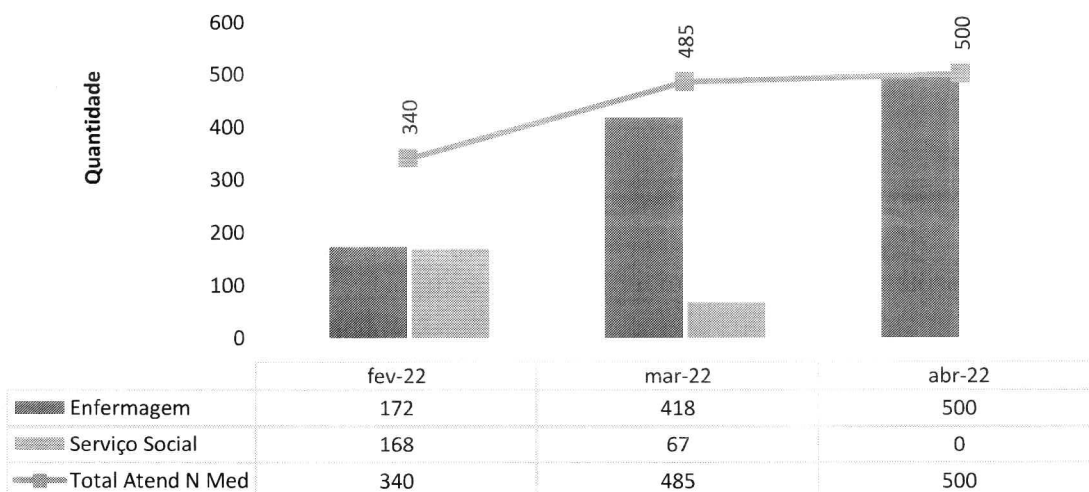


Consultas Médicas Por Especialidade - HESLMB



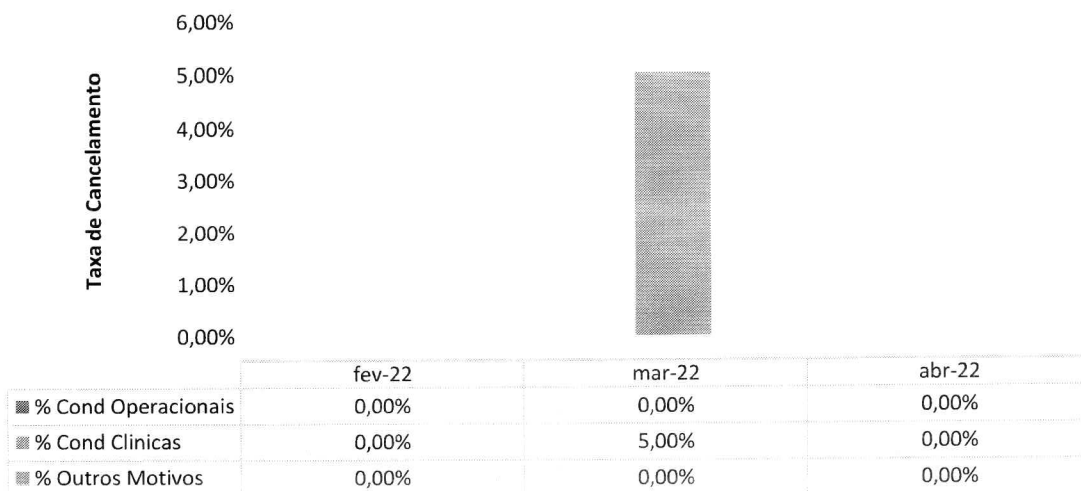
No mês de abril, aumentaram-se em 20% as consultas médicas ambulatoriais por especialidades.

Consultas Não Médicas Realizadas - HESLMB



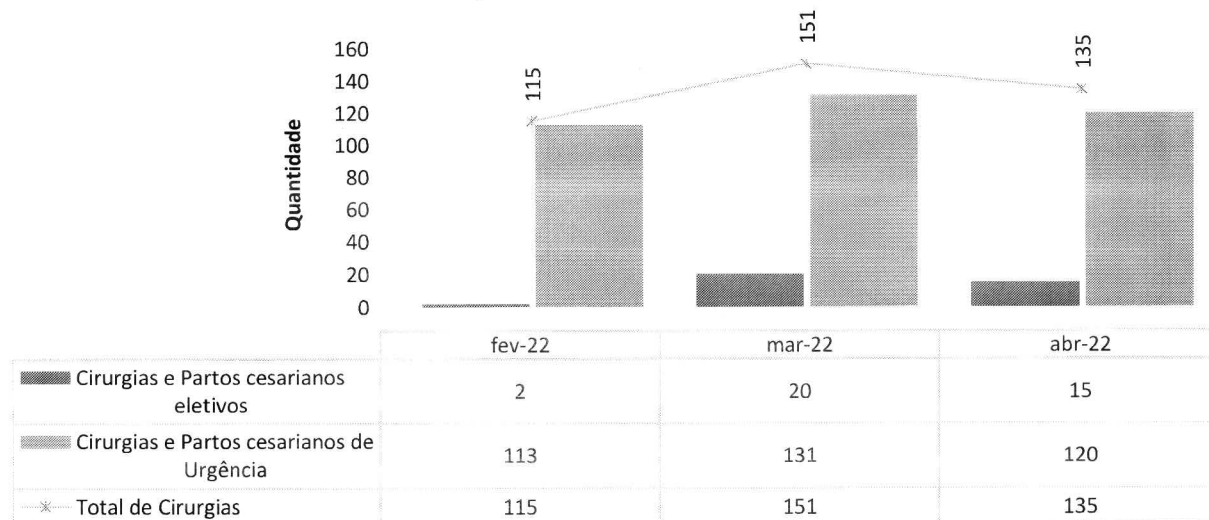
Com relação às consultas não médicas, cuja meta é de 396, esta foi superada em 26%.

Cancelamento de Cirurgias Agendadas - HESLMB



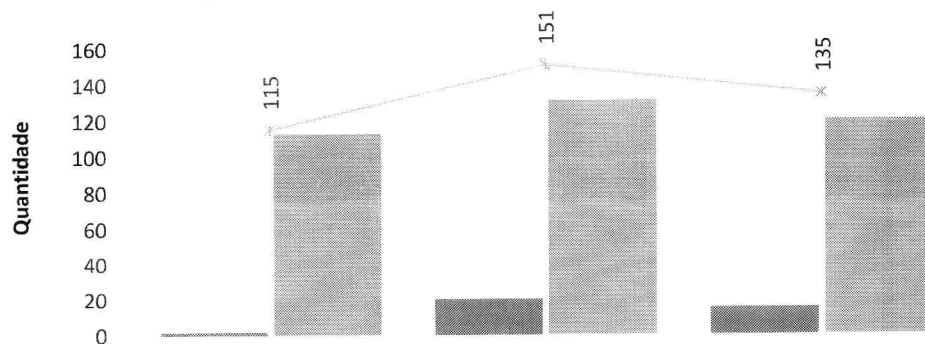
Destaca-se que em abril não houve nenhum cancelamento de cirurgia eletiva.

Cirurgias e Partos Realizados - HESLMB



No mês de abril, assim como nos demais meses de 2022, o HESLMB depende, para o cumprimento da meta pactuada de 176 cirurgias eletivas, exclusivamente do encaminhamento de pacientes através do CRE, não obstante a disponibilização das consultas ambulatoriais necessárias para tal.

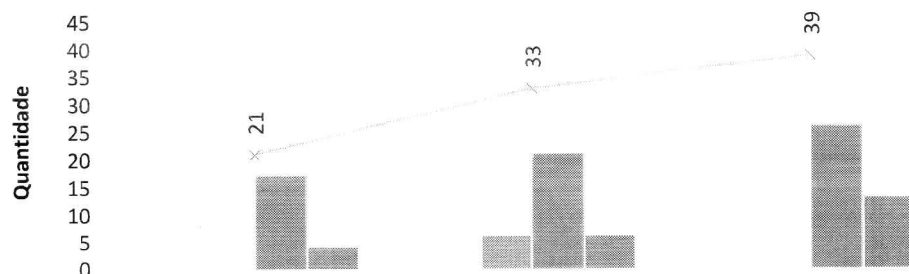
Cirurgias Realizadas - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Cirurgias Eletivas [Reguladas e 2º Tempo Cirúrgico]	2	20	15
Cirurgias de Urgência	113	131	120
Total de Cirurgias	115	151	135

Observa-se que houve uma diminuição de 11% no número total de cirurgias comparado ao mês de março, em decorrência de uma queda na solicitação de cirurgias ortopédicas reguladas via CRE.

Partos Realizados - HESLMB



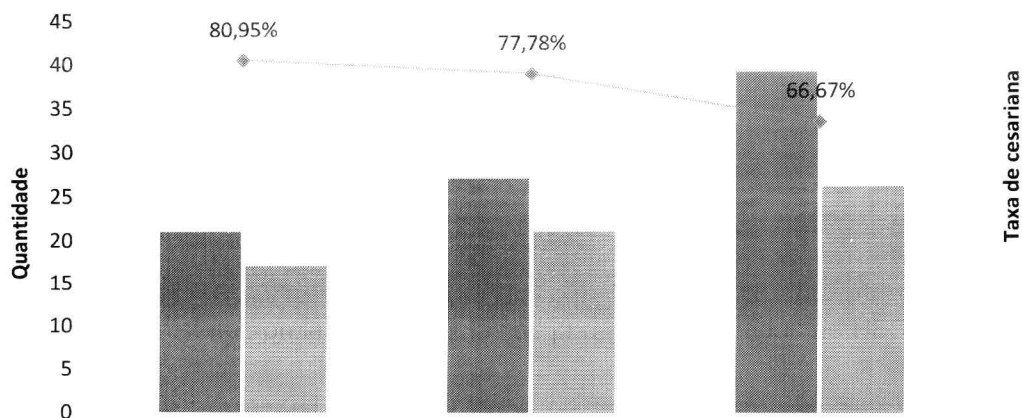
	fev-22	mar-22	abr-22
Partos cesarianos eletivos	0	0	0
Partos normais em sala PPP	0	6	0
Partos cesarianos de Urgência	17	21	26
Partos normais de Urgência	4	6	13
Total de Partos	21	33	39

Embora tenha havido uma redução no número de cirurgias em abril, houve um aumento de 117% no número de partos normais de urgência realizados na unidade, se comparado com o mês de março.

Ressalte-se, também, que, no mês de abril, foram realizados 6 procedimentos ginecológicos, sendo 2 eletivos e 4 de urgência, distribuídos entre laparotomia

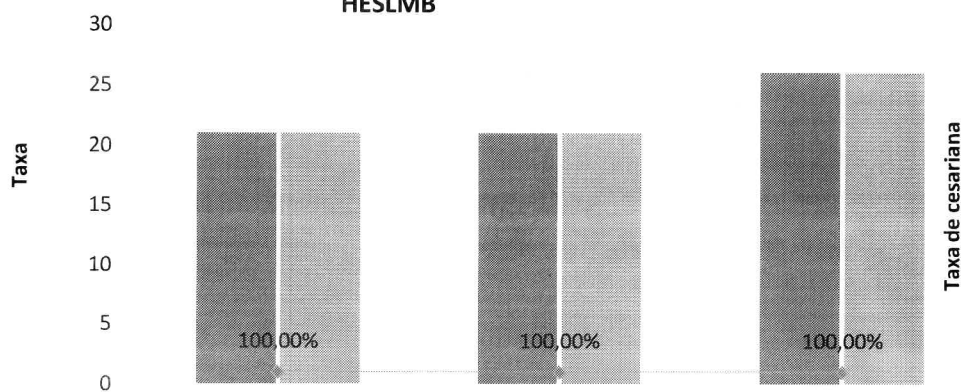
exploradora, curetagem e histerectomias, sendo estas as primeiras realizadas no HESLMB.

Percentual de Partos Cesários - HESLMB



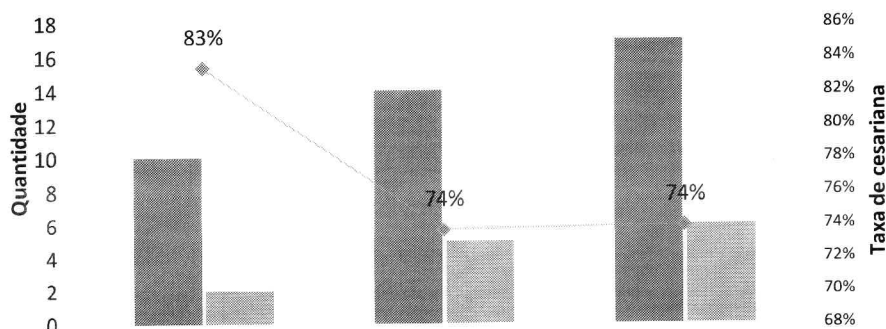
	fev-22	mar-22	abr-22
Total de Partos	21	27	39
Partos Cesarianos	17	21	26
Taxa de Partos Cesariano	80,95%	77,78%	66,67%

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Total de Partos Cesarianos	21	21	26
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	21	21	26
Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%

Partos Realizados em Primíparas - HESLMB

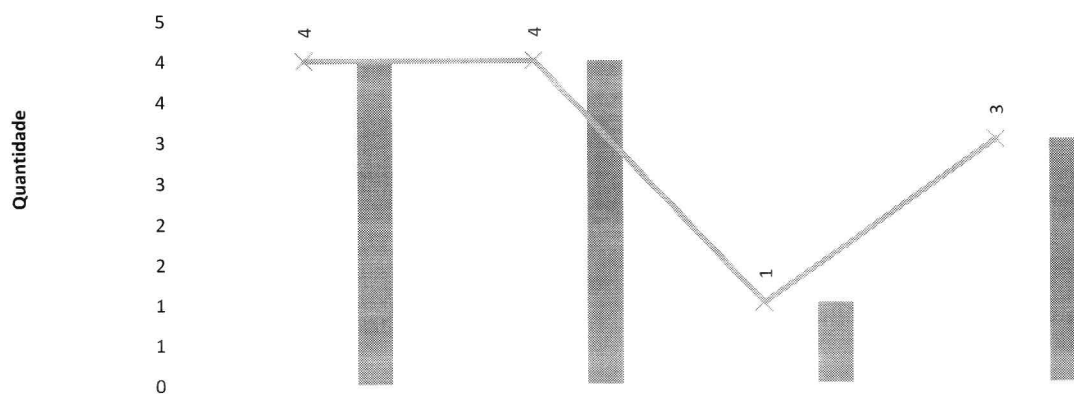


	fev-22	mar-22	abr-22
Partos cesarianos em Primíparas	10	14	17
Partos normais em Primíparas	2	5	6
Taxa de cesarianas em Primíparas	83%	74%	74%

