

Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho- Goiás

Relatório de Execução Mensal

Contrato de Gestão nº 005/2022

Mês de referência: MARÇO DE 2022

Goiás-GO

Abril/2022

Sobre o IBGC

O Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada – IBGC, pessoa jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de Utilidade Pública e de Interesse Social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

O Instituto é composto por uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. Atualmente em contrato com o governo de Goiás para a gestão das unidades hospitalares de Jaraguá (HEJA) e de Itumbiara (HEITU), e da gestão das policlínicas de São Luís de Montes Belos e de Goiás.

Missão, visão e valores do IBGC

Missão

Excelência em gestão de contratos na área da saúde, visando eficiência em programas e projetos nos setores da saúde e da educação, atuando de forma humanizada, tendo a ética e o compromisso social como norte.

Visão

Ser reconhecida no mercado como uma OSS de referência, na prestação de serviços em gestão de contratos da Saúde.

Valores

- Transparência

Posicionamento claro e transparente com os objetivos contratuais e aos compromissos éticos da organização.

- Ética

Dar o exemplo, agindo com responsabilidade no exercício das nossas atividades.

- Inovação

Estimular um ambiente favorável à criatividade, à experimentação e ao desafio de novas ideias que possam gerar maior competitividade para o IBGC.

- Excelência

Melhorar permanentemente os processos, gerenciar os resultados e fazer certo desde a primeira vez.

- Humanização

Fornecer o melhor atendimento aos usuários do SUS e as melhores condições aos profissionais.

- Empatia

Compromisso com a percepção de cada indivíduo na atitude de acolhê-lo nas diferentes necessidades.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Flávio Guimarães de Abreu Azevedo-**Presidente**

Regina de Oliveira Gonçalves

Maria Beatriz de oliveira monteiro

Rosana Resende Nogueira Chaves

Thais de Silveira Rodrigues Canassa

Kayo Teixeira

Wilker Ribeiro Filho

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Alexandre Detlef Richter Filho

Claudio Divino Rosa Pires

Raulison Alves Resende

Karoline França dos Santos

- SUPLENTES

Gabriel Diego de Aguiar Aranha

Mateus Marques Leite

Sabrina Monteiro de Souza

Valdir Inácio do Prado Junior

Gizelly Angello Vieira Santiago Cabral

DIRETORIA IBGC

Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara- **Presidente**

Mara Rúbia Gonsalves de Souza- **Diretora Geral**

Sara Gardênia Fausto de Souza- **Diretora Técnica**

Aderrone Vieira Mendes- **Diretora Relações Institucionais**

Waldirene Rosa Rezende- **Diretor de Planejamento**

Rafael Soares Lemos- **Diretor Administrativo**

Isabella Medeiros de Melo Barcelos- **Diretoria Financeira**

Adriano Alves Meneses- **Secretário**

DIRETORIA DA POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO RIO VERMELHO - GOIÁS

Keila Francelina da Silva- **Diretora geral**

Gabriel Almeida Soares- **Diretor técnico**

GERÊNCIAS DA POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO RIO VERMELHO - GOIÁS

Bruna Pires Cardoso- **Gerente de Enfermagem**

Vilmar Bernardo de Souza- **Gerente Operacional**

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	6
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	7
3.	ORGANOGRAMA	9
4.	ATIVIDADES REALIZADAS	10
4.1	Atendimento ambulatorial	10
4.2	Cirurgias Menores ambulatoriais	11
4.3	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico– SADT	11
5.	PROGRAMAS ESPECIAIS.....	12
5.1	Unidade Móvel de Atendimento	12
5.2	Práticas Integrativas e Complementares-PIC	12
5.3	Serviço de Telemedicina.....	12
5.4	Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas I	12
5.5	Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal).....	13
5.6	Centro Especializado em Odontologia (CEO I).....	13
5.7	Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental.....	14
5.8	Serviço De Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12)	14
6.	PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	15
6.1	Consulta Médica especializada	15
6.2	Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)	16
6.3	Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I	16
6.4	Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais.....	18
6.5	SADT Externo.....	19
6.6	Centro Especializado em Odontologia (CEO I)	21
6.7	Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal).....	23
6.8	Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer	24
7.	PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	24
7.1	Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento	25
7.2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.....	255
7.3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	266
7.4	Razão do Quantitativo de exames (SADT) Ofertados.....	266
7.5	Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	266
7.6	Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas.....	277
8.	ANEXOS	277
8.1	Atividades realizadas no mês	277
8.2	Integralização da equipe de colaboradores no mês de março (fotografias).....	27
9.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	28

QUADROS

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.	10
Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.	11
Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.	13
Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.	13
Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.	14
Quadro 6- Meta de consultas médicas.	15
Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional.	16
Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.	17
Quadro 9- Meta de atendimento ambulatorial.	18
Quadro 10- Meta de SADT.	19
Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas.	21
Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos.	22
Quadro 13-Meta de serviços dialíticos.	23
Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer- Carreta.	24
Quadro 15- Metas de desempenho.	25

