

# **Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto - Região Rio Vermelho - Cidade de Goiás**

## **Relatório Gerencial e de Atividades**

Contrato de Gestão nº 005/2022

Mês de referência: Março/2023

Goiás - GO

Abril/2023

## **Sobre o Instituto Gênesis.**

O Instituto Gênesis Gestão em Saúde, Educação e Tecnologia, pessoa jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de Utilidade Pública e de Interesse Social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

O Instituto é composto por uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. Atualmente em contrato com o governo de Goiás para a gestão das unidades hospitalares de Jaraguá (HEJA), Itumbiara (HEI), São Luís de Montes Belos (HESLMB), e da gestão das policlínicas de São Luís de Montes Belos e Cidade de Goiás.

## **Missão, visão e valores.**

### **Missão**

Desenvolver parcerias, com foco nos requisitos morais, éticos e legais, servindo à população de forma humana e digna.

### **Visão**

Ser referência em gestão de serviços de saúde, pautados na qualidade, no ensino, e na inovação dos processos.

### **Valores**

- Adaptabilidade;
- Competência;
- Empatia;
- Ética;
- Proatividade;
- Otimização de Recursos;
- Respeito;
- Responsabilidade;
- Transparência.

## CORPO DIRETIVO

### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Lucas Aleixo Mendonça - **Presidente**

Regina de Oliveira Gonçalves

Rosana Resende Nogueira Chaves

Fernanda de Oliveira Feitosa de Castro

Lorena Rocha Franca Antunes

Jean Marcos Brito de Assis

### **CONSELHO FISCAL**

#### **- TITULARES**

Marco Aurélio de Araújo Silva

Solange Cristine Vaz Arantes

Bruno Silva Apolinário

Luzia Cristina Verissimo de Lima

#### **- SUPLENTES**

Fabício de Sousa Rosa

Weviley Borges de Moraes

Sabrina Monteiro de Souza

Rogério Silva de Oliveira

Hulda Lopes de Freitas

Iara Barreto

### **DIRETORIA INSTITUTO GÊNNESIS**

Ludmylla Bastos e Barbosa Maqueara - **Diretora Presidente**

Rita de Cássia Leal de Souza - **Diretora Geral**

Valdeir de Sousa Teixeira - **Diretor Técnico**

Marta Selma da Silveira - **Diretora Administrativo**

Isabella Medeiros de Melo Barcelos - **Diretora Financeira**

Joab da Silva Souza - **Diretor de Planejamento**

Alexandre Detlef Richter Filho - **Diretora Relações Institucionais**

Abdalla Hanna Obeid - **Diretor Executivo**

### **DIRETORIA DA POLICLÍNICA**

Michelly Ribeiro de Jesus - **Diretora Geral**

Anna Flávia Ferreira de Jesus - **Diretora Técnica**

### **GERÊNCIAS DA POLICLÍNICA**

Débora Alessandra Cordeiro dos Santos - **Gerente de Enfermagem**

Zizana Andalécio Camargos Silva - **Gerente Operacional**

## SUMÁRIO

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i> .....	7
2.	<i>IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS</i> .....	9
3.	<i>ORGANOGRAMA</i> .....	10
4.	<i>SERVIÇOS REALIZADOS</i> .....	11
4.1	Atendimento ambulatorial.....	11
4.2	Cirurgias Menores ambulatoriais .....	12
4.3	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT .....	12
5.	<i>PROGRAMAS ESPECIAIS</i> .....	13
5.1	Unidade Móvel de Atendimento .....	13
5.2	Práticas Integrativas e Complementares-PIC .....	14
5.3	Serviço de Telemedicina .....	14
5.4	Serviço de Atenção às Pessoas Ostromizadas I.....	14
5.5	Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal) .....	15
5.6	Centro Especializado em Odontologia (CEO I).....	15
5.7	Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental .....	16
5.8	Serviço de Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12).....	16
6.	<i>PARTE FIXA- INDICADORES DE PRODUÇÃO</i> .....	17
6.1	Consulta Médica especializada.....	17
6.2	Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos).....	18
6.3	Serviço de Atenção às Pessoas Ostromizadas I.....	19
6.4	Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais.....	21
6.5	SADT .....	22
6.6	Centro Especializado em Odontologia (CEO I).....	24
6.7	Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal) .....	26
6.8	Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer.....	28
7.	<i>PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO</i> .....	29
7.1	Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade ..	29
7.2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.....	30
7.3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas .....	30
7.4	Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertados .....	30

7.5 Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas .....	31
7.6 Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas .....	31
8. <i>ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS</i> .....	32
9. <i>CONSIDERAÇÕES FINAIS</i> .....	34

## QUADROS

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.....	12
Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento. ....	13
Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos....	15
Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos. ....	15
Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia. .....	16
Quadro 6- Meta de consultas médicas. ....	17
Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional.....	18
Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.....	19
Quadro 9- Meta de atendimento ambulatorial. ....	21
Quadro 10- Meta de SADT. ....	22
Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas.....	24
Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos. ....	25
Quadro 13-Meta de serviços dialíticos. ....	27
Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer - Carreta. ....	28
Quadro 15- Metas de desempenho. ....	29

## TABELAS

Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas.....	18
Tabela 2- Consultas multiprofissional realizadas.....	19
Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados.....	20
Tabela 4- Atendimento ambulatorial realizado.....	21
Tabela 5- SADT realizado.....	23
Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas.....	25
Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados.....	26
Tabela 8-Serviços dialíticos realizados.....	27
Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer realizados-Carreta.....	28
Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da Unidade.....	30
Tabela 11-Percentual de reclamações recebidas na Ouvidoria SES.....	30
Tabela 12- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.....	30
Tabela 13- Razão do quantitativo de exames ofertados.....	31
Tabela 14-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.....	31
Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas.....	31

## GRÁFICOS

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em março 2023.....	18
Gráfico 2- Consultas multiprofissionais realizadas em março de 2023.....	19
Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em março de 2023.....	20
Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em março de 2023.....	21
Gráfico 5-SADT realizados em março de 2023.....	25
Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em março de 2023.....	25
Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em março de 2023.....	26
Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em março de 2023.....	27
Gráfico 9 Exames diagnósticos de câncer - Carreta realizados em março de 2023.....	29

## 1. APRESENTAÇÃO

A Policlínica de Goiás iniciou seus atendimentos no final de março de 2022, e promove serviços especializados de média complexidade e alta resolutividade em articulação com a atenção básica e assistência hospitalar, oferecendo à população da região o acesso ambulatorial às especialidades médicas diversas.

