

**RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA DO IBGC
REFERENTE A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO DO RIO VERMELHO – GOIÁS NO
EXERCÍCIO DE 2022.**

Em janeiro de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada, firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos.

A gestão da Policlínica Regional de São Luís de Montes Belos é realizada pelo IBGC, por meio do Contrato de Gestão 004/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

No presente ano, a unidade iniciou os desdobramentos do Planejamento Estratégico, Análise Swot, Mapeamento de processos, treinamentos de lideranças visando, implantação do projeto prontuário unificado, implantação do Sistema de Gestão Hospitalar – MV Soul, objetivando padronizar a gestão dos indicadores por meio de um sistema único.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2022, anexo, onde é informado o quantitativo de atendimentos anual da PLCGO.

Cumprir informar que o parcial cumprimento das metas se deu em virtude de o contrato de gestão ter sido firmado em de 2022, mês em que a unidade passava por transição de OSS, contratação de terceiros, contratação de equipe médica e contratação de pessoal.

Importante observar que, apesar de pouco tempo de gestão da unidade os resultados apresentados de desempenho, gerou no ano de 2022 resultados satisfatórios uma vez que o índice de manifestações queixosas tem se mantido abaixo dos 5% conforme prevê contrato de gestão, refletindo a qualidade no cuidado e na assistência prestada. Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2022, anexo, informamos o quantitativo de atendimentos anual da PLCGO.

Este relatório foi elaborado em conformidade com informações obtidas, e apresentados pela Diretoria, avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração da Entidade em cumprimento aos propósitos do Contrato de Gestão.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações do IBGC em suas deliberações e decisões.

Goiânia, 08 de janeiro de 2022

Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara

Diretora Presidente do IBGC

Lucas Aleixo Mendonça

Presidente Conselho de Administração

**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES QUANTITATIVOS
E QUALITATIVOS – PLCSLMB**

Goiás

Janeiro/2022

SUMÁRIO

1. Apresentação	4
<i>Produção Assistencial</i>	5
2. Indicadores de Desempenho	7
3. Serviço de Atenção ao Usuário – Pesquisa de Satisfação	10

1. Apresentação

. A gestão da Policlínica Regional de Goiás é realizada pelo IBGC, por meio do Contrato de Gestão 005/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

No modelo de assistência a Policlínica está definida para ser uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico, norteados pelo Plano Operacional referido no Contrato de Gestão.