TABELAS

Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas.	15
Tabela 2- Consultas multiprofissional realizadas.	16
Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados.	17
Tabela 4- Atendimento ambulatorial realizado.	18
Tabela 5- SADT realizado.	20
Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas.	21
Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados.	22
Tabela 8-Serviços dialíticos realizados.	23
Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer realizados-Carreta.	24
Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da unidade.	25
Tabela 11-Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.	25
Tabela 12- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.	26
Tabela 13- Razão do quantitativo de exames ofertados.	26
Tabela 14-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.	26
Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas.	27

GRÁFICOS

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em março de 2022.	155
Gráfico 2- Consultas multiprofissional realizadas em março de 2022.	16
Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em março de 2022.	18
Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em março de 2022.	19
Gráfico 5- SADT realizado em março de 2022.	20
Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em março de 2022.	21
Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em março de 2022.	22
Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em março de 2022.	23
Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer realizados em março de 2022- Carreta.	244

1. APRESENTAÇÃO

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho iniciou seus atendimentos no final de março/2022, em 28/03/2022, e promove serviços especializados de média complexidade e alta resolutividade em articulação com a atenção básica e assistência hospitalar, oferecendo à população da região o acesso ambulatorial às especialidades médicas diversas.

A região de saúde da Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho é a Macrorregião Centro Oeste de Goiás, composta por 2.366.072 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 72 Municípios: Região de Saúde Central, Rio Vermelho, Oeste I e Oeste II.

No modelo de assistência a Policlínica está definida para ser uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

Em janeiro de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada, firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho.

A gestão da Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho é realizada pelo IBGC, por meio do Contrato de Gestão 005/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IBGC, gestora da Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E ATIVIDADES**, em acordo com os itens técnicos II e III– Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar. (Contrato de Gestão nº 005/2022-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IBGC, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Tipo de unidade: Unidade de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, e SADT, de demanda referenciada.

É uma unidade de média complexidade em procedimentos, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

CNES: 2855356

ENDEREÇO: Avenida Nossa Senhora Aparecida, Fazenda Três Palmeiras (antiga estrada vicinal) – Goiás – GO

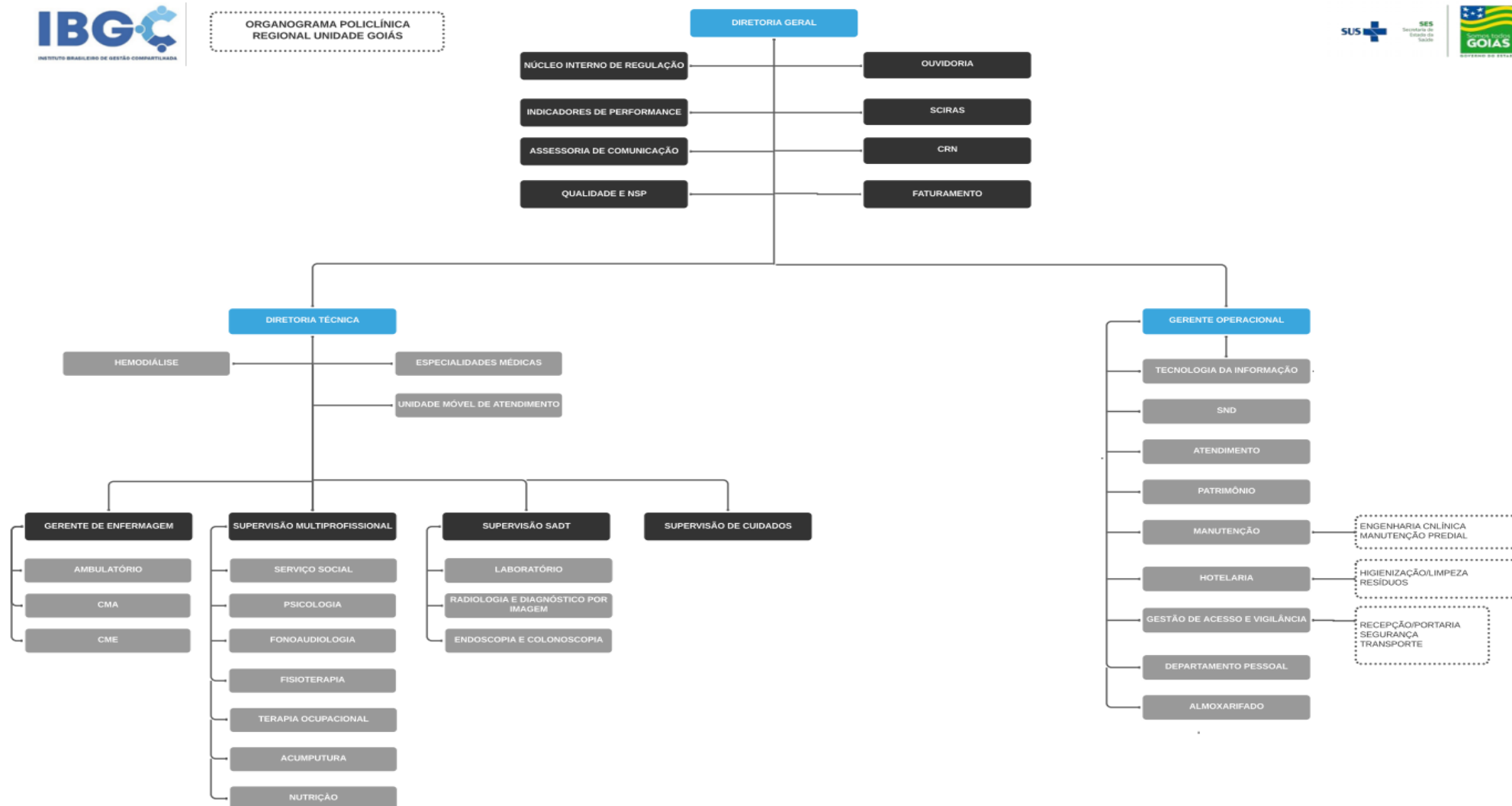
Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

