

5º TERMO ADITIVO DE PRORROGAÇÃO Nº 314/2023 AO CONTRATO Nº 4294-HEMU, FIRMADO ENTRE O INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH E A JRV SERVIÇOS LTDA.

RECEBIDO
Por Larissa às 09:47, 20/7/2023

O **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO – IGH**, CNPJ/MF nº 11.858.570/0002-14, situado à Av. Perimetral, s/nº, Qd. 37, Lt. 74, Sl. 101, Setor Coimbra, Goiânia/GO, CEP.: 74.530-020, representado neste ato pelo **Dr. Joel Sobral de Andrade**, Superintendente, advogado, portador do documento de identidade nº 0716630613 SSP/BA, inscrito no CPF/MF sob o nº 821.110.735-04, residente e domiciliado em Salvador/BA, doravante denominado **Contratante**, e a empresa **JRV SERVIÇOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 08.208.805/0001-37, com sede à Avenida Tancredo Neves, nº 620, Edifício Mundo Plaza Torre Empresarial Sala 2105 E 2106, Caminho das Árvores, Salvador — BA, CEP: 41.820-020, representado neste ato pelo seu sócio, doravante denominado **Contratado**, resolvem celebrar o presente termo aditivo ao **Contrato nº 4294-HEMU**, celebrado em 01/02/2020, conforme ofício HEMU/IGH nº 453/2022, mediante as cláusulas e condições a seguir ajustadas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DA PRORROGAÇÃO

Pelo presente instrumento, **prorroga-se** o contrato em epígrafe, por 12 (doze) meses, referente a prestação de serviços de gerenciamento de ativos TI, em prol do **Hospital Estadual da Mulher – HEMU**, entre **02/02/2023 e 01/02/2024**.

Parágrafo único: Os efeitos deste termo aditivo, retroagirão ao período supracitado, considerando o parecer de análise de vantajosidade do contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA - DA RATIFICAÇÃO

Ficam ratificadas todas as demais cláusulas e condições originalmente pactuadas que não colidam com o presente aditivo que, por estarem assim justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma para o mesmo fim de se produzir seus jurídicos e legais efeitos.

Goiânia/GO, 16 de junho de 2023.



Documento assinado digitalmente
CARLOS ROGERIO DA ROCHA MOREIRA
Data: 18/07/2023 11:48:41-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Instituto de Gestão e Humanização –IGH

Contratante

JRV Serviços LTDA.

Contratada

Este documento foi assinado digitalmente por Joel Sobral De Andrade e Luisa Moura Gomes.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://veresign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 1627-B621-F836-C71E.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/1627-B621-F836-C71E> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 1627-B621-F836-C71E



Hash do Documento

9EACFCC64EFEC3FF7E3F4FB125178DCE6ECBCAAB4CFFF79C693271A831785538

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 19/07/2023 é(são) :

Joel Sobral De Andrade (Signatário - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - ***.110.735-** em 19/07/2023 16:00 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

Luisa Moura Gomes (Testemunha - INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO IGH) - ***.941.665-** em 19/07/2023 15:42 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital



Ofício IGH/HEMU Nº. 453/2022

27/32/2022
Compras
Recebido
Validado *Laryssa D.*

SOLICITAÇÃO DE ADITIVO

Contrato nº: 4294-HEMU

Fornecedor: JRV SERVIÇOS LTDA

Alteração nº: 5º ADITIVO.

À Gerência de Contratos,

Pelo presente ofício, solicitamos aditar o contrato em epígrafe (para confeccionar o termo aditivo nº 05), considerando a prestação de serviços de gerenciamento de ativos T.I., em prol do Hospital Estadual da Mulher (HEMU), haja vista:

1 – Solicita-se a prorrogação do contrato por mais 12 (doze) meses, entre 02/02/2023 e 01/02/2024.

2 – Destaco, por oportuno, que o contrato já foi prorrogado por 24 (vinte e quatro) meses desde a sua formalização, assim, solicita-se para a Gerência de Compras análise de vantajosidade do respectivo contrato, respeitando o princípio da economicidade, em decorrência da atualização no Regulamento de Compras e Contratações de Serviços do Estado de Goiás.

Demais cláusulas permanecem inalteradas.