A região de saúde da Policlínica de Goiás é a Macrorregião Centro Oeste de Goiás, composta por 2.366.072 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 72 Municípios: Região de Saúde Central, Rio Vermelho, Oeste I e Oeste II.

No modelo de assistência a Policlínica está definida para ser uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, apta a realizar procedimentos de média complexidade, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

Em janeiro de 2022 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto Gênesis Gestão em Saúde, Educação e Tecnologia, firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Policlínica Regional de Goiás.

A gestão da Policlínica Regional de Goiás é realizada pelo Instituto Gênesis, por meio do Contrato de Gestão 005/2022– SES/GO, celebrado com o Estado de Goiás, com vigência de 48 meses, até o dia 11 de janeiro de 2026, pelas disposições da Lei Estadual nº 15.503/2005 e suas alterações.

O Instituto Gênesis, gestor da Policlínica Regional de Goiás, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização Social em Saúde – OSS, nos termos da Lei Federal nº 9.637/98. Reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/2005.

Em conformidade com referido contrato, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial e de Atividades**, em acordo com os itens técnicos II e III – Indicadores e metas de produção e desempenho: atividades mínimas a realizar. (Contrato de Gestão nº 005/2022-SES/GO).

As informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar do Instituto Gênnesis, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada, demonstrando o cenário atual das ações e serviços prestados pela Unidade.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

**Tipo de unidade:** Unidade de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, e SADT, de demanda referenciada.

É uma unidade de média complexidade em procedimentos, por meio de serviços de atendimento especializado em consultas médicas e multiprofissionais, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.

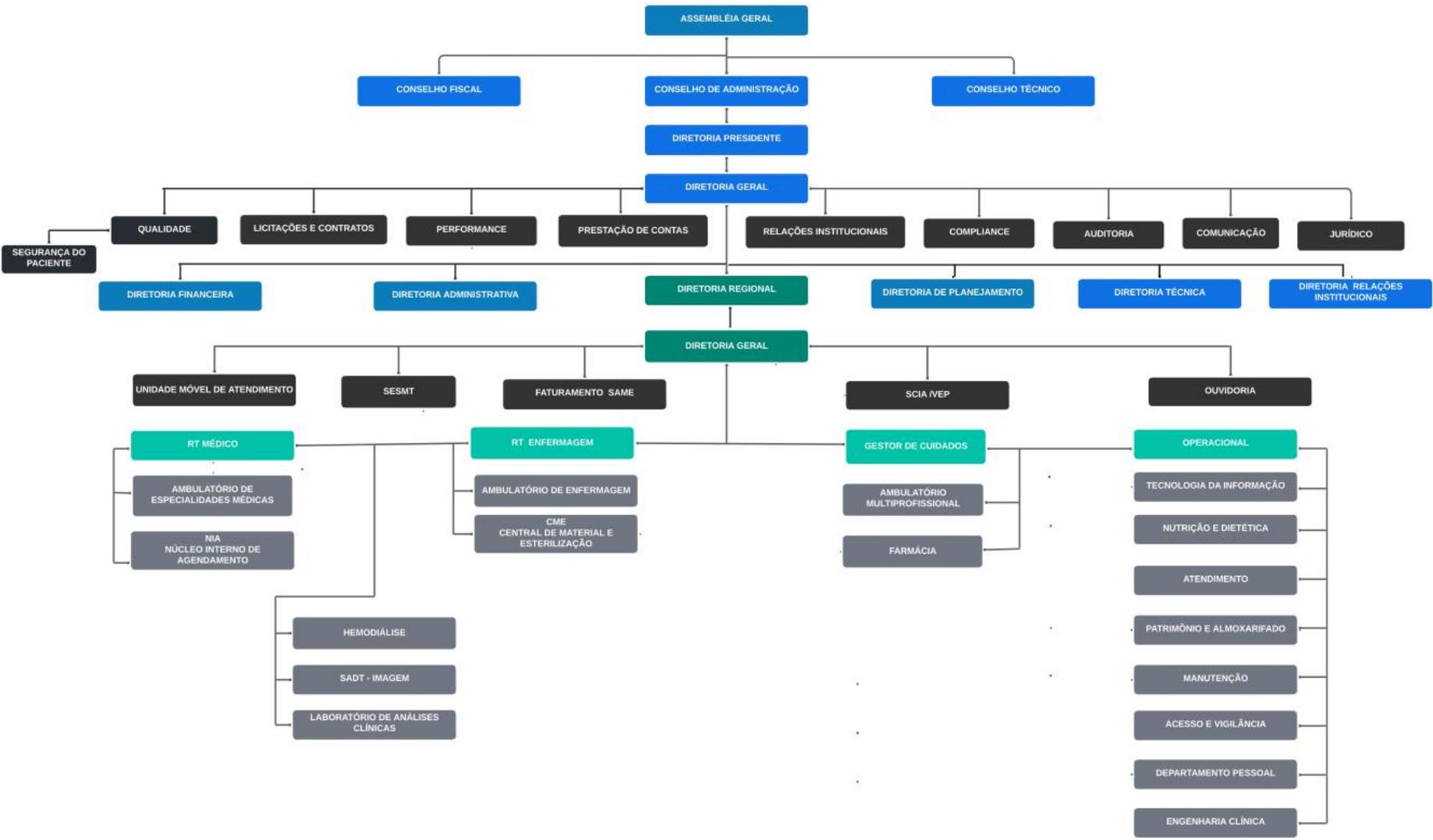
**CNES:** 2855356

**ENDEREÇO:** Avenida Nossa Senhora Aparecida, Fazenda Três Palmeiras (antiga estrada vicinal), Goiás/GO.

**Gerência da Unidade:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

**Gestão de Sistema:** Secretaria do Estado de Saúde de Goiás.

### 3. ORGANOGRAMA



 Documento conforme Estatuto Social Consolidado do IBGC vigente a partir de 08/10/2021.