3. ORGANOGRAMA



ORGANOGRAMA POLICLÍNICA
REGIONAL UNIDADE GOIÁS



4. ATIVIDADES REALIZADAS

4.1 Atendimento ambulatorial

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Consulta de egresso;
- c. Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

b) Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

c) Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.

Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) com a equipe multiprofissional. O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira.

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Neurologia	Fisioterapia
Endocrinologia	Psicologia
Urologia	Fonoterapia
Ortopedia	Terapia ocupacional
Cardiologia	Nutricionista
Ginecologia/Obstetrícia	
Nefrologia	
Pneumologia	
Reumatologia	
Pediatria	
Gastroenterologia	
Otorrinolaringologia	
Psiquiatria	
Oftalmologia	
Medicina da família	

4.2 Cirurgias Menores ambulatoriais

As cirurgias menores ambulatoriais (CMA) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Exemplo de CMA: ressecção de lesões cutâneas, ressecção de tumores de pele, correção de pequenas cicatrizes, eletrocoagulação de verrugas, pterígio, vasectomia, biópsia de lesões, exérese de lipoma, dentre outras.

4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico– SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT: contempla os pacientes atendidos na Policlínica e também será disponibilizado para a Rede de Saúde, ou seja, atenderá pacientes que foram atendidos em outras unidades da rede e que possuem a prescrição para realizar o exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Com isto, a unidade atende todos os municípios que integram a Região de abrangência da Policlínica.

Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.

SADT
Radiologia
Tomografia
Ultrassonografia
Eletrocardiografia
Endoscopia
Espirometria
Audiometria
Mamografia
Eletroencefalografia
Colonoscopia
Colposcopia
Teste ergométrico
Doppler vascular
Ecocardiografia
Nasofibroscopia
Holter
MAPA
Eletroneuromiografia
Emissões otoacustica
Cistoscopia
Emissões otoacustica
Urodinâmica
Punção aspirativa por agulha grossa
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)

5. PROGRAMAS ESPECIAIS

5.1 Unidade Móvel de Atendimento

A unidade móvel de atendimento é uma estratégia de acesso às ações de atendimento especializado, que presta atendimentos a população das Regiões de Saúde de abrangência da Policlínica. A unidade será utilizada principalmente para o rastreamento e diagnóstico de diversas patologias.

A Unidade possibilita o desenvolvimento de ações de controle e assistência em saúde para a população, objetivando solucionar situações especiais e excepcionais, tais como: vazios assistenciais, localidades de difícil acesso, localidades rurais, populações que nunca realizaram exames, entre outros, viabilizando o diagnóstico precoce de diversas patologias.

A unidade móvel é uma verdadeira clínica móvel com todo o cuidado, tecnologia e segurança. O ambiente interno é climatizado, com acessibilidade, banheiro, sala de espera, tudo feito para proporcionar conforto e bem-estar aos pacientes.

Nos 12 (doze) primeiros meses de Contrato de Gestão a unidade móvel será caracterizada como uma unidade móvel da Policlínica para desenvolver ações de prevenção do câncer do colo do útero e câncer de mama.

5.2 Práticas Integrativas e Complementares-PIC

As PIC são reconhecidas e recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e foram institucionalizadas no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC).

5.3 Serviço de Telemedicina

Telemedicina, em sentido amplo, pode ser definida como o uso das tecnologias de informação e comunicação na saúde, viabilizando a oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde (ampliação da atenção e da cobertura).

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho oferta dentro do serviço de Telemedicina, a teleconsulta de retorno, telemonitoramento dos pacientes crônicos, telematriciamento dos médicos da Atenção Primária, dentre outros serviços que a telemedicina permite.

5.4 Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas I

As ostomias ou estomias são procedimentos cirúrgicos transitórias ou permanentes, que consistem na criação de uma abertura artificial entre os órgãos internos e o meio externo, podendo ser: traqueostomia, gastrostomia e jejunostomia, urostomia, ileostomia e colostomia.

As pessoas ostomizadas são consideradas pessoas com deficiência física, pertencendo à Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (Portaria nº 793/2012/MS) e, devido à complexidade de seus cuidados, requerem uma abordagem integral, multidisciplinar e individualizada, e a precocidade no processo de reabilitação, para prevenir sequelas e realizar a inclusão dessas pessoas.

O serviço classificado em Atenção às Pessoas Ostomizadas I (Portaria MS nº400/2009)

presta assistência especializada de natureza interdisciplinar às pessoas com estoma, objetivando sua reabilitação, com ênfase na orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.

