



Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho- Cidade de Goiás

Relatório Mensal

Contrato de Gestão nº 005/2022

Mês de referência: Fevereiro/23

Goiás-GO

Março/2023

Sobre o IBGC

O Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada – IBGC, pessoa jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de Utilidade Pública e de Interesse Social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

O Instituto é composto por uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. Atualmente em contrato com o governo de Goiás para a gestão das unidades hospitalares de Jaraguá (HEJA) e de Itumbiara (HEITU), e da gestão das policlínicas de São Luís de Montes Belos e de Goiás.

Missão, visão e valores do IBGC

Missão

Desenvolver parcerias, com foco nos requisitos morais, éticos e legais, servindo à população de forma humana e digna.

Visão

Ser referência em gestão de serviços de saúde, pautados na qualidade, no ensino, e na inovação dos processos.

Valores

- Adaptabilidade;
- Competência;
- Empatia;
- Ética;
- Proatividade;
- Otimização de Recursos;
- Respeito;
- Responsabilidade;
- Transparência.

CORPO DIRETIVO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Lucas Aleixo Mendonça - Presidente

Regina de Oliveira Gonçalves

Rosana Resende Nogueira Chaves

Lorena Rocha Franca Antunes

Fernanda de Oliveira Feitosa de Castro

CONSELHO FISCAL

- TITULARES

Marco Aurélio de Araújo Silva

Solange Cristine Vaz Arantes

Bruno Silva Apolinário

Luzia Cristina Verissimo de Lima

- SUPLENTES

Fabricio de Sousa Rosa

Weviley Borges de Moraes

Sabrina Monteiro de Souza

Rogério Silva de Oliveira

Hulda Lopes de Freitas

Iara Barreto

DIRETORIA IBGC

Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara - **Diretora Presidente**

Rita de Cassia Leal de Souza - **Diretora Geral**

Valdeir de Sousa Teixeira - **Diretor Técnico**

Marta Selma da Silveira - **Diretora Administrativa**

Isabella Medeiros de Melo Barcelos - **Diretora Financeira**

Joab da Silva Souza - **Diretor de Planejamento**

Alexandre Detlef Richter Filho - **Diretor de Relações Institucionais**

Abdalla Hanna Obeid – **Diretor Executivo**

DIRETORIA DA POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO RIO VERMELHO – GOIÁS

Michelly Ribeiro de Jesus - **Diretora Geral**

Anna Flávia Ferreira de Jesus - **Diretor Técnico**

GERÊNCIAS DA POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO RIO VERMELHO - GOIÁS

Bruna Pires Cardoso- **Gerente de Enfermagem**

Vilmar Bernardo de Souza- **Gerente Operacional**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	7
3. ORGANOGRAMA	8
4. ATIVIDADES REALIZADAS	9
4.1 Atendimento ambulatorial	9
4.2 Cirurgias Menores ambulatoriais	10
4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico- SADT	10
5. PROGRAMAS ESPECIAIS	11
5.1 Unidade Móvel de Atendimento	11
5.2 Práticas Integrativas e Complementares-PIC	11
5.3 Serviço de Telemedicina	3
5.4 Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas I	4
5.5 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal).....	12
5.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I).....	13
5.7 Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental.....	5
5.8 Serviço De Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12)	14
6. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO	6
6.1 Consulta Médica especializada	15
6.2 Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)	16
6.3 Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I.....	17
6.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais.....	10
6.5 SADT.....	11
6.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I).....	13
6.7 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal).....	15
6.8 Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer	16
7. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO	16
7.1 Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento	17
7.2 Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	17
7.3 Razão do quantitativo de consultas ofertadas	17
7.4 Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertados.....	18
7.5 Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	18
7.6 Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas.....	18

8. Atividades realizadas no mês	20
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	22

QUADROS

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.	1
Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.....	2
Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.	4
Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.	5
Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.	5
Quadro 6- Meta de consultas médicas.	6
Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional.	7
Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.	8
Quadro 9- Meta de cirurgia ambulatorial.	10
Quadro 10- Meta de SADT.	11
Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas.	13
Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos.	14
Quadro 13-Meta de serviços dialíticos.....	15
Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer- Carreta.....	16
Quadro 15- Metas de desempenho.	17

TABELAS

Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas.	7
Tabela 2- Consultas multiprofissional realizadas.	8
Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados.	9
Tabela 4- Atendimento cirurgia ambulatorial.	10
Tabela 5- SADT realizado.....	11
Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas.	13
Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados.	14
Tabela 8-Serviços dialíticos realizados.	15
Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer realizados-Carreta.....	16
Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da unidade.....	17
Tabela 11-Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.	17
Tabela 12- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	18
Tabela 13- Razão do quantitativo de exames ofertados.	18
Tabela 14-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.	18
Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas.....	19

GRÁFICOS

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em fevereiro de 2023	15
Gráfico 2- Consultas multiprofissional realizadas em fevereiro de 2023	16
Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em fevereiro de 2023.	17
Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em fevereiro de 2023	19
Gráfico 5- SADT realizado em fevereiro de 2023	20
Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em fevereiro de 2023.....	22
Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em fevereiro de 2023.....	23
Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em fevereiro de 2023.....	15



Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer realizados em fevereiro de 2023- Carreta25

1. APRESENTAÇÃO

A policlínica de Goiás iniciou seus atendimentos no final de março de 2022, e promove serviços especializados de média complexidade e alta resolutividade em articulação com a atenção básica e assistência hospitalar, oferecendo à população da região o acesso ambulatorial às especialidades médicas diversas.

A região de saúde da Policlínica de Goiás é a Macrorregião Centro Oeste de Goiás, composta por 2.366.072 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 72 Municípios: Região de Saúde Central, Rio Vermelho, Oeste I e Oeste II.

No modelo de assistência a Policlínica está definida para ser uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

Em janeiro de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Brasileiro de Gestão Compartilhada, firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Policlínica Regional de Goiás.

