

# **Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho- Cidade de Goiás**

## **Relatório de Execução Mensal**

Contrato de Gestão nº 005/2022

Mês de referência: JULHO DE 2022

Goiás-GO

Agosto/2022

## **Sobre o IBGC**

O Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada – IBGC, pessoa jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de Utilidade Pública e de Interesse Social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

O Instituto é composto por uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. Atualmente em contrato com o governo de Goiás para a gestão das unidades hospitalares de Jaraguá (HEJA) e de Itumbiara (HEITU), e da gestão das policlínicas de São Luís de Montes Belos e de Goiás.

## **Missão, visão e valores do IBGC**

### **Missão**

Excelência em gestão de contratos na área da saúde, visando eficiência em programas e projetos nos setores da saúde e da educação, atuando de forma humanizada, tendo a ética e o compromisso social como norte.

### **Visão**

Ser reconhecida no mercado como uma OSS de referência, na prestação de serviços em gestão de contratos da Saúde.

### **Valores**

- Adaptabilidade;
- Competência;
- Empatia;
- Ética;
- Proatividade;
- Otimização de Recursos;

- Respeito;
- Responsabilidade;
- Transparência.

### **Proposito**

**CUIDAR DO AMOR DE ALGUÉM!**

**CORPO DIRETIVO**

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Lucas Aleixo Mendonça-**Presidente**  
Regina de Oliveira Gonçalves  
Maria Beatriz de oliveira monteiro  
Rosimary da Silva Carvalho  
Lorena Rocha Franca Antunes  
Jean Marcos Brito

**CONSELHO FISCAL**

- TITULARES - SUPLENTE

Alexandre Detlef Richter Filho	Gabriel Diego de Aguiar Aranha
Claudio Divino Rosa Pires	Tauana Miranda Cruz
Raulison Alves Resende	Sabrina Monteiro de Souza
Karoline França dos Santos	Valdir Inácio do Prado Junior
	Gizelly Angello Vieira Santiago Cabral

**DIRETORIA IBGC**

Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara- **Presidente**  
Mara Rúbia Gonsalves de Souza- **Diretora Geral**  
Sara Gardênia Fausto de Souza- **Diretora Técnica**  
Aderrone Vieira Mendes- **Diretora Relações Institucionais**  
Waldirene Rosa Rezende- **Diretor de Planejamento**  
Simone Andreia Pereira de Miranda Silva- **Diretor Administrativo**  
Isabella Medeiros de Melo Barcelos- **Diretoria Financeira**  
Abdalla Hanna Obeid- **Secretário**

**DIRETORIA DA POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO RIO VERMELHO - GOIÁS**

Michelly Ribeiro de Jesus - **Diretora geral**  
Gabriel Almeida Soares- **Diretor técnico**

**GERÊNCIAS DA POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO RIO VERMELHO - GOIÁS**

Bruna Pires Cardoso- **Gerente de Enfermagem**  
Vilmar Bernardo de Souza- **Gerente Operacional**

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO .....	7
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....	8
3. ORGANOGRAMA .....	9
4. ATIVIDADES REALIZADAS .....	10
4.1 Atendimento ambulatorial .....	10
4.2 Cirurgias Menores ambulatoriais .....	11
4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico– SADT.....	11
5. PROGRAMAS ESPECIAIS .....	12
5.1 Unidade Móvel de Atendimento .....	12
5.2 Práticas Integrativas e Complementares-PIC .....	12
5.3 Serviço de Telemedicina.....	12
5.4 Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas I.....	13
5.5 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal) .....	13
5.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) .....	14
5.7 Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental.....	14
5.8 Serviço De Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12).....	15
6. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO .....	15
6.1 Consulta Médica especializada .....	16
6.2 Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos).....	16
6.3 Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I.....	17
6.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais.....	19
6.5 SADT .....	20
6.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I) .....	22
6.7 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal) .....	24
6.8 Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer .....	25
7. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO .....	26
7.1 Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento.....	27
7.2 Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES .....	27
7.3 Razão do quantitativo de consultas ofertadas .....	28
7.4 Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertados.....	28
7.5 Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.....	28
7.6 Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas.....	29
8. Atividades realizadas no mês.....	30
.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>

9. **CONSIDERAÇÕES FINAIS** ..... 31

## QUADROS

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento. ....	10
Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento. ....	11
Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos. ....	13
Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos. ....	14
Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia. ....	14
Quadro 6- Meta de consultas médicas. ....	16
Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional. ....	17
Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança. ....	18
Quadro 9- Meta de cirurgia ambulatorial. ....	19
Quadro 10- Meta de SADT. ....	20
Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas. ....	22
Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos. ....	23
Quadro 13-Meta de serviços dialíticos. ....	24
Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer- Carreta. ....	25
Quadro 15- Metas de desempenho. ....	27

## TABELAS

Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas. ....	16
Tabela 2- Consultas multiprofissional realizadas. ....	17
Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados. ....	18
Tabela 4- Atendimento cirurgia ambulatorial. ....	19
Tabela 5- SADT realizado. ....	21
Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas. ....	23
Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados. ....	24
Tabela 8-Serviços dialíticos realizados. ....	25
Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer realizados-Carreta. ....	26
Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da unidade. ....	27
Tabela 11-Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES. ....	28
Tabela 12- Razão do quantitativo de consultas ofertadas. ....	28
Tabela 13- Razão do quantitativo de exames ofertados. ....	28
Tabela 14-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas. ....	29
Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas. ....	29

## GRÁFICOS

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em julho de 2022. ....	16
Gráfico 2- Consultas multiprofissional realizadas em julho de 2022. ....	17
Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em junho de 2022. ....	19
Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em julho de 2022. ....	20
Gráfico 5- SADT realizado em julho de 2022. ....	21
Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em julho de 2022. ....	23
Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em julho de 2022. ....	24
Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em julho de 2022. ....	25
Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer realizados em julho de 2022- Carreta. ....	26

## 1. APRESENTAÇÃO

A policlínica de Goiás iniciou seus atendimentos no final de março de 2022, e promove serviços especializados de média complexidade e alta resolutividade em articulação com a atenção básica e assistência hospitalar, oferecendo à população da região o acesso ambulatorial às especialidades médicas diversas.