Atenciosamente;


Laryssa Santa Cruz
Diretora Geral
Hospital Estadual da Mulher - HEMU

Laryssa Santa Cruz Martins Barbosa
Diretora Geral - HEMU

314.23

Renovação contratual | Hospital Estadual da Mulher (HEMU)

Rogério Moreira <rogerio@xlogic.com.br>
Para: Paulo Mariano <contratos.hemu@igh.org.br>
Cc: Bruno Molina <bruno.molina@igh.org.br>

26 de dezembro de 2022 às 16:04

Olá Paulo,

Estamos de acordo, vocês irão elaborar o aditivo?

Obter o Outlook para iOS

De: Paulo Mariano <contratos.hemu@igh.org.br>
Enviado: Monday, December 26, 2022 2:43:28 PM
Para: Rogério Moreira <rogerio@xlogic.com.br>
Cc: Bruno Molina <bruno.molina@igh.org.br>
Assunto: Re: Renovação contratual | Hospital Estadual da Mulher (HEMU)

[Texto das mensagens anteriores oculto]


Laryssa Santa Cruz
Diretora Geral
Hospital Estadual da Mulher - HEMU

ANÁLISE DE VANTAJOSIDADE

Unidade: Hospital Estadual da Mulher - HEMU

Contrato: 4294/2020

Empresa: JRV Serviços LTDA

Objeto: Gerenciamento de ativos de TI

Ao Setor de Contratos,

Trata-se de pedido oriundo do Hospital Estadual da Mulher - HEMU, visando a análise de vantajosidade do Contrato nº 4294 - HEMU, celebrado junto à empresa JRV Serviços LTDA, cujo objeto é a gerenciamento de ativos de TI, com vistas à celebração do 5º Termo Aditivo para prorrogação do prazo de vigência.

Recepcionado o pleito, foram empreendidos esforços para obtenção de orçamentos que consignassem os valores praticados pelo mercado para a execução dos serviços supracitados.

Após consulta via e-mail e publicação de pedido de cotação no site do IGH, restou obtido um orçamento relativo aos serviços contratados. Assim, foram consultados também o Portal Nacional de Compras Públicas – PNCP, bem como o ComprasNet.GO e Internet, a fim de identificar contratações similares ao objeto tratado neste expediente, porém, sem êxito.

Ademais, a fim de equiparar o preço estabelecido pelo fornecedor atual, para o HEMU, solicitamos que nos apresentasse notas fiscais que comprovassem o valor contratado por outros entes, as quais obtivemos os valores demonstrados em quadro abaixo:

JRV Serviços LTDA > HEMU	JRV Serviços LTDA > Floripark Empreendimentos
R\$ 10.570,00	R\$ 11.141,57

Dessa forma, considerando que a presente empresa demonstrou interesse na renovação contratual, com a manutenção do valor acordado, esta Gerência de Compras registra a **vantajosidade, exclusivamente, financeira do contrato**.

Por fim, registre-se que a presente manifestação consolida mero opinativo, devendo à Unidade contratante verificar outras circunstâncias que possam interferir na decisão quanto à prorrogação ou não do ajuste comercial.

Camila Azevedo
Gerente de Compras

CAMILA
AZEVEDO DA
SILVA:815132
75534
Assinado de forma digital por CAMILA AZEVEDO DA SILVA:81513275534
Dados: 2023.06.16 14:02:07 -03'00'

Gerência de Compras, em 16/06/2023.

Tiago Bispo
Analista de Compras

Tiago Bispo
Assinado de forma digital por Tiago Bispo
Dados: 2023.06.16 14:07:47 -03'00'

Renovação contratual | Hospital Estadual da Mulher (HEMU)

Rogério Moreira <rogerio@xlogic.com.br>
Para: Paulo Mariano <contratos.hemu@igh.org.br>
Cc: Bruno Molina <bruno.molina@igh.org.br>

26 de dezembro de 2022 às 16:04

Olá Paulo,

Estamos de acordo, vocês irão elaborar o aditivo?