II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR

NUMERO DE IRAS - HESLMB

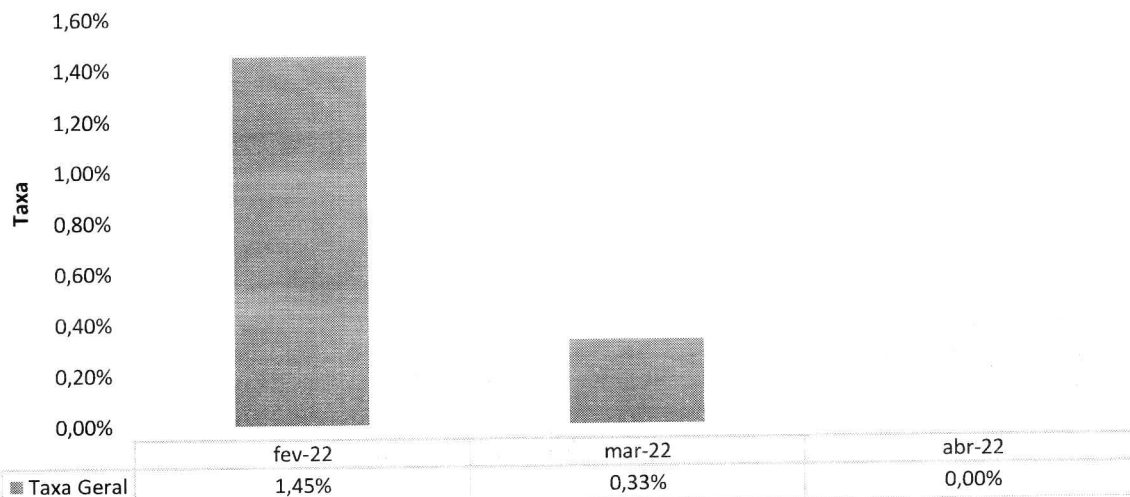


	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
Clinica Médica	0	0	0	0
Clinica Obstétrica	0	0	0	0
Ala Covid	0	0	0	0
Pronto socorro	0	0	0	0
UTI Geral	4	4	1	3
Qtd de IRAS Geral	4	4	1	3

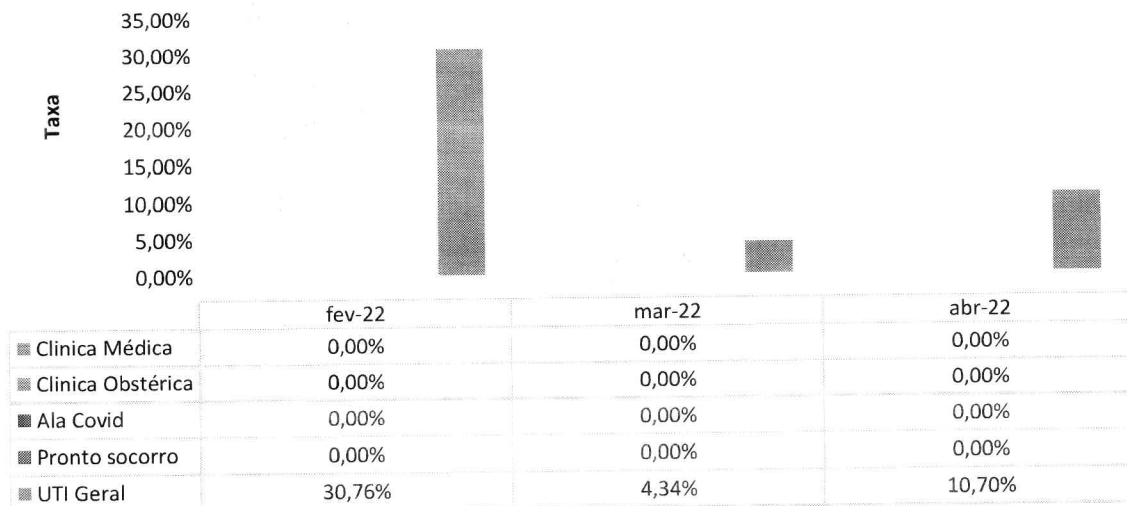
Foram diagnosticadas três Infecções Relacionadas à Assistência à

Saúde (IRAS) – o que se pode relacionar à longa permanência desses pacientes na UTI.

Taxa de Infecção Hospitalar - HESLMB



Taxa de IRAS - HESLMB





INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HESLMB

Densidade

20,00
18,00
16,00
14,00
12,00
10,00
8,00
6,00
4,00
2,00
0,00

	fev-22	mar-22	abr-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	5,10	0,00	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	17,96	3,96	0,00
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00

Densidade de IRAS na UTI - HESLMB

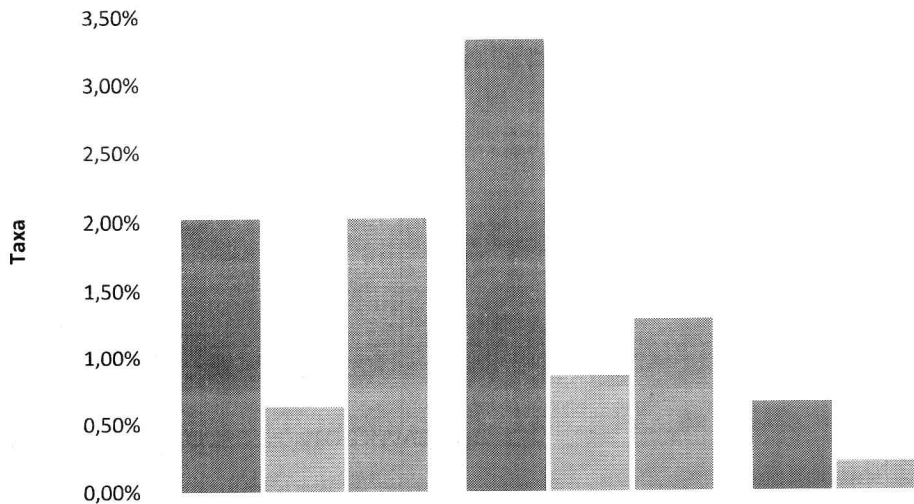
Densidade

25,00
20,00
15,00
10,00
5,00
0,00

	fev-22	mar-22	abr-22
■ Densidade PAV	19,86	3,69	0,00
■ Densidade IPCS	5,23	0,00	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00

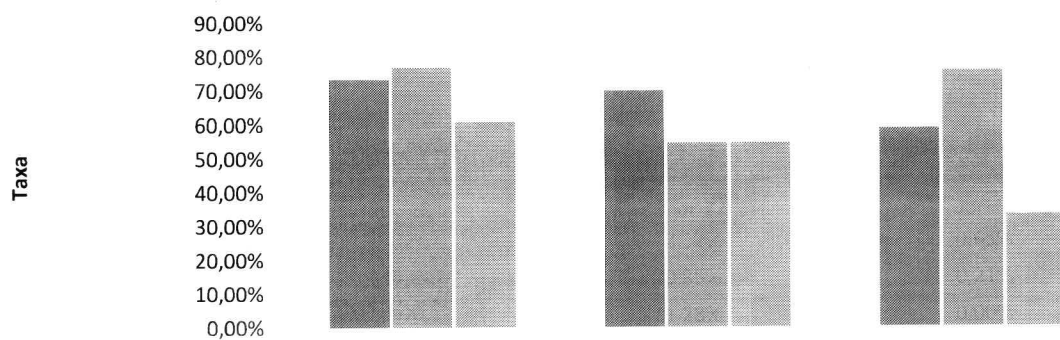
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
■ Cateter Vesical de Demora	2,02%	3,32%	0,65%
■ Cateter Venoso Central	0,63%	0,85%	0,21%
■ Ventilação Mecânica	2,02%	1,28%	0,00%

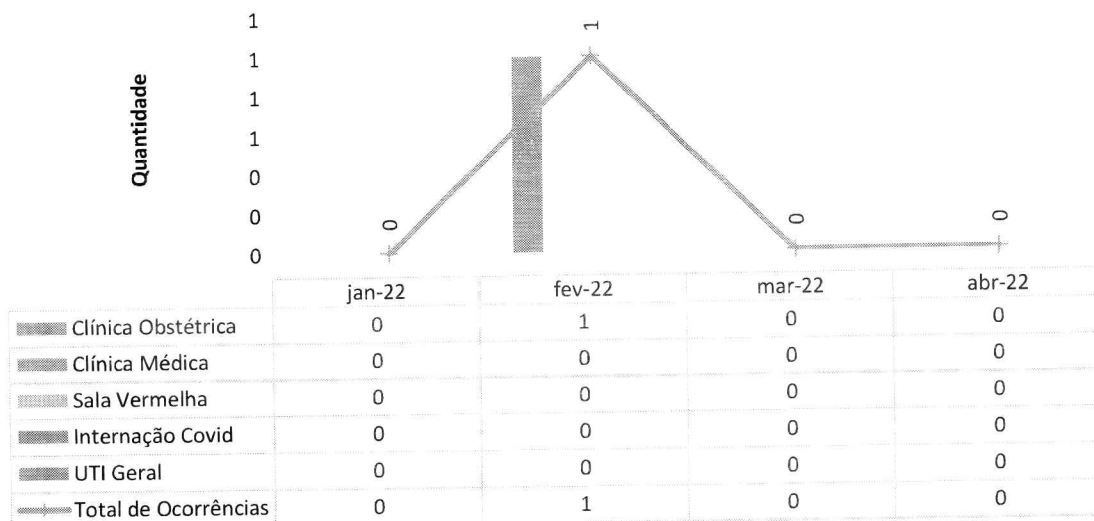
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
■ Cateter Vesical de Demora	73,09%	69,74%	58,51%
■ Cateter Venoso Central	76,70%	54,61%	75,52%
■ Ventilação Mecânica	60,64%	54,61%	33,19%

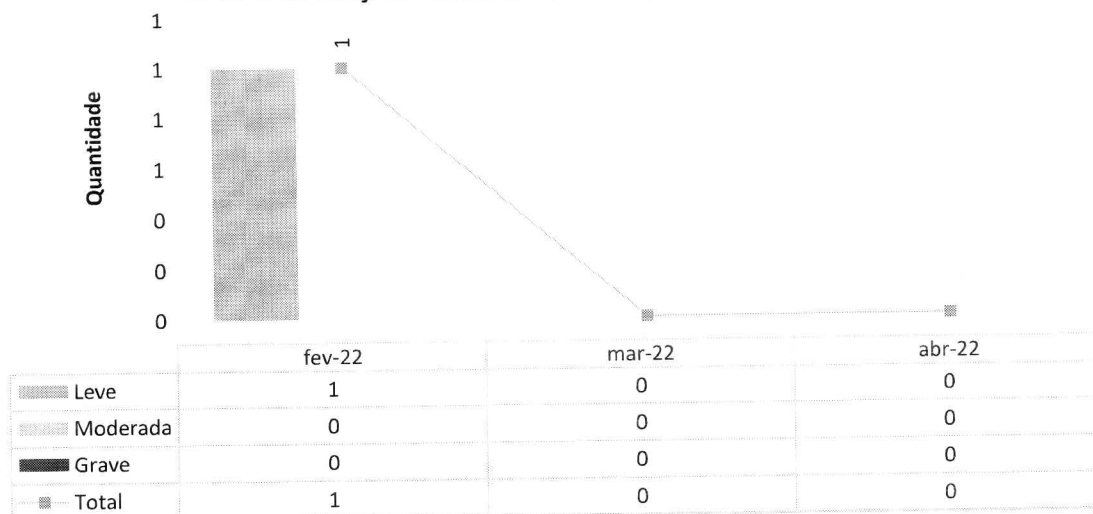
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HESLMB



Observa-se que no mês de abril não houve reações adversas no HESLMB.

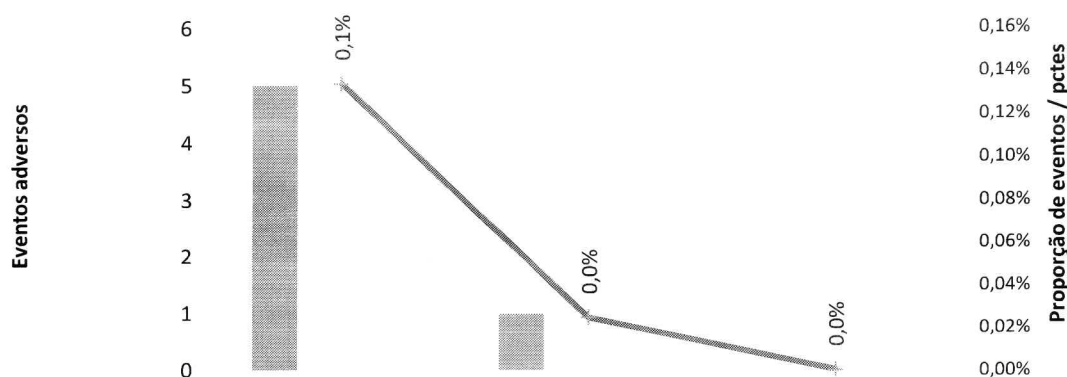
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HESLMB



Observa-se que no mês de abril não houve reações adversas por gravidade no HESLMB.

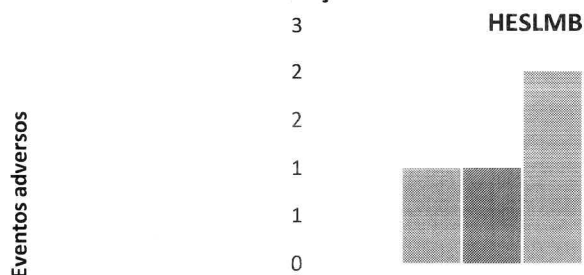
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Sem Pulseira	5	1	0
Dados incorretos	0	0	0
Dados ilegíveis	0	0	0
Falta de conferência	0	0	0
Total Eventos / Atend	0,1%	0,0%	0,0%

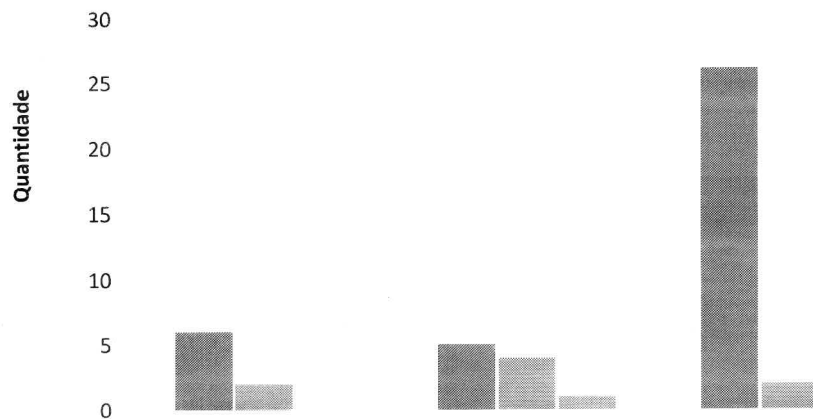
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0
Falta de comunicação do resultado crítico	1	0	0
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	1	0	0
Total de Eventos Adversos	2	0	0



