

Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto - Região Rio Vermelho - Cidade de Goiás

Relatório Gerencial e de Atividades

Contrato de Gestão nº 005/2022

Mês de referência: Agosto/2023

Goiás -GO
Setembro/2023

SOBRE O INSTITUTO GÊNNESIS.

O Instituto Gênnesis Gestão em Saúde, Educação e Tecnologia, pessoa jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de Utilidade Pública e de Interesse Social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

O Instituto é composto por uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Superintendência, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. Atualmente em contrato com o governo de Goiás para a gestão das unidades hospitalares de Jaraguá (HEJA), Itumbiara (HEI), São Luís de Montes Belos (HESLMB), e da gestão das policlínicas de São Luís de Montes Belos e Cidade de Goiás.

MISSÃO

Desenvolver parcerias, com foco nos requisitos morais, éticos e legais, servindo à população de forma humana e digna.

VISÃO

Ser referência em gestão de serviços de saúde, pautados na qualidade, no ensino, e na inovação dos processos.

VALORES

- Adaptabilidade;
- Competência;
- Empatia;
- Ética;
- Proatividade;
- Otimização de Recursos;
- Respeito;
- Responsabilidade;
- Transparência.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- Abdalla Hanna Obeid- **Presidente**
- Iara Barreto
- Rosana Resende Nogueira Chaves
- Fernanda de Oliveira Feitosa de Castro
- Jean Marcos Brito de Assis

CONSELHO FISCAL

-TITULARES

- Marco Aurélio de Araújo Silva
- Solange Cristine Vaz Arantes
- Bruno Silva Apolinário

-SUPLENTEs

- Fabrício de Sousa Rosa
- Weviley Borges de Moraes
- Luciene Aparecida Ribeiro
- Rogério Silva de Oliveira

SUPERINTENDÊNCIA DO INSTITUTO GÊNNESIS

- Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara – **Presidente e Superintendente Financeira**
- Isabella Medeiros de Melo Barcelos– **Vice-Presidente e Superintendente Administrativa**
- Marcelo Marques – **Diretoria Técnica Corporativa**
- Paulo de Tarso – **Diretoria Administrativa Corporativa**

DIRETORIAS DA POLICLÍNICA DE GOIÁS

- Zizana Andalécio Camargo Silva - **Diretora Geral**

GERÊNCIAS DA POLICLÍNICA DE GOIÁS

- Debora Alessandra Cordeiro dos Santos - **Gerente de Enfermagem**
- Paola Armijos Jardim Souza - **Gerente Operacional**

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	3
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	4
3.	SERVIÇOS REALIZADOS.....	5
3.1	ATENDIMENTO AMBULATORIAL.....	5
3.2	CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS.....	6
3.3	SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	6
4.	PROGRAMAS ESPECIAIS.....	7
4.1.	UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO	7
4.2	PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES-PIC	7
4.3	SERVIÇO DE TELEMEDICINA	7
4.4	SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I.....	7
4.5	CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)	8
4.6	CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)	9
4.7	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL.....	9
4.8	SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA – SAE (GRUPO 12)	9
5.	METAS DE PRODUÇÃO.....	10
5.1	Consulta Médica especializada	10
5.2	CONSULTAS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL E PROCESSOS TERAPÊUTICOS DE MÉDIA DURAÇÃO (SESSÕES/TRATAMENTOS)	11
5.3	SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I.....	12
5.4	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS AMBULATORIAIS: INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS AMBULATORIAIS. 13	
5.5	SADT	14
5.6	CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)	16
5.7	CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)	17
5.8	UNIDADE MÓVEL: PREVENÇÃO AO CÂNCER.....	18
6.	INDICADORES E METAS DE QUALIDADE/DESEMPENHO	18
6.1	RAZÃO DA OPINIÃO E PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS RELATIVA AO ATENDIMENTO NA UNIDADE. ...	19
6.2	PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA SES.....	19
6.3	RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.	19
6.4	RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	19
6.5	PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 72 HORAS.....	20
6.6	PERCENTUAL DE EXAMES LABORATORIAIS LIBERADOS EM ATÉ 2 HORAS.....	20
7.	ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.....	20

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....23

1. APRESENTAÇÃO

A Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto-Região Rio Vermelho foi inaugurada no final de março de 2022, e promove serviços especializados de média complexidade e alta resolutividade em articulação com a atenção básica e assistência hospitalar, oferecendo à população da região o acesso ambulatorial às especialidades médicas diversas.

A região de saúde da Policlínica de Goiás é a Macrorregião Centro Oeste de Goiás, composta por 2.366.072 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 72 Municípios: Região de Saúde Central, Rio Vermelho, Oeste I e Oeste II.

No modelo de assistência a Policlínica está definida para ser uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

Em janeiro de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Gênesis Gestão em Saúde, Educação e Tecnologia, firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos.

A gestão da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos é realizada pelo Instituto Gênesis, por meio do Contrato de Gestão nº 004/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O Instituto Gênesis, gestor da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial e de Atividades**, em acordo com os itens técnicos Metas de Produção e Indicadores de Qualidade/Desempenho, conforme Contrato de Gestão nº

005/2022-SES/GO.

As informações apresentadas neste relatório foram extraídas do banco de dados do sistema de gestão hospitalar MV do Instituto Gênnesis, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada, demonstrando o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Tipo de unidade: Unidade de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, e SADT, de demanda referenciada.

É uma unidade de média complexidade em procedimentos, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

CNES: 2855356

ENDEREÇO: Avenida Nossa Senhora Aparecida, Fazenda Três Palmeiras (antiga estrada vicinal), Goiás/GO.