Produção Assistencial

Gráfico 1. Consultas médicas

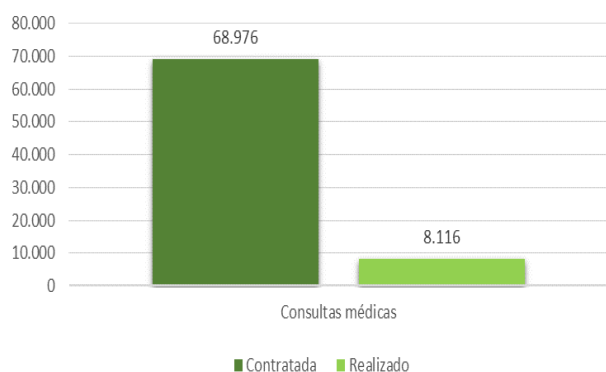


Gráfico 2. Consultas multiprofissional

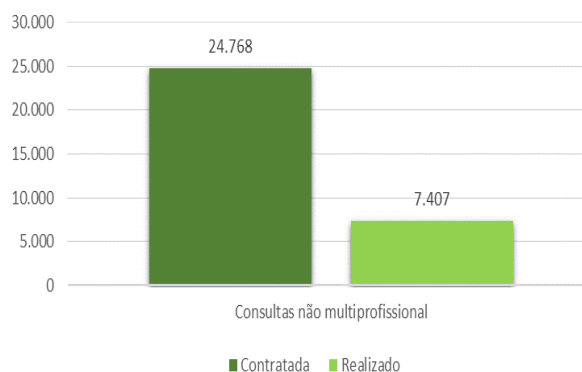


Gráfico 3. Serviço de Atendimento às pessoas Ostomizadas I



Gráfico 4. Cirurgias ambulatoriais

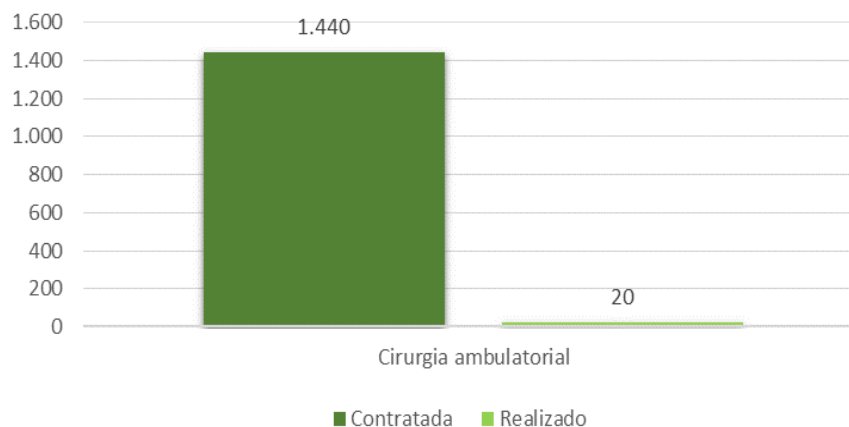


Gráfico 5. SADT

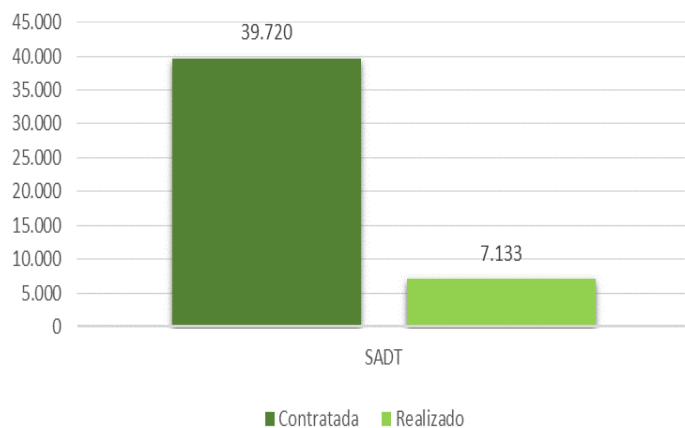


Gráfico 6. Terapia Rena Substitutiva



Gráfico 7. Unidade de prevenção

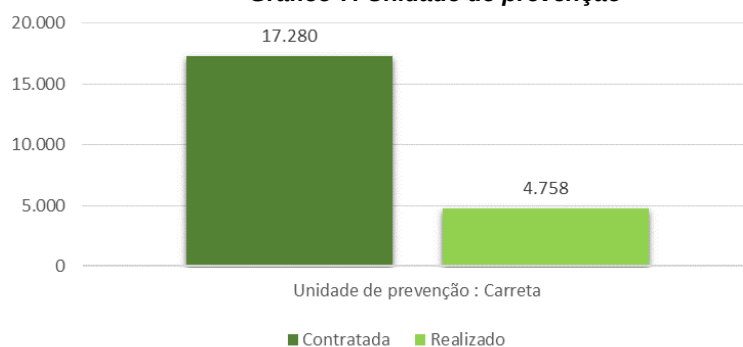


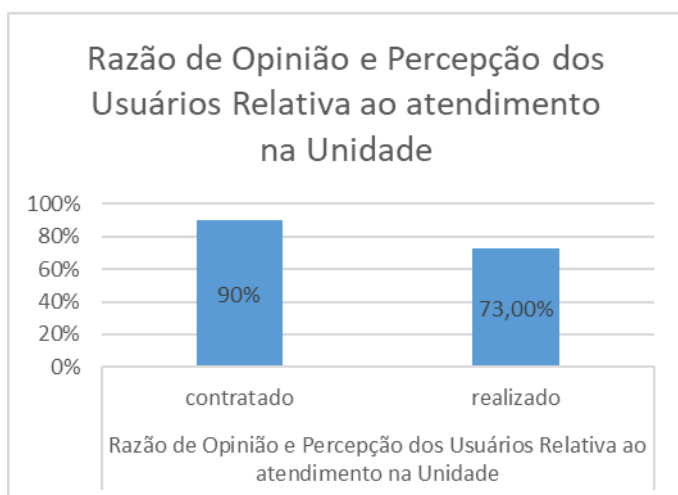
Gráfico 8. Consultas Odontológicas

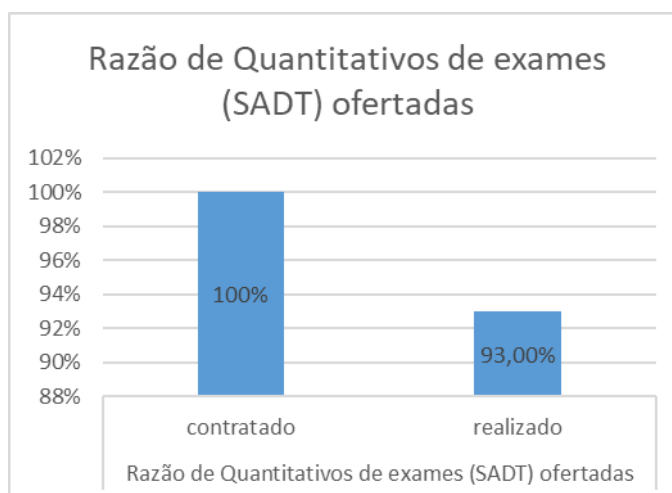
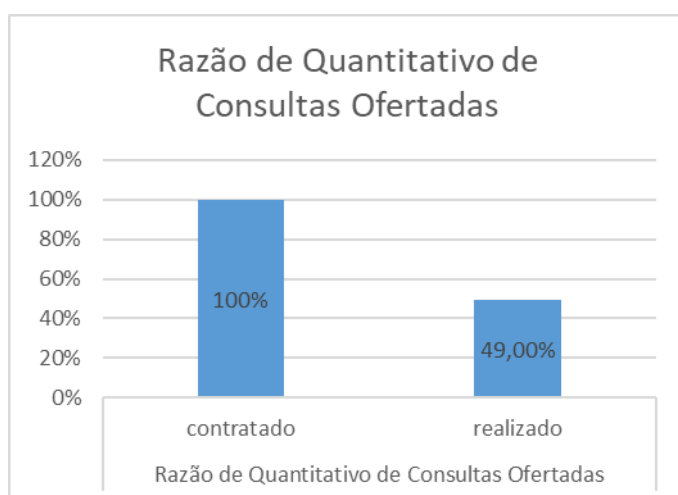
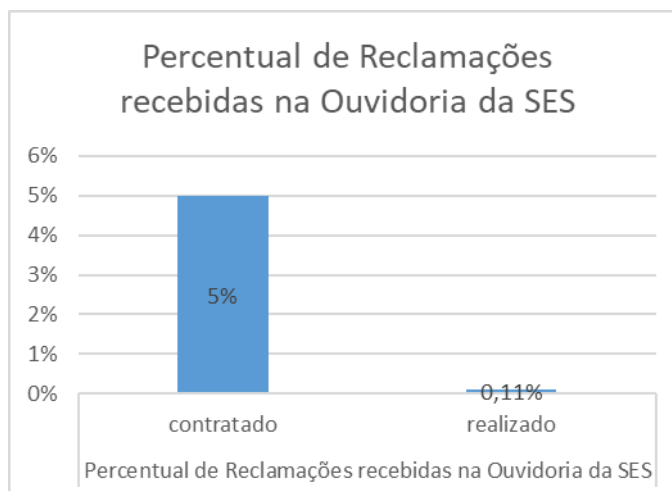


Gráfico 9. Procedimentos Odontológicos

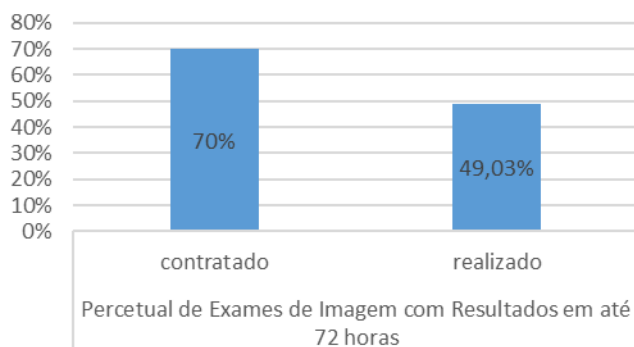


2. Indicadores de Desempenho

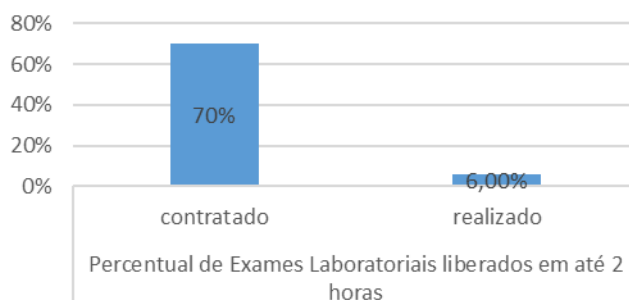




Percetual de Exames de Imagem com Resultados em até 72 horas



Percentual de Exames Laboratoriais liberados em até 2 horas



3. Serviço de Atenção ao Usuário – Pesquisa de Satisfação