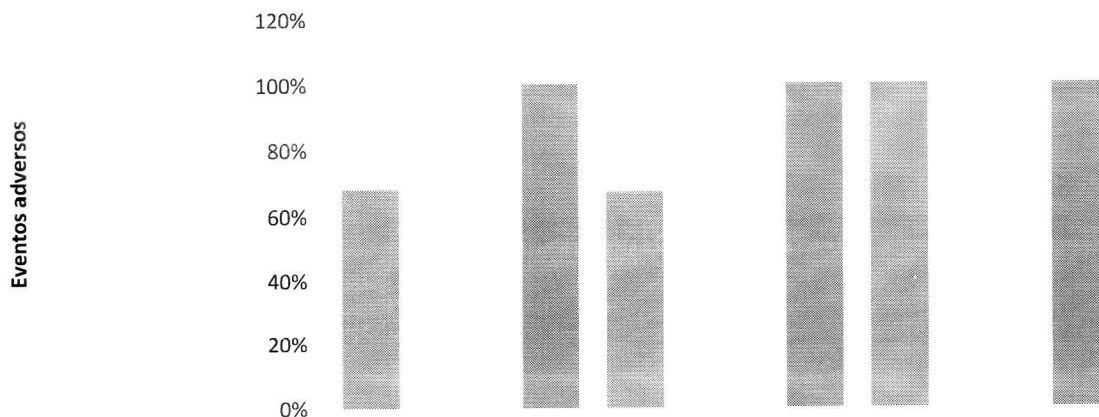
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
■ Nº Erro na Prescrição Médica	6	5	26
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	2	4	2
■ Nº Erro na Administração de Medicação	0	1	0

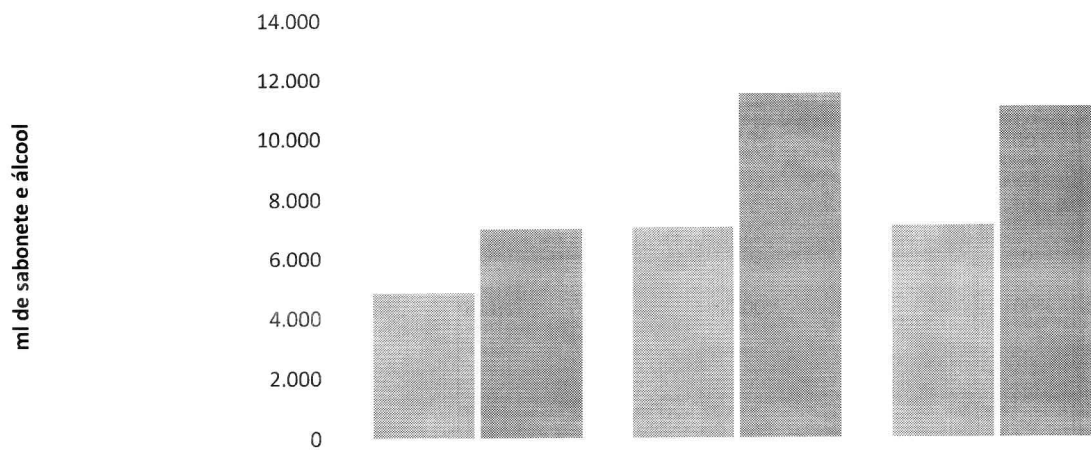
O indicador medicação de alta vigilância mostrou-se desafiador no mês de abril – por conta do que se realizaram diversos treinamentos e rodas de conversa entre a equipe médica e multiprofissional. De todo modo, a unidade continuará estimulando as notificações, identificando e tratando a causa raiz, de modo efetivar, de fato, a cultura do aperfeiçoamento contínuo.

Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HESLMB



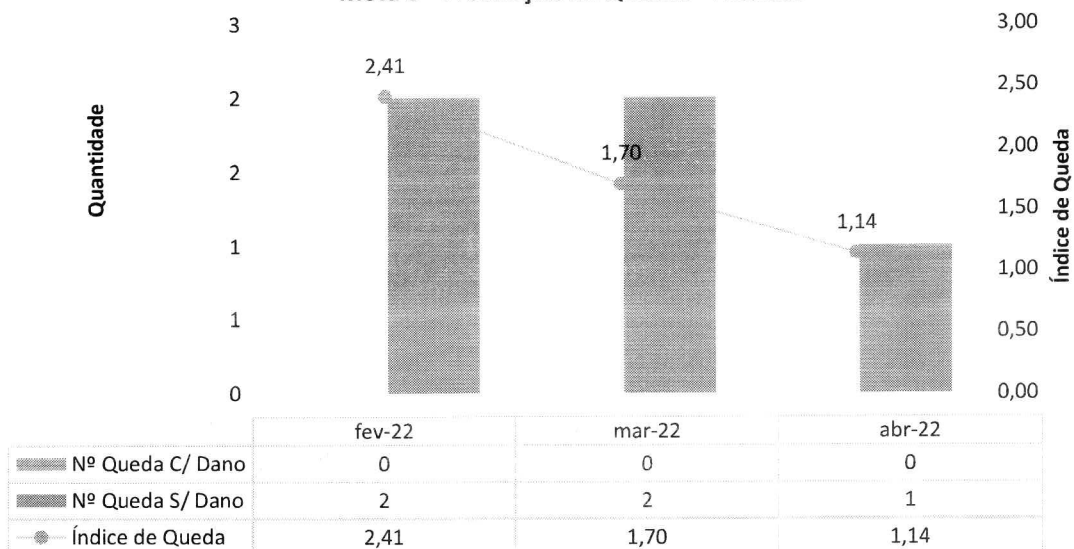
	fev-22	mar-22	abr-22
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	68%	67%	100%
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	100%	100%	100%

Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HESLMB

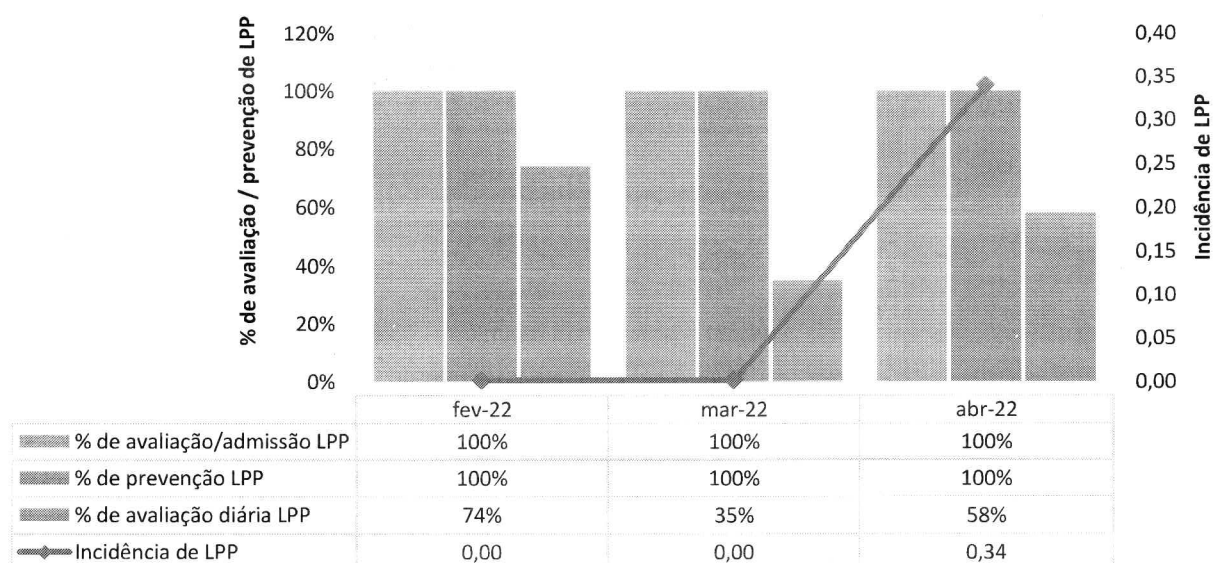


	fev-22	mar-22	abr-22
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	4.832	7.057	7.095
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	6.999	11.505	11.037

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HESLMB

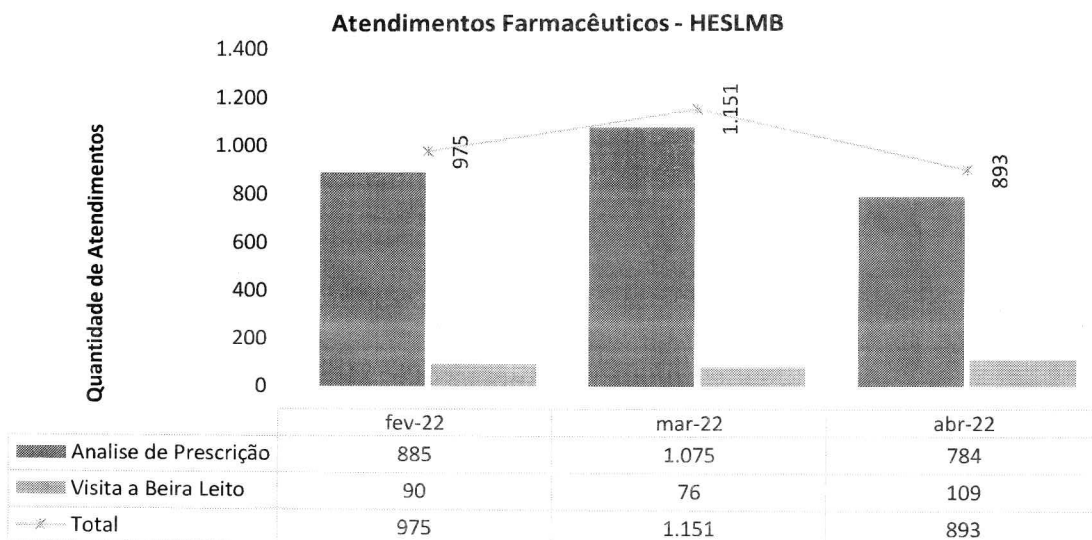


Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HESLMB

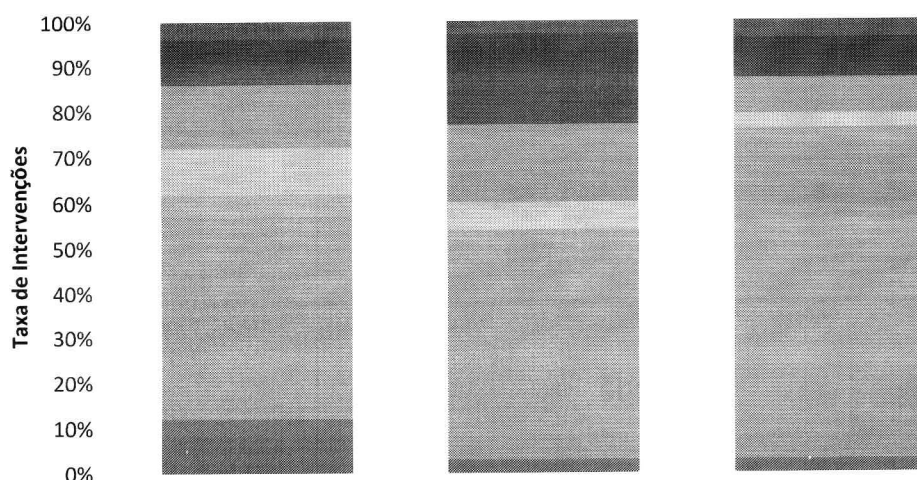


II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



Intervenções Farmacêuticas - HESLMB



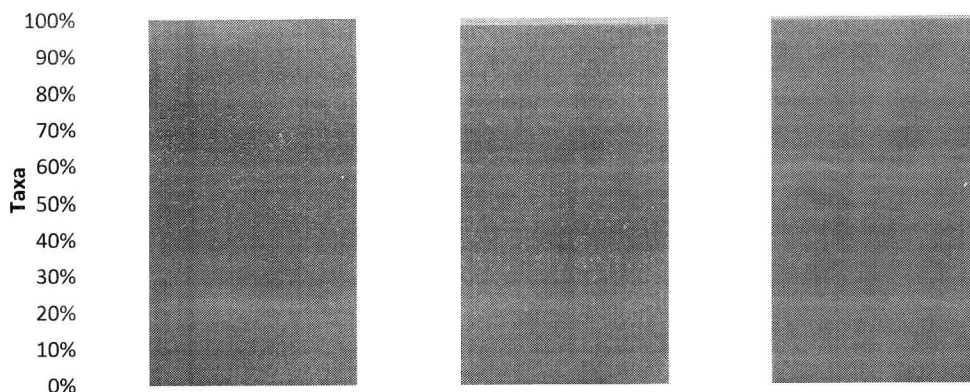
	fev-22	mar-22	abr-22
■ Ajuste de Indicação	4,00%	3,00%	4,00%
■ Suspensão de Medicamento	10,00%	20,00%	9,00%
■ Substituição de Medicamento	3,00%	10,00%	4,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	11,00%	7,00%	4,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	10,00%	6,00%	3,00%
■ Posologia	5,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	45,00%	51,00%	73,00%
■ Ajuste de Dose	12,00%	3,00%	3,00%

O parâmetro de ajuste de indicação manteve o seu desempenho em linha aos meses anteriores.

Com relação aos dados em relação à suspensão de medicamentos, observou-se uma redução de 55% em comparação ao mês anterior – demonstrando, assim, a finalização dos tratamentos.

Quanto ao indicador de inclusão de medicamentos no tratamento e inclusão nas prescrições, as reduções respectivas, de 43% e 50%, se deram principalmente pela mudança no perfil dos pacientes atendidos.