A região de saúde da Policlínica de Goiás é a Macrorregião Centro Oeste de Goiás, composta por 2.366.072 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 72 Municípios: Região de Saúde Central, Rio Vermelho, Oeste I e Oeste II.

No modelo de assistência a Policlínica está definida para ser uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

Em janeiro de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada, firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Policlínica Regional de Goiás.

A gestão da Policlínica Regional de Goiás é realizada pelo IBGC, por meio do Contrato de Gestão 005/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IBGC, gestora da Policlínica Regional de Goiás, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E ATIVIDADES**, em acordo com os itens técnicos II e III– Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar. (Contrato de Gestão nº 005/2022-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IBGC, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Tipo de unidade:** Unidade de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, e SADT, de demanda referenciada.

É uma unidade de média complexidade em procedimentos, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

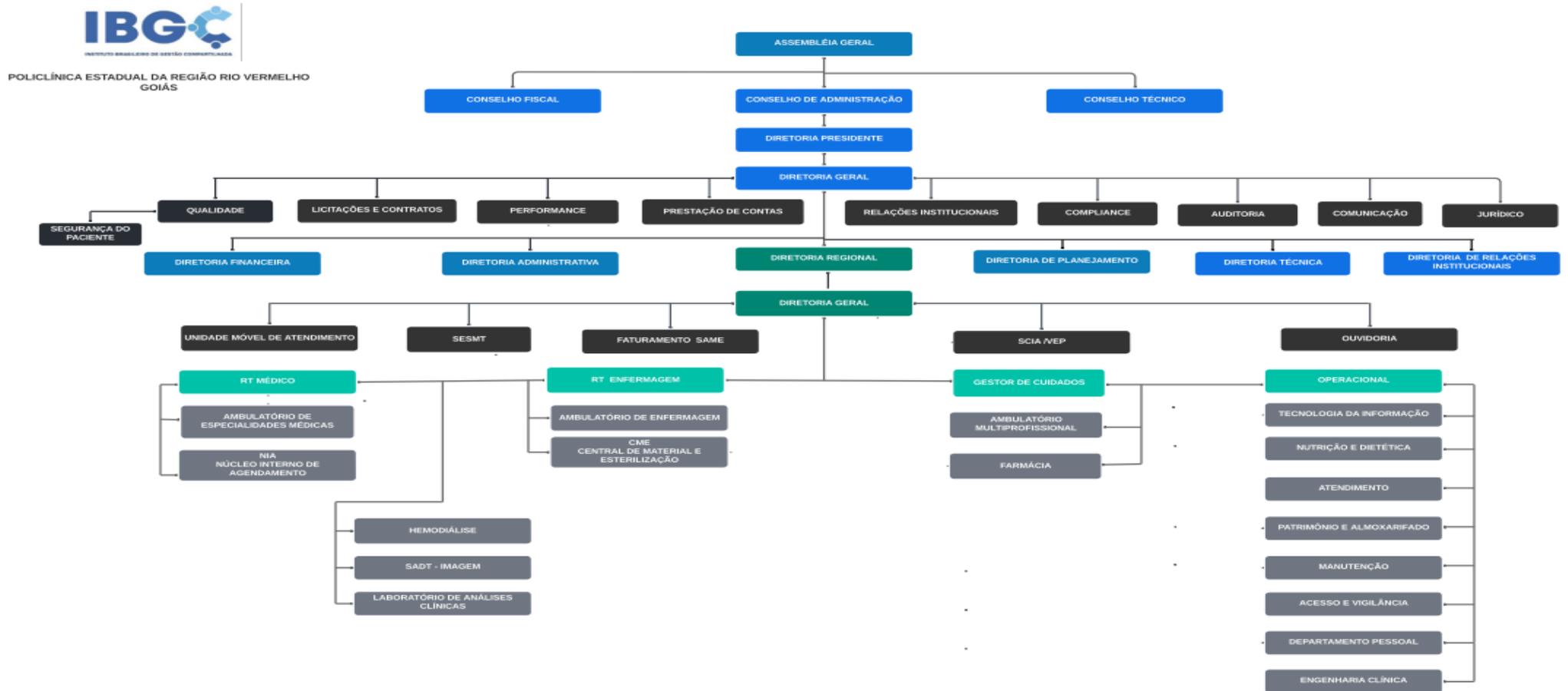
**CNES:** 2855356

**ENDEREÇO:** Avenida Nossa Senhora Aparecida, Fazenda Três Palmeiras (antiga estrada vicinal) – Goiás – GO

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

## 3. ORGANOGRAMA



Documento conforme Estatuto Social Consolidado do IBGC vigente a partir de 08/10/2021.

Nomeação realizada via portaria  
 DR: Portaria nº 006/2022 DG/IBGC  
 DG: Portaria nº 008/2022 DR/IBGC  
 DT: Portaria nº 005/2022 DR/IBGC

## 4. ATIVIDADES REALIZADAS

### 4.1 Atendimento ambulatorial

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Interconsultas;
- c. Consultas Subsequentes (retornos);
- d. Procedimentos terapêuticos- equipe multiprofissional

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subseqüentes das interconsultas.

Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) com a equipe multiprofissional

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira.

*Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.*

<b>ESPECIALIDADES MÉDICA</b>	<b>ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS</b>
Neurologia	Fisioterapia
Endocrinologia	Psicologia
Urologia	Fonoterapia
Ortopedia	Terapia ocupacional
Cardiologia	Nutricionista
Ginecologia/Obstetrícia	
Nefrologia	

Pneumologia
Reumatologia
Pediatria
Gastroenterologia
Otorrinolaringologia
Psiquiatria
Oftalmologia
Medicina da família

## 4.2 Cirurgias Menores ambulatoriais

As cirurgias menores ambulatoriais (CMA) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Exemplo de CMA: ressecção de lesões cutâneas, ressecção de tumores de pele, correção de pequenas cicatrizes, eletrocoagulação de verrugas, pterígio, vasectomia, biópsia de lesões, exérese de lipoma, dentre outras.

## 4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico– SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT: contempla os pacientes atendidos na Policlínica e também será disponibilizado para a Rede de Saúde, ou seja, atenderá pacientes que foram atendidos em outras unidades da rede e que possuem a prescrição para realizar o exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Com isto, a unidade atende todos os municípios que integram a Região de abrangência da Policlínica.

*Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.*

SADT
Radiologia
Tomografia
Ultrassonografia
Eletrocardiografia
Endoscopia
Espirometria
Audiometria
Mamografia
Eletroencefalografia
Colonoscopia
Colposcopia
Teste ergométrico
Doppler vascular
Ecocardiografia
Nasofibrocopia

Holter
MAPA
Eletroneuromiografia
Emissões otoacustica
Cistoscopia
Emissões otoacustica
Urodinâmica
Punção aspirativa por agulha grossa
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)

## 5. PROGRAMAS ESPECIAIS

### 5.1 Unidade Móvel de Atendimento

A unidade móvel de atendimento é uma estratégia de acesso às ações de atendimento especializado, que presta atendimentos a população das Regiões de Saúde de abrangência da Policlínica. A unidade será utilizada principalmente para o rastreamento e diagnóstico de diversas patologias.

A Unidade possibilita o desenvolvimento de ações de controle e assistência em saúde para a população, objetivando solucionar situações especiais e excepcionais, tais como: vazios assistenciais, localidades de difícil acesso, localidades rurais, populações que nunca realizaram exames, entre outros, viabilizando o diagnóstico precoce de diversas patologias.

A unidade móvel é uma verdadeira clínica móvel com todo o cuidado, tecnologia e segurança. O ambiente interno é climatizado, com acessibilidade, banheiro, sala de espera, tudo feito para proporcionar conforto e bem-estar aos pacientes.

Nos 12 (doze) primeiros meses de Contrato de Gestão a unidade móvel será caracterizada como uma unidade móvel da Policlínica para desenvolver ações de prevenção do câncer do colo do útero e câncer de mama.

### 5.2 Práticas Integrativas e Complementares-PIC

As PIC são reconhecidas e recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e foram institucionalizadas no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC).

### 5.3 Serviço de Telemedicina

Telemedicina, em sentido amplo, pode ser definida como o uso das tecnologias de informação e comunicação na saúde, viabilizando a oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde (ampliação da atenção e da cobertura).

A Policlínica Regional oferta dentro do serviço de Telemedicina, a teleconsulta de retorno, telemonitoramento dos pacientes crônicos, telematriciamento dos médicos da Atenção Primária, dentre outros serviços que a telemedicina permite.

## 5.4 Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas I

As ostomias ou estomias são procedimentos cirúrgicos transitórias ou permanentes, que consistem na criação de uma abertura artificial entre os órgãos internos e o meio externo, podendo ser: traqueostomia, gastrostomia e jejunostomia, urostomia, ileostomia e colostomia.

As pessoas ostomizadas são consideradas pessoas com deficiência física, pertencendo à Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (Portaria nº 793/2012/MS) e, devido à complexidade de seus cuidados, requerem uma abordagem integral, multidisciplinar e individualizada, e a precocidade no processo de reabilitação, para prevenir sequelas e realizar a inclusão dessas pessoas.

O serviço classificado em Atenção às Pessoas Ostomizadas I (Portaria MS nº400/2009) presta assistência especializada de natureza interdisciplinar às pessoas com estoma, objetivando sua reabilitação, com ênfase na orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

*Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.*

<b>Serviço de atenção às Pessoas Ostomizadas I</b>
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa
Bolsa coletora p/ urostomizados
Coletor urinário de perna ou de cama
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados

## 5.5 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva (TRS) é um termo usado para abranger os tratamentos para a insuficiência renal. Ela inclui: hemodiálise, diálise peritoneal, hemofiltração e transplante renal.

A TRS a ser implantada na Policlínica deverá contar com atendimento técnico especializado em todas as áreas de saúde e apoio diagnóstico. Além do acesso ao diagnóstico precoce, e ao tratamento conservador, retardando a inserção do indivíduo na TRS, proporcionando melhor qualidade de vida ao paciente Renal Crônico.

Para tal atendimento, o funcionamento deverá ser de segunda a sábado das 7h00 às 19h00, com equipe multiprofissional composta por: 1 (um) médico nefrologista RT e 1 (um) médico nefrologista plantonista, 1 (um) assistente social, 1 (um) nutricionista e 1 (um) psicólogo, 1 (um) enfermeiro para 35 (trinta e cinco) pacientes por turno e 1 ((um) técnico de enfermagem para 4 (quatro) pacientes. Deverão ser ofertados os tratamentos por Hemodiálise – HD e Dialise Peritoneal – DP, Tratamento Convencional Pré Dialítico e Tratamento Não-Dialítico.

*Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.*

<b>Clínica de serviços dialíticos</b>
Sessões de hemodiálise
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal

## **5.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)**

Centro de Especializado em Odontológicas (CEO) é um estabelecimento de saúde, criado através da Portaria n° 599/GM de 23 de março de 2006 e participante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que tem como objetivos oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária.

*Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.*

<b>Centro Especializado em Odontologia (CEO I)</b>
Primeira consulta
Consulta subsequente
Procedimentos básicos
Periodontia especializada
Endodontia
Cirurgia oral menor
Diagnóstico bucal- câncer bucal

## **5.7 Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental**

A equipe foi instituída no SUS pela Portaria MS/GM n° 3588/2017, como parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para atenção integral às pessoas com transtornos mentais moderados, visando o fortalecimento do tratamento de base comunitária, amparados nos comandos da Lei n.º 10.216, de 6 de abril de 2001.

## **5.8 Serviço De Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12)**

SAE é um serviço responsável pela assistência ambulatorial às pessoas vivendo HIV/Aids e Hepatites Virais. O objetivo deste serviço é prestar atendimento integral e de qualidade aos pacientes, por meio de uma equipe multidisciplinar, com a finalidade de prestar assistência clínica, terapêutica, farmacêutica e psicossocial, em nível ambulatorial, fixando o paciente a uma equipe multidisciplinar que o acompanhará ao longo de sua doença e realizará as seguintes atividades:

- Prestar atendimento médico, de enfermagem, psicológico, social e assistência farmacêutica ao paciente com HIV/Aids e Hepatites Virais;
- Adequar ou facilitar o acesso a outras especialidades médicas como oftalmologista, dermatologia, ginecologia/obstetrícia, psiquiatria, proctologia, urologia, neurologia, endoscopia, broncoscopia, odontologia dentre outras;
- Realizar coleta de amostras para exames laboratoriais que poderão ser processados em laboratório local ou referenciados ao laboratório de referência;
- Fornecer os medicamentos padronizados pelo Departamento de IST, Aids e Hepatites Virais - MS, conforme solicitações médicas, obedecendo ao Consenso Brasileiro de Terapia Antirretroviral, à logística de insumos e à otimização de recursos;
- Orientar sobre normas de biossegurança os pacientes e seus familiares;
- Oferecer aconselhamento sobre IST/HIV/AIDS aos pacientes e seus familiares;
- Prestar assistência aos acidentados com exposição ao material biológico, vítimas de violência sexual e exposição pós-sexual;
- Constituir em referência para multiplicação de conhecimentos em IST/HIV/AIDS, sobretudo para a rede básica de saúde.

## **6. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO**

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

## 6.1 Consulta Médica especializada

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 5.748 (cinco mil setecentos e quarento e oito) consultas médicas. Estão incluídos as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe médica.

*Quadro 6- Meta de consultas médicas.*

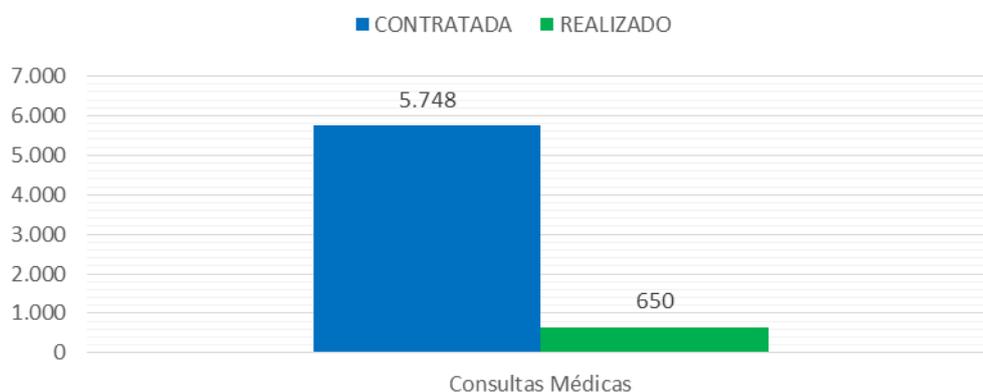
Consultas médicas	Meta mensal	Meta anual
<b>Total</b>	<b>5.748</b>	<b>68.976</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de consultas médicas realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de julho de 2022.

*Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas.*

Consultas médicas	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/22
<b>Total</b>	<b>5.748</b>	<b>650</b>

*Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em julho de 2022.*



Podemos observar que no mês de julho passamos de 18,4% para 25,66 % de consultas ofertadas, na mesma referencia passamos de 8,88 % de realizadas para 11,30% . Porém, o grande desafio é lidar com o alto absenteísmo, onde a referencia passou de 49 % para 44 %.

## 6.2 Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 2.064 (duas mil e sessenta e quatro) consultas multiprofissionais. Estão incluídos as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe multidisciplinar.

*Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional.*

Consultas multiprofissional	Meta mensal	Meta anual
<b>Total</b>	<b>2.064</b>	<b>24.768</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de consultas multiprofissional realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de julho de 2022.

*Tabela 2- Consultas multiprofissional realizadas.*

Consultas Multiprofissional	CONTRATADA	REALIZADA JULHO/22
<b>Total</b>	<b>2.064</b>	<b>492</b>

*Gráfico 2- Consultas multiprofissional realizadas em julho de 2022.*



Nos últimos 90 dias, foi possível ofertar 94 % da meta contratual e passamos de 15,74 % para 23,83 % de atendimentos realizados. Sendo estes atendimentos gerados somente da demanda interna da Policlínica.