Obter o Outlook para iOS

De: Paulo Mariano <contratos.hemu@igh.org.br>
Enviado: Monday, December 26, 2022 2:43:28 PM
Para: Rogério Moreira <rogerio@xlogic.com.br>
Cc: Bruno Molina <bruno.molina@igh.org.br>
Assunto: Re: Renovação contratual | Hospital Estadual da Mulher (HEMU)

[Texto das mensagens anteriores oculto]


Laryssa Santa Cruz
Diretora Geral
Hospital Estadual da Mulher - HEMU

Vantajosidade - Goiás - 5º TA- JRV VANTAJOSIDADE - 4294-HEMU

4 mensagens

Susana Cardim Contratos Matriz <contratos2.matriz@igh.org.br>

2 de janeiro de 2023 às 10:31

Para: Cotacoes Goiania <cotacoes.go@igh.org.br>

Cc: Oracilia Alves <oracilia.alves@leaoutsourcing.com.br>, contratos go <contratos.go@igh.org.br>, Bruno Molina <bruno.molina@igh.org.br>, Paulo Mariano <contratos.hemu@igh.org.br>, pedro muricy <pedro.muricy@igh.org.br>, Laryssa Barbosa <laryssa.barbosa@igh.org.br>

Prezados (as), bom dia.

Segue em anexo solicitação de termo aditivo de prorrogação de prazo do contrato abaixo, para que esta Gerência de Compras prossiga com a aferição de vantajosidade do respectivo contrato, respeitando o princípio da economicidade, em decorrência da atualização no Regulamento de Compras e Contratações de Serviços de Goiás, conforme a seguir:

- **5º T.A- JRV SERVIÇOS LTDA-4294-HEMU;**

Destaco, por oportuno, que o contrato já foi prorrogado por 24 (vinte e quatro) meses desde a sua formalização.

Atenciosamente,

--

igh Instituto de
Gestão e
Humanização

Susana Cardim
Garrido
Analista de Contratos

✉ contratos2.matriz@igh.org.br
☎ (71) 3277-0850
🌐 www.igh.org.br

Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei, também vedado o uso dos dados para finalidade adversa ou em descumprimento de requisitos legais ou regulamentares. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e apagando-o em seguida. A utilização, cópia e divulgação não autorizadas desta mensagem são expressamente proibidas e podem constituir crime. Agradecemos sua cooperação.

**SOLICITAÇÃO DE ADITIVO - 5 TERMO ADITIVO - JRV SERVIÇOS LTDA - TOMBO 4294-HEMU.pdf**
2031K**Cotações IGH/GO** <cotacoes.go@igh.org.br>

17 de maio de 2023 às 10:15

Para: Susana Cardim Contratos Matriz <contratos2.matriz@igh.org.br>

Cc: Oracilia Alves <oracilia.alves@leaoutsourcing.com.br>, contratos go <contratos.go@igh.org.br>, Bruno Molina <bruno.molina@igh.org.br>, Paulo Mariano <contratos.hemu@igh.org.br>, pedro muricy <pedro.muricy@igh.org.br>, Laryssa Barbosa <laryssa.barbosa@igh.org.br>

Prezados, bom dia!

Gentileza nos enviar o Termo de Referência atualizado.

Att.

Bruna Cardoso

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Atenciosamente,

Instituto de Gestão e Humanização - IGH
Gerência de Compras | Matriz

Bruno Molina <bruno.molina@igh.org.br>

17 de maio de 2023 às 11:34

Para: Cotações IGH/GO <cotacoes.go@igh.org.br>

Cc: Susana Cardim Contratos Matriz <contratos2.matriz@igh.org.br>, Oracília Alves

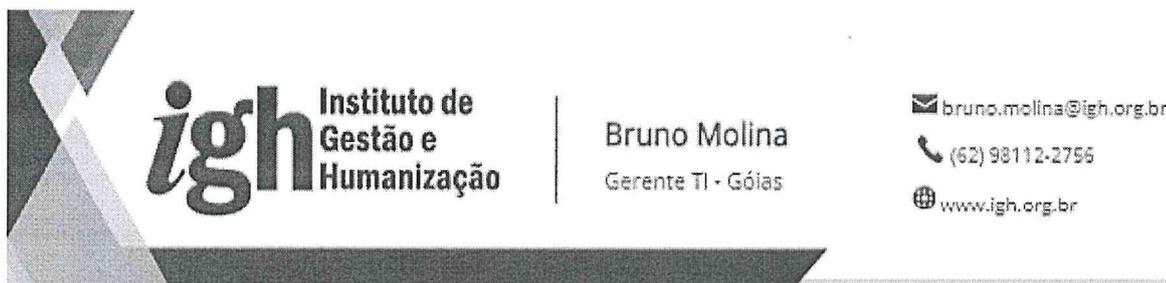
<oracilia.alves@leaoutsourcing.com.br>, contratos go <contratos.go@igh.org.br>, Paulo Mariano

<contratos.hemu@igh.org.br>, pedro muricy <pedro.muricy@igh.org.br>, Laryssa Barbosa <laryssa.barbosa@igh.org.br>

Bom dia Bruna,

O fornecedor em questão já está providenciando a atualização do termo solicitado.