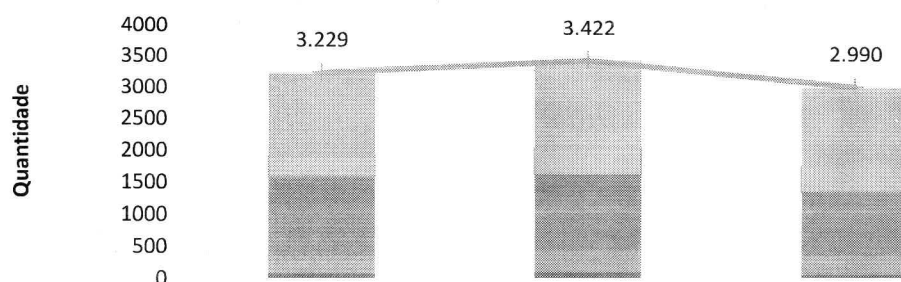
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
■ Não aceitas	0,00%	2,00%	1,00%
■ Aceitas	100,00%	98,00%	99,00%

FISIOTERAPIA

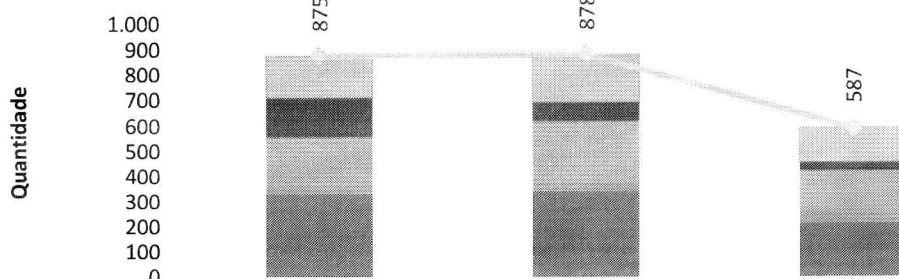
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Internação Covid	18	32	10
UTI Geral	1290	1.354	1.258
Clínica Cirúrgica	351	440	390
Clínica Médica	840	830	710
Sala Vermelha	372	345	280
Pronto Socorro	290	330	285
Pronto Socorro Covid	0	12	7
Obstetrícia	68	79	50
Total de Atendimentos	3.229	3.422	2.990

SERVIÇO SOCIAL

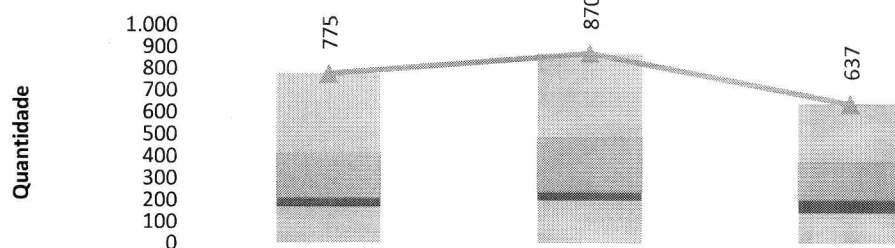
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
UTI Geral	167	188	137
Internação Covid	5	0	1
Demanda Espontanea	145	70	31
Pronto Socorro	10	9	5
Sala Vermelha	1	1	1
Clínica Médica	184	238	157
Clínica Obstétrica	32	32	44
Clínica Cirúrgica	331	340	211
Total de Atendimentos	875	878	587

PSICOLOGIA

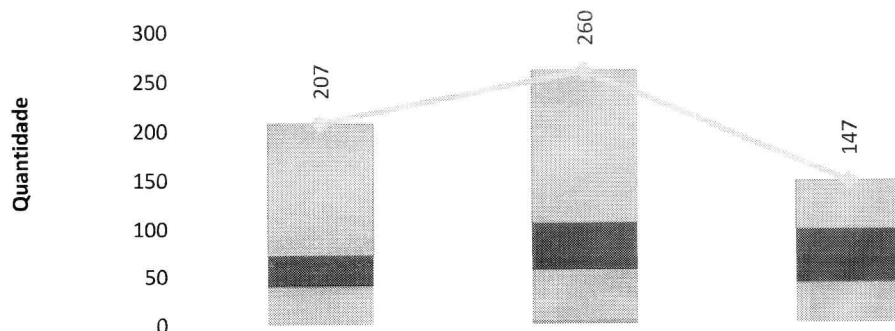
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Demandas Espontâneas			5
Clínica Cirúrgica	363	385	259
Clínica Médica	204	250	174
Clínica Obstétrica	33	34	55
Sala Vermelha	4	3	1
Internação Covid	0	0	0
UTI Geral	169	194	140
Ambulatório/Retornos	0	0	0
Pronto Socorro	2	4	3
Total de Atendimentos	775	870	637

FONOAUDIOLOGIA

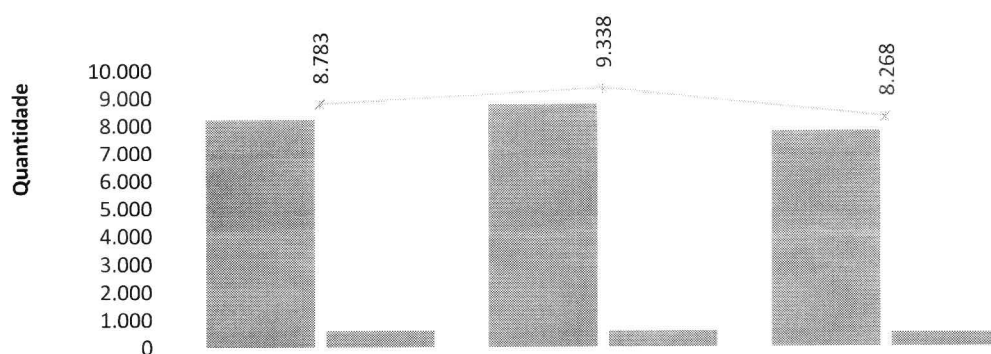
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Clínica Médica	135	155	50
Clínica Obstétrica	30	47	55
Sala Vermelha	2	2	
Internação Covid	2	0	2
UTI Geral	38	52	40
Ambulatório/Retornos	0	0	
Pronto Socorro	0	4	
Total de Atendimentos	207	260	147

II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

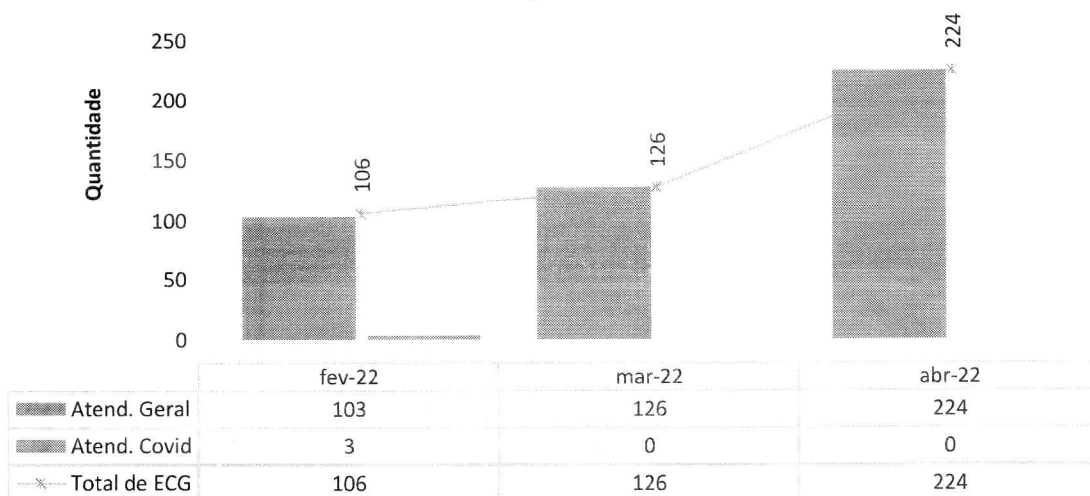
Laboratório de Análises Clínicas - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Atend. Geral	8.191	8.759	7.754
Atend. Covid	592	579	514
Total de Análises	8.783	9.338	8.268

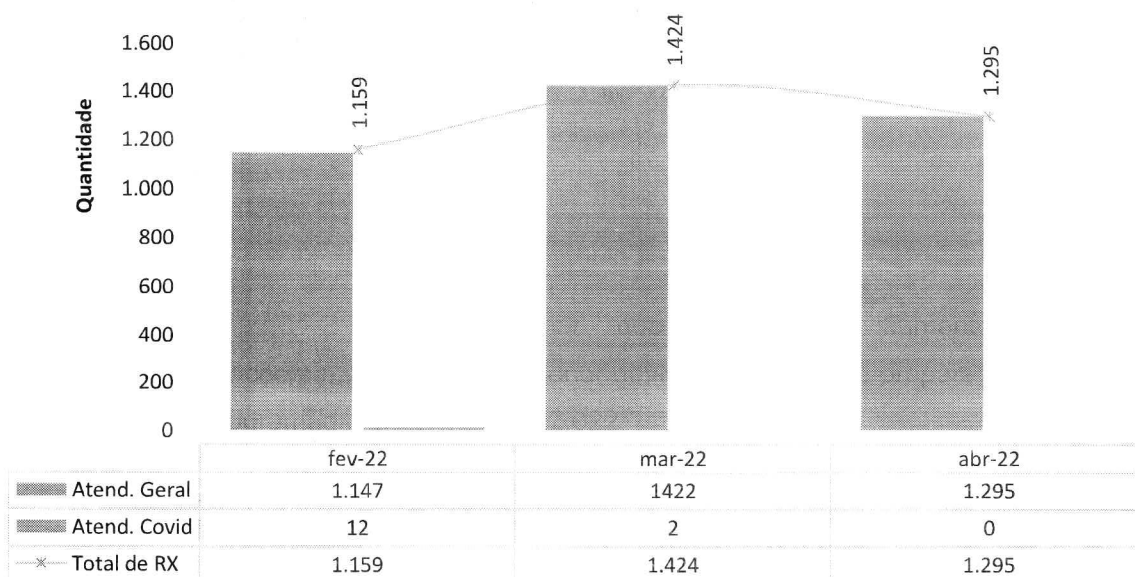
Observa-se a redução de 11% no serviço de análises clínicas derivada da diminuição do atendimento de demanda espontânea e internação via Regulação, além da média de tempo de permanência do paciente hospitalizado.

Eletrocardiografias - HESLMB



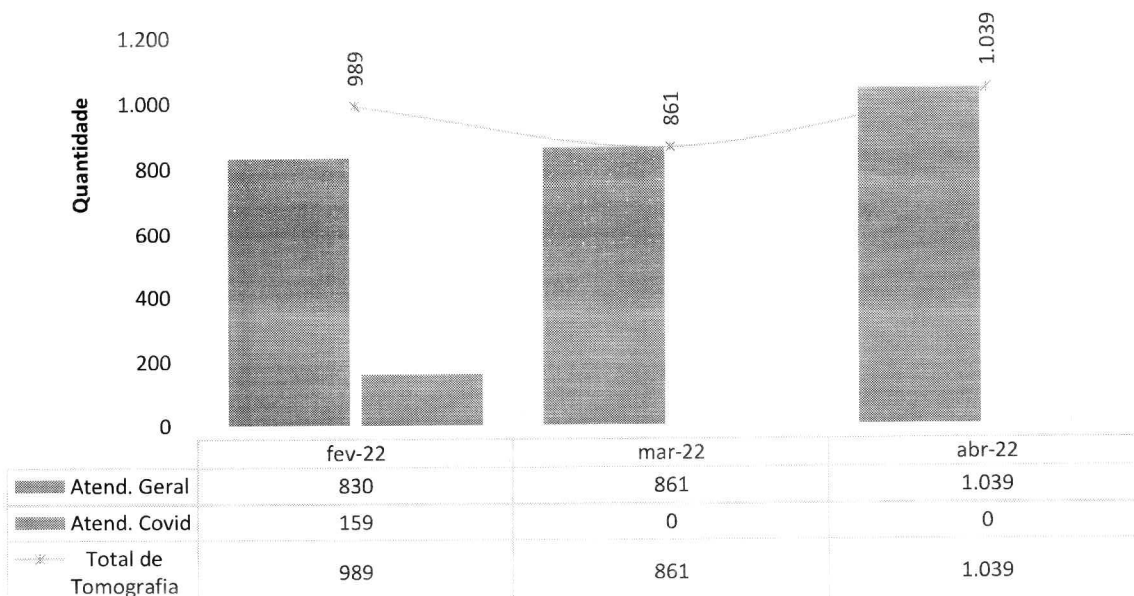
Vale mencionar que houve um aumento no número de eletrocardiogramas comparados ao mês anterior devido à demanda e preparação para o mutirão de cirurgias gerais, programadas para maio de 2.022.

Raios-X - HESLMB

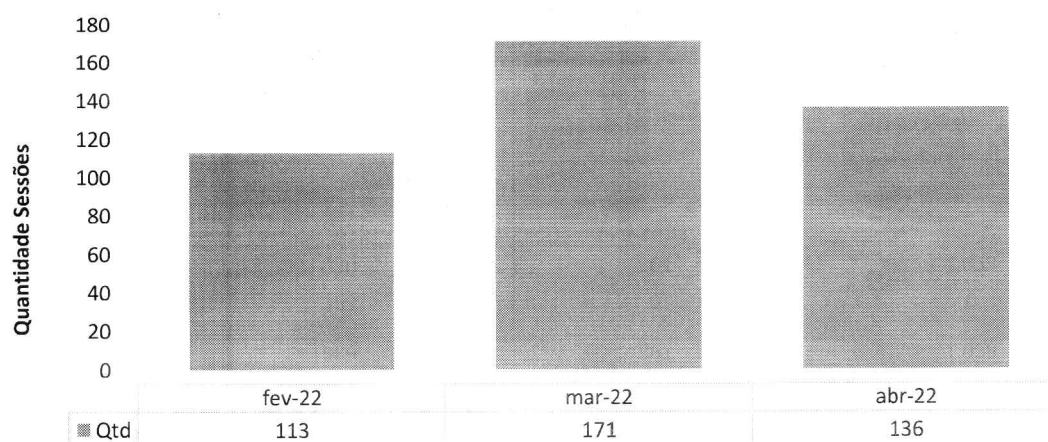


O número de exames de raio-X realizados, se manteve estável se comparado ao mês de março.

Tomografias Computadorizadas - HESLMB

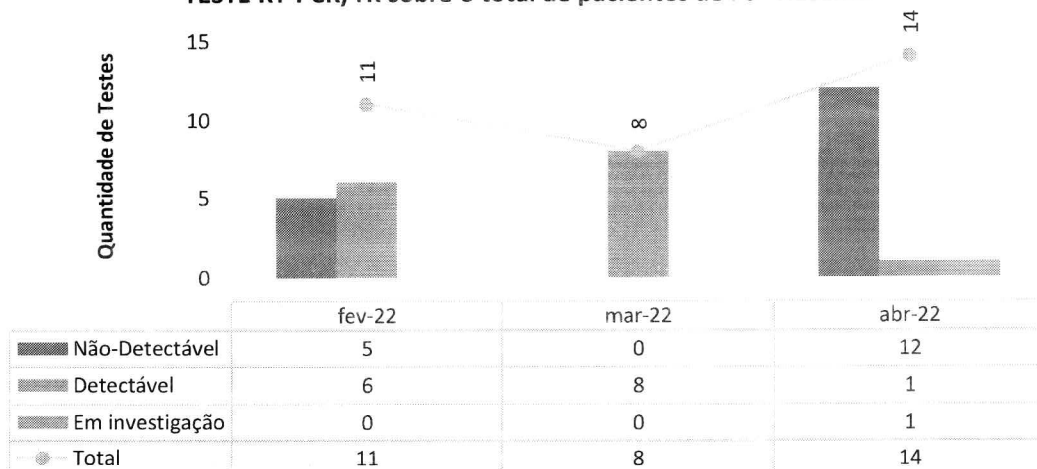


Controle de Hemodiálise - HESLMB

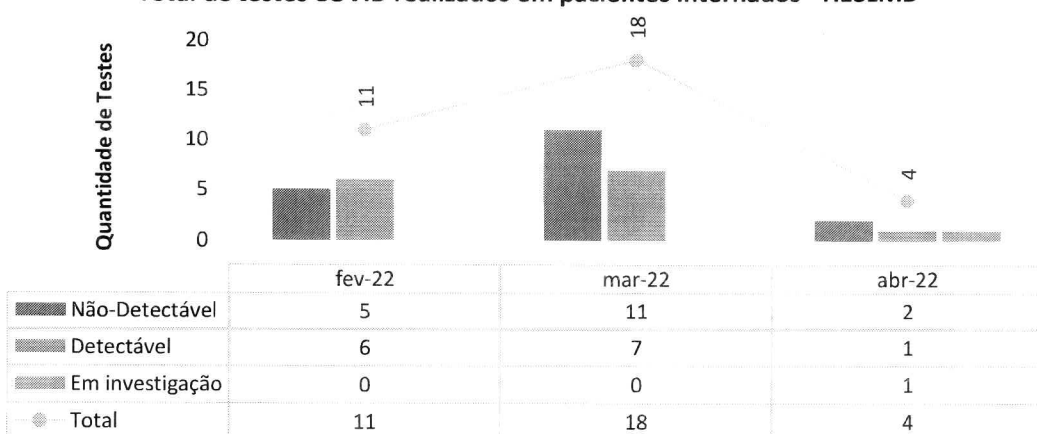


Destacamos que, no mês de abril, foram realizados 136 procedimentos de hemodiálise, diminuindo 20% quando comparado ao mês de março.

TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HESLMB



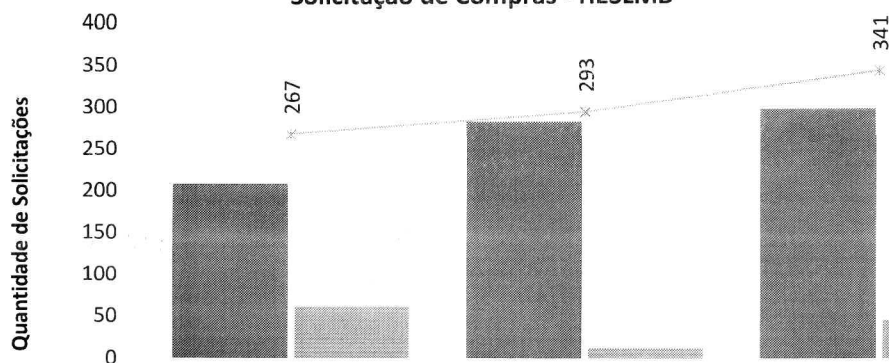
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HESLMB



III – ATIVIDADES DE APOIO.

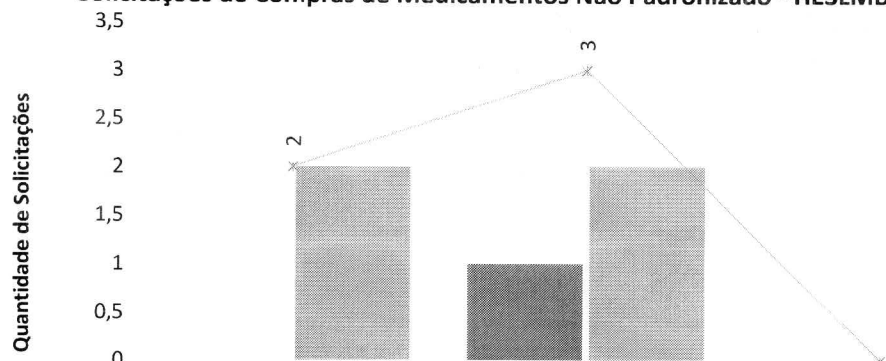
III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Solicitação de Compras - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Programadas	207	281	296
Urgentes	60	12	45
Total	267	293	341

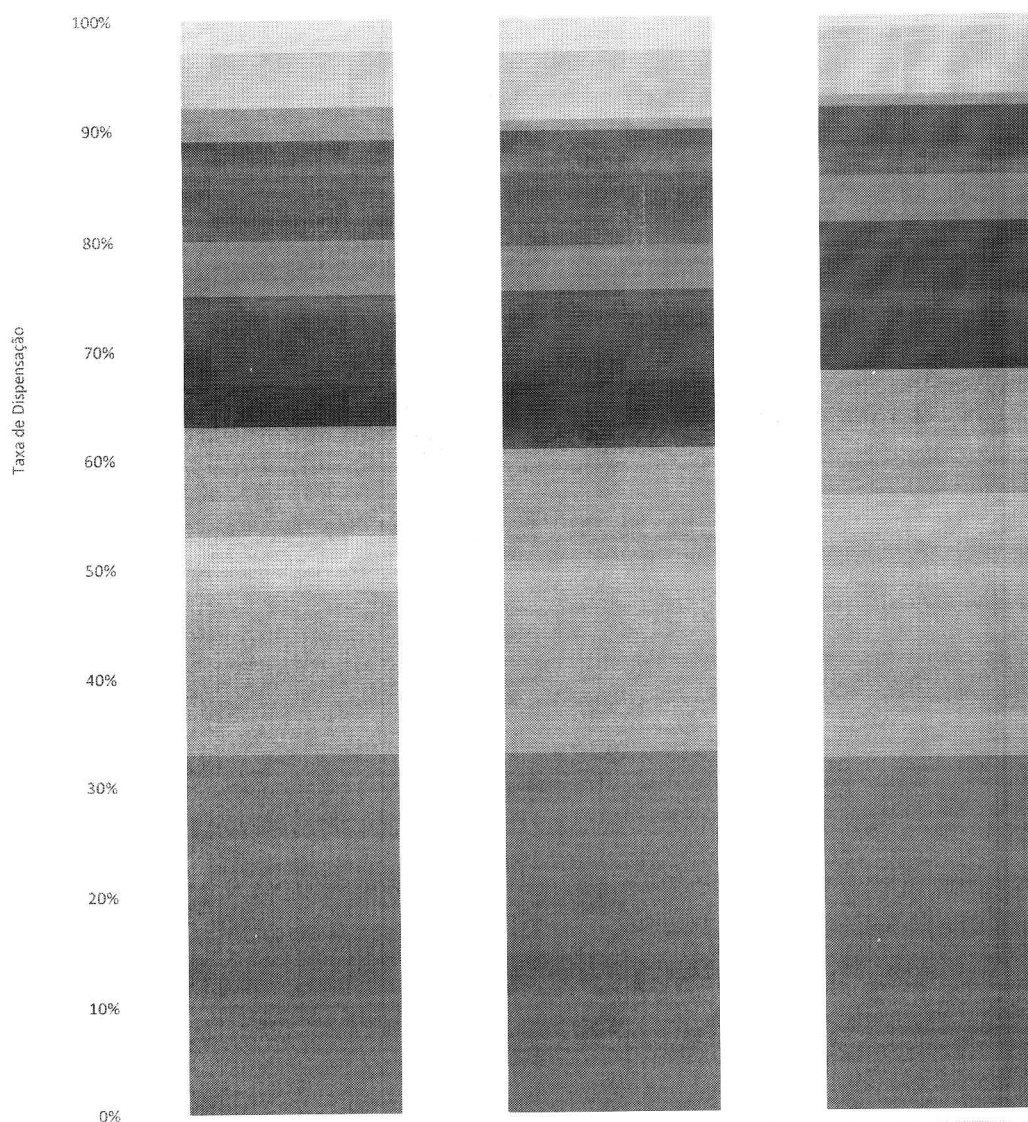
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
Programadas	0	1	0
Urgentes	2	2	0
Total	2	3	0

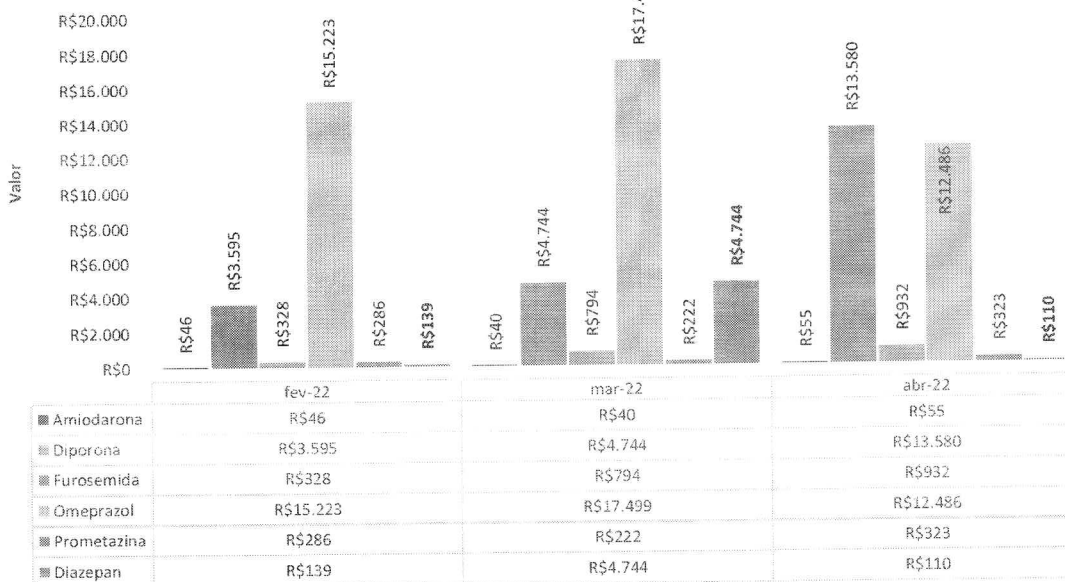


Classe dos medicamentos mais dispensados - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
■ Sedativos	3,00%	3,00%	1,00%
■ Antiemético	5,00%	6,00%	6,00%
■ Anticoagulante	0,00%	0,00%	0,00%
■ Diurético	3,00%	1%	1,00%
■ Inibidor de Bomba de Protões	3,00%	4,00%	3,00%
■ Agonista Alfa Beta Adrenérgico	6,00%	6%	3,00%
■ Vitamina	5%	4,00%	4,00%
■ Mucolítico	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inibidor da ECA	0,00%	0,00%	0,00%
■ Analgésicos	12,00%	14,00%	13,00%
■ Corticoesteróides	5,00%	5,00%	7,00%
■ Antimicrobiano	5,00%	5,00%	4,00%
■ Analgésico Opióide	3,00%	0,00%	0,00%
■ AINE	2,00%	0,00%	4,00%
■ Água para Injeção	15,00%	17,00%	19,00%
■ Solução Fisiológica	33,00%	32,00%	31,00%

Economicidade em Medicamentos - HESLMB



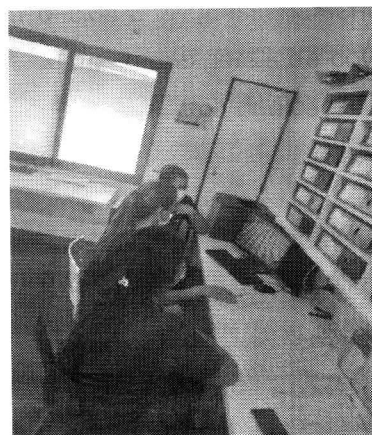
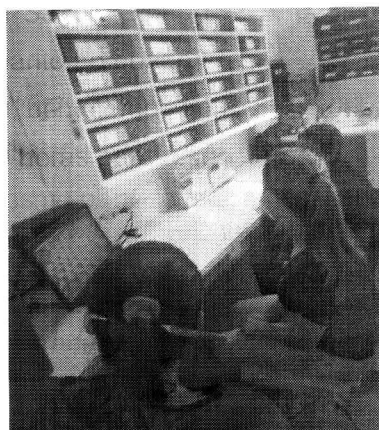
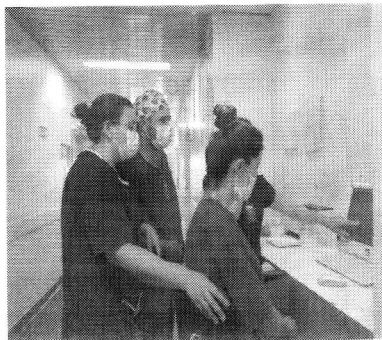
III.2 – RECURSOS HUMANOS

O HESLMB conta com 160 colaboradores, sendo 104 alocados diretamente na área assistencial e 56 alocados em outras áreas.

No mês de abril, o departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 5 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 12 entrevistas. Para esse período foi aberto um edital de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Nesse mesmo período foram desligados 4 colaboradores.

Durante esse mês, foram integrados 4 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas da Qualidade e da CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de apresentação de protocolos internos e visita por toda a unidade.

A GP disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.



No mês de abril, em comemoração à Páscoa, a GP realizou no HESLMB a ação “Amigo do Cuidado”, que teve como objetivo gerar gentilezas, carinho e empatia entre as equipes, proporcionando um ambiente com incentivo a gestos de afeto e gratidão entre os colaboradores.



Ainda nesse mês, em consonância com o programa de qualidade de vida, deu-se continuidade ao “Momento de Fé”, um espaço ecumênico para oração, reflexão e aproximação. Na ocasião, qualquer colaborador pode assumir o espaço de fala e expressar desejos e agradecimentos.



Durante o mês, ocorreram as seguintes campanhas de conscientização: 1) Dia Nacional da Segurança do Paciente; 2) Dia Mundial da Atividade Física; 3) Dia Mundial da Saúde; 4) Abril Verde. Para todas as datas foram confeccionados *cards* e cartazes visando a comunicação interna e nas redes sociais.

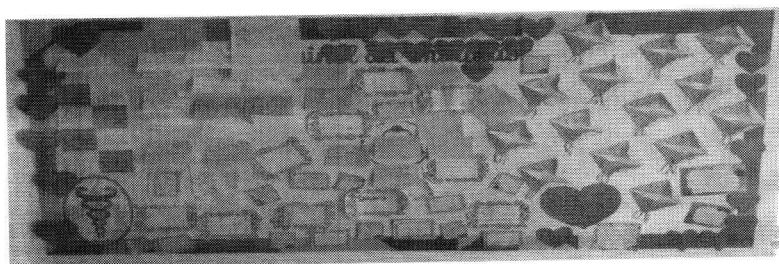


Em abril, prosseguiu-se com o projeto Escuta Terapêutica., o qual disponibiliza atendimento psicológico a todos colaboradores do HESLMB.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratidão, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital durante todo o mês; 2) O projeto IMED 31's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Todo colaborador recebe no dia do seu aniversário um *card* de felicitações pelo WhatsApp. Nesse mês de fevereiro foram comemorados os aniversários de 10 colaboradores.



Foram cadastrados 2 colaboradores no software de gestão MV e 2 no CNES. Esta ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento do HESLMB.