A gestão da Policlínica Regional de Goiás é realizada pelo IBGC, por meio do Contrato de Gestão 005/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O IBGC, gestora da Policlínica Regional de Goiás, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE METAS E ATIVIDADES**, em acordo com os itens técnicos II e III– Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar. (Contrato de Gestão nº 005/2022-SES/GO).

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do IBGC, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.



2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Tipo de unidade: Unidade de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, e SADT, de demanda referenciada.

É uma unidade de média complexidade em procedimentos, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

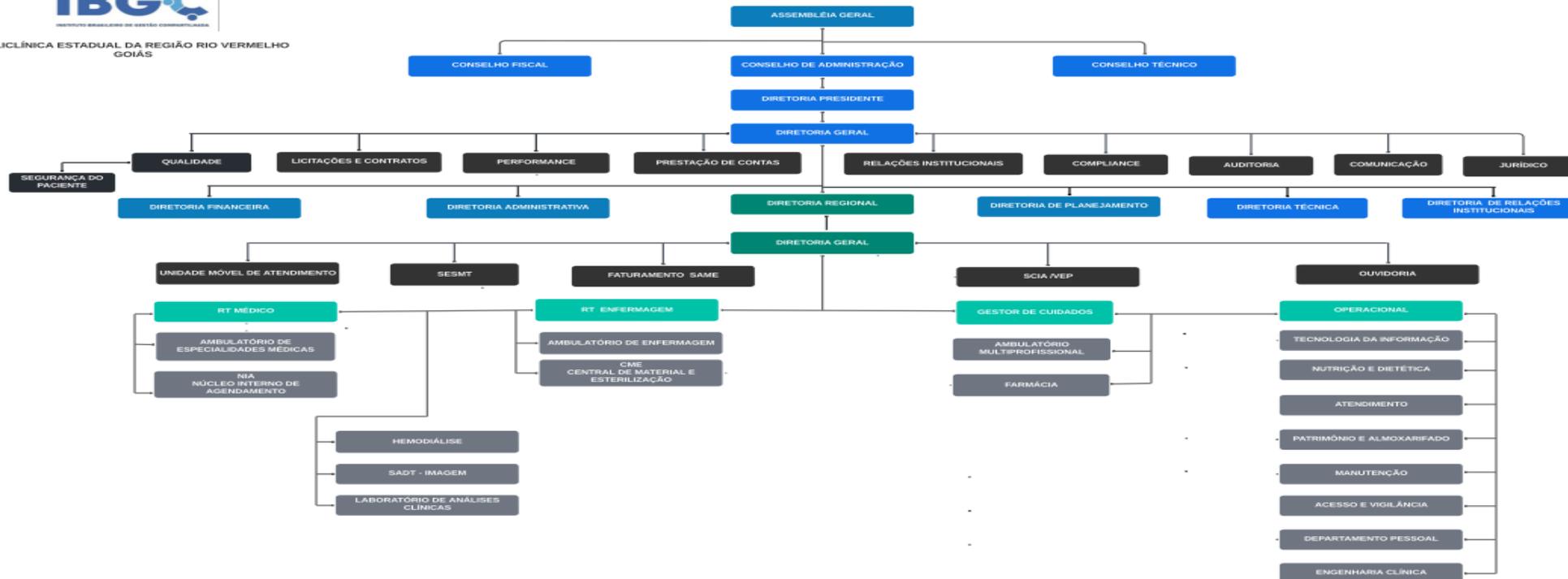
CNES: 2855356

ENDEREÇO: Avenida Nossa Senhora Aparecida, Fazenda Três Palmeiras (antiga estrada vicinal) – Goiás – GO

Gerência da Unidade: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

Gestão de Sistema: Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

3. ORGANOGRAMA



Documento conforme Estatuto Social Consolidado do IBGC vigente a partir de 08/10/2021.

Nomeação realizada via portaria
DR: Portaria nº 006/2022 DG/IBGC
DG: Portaria nº 008/2022 DR/IBGC
DT: Portaria nº 005/2022 DR/IBGC

4. ATIVIDADES REALIZADAS

4.1 Atendimento ambulatorial

- Primeira consulta;
- Primeira Interconsultas;
- Consultas Subsequentes (retornos);
- Procedimentos terapêuticos- equipe multiprofissional

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.

Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) com a equipe multiprofissional

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira.

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.

ESPECIALIDADES MÉDICA	ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Neurologia	Fisioterapia
Endocrinologia	Psicologia
Urologia	Fonoterapia
Ortopedia	Terapia ocupacional
Cardiologia	Nutricionista
Ginecologia/Obstetrícia	
Nefrologia	
Pneumologia	
Reumatologia	
Pediatria	
Gastroenterologia	

Otorrinolaringologia
Psiquiatria
Oftalmologia
Medicina da família

4.2 Cirurgias Menores ambulatoriais

As cirurgias menores ambulatoriais (CMA) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Exemplo de CMA: ressecção de lesões cutâneas, ressecção de tumores de pele, correção de pequenas cicatrizes, eletrocoagulação de verrugas, pterígio, vasectomia, biópsia de lesões, exérese de lipoma, dentre outras.

4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT: contempla os pacientes atendidos na Policlínica e também será disponibilizado para a Rede de Saúde, ou seja, atenderá pacientes que foram atendidos em outras unidades da rede e que possuem a prescrição para realizar o exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Com isto, a unidade atende todos os municípios que integram a Região de abrangência da Policlínica.

Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.

