

Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto - Região Rio Vermelho - Cidade de Goiás

Relatório Gerencial e de Atividades

Contrato de Gestão nº 005/2022

Mês de referência: JUNHO/2023

Goiás -GO
Julho/2023

SOBRE O INSTITUTO GÊNNESIS.

O Instituto Gênnesis Gestão em Saúde, Educação e Tecnologia, pessoa jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de Utilidade Pública e de Interesse Social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

O Instituto é composto por uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Superintendência, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. Atualmente em contrato com o governo de Goiás para a gestão das unidades hospitalares de Jaraguá (HEJA), Itumbiara (HEI), São Luís de Montes Belos (HESLMB), e da gestão das policlínicas de São Luís de Montes Belos e Cidade de Goiás.

MISSÃO

Desenvolver parcerias, com foco nos requisitos morais, éticos e legais, servindo à população de forma humana e digna.

VISÃO

Ser referência em gestão de serviços de saúde, pautados na qualidade, no ensino, e na inovação dos processos.

VALORES

- Adaptabilidade;
- Competência;
- Empatia;
- Ética;
- Proatividade;
- Otimização de Recursos;
- Respeito;
- Responsabilidade;
- Transparência.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- Abdalla Hanna Obeid- **Presidente**
- Iara Barreto
- Rosana Resende Nogueira Chaves
- Fernanda de Oliveira Feitosa de Castro
- Jean Marcos Brito de Assis

CONSELHO FISCAL

-TITULARES

- Marco Aurélio de Araújo Silva
- Solange Cristine Vaz Arantes
- Bruno Silva Apolinário
- Luzia Cristina Verissimo de Lima

-SUPLENTE

- Fabrício de Sousa Rosa
- Weviley Borges de Moraes
- Luciene Aparecida Ribeiro
- Rogério Silva de Oliveira

SUPERINTENDÊNCIA DO INSTITUTO GÊNNESIS

- Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara – **Presidente e Superintendente Financeira**
- Isabella Medeiros de Melo Barcelos – **Vice-Presidente e Superintendente Administrativa**
- Rita de Cássia Leal de Souza – **Superintendente Regional**
- Valdeir de Sousa Teixeira – **Superintendente Técnico**
- Joab da Silva Souza – **Superintendente de Planejamento**
- Eduardo Silva Sardinha Lisboa - **Superintendente Operacional**

DIRETORIAS DA POLICLÍNICA DE GOIÁS

- Michelly Ribeiro de Jesus - **Diretora Geral**

GERÊNCIAS DA POLICLÍNICA DE GOIÁS

- Debora Alessandra Cordeiro dos Santos - **Gerente de Enfermagem**
- Zizana Andalécio Camargo Silva - **Gerente Operacional**

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	3
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	4
3.	SERVIÇOS REALIZADOS.....	5
3.1	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	5
3.2	CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS.....	6
3.3	SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	6
4.	PROGRAMAS ESPECIAIS.....	7
4.1.	UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO	7
4.2	PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES-PIC	7
4.3	SERVIÇO DE TELEMEDICINA	7
4.4	SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I	7
4.5	CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)	8
4.6	CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)	9
4.7	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL.....	9
4.8	SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA – SAE (GRUPO 12)	9
5.	METAS DE PRODUÇÃO.....	10
5.1	Consulta Médica especializada	10
5.2	CONSULTAS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL E PROCESSOS TERAPÊUTICOS DE MÉDIA DURAÇÃO (SESSÕES/TRATAMENTOS).....	11
5.3	SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I	12
5.4	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS AMBULATORIAIS: INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS AMBULATORIAIS. 13	
5.5	SADT	13
5.6	CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)	15
5.7	CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)	16
5.8	UNIDADE MÓVEL: PREVENÇÃO AO CÂNCER.....	17
6.	INDICADORES E METAS DE QUALIDADE/DESEMPENHO	17
6.1	RAZÃO DA OPINIÃO E PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS RELATIVA AO ATENDIMENTO NA UNIDADE. ...	18
6.2	PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA SES.....	18
6.3	RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.	18
6.4	RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	18
6.5	PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 72 HORAS.....	19
6.6	PERCENTUAL DE EXAMES LABORATORIAIS LIBERADOS EM ATÉ 2 HORAS.....	19
7.	ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.....	20
8.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	22

1. APRESENTAÇÃO

A Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto-Região Rio Vermelho foi inaugurada no final de março de 2022, e promove serviços especializados de média complexidade e alta resolutividade em articulação com a atenção básica e assistência hospitalar, oferecendo à população da região o acesso ambulatorial às especialidades médicas diversas.

A região de saúde da Policlínica de Goiás é a Macrorregião Centro Oeste de Goiás, composta por 2.366.072 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 72 Municípios: Região de Saúde Central, Rio Vermelho, Oeste I e Oeste II.

No modelo de assistência a Policlínica está definida para ser uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

Em janeiro de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Gênesis Gestão em Saúde, Educação e Tecnologia, firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos.