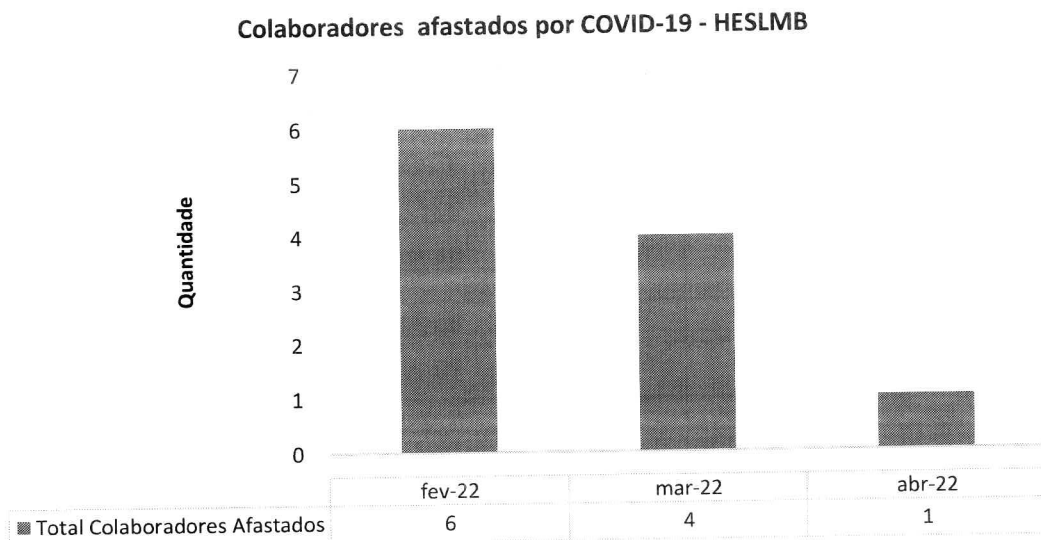
Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em fevereiro 16 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

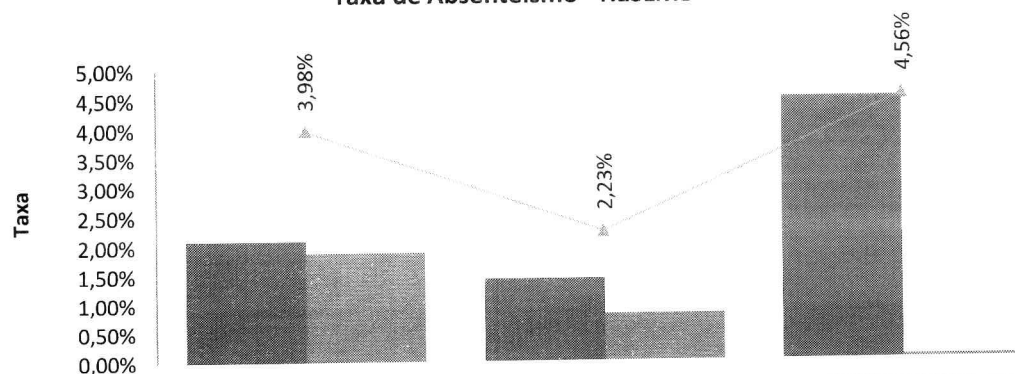
No mês de abril não houve afastamento junto ao INSS. Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com o mesmo CID (Classificação Internacional de Doenças) ou CID's correlatos e prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HESLMB			
Função	fev-22	mar-22	abr-22
Assistente Administrativo			
Coordenador de Faturamento			
Enfermeiro	4		
Farmacêutico			
Fisioterapeuta			
Técnico de Enfermagem	2	3	1
Total Colaboradores Afastados	6	4	1

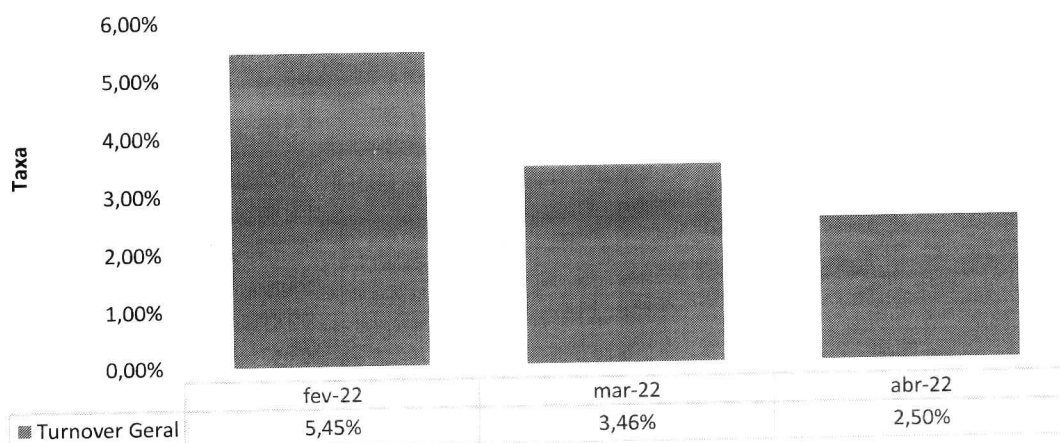


Taxa de Absenteísmo - HESLMB



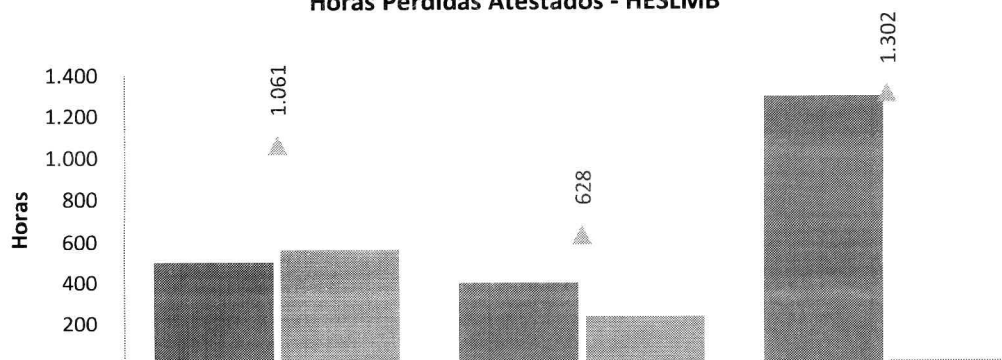
	fev-22	mar-22	abr-22
■ Outros CID	2,09%	1,42%	4,52%
■ Covid-19	1,89%	0,81%	0,04%
▲ Taxa Geral	3,98%	2,23%	4,56%

Taxa de Turnover Geral - HESLMB



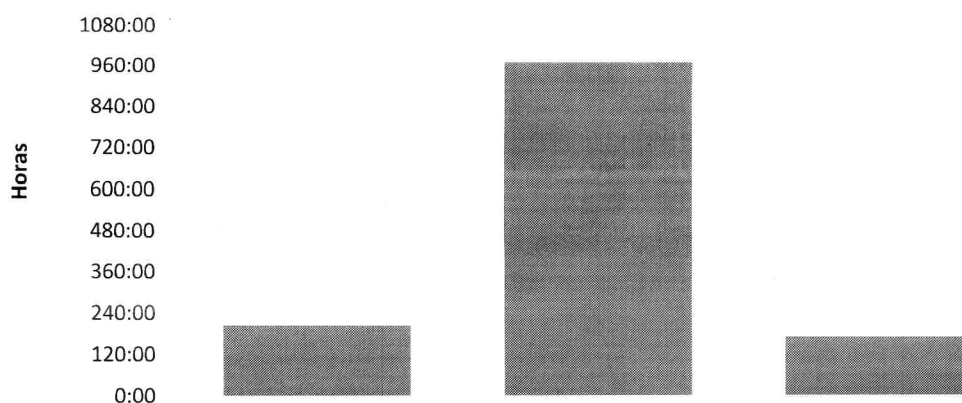
	fev-22	mar-22	abr-22
■ Turnover Geral	5,45%	3,46%	2,50%

Horas Perdidas Atestados - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
■ Outros CID	500	397	1.291
■ Covid-19	561	231	11
▲ Total de HP	1.061	628	1.302

Hora de Educação Continuada Total - HESLMB



	fev-22	mar-22	abr-22
■ Horas de Treinamento Total	201:45	969:45	168:15

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO).

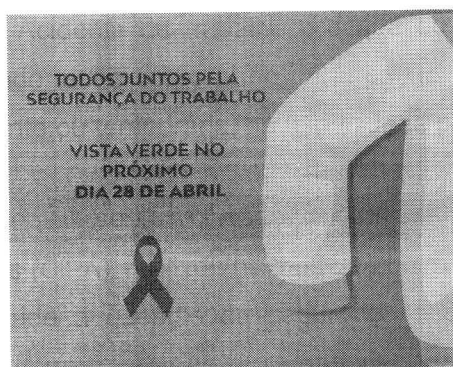
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas e voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais. É composto por um Técnico em Segurança do Trabalho, que está à disposição para avaliar situações de risco e incidentes relacionados com o local de trabalho.

O SESMT promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. Realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde

estabelecidas pela instituição.

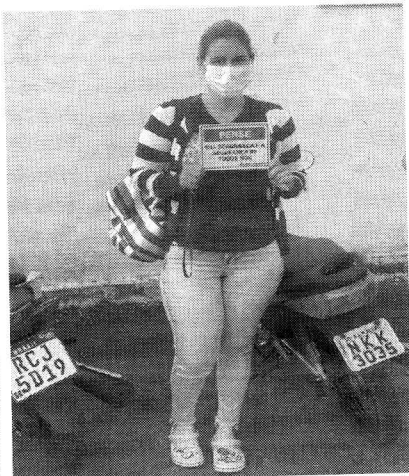
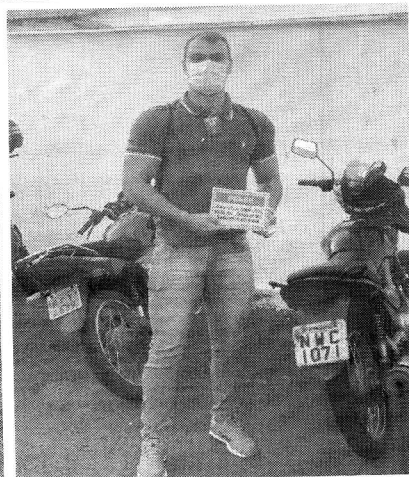
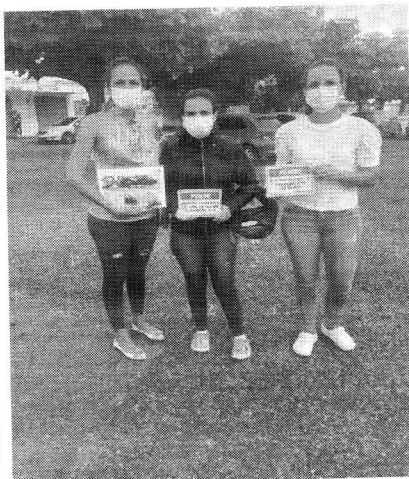
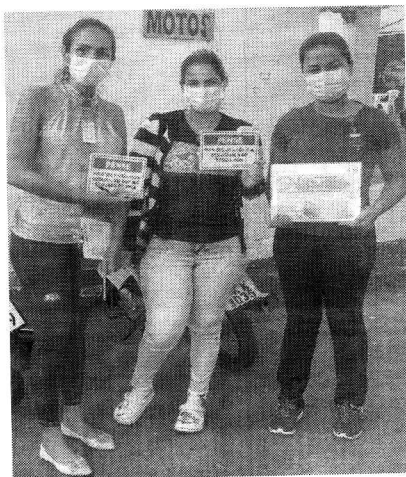
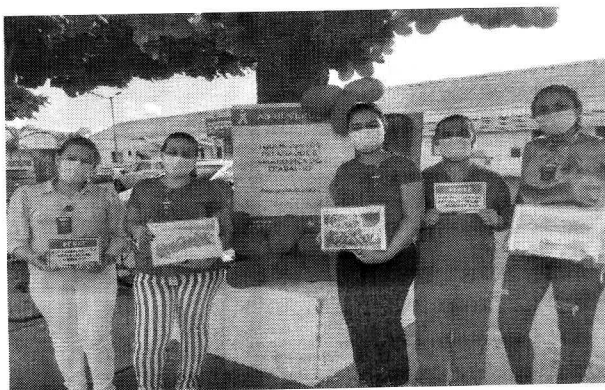
Em abril, houve dois acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

O SESMT em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou no mês de abril a ação voltada ao “Abril verde”, com o objetivo de mostrar à sociedade a questão da segurança e saúde do trabalhador brasileiro. A mobilização se faz necessária para tratar do tema das vítimas de acidentes e doenças do trabalho, visando reduzir os acidentes e os agravos à saúde. Esta ação contou com a conscientização realizada no estacionamento central, a “*Blitz da Segurança*”, além da distribuição de lembrancinhas, e plaquinhas com mensagens. Nas redes sociais foi compartilhado vídeo e *folder* de conscientização.



Hospital Estadual
São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Lando





A seguir, veja-se os principais indicadores acompanhados pelo SESMT,
além de outros indicadores de importância.



INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES IMED

Tipos de Acidentes	Jan/22	Fev/22	abr/22
Típico	1	0	0
Trajeto	0	0	1
Perfurocortante/Biológico	2	0	1
Doença Ocupacional	0	0	0
Total	3	0	2

INDICADOR DE AFASTAMENTO DE COLABORADORES IMED INFERIOR A 15 DIAS

MENSAL	Quantidade
Jan/22	0
fev/22	0
abr/22	0

INDICADOR DE AFASTAMENTO DE COLABORADORES IMED SUPERIOR A 15 DIAS.

MENSAL	Quantidade
Jan/22	0
fev/22	0
abr/22	0

INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES TERCEIRIZADOS

Tipos de Acidentes	Jan/22	Fev/22	abr/22
Típico	0	0	0
Trajeto	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	0	0	1
Doença Ocupacional	0	0	0
Total	0	0	1

INDICADOR DE NÚMERO DE INSPEÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

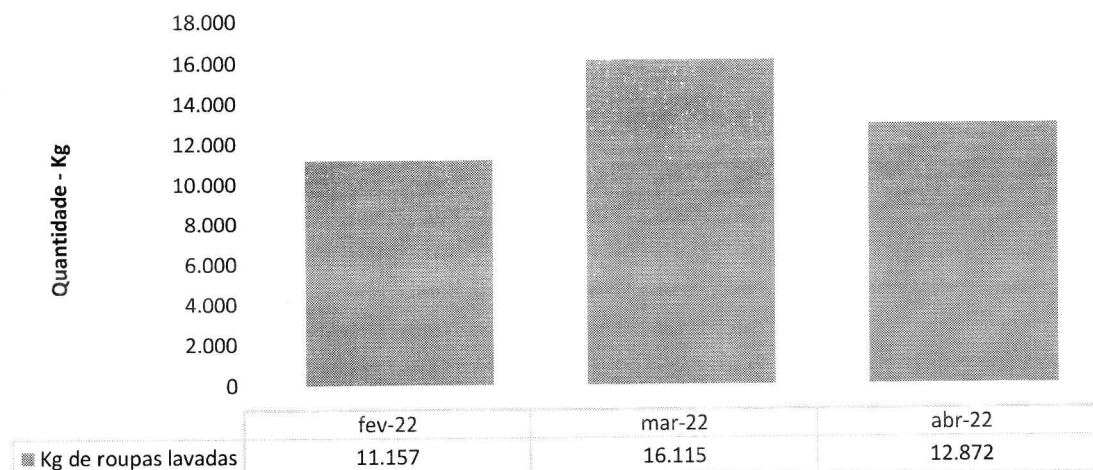
Setor	abr/22
C.M.E	0
Centro Cirúrgico	0
Clínica Cirúrgica	0
Clínica Médica	0
Cozinha/Refeitório	0
Diretoria	0
Farmácia	0
Faturamento	0
Laboratório	0
Lavanderia	0
Manutenção	0
NIR	0
Pronto Socorro	0
Raio-X	0
Sala Vermelha	0
UTI	0
Total	0

INDICADOR DE NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

Setor	abr/22
C.M.E	0
Centro Cirúrgico	1
Clínica Cirúrgica	0
Clínica Médica	1
Cozinha/Refeitório	0
Diretoria	0
Farmácia	0
Faturamento	0
Laboratório	0
Lavanderia	0
Manutenção	0
NIR	0
Pronto Socorro	1
Raio-X	0
Sala Vermelha	0
UTI	0
Total	0