Gerência da Unidade: Instituto Gênnesis

Gestão de Sistema: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

3. SERVIÇOS REALIZADOS

3.1 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

- a) Primeira consulta
- b) Primeira Inter consulta;
- c) Consultas subsequentes (retornos);
- d) Procedimentos terapêuticos - equipe multiprofissional.

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

e) Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

f) Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.

Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) com a equipe multiprofissional.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira.

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Neurologia	Fisioterapia
Endocrinologia	Psicologia
Urologia	Fototerapia
Ortopedia	Terapia ocupacional
Cardiologia	Nutricionista
Ginecologia/Obstetrícia	
Nefrologia	
Pneumologia	
Reumatologia	
Pediatria	
Gastroenterologia	
Otorrinolaringologia	
Psiquiatria	
Oftalmologia	
Medicina da família	

3.2 CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS

As cirurgias menores ambulatoriais (CMA) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Exemplo de CMA: ressecção de lesões cutâneas, ressecção de tumores de pele, correção de pequenas cicatrizes, eletrocoagulação de verrugas, pterígio, vasectomia, biópsia de lesões, exérese de lipoma, dentre outras.

3.3 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT: contempla os pacientes atendidos na Policlínica e também será disponibilizado para a Rede de Saúde, ou seja, atenderá pacientes que foram atendidos em outras unidades da rede e que possuem a prescrição para realizar o exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Com isto, a unidade atende todos os municípios que integram a Região de abrangência da Policlínica.

Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.

SADT
Radiologia
Tomografia
Ultrassonografia
Eletrocardiografia
Endoscopia
Espirometria
Audiometria
Mamografia
Eletroencefalografia
Colonoscopia
Colposcopia
Teste ergométrico
Doppler vascular
Ecocardiografia
Nasofibroscopia
Holter
MAPA
Eletroneuromiografia
Emissões otoacústicas
Cistoscopia
Urodinâmica
Punção aspirativa por agulha grossa
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)

4. PROGRAMAS ESPECIAIS

4.1. UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO

A unidade móvel de atendimento é uma estratégia de acesso às ações de atendimento especializado, que presta atendimentos a população das Regiões de Saúde de abrangência da Policlínica. A unidade será utilizada principalmente para o rastreamento e diagnóstico de diversas patologias.

A Unidade possibilita o desenvolvimento de ações de controle e assistência em saúde para a população, objetivando solucionar situações especiais e excepcionais, tais como: vazios assistenciais, localidades de difícil acesso, localidades rurais, populações que nunca realizaram exames, entre outros, viabilizando o diagnóstico precoce de diversas patologias.

A unidade móvel é uma verdadeira clínica móvel com todo o cuidado, tecnologia e segurança. O ambiente interno é climatizado, com acessibilidade, banheiro, sala de espera, tudo feito para proporcionar conforto e bem-estar aos pacientes.

Nos 12 (doze) primeiros meses de Contrato de Gestão a unidade móvel será caracterizada como uma unidade móvel da Policlínica para desenvolver ações de prevenção do câncer do colo do útero e câncer de mama.

4.2 PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES-PIC

As PIC são reconhecidas e recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e foram institucionalizadas no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC).

4.3 SERVIÇO DE TELEMEDICINA

Telemedicina, em sentido amplo, pode ser definida como o uso das tecnologias de informação e comunicação na saúde, viabilizando a oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde (ampliação da atenção e da cobertura).

A Policlínica Regional oferta dentro do serviço de Telemedicina, a teleconsulta de retorno, telemonitoramento dos pacientes crônicos, telematriciamento dos médicos da Atenção Primária, dentre outros serviços que a telemedicina permite.

4.4 SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I

As ostomias ou estomias são procedimentos cirúrgicos transitórias ou permanentes, que consistem na criação de uma abertura artificial entre os órgãos internos e o meio externo, podendo ser: traqueostomia, gastrostomia e jejunostomia, urostomia,

ileostomia e colostomia.

As pessoas ostomizadas são consideradas pessoas com deficiência física, pertencendo à Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (Portaria nº 793/2012/MS) e, devido à complexidade de seus cuidados, requerem uma abordagem integral, multidisciplinar e individualizada, e a precocidade no processo de reabilitação, para prevenir sequelas e realizar a inclusão dessas pessoas.

O serviço classificado em Atenção às Pessoas Ostomizadas I (Portaria MS nº400/2009) presta assistência especializada de natureza interdisciplinar às pessoas com estoma, objetivando sua reabilitação, com ênfase na orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.

Serviço de atenção às Pessoas Ostomizadas I
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa
Bolsa coletora p/ urostomizados
Coletor urinário de perna ou de cama
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados

4.5 CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)

A Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva (TRS) é um termo usado para abranger os tratamentos para a insuficiência renal. Ela inclui: hemodiálise, diálise peritoneal, hemofiltração e transplante renal.

A TRS a ser implantada na Policlínica deverá contar com atendimento técnico especializado em todas as áreas de saúde e apoio diagnóstico. Além do acesso ao diagnóstico precoce, e ao tratamento conservador, retardando a inserção do indivíduo na TRS, proporcionando melhor qualidade de vida ao paciente Renal Crônico.