SADT
Radiologia
Tomografia
Ultrassonografia
Eletrocardiografia
Endoscopia
Espirometria
Audiometria
Mamografia
Eletroencefalografia
Colonoscopia
Colposcopia
Teste ergométrico
Doppler vascular
Ecocardiografia
Nasofibroscopia
Holter
MAPA
Eletroneuromiografia

Emissões otoacustica
Cistoscopia
Emissões otoacustica
Urodinâmica
Punção aspirativa por agulha grossa
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)

5. PROGRAMAS ESPECIAIS

5.1 Unidade Móvel de Atendimento

A unidade móvel de atendimento é uma estratégia de acesso às ações de atendimento especializado, que presta atendimentos a população das Regiões de Saúde de abrangência da Policlínica. A unidade será utilizada principalmente para o rastreamento e diagnóstico de diversas patologias.

A Unidade possibilita o desenvolvimento de ações de controle e assistência em saúde para a população, objetivando solucionar situações especiais e excepcionais, tais como: vazios assistenciais, localidades de difícil acesso, localidades rurais, populações que nunca realizaram exames, entre outros, viabilizando o diagnóstico precoce de diversas patologias.

A unidade móvel é uma verdadeira clínica móvel com todo o cuidado, tecnologia e segurança. O ambiente interno é climatizado, com acessibilidade, banheiro, sala de espera, tudo feito para proporcionar conforto e bem-estar aos pacientes.

Nos 12 (doze) primeiros meses de Contrato de Gestão a unidade móvel será caracterizada como uma unidade móvel da Policlínica para desenvolver ações de prevenção do câncer do colo do útero e câncer de mama.

5.2 Práticas Integrativas e Complementares-PIC

As PIC são reconhecidas e recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e foram institucionalizadas no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC).

5.3 Serviço de Telemedicina

Telemedicina, em sentido amplo, pode ser definida como o uso das tecnologias de informação e comunicação na saúde, viabilizando a oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde (ampliação da atenção e da cobertura).

A Policlínica Regional oferta dentro do serviço de Telemedicina, a teleconsulta de retorno, telemonitoramento dos pacientes crônicos, telematriciamento dos médicos da Atenção Primária, dentre outros serviços que a telemedicina permite.

5.4 Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas I

As ostomias ou estomias são procedimentos cirúrgicos transitórias ou permanentes, que consistem na criação de uma abertura artificial entre os órgãos internos e o meio externo, podendo ser: traqueostomia, gastrostomia e jejunostomia, urostomia, ileostomia e colostomia.

As pessoas ostomizadas são consideradas pessoas com deficiência física, pertencendo à Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (Portaria nº 793/2012/MS) e, devido à complexidade de seus cuidados, requerem uma abordagem integral, multidisciplinar e individualizada, e a precocidade no processo de reabilitação, para prevenir sequelas e realizar a inclusão dessas pessoas.

O serviço classificado em Atenção às Pessoas Ostomizadas I (Portaria MS nº400/2009) presta assistência especializada de natureza interdisciplinar às pessoas com estoma, objetivando sua reabilitação, com ênfase na orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.

Serviço de atenção às Pessoas Ostomizadas I
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa
Bolsa coletora p/ urostomizados
Coletor urinário de perna ou de cama
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados

5.5 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva (TRS) é um termo usado para abranger os tratamentos para a insuficiência renal. Ela inclui: hemodiálise, diálise peritoneal, hemofiltração e transplante renal.

A TRS a ser implantada na Policlínica deverá contar com atendimento técnico especializado em todas as áreas de saúde e apoio diagnóstico. Além do acesso ao diagnóstico precoce, e ao tratamento conservador, retardando a inserção do indivíduo na TRS, proporcionando melhor qualidade de vida ao paciente Renal Crônico.

Para tal atendimento, o funcionamento deverá ser de segunda a sábado das 7h00 às 19h00, com equipe multiprofissional composta por: 1 (um) médico nefrologista RT e 1 (um) médico nefrologista plantonista, 1 (um) assistente social, 1 (um) nutricionista e 1 (um)

psicólogo, 1 (um) enfermeiro para 35 (trinta e cinco) pacientes por turno e 1 ((um) técnico de enfermagem para 4 (quatro) pacientes. Deverão ser ofertados os tratamentos por Hemodiálise – HD e Dialise Peritoneal – DP, Tratamento Convencional Pré Dialítico e Tratamento Não-Dialítico.

Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.

Clínica de serviços dialíticos
Sessões de hemodiálise
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal

5.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

Centro de Especializado em Odontológicas (CEO) é um estabelecimento de saúde, criado através da Portaria n° 599/GM de 23 de março de 2006 e participante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que tem como objetivos oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária.

Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)
Primeira consulta
Consulta subsequente
Procedimentos básicos
Periodontia especializada
Endodontia
Cirurgia oral menor
Diagnóstico bucal- câncer bucal

5.7 Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A equipe foi instituída no SUS pela Portaria MS/GM n° 3588/2017, como parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para atenção integral às pessoas com transtornos mentais moderados, visando o fortalecimento do tratamento de base comunitária, amparados nos comandos da Lei n.º 10.216, de 6 de abril de 2001.

5.8 Serviço De Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12)

SAE é um serviço responsável pela assistência ambulatorial às pessoas vivendo

HIV/Aids e Hepatites Virais. O objetivo deste serviço é prestar atendimento integral e de qualidade aos pacientes, por meio de uma equipe multidisciplinar, com a finalidade de prestar assistência clínica, terapêutica, farmacêutica e psicossocial, em nível ambulatorial, fixando o paciente a uma equipe multidisciplinar que o acompanhará ao longo de sua doença e realizará as seguintes atividades:

- Prestar atendimento médico, de enfermagem, psicológico, social e assistência farmacêutica ao paciente com HIV/Aids e Hepatites Virais;
- Adequar ou facilitar o acesso a outras especialidades médicas como oftalmologista, dermatologia, ginecologia/obstetrícia, psiquiatria, proctologia, urologia, neurologia, endoscopia, broncoscopia, odontologia dentre outras;
- Realizar coleta de amostras para exames laboratoriais que poderão ser processados em laboratório local ou referenciados ao laboratório de referência;
- Fornecer os medicamentos padronizados pelo Departamento de IST, Aids e Hepatites Virais - MS, conforme solicitações médicas, obedecendo ao Consenso Brasileiro de Terapia Antirretroviral, à logística de insumos e à otimização de recursos;
- Orientar sobre normas de biossegurança os pacientes e seus familiares;
- Oferecer aconselhamento sobre IST/HIV/AIDS aos pacientes e seus familiares;
- Prestar assistência aos acidentados com exposição ao material biológico, vítimas de violência sexual e exposição pós-sexual;
- Constituir em referência para multiplicação de conhecimentos em IST/HIV/AIDS, sobretudo para a rede básica de saúde.

6. PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

6.1 Consulta Médica especializada

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 5.748 (cinco mil setecentos e quarento e oito) consultas médicas. Estão incluídos as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe médica.

Quadro 6- Meta de consultas médicas.

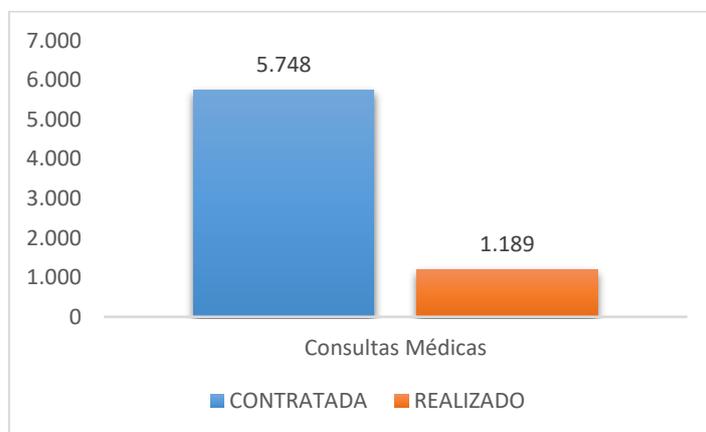
Consultas médicas	Meta mensal	Meta anual
Total	5.748	68.976

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de consultas médicas realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de fevereiro de 2023.

Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas em fevereiro.

Consultas médicas	CONTRATADA	Realizada fevereiro/23
Total	5.748	1.189

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em fevereiro.



Vale ressaltar que foram ofertados 100% da meta contratualizada, mas devido ao Absenteísmo e perda primária foram realizadas somente 1.189 consultas.

6.2 Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 2.064 (duas mil e sessenta e quatro) consultas multiprofissionais. Estão incluídos as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe multidisciplinar.

Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional.

Consultas multiprofissional	Meta mensal	Meta anual
Total	2.064	24.768

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de consultas

multiprofissional realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de fevereiro de 2023.

Tabela 2- Consultas multiprofissional realizadas.

Consultas Multiprofissional	Contratada	Realizada fevereiro/23
Total	2.064	1.658

Gráfico 2- Consultas multiprofissional realizadas em fevereiro de 2023.



A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho - Goiás enfrenta diuturnamente o absenteísmo dos pacientes devido às condições que fogem da governabilidade da gestão da unidade e, conseqüentemente, das coordenações de equipe, a saber: logísticas dos municípios referenciados à unidade (transporte, dentre outros).

- Evasão ou não continuidade: Devido a distância e dificuldade de locomoção, muitos pacientes evadem/ abandonam o tratamento antes do seu término, afetando efetivamente o alcance da meta. Alguns municípios ainda não se adequaram em suas logísticas para atender à demanda dos pacientes em relação ao transporte para as consultas na Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho - Goiás.

6.3 Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 150 (cento e cinquenta) procedimentos de cuidado com as ostomias.

Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas I	Meta Mensal	Meta Anual
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	720

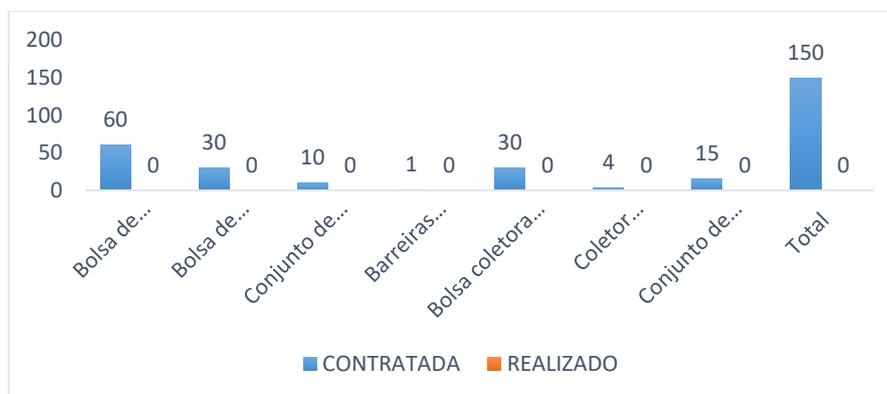
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	360
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia instestinal	10	120
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa	01	12
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	360
Coletor urinário de perna ou de cama	04	48
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	180
Total	150	1.800

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de dispositivos de ostomias realizados pela Policlínica de Goiás para o mês de fevereiro de 2023.

Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados.

Equipamentos e Dispositivos de ostomia	Contratada	Realizada fevereiro/23
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	0
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	0
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia instestinal	10	0
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa	01	0
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	0
Coletor urinário de perna ou de cama	04	0
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	0
Total	150	0

Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em fevereiro de 2023.



Vale ressaltar que o serviço, vem sendo oferecido na carteira de serviços para a Regulação Estadual de Saúde desde 19/12/2022, porém até a presente data não

recebemos pacientes. Lembrando que a porta de entrada desses pacientes é pela Especialidade Proctologia e Urologia.

6.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais.

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 120 (cento e vinte) cirurgias ambulatoriais.

