

Perguntas e respostas frequentes da sociedade – HESLMB

- **O HESLMB faz parte da rede estadual de saúde?**

Sim. O Hospital Estadual de São Luís de Montes Belos Dr. Geraldo Landó (HESLMB) é uma Unidade de saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), 100% voltada ao Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada com o Instituto brasileiro de Gestão Compartilhada (IBGC), Organização Social em Saúde (OSS), segundo o contrato de Gestão nº 043/2022 entre SES/IBGC.

- **O que são atendimentos de Urgência e Emergência?**

São consideradas situações de urgência e emergência aquelas que dependem da ação imediata do médico e, portanto, não podem aguardar o agendamento de uma consulta em consultório.

Por exemplo:

- Casos de vômito, tonturas e diarreias com desidratação;
- Crise de alergias, coceiras, falta de ar, pressão alta e queda depressão(desmaios); - Intoxicação com bebidas, medicamentos, drogas ou venenos;
- Todo tipo de dor aguda na cabeça, coluna, peito, abdômen etc.
- Todo tipo de sangramento – nasal, urinário, digestivo, etc.
- Todos os casos de traumatismo, ocasionados por acidentes pessoais (ferimentos cortantes, perfurantes, quedas com fraturas ou torções de articulações), de trânsito (colisões, capotamento, atropelamento), por armas de fogo (tiros) ou armas brancas(facadas).

- **Qual o horário de funcionamento do HESLMB?**

O HESLMB funciona 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.

A unidade conta também com atendimentos ambulatoriais de segunda a sexta das 08:00 às 18:00.

- **Qual é o tempo de espera para o atendimento?**

O tempo de espera para o atendimento varia de acordo com a gravidade do caso.

Ao chegar no Pronto Socorro (PS) da unidade (exceto pacientes encaminhados pelo SAMU e Corpo de Bombeiros), o paciente será avaliado por um enfermeiro, na classificação de risco.

Essa classificação é realizada com base nos sintomas apresentados pelo paciente (escala de dor, etc.), aliado à verificação dos sinais vitais (saturação de O2, pressão, etc.)

Após a avaliação inicial, o paciente é classificado com uma cor correspondente à gravidade do seu quadro, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester, referendado como de excelência e aplicado em unidades de referência nacional e internacional.

A Classificação de Risco obedece aos seguintes critérios de gravidade e tempo de atendimento:
Vermelho – Emergência: 0 minuto. Necessita de atendimento imediato;

Laranja – Muito Urgente: 10 minutos. Necessita de atendimento praticamente imediato;

Amarelo – Urgente: 50 minutos. Necessita de atendimento rápido, mas pode aguardar;

Verde – Pouco Urgente: 120 minutos. Pode aguardar atendimento ou ser encaminhado para outra unidade de saúde;

Azul – Não Urgente: 240 minutos. Pode aguardar atendimento ou ser encaminhado para outra unidade de saúde.

Nos casos de vermelho, laranja e amarelo, após a classificação do enfermeiro, o paciente é direcionado para o atendimento médico.

- **A unidade possui atendimento preferencial?**

Sim. É dada prioridade para idosos a partir de 60 anos, crianças, gestantes e portadores de necessidades especiais.

- **Como faço para agendar uma consulta ambulatorial no HESLMB?**

As consultas ambulatoriais fazem parte do tratamento eletivo, ou seja, são previamente agendadas via regulação do município.

Orienta-se que o paciente deve passar, primeiramente, por uma unidade básica de saúde do município onde será realizado encaminhamento da UBS para a regulação, somente após este processo é que o paciente poderá ser encaminhado ao HESLMB para consulta e exames.

- **Vou ser internado no HESLMB, posso entrar com roupas e comida?**

Visando garantir a segurança dos pacientes internados, as roupas e alimentos são fornecidos pelo hospital. Contamos com a colaboração dos acompanhantes.

- **Posso ter acompanhante durante a internação?**

Durante a internação do paciente na unidade de saúde será permitida a permanência de acompanhante nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).

- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).

- Pacientes com necessidades especiais, segundo estatuto do portador de necessidades especiais (lei nº 3.939 de 02/01/2007, art. 18 e suas alterações).

- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante).

É permitido acompanhante também em alguns casos especiais como pacientes com risco de queda ou fraturas em membros inferiores.

Os acompanhantes deverão ter idade entre 18 e 60 anos e serem preferencialmente do mesmo sexo do paciente.

- **Quais os exames realizados no HESLMB?**

São realizados no HESLMB exames de raio-x, tomografia computadorizada, eletrocardiograma e exames laboratoriais, que auxiliam no diagnóstico dos pacientes.

Para os pacientes internados que necessitem de outros exames de maior complexidade e de emergência estes são solicitados junto ao complexo regulador via núcleo interno de regulação do HESLMB.

- **Como faço para solicitar meu prontuário ou de algum familiar?**

O prontuário é um documento sigiloso e pessoal, por isso somente o próprio paciente ou seu procurador (procuração pública ou com assinatura reconhecida por verdadeiro) podem ter acesso ao documento.

A solicitação deverá ser realizada presencialmente no SAME da unidade;

Os dados para a solicitação do prontuário são: Nome completo do paciente; data de nascimento; nome da mãe; telefone(s) de contato; endereço completo; período de registro do prontuário; documento do solicitante com foto (RG ou CNH) e a descrição do motivo da solicitação (entrada em DPVAT, INSS ou se é para algum tipo de processo);

O prazo para a disponibilização do prontuário é de até 15 (quinze) dias úteis a contar da entrada do pedido no SAME;

Se o paciente for falecido, também deverão ser apresentados os seguintes documentos:

Declaração de Óbito, acrescido dos Documentos que comprovem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente (pais, filhos, cônjuge, irmãos).