Qualquer dúvida estou à disposição.



Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei, também vedado o uso dos dados para finalidade adversa ou em descumprimento de requisitos legais ou regulamentares. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e apagando-o em seguida. A utilização, cópia e divulgação não autorizadas desta mensagem são expressamente proibidas e podem constituir crime. Agradecemos sua cooperação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Bruno Molina <bruno.molina@igh.org.br>

27 de maio de 2023 às 17:12

Para: Cotações IGH/GO <cotacoes.go@igh.org.br>

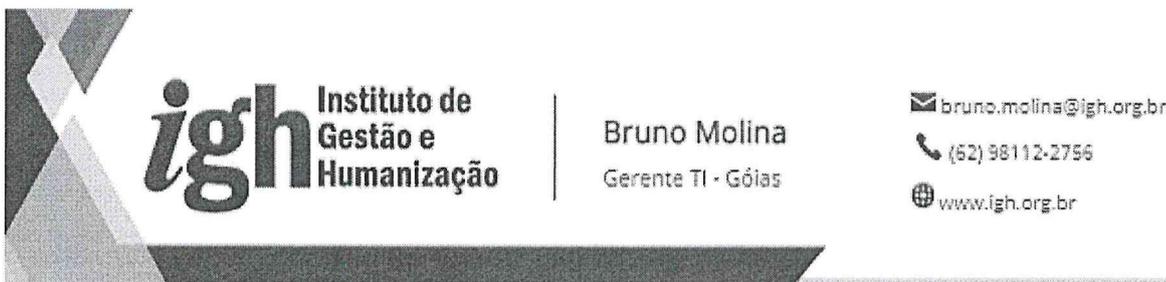
Cc: Susana Cardim Contratos Matriz <contratos2.matriz@igh.org.br>, Oracília Alves

<oracilia.alves@leaoutsourcing.com.br>, contratos go <contratos.go@igh.org.br>, Paulo Mariano

<contratos.hemu@igh.org.br>, pedro muricy <pedro.muricy@igh.org.br>, Laryssa Barbosa <laryssa.barbosa@igh.org.br>

Boa tarde,

Segue em anexo documento atualizado.



Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei, também vedado o uso dos dados para finalidade adversa ou em descumprimento de requisitos legais ou regulamentares. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e apagando-o em seguida. A utilização, cópia e divulgação não autorizadas desta mensagem são expressamente proibidas e podem constituir crime. Agradecemos sua cooperação.

Em qua., 17 de mai. de 2023 às 10:15, Cotações IGH/GO <cotacoes.go@igh.org.br> escreveu:

[Texto das mensagens anteriores oculto]



HEMU - Serviços JRV - Xlogic.pdf

656K

Renovação Contratual - HEMU - 4294

2 mensagens

Cotações IGH/GO <cotacoes.go@igh.org.br>
Para: "rogerio@xlogic.com.br" <rogerio@xlogic.com.br>

16 de junho de 2023 às 10:50

Prezados, bom dia!

No intuito de regularizar a ausência contratual com a unidade, visto o encerramento do contrato em 01/02/2023, e como critério de compatibilidade de preço sob orientação do Regulamento de Compras e Serviços deste IGH, solicitamos que nos apresente notas fiscais emitidas para outras empresas para o serviço de mesmo objeto no período de janeiro a junho deste ano.

Por gentileza, veja se conseguem nos responder ainda hoje, para que possamos dar andamento o mais breve possível.