Para tal atendimento, o funcionamento deverá ser de segunda a sábado das 7h00 às 19h00, com equipe multiprofissional composta por: 1 (um) médico nefrologista RT e 1 (um) médico nefrologista plantonista, 1 (um) assistente social, 1 (um) nutricionista e 1 (um) psicólogo, 1 (um) enfermeiro para 35 (trinta e cinco) pacientes por turno e 1 ((um) técnico de enfermagem para 4 (quatro) pacientes. Deverão ser ofertados os tratamentos

por Hemodiálise – HD e Dialise Peritoneal – DP, Tratamento Convencional Pré Dialítico e Tratamento Não-Dialítico.

Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.

Clínica de serviços dialíticos
Sessões de hemodiálise
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal

4.6 CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)

O Centro de Especializado em Odontológicas (CEO) é um estabelecimento de saúde, criado através da Portaria nº 599/GM de 23 de março de 2006 e participante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que tem como objetivos oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária.

Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)
Primeira consulta
Consulta subsequente
Procedimentos básicos
Periodontia especializada
Endodontia
Cirurgia oral menor
Diagnóstico bucal - câncer bucal

4.7 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL

A equipe foi instituída no SUS pela Portaria MS/GM nº 3588/2017, como parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para atenção integral às pessoas com transtornos mentais moderados, visando o fortalecimento do tratamento de base comunitária, amparados nos comandos da Lei n.º 10.216, de 6 de abril de 2001.

4.8 SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA – SAE (GRUPO 12)

SAE é um serviço responsável pela assistência ambulatorial às pessoas vivendo HIV/Aids e Hepatites Virais. O objetivo deste serviço é prestar atendimento integral e de qualidade aos pacientes, por meio de uma equipe multidisciplinar, com a finalidade de

prestar assistência clínica, terapêutica, farmacêutica e psicossocial, em nível ambulatorial, fixando o paciente a uma equipe multidisciplinar que o acompanhará ao longo de sua doença e realizará as seguintes atividades:

- Prestar atendimento médico, de enfermagem, psicológico, social e assistência farmacêutica ao paciente com HIV/Aids e Hepatites Virais;
- Adequar ou facilitar o acesso a outras especialidades médicas como oftalmologista, dermatologia, ginecologia/obstetrícia, psiquiatria, proctologia, urologia, neurologia, endoscopia, broncoscopia, odontologia dentre outras;
- Realizar coleta de amostras para exames laboratoriais que poderão ser processados em laboratório local ou referenciados ao laboratório de referência;
- Fornecer os medicamentos padronizados pelo Departamento de IST, Aids e Hepatites Virais - MS, conforme solicitações médicas, obedecendo ao Consenso Brasileiro de Terapia Antirretroviral, à logística de insumos e à otimização de recursos;
- Orientar sobre normas de biossegurança os pacientes e seus familiares;
- Oferecer aconselhamento sobre IST/HIV/AIDS aos pacientes e seus familiares;
- Prestar assistência aos acidentados com exposição ao material biológico, vítimas de violência sexual e exposição pós-sexual;
- Constituir em referência para multiplicação de conhecimentos em IST/HIV/AIDS, sobretudo para a rede básica de saúde.

5. METAS DE PRODUÇÃO.

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Consulta Médica especializada

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 5.748 (cinco mil setecentos e quarento e oito) consultas médicas. Estão incluídas as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe médica.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de consultas médicas realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de agosto de 2023.

Quadro 6 -Consultas médicas especializadas realizadas em agosto/23:

Consultas médicas	Contratado	Realizado
Total	5.748	1.177

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em agosto/23:



Vale ressaltar que foram ofertados 100% da meta contratualizada, mas devido ao absenteísmo e perda primária foram realizadas somente 1.177 consultas.

Foram agendados pela Central de Regulação pacientes para as consultas de primeira vez, porém obtivemos uma perda primária de %. Houve absenteísmo global de %, impactando negativamente na dinâmica interna reduzindo a captação de pacientes para interconsultas e retornos.

5.2 CONSULTAS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL E PROCESSOS TERAPÊUTICOS DE MÉDIA DURAÇÃO (SESSÕES/TRATAMENTOS)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 2.064 (duas mil e sessenta e quatro) consultas multiprofissionais. Estão incluídas as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe multidisciplinar.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de consultas multiprofissionais realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de agosto de 2023.

Quadro 7- Consultas multiprofissionais realizadas em agosto/23:

Consultas Multiprofissionais	Contratado	Realizado
Total	2.064	1.598

Gráfico 2- Consultas multiprofissionais realizadas em agosto/23:



Foi realizado um total de 1.598 consultas multiprofissionais, alcançando 77,42% da meta contratada.