### 6.3 Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 150 (cento e cinquenta) procedimentos de cuidado com as ostomias.

*Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.*

<b>Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Meta Anual</b>
<b>Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso</b>	<b>60</b>	<b>720</b>
<b>Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável</b>	<b>30</b>	<b>360</b>
<b>Conjunto de placa e bolsa p/ estomia instestinal</b>	<b>10</b>	<b>120</b>
<b>Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa</b>	<b>01</b>	<b>12</b>
<b>Bolsa coletora p/ urostomizados</b>	<b>30</b>	<b>360</b>
<b>Coletor urinário de perna ou de cama</b>	<b>04</b>	<b>48</b>
<b>Conjunto de placa e bolsa para urostomizados</b>	<b>15</b>	<b>180</b>
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>1.800</b>

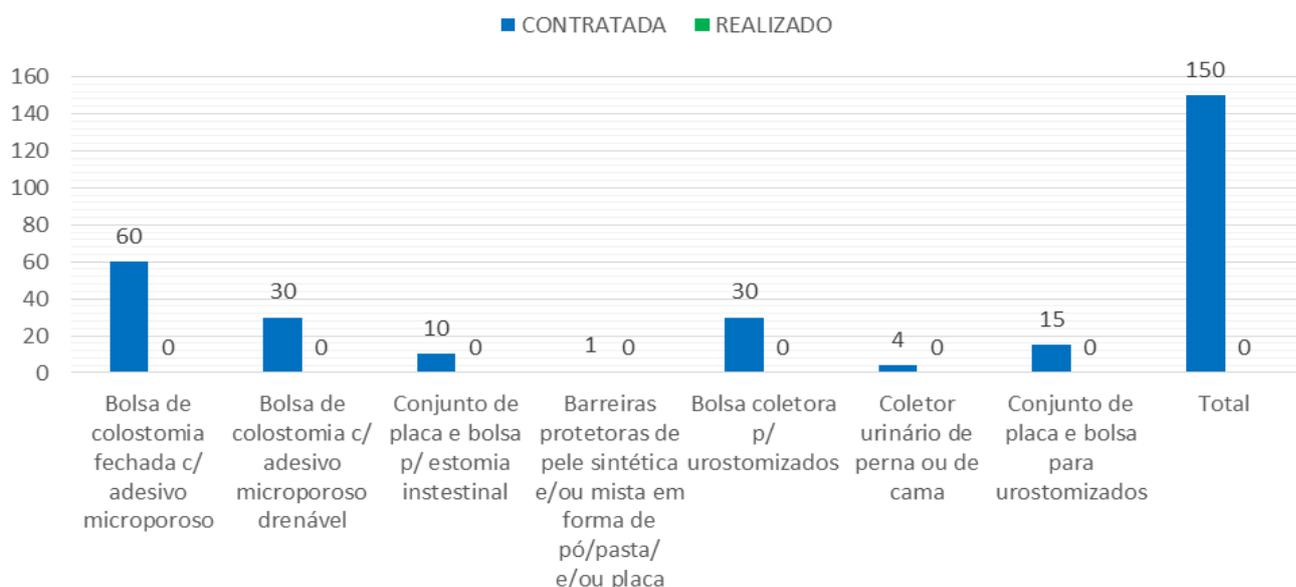
Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de dispositivos de ostomias realizados pela Policlínica de Goiás para o mês de julho de 2022.

O serviço de atenção às pessoas ostomizadas não se encontra implementado ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

*Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados.*

<b>Equipamentos e Dispositivos de ostomia</b>	<b>CONTRATADA</b>	<b>REALIZADA JULHO/22</b>
<b>Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso</b>	<b>60</b>	<b>0</b>
<b>Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável</b>	<b>30</b>	<b>0</b>
<b>Conjunto de placa e bolsa p/ estomia instestinal</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa</b>	<b>01</b>	<b>0</b>
<b>Bolsa coletora p/ urostomizados</b>	<b>30</b>	<b>0</b>
<b>Coletor urinário de perna ou de cama</b>	<b>04</b>	<b>0</b>
<b>Conjunto de placa e bolsa para urostomizados</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>0</b>

Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em julho de 2022.



Serviço ainda não implantado, em processo de habilitação.

#### 6.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais.

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 120 (cento e vinte) cirurgias ambulatoriais.

Quadro 9- Meta de cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	Meta mensal	Meta anual
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>1.440</b>

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de cirurgias ambulatoriais realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de julho de 2022.

Tabela 4- Atendimento cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	META MENSAL	REALIZADO JULHO/22
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>0</b>

Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em julho de 2022.



Serviço em processo de habilitação.

## 6.5 SADT

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 3.310 (três mil trezentos e dez) SADT.

Quadro 10- Meta de SADT.

SADT	Meta Mensal	Meta Anual
Radiologia	600	7.200
Tomografia	600	7.200
Ultrassonografia	360	4.320
Eletrocardiografia	200	2.400
Endoscopia	200	2.400
Espirometria	200	2.400
Audiometria	200	2.400
Mamografia	100	1.200
Eletroencefalografia	100	1.200
Colonoscopia	100	1.200
Colposcopia	80	960
Teste ergométrico	80	960
Doppler vascular	60	720
Ecocardiografia	60	720
Nasofibrosopia	60	720
Holter	60	720
MAPA	60	720
Eletroneuromiografia	50	600
Emissões otoacustica	40	480
Cistoscopia	40	480

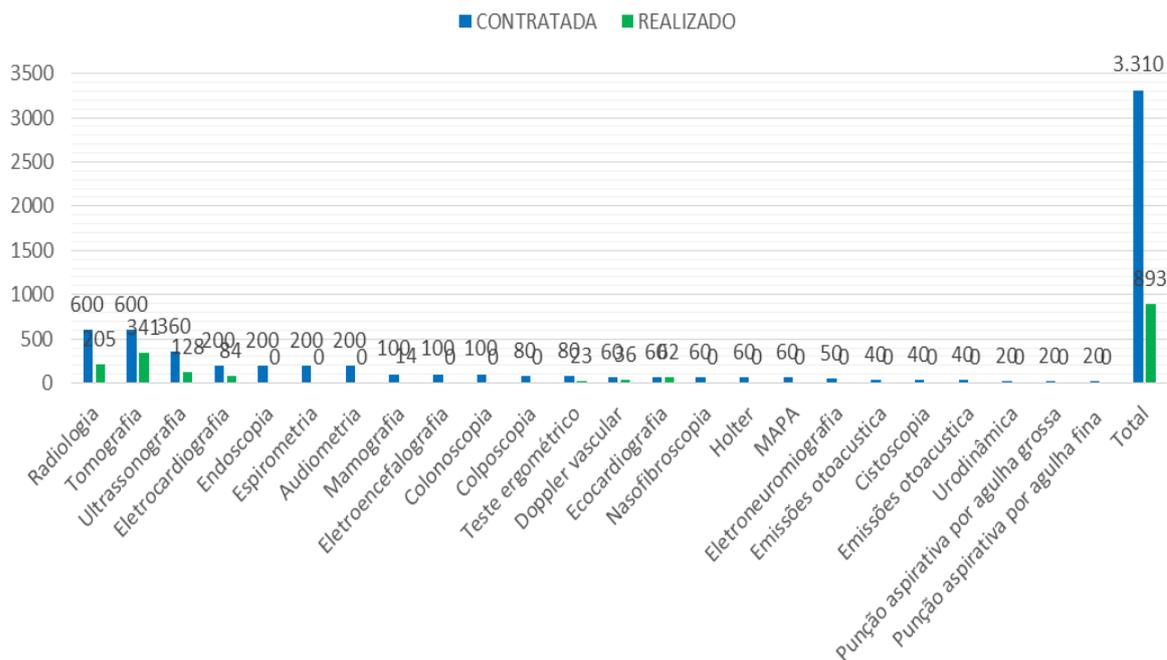
Urodinâmica	20	240
Punção aspirativa por agulha grossa	20	240
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)	20	240
<b>Total</b>	<b>3.310</b>	<b>36.120</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT para o mês de julho de 2022:

*Tabela 5- SADT realizado.*

SADT externo	META MENSAL	REALIZADO JULHO/22
Radiologia	600	205
Tomografia	600	341
Ultrassonografia	360	128
Eletrocardiografia	200	84
Endoscopia	200	0
Espirometria	200	0
Audiometria	200	0
Mamografia	100	14
Eletroencefalografia	100	0
Colonoscopia	100	0
Colposcopia	80	0
Teste ergométrico	80	23
Doppler vascular	60	36
Ecocardiografia	60	62
Nasofibroscopia	60	0
Holter	60	0
MAPA	60	0
Eletroneuromiografia	50	0
Emissões otoacustica	40	0
Cistoscopia	40	0
Urodinâmica	20	0
Punção aspirativa por agulha grossa	20	0
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)	20	0
<b>Total</b>	<b>3.310</b>	<b>893</b>

*Gráfico 5- SADT realizado em julho de 2022.*



No período de 01 a 31 de julho foram realizados 857 exames de apoio diagnóstico que correspondem a 25,89% da meta contratual.

Cumpra acrescentar que alguns exames ainda não estão sendo ofertados devido a necessidade de aquisição de equipamentos, e estão tramitando em processo de investimento.

## 6.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 480 (quatrocentos e oitenta) consultas de odontologia, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

*Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas.*

Consultas odontológicas	Meta mensal	Meta anual
Primeira consulta	192	2.304
Consultas subsequente	288	3.456
<b>Total</b>	<b>480</b>	<b>5.760</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção das consultas odontológicas para o mês de julho de 2022:

*Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas.*

Consultas odontológicas	Meta mensal	REALIZADO JULHO/22
Primeira consulta	192	0
Consultas subsequente	288	0
<b>Total</b>	<b>480</b>	<b>0</b>

O serviço de consultas odontológicas não se encontra implementado ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

*Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em julho de 2022.*



Serviço ainda não implantado, em processo de habilitação.

Ainda dentro do centro odontológico a Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 255 (duzentos e cinquenta e cinco) procedimentos de odontologia.

*Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos.*

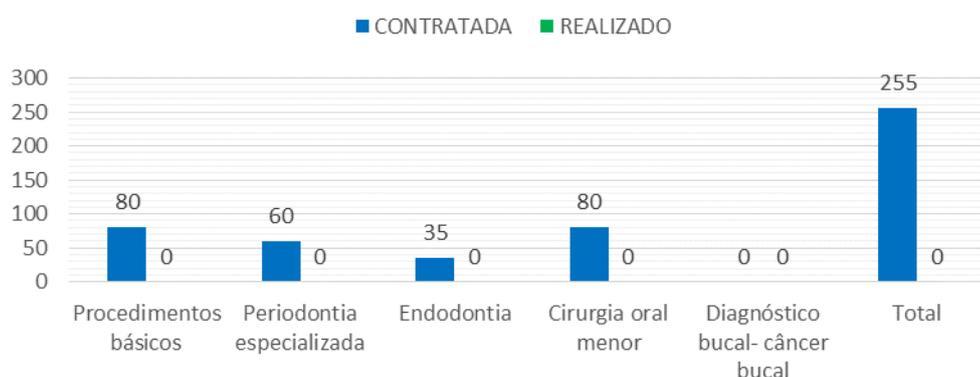
Procedimentos odontológicos	Meta mensal	Meta anual
Procedimentos básicos	80	960
Periodontia especializada	60	720
Endodontia	35	420
Cirurgia oral menor	80	960
Diagnóstico bucal-câncer bucal	-	-
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>3.060</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção dos procedimentos odontológicos para o mês de julho de 2022:

*Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados.*

Procedimentos odontológicos	Meta mensal	REALIZADO JUIHO/22
Procedimentos básicos	80	0
Periodontia especializada	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia oral menor	80	0
Diagnóstico bucal-câncer bucal	-	0
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>0</b>

*Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em julho de 2022.*



Serviço em processo de habilitação.

## 6.7 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 486 (quatrocentos e oitenta e seis) serviços dialíticos.

*Quadro 13-Meta de serviços dialíticos.*

Terapia renal substitutiva	Meta mensal	Meta anual
<b>Sessões de hemodiálise</b>	<b>480</b>	<b>5.760</b>
<b>Pacotes de treinamento de diálise peritoneal</b>	<b>06</b>	<b>72</b>
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>5.832</b>

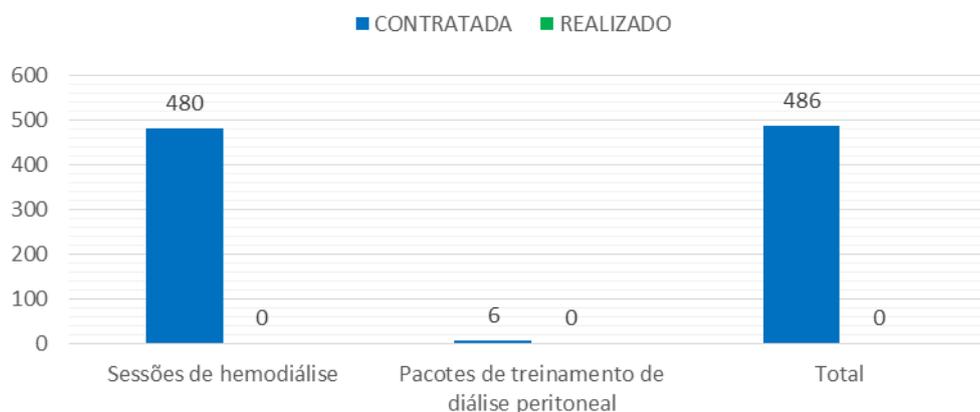
Os serviços dialíticos não se encontram implementados ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

Segue abaixo demonstrativo da produção dos serviços dialíticos para o mês de julho de 2022:

*Tabela 8-Serviços dialíticos realizados.*

Terapia renal substitutiva	Meta mensal	REALIZADO JULHO/22
Sessões de hemodiálise	480	0
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	0
<b>Total</b>	<b>486</b>	0

*Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em julho de 2022.*



Serviço em processo de habilitação.

## 6.8 Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) exames de prevenção do câncer.

*Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer- Carreta.*

Carreta de prevenção ao câncer	Meta mensal	Meta anual
<b>Mamografia</b>	<b>720</b>	<b>8.640</b>

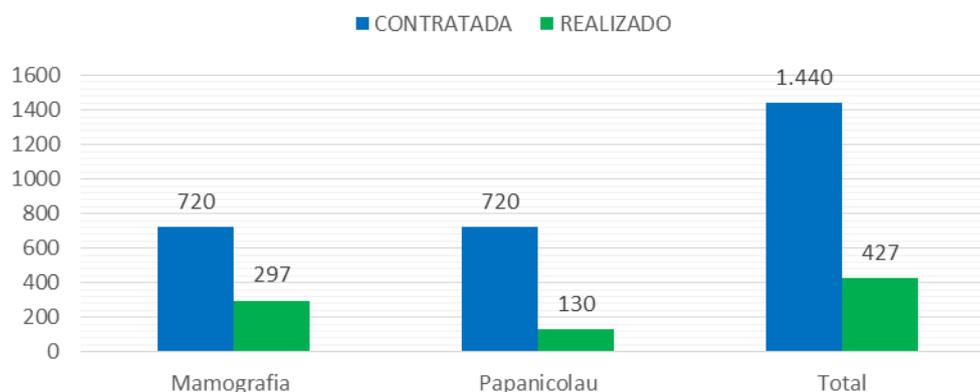
<b>Papanicolau</b>	<b>720</b>	<b>8.640</b>
<b>Total</b>	<b>1.440</b>	<b>17.280</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção dos exames diagnósticos de câncer (Carreta) para o mês de julho de 2022:

*Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer realizados-Carreta.*

<b>Carreta de prevenção ao câncer</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>REALIZADO JULHO/22</b>
Mamografia	720	<b>297</b>
Papanicolau	720	<b>130</b>
<b>Total</b>	<b>1.440</b>	<b>427</b>

*Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer realizados em julho de 2022- Carreta*



Para o período de 01 a 31 de julho foram realizados 427 exames de prevenção ao câncer, correspondendo à 29,79% da meta contratada.

O serviço móvel de prevenção ao câncer, é um serviço itinerante que depende 100% da demanda da Secretaria de saúde, juntamente com os municípios pactuados, para a execução de suas atividades.