Serviço de atenção às Pessoas Ostomizadas I
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa
Bolsa coletora p/ urostomizados
Coletor urinário de perna ou de cama
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados

5.5 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva (TRS) é um termo usado para abranger os tratamentos para a insuficiência renal. Ela inclui: hemodiálise, diálise peritoneal, hemofiltração e transplante renal.

A TRS a ser implantada na Policlínica deverá contar com atendimento técnico especializado em todas as áreas de saúde e apoio diagnóstico. Além do acesso ao diagnóstico precoce, e ao tratamento conservador, retardando a inserção do indivíduo na TRS, proporcionando melhor qualidade de vida ao paciente Renal Crônico.

Para tal atendimento, o funcionamento deverá ser de segunda a sábado das 7h00 às 19h00, com equipe multiprofissional composta por: 1 (um) médico nefrologista RT e 1 (um) médico nefrologista plantonista, 1 (um) assistente social, 1 (um) nutricionista e 1 (um) psicólogo, 1 (um) enfermeiro para 35 (trinta e cinco) pacientes por turno e 1 ((um) técnico de enfermagem para 4 (quatro) pacientes. Deverão ser ofertados os tratamentos por Hemodiálise – HD e Diálise Peritoneal – DP, Tratamento Convencional Pré Dialítico e Tratamento Não-Dialítico.

Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.

Clínica de serviços dialíticos
Sessões de hemodiálise
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal

5.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

Centro de Especializado em Odontológicas (CEO) é um estabelecimento de saúde, criado através da Portaria nº 599/GM de 23 de março de 2006 e participante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que tem como objetivos oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária.

Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)
Primeira consulta
Consulta subsequente
Procedimentos básicos
Periodontia especializada
Endodontia
Cirurgia oral menor
Diagnóstico bucal- câncer bucal

5.7 Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A equipe foi instituída no SUS pela Portaria MS/GM nº 3588/2017, como parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para atenção integral às pessoas com transtornos mentais moderados, visando o fortalecimento do tratamento de base comunitária, amparados nos comandos da Lei n.º 10.216, de 6 de abril de 2001.

5.8 Serviço De Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12)

SAE é um serviço responsável pela assistência ambulatorial às pessoas vivendo HIV/Aids e Hepatites Virais. O objetivo deste serviço é prestar atendimento integral e de qualidade aos pacientes, por meio de uma equipe multidisciplinar, com a finalidade de prestar assistência clínica, terapêutica, farmacêutica e psicossocial, em nível ambulatorial, fixando o paciente a uma equipe multidisciplinar que o acompanhará ao longo de sua doença e realizará as seguintes atividades:

- Prestar atendimento médico, de enfermagem, psicológico, social e assistência farmacêutica ao paciente com HIV/Aids e Hepatites Virais;
- Adequar ou facilitar o acesso a outras especialidades médicas como oftalmologista, dermatologia, ginecologia/obstetrícia, psiquiatria, proctologia, urologia, neurologia, endoscopia, broncoscopia, odontologia dentre outras;
- Realizar coleta de amostras para exames laboratoriais que poderão ser processados em laboratório local ou referenciados ao laboratório de referência;
- Fornecer os medicamentos padronizados pelo Departamento de IST, Aids e Hepatites Virais - MS, conforme solicitações médicas, obedecendo ao Consenso Brasileiro de Terapia Antirretroviral, à logística de insumos e à otimização de recursos;
- Orientar sobre normas de biossegurança os pacientes e seus familiares;
- Oferecer aconselhamento sobre IST/HIV/AIDS aos pacientes e seus familiares;
- Prestar assistência aos acidentados com exposição ao material biológico, vítimas de violência sexual e exposição pós-sexual;
- Constituir em referência para multiplicação de conhecimentos em IST/HIV/AIDS, sobretudo para

a rede básica de saúde.

6. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

Valendo lembrar que a Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho iniciou suas atividades em 28/03/2022, tende sido seus atendimentos no mês de março apenas nos últimos quatro dias úteis.

6.1 Consulta Médica especializada

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 5.748 (cinco mil setecentos e quarento e oito) consultas médicas. Estão incluídos as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe médica.

Quadro 6- Meta de consultas médicas.

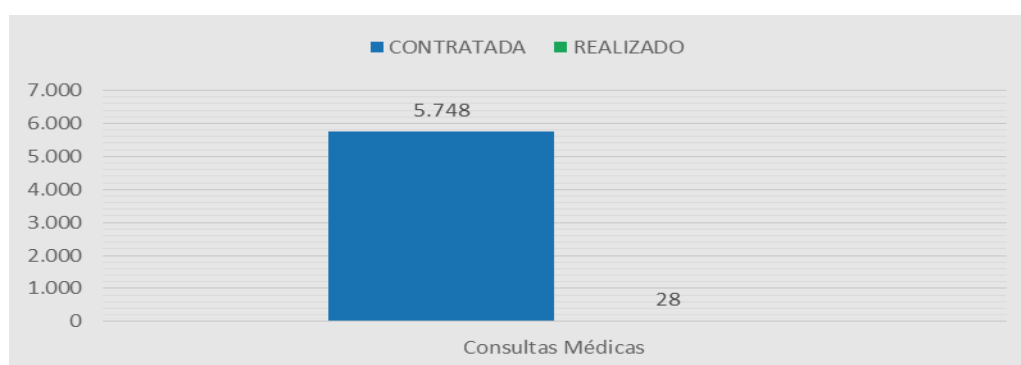
Consultas médicas	Meta mensal	Meta anual
Total	5.748	68.976

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de consultas médicas realizadas pela Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho para o mês de março de 2022.

Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas.

Consultas médicas	CONTRATADA	REALIZADO MARÇO/22
Total	5.748	28

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em março de 2022.



6.2 Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho deverá realizar mensalmente 2.064 (duas mil e sessenta e quatro) consultas multiprofissionais. Estão incluídos as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe multidisciplinar.

Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional.

Consultas multiprofissional	Meta mensal	Meta anual
Total	2.064	24.768

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de consultas multiprofissional realizadas pela Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho para o mês de março de 2022.

Tabela 2- Consultas multiprofissional realizadas.

Consultas Multiprofissional	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/22
Total	2.064	2

Gráfico 2- Consultas multiprofissional realizadas em março de 2022.



6.3 Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho deverá realizar mensalmente 150 (cento e cinquenta) procedimentos de cuidado com as ostomias.

Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I	Meta Mensal	Meta Anual
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	720
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	360
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal	10	120
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa	01	12
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	360
Coletor urinário de perna ou de cama	04	48
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	180
Total	150	1.800

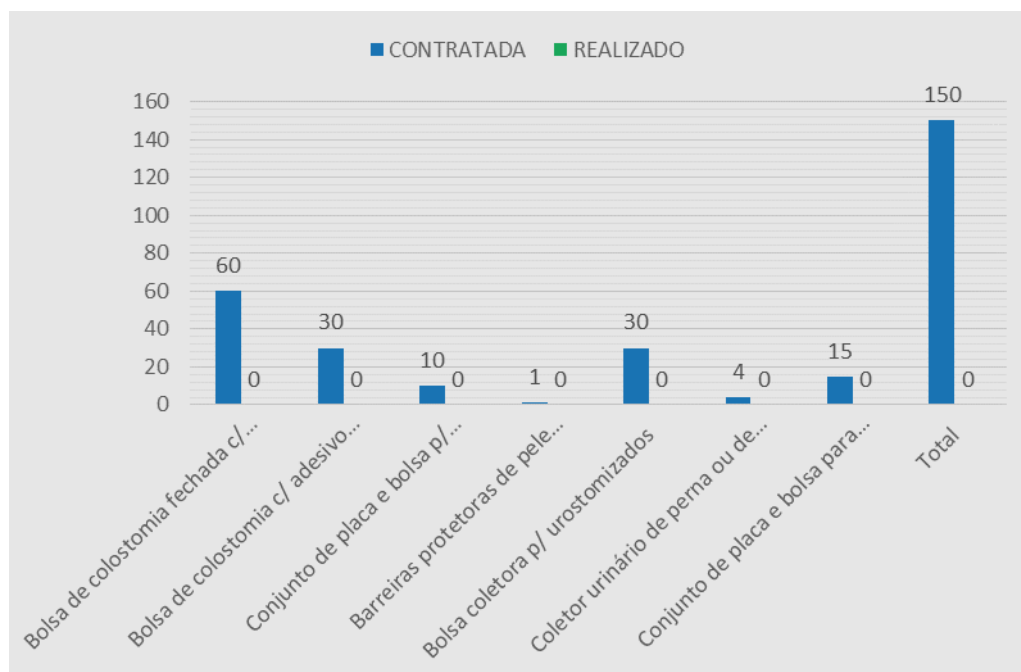
Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de dispositivos de ostomias realizados pela Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho no mês de março de 2022.

O serviço de atenção às pessoas ostomizadas não se encontra implementado ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados.

Equipamentos e Dispositivos de ostomia	CONTRATADA	REALIZADA MARÇO/22
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	0
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	0
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal	10	0
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa	01	0
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	0
Coletor urinário de perna ou de cama	04	0
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	0
Total	150	0

Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em março de 2022.



6.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais.

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho deverá realizar mensalmente 120 (cento e vinte) cirurgias ambulatoriais.

Quadro 9- Meta de cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	Meta mensal	Meta anual
Total	120	1.440

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de cirurgias ambulatoriais realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de março de 2022.

O serviço de cirurgias ambulatoriais não se encontra implementado ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

Tabela 4- Atendimento cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	META MENSAL	REALIZADA MARÇO/22
TOTAL	120	0

Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em março de 2022.



6.5 SADT

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho deverá realizar mensalmente 3.310 (três mil trezentos e dez) SADT.

Quadro 10- Meta de SADT.