5.3 SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I

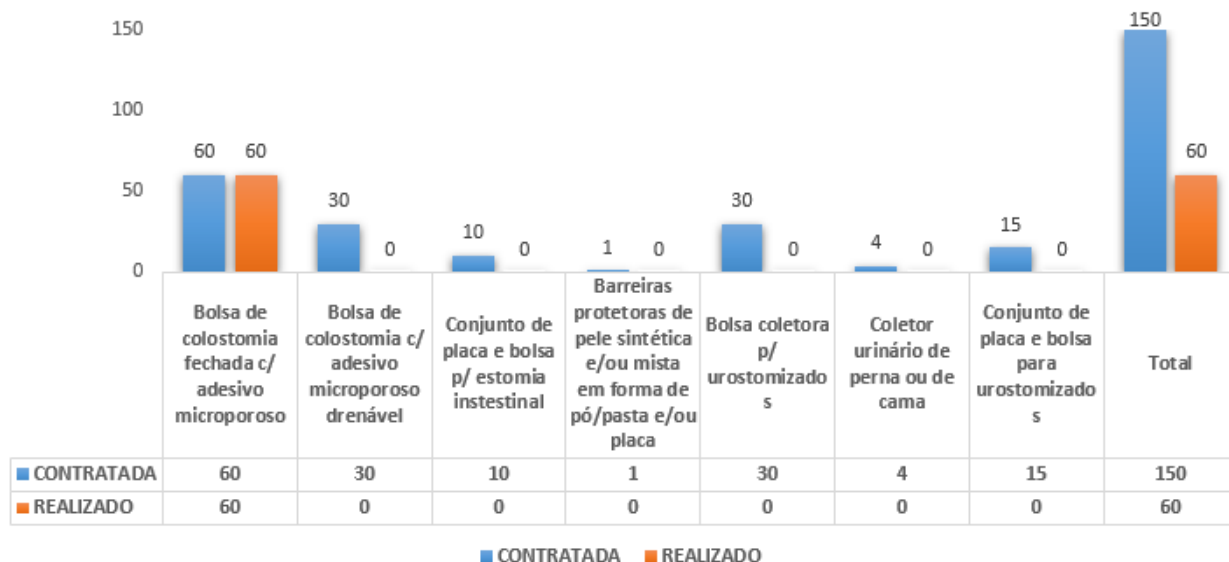
A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 150 (cento e cinquenta) procedimentos de cuidado com as ostomias.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de dispositivos de ostomias realizados pela Policlínica de Goiás no mês de agosto de 2023.

Quadro 8- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em agosto/23:

Equipamentos e Dispositivos de ostomia	Contratado	Realizado
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	60
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	0
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal	10	0
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta e/ou placa	01	0
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	0
Coletor urinário de perna ou de cama	04	0
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	0
Total	150	60

Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em agosto/23:



Vale ressaltar que o serviço vem sendo oferecido na Carteira de Serviços para a Regulação Estadual de Saúde desde 19/12/2022, porém, até a presente data não recebemos pacientes. Lembrando que a porta de entrada desses pacientes é pela especialidade Proctologia e Urologia.

5.4 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS AMBULATORIAIS: INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS AMBULATORIAIS.

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 120 (cento e vinte) cirurgias ambulatoriais.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de cirurgias ambulatoriais realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de agosto de 2023.

Quadro 8- Atendimento cirurgia ambulatorial em agosto/23:

Cirurgia ambulatorial	Contratado	Realizado
TOTAL	120	8

Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em agosto/23:



A adequação do serviço de cirurgias ambulatoriais encontra-se em tramitação via solicitação de investimentos com destaque aos instrumentais adequados para a execução dos procedimentos. Porém, dentro dos recursos que a Unidade dispõe no mês de agosto foi possível executar alguns procedimentos ambulatoriais.

5.5 SADT

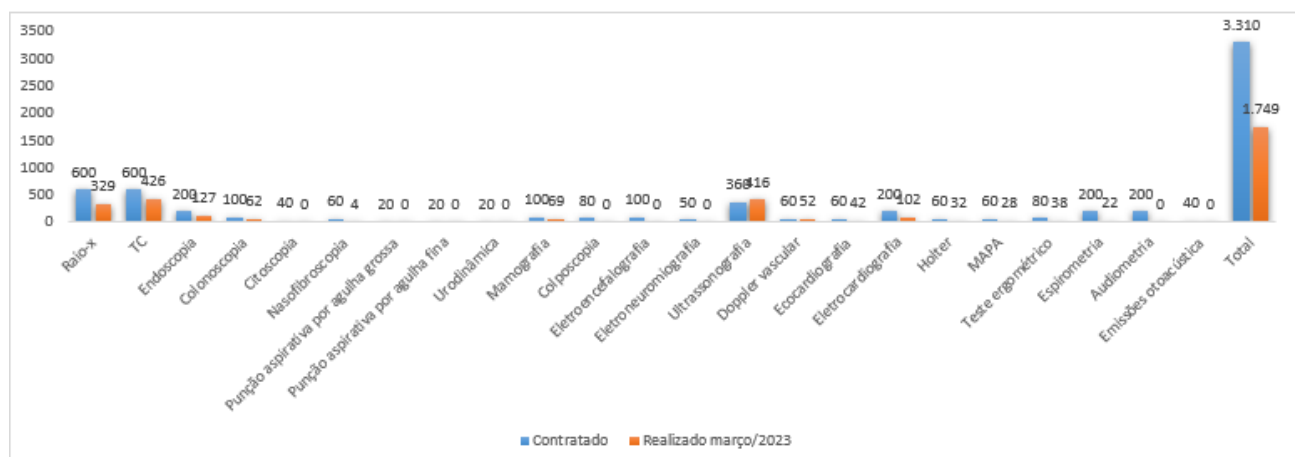
A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 3.310 (três mil trezentos e dez) Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico-SADT.

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT realizada no mês de agosto de 2023.

Quadro 9- SADT realizado em agosto/23:

SADT	Meta	Realizado
Radiologia	600	329
Tomografia	600	426
Endoscopia	200	127
Colonoscopia	100	62
Citoscopia	40	0
Nasofibrosopia	60	4
Punção aspirativa por agulha grossa	20	0
Punção aspirativa por agulha fina	20	0
Urodinâmica	20	0
Mamografia	100	69
Colposcopia	80	0
Eletroencefalografia	100	0
Eletroneuromiografia	50	0
Ultrassonografia	360	416
Doppler vascular	60	52
Ecocardiografia	60	42
Eletrocardiografia	200	102
Holter	60	32
MAPA	60	28
Teste ergométrico	80	38
Espirometria	200	22
Audiometria	200	0
Emissões otoacústicas	40	0
Total	3.310	1.749

Gráfico 5- SADT realizado em agosto/23.