A gestão da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos é realizada pelo Instituto Gênesis, por meio do Contrato de Gestão nº 004/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O Instituto Gênesis, gestor da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial e de Atividades**, em acordo com os itens técnicos Metas de Produção e Indicadores de Qualidade/Desempenho, conforme Contrato de Gestão nº 005/2022-SES/GO.

As informações apresentadas neste relatório foram extraídas do banco de dados

do sistema de gestão hospitalar MV do Instituto Gênesis, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada, demonstrando o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Tipo de unidade: Unidade de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, e SADT, de demanda referenciada.

É uma unidade de média complexidade em procedimentos, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

CNES: 2855356

ENDEREÇO: Avenida Nossa Senhora Aparecida, Fazenda Três Palmeiras (antiga estrada vicinal), Goiás/GO.

Gerência da Unidade: Instituto Gênesis

Gestão de Sistema: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

3. SERVIÇOS REALIZADOS

3.1 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

- a) Primeira consulta
- b) Primeira Inter consulta;
- c) Consultas subsequentes (retornos);
- d) Procedimentos terapêuticos - equipe multiprofissional.

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

e) Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

f) Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.

Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) com a equipe multiprofissional.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira.

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Neurologia	Fisioterapia
Endocrinologia	Psicologia
Urologia	Fototerapia
Ortopedia	Terapia ocupacional
Cardiologia	Nutricionista
Ginecologia/Obstetrícia	
Nefrologia	
Pneumologia	
Reumatologia	
Pediatria	
Gastroenterologia	
Otorrinolaringologia	
Psiquiatria	
Oftalmologia	
Medicina da família	

3.2 CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS

As cirurgias menores ambulatoriais (CMA) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Exemplo de CMA: ressecção de lesões cutâneas, ressecção de tumores de pele, correção de pequenas cicatrizes, eletrocoagulação de verrugas, pterígio, vasectomia, biópsia de lesões, exérese de lipoma, dentre outras.

3.3 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT: contempla os pacientes atendidos na Policlínica e também será disponibilizado para a Rede de Saúde, ou seja, atenderá pacientes que foram atendidos em outras unidades da rede e que possuem a prescrição para realizar o exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Com isto, a unidade atende todos os municípios que integram a Região de abrangência da Policlínica.

Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.

SADT
Radiologia
Tomografia
Ultrassonografia
Eletrocardiografia
Endoscopia
Espirometria
Audiometria
Mamografia
Eletroencefalografia
Colonoscopia
Colposcopia
Teste ergométrico
Doppler vascular
Ecocardiografia
Nasofibroscopia
Holter
MAPA
Eletroneuromiografia
Emissões otoacústicas
Cistoscopia
Urodinâmica
Punção aspirativa por agulha grossa
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)

4. PROGRAMAS ESPECIAIS

4.1. UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO

A unidade móvel de atendimento é uma estratégia de acesso às ações de atendimento especializado, que presta atendimentos a população das Regiões de Saúde de abrangência da Policlínica. A unidade será utilizada principalmente para o rastreamento e diagnóstico de diversas patologias.

A Unidade possibilita o desenvolvimento de ações de controle e assistência em saúde para a população, objetivando solucionar situações especiais e excepcionais, tais como: vazios assistenciais, localidades de difícil acesso, localidades rurais, populações que nunca realizaram exames, entre outros, viabilizando o diagnóstico precoce de diversas patologias.

A unidade móvel é uma verdadeira clínica móvel com todo o cuidado, tecnologia e segurança. O ambiente interno é climatizado, com acessibilidade, banheiro, sala de espera, tudo feito para proporcionar conforto e bem-estar aos pacientes.

Nos 12 (doze) primeiros meses de Contrato de Gestão a unidade móvel será caracterizada como uma unidade móvel da Policlínica para desenvolver ações de prevenção do câncer do colo do útero e câncer de mama.

4.2 PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES-PIC

As PIC são reconhecidas e recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e foram institucionalizadas no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC).

4.3 SERVIÇO DE TELEMEDICINA

Telemedicina, em sentido amplo, pode ser definida como o uso das tecnologias de informação e comunicação na saúde, viabilizando a oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde (ampliação da atenção e da cobertura).

A Policlínica Regional oferta dentro do serviço de Telemedicina, a teleconsulta de retorno, telemonitoramento dos pacientes crônicos, telematriciamento dos médicos da Atenção Primária, dentre outros serviços que a telemedicina permite.

4.4 SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I

As ostomias ou estomias são procedimentos cirúrgicos transitórias ou permanentes, que consistem na criação de uma abertura artificial entre os órgãos internos e o meio externo, podendo ser: traqueostomia, gastrostomia e jejunostomia, urostomia,

ileostomia e colostomia.

As pessoas ostomizadas são consideradas pessoas com deficiência física, pertencendo à Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (Portaria nº 793/2012/MS) e, devido à complexidade de seus cuidados, requerem uma abordagem integral, multidisciplinar e individualizada, e a precocidade no processo de reabilitação, para prevenir sequelas e realizar a inclusão dessas pessoas.

O serviço classificado em Atenção às Pessoas Ostomizadas I (Portaria MS nº400/2009) presta assistência especializada de natureza interdisciplinar às pessoas com estoma, objetivando sua reabilitação, com ênfase na orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.

Serviço de atenção às Pessoas Ostomizadas I
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa
Bolsa coletora p/ urostomizados
Coletor urinário de perna ou de cama
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados

4.5 CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)

A Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva (TRS) é um termo usado para abranger os tratamentos para a insuficiência renal. Ela inclui: hemodiálise, diálise peritoneal, hemofiltração e transplante renal.

A TRS a ser implantada na Policlínica deverá contar com atendimento técnico especializado em todas as áreas de saúde e apoio diagnóstico. Além do acesso ao diagnóstico precoce, e ao tratamento conservador, retardando a inserção do indivíduo na TRS, proporcionando melhor qualidade de vida ao paciente Renal Crônico.

Para tal atendimento, o funcionamento deverá ser de segunda a sábado das 7h00 às 19h00, com equipe multiprofissional composta por: 1 (um) médico nefrologista RT e 1 (um) médico nefrologista plantonista, 1 (um) assistente social, 1 (um) nutricionista e 1 (um) psicólogo, 1 (um) enfermeiro para 35 (trinta e cinco) pacientes por turno e 1 ((um) técnico de enfermagem para 4 (quatro) pacientes. Deverão ser ofertados os tratamentos

por Hemodiálise – HD e Dialise Peritoneal – DP, Tratamento Convencional Pré Dialítico e Tratamento Não-Dialítico.

Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.

Clínica de serviços dialíticos
Sessões de hemodiálise
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal

4.6 CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)

O Centro de Especializado em Odontológicas (CEO) é um estabelecimento de saúde, criado através da Portaria nº 599/GM de 23 de março de 2006 e participante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que tem como objetivos oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária.

Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)
Primeira consulta
Consulta subsequente
Procedimentos básicos
Periodontia especializada
Endodontia
Cirurgia oral menor
Diagnóstico bucal - câncer bucal

4.7 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL

A equipe foi instituída no SUS pela Portaria MS/GM nº 3588/2017, como parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para atenção integral às pessoas com transtornos mentais moderados, visando o fortalecimento do tratamento de base comunitária, amparados nos comandos da Lei n.º 10.216, de 6 de abril de 2001.

4.8 SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA – SAE (GRUPO 12)

SAE é um serviço responsável pela assistência ambulatorial às pessoas vivendo HIV/Aids e Hepatites Virais. O objetivo deste serviço é prestar atendimento integral e de qualidade aos pacientes, por meio de uma equipe multidisciplinar, com a finalidade de

prestar assistência clínica, terapêutica, farmacêutica e psicossocial, em nível ambulatorial, fixando o paciente a uma equipe multidisciplinar que o acompanhará ao longo de sua doença e realizará as seguintes atividades:

- Prestar atendimento médico, de enfermagem, psicológico, social e assistência farmacêutica ao paciente com HIV/Aids e Hepatites Virais;
- Adequar ou facilitar o acesso a outras especialidades médicas como oftalmologista, dermatologia, ginecologia/obstetrícia, psiquiatria, proctologia, urologia, neurologia, endoscopia, broncoscopia, odontologia dentre outras;
- Realizar coleta de amostras para exames laboratoriais que poderão ser processados em laboratório local ou referenciados ao laboratório de referência;
- Fornecer os medicamentos padronizados pelo Departamento de IST, Aids e Hepatites Virais - MS, conforme solicitações médicas, obedecendo ao Consenso Brasileiro de Terapia Antirretroviral, à logística de insumos e à otimização de recursos;
- Orientar sobre normas de biossegurança os pacientes e seus familiares;
- Oferecer aconselhamento sobre IST/HIV/AIDS aos pacientes e seus familiares;
- Prestar assistência aos acidentados com exposição ao material biológico, vítimas de violência sexual e exposição pós-sexual;
- Constituir em referência para multiplicação de conhecimentos em IST/HIV/AIDS, sobretudo para a rede básica de saúde.

5. METAS DE PRODUÇÃO.

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

5.1 Consulta Médica especializada

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 5.748 (cinco mil setecentos e quarento e oito) consultas médicas. Estão incluídas as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe médica.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de consultas médicas realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de junho de 2023.

Quadro 6 -Consultas médicas especializadas realizadas em junho/23:

Consultas médicas	Contratado	Realizado
Total	5.748	1.050

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em junho/23:



Vale ressaltar que foram ofertados 100% da meta contratualizada, mas devido ao absenteísmo e perda primária foram realizadas somente 1.230 consultas.

Foram agendados pela Central de Regulação pacientes para as consultas de primeira vez, porém obtivemos uma perda primária de %. Houve absenteísmo global de %, impactando negativamente na dinâmica interna reduzindo a captação de pacientes para interconsultas e retornos.

5.2 CONSULTAS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL E PROCESSOS TERAPÊUTICOS DE MÉDIA DURAÇÃO (SESSÕES/TRATAMENTOS)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 2.064 (duas mil e sessenta e quatro) consultas multiprofissionais. Estão incluídas as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe multidisciplinar.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de consultas multiprofissionais realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de junho de 2023.

Quadro 7- Consultas multiprofissionais realizadas em junho/23:

Consultas Multiprofissionais	Contratado	Realizado
Total	2.064	1.858

Gráfico 2- Consultas multiprofissionais realizadas em junho/23:



Foi realizado um total de 1.858 consultas multiprofissionais, alcançando 90,01% da meta contratada.

5.3 SERVIÇO DE ATENÇÃO ÀS PESSOAS OSTOMIZADAS I

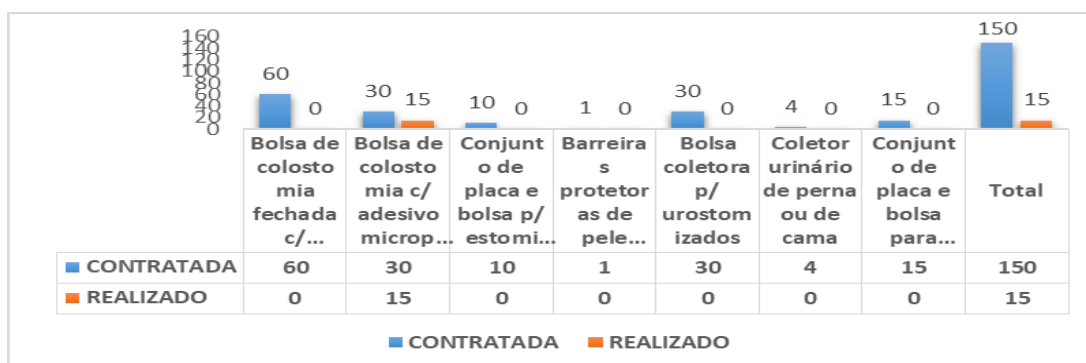
A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 150 (cento e cinquenta) procedimentos de cuidado com as ostomias.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de dispositivos de ostomias realizados pela Policlínica de Goiás no mês de junho de 2023.

Quadro 8- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em junho/23:

Equipamentos e Dispositivos de ostomia	Contratado	Realizado
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	0
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	15
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal	10	0
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta e/ou placa	01	0
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	0
Coletor urinário de perna ou de cama	04	0
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	0
Total	150	15

Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em junho/23:



Vale ressaltar que o serviço vem sendo oferecido na Carteira de Serviços para a Regulação Estadual de Saúde desde 19/12/2022, porém, até a presente data não

recebemos pacientes. Lembrando que a porta de entrada desses pacientes é pela especialidade Proctologia e Urologia.

5.4 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS AMBULATORIAIS: INTERVENÇÕES CIRÚRGICAS AMBULATORIAIS.

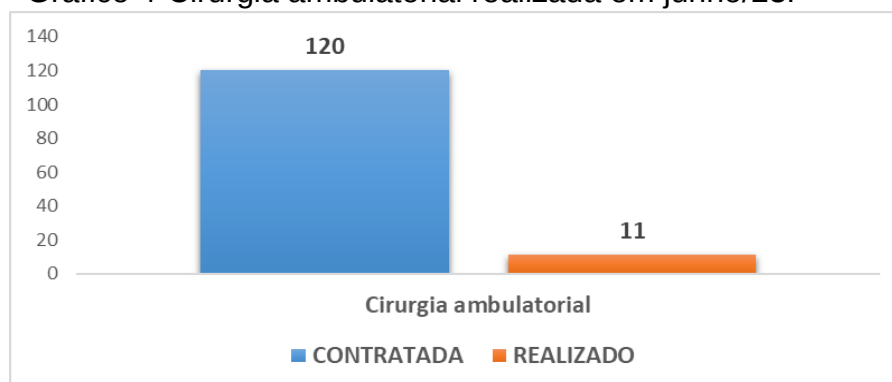
A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 120 (cento e vinte) cirurgias ambulatoriais.

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de cirurgias ambulatoriais realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de junho de 2023.

Quadro 8- Atendimento cirurgia ambulatorial em junho/23:

Cirurgia ambulatorial	Contratado	Realizado
TOTAL	120	11

Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em junho/23:



A adequação do serviço de cirurgias ambulatoriais encontra-se em tramitação via solicitação de investimentos com destaque aos instrumentais adequados para a execução dos procedimentos. Porém, dentro dos recursos que a Unidade dispõe no mês de maio foi possível executar alguns procedimentos ambulatoriais.

5.5 SADT

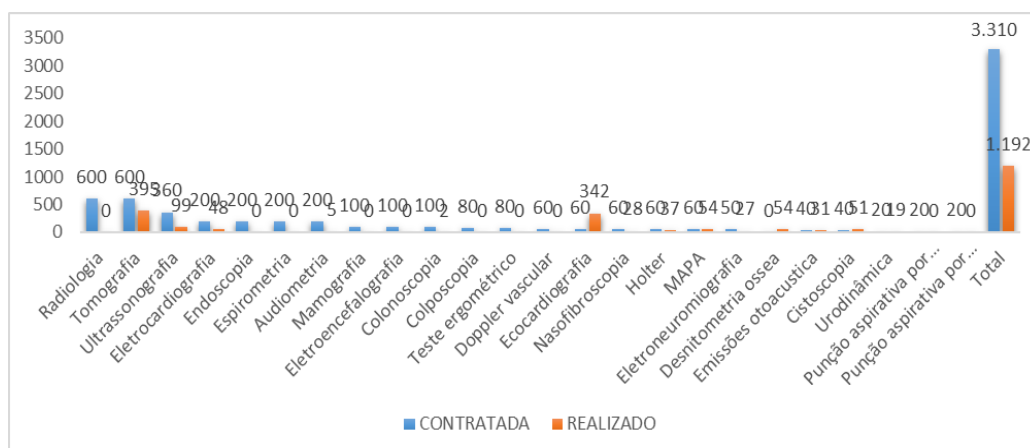
A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 3.310 (três mil trezentos e dez) Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico-SADT.

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT realizada no mês de junho de 2023.

Quadro 9- SADT realizado em junho/23:

SADT Externo	Contratado	Realizado
Raio-x	600	0
TC	600	395
Endoscopia	200	99
Colonoscopia	100	48
Citoscopia	40	0
Nasofibroscopia	60	0
Punção aspirativa por agulha grossa	20	5
Punção aspirativa por agulha fina	20	0
Urodinâmica	20	0
Mamografia	100	2
Colposcopia	80	0
Eletroencefalografia	100	0
Eletroneuromiografia	50	0
Ultrassonografia USG	360	342
Doppler vascular	60	28
Ecocardiografia	60	37
Eletrocardiografia	200	54
Holter	60	27
Densitometria ossea	-	54
MAPA	60	31
Teste ergométrico	80	51
Espirometria	200	19
Audiometria	200	0
Emissões otoacústica	40	0
Total	3.310	1.192

Gráfico 5- SADT realizado em junho/23.



No mês de maio foram realizados 1.192 exames de apoio diagnóstico, atingindo 36% da meta proposta em contrato de gestão.

Destacamos que alguns exames aguardam equipamentos e instrumentais para o início da operação, o que reflete desfavoravelmente para o cumprimento da meta

5.6 CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 480 (quatrocentos e oitenta) consultas de odontologia, com variação aceitável de $\pm 10\%$.

Segue abaixo demonstrativo da produção das consultas odontológicas realizadas no mês de junho de 2023.

Quadro 10-Consultas odontológicas realizadas em junho/23:

Consultas odontológicas	Contratado	Realizado
Primeira consulta	192	0
Consultas subsequentes	288	0
Total	480	0

Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em junho/23:



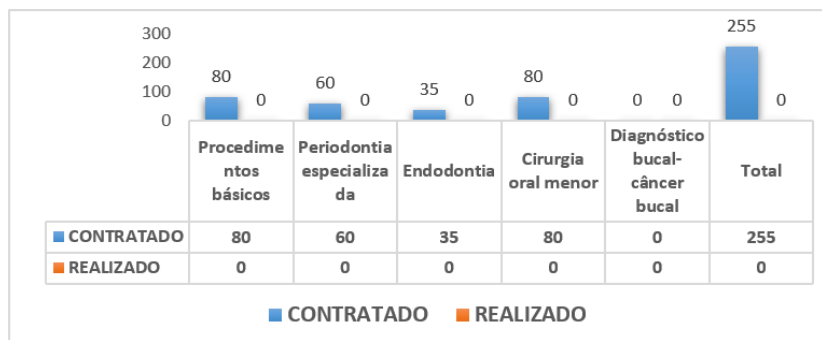
Ainda dentro do centro odontológico a Policlínica deverá realizar mensalmente 255 (duzentos e cinquenta e cinco) procedimentos de odontologia.

Segue demonstrativo da produção dos procedimentos odontológicos realizados no mês de junho de 2023.

Quadro 11-Procedimentos odontológicos realizados em junho/23:

Procedimentos odontológicos	Contratado	Realizado
Procedimentos básicos	80	0
Periodontia especializada	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia oral menor	80	0
Diagnóstico bucal (ênfase câncer bucal)	-	0
Total	255	0

Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em junho/23.



O início dos serviços odontológicos, tanto as consultas quanto os procedimentos estão atrelados a adequação da infraestrutura da Unidade. Está em tramitação a solicitação de investimentos, bem como, o Projeto Arquitetônico para ampliação e adequação do espaço conforme legislação.

5.7 CLÍNICA DE SERVIÇOS DIALÍTICOS (HEMODIÁLISE E DIÁLISE PERITONEAL)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 486 (quatrocentos e oitenta e seis) serviços dialíticos.

Segue demonstrativo da produção dos serviços dialíticos realizados no mês de junho de 2023.

Quadro 12-Serviços dialíticos realizados.

Terapia renal substitutiva	Contratado	Realizado
Sessões de hemodiálise	480	0
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	0
Total	486	0

Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em junho/23:



O início dos serviços dialíticos está condicionado a adequação estrutural da

Unidade. Com vistas a necessária adequação encontra-se em elaboração o Projeto Arquitetônico de ampliação e adequação conforme legislação vigente bem como, solicitação dos investimentos necessários para aquisição de equipamentos essenciais para a execução dos procedimentos.

5.8 UNIDADE MÓVEL: PREVENÇÃO AO CÂNCER

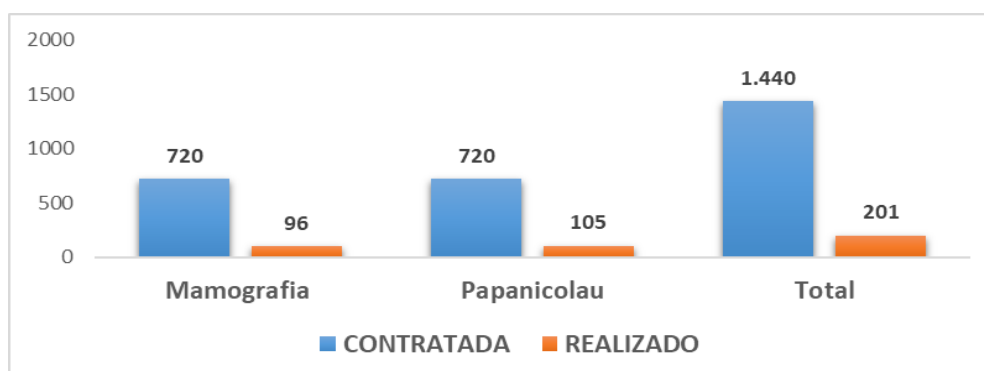
A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) exames de prevenção do câncer.

Segue demonstrativo da produção dos exames de diagnósticos de câncer - Carreta realizados no mês de maio de 2023.

Quadro 13- Exames diagnósticos de câncer – Carreta realizados em junho/23:

Carreta de prevenção ao câncer	Contratado	Realizado
Mamografia	720	96
Papanicolau	720	105
Total	1.440	201

Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer - Carreta realizados em junho/23:



A oferta da Unidade Móvel no mês de março foi de 100% da meta contratualizada. Contudo, o serviço da carreta é itinerante e depende 100% da demanda da secretária de saúde junto aos municípios pactuados para execução de suas atividades.

6. INDICADORES E METAS DE QUALIDADE/DESEMPENHO

Segundo o contrato de gestão a unidade deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do

percentual do custeio do repasse mensal.

Quadro 14- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho		
1	Razão da Opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade	≥ 90%
2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	< 5%
3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	100%
4	Razão do quantitativo de exames (SADT) ofertados	100%
5	Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	≥70%
6	Percentual de exames laboratoriais liberados em até 2 horas	≥70%

6.1 RAZÃO DA OPINIÃO E PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS RELATIVA AO ATENDIMENTO NA UNIDADE.

Número de atendimentos realizados para avaliar a satisfação do paciente em determinada unidade de policlínica em um dado período (mês).

Quadro15- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da Unidade em junho/23:

Razão da opinião dos usuários	Contratada	Realizado
	≥ 90%	94,29%

6.2 PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA SES.

Proporção de reclamações recebidas na Ouvidoria da SES da referida policlínica

Quadro 16- Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES em junho/23:

% de reclamações recebidas	Contratada	Realizado
	<5 %	0,24%

6.3 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Quadro 17- Razão do quantitativo de consultas ofertadas em junho/23.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado
	100%	147,02%

6.4 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS

Nº de SADT Ofertado em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Quadro 18- Razão do quantitativo de exames ofertados em junho/23:

Razão do quantitativo de exames ofertados	Contratada	Realizado
	100%	107,98%

Destacamos que alguns exames aguardam equipamentos e instrumentais para o início da operação, o que reflete desfavoravelmente para o cumprimento da meta.

6.5 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 72 HORAS

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Os exames realizados pela Unidade Móvel- Carreta terão até 10 dias para a entrega do mesmo devido a sua especificidade e será detalhado em protocolo próprio.

Quadro 19-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas em junho/23:

% de exames de imagem com resultado em até 72 horas	Contratada	Realizado
	≥70%	85,76%

6.6 PERCENTUAL DE EXAMES LABORATORIAIS LIBERADOS EM ATÉ 2 HORAS.

Proporção de exames laboratoriais com resultado liberado em até 24 horas (tempo entre a realização do exame laboratorial e a liberação do resultado).

Quadro 20-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas em junho/23:

% de exames laboratoriais em até 2 horas	Contratada	Realizado
	≥70%	97,48%

7. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO/23.

JORNAL DA POLICLÍNICA

RIO VERMELHO - GOIÁS



REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL É TEMA DE PALESTRA

A equipe multiprofissional da Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, o supervisor da unidade, André Nunes, e a gestora de cuidados, Dayene Leite, participaram de uma palestra sobre o tema Rede socioassistencial e intersectorial, conduzida pela assistente social Nayana Carneiro Caetano Rocha Lima

De acordo com Dayene Leite, o treinamento aconteceu em forma de roda de conversa, possibilitando a participação dos profissionais e a efetividade da discussão. “Para a saúde, a intersectorialidade como prática de gestão na saúde permite o estabelecimento de espaços compartilhados de decisões entre instituições e diferentes setores do governo que atuam na produção da saúde e na formulação, implementação e acompanhamento de políticas públicas que possam ter impacto positivo sobre a população”, explicou.

A gestora de cuidados destaca que a temática Rede Socioassistencial e Intersectorial foi desenvolvida para tornar compreensível e notória a importância das ferramentas, destacadas pela palestrante como o tripé da seguridade social: assistência social, previdência social e saúde como parte primordial dessas redes.

“Foram apontados os desafios da região e as dificuldades para garantia de acesso dos pacientes às redes, não só em níveis secundários, mas também no primário e terciário de saúde”, afirmou.

CONASS CONHECE POLICLÍNICA DE GOIÁS



A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, em Goiás, recebe nessa segunda e terça-feira uma delegação de representantes do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e gerentes da Secretaria Estadual de Saúde (SES-GO) para conhecer e avaliar os serviços de saúde entregues à população. Segundo Ângela Leite Chaves, do Conass, o objetivo é conhecer a estrutura física e como está funcionando a atenção especializada.

“Vimos conhecer a realidade e avaliar quais são as dificuldades em encaminhar as demandas existentes entre municípios e as regionais de saúde para que os serviços de saúde sejam sempre melhores e mais abrangentes”, explicou.

Com Ângela veio também a consultora Priscila Rabelo que se mostrou encantada com as instalações. “A estrutura da policlínica causa impacto positivo e demonstram como a população é bem recebida. Ver uma instalação como essa e os serviços que ela presta aquece o coração nos enche de esperança”, frisou enquanto tirava várias fotos da Policlínica.

A Policlínica do Estado de Goiás na Região Rio Vermelho atende a população dessa macrorregião com serviços especializados de saúde como ginecologia, mastologia, neurologia, pediatria, endocrinologia, hematologia e equipes multiprofissionais como psicologia, fisioterapia e exames de apoio diagnóstico como tomografia computadorizada, endoscopia e outros.

A coordenadora de Serviços Ambulatoriais da SES-GO, Nara Alencar, ressaltou que a experiência das Policlinicas ampliou o leque de atendimento para a população aliando a assistência primária com o atendimento especializado. Os pacientes são atendidos na atenção primária nos municípios e após triagem criteriosa são encaminhados para atenção especializada nas policlinicas estaduais.

“O Estado de Goiás está promovendo essa melhoria na saúde, levando atenção especializada nas Policlinicas com serviços novos e mais próximos da população. Isso promove uma atenção melhor para a população provendo uma aproximação dos municípios com as Regionais de Saúde e a atenção especializada nas Policlinicas”, explicou.

A diretora-geral da Policlínica de Goiás, Michelly Ribeiro recebeu e agradeceu a presença das coordenadoras e asseverou que o objetivo é atender os pacientes encaminhados para a Policlínica com um serviço cada dia mais acolhedor. “Nossa missão é prestar uma atenção de excelência e de profunda humanização”, finalizou.

POLICLÍNICA RECEBE VISITA DE ALUNOS DO CURSO DE ARQUITETURA DA UFG



A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, recebeu a visita técnica dos acadêmicos e docentes do curso de arquitetura e urbanismo da Universidade Federal de Goiás (UFG). O intuito do encontro foi o aprendizado sobre a estrutura do ambiente de saúde, em foco a RDC nº 50/ ANVISA, averiguando o planejamento, programação, elaboração e avaliação do projeto físico da unidade.

De acordo com a enfermeira do Controle de Infecção, Joysy Ferreira de Oliveira Barros, a visita iniciou com a verificação dos critérios básicos para a promoção da acessibilidade das Pessoas com Deficiência ou com mobilidade reduzida, ao qual a unidade apresenta, as identificações para nortear a localização dentro da unidade. Além disso, foi realizada a análise da planta arquitetônica, dos portais, pisos e demais itens da construção que são obrigatórios.

A profissional ressalta que foi apresentado para os acadêmicos o fluxo de atendimento e estrutura operacional, a verificação do atendimento das normas técnicas, as normas de biossegurança e manejo de resíduos.

PALESTRA LEMBRA DIA NACIONAL DA IMUNIZAÇÃO



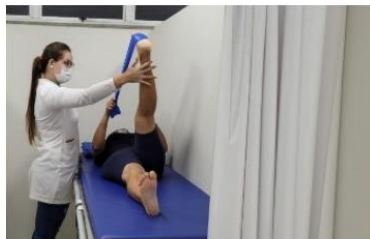
A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, promoveu uma palestra para colaboradores e pacientes em alusão ao Dia Nacional da Imunização, lembrado no dia 09 de junho. A equipe de enfermagem abordou sobre o tema.

A enfermeira Beatriz Moraes explicou que a imunização é um conjunto de métodos (por meio de vacina, imunoglobulina ou soro de anticorpos) que são destinados a proporcionar ao organismo a imunidade, ou seja, o aumento da proteção e a da resistência do corpo, contra determinadas enfermidades.

De acordo com a enfermeira Beatriz Moraes, o Dia Nacional da Imunização alerta sobre a importância das vacinas para a erradicação, eliminação e controle das doenças. “A imunização é um direito do cidadão, como uma das medidas mais importantes para a redução de doenças, sequelas e mortes”, afirmou.

POLICLÍNICAS DO GOVERNO DE GOIÁS ACUMULAM 200 MIL ATENDIMENTOS EM UM ANO

As Policlínicas Estaduais de Posse, Quirinópolis, Goianésia, Formosa, Goiás e São Luís de Montes Belos garantiram mais de 200 mil atendimentos médicos e de multiprofissionais da saúde no último ano.



As unidades do Governo de Goiás consolidaram o processo de regionalização da Saúde e ampliaram o acesso digno dos goianos à rede pública.

“As policlínicas oferecem serviços ambulatoriais e exames de qualidade, visando à resolutividade no acesso do paciente”, diz o secretário estadual de Saúde, Sérgio Vencio. “A preocupação do governador Ronaldo Caiado é focada diretamente na população que está mais distante, por isso as unidades estão espalhadas no estado, a fim de levar atendimento a todo território”, acrescenta.

Unidades ambulatoriais especializadas, as policlínicas oferecem serviços e atendimentos em pelo menos 20 especialidades, como cardiologia, dermatologia, endocrinologia, ginecologia, mastologia, neurologia, pediatria, ortopedia, pneumologia, reumatologia, entre outros. Contam ainda com equipes multiprofissionais com fonoaudiólogos, fisioterapeutas, nutricionistas, terapeutas ocupacionais, psicólogos e exames de análises clínicas e de imagem, procedimentos ambulatoriais como pequenas cirurgias, serviço de terapia renal substitutiva e Práticas Integrativas e Complementares (PICs).

Atendimento

2022, as unidades realizaram mais de 152 mil atendimentos médicos, 116 mil com equipe multiprofissional e dispensaram quase 82 mil medicamentos especializados. Realizaram ainda cerca de 9 mil exames específicos para o rastreio e diagnóstico de câncer de mama e colo uterino, como ultrassonografia de mama e mamografia. A entrega de medicamentos nas policlínicas inclui consulta farmacêutica com orientações ao usuário para o uso adequado do remédio prescrito pelo médico.

Para ampliar a oferta dos serviços em saúde, a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) prevê a implantação, em cada policlínica, de Centros Especializados de Odontologia (CEO), para a realização de procedimentos como periodontia, endodontia, atendimento a pessoas com necessidades especiais e diagnóstico bucal, com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca.

Para serem atendidas nas Policlínicas Estaduais, os usuários devem ser encaminhados, de forma regulada, pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS) dos municípios.

EQUIPE DE ENFERMAGEM PARTICIPA DE CAPACITAÇÃO



A fim de capacitar de forma contínua os colaboradores, a Policlínica Estadual da Região Vermelho – Goiás realizou um treinamento com toda equipe de enfermagem sobre os equipamentos utilizados durante a realização dos exames que servem para rastreio do câncer em estágio inicial ou avançado e doenças como: gastrite; úlcera; refluxo.

O treinamento foi conduzido pelo técnico da engenharia clínica da unidade, João Victor Campos da Silva, a fim de mostrar a importância do manuseio adequado durante a execução do exame e garantir assim a eficácia e segurança do procedimento realizado, como também a melhor forma de preservação e conservação dos aparelhos.

A gerente de Enfermagem, Débora Cordeiro, ressalta que todos os envolvidos no processo e na execução de exames invasivos como esse, devem se capacitar de forma contínua, assegurando a qualidade da assistência prestada.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 01 a 30 de junho de 2023, a Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto-Região Rio Vermelho apresentou à Secretaria de Estado da Saúde-SES/GO, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 004/2022-SES/GO, os resultados alcançados quanto às metas estabelecidas para as Metas de Produção e Indicadores de Qualidade/Desempenho, por meio de relatórios e planilhas de produção.

O Instituto Gênesis, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão da unidade, a fim de entregar a sociedade uma atenção especializada e de referência, cumprindo seu propósito de cuidar do amor de alguém.

Zizana Andalécio Camargo Silva

Diretora Geral (interina)

Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto - Região Rio Vermelho –
Cidade de Goiás.