Quadro 9- Meta de cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	Meta mensal	Meta anual
Total	120	1.440

Sendo assim, apresentamos abaixo o quantitativo de cirurgias ambulatoriais realizadas pela Policlínica de Goiás para o mês de fevereiro de 2023.

Tabela 4- Atendimento cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	Meta Mensal	Realizado fevereiro/23
TOTAL	120	18

Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em fevereiro de 2023.



A unidade vem realizando a implantação gradual dos serviços contratualizados, dependendo da liberação de investimento para a estruturação e implantação dos serviços, necessária para o cumprimento das metas. Porém dentro dos recursos que a unidade dispõe no mês de fevereiro foi possível executar alguns procedimentos ambulatoriais. Mas a adequação encontra-se em tramitação via a solicitação de investimentos com destaque para os

instrumentais adequados para a execução dos procedimentos.

6.5 SADT

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 3.310 (três mil trezentos e dez) SADT.

Quadro 10- Meta de SADT.

SADT	Meta Mensal	Meta Anual
Radiologia	600	7.200
Tomografia	600	7.200
Ultrassonografia	360	4.320
Eletrocardiografia	200	2.400
Endoscopia	200	2.400
Espirometria	200	2.400
Audiometria	200	2.400
Mamografia	100	1.200
Eletroencefalografia	100	1.200
Colonoscopia	100	1.200
Colposcopia	80	960
Teste ergométrico	80	960
Doppler vascular	60	720
Ecocardiografia	60	720
Nasofibroscopia	60	720
Holter	60	720
MAPA	60	720
Eletroneuromiografia	50	600
Emissões otoacustica	40	480
Cistoscopia	40	480
Urodinâmica	20	240
Punção aspirativa por agulha grossa	20	240
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)	20	240
Total	3.310	39.720

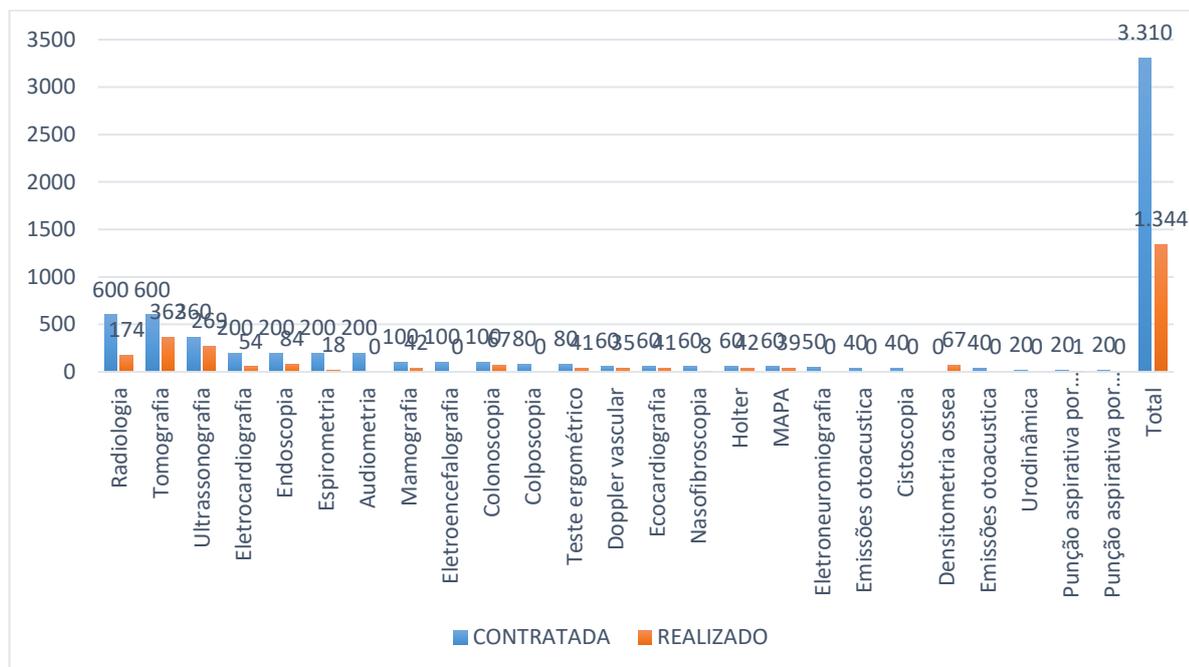
Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT para o mês de fevereiro de 2023

Tabela 5- SADT realizado.

SADT externo	Meta Mensal	Realizado fevereiro/23
Radiologia	600	174
Tomografia	600	362
Ultrassonografia	360	269
Eletrocardiografia	200	54

Endoscopia	200	84
Espirometria	200	18
Audiometria	200	0
Mamografia	100	42
Eletroencefalografia	100	54
Colonoscopia	100	67
Colposcopia	80	0
Teste ergométrico	80	41
Doppler vascular	60	35
Ecocardiografia	60	41
Nasofibrosopia	60	8
Holter	60	42
MAPA	60	39
Densitometria ossea	-	67
Eletroneuromiografia	50	0
Emissões otoacustica	40	0
Cistoscopia	40	0
Urodinâmica	20	0
Punção aspirativa por agulha grossa	20	1
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)	20	0
Total	3.310	1.344

Gráfico 5- SADT realizado em fevereiro de 2023.



No mês de fevereiro dentro dos exames que a unidade realiza atualmente foram ofertados 24,32% a mais do que meta prevista no contrato de Gestão, porém foram realizados um total de 1.344 exames, refletindo a efetividade da

meta proposta no contrato de gestão. Em consonância, com as demais metas já apresentadas, a realização dos exames sofreu grande impacto devido à perda primária e o alto absenteísmo dos pacientes. Vale ressaltar que os seguintes exames: Colposcopia, Urodinâmica, Citoscopia, Eletroencefalografia, Eletroencefalograma, Audiometria, Emissões otoacústica estão condicionadas a aquisição de equipamentos que já foram solicitados por meio de investimento.

6.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 480 (quatrocentos e oitenta) consultas de odontologia, com variação aceitável de $\pm 10\%$.

Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas.

Consultas odontológicas	Meta mensal	Meta anual
Primeira consulta	192	2.304
Consultas subsequente	288	3.456
Total	480	5.760

Segue abaixo demonstrativo da produção das consultas odontológicas para o mês de fevereiro de 2023:

Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas.

Consultas odontológicas	Meta mensal	Realizado fevereiro/23
Primeira consulta	192	0
Consultas subsequente	288	0
Total	480	0

Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em fevereiro de 2023.



Ainda dentro do centro odontológico a Policlínica de Goiás deverá realizar

mensalmente 255 (duzentos e cinquenta e cinco) procedimentos de odontologia.

Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos.

Procedimentos odontológicos	Meta mensal	Meta anual
Procedimentos básicos	80	960
Periodontia especializada	60	720
Endodontia	35	420
Cirurgia oral menor	80	960
Diagnóstico bucal- câncer bucal	-	-
Total	255	3.060

Segue abaixo demonstrativo da produção dos procedimentos odontológicos para o mês de fevereiro de 2023:

Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados.

Procedimentos odontológicos	Meta mensal	Realizado fevereiro/23
Procedimentos básicos	80	0
Periodontia especializada	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia oral menor	80	0
Diagnóstico bucal- câncer bucal	-	0
Total	255	0

Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em fevereiro de 2023.



O início dos serviços odontológicos, tanto as consultas quanto os procedimentos estão atrelados a adequação da infraestrutura da unidade. Está em tramitação a solicitação de investimentos, bem como o Projeto Arquitetônico para ampliação e adequação do espaço conforme legislação.

6.7 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 486 (quatrocentos e oitenta e seis) serviços dialíticos.

Quadro 13-Meta de serviços dialíticos.

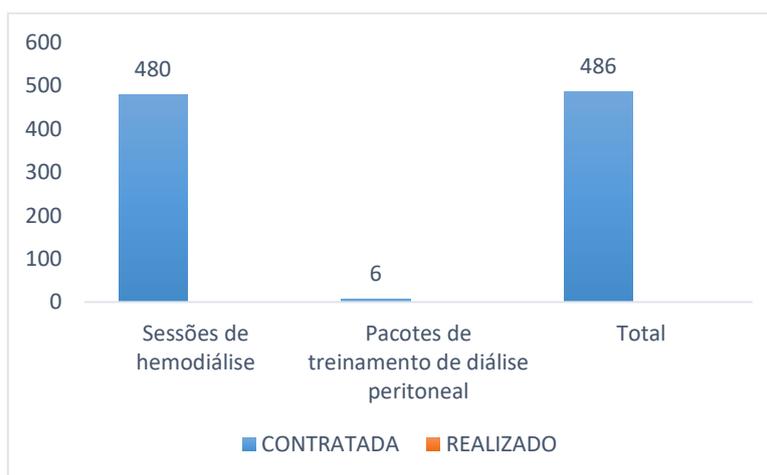
Terapia renal substitutiva	Meta mensal	Meta anual
Sessões de hemodiálise	480	5.760
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	72
Total	486	5.832

Segue abaixo demonstrativo da produção dos serviços dialíticos para o mês de fevereiro de 2023:

Tabela 8-Serviços dialíticos realizados.

Terapia renal substitutiva	Meta mensal	Realizado fevereiro/23
Sessões de hemodiálise	480	0
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	0
Total	486	0

Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em fevereiro de 2023.



Os serviços dialíticos estão condicionados a adequação da infraestrutura da unidade. Encontra-se em elaboração o Projeto Arquitetônico de ampliação e adequação conforme legislação vigente.

6.8 Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) exames de prevenção do câncer.

Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer- Carreta.

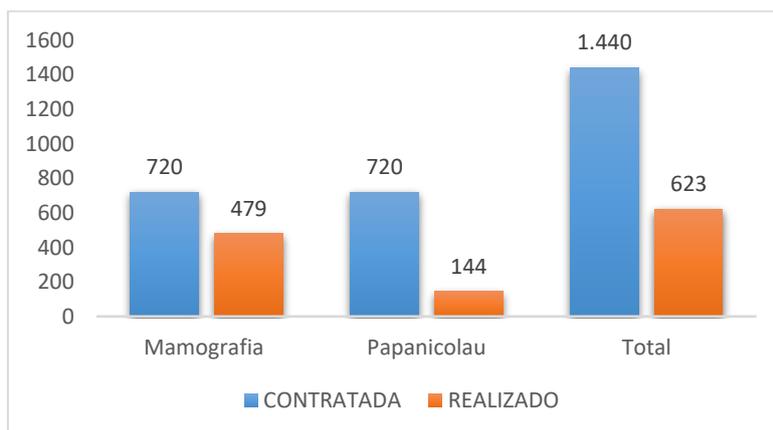
Carreta de prevenção ao câncer	Meta mensal	Meta anual
Mamografia	720	8.640
Papanicolau	720	8.640
Total	1.440	17.280

Segue abaixo demonstrativo da produção dos exames diagnósticos de câncer (Carreta) para o mês de fevereiro de 2023:

Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer realizados-Carreta.

Carreta de prevenção ao câncer	Meta mensal	Realizado fevereiro/23
Mamografia	720	449
Papanicolau	720	353
Total	1.440	

Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer realizados em fevereiro de 2023- Carreta



A oferta da unidade móvel no mês de fevereiro de 100% da meta contratualizada. Contudo o serviço da carreta é itinerante e depende 100% da demanda da secretária de saúde junto aos municípios pactuados para execução de suas atividades.

7. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o contrato de gestão a unidade deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da

assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

O quadro a seguir apresenta os indicadores de desempenho monitorados Policlínica de Goiás.

Quadro 15- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho		
1	Razão da Opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade	≥ 90%
2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	< 5%
3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	100%
4	Razão do quantitativo de exames (SADT) ofertados	100%
5	Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	≥70%
6	Percentual de exames laboratoriais liberados em até 2 horas	≥70%

7.1 Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade

Nº de atendimentos realizados para avaliar a satisfação do paciente em determinada unidade de policlínica em um dado período (mês).

Fórmula: Quantitativo de satisfações classificadas como excelente, ótimo, bom, regular, ruim e péssimo pelo nº de atendimentos na policlínica.

Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da unidade.

Razão da opinião dos usuários	Contratada	Realizado fevereiro/23
	≥ 90%	92%

7.2 Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES

Proporção de reclamações recebidas na Ouvidoria da SES da referida policlínica

Fórmula: Número de reclamações recebidas / total de atendimentos realizados mensalmente multiplicado x 100.

Tabela 11-Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.

% de reclamações recebidas	Contratada	Realizado fevereiro/23
	<5 %	0,13

7.3 Razão do quantitativo de consultas ofertadas

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas

da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Fórmula: Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade de Policlínica multiplicado x 100.

Tabela 12- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado fevereiro/23
	100%	141%

7.4 Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertados

Nº de SADT Ofertado em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Fórmula: Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade de Policlínica multiplicado x 100.

Tabela 13- Razão do quantitativo de exames ofertados.

Razão do quantitativo de exames ofertados	Contratada	Realizado fevereiro/23
	100%	124,32%

7.5 Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado x 100.

OBS: Excetuando os exames realizados pela Unidade Móvel que terão até 10 dias para a entrega do mesmo devido a sua especificidade e será detalhado em protocolo próprio.

Tabela 14-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.

% de exames de imagem com resultado em até 72 horas	Contratada	Realizado fevereiro/23
	≥70%	59,03%

7.6 Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas

Proporção de exames laboratoriais com resultado liberado em até 24 horas (tempo entre a realização do exame laboratorial e a liberação do resultado).

Fórmula: Número de exames laboratoriais entregues em 24 horas / total de exames laboratoriais realizados pelo mesmo período multiplicado x 100.

Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas.

% de exames laboratoriais em até 2 horas	Contratada	Realizado fevereiro/23
	≥70%	98,70%

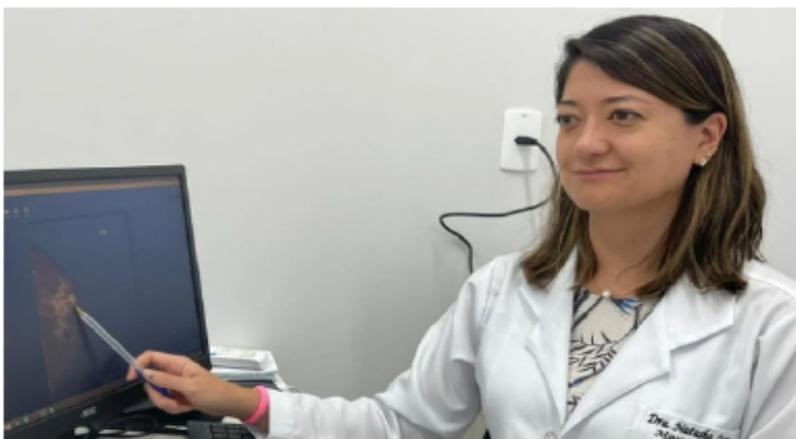
8. Atividades realizadas no mês

POLICLÍNICA ESTADUAL
Da Região Rio Vermelho - Goiás

FEVEREIRO DE 2023

JORNAL DA POLICLÍNICA

RIO VERMELHO - GOIÁS



POLICLÍNICA DE GOIÁS PREZA EXCELÊNCIA EM DIAGNÓSTICO DE MAMA

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, tem um serviço de acompanhamento de pacientes que realizam mamografias nas Carretas da Prevenção que amplia o cuidado a mulheres submetidas a esses exames. O serviço é continuado com acompanhamento de uma médica mastologista que atende presencialmente na unidade e encaminha casos para aprofundamento de diagnósticos.

A Unidade Móvel de Prevenção ao Câncer de Mama e Colo de Útero percorre municípios da Regional Rio Vermelho realizando exames de mamografia e citopatológico em mulheres cadastradas junto à Central de Regulação do Estado em parceria com os municípios. Após os resultados com laudos feitos por médicos radiologistas de forma remota são agendadas consultas presenciais com a mastologista na unidade para acompanhamento.

A diretora-geral da Policlínica de Goiás, Michelly Ribeiro ressalta que o cuidado com as pacientes é integral.

“Prezamos pela atenção integral e o trabalho precisa ser continuado para garantir uma excelência na atenção à saúde, além de darmos um cuidado humanizado a cada paciente”, frisa.

A mastologista Natasha Lure recebe os exames de mamografia e junto com as pacientes informa o que foi avaliado e o que é necessário continuar. “Fazemos uma sequência de análise clínica do paciente. Essas pacientes fazem a mamografia na Carreta da Prevenção e na mastologia damos seguimento em possíveis alterações encontradas nesses exames. Isso é de fundamental importância para a continuidade da atenção”, frisa.

A realização de exames periódicos e diagnósticos precoces de alterações completam o sucesso em tratamentos futuros. A mastologista explica que as alterações percebidas precocemente e tratadas representam a melhor forma de tratar. “O percentual de exames que apresentam alteração é estatisticamente significativo na sobrevida das pacientes.

Em resumo: as pacientes que realizam mamografia têm uma sobrevida muito maior do que as que não fazem esse exame”.

A diretora Michelly ressalta que a agenda de atendimentos da Carreta da Prevenção está completa e que mais municípios receberão a visita da unidade nesse ano. “Nossa meta é levar essa atenção ao maior número de pacientes no maior número de municípios possível”, finaliza.

UNIDADE OFERECE AURICULOTERAPIA E REIKI



A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, que atende a população de 17 municípios do Estado de Goiás, oferece também aos usuários o atendimento em auriculoterapia e reiki, práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) que buscam a prevenção de doenças e a recuperação da saúde, com ênfase na escuta acolhedora, no desenvolvimento do vínculo terapêutico e na integração do ser humano com o meio ambiente e a sociedade.

A terapeuta ocupacional da Policlínica, Vera Lúcia, explica que auriculoterapia é um ramo da acupuntura destinado ao tratamento das enfermidades físicas e mentais através de estímulos de pontos situados no pavilhão auricular. “Cada orelha tem pontos de reflexo que correspondem a todos os órgãos e funções do corpo.

Ao efetuar a sensibilização desses pontos por agulhas de acupuntura ou sementes, o cérebro recebe um impulso que desencadeia uma série de fenômenos físicos relacionados com a área do corpo produzindo a cura”, disse.

De acordo com profissional, a auriculoterapia pode ser usada em todos os tipos de tratamentos, tendo como fundamento o reflexo direto sobre o cérebro e, através deste, sobre todo o organismo. “É um método completo de terapia. Seu uso associado a outras terapias, dinamiza os efeitos benéficos nos tratamentos”, afirmou.

Sobre o Reiki, a terapeuta ocupacional relata que é uma terapia alternativa que consiste na imposição das mãos do terapeuta sobre o corpo para a transferência de energia. “Com a prática, é possível alinhar centros de energia do corpo, conhecidos como chakras, promovendo o equilíbrio energético, necessário para manter o bem-estar físico e mental”, revelou.

Vera Lúcia destaca que durante as sessões, o reikiano coloca as mãos sobre o corpo de uma pessoa com objetivo de mudar a oscilação ou vibração das energias. “Isso traz alguns benefícios comprovados como alívio de dores e redução de sintomas de ansiedade e estresse”, afirmou.

Para receber os atendimentos de reiki e auriculoterapia na Policlínica de Goiás, os pacientes devem ser encaminhados via Regulação Estadual para consulta com médico especialista, e caso haja necessidade, os pacientes são direcionados para a equipe multiprofissional para a realização das práticas integrativas.

POLICLÍNICA DE GOIÁS TEM ATENDIMENTO DE FONOAUDIOLOGIA INFANTIL

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, oferece atendimento de fonoaudiologia infantil para pacientes do município e região.



De acordo com a fonoaudióloga Roselene Maria, a fonoaudiologia infantil é responsável pelos cuidados da audição, da articulação da fala e voz, tendo o propósito de tornar mais fácil e compreensível a linguagem, a escuta e a escrita.

“Os fonoaudiólogos(as) são capazes de amenizar casos de dislexia e ajudam na compreensão de contatos visuais ou expressões faciais na linguagem oral e também na fluência em leitura e escrita”, explicou a fonoaudióloga.

Rosilene destaca que o profissional também auxilia nas habilidades sociais, quando uma criança tem problemas para se comunicar devido a fala com tendência a ser mais reclusa. “Nestes casos, a fonoaudiologia infantil atrelada à terapia, atuam no sentido da aprendizagem com avaliação comportamental. A proposta é melhorar a comunicação e tornar os pacientes mais independentes”, explicou.

As terapias fonoaudiológicas também conseguem reparar disfunções de respiração bucal que muitas vezes ocasionam em gagueira ou rouquidão. A fonoaudióloga da Policlínica ressalta a importância e a necessidade de avaliação e acompanhamento da criança a partir dos primeiros anos de vida. “Garantindo-lhes um desenvolvimento adequado e lembrando que a identificação de possíveis dificuldades fonoaudiológicas podem ser tratadas precocemente”, frisou Roselene.

AÇÃO ABORDA FEVEREIRO ROXO

Em alusão ao Fevereiro Roxo, campanha que conscientiza sobre Alzheimer, fibromialgia e lúpus, o Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, realizou um momento de descontração e de muita concentração para pacientes, acompanhantes e colaboradores com jogos da memória, caça-palavras e quebra cabeças.



Segundo a enfermeira do controle de infecção ambulatorial da unidade, Joyssy Barros, com a temática Alzheimer, foi possível conscientizar o público de forma nítida, explicativa e bastante divertida. “Esses jogos são fundamentais para o exercício da memória, que precisa ser estimulada, melhorando a capacidade de foco e concentração, interação interpessoal e sociabilidade, desenvolvendo a inteligência espacial e promovendo a autoconfiança”, afirmou.

Fevereiro Roxo

O fevereiro Roxo foi criado em 2014 em Minas Gerais e, assim como o outubro rosa e o novembro azul, essa campanha promove a conscientização sobre três doenças de grande incidência na população mundial: o lúpus, a fibromialgia e o Alzheimer. Ainda que elas sejam bastante diferentes em termos de causas, sintomas e formas de manifestação, ambas têm em comum o fato de serem incuráveis.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período, a Policlínica de Goiás apresentou à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 005/2022 – SES/GO, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

Se faz importante informar, que os dados técnicos do referente relatório são levantados até o dia 10 do mês subsequente, razão pela qual o prazo estipulado no subitem 2.36 do contrato de gestão vigente, torna inviável a disponibilização do relatório dentro do prazo, considerando o prazo para confecção e aprovação do conselho de administração. Desta feita, os relatórios em questão serão sempre disponibilizados no prazo máximo do 20º dia do mês subsequente.

A IBGC, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do Policlínica de Goiás.

MICHELLY RIBEIRO DE JESUS

Diretora Geral

Policlínica Estadual da Região Rio V São Luís de Montes Belos