 Nomeação realizada via portaria  
 DR: Portaria nº 006/2022 DG/IBGC  
 DG: Portaria nº009/2022DR/IBGC  
 DT: Portaria nº012/2022 DR/IBGC

## 4. SERVIÇOS REALIZADOS

### 4.1 Atendimento ambulatorial

- a. Primeira consulta
- b. Primeira Interconsulta;
- c. Consultas subsequentes (retornos);
- d. Procedimentos terapêuticos - equipe multiprofissional.

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

b) Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

c) Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.

Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) com a equipe multiprofissional.

O atendimento ambulatorial opera da seguinte forma: das 07h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira.

Quadro 1-Especialidades mínimas oferecidas para atendimento.

<b>ESPECIALIDADES MÉDICA</b>	<b>ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS</b>
Neurologia	Fisioterapia
Endocrinologia	Psicologia
Urologia	Fonoterapia
Ortopedia	Terapia ocupacional
Cardiologia	Nutricionista
Ginecologia/Obstetrícia	
Nefrologia	
Pneumologia	
Reumatologia	
Pediatria	
Gastroenterologia	
Otorrinolaringologia	
Psiquiatria	
Oftalmologia	
Medicina da família	

#### **4.2 Cirurgias Menores ambulatoriais**

As cirurgias menores ambulatoriais (CMA) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Exemplo de CMA: ressecção de lesões cutâneas, ressecção de tumores de pele, correção de pequenas cicatrizes, eletrocoagulação de verrugas, pterígio, vasectomia, biópsia de lesões, exérese de lipoma, dentre outras.

#### **4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT**

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT: contempla os pacientes atendidos na Policlínica e também será disponibilizado para a Rede de Saúde, ou seja, atenderá pacientes que foram atendidos em outras unidades da rede e que possuem a prescrição para realizar o exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Com isto, a unidade atende todos os municípios que integram a Região de abrangência da Policlínica.

*Quadro 2- SADT mínimos oferecidos para atendimento.*

<b>SADT</b>
Radiologia
Tomografia
Ultrassonografia
Eletrocardiografia
Endoscopia
Espirometria
Audiometria
Mamografia
Eletroencefalografia
Colonoscopia
Colposcopia
Teste ergométrico
Doppler vascular
Ecocardiografia
Nasofibrosocopia
Holter
MAPA
Eletroneuromiografia
Emissões otoacústicas
Cistoscopia
Urodinâmica
Punção aspirativa por agulha grossa
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)

## **5. PROGRAMAS ESPECIAIS**

### **5.1 Unidade Móvel de Atendimento**

A unidade móvel de atendimento é uma estratégia de acesso às ações de atendimento especializado, que presta atendimentos a população das Regiões de Saúde de abrangência da Policlínica. A unidade será utilizada principalmente para o rastreamento e diagnóstico de diversas patologias.

A Unidade possibilita o desenvolvimento de ações de controle e assistência em saúde para a população, objetivando solucionar situações especiais e excepcionais, tais como: vazios assistenciais, localidades de difícil acesso, localidades rurais, populações que nunca realizaram exames, entre outros, viabilizando o diagnóstico precoce de diversas patologias.

A unidade móvel é uma verdadeira clínica móvel com todo o cuidado, tecnologia e

segurança. O ambiente interno é climatizado, com acessibilidade, banheiro, sala de espera, tudo feito para proporcionar conforto e bem-estar aos pacientes.

Nos 12 (doze) primeiros meses de Contrato de Gestão a unidade móvel será caracterizada como uma unidade móvel da Policlínica para desenvolver ações de prevenção do câncer do colo do útero e câncer de mama.

## **5.2 Práticas Integrativas e Complementares-PIC**

As PIC são reconhecidas e recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e foram institucionalizadas no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC).

## **5.3 Serviço de Telemedicina**

Telemedicina, em sentido amplo, pode ser definida como o uso das tecnologias de informação e comunicação na saúde, viabilizando a oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde (ampliação da atenção e da cobertura).

A Policlínica Regional oferta dentro do serviço de Telemedicina, a teleconsulta de retorno, telemonitoramento dos pacientes crônicos, telematriciamento dos médicos da Atenção Primária, dentre outros serviços que a telemedicina permite.

## **5.4 Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas I**

As ostomias ou estomias são procedimentos cirúrgicos transitórias ou permanentes, que consistem na criação de uma abertura artificial entre os órgãos internos e o meio externo, podendo ser: traqueostomia, gastrostomia e jejunostomia, urostomia, ileostomia e colostomia.

As pessoas ostomizadas são consideradas pessoas com deficiência física, pertencendo à Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (Portaria nº 793/2012/MS) e, devido à complexidade de seus cuidados, requerem uma abordagem integral, multidisciplinar e individualizada, e a precocidade no processo de reabilitação, para prevenir sequelas e realizar a inclusão dessas pessoas.

O serviço classificado em Atenção às Pessoas Ostomizadas I (Portaria MS nº400/2009) presta assistência especializada de natureza interdisciplinar às pessoas com estoma, objetivando sua reabilitação, com ênfase na orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

Quadro 3- Equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança oferecidos.

<b>Serviço de atenção às Pessoas Ostomizadas I</b>
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa
Bolsa coletora p/ urostomizados
Coletor urinário de perna ou de cama
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados

### 5.5 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva (TRS) é um termo usado para abranger os tratamentos para a insuficiência renal. Ela inclui: hemodiálise, diálise peritoneal, hemofiltração e transplante renal.

A TRS a ser implantada na Policlínica deverá contar com atendimento técnico especializado em todas as áreas de saúde e apoio diagnóstico. Além do acesso ao diagnóstico precoce, e ao tratamento conservador, retardando a inserção do indivíduo na TRS, proporcionando melhor qualidade de vida ao paciente Renal Crônico.

Para tal atendimento, o funcionamento deverá ser de segunda a sábado das 7h00 às 19h00, com equipe multiprofissional composta por: 1 (um) médico nefrologista RT e 1 (um) médico nefrologista plantonista, 1 (um) assistente social, 1 (um) nutricionista e 1 (um) psicólogo, 1 (um) enfermeiro para 35 (trinta e cinco) pacientes por turno e 1 ((um) técnico de enfermagem para 4 (quatro) pacientes. Deverão ser ofertados os tratamentos por Hemodiálise – HD e Dialise Peritoneal – DP, Tratamento Convencional Pré Dialítico e Tratamento Não-Dialítico.

Quadro 4- Procedimentos oferecidos na clínica de serviços dialíticos.

<b>Clínica de serviços dialíticos</b>
Sessões de hemodiálise
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal

### 5.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

Centro de Especializado em Odontológicas (CEO) é um estabelecimento de

saúde, criado através da Portaria nº 599/GM de 23 de março de 2006 e participante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade, que tem como objetivos oferecer à população os serviços especializados em odontologia que não podem ser solucionados na Rede de Atenção Primária.

Quadro 5- Procedimentos e consultas oferecidas no centro especializado em Odontologia.

<b>Centro Especializado em Odontologia (CEO I)</b>
Primeira consulta
Consulta subsequente
Procedimentos básicos
Periodontia especializada
Endodontia
Cirurgia oral menor
Diagnóstico bucal - câncer bucal

### **5.7 Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental**

A equipe foi instituída no SUS pela Portaria MS/GM nº 3588/2017, como parte da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) para atenção integral às pessoas com transtornos mentais moderados, visando o fortalecimento do tratamento de base comunitária, amparados nos comandos da Lei n.º 10.216, de 6 de abril de 2001.

### **5.8 Serviço de Assistência Especializada – SAE (GRUPO 12)**

SAE é um serviço responsável pela assistência ambulatorial às pessoas vivendo HIV/Aids e Hepatites Virais. O objetivo deste serviço é prestar atendimento integral e de qualidade aos pacientes, por meio de uma equipe multidisciplinar, com a finalidade de prestar assistência clínica, terapêutica, farmacêutica e psicossocial, em nível ambulatorial, fixando o paciente a uma equipe multidisciplinar que o acompanhará ao longo de sua doença e realizará as seguintes atividades:

- Prestar atendimento médico, de enfermagem, psicológico, social e assistência farmacêutica ao paciente com HIV/Aids e Hepatites Virais;
- Adequar ou facilitar o acesso a outras especialidades médicas como oftalmologista, dermatologia, ginecologia/obstetrícia, psiquiatria, proctologia, urologia, neurologia, endoscopia, broncoscopia, odontologia dentre outras;
- Realizar coleta de amostras para exames laboratoriais que poderão ser processados em laboratório local ou referenciados ao laboratório de referência;

- Fornecer os medicamentos padronizados pelo Departamento de IST, Aids e Hepatites Virais - MS, conforme solicitações médicas, obedecendo ao Consenso Brasileiro de Terapia Antirretroviral, à logística de insumos e à otimização de recursos;
- Orientar sobre normas de biossegurança os pacientes e seus familiares;
- Oferecer aconselhamento sobre IST/HIV/AIDS aos pacientes e seus familiares;
- Prestar assistência aos acidentados com exposição ao material biológico, vítimas de violência sexual e exposição pós-sexual;
- Constituir em referência para multiplicação de conhecimentos em IST/HIV/AIDS, sobretudo para a rede básica de saúde.

## 6. PARTE FIXA - INDICADORES DE PRODUÇÃO.

São apresentados os indicadores e as metas de produção contratualizados, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual de custeio do repasse mensal.

### 6.1 Consulta Médica especializada

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 5.748 (cinco mil setecentos e quarento e oito) consultas médicas. Estão incluídas as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe médica.

Quadro 6- Meta de consultas médicas.

Consultas médicas	Meta mensal	Meta anual
<b>Total</b>	<b>5.748</b>	<b>68.976</b>

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de consultas médicas realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de março de 2023.

Tabela 1-Consultas médicas especializadas realizadas.

Consultas médicas	Contratado	Realizado março/2023
<b>Total</b>	<b>5.748</b>	<b>1.357</b>

Gráfico 1-Consultas médicas realizadas em março de 2023.



Vale ressaltar que foram ofertados 100% da meta contratualizada, mas devido ao absenteísmo e perda primária foram realizadas somente 1.357 consultas.

## 6.2 Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 2.064 (duas mil e sessenta e quatro) consultas multiprofissionais. Estão incluídas as sessões e terapias das práticas integrativas e complementares realizadas pela equipe multidisciplinar.

Quadro 7- Meta de consultas multiprofissional.

Consultas multiprofissional	Meta mensal	Meta anual
<b>Total</b>	<b>2.064</b>	<b>24.768</b>

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de consultas multiprofissionais realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de março de 2023.

Tabela 2- Consultas multiprofissionais realizadas.

Consultas Multiprofissionais	Contratado	Realizado março/2023
<b>Total</b>	<b>2.064</b>	<b>2.210</b>

Gráfico 2- Consultas multiprofissionais realizadas em março de 2023.



### 6.3 Serviço De Atenção às Pessoas Ostomizadas I

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 150 (cento e cinquenta) procedimentos de cuidado com as ostomias.

Quadro 8-Meta de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.

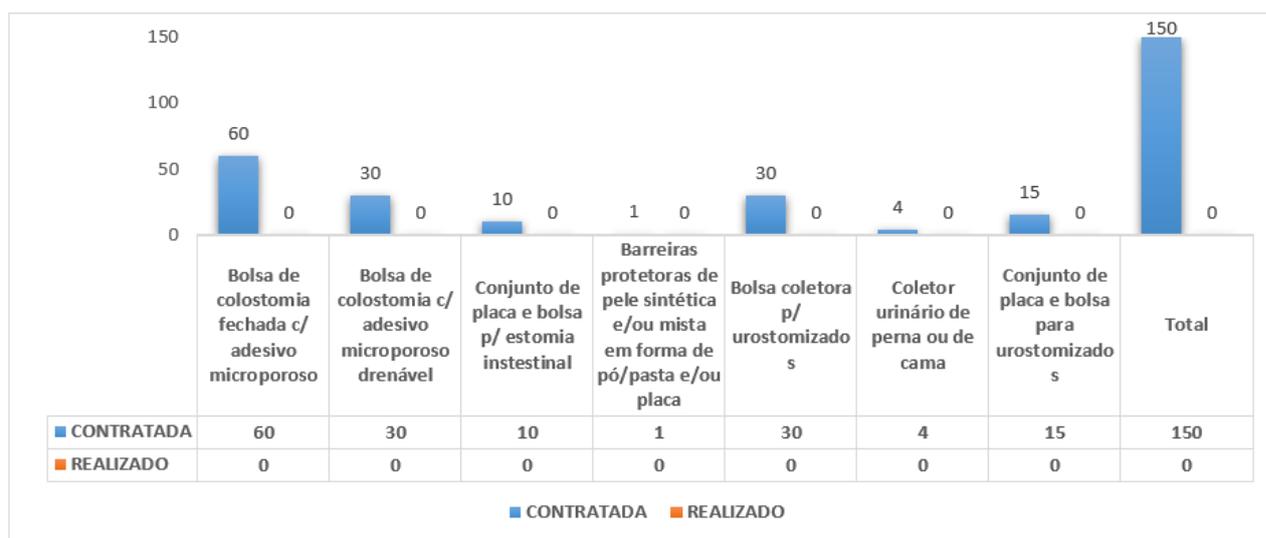
Serviço De Atenção às Pessoas Ostomizadas I	Meta Mensal	Meta Anual
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	720
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	360
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia instestinal	10	120
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta/ e/ou placa	01	12
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	360
Coletor urinário de perna ou de cama	04	48
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	180
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>1.800</b>

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de dispositivos de ostomias realizados pela Policlínica de Goiás no mês de março de 2023.

Tabela 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados.

Equipamentos e Dispositivos de ostomia	Contratado	Realizado março/2023
Bolsa de colostomia fechada c/ adesivo microporoso	60	0
Bolsa de colostomia c/ adesivo microporoso drenável	30	0
Conjunto de placa e bolsa p/ estomia intestinal	10	0
Barreiras protetoras de pele sintética e/ou mista em forma de pó/pasta e/ou placa	01	0
Bolsa coletora p/ urostomizados	30	0
Coletor urinário de perna ou de cama	04	0
Conjunto de placa e bolsa para urostomizados	15	0
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>0</b>

Gráfico 3- Equipamentos e dispositivos de ostomia realizados em março de 2023.



Vale ressaltar que o serviço vem sendo oferecido na Carteira de Serviços para a Regulação Estadual de Saúde desde 19/12/2022, porém, até a presente data não recebemos pacientes. Lembrando que a porta de entrada desses pacientes é pela

Especialidade Proctologia e Urologia.

#### 6.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: intervenções cirúrgicas ambulatoriais.

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 120 (cento e vinte) cirurgias ambulatoriais.

Quadro 9- Meta de cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	Meta mensal	Meta anual
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>1.440</b>

Sendo assim, apresentamos o quantitativo de cirurgias ambulatoriais realizadas pela Policlínica de Goiás no mês de março de 2023.

Tabela 4- Atendimento cirurgia ambulatorial.

Cirurgia ambulatorial	Contratado	Realizado março/23
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>5</b>

Gráfico 4-Cirurgia ambulatorial realizada em março de 2023.



A adequação do serviço de cirurgias ambulatoriais encontra-se em tramitação via solicitação de investimentos com destaque aos instrumentais adequados para a execução dos procedimentos. Porém, dentro dos recursos que a Unidade dispõe no mês de março foi possível executar alguns procedimentos ambulatoriais.

## 6.5 SADT

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 3.310 (três mil trezentos e dez) SADT.

Quadro 10- Meta de SADT.

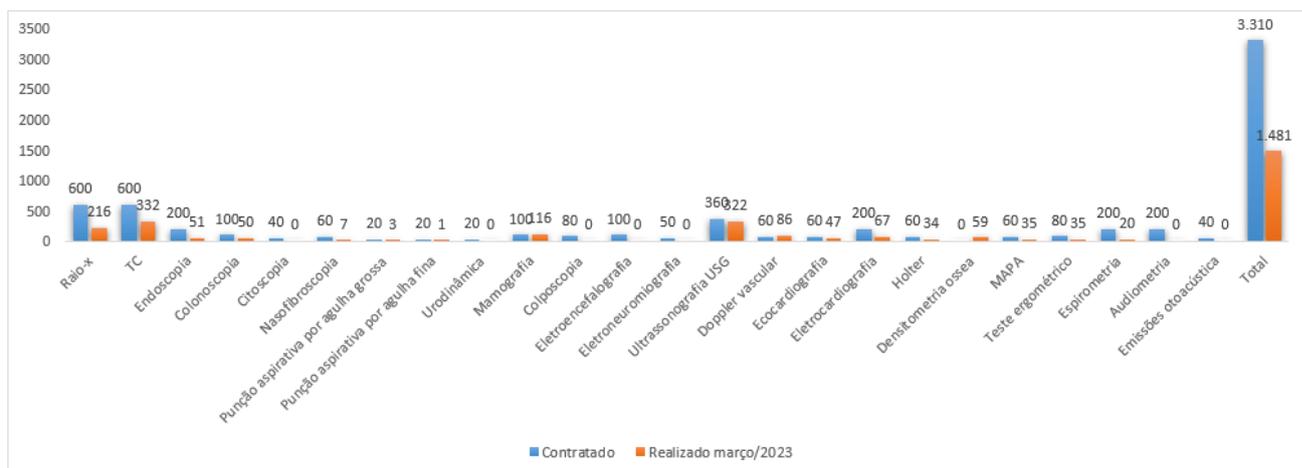
SADT	Meta Mensal	Meta Anual
Radiologia	600	7.200
Tomografia	600	7.200
Ultrassonografia	360	4.320
Eletrocardiografia	200	2.400
Endoscopia	200	2.400
Espirometria	200	2.400
Audiometria	200	2.400
Mamografia	100	1.200
Eletroencefalografia	100	1.200
Colonoscopia	100	1.200
Colposcopia	80	960
Teste ergométrico	80	960
Doppler vascular	60	720
Ecocardiografia	60	720
Nasofibroscopia	60	720
Holter	60	720
MAPA	60	720
Eletroneuromiografia	50	600
Emissões otoacústicas	40	480
Cistoscopia	40	480
Urodinâmica	20	240
Punção aspirativa por agulha grossa	20	240
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF)	20	240
<b>Total</b>	<b>3.310</b>	<b>36.120</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção de SADT realizada no mês de março de 2023.

Tabela 5- SADT realizado.

SADT Externo	Contratado	Realizado março/2023
Raio-x	600	216
TC	600	332
Endoscopia	200	51
Colonoscopia	100	50
Citoscopia	40	0
Nasofibrosopia	60	7
Punção aspirativa por agulha grossa	20	3
Punção aspirativa por agulha fina	20	1
Urodinâmica	20	0
Mamografia	100	116
Colposcopia	80	0
Eletroencefalografia	100	0
Eletroneuromiografia	50	0
Ultrassonografia USG	360	322
Doppler vascular	60	86
Ecocardiografia	60	47
Eletrocardiografia	200	67
Holter	60	34
Densitometria óssea	-	59
MAPA	60	35
Teste ergométrico	80	35
Espirometria	200	20
Audiometria	200	0
Emissões otoacústica	40	0
<b>Total</b>	<b>3.310</b>	<b>1.481</b>

Gráfico 5- SADT realizado em março de 2023.



No mês de março dentro dos exames que a Unidade realiza foram ofertados 19,41% a mais do que meta prevista no contrato de Gestão, porém, foram realizados um total de 1.481 exames, refletindo a efetividade da meta proposta no contrato de gestão. Em consonância com as demais metas já apresentadas, a realização dos exames sofreu grande impacto devido à perda primária e o alto absenteísmo dos pacientes. Vale ressaltar que os seguintes exames: Colposcopia, Urodinâmica, Citoscopia, Eletroneuromiografia, Eletroencefalograma, Audiometria, Emissões otoacústica estão condicionadas a aquisição de equipamentos que já foram solicitados por meio de investimento.

## 6.6 Centro Especializado em Odontologia (CEO I)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 480 (quatrocentos e oitenta) consultas de odontologia, com variação aceitável de  $\pm 10\%$ .

Quadro 11- Meta de Consultas odontológicas.

Consultas odontológicas	Meta mensal	Meta anual
Primeira consulta	192	2.304
Consultas subsequentes	288	3.456
<b>Total</b>	<b>480</b>	<b>5.760</b>

Segue abaixo demonstrativo da produção das consultas odontológicas realizadas no mês de março de 2023.

Tabela 6-Consultas odontológicas realizadas.

Consultas odontológicas	Contratado	Realizado março/2023
Primeira consulta	192	0
Consultas subsequentes	288	0
<b>Total</b>	<b>480</b>	<b>0</b>

Gráfico 6-Consultas odontológicas realizadas em março de 2023.



Ainda dentro do centro odontológico a Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 255 (duzentos e cinquenta e cinco) procedimentos de odontologia.

Quadro 12-Meta de procedimentos odontológicos.

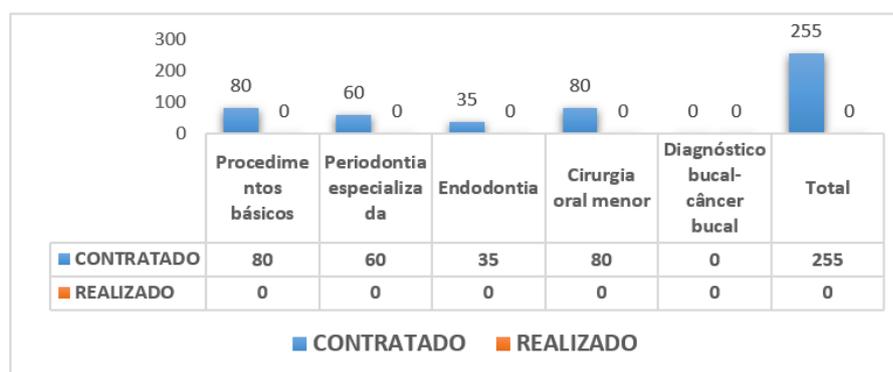
Procedimentos odontológicos	Meta mensal	Meta anual
Procedimentos básicos	80	960
Periodontia especializada	60	720
Endodontia	35	420
Cirurgia oral menor	80	960
Diagnóstico bucal-câncer bucal	-	-
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>3.060</b>

Segue demonstrativo da produção dos procedimentos odontológicos realizados no mês de março de 2023.

Tabela 7-Procedimentos odontológicos realizados.

Procedimentos odontológicos	Contratado	Realizado março/2023
Procedimentos básicos	80	0
Periodontia especializada	60	0
Endodontia	35	0
Cirurgia oral menor	80	0
Diagnóstico bucal (ênfase câncer bucal)	-	0
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>0</b>

Gráfico 7-Procedimentos odontológicos realizados em março de 2023.



O início dos serviços odontológicos, tanto as consultas quanto os procedimentos estão atrelados a adequação da infraestrutura da Unidade. Está em tramitação a solicitação de investimentos, bem como, o Projeto Arquitetônico para ampliação e adequação do espaço conforme legislação.

### 6.7 Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 486 (quatrocentos e oitenta e seis) serviços dialíticos.

Quadro 13-Meta de serviços dialíticos.

Terapia renal substitutiva	Meta mensal	Meta anual
Sessões de hemodiálise	480	5.760
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	72
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>5.832</b>

Segue demonstrativo da produção dos serviços dialíticos realizados no mês de março de 2023.

Tabela 8-Serviços dialíticos realizados.

Terapia renal substitutiva	Contratado	Realizado março/2023
Sessões de hemodiálise	480	0
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	06	0
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>0</b>

Gráfico 8- Serviços dialíticos realizados em março de 2023.



Os serviços dialíticos estão condicionados a adequação da infraestrutura da Unidade. Encontra-se em tramitação a solicitação de investimento para elaboração do Projeto Arquitetônico de ampliação e adequação conforme legislação vigente.

### 6.8 Unidade Móvel: Prevenção ao Câncer

A Policlínica de Goiás deverá realizar mensalmente 1.440 (mil quatrocentos e quarenta) exames de prevenção do câncer.

Quadro 14-Meta de exames diagnósticos de câncer - Carreta.

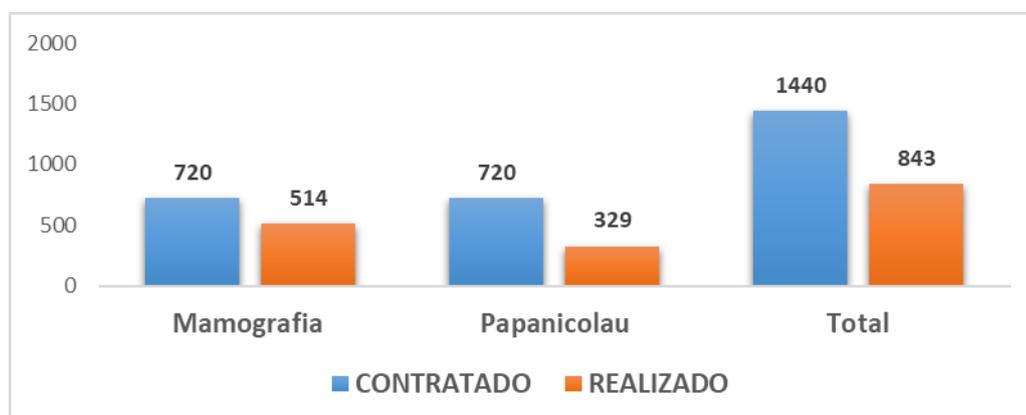
<b>Carreta de prevenção ao câncer</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta anual</b>
Mamografia	720	8.640
Papanicolau	720	8.640
<b>Total</b>	<b>1.440</b>	<b>17.280</b>

Segue demonstrativo da produção dos exames de diagnósticos de câncer - Carreta realizados no mês de março de 2023.

Tabela 9- Exames diagnósticos de câncer – Carreta realizados.

<b>Carreta de prevenção ao câncer</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado março/2023</b>
Mamografia	720	514
Papanicolau	720	329
<b>Total</b>	<b>1.440</b>	<b>843</b>

Gráfico 9- Exames diagnósticos de câncer - Carreta realizados em março de 2023.



A oferta da Unidade Móvel no mês de março foi de 100% da meta contratualizada. Contudo, o serviço da carreta é itinerante e depende 100% da demanda da secretária de saúde junto aos municípios pactuados para execução de suas atividades.

## 7. PARTE VARIÁVEL- INDICADORES DE DESEMPENHO

Segundo o contrato de gestão a unidade deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à QUALIDADE da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade e correspondem a 10% do percentual do custeio do repasse mensal.

O quadro a seguir apresenta os indicadores de desempenho monitorados Policlínica de Goiás.

Quadro 15- Metas de desempenho.

Indicadores de Desempenho		
1	Razão da Opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na unidade	≥ 90%
2	Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES	< 5%
3	Razão do quantitativo de consultas ofertadas	100%
4	Razão do quantitativo de exames (SADT) ofertados	100%
5	Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas	≥70%
6	Percentual de exames laboratoriais liberados em até 2 horas	≥70%

### 7.1 Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento na Unidade.

Número de atendimentos realizados para avaliar a satisfação do paciente em determinada unidade de policlínica em um dado período (mês).

Tabela 10- Razão da opinião e percepção dos usuários relativa ao atendimento da Unidade.

Razão da opinião dos usuários	Contratada	Realizado março/2023
	≥ 90%	97,00%

## 7.2 Percentual de reclamações recebidas na Ouvidoria SES.

Proporção de reclamações recebidas na Ouvidoria da SES da referida Policlínica

Tabela 11-Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria SES.

% de reclamações recebidas	Contratada	Realizado março/2023
	<5 %	0,24%

## 7.3 Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Tabela 12- Razão do quantitativo de consultas ofertadas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas	Contratada	Realizado março/2023
	100%	158,76%

## 7.4 Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertados.

Nº de SADT Ofertado em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade de policlínica por um dado período (mês).

Tabela 13- Razão do quantitativo de exames ofertados.

Razão do quantitativo de exames ofertados	Contratada	Realizado março/2023
	100%	119,41%

### 7.5 Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas

Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 72 horas (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**OBS:** Excetuando os exames realizados pela Unidade Móvel que terão até 10 dias para a entrega do mesmo devido a sua especificidade e será detalhado em protocolo próprio.

Tabela 14-Percentual de exames de imagem com resultado em até 72 horas.

% de exames de imagem com resultado em até 72 horas	Contratada	Realizado março/2023
	≥70%	62,28%

### 7.6 Percentual de exames Laboratoriais liberados em até 2 horas.

Proporção de exames laboratoriais com resultado liberado em até 24 horas (tempo entre a realização do exame laboratorial e a liberação do resultado).

Tabela 15-Percentual de exames laboratoriais em até 2 horas.

% de exames laboratoriais em até 2 horas	Contratada	Realizado março/2023
	≥70%	100,00%

## 8. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS.

GOIÁS  
Policlínica Estadual  
Brasil Bruno de  
Bastos Neto Região  
Rio Vermelho

SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

**MARÇO DE 2023**

# JORNAL DA POLICLÍNICA

## RIO VERMELHO - GOIÁS



**POLICLÍNICA DE GOIÁS CELEBRA DIA INTERNACIONAL DA MULHER**

As profissionais informaram que Sistema Único de Saúde - SUS oferece o exame de colonoscopia, que é capaz de identificar e retirar os pólipos presentes, e da importância de procurar o médico e realize exames necessários, caso apresente alguns dos sinais e sintomas abordados, pois a identificação precoce melhora a condição para tratamento da doença.

### POLICLÍNICA ALERTA IMPORTÂNCIA DE BEBER ÁGUA



Em alusão ao Dia Mundial do Rim, lembrado na segunda quinta-feira do mês de março, a Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, realizou uma atividade para conscientizar sobre a data. A unidade ofereceu água saborizada aos colaboradores e pacientes no intuito de ampliar a ingestão de líquidos e aproveitar o momento para levar informação de qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde.

A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho – Goiás organizou um momento especial nesta quarta-feira, 8, para celebrar e valorizar as mulheres da equipe, que juntas trabalham para garantir um atendimento e uma assistência em saúde a inúmeros pacientes.

A unidade proporcionou um dia de beleza com uma sessão de maquiagem e fotos profissionais, onde pacientes, colaboradoras, e acompanhantes tiveram a beleza exaltada. A diretora da unidade, Michelly Ribeiro, destaca que o Dia Internacional de Luta das Mulheres é momento de celebrar a diversidade e a força que é somada coletivamente.

“É ao lado de mulheres que nos formamos na resiliência, é junto às mulheres que nos fortalecemos e é com mulheres que construímos, no dia a dia e à muitas mãos, uma saúde pública com equidade e de qualidade”, disse.

A gestora revela que a atividade ressaltou a importância da mulher e principalmente, das mulheres trabalhadoras da área da saúde. “momentos como esse são valiosos, pois através dessas vivências é possível humanizar e garantir um espaço de trabalho saudável, menos exaustivo e muito mais produtivo”, concluiu.

### ATIVIDADE CONSCIENTIZA SOBRE CÂNCER COLORRETAL



A Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, realizou uma ação de conscientização voltada ao rastreio, prevenção e cuidados do câncer colorretal para pacientes e colaboradores da unidade.

As enfermeiras Tainara e Beatriz explicaram que os sintomas da doença variam entre dores locais: no abdômen, pélvis ou reto. No aparelho gastrointestinal, sangue nas fezes, constipação, diarreia, evacuação incomumente frequente, mudança nos hábitos intestinais, náusea, obstrução intestinal ou quantidades excessivas de gases. No corpo, anemia, fadiga ou perda de apetite. “Também é comum nódulo no abdômen ou perda de peso”, afirmaram.

um sabor, um diferencial sem incluir excessivas calorias. É tudo questão de hábito.” reforçou Marianne Bianchi.

A nutricionista Ana Karoline revelou que os pacientes experimentaram, apreciaram e aprovaram as escolhas dos sabores das águas oferecidas na unidade.

### **PACIENTE ATESTA SATISFAÇÃO DA POLICLÍNICA DE GOIÁS**



A ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Rio Vermelho, na Cidade de Goiás, tem dentre suas ações a aplicabilidade das pesquisas de satisfação da unidade. Ela acompanha e encaminha elogios, sugestões e reclamações recebidas com o intuito de notificar a melhoria dos serviços prestados.

Entre os elogios recebidos, foi possível identificar o preenchimento constante da paciente Edna Maria de Sousa, que em todas as consultas semanais preenche as pesquisas e faz questão de deixar elogiar todos os setores da unidade. “O atendimento na unidade é ótimo, todos muito gentis, eficientes e cumprem com excelência o trabalho prestado”, relatou.

Edna explica que preenche as pesquisas com a intenção de expressar sua opinião quanto ao serviço recebido, no intuito de incentivar. “Não vejo outra forma de me expressar e devolver todo carinho e atenção recebidos na Policlínica de Goiás”, disse.

A ouvidora da Policlínica de Goiás, Lawanda de Sousa, explica que os elogios da paciente enfatizam sempre o trabalho e atuação das colaboradoras da recepção.

“Ela conhece uma por uma, e em todos os elogios, direciona sempre um espaço para cada uma das quais teve contato no dia”, explicou

De acordo com a profissional, é importante ressaltar a participação da paciente nas ações e avaliação contínua do serviço prestado pela unidade. “Isso fortalece o diálogo da unidade com o paciente, permitindo e incentivando que os profissionais da unidade sempre prestem um serviço de excelência e humanizado”, frisou.

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período apresentamos à COMFIC/SES, conforme estabelecido no contrato de gestão 004/2022 – SES/GO, os resultados quanto às metas estabelecidas para os Indicadores de Produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

Faz-se importante informar, que os dados técnicos do referente relatório são levantados até o dia 10 do mês subsequente, razão pela qual o prazo estipulado no subitem 2.36 do contrato de gestão vigente, torna inviável a disponibilização do relatório dentro do prazo, considerando o prazo para confecção e aprovação do conselho de administração.

Finalizamos o presente relatório ratificando o compromisso do Instituto Gênnesis em realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e nos colocamos à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do Policlínica de Goiás.

---

**MICHELLY RIBEIRO DE JESUS**

Diretora Geral

Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto - Região Rio Vermelho - Cidade de  
Goiás.