No mês de agosto foram realizados 1.749 exames de apoio diagnóstico, atingindo 52,84% da meta proposta em contrato de gestão.

Destacamos que alguns exames aguardam equipamentos e instrumentais para o início da operação, o que reflete desfavoravelmente para o cumprimento da meta.

5.6 CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 480 (quatrocentos e oitenta) consultas de odontologia, com variação aceitável de $\pm 10\%$.

Segue abaixo demonstrativo da produção das consultas odontológicas realizadas no mês de agosto de 2023.

Quadro 10-Consultas odontológicas realizadas em agosto/23:

Consultas odontológicas	Contratado	Realizado
Primeira consulta	192	0
Consultas subsequentes	288	0
Total	480	0

Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em agosto/23:



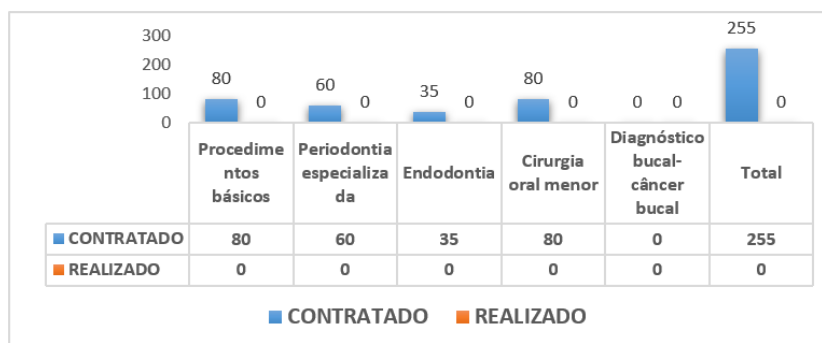
Ainda dentro do centro odontológico a Policlínica deverá realizar mensalmente 255 (duzentos e cinquenta e cinco) procedimentos de odontologia.

Segue demonstrativo da produção dos procedimentos odontológicos realizados no mês de agosto de 2023.

Quadro 11-Procedimentos odontológicos realizados em agosto/23:

Procedimentos odontológicos	Contratado	Realizado
Procedimentos básicos	80	0
Periodontia especializada	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia oral menor	80	0
Diagnóstico bucal (ênfase câncer bucal)	-	0
Total	255	0

Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em agosto/23.



O início dos serviços odontológicos, tanto as consultas quanto os procedimentos estão atrelados a adequação da infraestrutura da Unidade. Está em tramitação a solicitação de investimentos, bem como, o Projeto Arquitetônico para ampliação e adequação do espaço conforme legislação.

5.7 CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 486 (quatrocentos e oitenta e seis) serviços dialíticos.

Segue demonstrativo da produção dos serviços dialíticos realizados no mês de agosto de 2023.

Quadro 12-Serviços dialíticos realizados.

Terapia renal substitutiva	Contratado	Realizado
Sessões de hemodiálise	480	0
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	0
Total	486	0

Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em agosto/23:



O início dos serviços dialíticos está condicionado a adequação estrutural da Unidade. Com vistas a necessária adequação encontra-se em elaboração o Projeto Arquitetônico de ampliação e adequação conforme legislação vigente bem como,

solicitação dos investimentos necessários para aquisição de equipamentos essenciais para a execução dos procedimentos.

5.8 UNIDADE MÓVEL: PREVENÇÃO AO CÂNCER

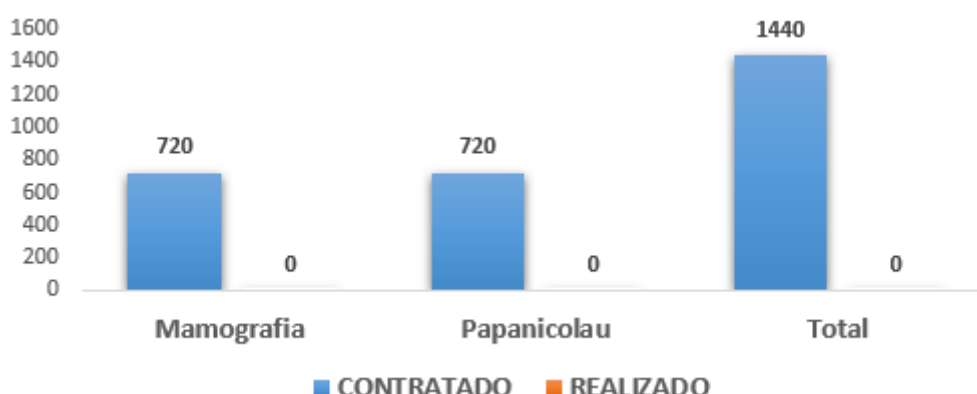
A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) exames de prevenção do câncer.

Segue demonstrativo da produção dos exames de diagnósticos de câncer - Carreta realizados no mês de agosto de 2023.

Quadro 13- Exames diagnósticos de câncer – Carreta realizados em agosto/23:

Carreta de prevenção ao câncer	Contratado	Realizado
Mamografia	720	0
Papanicolau	720	0
Total	1.440	0

Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer - Carreta realizados em agosto/23:



A oferta da Unidade Móvel no mês de julho foi de 100% da meta contratualizada. Contudo, o serviço da carreta é itinerante e depende 100% da demanda da secretária de saúde junto aos municípios pactuados para execução de suas atividades.