SADT	Meta Mensal	Meta Anual
Radiologia	600	7.200
Tomografia	600	7.200
Ultrassonografia	360	4.320
Eletrocardiografia	200	2.400
Endoscopia	200	2.400
Espirometria	200	2.400
Audiometria	200	2.400
Mamografia	100	1.200
Eletroencefalografia	100	1.200
Colonoscopia	100	1.200
Colposcopia	80	960
Teste ergométrico	80	960
Doppler vascular	60	720
Ecocardiografia	60	720
Nasofibroscopia	60	720
Holter	60	720
MAPA	60	720
Eletroneuromiografia	50	600
Emissões otoacustica	40	480
Cistoscopia	40	480
Urodinâmica	20	240
Punção aspirativa por agulha grossa	20	240
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)	20	240
Total	3.310	36.120

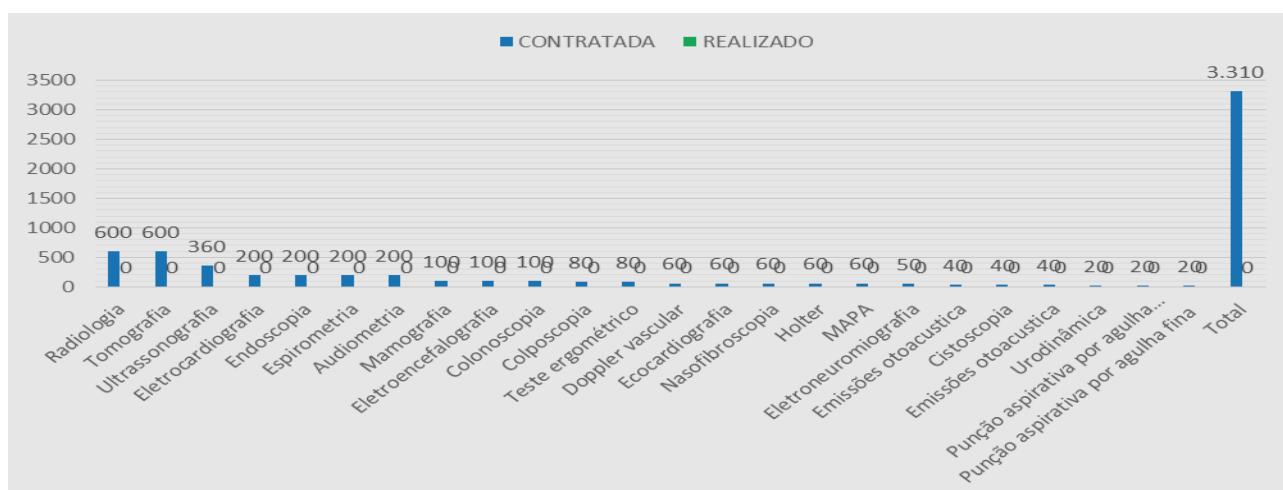
Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT para o mês de março de 2022:

A produção de SADT não se encontra implementado ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

Tabela 5- SADT realizado.

SADT externo	META MENSAL	REALIZADO MARÇO/22
Radiologia	600	0
Tomografia	600	0
Ultrassonografia	360	0
Eletrocardiografia	200	0
Endoscopia	200	0
Espirometria	200	0
Audiometria	200	0
Mamografia	100	0
Eletroencefalografia	100	0
Colonoscopia	100	0
Colposcopia	80	0
Teste ergométrico	80	0
Doppler vascular	60	0
Ecocardiografia	60	0
Nasofibroscopia	60	0
Holter	60	0
MAPA	60	0
Eletroneuromiografia	50	0
Emissões otoacustica	40	0
Cistoscopia	40	0
Urodinâmica	20	0
Punção aspirativa por agulha grossa	20	0
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)	20	0
Total	3.310	0

Gráfico 5- SADT realizado em março de 2022.



6.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho deverá realizar mensalmente 480 (quatrocentos e oitenta) consultas de odontologia, com variação aceitável de $\pm 10\%$.

Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas.

Consultas odontológicas	Meta mensal	Meta anual
Primeira consulta	192	2.304
Consultas subsequente	288	3.456
Total	480	5.760

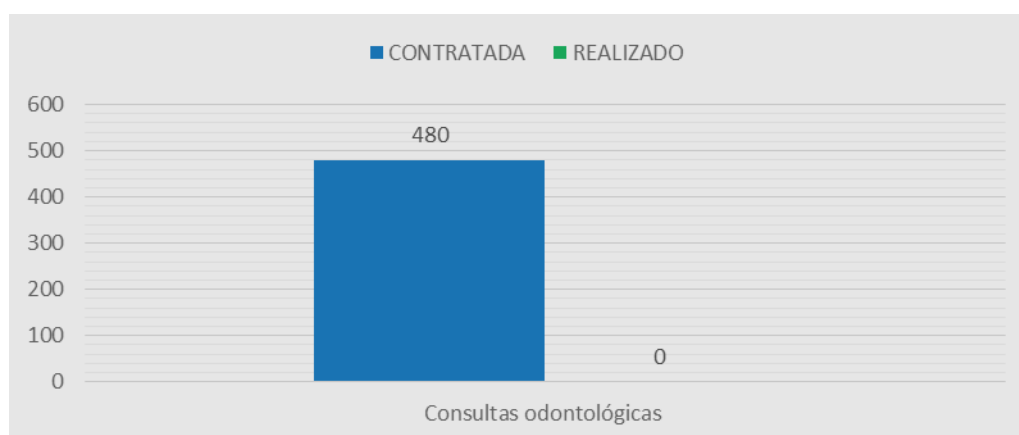
Segue abaixo demonstrativo da produção das consultas odontológicas para o mês de março de 2022:

Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas.

Consultas odontológicas	Meta mensal	REALIZADO MARÇO /22
Primeira consulta	192	0
Consultas subsequente	288	0
Total	480	0

O serviço de consultas odontológicas não se encontra implementado ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em março de 2022.