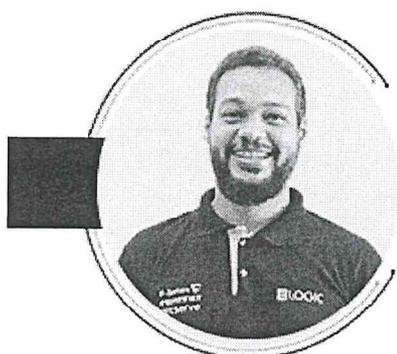
Atenciosamente,
Bruna Cardoso**Instituto de Gestão e Humanização - IGH**
Gerência de Compras | Matriz**Rogério Moreira** <rogerio@xlogic.com.br>
Para: Cotações IGH/GO <cotacoes.go@igh.org.br>

16 de junho de 2023 às 12:52

Olá Bruna, muito bom dia!

Espero que esteja tudo bem contigo.

Conforme solicitado segue em anexo notas comparativas.

**ROGÉRIO MOREIRA**

DIRETOR EXECUTIVO

📞 71 99978-4942

🌐 www.xlogic.com.br

📷 /xlogiconline

XLOGIC
Soluções em TI*'Protegemos o Insubstituível.'***De:** Cotações IGH/GO <cotacoes.go@igh.org.br>**Enviado:** sexta-feira, 16 de junho de 2023 10:50**Para:** Rogério Moreira <rogerio@xlogic.com.br>**Assunto:** Renovação Contratual - HEMU - 4294

[Texto das mensagens anteriores oculto]

6 anexos

16/06/2023, 13:33

E-mail de Instituto de Gestão e Humanização - Renovação Contratual - HEMU - 4294

 **005_nf_floripark.pdf**
68K

 **004_nf_floripark.pdf**
68K

 **003_nf_floripark.pdf**
67K

 **002_nf_floripark.pdf**
69K

 **001_nf_floripark.pdf**
68K

 **nf_floripark.pdf**
68K

Pedido de cotação - Gerenciamento de ativos de TI

1 mensagem

Cotações IGH/GO <cotacoes.go@igh.org.br>
 Para: Cotacoes Goiania <cotacoes.go@igh.org.br>
 Cco: contato@magma3.com.br, contato@it4us.com.br

7 de junho de 2023 às 10:39

Prezado(a),

O **Instituto de Gestão e Humanização – IGH** torna público para conhecimento dos interessados, que irá realizar **Processo de Cotação** objetivando a contratação de empresa para a prestação dos serviços a seguir discriminados, a serem realizados na unidade de saúde administrada pelo Instituto no Estado de Goiás abaixo indicada.

1) HOSPITAL ESTADUAL DA MULHER - HEMU, com Sede na Avenida Perimetral - Setor Oeste, S/N , CEP: 74125-120, Goiânia/GO - CNPJ: 11.858.570/0002-14

Objeto: Prestação do serviço de Gerenciamento de ativos de TI, conforme especificações abaixo:

DESCRIÇÃO	NÍVEL DE ATENDIMENTO	QTD
EQUIPE ESPECIALISTA EM SUPORTE AVANÇADO PARA SERVIDORES	SUPORTE NÍVEL 3 AVANÇADO – ESPECIALISTAS CERTIFICADOS	1
SERVIÇO DE GERENCIA DE CONTRATO BASEADO NAS MELHORES PRÁTICAS DO ITIL, GOVERNANÇA TI E COBIT, CONTROLE DE QUALIDADE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA PARA NOVOS PROJETOS	GESTÃO DO SERVIÇO	
DISPONIBILIZAÇÃO DE FERRAMENTA DE SERVICE DESK PARA ABERTURA E CONTROLE DE CHAMADOS, MONITORAMENTO ONLINE E PROATIVO DO AMBIENTE	FERRAMENTAS DE APOIO À GESTÃO DE TI	
ALOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	SERVIDOR RACK DELL 02 PROCESSOR: INTEL XEON/ 80GB/ WINDOWS SERVER (HYPER - V) / RAID 1: 02X04TB SATA + 480GB SSD	
	SERVIDOR RACK HPE 02 PROCESSOR: INTEL XEON/ 80GB/ WINDOWS SERVER (HYPER - V) / RAID 1: 02X04TB SATA + 480GB SSD	1