6. INDICADORES E METAS DE QUALIDADE/DESEMPENHO

Segundo o contrato de gestão a unidade deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

Quadro 14- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho		
1	Razão da Opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade	≥ 90%
2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	< 5%
3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	100%
4	Razão do quantitativo de exames (SADT) ofertados	100%
5	Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	≥70%
6	Percentual de exames laboratoriais liberados em até 2 horas	≥70%

6.1 RAZÃO DA OPINIÃO E PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS RELATIVA AO ATENDIMENTO NA UNIDADE.

Número de atendimentos realizados para avaliar a satisfação do paciente em determinada unidade de policlínica em um dado período (mês).

Quadro15- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da Unidade em agosto/23:

Razão da opinião dos usuários	Contratada	Realizado
	≥ 90%	97%

6.2 PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA SES.

Proporção de reclamações recebidas na Ouvidoria da SES da referida policlínica

Quadro 16- Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES em agosto/23:

% de reclamações recebidas	Contratada	Realizado
	<5 %	0,26%

6.3 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Quadro 17- Razão do quantitativo de consultas ofertadas em agosto/23.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado
	100%	148%

6.4 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS

Nº de SADT Ofertado em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Quadro 18- Razão do quantitativo de exames ofertados em agosto/23:

Razão do quantitativo de exames ofertados	Contratada	Realizado
	100%	83,35%

Destacamos que alguns exames aguardam equipamentos e instrumentais para o início da operação, o que reflete desfavoravelmente para o cumprimento da meta.

6.5 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 72 HORAS

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Os exames realizados pela Unidade Móvel- Carreta terão até 10 dias para a entrega do mesmo devido a sua especificidade e será detalhado em protocolo próprio.

Quadro 19-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas em agosto/23:

% de exames de imagem com resultado em até 72 horas	Contratada	Realizado
	≥70%	93,41%

6.6 PERCENTUAL DE EXAMES LABORATORIAIS LIBERADOS EM ATÉ 2 HORAS.

Proporção de exames laboratoriais com resultado liberado em até 24 horas (tempo entre a realização do exame laboratorial e a liberação do resultado).

Quadro 20-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas em agosto/23:

% de exames laboratoriais em até 2 horas	Contratada	Realizado
	≥70%	100%

7. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO/23.

JORNAL DA POLICLÍNICA

RIO VERMELHO - GOIÁS



POLICLÍNICA DE GOIÁS INSTRUI NR—32

Com o intuito de assegurar a prevenção da segurança e saúde de trabalhadores, a Policlínica Estadual Brasil Bruno De Bastos da Região do Rio Vermelho – Goiás realizou uma capacitação para todos os colaboradores sobre a Norma Regulamentadora NR-32.

A NR32 é um conjunto de medidas protetivas voltadas à segurança de todas as pessoas que se encontram em um ambiente hospitalar. “Ela estabelece diretrizes fundamentais para a aplicação de medidas de salvaguarda à segurança e ao bem-estar dos profissionais que atuam em serviços de saúde”, explicou o coordenador do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) da unidade, Samuel Napoleão.

A coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Joyce Oliveira, destacou que é de suma importância que o empregador vede o uso de adornos, calçados abertos, consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho. “A saúde necessita de cuidado constante e os profissionais precisam de atualização contínua sobre os procedimentos que garantem qualidade na assistência e eficiência no serviço, assegurando assim o zelo pela vida”, disse.

PALESTRA ALERTA SOBRE ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Em alusão ao Dia da Farmácia, lembrado em 5 de agosto, a Policlínica Estadual Brasil Bruno De Bastos da Região do Rio Vermelho, em Goiás, pro-

moveu um treinamento do Protocolo de Segurança na Prescrição, no Uso e na Administração de Medicamentos, vigente na unidade, para os profissionais e implementou o Guia Farmacoterapêutico.



A farmacêutica Juliana Carvalho e o analista da qualidade, Higor Cabral, promoveram uma temática de trabalho diferente e lúdica, por meio de uma disputa de equipes sobre o tema, usando a plataforma “kahoot”, que avalia o conhecimento dos colaboradores a respeito do protocolo.

Após cada atividade, foram esclarecidas dúvidas e realizada uma roda de conversa evidenciando a importância da segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.

“O protocolo tem como objetivo comum oferecer uma assistência de qualidade com segurança e eficácia no manuseio dos medicamentos e no procedimento seguro, prevenindo a ocorrência de erros e enganos que possam lesar o paciente”, explicaram os palestrantes.

A Farmacêutica Juliana Carvalho apresentou o guia farmacoterapêutico para todos os colabo-

radores, posteriormente disponibilizado para toda unidade.

BRIGADA DE INCÊNDIO PARTICIPA DE TREINAMENTO



A preocupação com a segurança dos pacientes e colaboradores é constante na Policlínica Estadual Brasil Bruno De Bastos da Região do Rio Vermelho, em Goiás, em razão disso, a unidade realizou o curso de formação da primeira brigada de incêndio.

A Brigada de Incêndio é um conjunto estruturado de indivíduos capacitados dentro de uma empresa, instalação ou evento que desempenha um papel crucial na prevenção de emergências, na evacuação segura em situações de risco e no fornecimento de assistência básica de primeiros socorros às vítimas.

Ministrado pelo técnico em segurança do trabalho Edvan Alves da Silva, o treinamento foi extremamente intensivo e abrangente. De acordo com Edvan, os colaboradores aprenderam técnicas de combate a incêndios, uso de equipamentos de segurança, evacuação eficiente e atendimento de emergência.

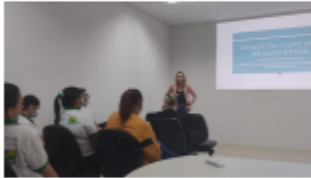
“O objetivo foi prepará-los para agir rapidamente em situações de perigo, minimizando danos e protegendo vidas. No cenário atual, onde a segurança e o bem-estar da comunidade são prioridades, a atuação da Brigada de Incêndio tem se destacado como uma linha de defesa crucial contra os riscos de incêndio, agora composta por voluntários dedicados e treinados de todos os setores”, afirmou.

O técnico em segurança do trabalho conta que existe uma Norma Técnica (NT -17) do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBMGO) com o objetivo estabelecer condições mínimas para a composição, formação e treinamento da Brigada de Incêndio.

"Com aula teórica e prática, a capacitação abordou o caminho para execução dos cuidados que remete a brigada de incêndio", disse Edvan.

Para o técnico em segurança do trabalho da Policlínica de Goiás, Samuel Napoleão, a brigada de incêndio é importante, pois aborda técnicas que podem ser utilizadas em qualquer lugar, em caso de emergência.

SAÚDE MENTAL É TEMA DE PALESTRA NA POLICLÍNICA DE GOIÁS



A Policlínica Estadual Brasil Bruno De Bastos da Região do Rio Vermelho – Goiás promoveu uma palestra para os colaboradores sobre saúde mental. A enfermeira Fernanda Cançado, que foi convidada para conduzir o evento, explicou sobre o histórico da saúde mental no Brasil e o desenvolvimento da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).

Além disso, a profissional abordou como é o funcionamento dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e como se diferem no contexto dos territórios. De acordo com Fernanda, a palestra possibilitou o conhecimento sobre a rede local e o perfil dos pacientes atendidos em cada modalidade de CAPS.

A assistente social Eliana Ferreira uma das nossas colaboradoras relembrou os crimes ocorridos no Brasil, como o caso do conhecido holocausto brasileiro uma tragédia em Barbacena onde pacientes eram recebidos e tratados de forma cruel e sem humanidade, através de torturas físicas e mentais.

O Supervisor multidisciplinar, André Nunes, afirma que, o atendimento multiprofissional aplicado na área da saúde mental é fundamental, visto que, em alguns casos, esse olhar múltiplo é indispensável para um atendimento correto e efetivo ao usuário.

ATIVIDADE CAPACITA SOBRE REPROCESSAMENTO DE PRODUTOS DE SAÚDE

A enfermeira do controle de infecção da Policlínica de Goiás, Joyssy Barros, conduziu uma capacitação para a equipe de enfermagem sobre reprocessamento de produtos de saúde.

O foco da atividade foi a RDC nº 15 e 06/ANVISA, que traz os requisitos de boas práticas

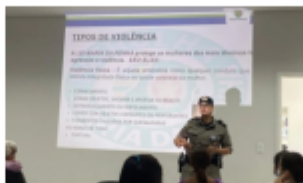
para o processamento destes produtos, outras providências para a Central de Material Estéril (CME) e funcionamento para o serviço de endoscopia.



A enfermeira explica que um material ou produto para saúde é aquele que pode ser utilizado mais de uma vez, ser reutilizado para uma nova assistência. "Para que este material possa ser reprocessado, apresentamos os critérios básicos, as classificações existentes (críticos, semicríticos e não crítico), as etapas (limpeza, inspeção visual, embalagem, esterilização, monitoramento e registro) que devem ser seguidas rigorosamente para que apresente a garantia e qualidade da nova utilização", disse.

Além disso, a capacitação pontuou a partição do controle de infecção e da biossegurança no reprocessamento dos produtos, mostrando as formas de transmissão de doenças e o modo que podem ocorrer as contaminações. Joyssy Barros ressaltou ainda a importância da utilização dos equipamentos de proteção individual (EPI), que asseguram a segurança do profissional e na realização do serviço.

POLICLÍNICA DE GOIÁS ALERTA SOBRE VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER



O oitavo mês do ano é dedicado à conscientização pelo fim da violência contra a mulher através da campanha Agosto Lilás, que busca chamar a atenção da sociedade para o tema. A campanha foi criada em referência à Lei Maria da Penha, que em 2023 completa 17 anos, e surgiu para amparar mulheres vítimas de vários tipos de violência como física, sexual, psicológica, moral e patrimonial. Para orientar sobre o tema, a Policlínica Estadual Brasil Bruno De Bastos Neto, Região Rio Vermelho – Goiás realizou uma atividade para pacientes e colaboradores.

A ação, que foi idealizada pelo Núcleo de Educação Permanente (NEP), contou com o apoio da equipe multiprofissional da unidade. A enfermagem ministrou uma palestra sobre o

Agosto Lilás para os usuários e distribuiu panfletos educativos, que enfatizavam a importância de não se calar diante de casos de violência doméstica, deixando claro que, as denúncias podem ser feitas de forma gratuita e confidencial.

Além disso, foi informado que a central funciona 24 horas, todos os dias inclusive nos fins de semana e feriados.

Para os colaboradores, a representante da Patrulha Maria da Penha da Cidade de Goiás, a Tenente Laislane Fogaça, contou sua vivência dentro da profissão, mostrando exemplos de que se pode fazer e contribuir para salvar uma vida. "Ao identificar casos de assédio, deve-se auxiliar a vítima denunciando. Essa ação pode fazer toda a diferença, para além de assistir a vítima, também ajudar que o agressor seja punido" explicou.

De acordo com a gerente de enfermagem da Policlínica de Goiás, Débora Cardoso, contribuir na luta contra a violência doméstica é um dever de todos. "Todos os anos vemos estatísticas entristecedoras em relação a isso. Entretanto, é importante estarmos juntos e não desistir de lutar por mais proteção às mulheres. A Informação é uma ferramenta importante nessa luta", afirmou.

UNIDADE COMEMORA SEMANA NACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL E MÚLTIPLA



Com o propósito de sensibilizar e conscientizar a população e os colaboradores, a Policlínica Estadual Brasil Bruno De Bastos Neto, Região Rio Vermelho – Goiás promoveu uma atividade para abordar as potencialidades e as necessidades específicas das pessoas com deficiência.

Para a população, foi exposto nos televisores da unidade vídeos informativos e realizada a entrega de panfletos educativos sobre o tema. Já para os colaboradores, a unidade contou com a presença de duas convidadas que, de forma especial, compartilharam suas histórias de vida, assim como os desafios e as superações.

A colaboradora Camila da Silva Rodrigues compartilhou um pouco da rotina e dedicação com a filha, a pequena Heloísa Aparecida da Silva, de 5 anos, que tem Autismo de suporte nível 1. "Para mim foi libertador como mãe aceitar o diagnóstico, estudar sobre o tema e procurar toda assistência que ela precisa.

Depois da terapia feita regularmente, de todo acompanhamento psicológico, percebi melhoras no comportamento e uma evolução social. Tem sido dias de vitórias", contou.

A segunda convidada, Margarete Caiado, que vive há 21 anos com a esclerose múltipla, proporcionou a reflexão da importância de conhecer sobre as doenças e contou como tem sido o convívio com a sua nova realidade.

"O importante é aceitar, vencer o dia a dia com otimismo, sem se colocar na posição de vítima. É possível viver e viver bem, sem se frustrar, é entender que ninguém é melhor ou pior por ser diferente", disse.

A diretora-geral da unidade, Zizana Camargo, reafirmou a importância da participação ativa de todos no tratamento aos pacientes de forma humanizada, consciente e igualitária. "Observando cada particularidade, conectar e somar para construir a inclusão é uma missão de todos. A conscientização sobre a questão das pessoas com deficiência não é suficiente, é necessário que a inclusão seja construída diariamente", frisou.

A Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla é comemorada de 21 a 28 de agosto. Estabelecida pela Lei nº 13.585/2017, a data tem como objetivo promover ações de inclusão social e de combate ao preconceito e à discriminação contra as pessoas com deficiência.

O aleitamento favorece o vínculo entre mãe e filho, o toque e a sucção libera a ocitocina, o chamado hormônio do amor no organismo, que também é o hormônio responsável por liberar o leite", disse Nauany.

Além disso, a enfermeira ensinou a técnica de como realizar uma boa 'pega' na hora de amamentar. "É importante o bebê abocanhar a maior parte possível da aréola para evitar fissuras, sempre em posição confortável tanto para o bebê quanto para a mãe. Quando o bebê está na posição correta, é esperado o queixo encoste na mama, os lábios fiquem virados para fora, o nariz livre, de forma que apareça mais aréola (parte escura em volta do mamilo) na parte de cima da boca, do que na de baixo", explicou.

A médica obstetra Dra. Maria Divina abordou a importância das mamadas serem no mínimo de 10 a 15 minutos em cada peito, para uma melhor saciedade do recém-nascido e ingestão dos nutrientes necessários para um bom desenvolvimento da Criança. "Cada bebê tem seu próprio ritmo de mamar, o que deve ser respeitado", contou.

Dra. Maria Divina reforçou que a mãe deve beber bastante água para uma melhor produção do leite materno. "Devemos lutar pelo incentivo à amamentação. A Informação é uma ferramenta importante nessa luta", finalizou a obstetra.

AGOSTO DOURADO É TEMA DE PALESTRA NA POLICLÍNICA DE GOIÁS



A Policlínica Estadual de Goiás realizou uma ação para conscientizar as gestantes de alto risco atendidas na unidade sobre o Agosto Dourado. A enfermeira Nauany Ingrid explicou que a Organização Mundial de Saúde e o Ministério da Saúde recomendam que os bebês sejam amamentados exclusivamente, com o leite materno até os seis meses de idade. Depois desse período, o bebê deve começar a receber alimentação complementar com o aleitamento materno, que deve ser mantido até os 2 anos ou mais.

"O leite materno possui anticorpos que o protegem contra diversas doenças, como diarreia, infecções respiratórias e alergias.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 01 a 31 de agosto de 2023, a Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto-Região Rio Vermelho apresentou à Secretaria de Estado da Saúde-SES/GO, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 004/2022-SES/GO, os resultados alcançados quanto às metas estabelecidas para as Metas de Produção e

Indicadores de Qualidade/Desempenho, por meio de relatórios e planilhas de produção.

O Instituto Gênnesis, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão da unidade, a fim de entregar a sociedade uma atenção especializada e de referência, cumprindo seu propósito de cuidar do amor de alguém.



Documento assinado digitalmente

ZIZANA ANDALECIO CAMARGO SILVA

Data: 20/09/2023 09:59:45-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Zizana Andalécio Camargo Silva

Diretora Geral (interina)

Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto - Região Rio Vermelho –
Cidade de Goiás.