Ainda dentro do centro odontológico a Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho deverá realizar mensalmente 255 (duzentos e cinquenta e cinco) procedimentos de odontologia.

Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos.

Procedimentos odontológicos	Meta mensal	Meta anual
Procedimentos básicos	80	960
Periodontia especializada	60	720
Endodontia	35	420
Cirurgia oral menor	80	960
Diagnóstico bucal-câncer bucal	-	-
Total	255	3.060

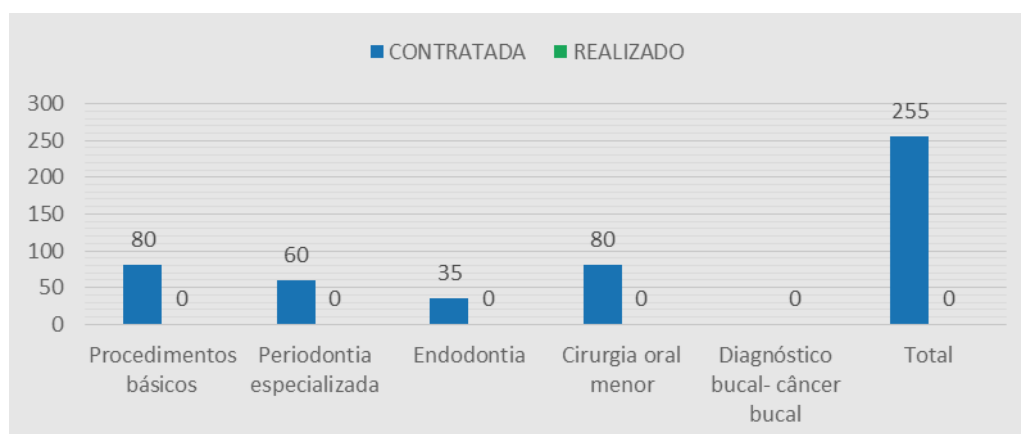
Segue abaixo demonstrativo da produção dos procedimentos odontológicos para o mês de março de 2022.

O serviço de procedimentos odontológicos não se encontra implementado ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados.

Procedimentos odontológicos	Meta mensal	REALIZADO MARÇO/22
Procedimentos básicos	80	0
Periodontia especializada	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia oral menor	80	0
Diagnóstico bucal-câncer bucal	-	0
Total	255	0

Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em março de 2022.



6.7 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho deverá realizar mensalmente 486 (quatrocentos e oitenta e seis) serviços dialíticos.

Quadro 13-Meta de serviços dialíticos.

Terapia renal substitutiva	Meta mensal	Meta anual
Sessões de hemodiálise	480	5.760
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	72
Total	486	5.832

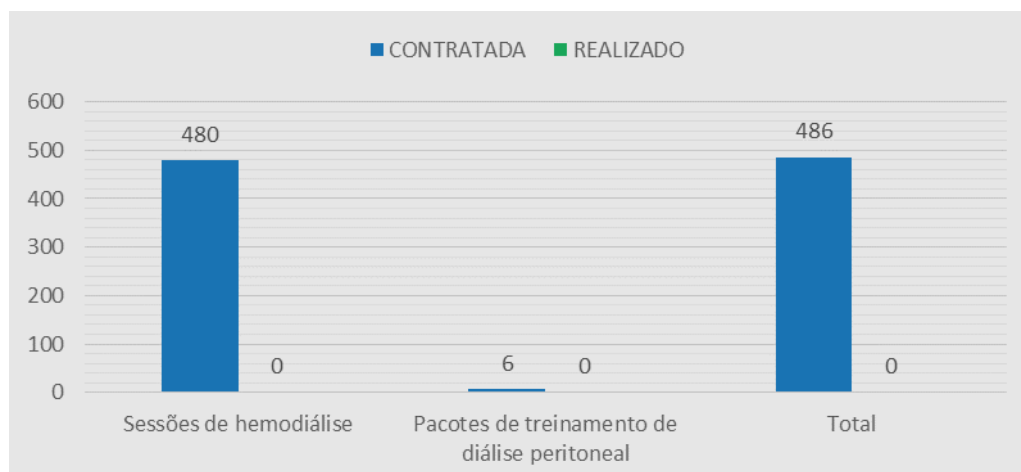
Segue abaixo demonstrativo da produção dos serviços dialíticos para o mês de março de 2022:

Os serviços dialíticos não se encontram implementados ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

Tabela 8-Serviços dialíticos realizados.

Terapia renal substitutiva	Meta mensal	REALIZADO MARÇO/22
Sessões de hemodiálise	480	0
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	0
Total	486	0

Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em março de 2022.



6.8 Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho deverá realizar mensalmente 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) exames de prevenção do câncer.

Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer- Carreta.