## 7. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o contrato de gestão a unidade deverá informar mensalmente os

Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

O quadro a seguir apresenta os indicadores de desempenho monitorados Policlínica de Goiás.

Quadro 15- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho		
1	Razão da Opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade	≥ 90%
2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	< 5%
3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	100%
4	Razão do quantitativo de exames (SADT) ofertados	100%
5	Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	≥70%
6	Percentual de exames laboratoriais liberados em até 2 horas	≥70%

### 7.1 Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade

Nº de atendimentos realizados para avaliar a satisfação do paciente em determinada unidade de policlínica em um dado período (mês).

**Fórmula: Quantitativo de satisfações classificadas como excelente, ótimo, bom, regular, ruim e péssimo pelo nº de atendimentos na policlínica.**

Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da unidade.

Razão da opinião dos usuários	Contratada	Realizado JULHO/22
	≥ 90%	51%

Em razão do baixo percentual de respostas, a pesquisa vem sendo reformulada e aplicada estratégias que possam alcançar um maior número de pesquisas respondidas, bem como esforços quanto a necessidade de preenchimento do campo de avaliação geral a todos os que responderem a pesquisa. Vale ressaltar, que está reformulação vem sendo realizada para que o mês de agosto, como os demais que o seguem, tenham um percentual elevado frente aos indicadores.

### 7.2 Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES

Proporção de reclamações recebidas na Ouvidoria da SES da referida policlínica

**Fórmula: Número de reclamações recebidas / total de atendimentos**

*realizados mensalmente multiplicado x 100.*

Tabela 11-Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.

% de reclamações recebidas	Contratada	Realizado JULHO/22
	<5 %	0%

### 7.3 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

**Fórmula: Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade de Policlínica multiplicado x 100.**

Tabela 12- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado JULHO/22
	100%	8%

### 7.4 Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertados

Nº de SADT Ofertado em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Tabela 13- Razão do quantitativo de exames ofertados.

Razão do quantitativo de exames ofertados	Contratada	Realizado JULHO/22
	100%	25,89

### 7.5 Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**OBS:** Excetuando os exames realizados pela Unidade Móvel que terão até 10 dias para a entrega do mesmo devido a sua especificidade e será detalhado em protocolo próprio.

*Tabela 14-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.*

% de exames de imagem com resultado em até 72 horas	Contratada	Realizado JULHO/22
	≥70%	60,28%

## 7.6 Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas

Proporção de exames laboratoriais com resultado liberado em até 24 horas (tempo entre a realização do exame laboratorial e a liberação do resultado).

*Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas.*

% de exames laboratoriais em até 2 horas	Contratada	Realizado JULHO/22
	≥70%	0,14%

## 8. Atividades realizadas no mês

# JORNAL DA POLICLÍNICA

## RIO VERMELHO - GOIÁS



### OUVIDORIA REGISTRA ELOGIOS

A ouvidoria da Policlínica Estadual da Região do Rio Vermelho registrou no dia 7 de julho 21 elogios por meio da Pesquisa de Satisfação, referente ao atendimento geral na unidade. A Ouvidoria é um serviço de comunicação entre a população e a Administração Pública, e permite encaminhar solicitações, críticas, sugestões, reclamações, denúncias e elogios sobre o desempenho da unidade.

A ouvidora da unidade ressalta que entre os elogios, encontram-se também comentários como agradecimentos, inúmeras bênçãos desejadas, e parabenizações. Enquanto avaliação de Atendimento Geral, no que se refere às pesquisas mencionadas, a Policlínica obteve elogios como “excelente” e “Ótimo”.

### POLICLÍNICA DE GOIÁS PROMOVE CAPACITAÇÃO



A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho – Goiás realizou nesta quarta-feira, 27, uma capacitação sobre Comunicação Efetiva para os colaboradores da unidade. A iniciativa cumpre uma das seis metas internacionais de Segurança do Paciente e tem como objetivo diminuir eventos adversos provocados por ruídos ou falhas na comunicação entre profissionais e entre profissionais e pacientes.

A comunicação faz parte de todas as etapas da assistência ao paciente, desde a sua admissão até a sua alta. Então, precisa ser feita de forma clara, simples, objetiva e assertiva. Quanto maior o serviço e a sua complexidade, maior a necessidade de que a comunicação seja efetiva, devido ao grande fluxo de informações.

Na capacitação foi explicado que ocorre uma comunicação eficaz quando o significado pretendido pelo “falante/ emissor” e o significado que o “ouvinte/receptor” percebe são o mesmo, ou seja, há entendimento da mensagem transmitida.

Durante o treinamento, foi realizado uma dinâmica interativa de telefone sem fio para discorrer sobre a importância da Comunicação Efetiva, posteriormente foi abordado sobre conceitos e estratégias a serem seguidas, reforçado também quanto a importância da realização de notificações dos eventos adversos.

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, a Policlínica de Goiás apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 005/2022 – SES/GO, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

Se faz importante informar, que os dados técnicos do referente relatório são levantados até o dia 10 do mês subsequente, razão pela qual o prazo estipulado no subitem 2.36 do contrato de gestão vigente, torna inviável a disponibilização do relatório dentro do prazo, considerando o prazo para confecção e aprovação do conselho de administração. Desta feita, os relatórios em questão serão sempre disponibilizados no prazo máximo do 20º dia do mês subsequente.

A IBGC, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do Policlínica de Goiás.

  
*Michelly Ribeiro De Jesus*  
Diretora Geral  
PLC.RV/IBGC

---

MICHELLY RIBEIRO DE JESUS  
Diretora Geral  
Policlínica Estadual da stadual da Região Rio Vermelho