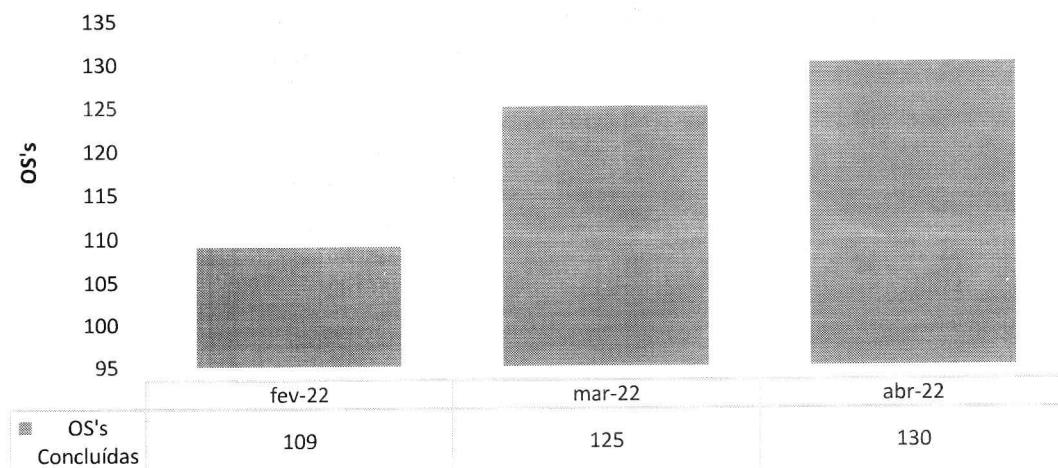
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HESLMB

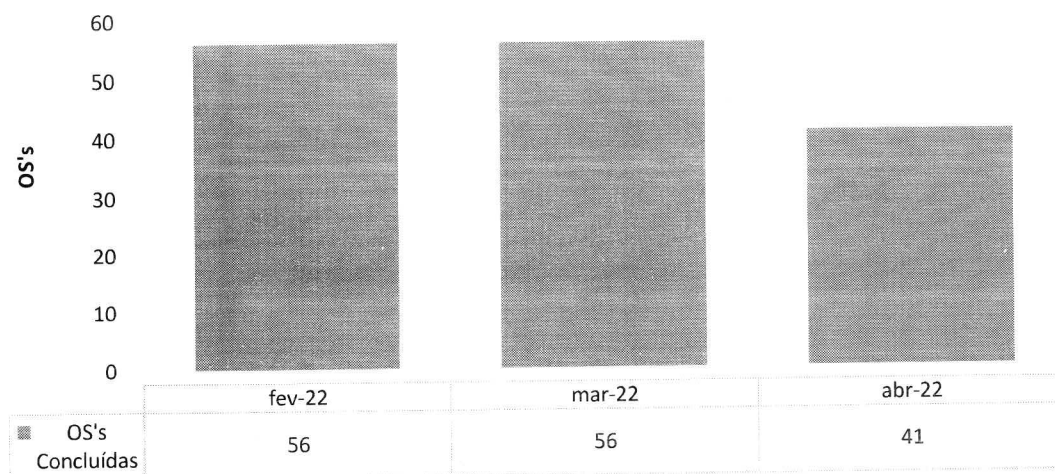


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HESLMB

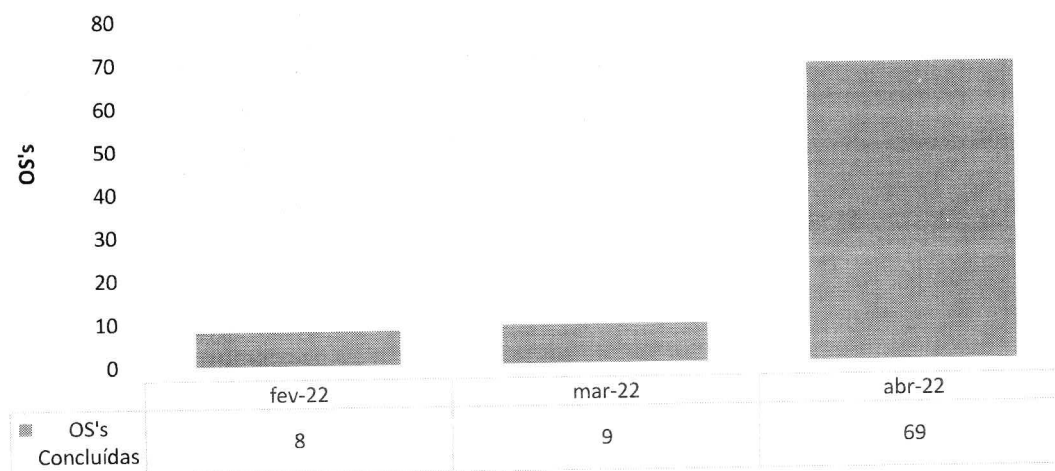


Número de OS's de TI Realizadas - HESLMB



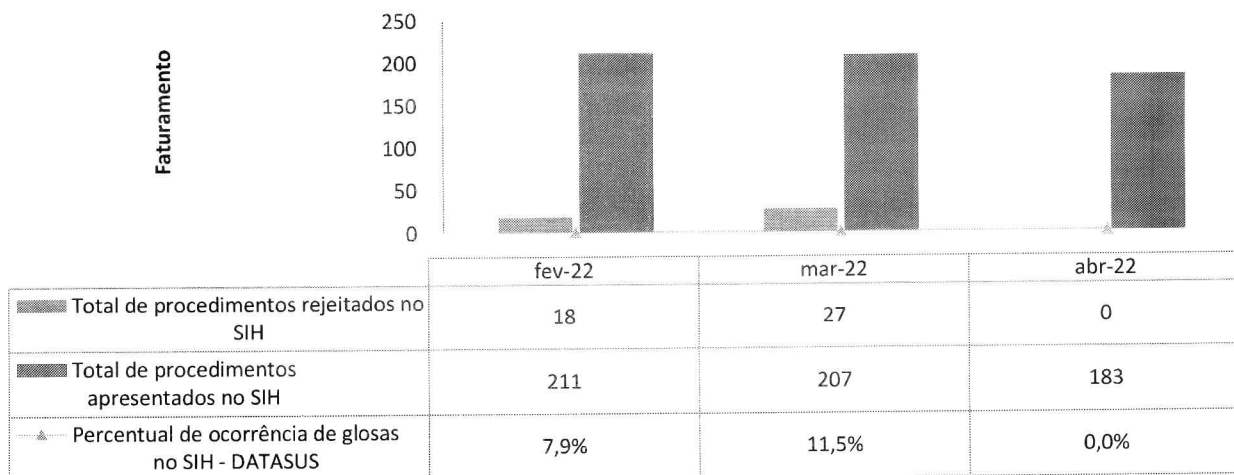
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HESLMB



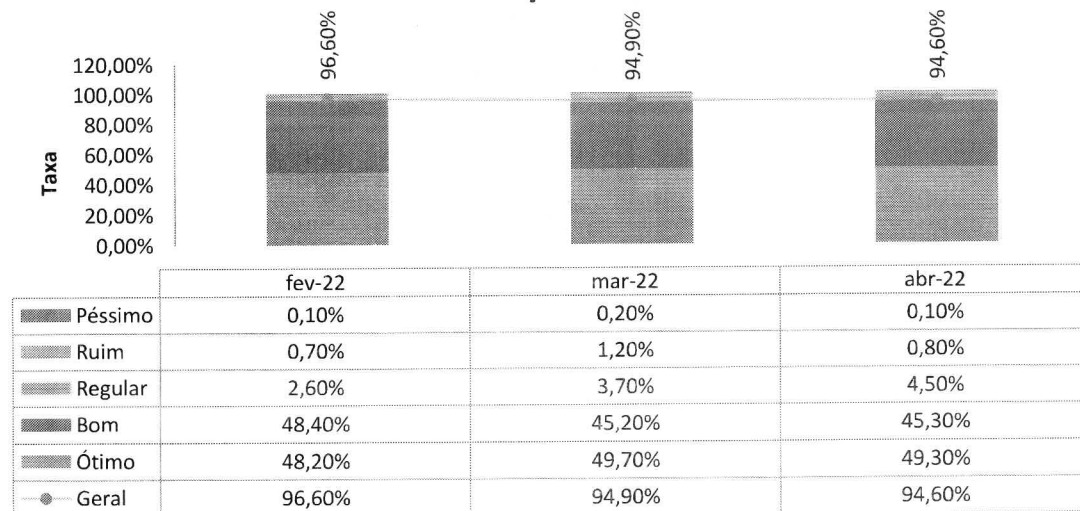
III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HESLMB

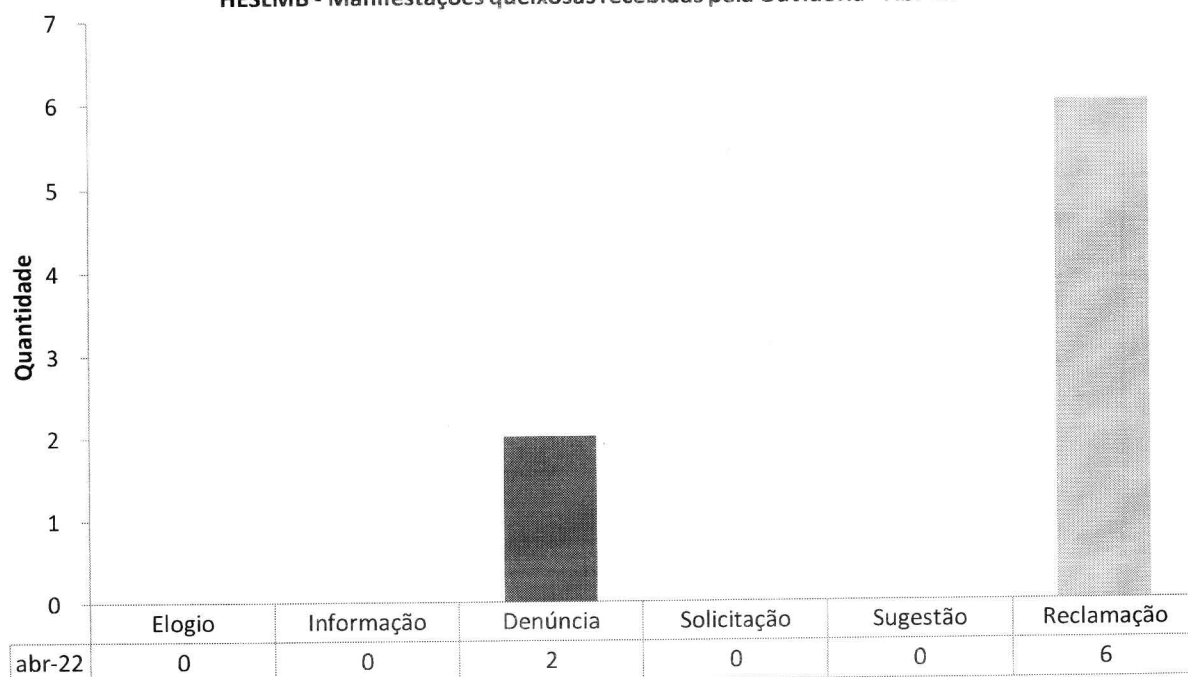


III.7. – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

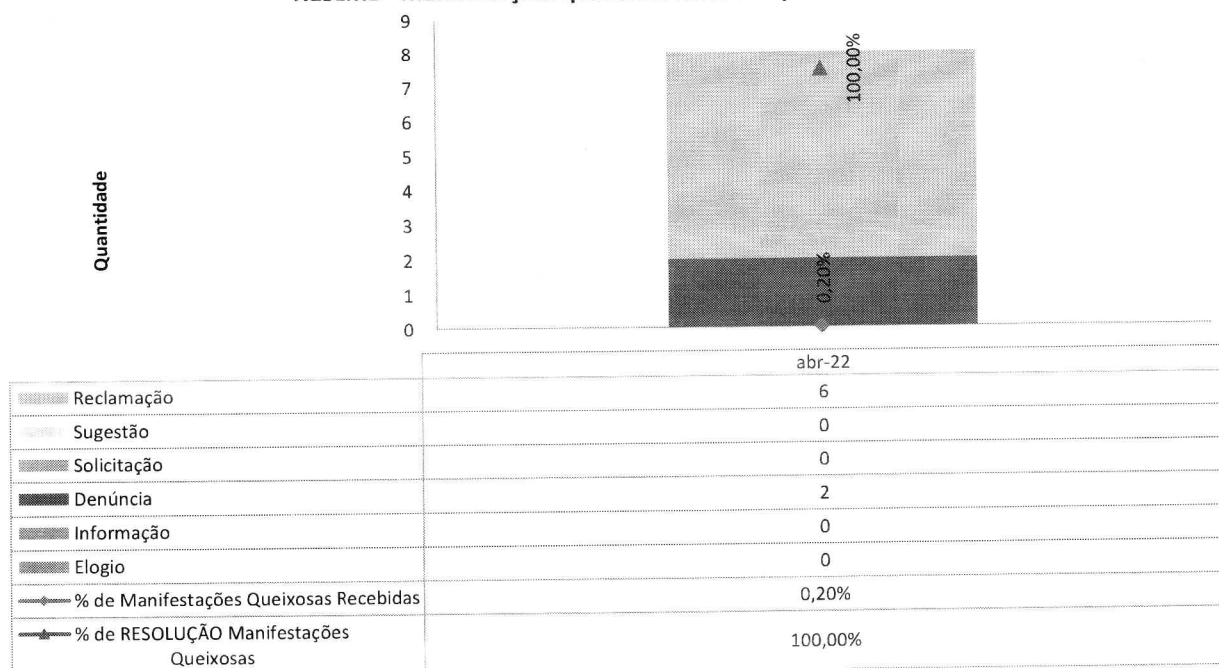
Indicador de Satisfação do Usuário - HESLMB



HESLMB - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Abr-22



HESLMB - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Abr-22

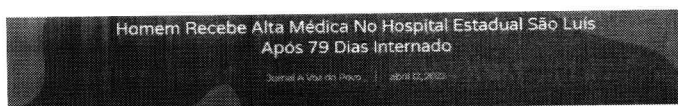


IV – O HESLMB E A SOCIEDADE

No mês de abril, o HESLMB foi mencionado 177 vezes em veículos como Mais Brasília, Jornal a Voz do Povo, Jornal Dia a Dia, Gazeta Centro-Oeste, Diário Popular, entre outros.

Em março, a alta de um paciente após 70 dias internado na UTI, foi um dos assuntos que teve a atenção da mídia. Outro assunto foi a dedicação dos profissionais no atendimento aos pacientes, que deu azo a 34 menções na mídia, além da postagem nas redes sociais de alguns veículos de comunicação. No Instagram do Portal Mais Brasília, a notícia rendeu mais de 820 *likes*. A matéria ainda foi compartilhada em veículos como Fórum de Sustentabilidade, Tribuna do Entorno, Portal BDC Notícias, RP News, entre outros.

A matéria sobre a celebração do aniversário de uma paciente que estava internada e não pôde comemorar com a família e os amigos também teve repercussão em vários canais. Os profissionais da área assistencial se organizaram e fizeram uma pequena comemoração junto a outros pacientes. No total, 34 sites publicaram o material distribuído à imprensa.



Com 58 anos, Ozair Lopes obteve alta hospitalar e recebeu homenagem e carinho dos colaboradores.

Portador de obesidade mórbida e hipertensão, o paciente Ozair Ferreira Lopes deu entrada no pronto socorro do Hospital Estadual São Luís de Montes Belos – Dr. Geraldo Landó (HESLMB), unidade do governo de Goiás, no dia 10 de janeiro deste ano. Ozair apresentou fortes dores no tórax e foi diagnosticado pela equipe médica com ataque cardíaco.

O quadro geral clínico de Ozair se agravou com um episódio de desmaio seguido de parada cardíaca e foi submetido à intubação orotraqueal e manobras de intervenções médicas por cerca de 30 minutos. O paciente retornou em estado de choque e foi encaminhado para Unidade de Terapia Intensiva (UTI), onde ficou internado por 79 dias.

A partir dessa situação, a luta pela sua vida começou. Ozair contou com o suporte e dedicação 24 horas da equipe multidisciplinar do HESLMB durante esse momento de vulnerabilidade.

De acordo com o coordenador de UTI do HESLMB, Alexandre Machado, o quadro clínico de Ozair Lopes era gravíssimo. Ele relata que ao longo de todo o período de hospitalização o paciente sofreu períodos de instabilidade súbita, necessidade de alta dosagem de medicamentos e, também, foi submetido à ventilação mecânica por 42 dias. A estabilidade parcial veio somente no decorrer dos dias e os resultados positivos começaram a vir após 24 dias de internação.

"Sua recuperação nos trouxe muita emoção. Foi um tratamento com processo lento, mas de suma importância. Quando ele conseguiu falar novamente, a equipe inteira ficou extremamente feliz e emocionada", comemora o coordenador da UTI, Alexandre Machado.

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Região deve buscar "ignorar"
Buscação com progressões e
atuaçãoção de saúde

Governo de Goiás anuncia
exercício de 2021 com
superar

Desenvolvimento do IPH vai levar
400 milhões de reais para
desenvolvimento

Segundo que Câmara de
Câmara de Vereadores
professores de ensino médio

São Marina Silva, Rede
Rede de Ensino e
de Saúde, mais uma vez para
Ciro Gomes

Shed é usado para ensinar
sobre valores ambientais e
criar a cultura do
Crescimento Verde



Esse mosquito é um
problema nosso.
Faça a sua parte.



Paciente do Hospital Estadual de São Luís ganha surpresa de aniversário

Por: [nome] - [data]

Colaboradores da unidade de São Luís organizam festa surpresa para paciente que estava internado há 14 dias

Dois dias depois de ser internado na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos, o paciente Ozair Ferreira Lopes recebeu uma surpresa de aniversário. A festa foi organizada pelos colaboradores da unidade e contou com a presença de familiares e amigos.

O paciente Ozair Ferreira Lopes, de 58 anos, foi internado na UTI do Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos no dia 10 de janeiro deste ano. Ele apresentou fortes dores no tórax e foi diagnosticado com ataque cardíaco.

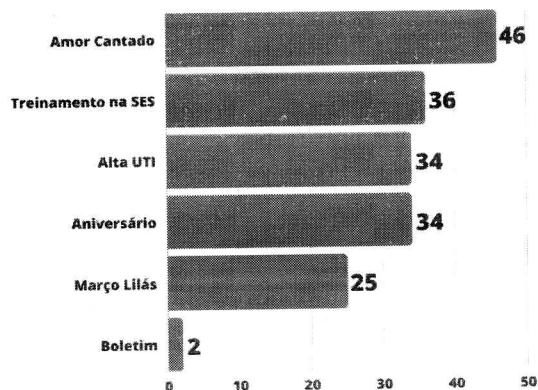
O quadro geral clínico de Ozair se agravou com um episódio de desmaio seguido de parada cardíaca e foi submetido à intubação orotraqueal e manobras de intervenções médicas por cerca de 30 minutos. O paciente retornou em estado de choque e foi encaminhado para Unidade de Terapia Intensiva (UTI), onde ficou internado por 14 dias.

A partir dessa situação, a luta pela sua vida começou. Ozair contou com o suporte e dedicação 24 horas da equipe multidisciplinar do HESLMB durante esse momento de vulnerabilidade.

De acordo com o coordenador de UTI do HESLMB, Alexandre Machado, o quadro clínico de Ozair Lopes era gravíssimo. Ele relata que ao longo de todo o período de hospitalização o paciente sofreu períodos de instabilidade súbita, necessidade de alta dosagem de medicamentos e, também, foi submetido à ventilação mecânica por 42 dias. A estabilidade parcial veio somente no decorrer dos dias e os resultados positivos começaram a vir após 24 dias de internação.

"Sua recuperação nos trouxe muita emoção. Foi um tratamento com processo lento, mas de suma importância. Quando ele conseguiu falar novamente, a equipe inteira ficou extremamente feliz e emocionada", comemora o coordenador da UTI, Alexandre Machado.

Temas

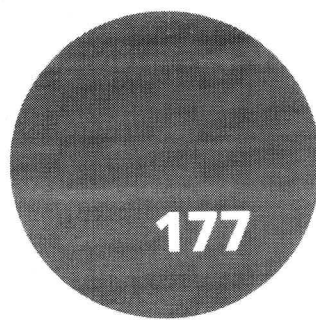


177

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

O HESLMB continua com 100% das menções positivas.

Sentimentos



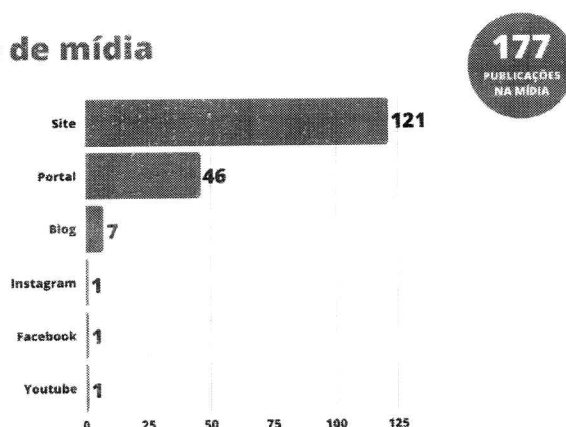
Positivo
100%

177

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

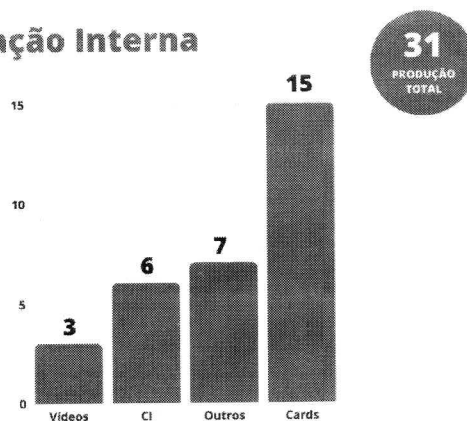
Em abril, o HESLMB foi mencionado 177 vezes nos mais variados veículos de comunicação, com destaque para os sites e portais.

Tipo de mídia



Para dar continuidade ao processo de comunicação interna HESLMB, 31 peças foram criadas ao longo do mês. Parte da produção neste período foi para contribuir com a comunicação dos diversos departamentos do hospital e também para atender a um calendário específico desenvolvido exclusivamente para a área da saúde que contempla todas as datas comemorativas e as campanhas nacionais descritas tanto pelo Ministério da Saúde, como pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO).

Comunicação Interna



Os comunicados internos (CIs) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Número de tomografias.
- Imposto de Renda.

- Eleições CIPA.
- Luta contra a dengue.
- Bliz da Saúde.
- Março Azul-Marinho.
- Março Lilás.
- Árvore da Vida.
- Dia Mundial de Combate à Tuberculose.
- Melhoria na infraestrutura.
- Treinamento – prevenção de feridas e curativos.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HESLMB.

-HESLMB INFORMA-

VOCÊ SABE O QUE É CIPA?

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como finalidade a prevenção de acidentes e doenças ligadas ao trabalho, a partir da atenção e o cuidado da saúde dos trabalhadores de forma geral.

Segundo a Norma Regulamentadora N° 5, a formação da CIPA é obrigatória para empresas com mais de 20 funcionários, sendo composta por representantes nomeados pela instituição e por representantes eleitos pelos colaboradores.

QUAL É O PAPEL DA CIPA?

- Identificar os riscos do processo de trabalho;
- Elaborar o mapa de riscos, com o participação de todos os trabalhadores, com assessoria do SESMT, onde houver;
- Desenvolver um plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na redução de problemas de segurança e saúde no trabalho;
- Participar da implementação e de controle da qualidade das medidas de prevenção necessárias, bem como da avaliação das prioridades da ação nos locais de trabalho;
- Realizar verificações nos ambientes e condições de trabalho visando possíveis situações que possam trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores em questão.

COMPONENTES DA CIPA DO HESLMB GESTÃO 2022

Presidente: Madusa Freitas

Membros: Rangel Soares (Presidente), Alexandre Machado (Secretário), e outros membros listados.

Hospital Estadual São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó

-HESLMB INFORMA-

BOLO, BALÕES E ACOLHIMENTO

PACIENTE COMEÇOU SEUS EXAMES NA UNIDADE E GANHOU FESTA SURPRESA

Seu nome é Antônio, paciente que ficou hospitalizado por 27 dias em São Luís. Seu atendimento foi feito com carinho e atenção. Hoje chegou feliz e com uma boa recuperação. Nós estamos muito felizes em vê-lo aqui, junto a todos os pacientes que acompanham sua jornada.

Muito do que gostar por uma boa recuperação depende da nossa atenção e acolhimento, transformando sua estadia em uma experiência.

O que ficamos aqui, por nós mesmos, a nossa missão é sempre a mesma: cuidar da saúde e da vida. Foi isso que nos fez chegar aqui, hoje, com você, Dona Antônio.

Hospital Estadual São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó

-HESLMB INFORMA-

ABRIL VERDE

SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

A Campanha Abril Verde tem o intuito de lembrar a todos a importância da segurança no trabalho e a prevenção de acidentes.

OBJETIVOS

- Promover a segurança no trabalho;
- Reduzir o número de acidentes;
- Promover a cultura de prevenção;
- Promover a segurança no trabalho;
- Promover a segurança no trabalho;
- Promover a segurança no trabalho;

SEGURANÇA DO TRABALHADOR EM PRIMEIRO LUGAR

Os problemas de segurança no trabalho são a principal causa de acidentes e doenças no trabalho. Por isso, a segurança no trabalho deve ser a prioridade de todos os trabalhadores e gestores.

Hospital Estadual São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó

PREZADOS(A) COLABORADORES(A):

A Páscua está chegando e estamos celebrando esta data tão importante, que simboliza a vida, a esperança e a renovação. Neste mês, estamos promovendo o "Mês da Páscua" em nossa unidade, com diversas atividades e eventos.

A participação é essencial e a troca de experiências é fundamental. Ficamos muito felizes em vê-los aqui, juntos a todos os colaboradores.

Hospital Estadual São Luís de Montes Belos
Dr. Geraldo Landó

Durante o último período, 15 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Abril Verde.
- Jornada do Colaborador.
- Blitz da CIPA.
- Safety Huddle.
- Dia Mundial da Segurança do Trabalho.
- Dia Mundial da Saúde.
- Páscoa.
- Demanda motorista.
- Dia Mundial da Conscientização sobre o autismo.
- Dia Nacional da Segurança do Paciente.
- Dia Mundial da Atividade Física.
- Declaração de regularidade.
- Dia das Mães.
- Vacinação (duas versões).

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.





O verde simboliza a segurança e nesse mês o dia 28 é dedicado em memória as vítimas de Acidentes do Trabalho.



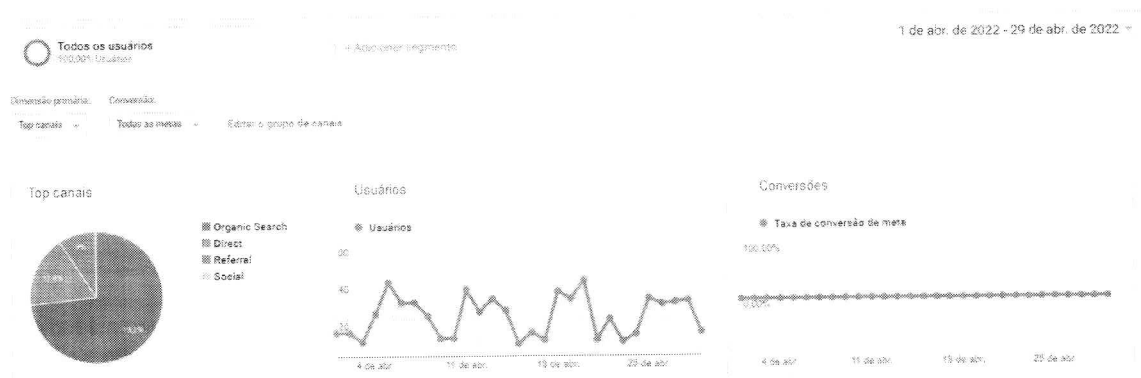
SITE

Em abril, a página oficial do HESLMB registrou 1.850 visitas, sendo que 453 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, dois minutos e meio.



No período, 73,2% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, o que equivale a 383 visualizações. O índice de visita direta, ou seja, usuários que acessam a página por meio do link original, permanece na segunda colocação, com 17,6% total de acessos. O

índice de acesso referencial, ou seja, as visitas realizadas por meio do link oficial publicado em outros sites, está em terceiro lugar, com 5%.



A “Home” permanece sendo a página mais acessada da plataforma, com 604 (32,74%) visualizações no mês. A página de “Informação” permanece em segundo lugar do ranking, com 14,06% dos acessos totais.



V – ENCERRAMENTO

Para o próximo mês de maio, será realizado um mutirão de cirurgias na especialidade Cirurgia Geral – sem prejuízo do incremento de treinamentos de múltiplas naturezas junto às equipes assistenciais, de modo a qualificar, cada vez mais, o atendimento prestado à população usuária dos serviços do SUS.

Nossa disposição em continuar trabalhando permanece absoluta.

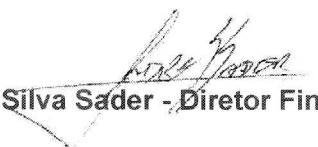
Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Minéia Teixeira - Diretora Geral

MINEIA OLIVEIRA
SOUZA ESTEVES
TEIXEIRA:414354
43268
Assinado de forma digital
por MINEIA OLIVEIRA
SOUZA ESTEVES
TEIXEIRA:41435443268
Dados: 2022.06.08
11:36:52 -03'00'


Donato Luiz Périllo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Maio de 2022.


Vander Luís Cardoso Fortunato:




Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebelo Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:036419156
27

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.06.08 12:15:35
-03'00'


Antônio Carlos da Veiga: