

Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho- Cidade de Goiás

Relatório de Execução Mensal

Contrato de Gestão nº 005/2022

Mês de referência: SETEMBRO DE 2022

Goiás-GO

Outubro/2022

Sobre o IBGC

O Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada – IBGC, pessoa jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de Utilidade Pública e de Interesse Social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

O Instituto é composto por uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. Atualmente em contrato com o governo de Goiás para a gestão das unidades hospitalares de Jaraguá (HEJA) e de Itumbiara (HEITU), e da gestão das policlínicas de São Luís de Montes Belos e de Goiás.

Missão, visão e valores do IBGC

Missão

Desenvolver parcerias, com foco nos requisitos morais, éticos e legais, servindo à população de forma humana e digna.

Visão

Ser referência em gestão de serviços de saúde, pautados na qualidade, no ensino, e na inovação dos processos.

Valores

- Adaptabilidade;
- Competência;
- Empatia;
- Ética;
- Proatividade;
- Otimização de Recursos;
- Respeito;
- Responsabilidade;
- Transparência.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Lucas Aleixo Mendonça-**Presidente**

Regina de Oliveira Gonçalves

Maria Beatriz de oliveira monteiro

Rosimary da Silva Carvalho

Lorena Rocha Franca Antunes

Jean Marcos Brito

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Alexandre Detlef Richter Filho

Claudio Divino Rosa Pires

Raulison Alves Resende

Karoline França dos Santos

- SUPLENTES

Gabriel Diego de Aguiar Aranha

Tauana Miranda Cruz

Sabrina Monteiro de Souza

Valdir Inácio do Prado Junior

Gizelly Angello Vieira Santiago Cabral

DIRETORIA IBGC

Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara- **Presidente**

Mara Rúbia Gonsalves de Souza- **Diretora Geral**

Sara Gardênia Fausto de Souza- **Diretora Técnica**

Aderrone Vieira Mendes- **Diretora Relações Institucionais**

Waldirene Rosa Rezende- **Diretor de Planejamento**

Simone Andreia Pereira de Miranda Silva- **Diretor Administrativo**

Isabella Medeiros de Melo Barcelos- **Diretoria Financeira**

Rita de Cassia Leal- **Diretoria Regional**

Abdalla Hanna Obeid- **Secretário**

DIRETORIA DA POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO RIO VERMELHO - GOIÁS

Michelly Ribeiro de Jesus - **Diretora geral**

Anna Flávia de Jesus Ferreira- **Diretora técnica**

GERÊNCIAS DA POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO RIO VERMELHO - GOIÁS

Bruna Pires Cardoso- **Gerente de Enfermagem**

Vilmar Bernardo de Souza- **Gerente Operacional**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3. ORGANOGAMA	8
4. ATIVIDADES REALIZADAS	1
4.1 Atendimento ambulatorial	1
* As especialidades médicas serão definidas pelo plano operativo.	1
4.2 Cirurgias Menores ambulatoriais	2
4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT	2
5. PROGRAMAS ESPECIAIS	3
5.1 Unidade Móvel de Atendimento	3
5.2 Práticas Integrativas e Complementares-PIC	3
5.3 Serviço de Telemedicina	3
5.4 Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas I	3
5.5 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)	4
5.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)	5
5.7 Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental	5
5.8 Serviço De Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12)	6
6. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	6
6.1 Consulta Médica especializada	6
6.2 Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)	8
6.3 Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I	9
6.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais	11
6.5 SADT	12
6.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)	15
6.7 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)	17
6.8 Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer	19
7. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	20
7.1 Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento	21
7.2 Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	21
7.3 Razão do quantitativo de consultas ofertadas	21
7.4 Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertados	22
7.5 Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	22
7.6 Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas	23
8. Atividades realizadas no mês	24

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	26
------------------------------	----

QUADROS

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.....	1
Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.....	2
Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.....	4
Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.....	5
Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.....	5
Quadro 6- Meta de consultas médicas.....	7
Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional.....	8
Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.....	9
Quadro 9- Meta de cirurgia ambulatorial.....	11
Quadro 10- Meta de SADT.....	12
Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas.....	15
Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos.....	16
Quadro 13-Meta de serviços dialíticos.....	18
Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer- Carreta.....	19
Quadro 15- Metas de desempenho.....	20

TABELAS

Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas.....	7
Tabela 2- Consultas multiprofissional realizadas.....	8
Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados.....	10
Tabela 4- Atendimento cirurgia ambulatorial.....	11
Tabela 5- SADT realizado.....	13
Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas.....	15
Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados.....	17
Tabela 8-Serviços dialíticos realizados.....	18
Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer realizados-Carreta.....	19
Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da unidade.....	21
Tabela 11-Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.....	21
Tabela 12- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	22
Tabela 13- Razão do quantitativo de exames ofertados.....	22
Tabela 14-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.....	23
Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas.....	23

GRÁFICOS

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em setembro de 2022.....	15
Gráfico 2- Consultas multiprofissional realizadas em setembro de 2022.....	16
Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em setembro de 2022.....	17
Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em setembro de 2022.....	19
Gráfico 5- SADT realizado em setembro de 2022.....	20
Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em setembro de 2022.....	22
Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em setembro de 2022.....	23
Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em setembro de 2022.....	18
Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer realizados em setembro de 2022- Carreta.....	25

1. APRESENTAÇÃO

A policlínica de Goiás iniciou seus atendimentos no final de março de 2022, e promove serviços especializados de média complexidade e alta resolutividade em articulação com a atenção básica e assistência hospitalar, oferecendo à população da região o acesso ambulatorial às especialidades médicas diversas.

A região de saúde da Policlínica de Goiás é a Macrorregião Centro Oeste de Goiás, composta por 2.366.072 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 72 Municípios: Região de Saúde Central, Rio Vermelho, Oeste I e Oeste II.

No modelo de assistência a Policlínica está definida para ser uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

Em janeiro de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada, firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Policlínica Regional de Goiás.

A gestão da Policlínica Regional de Goiás é realizada pelo IBGC, por meio do Contrato de Gestão 005/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IBGC, gestora da Policlínica Regional de Goiás, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E ATIVIDADES**, em acordo com os itens técnicos II e III– Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar. (Contrato de Gestão nº 005/2022-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IBGC, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Tipo de unidade: Unidade de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, e SADT, de demanda referenciada.

É uma unidade de média complexidade em procedimentos, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

CNES: 2855356

ENDEREÇO: Avenida Nossa Senhora Aparecida, Fazenda Três Palmeiras (antiga estrada vicinal) – Goiás – GO

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

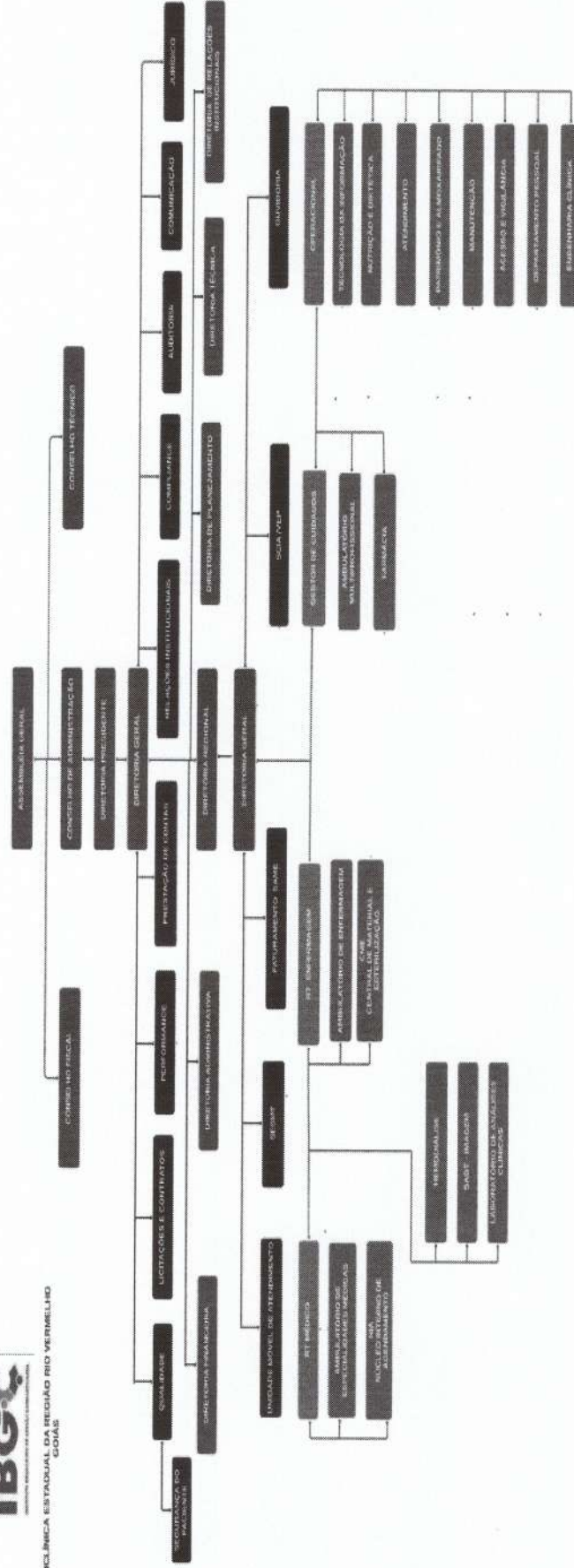
POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região Rio Vermelho - Goiás



3. ORGANOGRAMA



POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO RIO VERMELHO
GOIÁS



Documento conforme Estatuto
Social Consolidado do IBGC
vigente a partir de 08/10/2021.

Nomeação realizada via Portaria
DT: Portaria nº 005/2022 DGBGCC
DS: Portaria nº 005/2022 DGBGCC
DT: Portaria nº 005/2022 DGBGCC

4. ATIVIDADES REALIZADAS

4.1 Atendimento ambulatorial

- a. Primeira consulta;
- b. Primeira Interconsultas;
- c. Consultas Subsequentes (retornos);
- d. Procedimentos terapêuticos- equipe multiprofissional

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subseqüentes das interconsultas.

Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) com a equipe multiprofissional.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira.

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Fisioterapia
Psicologia
Fonoterapia
Terapia ocupacional
Nutricionista

* As especialidades médicas serão definidas pelo plano operativo.

4.2 Cirurgias Menores ambulatoriais

As cirurgias menores ambulatoriais (CMA) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Exemplo de CMA: ressecção de lesões cutâneas, ressecção de tumores de pele, correção de pequenas cicatrizes, eletrocoagulação de verrugas, pterígio, vasectomia, biópsia de lesões, exérese de lipoma, dentre outras.

4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT: contempla os pacientes atendidos na Policlínica e também será disponibilizado para a Rede de Saúde, ou seja, atenderá pacientes que foram atendidos em outras unidades da rede e que possuem a prescrição para realizar o exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Com isto, a unidade atende todos os municípios que integram a Região de abrangência da Policlínica.

Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.

SADT
Radiologia
Tomografia
Ultrassonografia
Eletrocardiografia
Endoscopia
Espirometria
Audiometria
Mamografia
Eletroencefalografia
Colonoscopia
Colposcopia
Teste ergométrico
Doppler vascular
Ecocardiografia
Nasofibroscopia
Holter
MAPA
Eletroneuromiografia
Emissões otoacustica
Cistoscopia
Emissões otoacustica
Urodinâmica
Punção aspirativa por agulha grossa
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)

5. PROGRAMAS ESPECIAIS

5.1 Unidade Móvel de Atendimento

A unidade móvel de atendimento é uma estratégia de acesso às ações de atendimento especializado, que presta atendimentos a população das Regiões de Saúde de abrangência da Policlínica. A unidade será utilizada principalmente para o rastreamento e diagnóstico de diversas patologias.

A Unidade possibilita o desenvolvimento de ações de controle e assistência em saúde para a população, objetivando solucionar situações especiais e excepcionais, tais como: vazios assistenciais, localidades de difícil acesso, localidades rurais, populações que nunca realizaram exames, entre outros, viabilizando o diagnóstico precoce de diversas patologias.

A unidade móvel é uma verdadeira clínica móvel com todo o cuidado, tecnologia e segurança. O ambiente interno é climatizado, com acessibilidade, banheiro, sala de espera, tudo feito para proporcionar conforto e bem-estar aos pacientes.

Nos 12 (doze) primeiros meses de Contrato de Gestão a unidade móvel será caracterizada como uma unidade móvel da Policlínica para desenvolver ações de prevenção do câncer do colo do útero e câncer de mama.

5.2 Práticas Integrativas e Complementares-PIC

As PIC são reconhecidas e recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e foram institucionalizadas no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC).

5.3 Serviço de Telemedicina

Telemedicina, em sentido amplo, pode ser definida como o uso das tecnologias de informação e comunicação na saúde, viabilizando a oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde (ampliação da atenção e da cobertura).

A Policlínica Regional oferta dentro do serviço de Telemedicina, a teleconsulta de retorno, telemonitoramento dos pacientes crônicos, telematriciamento dos médicos da Atenção Primária, dentre outros serviços que a telemedicina permite.

5.4 Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas I

As ostomias ou estomias são procedimentos cirúrgicos transitórias ou permanentes, que consistem na criação de uma abertura artificial entre os órgãos internos e o meio externo, podendo ser: traqueostomia, gastrostomia e jejunostomia, urostomia, ileostomia e colostomia.

As pessoas ostomizadas são consideradas pessoas com deficiência física, pertencendo à Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (Portaria nº 793/2012/MS) e, devido à complexidade de seus cuidados, requerem uma abordagem integral, multidisciplinar e individualizada, e a precocidade no processo de reabilitação, para prevenir sequelas e realizar a inclusão dessas pessoas.

O serviço classificado em Atenção às Pessoas Ostomizadas I (Portaria MS nº400/2009) presta assistência especializada de natureza interdisciplinar às pessoas com estoma, objetivando sua reabilitação, com ênfase na orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.

Serviço de atenção às Pessoas Ostomizadas I
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa
Bolsa coletora p/ urostomizados
Coletor urinário de perna ou de cama
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados

5.5 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva (TRS) é um termo usado para abranger os tratamentos para a insuficiência renal. Ela inclui: hemodiálise, diálise peritoneal, hemofiltração e transplante renal.

A TRS a ser implantada na Policlínica deverá contar com atendimento técnico especializado em todas as áreas de saúde e apoio diagnóstico. Além do acesso ao diagnóstico precoce, e ao tratamento conservador, retardando a inserção do indivíduo na TRS, proporcionando melhor qualidade de vida ao paciente Renal Crônico.

Para tal atendimento, o funcionamento deverá ser de segunda a sábado das 7h00 às 19h00, com equipe multiprofissional composta por: 1 (um) médico nefrologista RT e 1 (um) médico nefrologista plantonista, 1 (um) assistente social, 1 (um) nutricionista e 1 (um) psicólogo, 1 (um) enfermeiro para 35 (trinta e cinco) pacientes por turno e 1 ((um) técnico de enfermagem para 4 (quatro) pacientes. Deverão ser ofertados os tratamentos por Hemodiálise – HD e Diálise Peritoneal – DP, Tratamento Convencional Pré Dialítico e Tratamento Não-Dialítico.

Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.

Clínica de serviços dialíticos
Sessões de hemodiálise
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal

5.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

Centro de Especializado em Odontológicas (CEO) é um estabelecimento de saúde, criado através da Portaria nº 599/GM de 23 de março de 2006 e participante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que tem como objetivos oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária.

Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)
Primeira consulta
Consulta subsequente
Procedimentos básicos
Periodontia especializada
Endodontia
Cirurgia oral menor
Diagnóstico bucal- câncer bucal

5.7 Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A equipe foi instituída no SUS pela Portaria MS/GM nº 3588/2017, como parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para atenção integral às pessoas com transtornos mentais moderados, visando o fortalecimento do tratamento de base comunitária, amparados nos comandos da Lei n.º 10.216, de 6 de abril de 2001.

5.8 Serviço De Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12)

SAE é um serviço responsável pela assistência ambulatorial às pessoas vivendo HIV/Aids e Hepatites Virais. O objetivo deste serviço é prestar atendimento integral e de qualidade aos pacientes, por meio de uma equipe multidisciplinar, com a finalidade de prestar assistência clínica, terapêutica, farmacêutica e psicossocial, em nível ambulatorial, fixando o paciente a uma equipe multidisciplinar que o acompanhará ao longo de sua doença e realizará as seguintes atividades:

- Prestar atendimento médico, de enfermagem, psicológico, social e assistência farmacêutica ao paciente com HIV/Aids e Hepatites Virais;
- Adequar ou facilitar o acesso a outras especialidades médicas como oftalmologista, dermatologia, ginecologia/obstetrícia, psiquiatria, proctologia, urologia, neurologia, endoscopia, broncoscopia, odontologia dentre outras;
- Realizar coleta de amostras para exames laboratoriais que poderão ser processados em laboratório local ou referenciados ao laboratório de referência;
- Fornecer os medicamentos padronizados pelo Departamento de IST, Aids e Hepatites Virais - MS, conforme solicitações médicas, obedecendo ao Consenso Brasileiro de Terapia Antirretroviral, à logística de insumos e à otimização de recursos;
- Orientar sobre normas de biossegurança os pacientes e seus familiares;
- Oferecer aconselhamento sobre IST/HIV/AIDS aos pacientes e seus familiares;
- Prestar assistência aos acidentados com exposição ao material biológico, vítimas de violência sexual e exposição pós-sexual;
- Constituir em referência para multiplicação de conhecimentos em IST/HIV/AIDS, sobretudo para a rede básica de saúde.

6. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

6.1 Consulta Médica especializada

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 5.748 (cinco mil setecentos e quarento e oito) consultas médicas. Estão incluídos as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe médica.

Quadro 6- Meta de consultas médicas.

Consultas médicas	Meta mensal	Meta anual
Total	5.748	68.976

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de consultas médicas realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de setembro de 2022.

Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas.

Consultas médicas	CONTRATADA	REALIZADA SETEMBRO/22
Total	5.748	822

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em setembro de 2022.



No mês de setembro foram ofertados 32,81% da meta contratual, e sendo realizado 822 consultas o equivalente a 14,30% da meta de atendimentos médicos. Podemos observar no mês de setembro uma perda primária de 35,43% e um absenteísmo de 20,49%. Até o momento a consulta médica vem sendo realizadas sem o instrumento norteador (plano Operativo) necessário para o dimensionamento das ofertas das especialidades. Outra dificuldade encontrada é a captação de médicos com RQE em diversas especialidades, considerando que a unidade está localizada em município do interior do Estado.

6.2 Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 2.064 (duas mil e sessenta e quatro) consultas multiprofissionais. Estão incluídos as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe multidisciplinar.

Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional.

Consultas multiprofissional	Meta mensal	Meta anual
Total	2.064	24.768

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de consultas multiprofissional realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de setembro de 2022.

Tabela 2- Consultas multiprofissional realizadas.

Consultas Multiprofissional	CONTRATADA	REALIZADA SETEMBRO /22
Total	2.064	1.024

Gráfico 2- Consultas multiprofissional realizadas em setembro de 2022.



A meta da Equipe Multiprofissional que totaliza em 2.064 consultas /interconsultas/retorno, sendo 2.319 o número de vagas ofertadas no mês supracitado e 1.024 (49,61%) realizadas.

Alguns motivos se expressam na contramão do alcance às metas e assim os citamos: A Policlínica Estadual Rio Vermelho-Goiás enfrenta um o absenteísmo dos pacientes devido as condições que fogem da governabilidade da gestão da unidade e, conseqüentemente ,das coordenações de equipe, logísticas dos municípios referenciados à unidade (transporte), evasão ou não continuidade, devido a distância e dificuldade de locomoção, muitos pacientes evadem/abandonam o tratamento antes do seu término, afetando efetivamente o alcance das metas.

6.3 Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 150 (cento e cinquenta) procedimentos de cuidado com as ostomias.

Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I	Meta Mensal	Meta Anual
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	720
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	360
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal	10	120
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa	01	12
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	360
Coletor urinário de perna ou de cama	04	48
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	180
Total	150	1.800

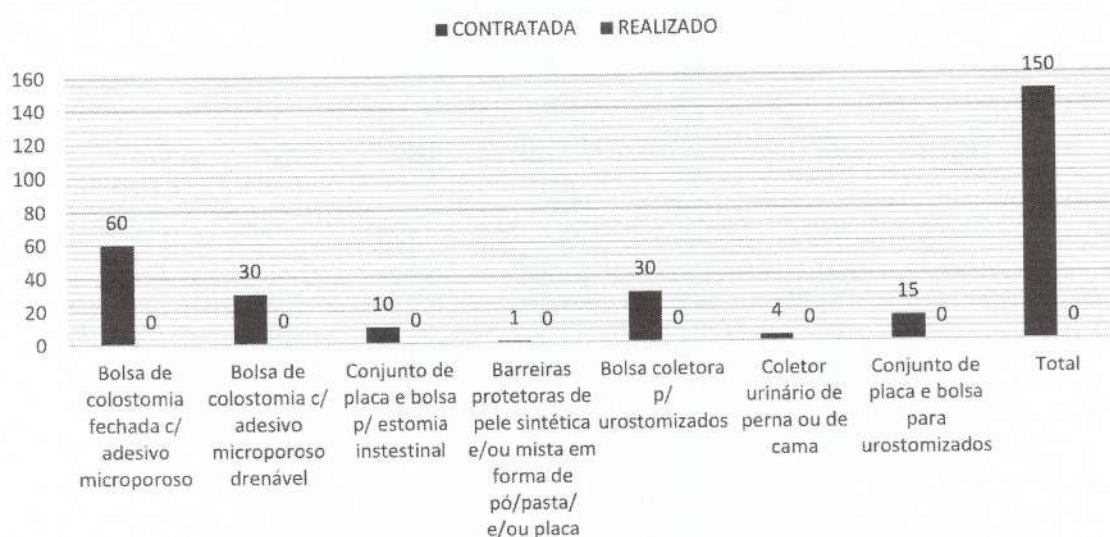
Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de dispositivos de ostomias realizados pela Policlínica de Goiás para o mês de setembro de 2022.

O serviço de atenção às pessoas ostomizadas não se encontra implementado ainda na unidade.

Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados.

Equipamentos e Dispositivos de ostomia	CONTRATADA	REALIZADA SETEMBRO /22
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	0
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	0
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal	10	0
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa	01	0
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	0
Coletor urinário de perna ou de cama	04	0
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	0
Total	150	0

Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em setembro de 2022.



A meta de Ostomia não foi alcançada devido estruturação pendente do serviço. Contudo, foi realizado contratação da equipe para a realização do serviço, e realizado capacitação da equipe no dia 10.10.2022, em parceria com a Associação de Ostomizados de Goiás – AOG. Encontra-se em processo de aquisição as bolsas de ostomia. Assim, a previsão de implantação efetiva do serviço, é para 16/11/2022.

6.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais.

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 120 (cento e vinte) cirurgias ambulatoriais.

Quadro 9- Meta de cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	Meta mensal	Meta anual
Total	120	1.440

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de cirurgias ambulatoriais realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de setembro de 2022.

Tabela 4- Atendimento cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	META MENSAL	REALIZADO SETEMBRO/22
TOTAL	120	0

Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em setembro de 2022.



Conforme tratado nas metas anteriores, a unidade sofreu implantação gradual dos serviços contratualizados, e que dependiam da formalização do plano operativo, bem como da liberação de investimento para a estruturação dos serviços, considerando a inadequação da infraestrutura necessária para o cumprimento das metas e implantação dos serviços. Com vistas a necessária adequação encontra-se em tramitação a solicitação de investimentos necessários.

6.5 SADT

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 3.310 (três mil trezentos e dez) SADT.

Quadro 10- Meta de SADT.

SADT	Meta Mensal	Meta Anual
Radiologia	600	7.200
Tomografia	600	7.200
Ultrassonografia	360	4.320
Eletrocardiografia	200	2.400
Endoscopia	200	2.400
Espirometria	200	2.400
Audiometria	200	2.400
Mamografia	100	1.200
Eletroencefalografia	100	1.200
Colonoscopia	100	1.200
Colposcopia	80	960

Teste ergométrico	80	960
Doppler vascular	60	720
Ecocardiografia	60	720
Nasofibroscopia	60	720
Holter	60	720
MAPA	60	720
Eletroneuromiografia	50	600
Emissões otoacustica	40	480
Cistoscopia	40	480
Urodinâmica	20	240
Punção aspirativa por agulha grossa	20	240
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)	20	240
Total	3.310	36.120

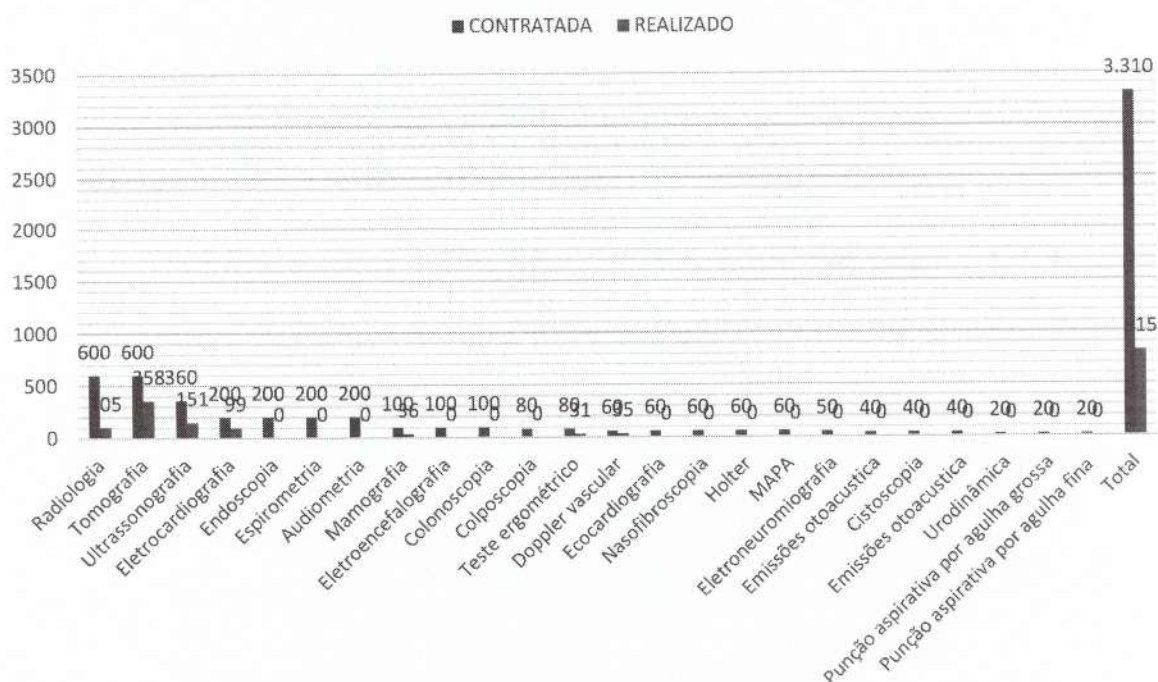
Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT para o mês de setembro de 2022:

Tabela 5- SADT realizado.

SADT externo	META MENSAL	REALIZADO SETEMBRO/22
Radiologia	600	105
Tomografia	600	358
Ultrassonografia	360	151
Eletrocardiografia	200	99
Endoscopia	200	0
Espirometria	200	0
Audiometria	200	0
Mamografia	100	36
Eletroencefalografia	100	0
Colonoscopia	100	0
Colposcopia	80	0
Teste ergométrico	80	31
Doppler vascular	60	35
Ecocardiografia	60	0
Nasofibroscopia	60	0
Holter	60	0

MAPA	60	0
Eletroneuromiografia	50	0
Emissões otoacustica	40	0
Cistoscopia	40	0
Urodinâmica	20	0
Punção aspirativa por agulha grossa	20	0
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)	20	0
Total	3.310	815

Gráfico 5- SADT realizado em setembro de 2022.



No mês de setembro dentro dos exames que a unidade realiza atualmente foram ofertados 100% do quantitativo previsto no contrato de Gestão, porém foram realizados um total de 815 exames, refletindo a efetividade de 24,62% da meta.

Em consonância, com as demais metas já apresentadas, a realização dos exames sofreu grande impacto devido à perda primária e o alto absenteísmo

dos pacientes. Vale ressaltar que a oferta de todos os tipos de exames está condicionada a aquisição de equipamentos que já foram solicitados por meio de investimento.

6.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 480 (quatrocentos e oitenta) consultas de odontologia, com variação aceitável de $\pm 10\%$.

Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas.

Consultas odontológicas	Meta mensal	Meta anual
Primeira consulta	192	2.304
Consultas subsequente	288	3.456
Total	480	5.760

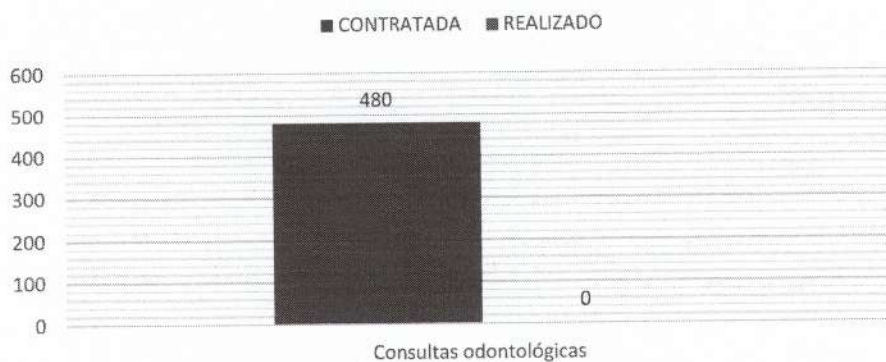
Segue abaixo demonstrativo da produção das consultas odontológicas para o mês de setembro de 2022:

Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas.

Consultas odontológicas	Meta mensal	REALIZADO SETEMBRO/22
Primeira consulta	192	0
Consultas subsequente	288	0
Total	480	0

O serviço de consultas odontológicas não se encontra implementado ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em setembro de 2022.



Ainda dentro do centro odontológico a Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 255 (duzentos e cinquenta e cinco) procedimentos de odontologia.

Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos.

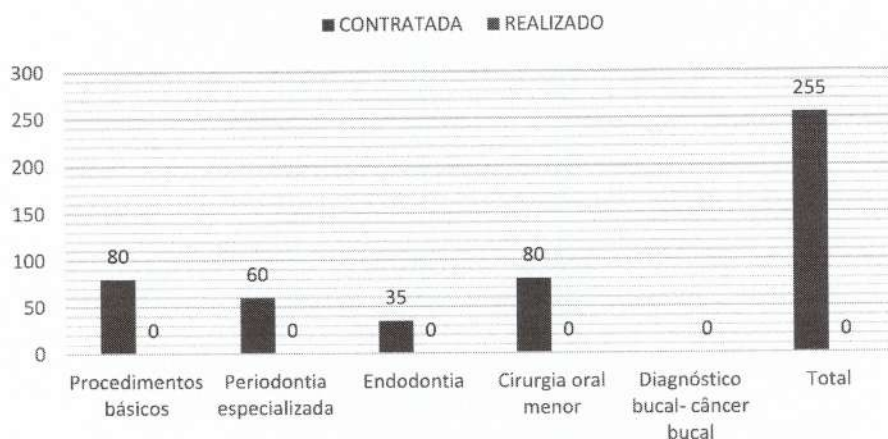
Procedimentos odontológicos	Meta mensal	Meta anual
Procedimentos básicos	80	960
Periodontia especializada	60	720
Endodontia	35	420
Cirurgia oral menor	80	960
Diagnóstico bucal-câncer bucal	-	-
Total	255	3.060

Segue abaixo demonstrativo da produção dos procedimentos odontológicos para o mês de setembro de 2022:

Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados.

Procedimentos odontológicos	Meta mensal	REALIZADO SETEMBRO/22
Procedimentos básicos	80	0
Periodontia especializada	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia oral menor	80	0
Diagnóstico bucal- câncer bucal	-	0
Total	255	0

Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em setembro de 2022.



Está tramitando a solicitação de investimentos, bem como o Projeto Arquitetônico para ampliação e adequação do espaço conforme legislação vigente, para implantação dos serviços de odontologia na unidade.

6.7 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 486 (quatrocentos e oitenta e seis) serviços dialíticos.

Quadro 13-Meta de serviços dialíticos.

Terapia renal substitutiva	Meta mensal	Meta anual
Sessões de hemodiálise	480	5.760
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	72
Total	486	5.832

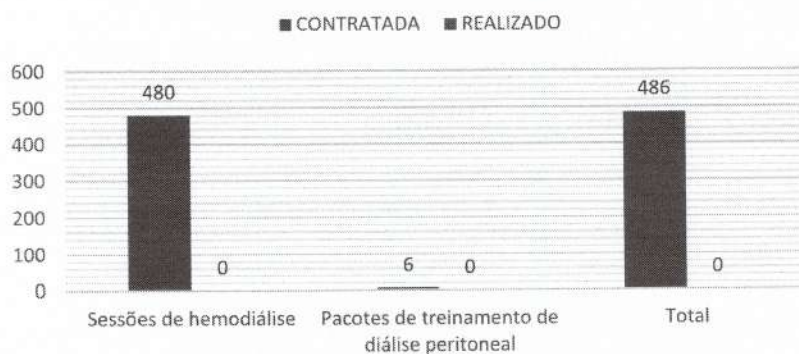
Os serviços dialíticos não se encontram implementados ainda na unidade, aguardando cronograma e autorização da SES.

Segue abaixo demonstrativo da produção dos serviços dialíticos para o mês de setembro de 2022:

Tabela 8-Serviços dialíticos realizados.

Terapia renal substitutiva	Meta mensal	REALIZADO SETEMBRO/22
Sessões de hemodiálise	480	0
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	0
Total	486	0

Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em setembro de 2022.



Está tramitando a solicitação de investimentos, bem como o Projeto Arquitetônico para ampliação e adequação do espaço conforme legislação vigente, para implantação dos serviços de hemodiálise na unidade.

6.8 Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) exames de prevenção do câncer.

Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer- Carreta.

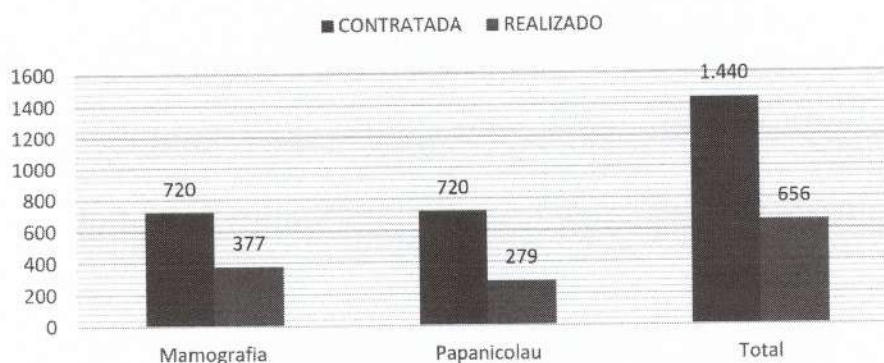
Carreta de prevenção ao câncer	Meta mensal	Meta anual
Mamografia	720	8.640
Papanicolau	720	8.640
Total	1.440	17.280

Segue abaixo demonstrativo da produção dos exames diagnósticos de câncer (Carreta) para o mês de setembro de 2022:

Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer realizados-Carreta.

Carreta de prevenção ao câncer	Meta mensal	REALIZADO SETEMBRO/22
Mamografia	720	377
Papanicolau	720	279
Total	1.440	636

Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer realizados em setembro de 2022- Carreta



A oferta da unidade móvel no mês de setembro foi de 100% da meta contratualizada. Contudo foram realizados 656 (44,16%) atendimentos na unidade móvel. O serviço da carreta é itinerante e depende 100% da demanda da secretária de saúde junto aos municípios pactuados para execução de suas atividades.

7. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o contrato de gestão a unidade deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

O quadro a seguir apresenta os indicadores de desempenho monitorados Policlínica de Goiás.

Quadro 15- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho		
1	Razão da Opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade	≥ 90%
2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	< 5%
3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	100%
4	Razão do quantitativo de exames (SADT) ofertados	100%
5	Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	≥70%
6	Percentual de exames laboratoriais liberados em até 2 horas	≥70%

7.1 Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade

Nº de atendimentos realizados para avaliar a satisfação do paciente em determinada unidade de policlínica em um dado período (mês).

Fórmula: *Quantitativo de satisfações classificadas como excelente, ótimo, bom, regular, ruim e péssimo pelo nº de atendimentos na policlínica.*

Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da unidade.

Razão da opinião dos usuários	Contratada	Realizado SETEMBRO/22
	≥ 90%	100%

7.2 Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES

Proporção de reclamações recebidas na Ouvidoria da SES da referida policlínica

Fórmula: *Número de reclamações recebidas / total de atendimentos realizados mensalmente multiplicado x 100.*

Tabela 11-Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.

% de reclamações recebidas	Contratada	Realizado SETEMBRO/22
	<5 %	0,30%

7.3 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Fórmula: *Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade de Policlínica multiplicado x 100.*

Tabela 12- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado SETEMBRO/22
	100%	50%

Conforme já explanado anteriormente a oferta de consultas médicas estão ocorrendo de forma gradativa, uma vez que não foi disponibilizado o instrumento norteador (Plano Operativo) Além da dificuldade de capitação de algumas especialidades, devido à localização da unidade ser no interior do Estado.

7.4 Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertados

Nº de SADT Ofertado em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Fórmula: *Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade de Policlínica multiplicado x 100.*

Tabela 13- Razão do quantitativo de exames ofertados.

Razão do quantitativo de exames ofertados	Contratada	Realizado SETEMBRO/22
	100%	106,4%

7.5 Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: *Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado x 100.*

OBS: Excetuando os exames realizados pela Unidade Móvel que terão até 10 dias para a entrega do mesmo devido a sua especificidade e será detalhado em protocolo próprio.

Tabela 14-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.

% de exames de imagem com resultado em até 72 horas	Contratada	Realizado SETEMBRO/22
	≥70%	100%

7.6 Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas

Proporção de exames laboratoriais com resultado liberado em até 24 horas (tempo entre a realização do exame laboratorial e a liberação do resultado).

Fórmula: *Número de exames laboratoriais entregues em 24 horas / total de exames laboratoriais realizados pelo mesmo período multiplicado x 100.*

Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas.

% de exames laboratoriais em até 2 horas	Contratada	Realizado SETEMBRO/22
	≥70%	4,95%

O modelo de assistência da Policlínica é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade. O que dificulta o cumprimento dessa meta, uma vez que existem exames mais complexos que necessitam de preparos específicos para sua realização, bem como o tempo de processamento e análise, superior às 2 (duas) horas estabelecidas como meta.

8. Atividades realizadas no mês

JORNAL DA POLICLÍNICA

RIO VERMELHO - GOIÁS



A Policlínica Estadual da Região do Rio Vermelho - Goiás realizou no dia 1º de setembro uma ação de comemoração e prestígio em alusão ao Dia do Psicólogo e do Dia do Nutricionista. A ação visou agradecer as colaboradoras Beatriz Botelho (psicóloga) Aline Partigo (psicóloga) Ana Karolina (nutricionista) Mananne Blanche (nutricionista) pela excelência no trabalho desenvolvido na unidade junto à equipe multiprofissional, garantindo um atendimento humanizado e completo em todos os aspectos de saúde do paciente.

O momento proporcionou a integração da equipe multiprofissional. A diretora-geral da unidade, Michelly Ribeiro, apresentou as profissionais com flores e novamente expressou a importância do trabalho delas na vida dos pacientes, ressaltando o carinho que imprimem em cada atendimento.

Ações como esta fazem parte da construção de relações interpessoais de diálogo e, sobretudo humanizadoras entre os colaboradores.

UNIDADE DESENVOLVE AÇÃO SOBRE SETEMBRO AMARELO

A equipe multiprofissional da Policlínica Estadual da Região do Rio Vermelho - Goiás realizou de 12 a 15 de setembro uma ação em alusão ao Setembro Amarelo, mês que conscientiza sobre a prevenção do suicídio. A equipe produziu um manual de uma árvore da vida, um ipê-amarelo, simbolizando as estações do ano em analogia às várias fases da vida do ser humano, sejam elas difíceis, felizes ou tristes.

O ipê-amarelo carregado de flores e mensagens que ressaltam o que não falar para alguém que está em sofrimento: "Não chora, você tem que

ser forte!"; "Você sempre teve tudo do bom e do melhor!". Além disso, as frases também apontavam sobre os mitos e verdades que cercam a temática do suicídio: "MITO: Conversar sobre suicídio pode encorajar o ato"; "VERDADE: Conversar abertamente pode fazer com que a pessoa se sinta acolhida e tenha a oportunidade de obter ajuda".



Durante a semana, foram entregues pequenas cartas com cartões amarelos simbolizando o Setembro Amarelo e bombons para chamar a atenção de quem estava recebendo. A campanha segue o Calendário Anual de Capacitações da Policlínica, bem como o calendário nacional de campanhas de prevenção aos agravos e promoção à saúde.

Para os profissionais de saúde, que salvam vidas, é ainda mais importante evitar os acidentes de trabalho. A conscientização dos profissionais e o esforço para aplicar medidas de segurança coletivas e individuais são as melhores medidas de prevenção.

CARRETA DA PREVENÇÃO LEVA EXAMES PARA MULHERES EM FAINA



A Unidade Móvel de Prevenção ao Câncer de Mama e de Colo Uterino da Policlínica Estadual da Região do Rio Vermelho – Goiás está em Faina, cidade com cerca de 7 mil habitantes, na região centro-oeste de Goiás, para atendimentos de mamografia e exames preventivos de Papanicolau. A carreta chegou no município dia 19 de setembro e permanece até amanhã (23/09).

A Unidade Móvel é um serviço itinerante de atenção à saúde da mulher com uma estrutura moderna e com uma capacidade de realizar 68 exames por dia, beneficiando pacientes em todo estado de Goiás.

A aposentada Nícia Abadia de Moraes Andrade, de 63 anos, foi a primeira a realizar os exames na cidade. Ela conta que a atuação da carreta é muito útil para as mulheres que moram no interior. “Foi muito bom realizar o exame sem sair da minha cidade. A carreta tem que vir mais vezes para conseguir atender todas as mulheres da cidade. A secretária de saúde está de parabéns. O atendimento é muito bom e as profissionais são atenciosas”, disse.

Para fazer os exames bastava apresentar documento pessoal e ter realizado agendamento via regulação, na Secretaria Municipal de Saúde. A mamografia é um dos exames mais importantes para a saúde da mulher. Ele possui alta resolução e fornece imagens detalhadas capazes de detectar precocemente o câncer de mama, facilitando o tratamento, diminuindo as cirurgias e aumentando, consideravelmente, as chances de cura.

O exame Papanicolau, também realizado na Carreta da Prevenção, tem como estratégia detectar lesões precocemente e fazer o diagnóstico da doença no início. Ele tem um papel essencial no rastreio do câncer do colo de útero.

SÃO FRANCISCO RECEBE CARRETA DA PREVENÇÃO DA POLICLÍNICA DE GOIÁS

A Unidade Móvel de Prevenção de Câncer de Mama e Colo Uterino, ligada à Policlínica Estadual de Goiás, fechou, no dia 30 de setembro, um ciclo de três dias de atendimento a mulheres dos municípios de São Francisco, levando exames de mamografia e Papanicolau para pacientes agendadas pelo Complexo Regulador do Estado.



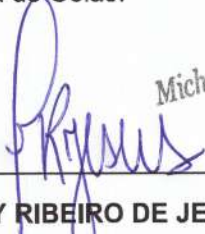
A previsão é que mais de 200 pacientes realizem os exames de mamografia e papanicolau sem necessidade de pedido médico. A Unidade Móvel tem uma importante atuação no movimento de prevenção contra o câncer de mama e estimula a participação de toda a população feminina dos municípios na luta contra a doença.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, a Policlínica de Goiás apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 005/2022 – SES/GO, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

Se faz importante informar, que os dados técnicos do referente relatório são levantados até o dia 10 do mês subsequente, razão pela qual o prazo estipulado no subitem 2.36 do contrato de gestão vigente, torna inviável a disponibilização do relatório dentro do prazo, considerando o prazo para confecção e aprovação do conselho de administração. Desta feita, os relatórios em questão serão sempre disponibilizados no prazo máximo do 20º dia do mês subsequente.

A IBGC, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do Policlínica de Goiás.



Michelly Ribeiro De Jesus
Diretora Geral
PLC.RV/IBGC

MICHELLY RIBEIRO DE JESUS

Diretora Geral

Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho