



Planisa

**HEMU - HOSPITAL ESTADUAL DA
MULHER**

INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO

(GOIÂNIA - GO)

**ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DA SOLUÇÃO
DE GESTÃO DE CUSTOS HOSPITALARES KPIH**

Esse documento foi assinado por **Alaísio César Pinheiro dos Santos**. Para validar o documento e suas assinaturas acesse: <http://mundocps.com.br/valida.asp?kZ011-62A6K-ZW4JR-MLZ7B>



(Handwritten signature)

I. EMPRESA

Com mais de 30 anos de atuação, a Planisa tem se firmado como a solução ideal para as organizações de saúde que buscam a excelência em gestão. Desde 1988, vem conquistando expressivo sucesso e se destacando como a referência em consultoria especializada para o segmento da saúde, decorrente de uma trajetória percorrida com integridade, responsabilidade e inovação.

A trajetória da Empresa tem sido marcada por vitoriosas experiências que asseguram a qualificação para prosseguir promovendo a melhoria contínua da produtividade das organizações do segmento da saúde – hospitais, clínicas, serviços de diagnósticos e operadoras de planos de saúde, em todo o Brasil e no exterior.

Os produtos de consultoria e as estratégias utilizadas na prestação dos serviços promovem o desenvolvimento das competências internas e melhoria na performance dos resultados da empresa. A experiência, obstinação e conhecimento dos colaboradores sobre todo o processo de trabalho asseguram uma relação custo-benefício altamente vantajosa para os nossos clientes, de forma sólida e sustentável.



"O reconhecido sucesso no campo da consultoria especializada para o segmento da saúde é decorrente de uma trajetória percorrida com integridade, responsabilidade e inovação."

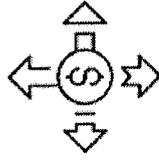
Afonso José de Matos
Fundador da Planisa





II. PRODUTOS

Conheça Nossas Soluções para Gestão de Custos



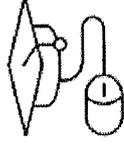
Gestão Estratégica
de Custos



DRG – Diagnosis Related Groups



Simulação Orçamentária
Inteligente



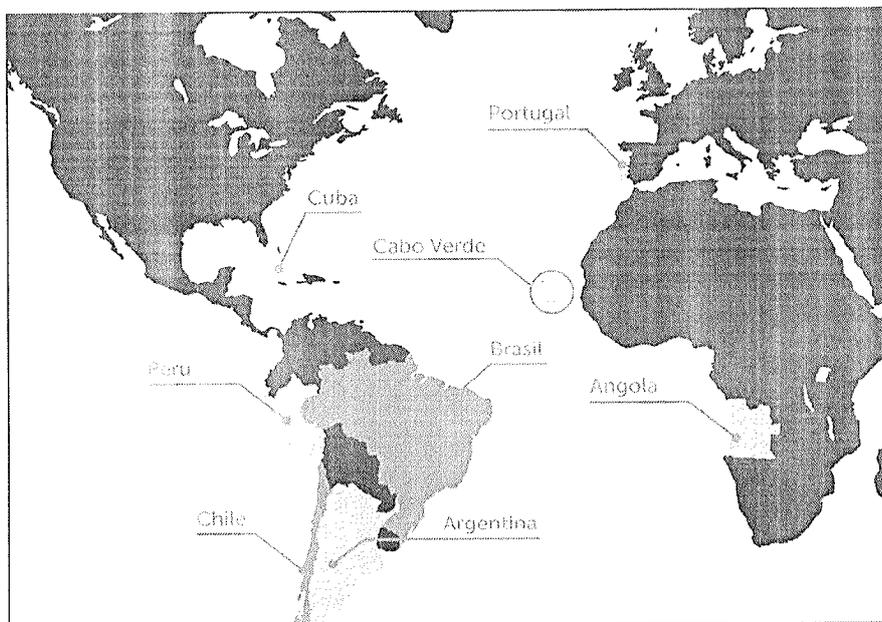
Cursos
Planisa

ACESE O SITE: www.planisa.com.br



III. NOSSOS CLIENTES

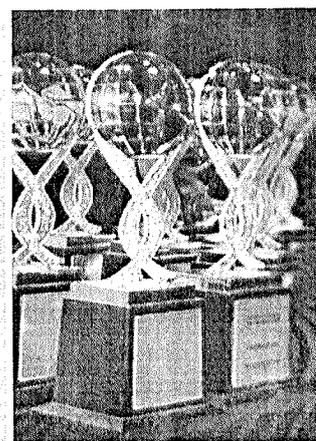
A Planisa acumula experiências bem-sucedidas em mais de 600 clientes distribuídos em todo o Território Nacional, América Latina, África e Europa.



No Brasil, encontra-se em 22 estados, prestando serviços aos segmentos público e privado, com forte participação nas Organizações Sociais de Saúde e Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde.

IV. RECONHECIMENTO

2021	Prêmio Líderes da Saúde na Categoria: Consultoria – Gestão Empresarial
2017	100 Mais Influentes da Saúde 2017 - Afonso J. de Matos - Prestação de Serviço
2016	Grupo Midia - Líderes da Saúde - Líder em Consultoria
2014	Grupo Midia - Líderes da Saúde - Líder em Consultoria
2013	Prêmio Top Hospitalar - IT Midia Categoria Consultoria
2012	Congresso VI Jornadas Científicas da Maternidade Lucrecia Palm - Luanda Angola
2012	ADM - Prêmio São Camilo destaque no ano de 2011 na Área de Gestão Financeira e Custos Hospitalares
2009	Prêmio Hospital Best - Consultor do Ano
2009	FEPAS Planisa - Por su Apoyo Invalorable Mayo
2009	Prêmio Hospital Best Categoria: Gestão de Tecnologia em Saúde/ Consultoria Hospitalar / Consultoria Financeira Hospitalar
2008 - 2017	Programa Parceiros ANAHP
2004	Prêmio TOP Hospitalar em Consultoria Hospitalar




V. OBJETIVOS

Esta proposta de prestação de serviços ao HEMU - Hospital Estadual da Mulher, tem como objetivo o acompanhamento, monitoramento, análise do processo de apuração de custos e fornecimento de licença de uso da solução de gestão de custos hospitalares, visando à melhoria das informações para uma gestão adequada.

VI. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

As principais atividades previstas estão descritas a seguir.

1. Disponibilização da solução, das atualizações e da manutenção da solução KPIH, que correspondem, em linhas gerais, a:
 - 1.1. Utilização do modelo de painel de acesso aos dados na solução KPIH, inserção de dados, consultas e *dashboard*;
 - 1.2. Utilização de relatórios gerenciais;
 - 1.3. Disponibilização de acesso ao comparativo de indicadores assistenciais com outras Instituições vinculadas à Planisa, por meio de percentis;
 - 1.4. Suporte operacional da solução KPIH em horário comercial (*Help Desk*).
2. Disponibilização de apoio especializado de consultoria presencial e/ou a distância.



VII. METODOLOGIA DE TRABALHO

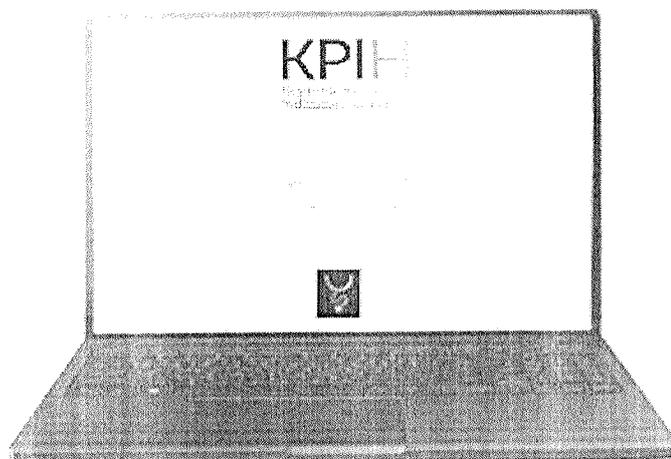
Os trabalhos terão uma gerência de serviços, cujas atribuições compreenderão a definição das diretrizes do trabalho, a metodologia utilizada, a integração da equipe, o dimensionamento das atividades internas, preparação e apresentação dos resultados ao cliente.

A execução do projeto será suportada pela solução *online* de apuração e gestão de custos, com apoio de ferramentas de comunicação e *Help Desk*.

Programações serão preparadas pela Planisa com a descrição do cronograma, atividades, consultores e produtos a serem elaborados.

VIII. FUNCIONALIDADES SOFTWARE KPIH

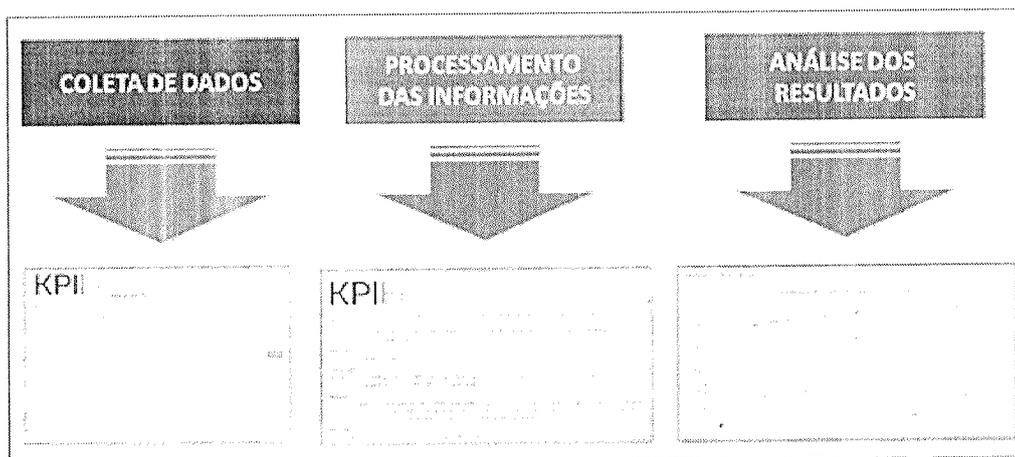
PAINEL DE ACESSO À SOLUÇÃO KPIH (*Key Performance Indicators for Health*)



2. FUNCIONALIDADES

2.1. Utilização:

O KPIH foi construído com a concepção de fácil utilização. Todas as suas telas são pensadas para tornar a utilização mais clara e amigável ao usuário. Além disso, vídeos e tutoriais são disponibilizados na solução com a descrição e exemplo do funcionamento das telas.



2.2. Importações/Integrações:

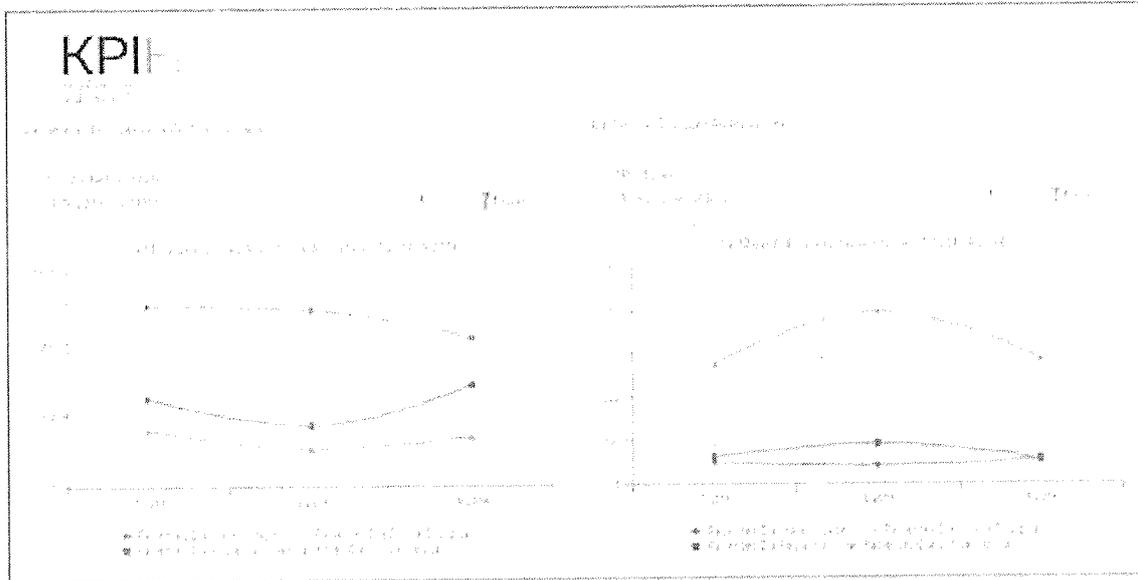
O KPIH dispõe fortemente de integrações e importações. As informações de custos são importadas no nível mais granular do dado, por exemplo, os funcionários da folha de pagamento ou itens de estoque, um a um. Essas importações são feitas por simples planilhas de Excel, que podem ser operadas em qualquer sistema e por qualquer pessoa. Também estão disponíveis integrações com os sistemas Tasy e MV, nos quais o KPIH lê os relatórios e importa as informações, sem a necessidade da intervenção das empresas terceiras.

2.3. Dashboards:

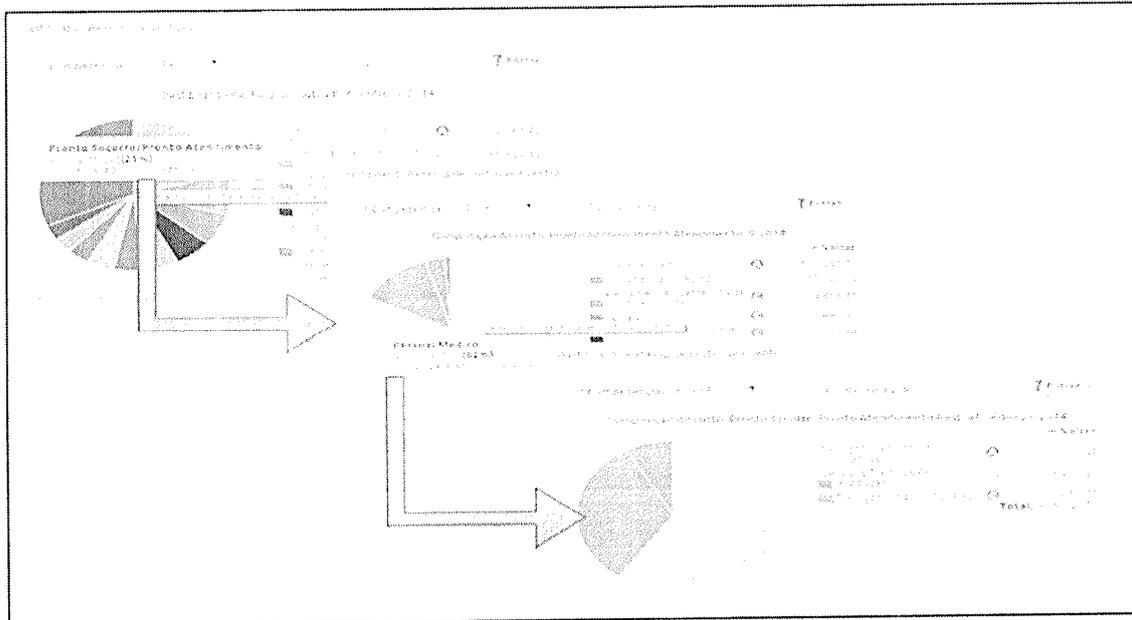
O KPIH, por se tratar de uma solução *online*, traz painéis interativos de informações, com gráficos, *drill down* de informações e montagem individualizada de análises e dados. Isso faz com que cada gestor possa ter em um painel a informação gráfica e direta a ser analisada.



PAINEL DA SOLUÇÃO KPIH – INDICADORES DAS UNIDADES



DASHBOARDS INTERATIVOS

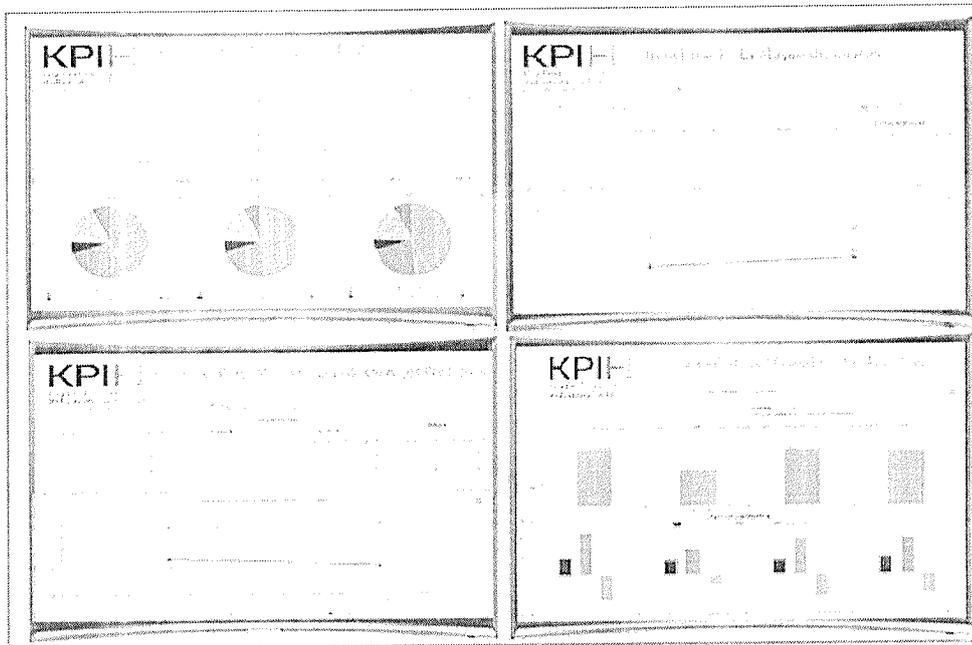


[Handwritten signature]

2.4. Benchmarking:

O KPIH disponibiliza, para o grupo de unidades, o comparativo entre as unidades do grupo, no qual os indicadores de custos, econômicos e de performance são comparados para que haja a visão global da corporação, e não apenas a visão individualizada de cada unidade. Assim, é possível identificar oportunidades de melhoria e adoção de melhores práticas de forma mais uniforme dentro do grupo. Além disso, também há o comparativo por meio de percentis com toda a amostra do KPIH, situando cada unidade dentro da amostra geral.

PAINÉIS DA SOLUÇÃO KPIH – *BENCHMARKING* INTERATIVOS MONTADOS COM DIFERENTES VISÕES EM DIFERENTES NÍVEIS DE INFORMAÇÃO E INDICADORES COMPARATIVOS



Importante: para acesso ao módulo de *Benchmarking*, é necessária a **autorização, em contrato**, do uso dos dados gerados pela solução KPIH, para composição de base de dados comparativa entre clientes e elaboração de índices de mercado.

Ressaltamos que os dados são apresentados estatisticamente por meio de percentis (intervalos 25, 50 e 75), sem qualquer identificação ou possibilidade de identificação das unidades.

A recusa da inclusão da cláusula acima no contrato de prestação de serviços resulta na não disponibilização do módulo de *Benchmarking* para o cliente.

IX. EQUIPE DE TRABALHO

Os trabalhos serão desenvolvidos por uma equipe composta por profissionais das áreas de custos hospitalares, administração hospitalar, finanças e tecnologia da informação, sob a coordenação técnica de uma gerência especializada em projetos de gestão de custos hospitalares.

IX. HONORÁRIOS PROFISSIONAIS

Estabelecemos o valor mensal de **R\$ 22.011,18** referente à continuação do projeto de gestão de custos, consultoria dedicada e especializada em formato híbrido (presencial e a distância), acesso ilimitado à solução KPIH, incluindo sua parametrização e capacitação na utilização e disponibilidade do *Help Desk*.

Observações:

- O valor acima **inclui** as despesas de viagem – passagens aéreas, transporte e estadia dos consultores no local (hotel categoria 3 estrelas ou similar/superior em acomodação single e refeições).
- A partir do 13º mês, os valores serão reajustados anualmente pelo IGP-M (FGV).
- A licença de uso da solução KPIH, mencionado anteriormente, está sendo considerada nos valores acima e terá validade enquanto perdurar o contrato com a Planisa.



XI. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os pagamentos deverão ser realizados até o dia 25 de cada mês da prestação de serviços.

XII. VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta tem validade de 60 dias, contados da data de sua apresentação.

XIII. CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

A contratação de serviços dar-se-á através de contrato de prestação de serviços entre as partes ou pelo simples "de acordo" (carimbo e assinatura) na 2ª via da presente proposta.

A presente contratação poderá ser rescindida por quaisquer das partes a qualquer tempo, mediante prévio aviso de 30 dias, devidamente fundamentado, sem direito a qualquer indenização.

PLANISA PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE INSTITUIÇÕES DE SAÚDE SS LTDA.

CNPJ - 58.921.792/0001-17

INSCRIÇÃO MUNICIPAL: - 9.523.478-0

INSCRIÇÃO ESTADUAL: - ISENTA

São Paulo, 13 de março de 2023

Assinado eletronicamente por:
Ana Cristina Pinho dos Santos
CPF: 915.141.935-15
Data: 14/03/2023 09:41:53 -03:00

MUNDO DIGITAL



Eduardo Agostini
Diretor de Desenvolvimento de Negócios.





MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: KZQLL-62A8K-ZW4JR-ML7YB

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Ana Cristina Pinho dos Santos (CPF 915.141.935-15) em 14/03/2023 09:41 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.11.151.75	Lat: -16,690483 Long: -49,292035
	Precisão: 11392 (metros)
Autenticação	ana.cristina@igh.org.br
Email verificado	

mpKYL6rh3vWdCNyvjM0dyCF1E66B+XkEK0Xv4DCLg76- 8/14/2023

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/KZQLL-62A8K-ZW4JR-ML7YB>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>