Carreta de prevenção ao câncer	Meta mensal	Meta anual
Mamografia	720	8.640
Papanicolau	720	8.640
Total	1.440	17.280

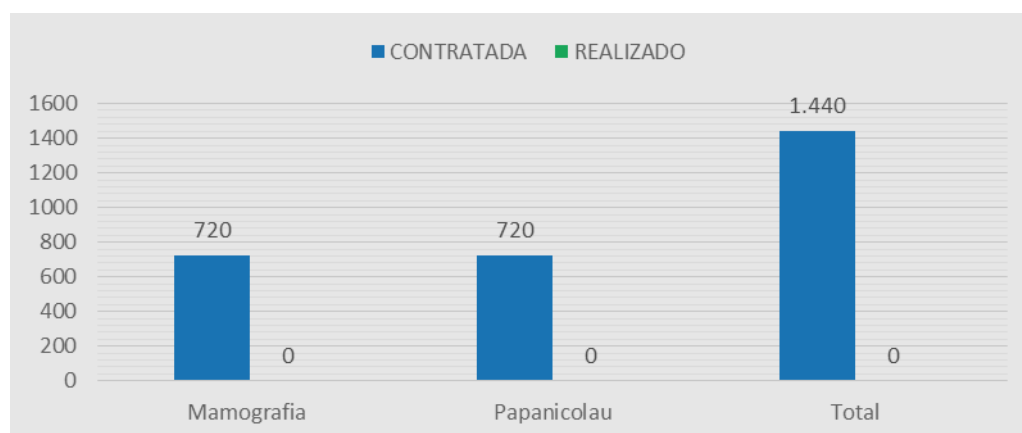
Segue abaixo demonstrativo da produção dos exames diagnósticos de câncer (Carreta) para o mês de março de 2022:

A Unidade Móvel de Prevenção ao Câncer ainda encontra-se em montagem e o início de suas atividades aguarda o cronograma e autorização da SES.

Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer realizados-Carreta.

Carreta de prevenção ao câncer	Meta mensal	REALIZADO MARÇO/22
Mamografia	720	0
Papanicolau	720	0
Total	1.440	0

Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer realizados em março de 2022- Carreta



7. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o contrato de gestão a unidade deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida

aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

O quadro a seguir apresenta os indicadores de desempenho monitorados Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho.

Quadro 15- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho		
1	Razão da Opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade	≥ 90%
2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	< 5%
3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	100%
4	Razão do quantitativo de exames (SADT) ofertados	100%
5	Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	≥70%
6	Percentual de exames laboratoriais liberados em até 2 horas	≥70%

7.1 Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade

Número de atendimentos realizados para avaliar a satisfação do paciente em determinada unidade de policlínica em um dado período (mês).

Fórmula: *Quantitativo de satisfações classificadas como excelente, ótimo, bom, regular, ruim e péssimo pelo nº de atendimentos na policlínica.*

Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da unidade.

Razão da opinião dos usuários	Contratada	Realizado MARÇO/22
	≥ 90%	0%

7.2 Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES

Proporção de reclamações recebidas na Ouvidoria da SES da referida policlínica

Fórmula: *Número de reclamações recebidas / total de atendimentos realizados mensalmente multiplicado x 100.*

Tabela 111-Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.

% de reclamações recebidas	Contratada	Realizado MARÇO/22
	<5 %	0%

7.3 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Número de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Fórmula: *Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade de Policlínica multiplicado x 100.*

Tabela 122- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado MARÇO/22
	100%	0,5%

As metas não foram atingidas em razão de que a Policlínica iniciou seus trabalhos no dia 28/03/2022, tendo portanto apenas quatro dias trabalhados, portanto insuficientes para o cumprimento total de objetivos.

7.4 Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertados

Número de SADT Ofertado em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Fórmula: *Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade de Policlínica multiplicado x 100.*

Tabela 133- Razão do quantitativo de exames ofertados.

Razão do quantitativo de exames ofertados	Contratada	Realizado MARÇO/22
	100%	0%

7.5 Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: *Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado x 100.*

OBS: Excetuando os exames realizados pela Unidade Móvel que terão até 10 dias para a entrega do mesmo devido a sua especificidade e será detalhado em protocolo próprio.

Tabela 144-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.

% de exames de imagem com resultado em até 72 horas	Contratada	Realizado MARÇO/22
	≥70%	0%

7.6 Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas

Proporção de exames laboratoriais com resultado liberado em até 24 horas (tempo entre a realização do exame laboratorial e a liberação do resultado).

Fórmula: *Número de exames laboratoriais entregues em 24 horas / total de exames laboratoriais realizados pelo mesmo período multiplicado x 100.*

Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas.

% de exames laboratoriais em até 2 horas	Contratada	Realizado MARÇO/22
	≥70%	0%

8 ANEXOS

8.1 Atividades Laboratoriais realizadas no mês de março

8.2 Integralização da equipe de colaboradores no mês de março (fotografias)





9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, a Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 005/2022 – SES/GO, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

Se faz importante informar, que os dados técnicos do referente relatório são levantados até o dia 10 do mês subsequente, razão pela qual o prazo estipulado no subitem 2.36 do contrato de gestão vigente, torna inviável a disponibilização do relatório dentro do prazo, considerando o prazo para confecção e aprovação do conselho de administração. Desta feita, os relatórios em questão serão sempre disponibilizados no prazo máximo do 20º dia do mês subsequente.

A IBGC, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos

legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do Policlínica de Goiás.


Keila Francelina da Silva
Diretora Geral
PLCRV/IBGC



Keila Francelina da Silva
Diretora Geral
Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho