Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto - Região Rio Vermelho - Cidade de Goiás

Relatório Gerencial e de Atividades

Contrato de Gestão nº 005/2022

Mês de referência: MAIO/2023

Goiás -GO
JUNHO
2023

SOBRE O INSTITUTO GÊNNESIS.

O Instituto Gênnesis Gestão em Saúde, Educação e Tecnologia, pessoa jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de Utilidade Pública e de Interesse Social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

O Instituto é composto por uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Superintendência, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. Atualmente em contrato com o governo de Goiás para a gestão das unidades hospitalares de Jaraguá (HEJA), Itumbiara (HEI), São Luís de Montes Belos (HESLMB), e da gestão das policlínicas de São Luís de Montes Belos e Cidade de Goiás.

MISSÃO

Desenvolver parcerias, com foco nos requisitos morais, éticos e legais, servindo à população de forma humana e digna.

VISÃO

Ser referência em gestão de serviços de saúde, pautados na qualidade, no ensino, e na inovação dos processos.

VALORES

- Adaptabilidade;
- Competência;
- Empatia;
- Ética;
- Proatividade;
- Otimização de Recursos;
- Respeito;
- Responsabilidade;
- Transparência.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- Abdalla Hanna Obeid- **Presidente**
- Iara Barreto
- Rosana Resende Nogueira Chaves
- Fernanda de Oliveira Feitosa de Castro
- Jean Marcos Brito de Assis

CONSELHO FISCAL

-TITULARES

- Marco Aurélio de Araújo Silva
- Solange Cristine Vaz Arantes
- Bruno Silva Apolinário
- Luzia Cristina Verissimo de Lima

-SUPLENTES

- Fabrício de Sousa Rosa
- Weviley Borges de Moraes
- Luciene Aparecida Ribeiro
- Rogério Silva de Oliveira

SUPERINTENDÊNCIA DO INSTITUTO GÊNNESIS

- Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara – **Presidente e Superintendente Financeira**
- Isabella Medeiros de Melo Barcelos – **Vice-Presidente e Superintendente Administrativa**
- Rita de Cássia Leal de Souza – **Superintendente Regional**
- Valdeir de Sousa Teixeira – **Superintendente Técnico**
- Joab da Silva Souza – **Superintendente de Planejamento**
- Eduardo Silva Sardinha Lisboa - **Superintendente Operacional**

DIRETORIAS DA POLICLÍNICA DE GOIÁS

- Michelly Ribeiro de Jesus **- Diretora Geral**
- Anna Flávia Ferreira de Jesus - **Diretora Técnico**

GERÊNCIAS DA POLICLÍNICA DE GOIÁS

- Débora A. Cordeiro dos Santos- **Gerente de Enfermagem**
- Zizana A. Camargo Silva- **Gerente Operacional**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....*3*
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS..... *3*
3. SERVIÇOS REALIZADOS.....*4*
3.1 ATENDIMENTO AMBULATORIAL 4
3.2 CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS 4
3.3 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT 4
4. PROGRAMAS ESPECIAIS *5*
4.1. UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO 5
4.2 PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES-PIC 6

4.3 SERVIÇO DE TELEMEDICINA 6
4.4 SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I 6
4.5 CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL) 6
4.6 CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I) 7
4.7 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL 7
4.8 SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA – SAE (GRUPO 12) 7
5. METAS DE PRODUÇÃO *8*
5.1 Consulta Médica especializada 8
5.2 CONSULTAS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL E PROCESSOS TERAPÊUTICOS DE MÉDIA DURAÇÃO (SESSÕES/TRATAMENTOS) 8
5.3 SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I 9
5.4 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS AMBULATORIAIS: INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS AMBULATORIAIS 10
5.5 SADT 10
5.6 CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I) 11
5.7 CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL) 12
5.8 UNIDADE MÓVEL: PREVENÇÃO AO CÂNCER 13
6. INDICADORES E METAS DE QUALIDADE/DESEMPENHO *13*
6.1 RAZÃO DA OPINIÃO E PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS RELATIVA AO ATENDIMENTO NA UNIDADE. 14
6.2 PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA SES. 14
6.3 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS. 14
6.4 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS 14
6.5 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 72 HORAS 14
6.6 PERCENTUAL DE EXAMES LABORATORIAIS LIBERADOS EM ATÉ 2 HORAS. 15
7. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS *15*
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS 15

1. APRESENTAÇÃO

A Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto-Região Rio Vermelho foi inaugurada no final de março de 2022, e promove serviços especializados de média complexidade e alta resolutividade em articulação com a atenção básica e assistência hospitalar, oferecendo à população da região o acesso ambulatorial às especialidades médicas diversas.

A região de saúde da Policlínica de Goiás é a Macrorregião Centro Oeste de Goiás,

composta por 2.366.072 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 72 Municípios: Região de Saúde Central, Rio Vermelho, Oeste I e Oeste II.

No modelo de assistência a Policlínica está definida para ser uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

Em janeiro de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Gênnesis Gestão em Saúde, Educação e Tecnologia, firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos.

A gestão da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos é realizada pelo Instituto Gênnesis, por meio do Contrato de Gestão nº 004/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual n° 15.503/2005 e suas alterações.

O Instituto Gênnesis, gestor da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial e de Atividades**, em acordo com os itens técnicos Metas de Produção e Indicadores de Qualidade/Desempenho, conforme Contrato de Gestão nº 005/2022-SES/GO.

As informações apresentadas neste relatório foram extraídas do banco de dados do sistema de gestão hospitalar MV do Instituto Gênnesis, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada, demonstrando o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Tipo de unidade: Unidade de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, e SADT, de demanda referenciada.

É uma unidade de média complexidade em procedimentos, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

CNES: 2855356

ENDEREÇO: Avenida Nossa Senhora Aparecida, Fazenda Três Palmeiras (antiga estrada vicinal), Goiás/GO.

Gerência da Unidade: Instituto Gênnesis

Gestão de Sistema: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

3. SERVIÇOS REALIZADOS

3.1 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

a) Primeira consulta

b) Primeira Inter consulta;

c) Consultas subsequentes (retornos);

d) Procedimentos terapêuticos - equipe multiprofissional.

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

e) Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

f) Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.

Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) com a equipe multiprofissional.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira.

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Neurologia	Fisioterapia
Endocrinologia	Psicologia
Urologia	Fototerapia
Ortopedia	Terapia ocupacional
Cardiologia	Nutricionista
Ginecologia/Obstetrícia	
Nefrologia	
Pneumologia	
Reumatologia	
Pediatria	
Gastroenterologia	
Otorrinolaringologia	
Psiquiatria	
Oftalmologia	
Medicina da família	

3.2 CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS

As cirurgias menores ambulatoriais (CMA) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados

com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Exemplo de CMA: ressecção de lesões cutâneas, ressecção de tumores de pele, correção de pequenas cicatrizes, eletrocoagulação de verrugas, pterígio, vasectomia, biópsia de lesões, exérese de lipoma, dentre outras.

3.3 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT: contempla os pacientes atendidos na Policlínica e também será disponibilizado para a Rede de Saúde, ou seja, atenderá pacientes que foram atendidos em outras unidades da rede e que possuem a prescrição para realizar o exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Com isto, a unidade atende todos os municípios que integram a Região de abrangência da Policlínica.

Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.

SADT
Radiologia
Tomografia
Ultrassonografia
Eletrocardiografia
Endoscopia
Espirometria
Audiometria
Mamografia
Eletroencefalografia
Colonoscopia
Colposcopia
Teste ergométrico
Doppler vascular
Ecocardiografia
Nasofibroscopia
Holter
MAPA
Eletroneuromiografia
Emissões otoacústicas
Cistoscopia
Urodinâmica
Punção aspirativa por agulha grossa
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)

4. PROGRAMAS ESPECIAIS

4.1. UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO

A unidade móvel de atendimento é uma estratégia de acesso às ações de atendimento especializado, que presta atendimentos a população das Regiões de Saúde de abrangência da Policlínica. A unidade será utilizada principalmente para o

rastreamento e diagnóstico de diversas patologias.

A Unidade possibilita o desenvolvimento de ações de controle e assistência em saúde para a população, objetivando solucionar situações especiais e excepcionais, tais como: vazios assistenciais, localidades de difícil acesso, localidades rurais, populações que nunca realizaram exames, entre outros, viabilizando o diagnóstico precoce de diversas patologias.

A unidade móvel é uma verdadeira clínica móvel com todo o cuidado, tecnologia e segurança. O ambiente interno é climatizado, com acessibilidade, banheiro, sala de espera, tudo feito para proporcionar conforto e bem-estar aos pacientes.

Nos 12 (doze) primeiros meses de Contrato de Gestão a unidade móvel será caracterizada como uma unidade móvel da Policlínica para desenvolver ações de prevenção do câncer do colo do útero e câncer de mama.

4.2 PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES-PIC

As PIC são reconhecidas e recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e foram institucionalizadas no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC).

4.3 SERVIÇO DE TELEMEDICINA

Telemedicina, em sentido amplo, pode ser definida como o uso das tecnologias de informação e comunicação na saúde, viabilizando a oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde (ampliação da atenção e da cobertura).

A Policlínica Regional oferta dentro do serviço de Telemedicina, a teleconsulta de retorno, telemonitoramento dos pacientes crônicos, telematriciamento dos médicos da Atenção Primária, dentre outros serviços que a telemedicina permite.

4.4 SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I

As ostomias ou estomias são procedimentos cirúrgicos transitórias ou permanentes, que consistem na criação de uma abertura artificial entre os órgãos internos e o meio externo, podendo ser: traqueostomia, gastrostomia e jejunostomia, urostomia, ileostomia e colostomia.

As pessoas ostomizadas são consideradas pessoas com deficiência física, pertencendo à Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (Portaria nº 793/2012/MS) e, devido à complexidade de seus cuidados, requerem uma abordagem integral, multidisciplinar e individualizada, e a precocidade no processo de reabilitação, para prevenir sequelas e realizar a inclusão dessas pessoas.

O serviço classificado em Atenção às Pessoas Ostomizadas I (Portaria MS

nº400/2009) presta assistência especializada de natureza interdisciplinar às pessoas com estoma, objetivando sua reabilitação, com ênfase na orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.

Serviço de atenção às Pessoas Ostomizadas I
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa
Bolsa coletora p/ urostomizados
Coletor urinário de perna ou de cama
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados

4.5 CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)

A Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva (TRS) é um termo usado para abranger os tratamentos para a insuficiência renal. Ela inclui: hemodiálise, diálise peritoneal, hemofiltração e transplante renal.

A TRS a ser implantada na Policlínica deverá contar com atendimento técnico especializado em todas as áreas de saúde e apoio diagnostico. Além do acesso ao diagnóstico precoce, e ao tratamento conservador, retardando a inserção do indivíduo na TRS, proporcionando melhor qualidade de vida ao paciente Renal Crônico.

Para tal atendimento, o funcionamento deverá ser de segunda a sábado das 7h00 às 19h00, com equipe multiprofissional composta por: 1 (um) médico nefrologista RT e 1 (um) médico nefrologista plantonista, 1 (um) assistente social, 1 (um) nutricionista e 1 (um) psicólogo, 1 (um) enfermeiro para 35 (trinta e cinco) pacientes por turno e 1 ((um) técnico de enfermagem para 4 (quatro) pacientes. Deverão ser ofertados os tratamentos por Hemodiálise – HD e Dialise Peritoneal – DP, Tratamento Convencional Pré Dialítico e Tratamento Não-Dialítico.

Quadro 4- *Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.*

Clínica de serviços dialíticos
Sessões de hemodiálise
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal

4.6 CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)

O Centro de Especializado em Odontológicas (CEO) é um estabelecimento de

saúde, criado através da Portaria n° 599/GM de 23 de março de 2006 e participante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que tem como objetivos oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária.

Quadro 5- *Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.*

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)
Primeira consulta
Consulta subsequente
Procedimentos básicos
Periodontia especializada
Endodontia
Cirurgia oral menor
Diagnóstico bucal - câncer bucal

4.7 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL

A equipe foi instituída no SUS pela Portaria MS/GM nº 3588/2017, como parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para atenção integral às pessoas com transtornos mentais moderados, visando o fortalecimento do tratamento de base comunitária, amparados nos comandos da Lei n.º 10.216, de 6 de abril de 2001.

4.8 SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA – SAE (GRUPO 12)

SAE é um serviço responsável pela assistência ambulatorial às pessoas vivendo HIV/Aids e Hepatites Virais. O objetivo deste serviço é prestar atendimento integral e de qualidade aos pacientes, por meio de uma equipe multidisciplinar, com a finalidade de prestar assistência clínica, terapêutica, farmacêutica e psicossocial, em nível ambulatorial, fixando o paciente a uma equipe multidisciplinar que o acompanhará ao longo de sua doença e realizará as seguintes atividades:

- Prestar atendimento médico, de enfermagem, psicológico, social e assistência farmacêutica ao paciente com HIV/Aids e Hepatites Virais;

- Adequar ou facilitar o acesso a outras especialidades médicas como oftalmologista, dermatologia, ginecologia/obstetrícia, psiquiatria, proctologia, urologia, neurologia, endoscopia, broncoscopia, odontologia dentre outras;

- Realizar coleta de amostras para exames laboratoriais que poderão ser processados em laboratório local ou referenciados ao laboratório de referência;

- Fornecer os medicamentos padronizados pelo Departamento de IST, Aids e

Hepatites Virais - MS, conforme solicitações médicas, obedecendo ao Consenso Brasileiro de Terapia Antirretroviral, à logística de insumos e à otimização de recursos;

- Orientar sobre normas de biossegurança os pacientes e seus familiares;

- Oferecer aconselhamento sobre IST/HIV/AIDS aos pacientes e seus familiares;

- Prestar assistência aos acidentados com exposição ao material biológico, vítimas de violência sexual e exposição pós-sexual;

- Constituir em referência para multiplicação de conhecimentos em IST/HIV/AIDS, sobretudo para a rede básica de saúde.

5. METAS DE PRODUÇÃO.

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Consulta Médica especializada

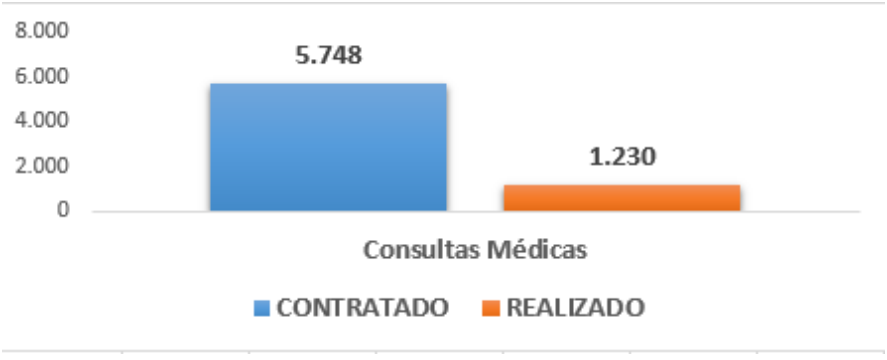
A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 5.748 (cinco mil setecentos e quarento e oito) consultas médicas. Estão incluídas as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe médica.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de consultas médicas realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de maio de 2023.

Quadro 6 -Consultas médicas especializadas realizadas em maio/23:

Consultas médicas	Contratado	Realizado
Total	**5.748**	**1.230**

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em maio/23:



Vale ressaltar que foram ofertados 100% da meta contratualizada, mas devido ao absenteísmo e perda primária foram realizadas somente 1.230 consultas.

5.2 CONSULTAS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL E PROCESSOS TERAPÊUTICOS DE MÉDIA DURAÇÃO (SESSÕES/TRATAMENTOS)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 2.064 (duas mil e sessenta e quatro) consultas multiprofissionais. Estão incluídas as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe multidisciplinar.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de consultas multiprofissionais realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de maio de 2023.

Quadro 7- Consultas multiprofissionais realizadas em maio/23:

Consultas Multiprofissionais	Contratado	Realizado
Total	**2.064**	**2.346**

Gráfico 2- Consultas multiprofissionais realizadas em maio/23:

Foi realizado um total de 2.346 consultas multiprofissionais, alcançando 113,66% da meta contratada.

5.3 SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 150 (cento e cinquenta) procedimentos de cuidado com as ostomias.

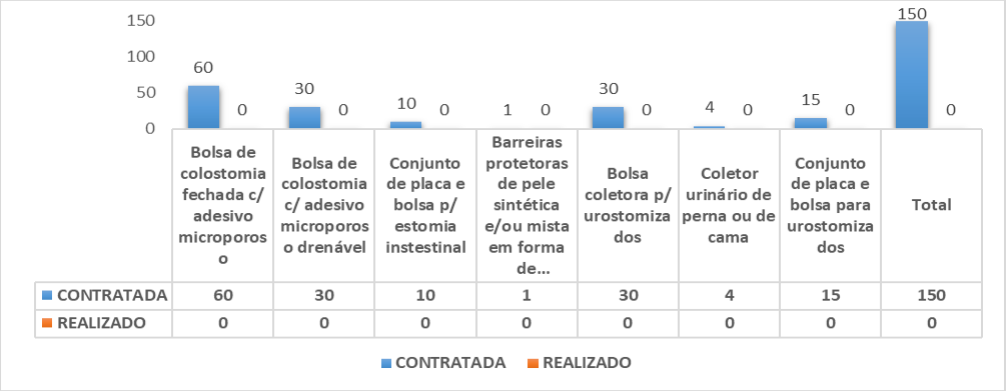
Sendo assim, apresentamos o quantitativo de dispositivos de ostomias realizados pela Policlínica de Goiás no mês de maio de 2023.

Quadro 8- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em maio/23:

Equipamentos e Dispositivos de ostomia	Contratado	Realizado

Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	0
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	6
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal	10	0
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta e/ou placa	01	0
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	0
Coletor urinário de perna ou de cama	04	0
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	0
Total	**150**	**0**

Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em maio/23:



Vale ressaltar que o serviço vem sendo oferecido na Carteira de Serviços para a Regulação Estadual de Saúde desde 19/12/2022, porém, até a presente data não recebemos pacientes. Lembrando que a porta de entrada desses pacientes é pela especialidade Proctologia e Urologia.

5.4 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS AMBULATORIAIS: INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS AMBULATORIAIS.

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 120 (cento e vinte) cirurgias ambulatoriais.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de cirurgias ambulatoriais realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de maio de 2023.

Quadro 8- Atendimento cirurgia ambulatorial em maio/23:

Cirurgia ambulatorial	Contratado	Realizado
TOTAL	**120**	**12**

Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em maio/23:

A adequação do serviço de cirurgias ambulatoriais encontra-se em tramitação via solicitação de investimentos com destaque aos instrumentais adequados para a execução dos procedimentos. Porém, dentro dos recursos que a Unidade dispõe no mês de maio foi possível executar alguns procedimentos ambulatoriais.

5.5 SADT

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 3.310 (três mil trezentos e dez) Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico-SADT.

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT realizada no mês de maio de 2023.

Quadro 9- SADT realizado em maio/23:

SADT Externo	Contratado	Realizado
Raio-x	600	439
TC	600	424
Endoscopia	200	117
Colonoscopia	100	51
Citoscopia	40	0
Nasofibroscopia	60	25
Punção aspirativa por agulha grossa	20	5
Punção aspirativa por agulha fina	20	0
Urodinâmica	20	0
Mamografia	100	51
Colposcopia	80	0
Eletroencefalografia	100	0
Eletroneuromiografia	50	0
Ultrassonografia USG	360	293
Doppler vascular	60	53
Ecocardiografia	60	51
Eletrocardiografia	200	118
Holter	60	46
Densitometria ossea	-	78

MAPA	60	38
Teste ergométrico	80	53
Espirometria	200	27
Audiometria	200	0
Emissões otoacústica	40	0
Total	**3.310**	**1.869**

Gráfico 5- SADT realizado em maio/23.

No mês de maio foram realizados 1.869 exames de apoio diagnóstico, atingindo 56,47% da meta proposta em contrato de gestão.

Destacamos que alguns exames aguardam equipamentos e instrumentais para o início da operação, o que reflete desfavoravelmente para o cumprimento da meta

5.6 CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 480 (quatrocentos e oitenta) consultas de odontologia, com variação aceitável de ±10%.

Segue abaixo demonstrativo da produção das consultas odontológicas realizadas no mês de maio de 2023.

Quadro 10-Consultas odontológicas realizadas em maio/23:

Consultas odontológicas	Contratado	Realizado
Primeira consulta	192	0
Consultas subsequentes	288	0
Total	**480**	**0**

Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em maio/23:

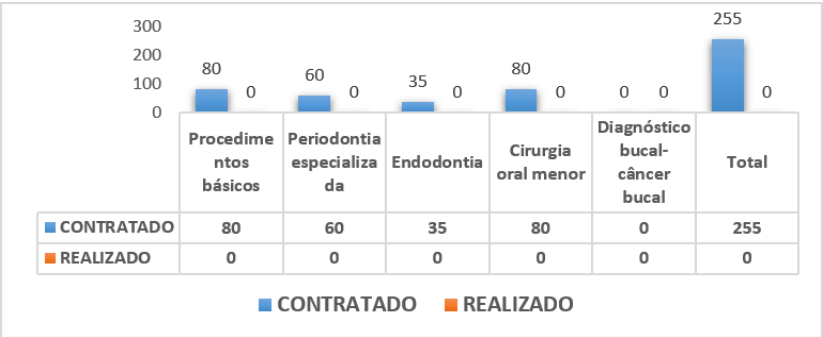
Ainda dentro do centro odontológico a Policlínica deverá realizar mensalmente 255 (duzentos e cinquenta e cinco) procedimentos de odontologia.

Segue demonstrativo da produção dos procedimentos odontológicos realizados no mês de maio de 2023.

Quadro 11-Procedimentos odontológicos realizados em maio/23:

Procedimentos odontológicos	Contratado	Realizado
Procedimentos básicos	80	0
Periodontia especializada	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia oral menor	80	0
Diagnóstico bucal (ênfase câncer bucal)	-	0
Total	**255**	**0**

Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em maio/23.



O início dos serviços odontológicos, tanto as consultas quanto os procedimentos estão atrelados a adequação da infraestrutura da Unidade. Está em tramitação a solicitação de investimentos, bem como, o Projeto Arquitetônico para ampliação e adequação do espaço conforme legislação.

5.7 CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 486 (quatrocentos e oitenta e seis) serviços dialíticos.

Segue demonstrativo da produção dos serviços dialíticos realizados no mês de maio de 2023.

Quadro 12-Serviços dialíticos realizados.

Terapia renal substitutiva	Contratado	Realizado
Sessões de hemodiálise	480	0
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	0
Total	**486**	**0**

Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em maio/23:

O início dos serviços dialíticos está condicionado a adequação estrutural da Unidade. Com vistas a necessária adequação encontra-se em elaboração o Projeto Arquitetônico de ampliação e adequação conforme legislação vigente bem como, solicitação dos investimentos necessários para aquisição de equipamentos essenciais para a execução dos procedimentos.

5.8 UNIDADE MÓVEL: PREVENÇÃO AO CÂNCER

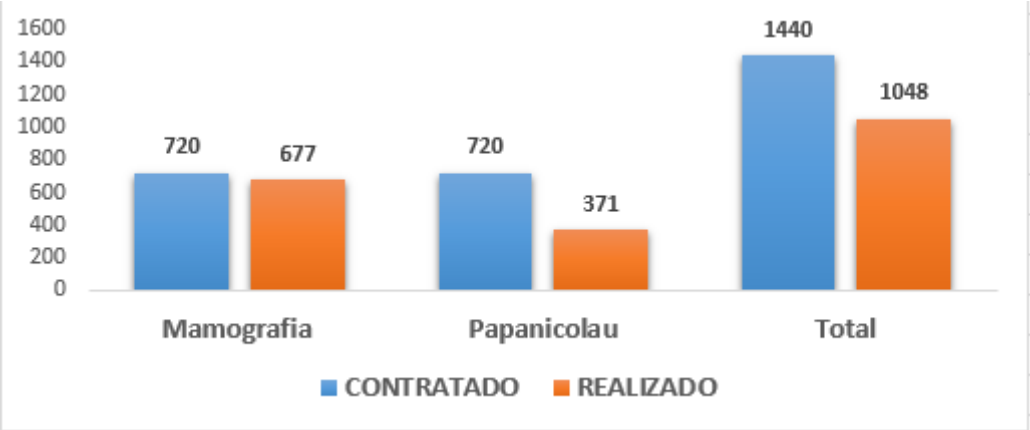
A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) exames de prevenção do câncer.

Segue demonstrativo da produção dos exames de diagnósticos de câncer - Carreta realizados no mês de maio de 2023.

Quadro 13- Exames diagnósticos de câncer – Carreta realizados em maio/23:

Carreta de prevenção ao câncer	Contratado	Realizado
Mamografia	720	677
Papanicolau	720	371
Total	**1.440**	**1.048**

Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer - Carreta realizados em maio/23:



A oferta da Unidade Móvel no mês de maio foi de 100% da meta contratualizada. Contudo, o serviço da carreta é itinerante e depende 100% da demanda da secretária de saúde junto aos municípios pactuados para execução de suas atividades.

6. INDICADORES E METAS DE QUALIDADE/DESEMPENHO

Segundo o contrato de gestão a unidade deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Quadro 14- Metas *de* desempenho.

Indicadores de Desempenho		
1	Razão da Opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade	≥ 90%
2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	< 5%
3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	100%
4	Razão do quantitativo de exames (SADT) ofertados	100%
5	Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	≥70%
6	Percentual de exames laboratoriais liberados em até 2 horas	≥70%

6.1 RAZÃO DA OPINIÃO E PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS RELATIVA AO ATENDIMENTO NA UNIDADE.

Número de atendimentos realizados para avaliar a satisfação do paciente em determinada unidade de policlínica em um dado período (mês).

Quadro15- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da Unidade em maio/23:

Razão da opinião dos usuários	**Contratada**	**Realizado**
	≥ 90%	89,78%

6.2 PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA SES.

Proporção de reclamações recebidas na Ouvidoria da SES da referida policlínica

Quadro 16- Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES em maio/23:

% de reclamações recebidas	Contratada	Realizado
	<5 %	0,12%

6.3 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Quadro 17- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado
	100%	153,05%

6.4 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS

Nº de SADT Ofertado em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Quadro 18- Razão do quantitativo de exames ofertados em maio/23:

Razão do quantitativo de exames ofertados	Contratada	Realizado
	100%	104,72%

Destacamos que alguns exames aguardam equipamentos e instrumentais para o início da operação, o que reflete desfavoravelmente para o cumprimento da meta.

6.5 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 72 HORAS

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Os exames realizados pela Unidade Móvel- Carreta terão até 10 dias para a entrega do mesmo devido a sua especificidade e será detalhado em protocolo próprio.

Quadro 19-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas em maio/23:

% de exames de imagem com resultado em até 72 horas	Contratada	Realizado
	≥70%	53,62%

6.6 PERCENTUAL DE EXAMES LABORATORIAIS LIBERADOS EM ATÉ 2 HORAS.

Proporção de exames laboratoriais com resultado liberado em até 24 horas (tempo entre a realização do exame laboratorial e a liberação do resultado).

Quadro 20-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas em maio/23:

% de exames laboratoriais em até 2 horas	Contratada	Realizado
	≥70%	99,53%

7. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE MAIO/23.

GOIÁS
Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto Região Rio Vermelho
SES
Secretaria de Estado da Saúde
GOVGO
O ESTADO QUE DÁ CERTO

MAIO DE 2023

JORNAL DA POLICLÍNICA

RIO VERMELHO - GOIÁS

POLICLÍNICA DE GOIÁS CELEBRA DIA MUNDIAL DA HIGIENE DAS MÃOS

O Serviço de Controle de Infecção, em parceria com os setores de Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente e Núcleo de Educação Permanente, em alusão ao Dia Mundial de Higienização das Mãos, comemorado nesta sexta-feira, 05 de maio, programou uma série de atividades de sensibilização dos colaboradores sobre a importância da correta higiene das mãos para prevenir a disseminação de microrganismo no ambiente ambulatorial.

O intuito é ressaltar que a lavagem das mãos é, sem dúvida, a rotina mais simples, mais eficaz, e de maior importância na prevenção e controle da disseminação de infecções. A primeira atividade da programação foi com a enfermeira do controle de infecção, Joyssy Ferreira de Oliveira Barros, que ministrou uma capacitação para divulgar mais informações sobre os benefícios da higiene das mãos na prevenção de doenças. A profissional reforçou com os participantes a forma correta de fazer a higiene das mãos.

De acordo com a enfermeira, a má higienização das mãos é uma das principais causas de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). Para abordar o tema de forma lúdica, Joyssy Ferreira realizou uma dinâmica onde os colaboradores podiam colocar em um quadro o passo a passo da higiene das mãos, conforme realizavam no cotidiano e/ou achavam que fosse o correto.

"A técnica é uma medida essencial para a prevenção e controle das infecções, promovendo a segurança de pacientes, profissionais e usuários dos serviços de saúde", reforçou a profissional. Para finalizar, os profissionais puderam realizar a higiene das mãos, de maneira lúdica com tinta guache, e observar a forma correta e eficaz.

MESA REDONDA SOBRE ENFERMAGEM

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho – Cidade de Goiás promoveu uma mesa redonda com toda a equipe da enfermagem da unidade a fim de compartilhar conhecimentos e vivências profissionais.

De acordo com a diretora-geral da unidade, Michelle Ribeiro de Jesus, o intuito da ação foi proporcionar um momento de interação e confraternização, em alusão a Semana da Enfermagem. "Durante a mesa redonda, pudemos relembrar a história da profissão, que durante séculos têm formado profissionais em todo o mundo, comprometidos com a saúde e o bem-estar do ser humano", disse.

A gestora ressalta que o processo de enfermagem é a dinâmica das ações sistematizadas e inter-relacionadas, visando à assistência ao ser humano e deve ser realizado, de modo deliberado e sistemático, em todos os ambientes, em que ocorre o cuidado profissional de enfermagem. "Temos a satisfação de evidenciar a importância da categoria e a eficiência dos colaboradores da enfermagem da Policlínica de Goiás", afirmou.

PACIENTE ELOGIA TRABALHO DA CARRETA DA PREVENÇÃO

A paciente da Policlínica Estadual Região do Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, Vilma Lopes é um testemunho vivo da importância da Unidade Móvel de Prevenção ao Câncer de Mama e de Colo Uterino, um serviço itinerante da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO) de atenção à saúde da mulher, que tem o intuito de diagnosticar precocemente os cânceres de mama e de colo de útero.

Vilma conta que fez a mamografia na Carreta da Prevenção, no município de Fina, e foi encaminhada para a Policlínica de Goiás para fazer biópsia, que deu positivo para câncer de mama. "Comecei o tratamento no Araújo Jorge e a médica me disse que é raro, pois foi diagnosticado bem no início. Graças a Deus foi detectado o começo", disse.

A paciente revela que está ansiosa para fazer a cirurgia. "O atendimento na Policlínica de Goiás foi excelente, a Dra. Natasha é uma pessoa maravilhosa. Estou na expectativa da cirurgia e tenho certeza, em nome de Jesus, que vou ficar curada", afirmou.

Para a médica mastologista Natasha Lure Bueno de Camargo, são histórias como a de Vilma que motivam os profissionais da saúde e os fazem ter certeza que estão trilhando o caminho certo."Estamos a todo vapor trabalhando para que diagnósticos precoces e de sucesso sejam mais comuns, e as mulheres tenham a oportunidade de um tratamento menos agressivo e mais assertivo", concluiu.

POLICLÍNICA PASSA A DISTRIBUIR MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, começou no mês de maio a distribuição de medicamentos de alto custo.
A atividade é coordenada pelo Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa (Cemac JB), que é o Centro de Referência Estadual na dispensação de medicamentos constantes no Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), de uso ambulatorial.

De acordo com a gerente de enfermagem da Policlínica de Goiás, Débora Cordeiro, as dispensações dos medicamentos seguem critérios de diagnóstico, indicação e tratamento, inclusão e exclusão, esquemas terapêuticos, monitorização, acompanhamentos e demais parâmetros contidos nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde (PCDT). Além da dispensação.

“Receber novos processos e dispensar medicação para pacientes e representantes das regiões circunvizinhas, facilita a logística dos municípios para acessarem as medicações de alto custo”. Afirma.

Débora destaca que além da dispensação, a unidade também faz a administração de medicação em casos específicos, na sala de injetáveis. “Diariamente, inúmeros pacientes e representantes já conseguem retirar e abrir novos processos, garantindo o direito à saúde, bem como as medicações consideradas de alto valor”, frisou a gerente de enfermagem.

CAPACITAÇÃO ABORDA MECANISMO DE TRANSMISSÃO DAS DOENÇAS

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), em parceria com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) e Núcleo de Educação Permanente (NEP), realizou uma capacitação para os colaboradores da unidade sobre mecanismo de transmissão das doenças. A ação abordou os agentes infecciosos, a fonte, a porta de entrada, forma de transmissão, o que é o hospedeiro susceptível e a porta de saída.

De acordo com a enfermeira do Controle de Infecção da Policlínica, Joyssy Ferreira, a finalidade do treinamento foi orientar e informar sobre como ocorre a transmissão de uma doença/ infecção cruzada. Além disso, o treinamento abordou sobre as medidas de prevenção e precauções que devem ser adotadas dentro da unidade, garantindo a qualidade na assistência e segurança dos pacientes e profissionais.

Joyssy explica que também foi realizada uma dinâmica de higiene das mãos com um gel visto somente em luz negra (na caixa mágica). “Durante a atividade, foi observado que a lavagem das mãos de forma inadequada acarreta acúmulo de microrganismos patogênicos e transmissão cruzada destes”, afirmou.

EQUIPE PARTICIPA DE ENCONTRO NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DR TASSO DE CAMARGO

A enfermeira gestora do cuidado da Policlínica Estadual de Goiás, Dayene Leite, participou, como representante da unidade de saúde, de uma reunião nesta quarta-feira, 24, com a Regional Rio Vermelho e com enfermeira da Atenção Secundária e Consultora da Beneficência Portuguesa (BP), na Unidade Básica de Saúde Dr Tasso de Camargo. O encontro teve como pauta a planificação feita nas unidades do município de Goiás.

De acordo com Dayene, esse foi o quarto encontro que a unidade participou. Ela apresentou aos participantes as atribuições do gestor do cuidado. “A gestão do cuidado envolve o processo de planejar, avaliar, implantar e monitorar os direcionamentos do cuidado, diante das necessidades dos usuários elegíveis as linhas prioritárias do cuidado (cardiometabólicos, diabetes mellitus, hipertensão arterial, sistêmica e obesidade, gestantes e bebês de alto risco), que necessitam de tratamentos específicos. Tendo como objetivo principal assegurar uma atenção de qualidade, humanizada e com resolutividade e que atenda de forma integral o usuário”, explicou

A gestora destaca que na reunião também foi apresentado pela Regional de Saúde que todos os municípios da Região Rio Vermelho terão uma Gestora de Cuidados que servirá de elo para a contra referência dos pacientes, compartilhamento de cuidados e necessidade de ambas as partes..

“Esse contato mais próximo entre a Policlínica e os municípios só reforçam o nosso compromisso com os nossos pacientes”, concluiu Dayene.

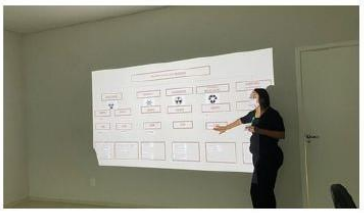
POLICLÍNICA DE GOIÁS COMEMORA ANIVERSARIANTES DO MÊS

A Policlínica Estadual do Regão Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, realizou, no dia 26 de maio, a comemoração dos aniversariantes do mês de maio. A ação tem o intuito de unir os colaboradores e celebrar mais um ciclo de vida de cada um deles.

Para a diretora-geral da unidade, Michelle Ribeiro de Jesus, a comemoração também tem o objetivo de melhorar o ambiente interpessoal de trabalho. “É um momento descontraído que favorece muito a comunicação, a troca de ideias e é ótimo para um bom clima organizacional”, disse.

A gerente de enfermagem da unidade, Débora Cordeiro, explica que ações de reconhecimento fazem muito bem no ambiente corporativo. “O trabalhador sente que não é somente uma peça na engrenagem, mas sim uma figura de relevância na trajetória da instituição”, concluiu.

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE É TEMA DE TREINAMENTO



A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, realizou uma capacitação para os colaboradores sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde. (PGRSS). A atividade abordou sobre os resíduos gerados na unidade, como acontece a segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destinação final.

De acordo com a enfermeira do controle de infecção da Policlínica de Goiás, Joyssy Ferreira de Oliveira Barros, a capacitação orientou a respeito da diminuição ou eliminação da geração de resíduos, garantindo que os resíduos, uma vez produzidos, recebam o encaminhamento adequado e eficiente, ressaltando também a proteção não só dos trabalhadores, como também do meio ambiente e da saúde pública.

“Além disso, foi discutido o monitoramento de toda a cadeia de geração dos resíduos até a sua disposição final, para evitar os riscos de acidente de trabalho e avaliação da necessidade de capacitações rotineiras para nortear e garantir segurança e qualidade na prestação do serviço”, afirmou.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 01 a 30 de abril de 2023, a Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto-Região Rio Vermelho apresentou à Secretaria de Estado da Saúde-SES/GO, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 004/2022-SES/GO, os resultados alcançados quanto às metas estabelecidas para as Metas de Produção e Indicadores de Qualidade/Desempenho, por meio de relatórios e planilhas de produção.

O Instituto Gênnesis, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão da unidade, a fim de entregar a sociedade uma atenção especializada e de referência, cumprindo seu propósito de cuidar do amor de alguém.

gov.br
Documento assinado digitalmente
MICHELLY RIBEIRO DE JESUS
Data: 19/06/2023 16:36:06-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

MICHELLY RIBEIRO DE JESUS
Diretora Geral
Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto - Região Rio Vermelho – Cidade de Goiás.