NAS PARA ARMAZENAMENTO DE DADOS PACS + BACKUP – 02 TB LIQUIDO (RAID 5)	2
FIREWALL FORTIGATE – FG – 100F	1
FORTISWITCH 224E	1
TRANCEIVER MODULE – FN – TRAN – SX 1 GESFP SX	4
NOBREAK 3KVA – MODELO APC SUA3000i	1
ESPAÇO DE ATÉ 1 TB POR VM EM NUVEM PARA ARMAZENAMENTO DE BACKUP	2
LICENCIAMENTO ANTIVÍRUS PARA SERVIDORES E DESKTOPS	300

Para tal solicitamos o envio dos seguintes documentos:

- 1) Proposta assinada com os devidos valores;
- 2) Certidões negativas de débitos (FEDERAL, ESTADUAL SEFAZ GO, MUNICIPAL, FGTS e CNDT);
- 3) Cartão CNPJ;
- 4) Contrato social;
- 5) Documentos técnicos relacionados ao objeto.

Período de vigência do contrato: 12 meses

Data de encerramento para recebimento de propostas: 13/06/2023.

Atenciosamente,

Instituto de Gestão e Humanização - IGH
Gerência de Compras | Matriz

COTAÇÃO DE PREÇO

Nº20230606C013IGH-GO

Aviso disponibilizado no link: <https://www.igh.org.br/hmi-atos-convocatorios-compras/>

O Instituto de Gestão e Humanização – IGH, entidade de direito privado e sem fins lucrativos, torna público que irá realizar **Processo de Cotação** objetivando a contratação de empresa para a prestação dos serviços a seguir discriminados, a serem realizados no **Hospital Estadual da Mulher - HEMU**, com Sede na Avenida Perimetral - Setor Oeste, S/N, CEP. 74125-120, Goiânia/GO - CNPJ: 11.858.570/0002-14.

Objeto: Prestação de serviço de gerenciamento de ativos de TI, conforme tabela abaixo:

DESCRIÇÃO	NIVEL DE ATENDIMENTO	QTD
EQUIPE ESPECIALISTA EM SUPORTE AVANÇADO PARA SERVIDORES	SUPORTE NÍVEL 3 AVANÇADO – ESPECIALISTAS CERTIFICADOS	1
SERVIÇO DE GERENCIA DE CONTRATO BASEADO NAS MELHORES PRÁTICAS DO ITIL, GOVERNANÇA TI E COBIT, CONTROLE DE QUALIDADE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA PARA NOVOS PROJETOS	GESTÃO DO SERVIÇO	
DISPONIBILIZAÇÃO DE FERRAMENTA DE SERVICE DESK PARA ABERTURA E CONTROLE DE CHAMADOS, MONITORAMENTO ONLINE E PROATIVO DO AMBIENTE	FERRAMENTAS DE APOIO À GESTÃO DE TI	
ALOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	SERVIDOR RACK DELL 02 PROCESSOR: INTEL XEON/ 80GB/ WINDOWS SERVER (HYPER - V) / RAID 1: 02X04TB SATA + 480GB SSD	
	SERVIDOR RACK HPE 02 PROCESSOR: INTEL XEON/ 80GB/ WINDOWS SERVER (HYPER - V) / RAID 1: 02X04TB SATA + 480GB SSD	

NAS PARA ARMAZENAMENTO DE DADOS PACS + BACKUP – 02 TB LIQUIDO (RAID 5)	2
FIREWALL FORTIGATE – FG – 100F	1
FORTISWITCH 224E	1
TRANCEIVER MODULE – FN – TRAN – SX 1 GESFP SX	4
NOBREAK 3KVA – MODELO APC SUA3000i	1
ESPAÇO DE ATÉ 1 TB POR VM EM NUVEM PARA ARMAZENAMENTO DE BACKUP	2
LICENCIAMENTO ANTIVÍRUS PARA SERVIDORES E DESKTOPS	300

Período de vigência do contrato: 12 meses

Data de encerramento para recebimento de propostas: 13/06/2023.

As cotações deverão ser direcionadas ao e-mail cotacoes.go@igh.org.br, contendo as seguintes informações: Nome comercial da empresa, CNPJ, Endereço, Contato da área comercial, E-mail, Telefone, Descrição do objeto, Valor expresso em reais, incluindo frete (CIF), Prazo de Entrega, Prazo de Garantia do Serviço, Prazo de Pagamento, Pagamento – mediante crédito em conta bancária (Pessoa Jurídica) de titularidade do Contratado.

Eventuais questionamentos e solicitações também deverão ser remetidos ao endereço eletrônico acima indicado.

Goiânia/GO, 06 de junho de 2023.

Gerência de Compras IGH

Tiago
Bispo
Assinado de
forma digital por
Tiago Bispo
Dados:
2023.06.06
15:22:16 -03'00'



Atos convocatórios concernentes às alienações, aquisições de bens, contratações de obras e serviços e seus respectivos resultados

HOME / ATOS CONVOCATÓRIOS CONCERNENTES ÀS ALIENAÇÕES, AQUISIÇÕES DE BENS, CONTRATAÇÕES DE OBRAS E SERVIÇOS E SEUS RESPECTIVOS RESULTADOS

Esta seção permite ao cidadão acessar as informações produzidas e/ou custodiadas pela (o) HEMU - Hospital Estadual da Mulher Dr. **Jurandir do Nascimento**, garantindo o direito constitucional de acesso à informação, regulamentado pela Lei Federal nº 12.527/2011, e, em âmbito estadual, pela Lei nº 18.025/2013, pela Lei nº 15.503/2005, pelo Decreto nº 7.904/2013 e pela Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás.

Compras/Contratos

Atos convocatórios concernentes às alienações, aquisições de bens, contratações de obras e serviços e seus respectivos resultados

Tomada de preço

 Cotação de Preço N° 20230606C013IGH-GO – Gerenciamento de ativos de TI

 Cotação de Preço N° 20230606C013IGH-GO – Edital

 Cotação de Preço N° 20230606C013IGH-GO – Edital



PROPOSTA

Proposta Serviços Gerenciados de TI
com Alocação de equipamentos

IGH - HEMU - GO

Proprietário do Documento: XLOGIC SOLUÇÕES EM TI

PROJETOS@XLOGIC.COM.BR

Versão do Documento: 1.0

Data da Última Revisão: 31/05/2023

1. Descrição

SERVIÇOS GERENCIADOS DE TI

O **Serviço Gerenciado de TI** visa atender empresas já que possuem uma infraestrutura de TI, porém deseja aprimorar os serviços prestados, buscando uma profissionalização da área ou a terceirização desta atividade.

Sabemos que uma equipe com um alto nível de maturidade e expertise nas mais diversas disciplinas da TI requer um custo alto, por isso oferecemos o Serviço Gerenciado de TI para que você possa ter uma equipe de especialistas cuidando de sua TI enquanto você foca nos seus negócios.



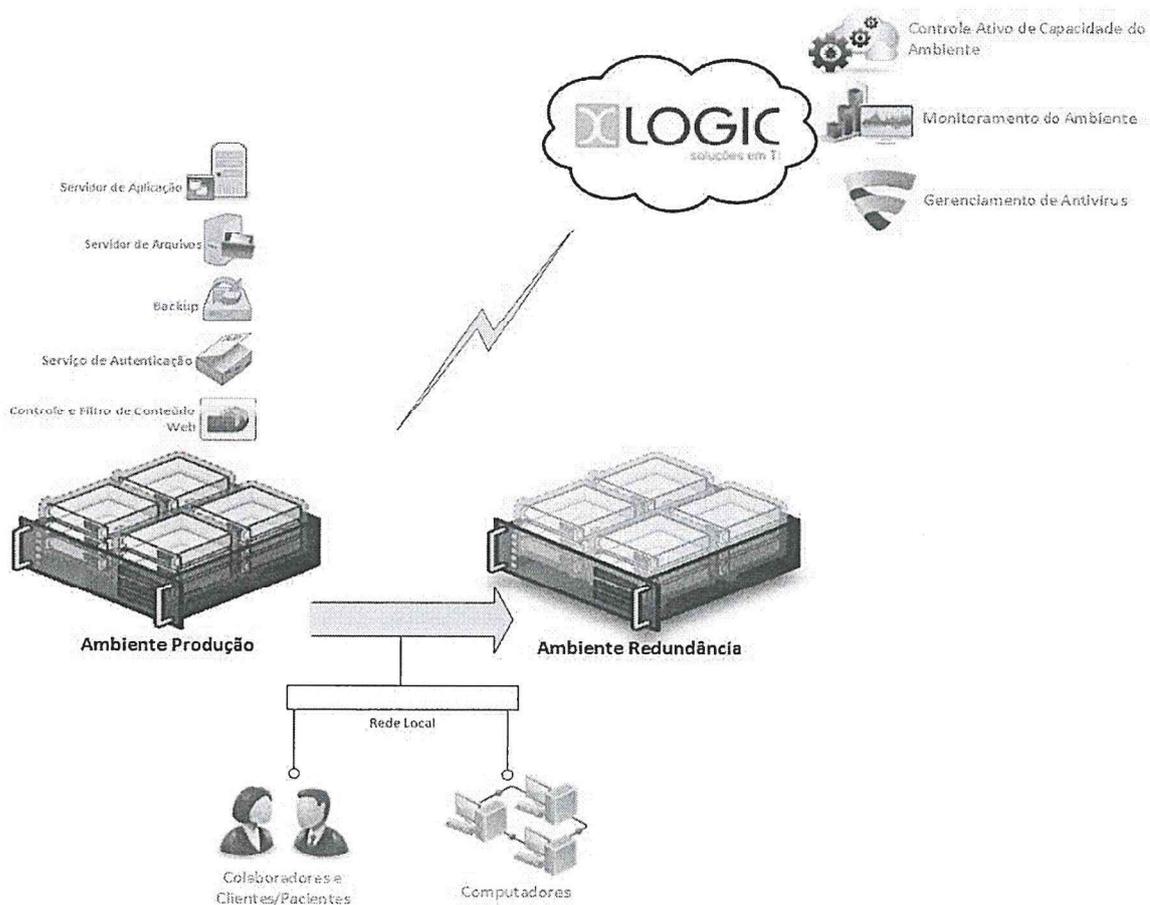
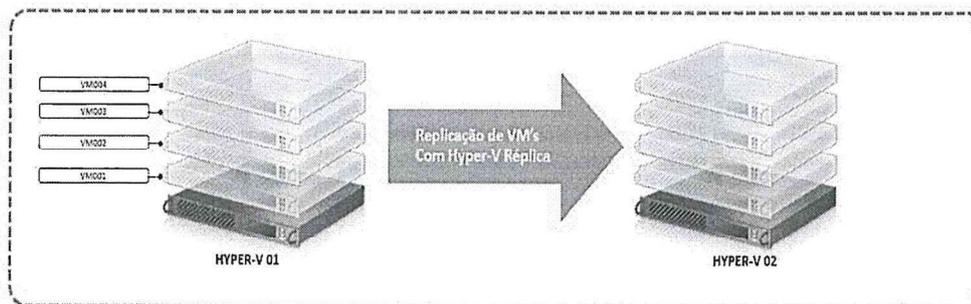
Vantagens:

- Consultoria Especializada
- Melhoria no processo de suporte aos negócios
- Investimentos de TI direcionados e mais assertivos
- Redução de Custos
- Maior disponibilidade dos serviços de TI
- Atualização tecnológica
- Monitoramento proativo de todos os ativos de TI
- Relatórios com indicadores de serviços
- Análise e planejamento de melhorias contínua

2. Cenário Proposto

A topologia proposta está baseada em virtualização de servidores utilizando 02 (dois) Hosts de virtualização sendo uma réplica do outro como contingência em caso de falha em um dos Hosts.

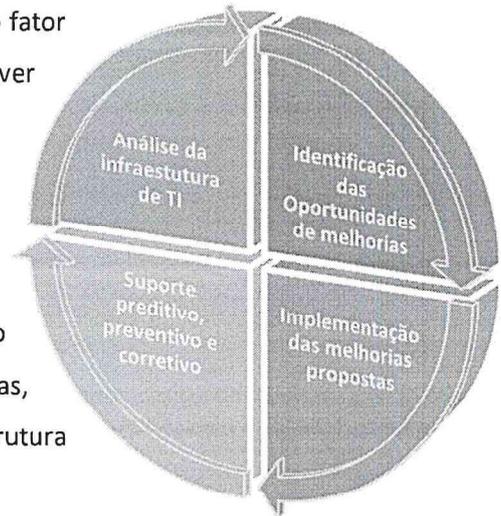
Com a solução de virtualização poderemos usufruir de alguns benefícios já conhecidos, como a otimização de espaço físico, potencialização dos recursos de hardware disponíveis, console de gerencia centralizada, gerencia facilitada e etc.



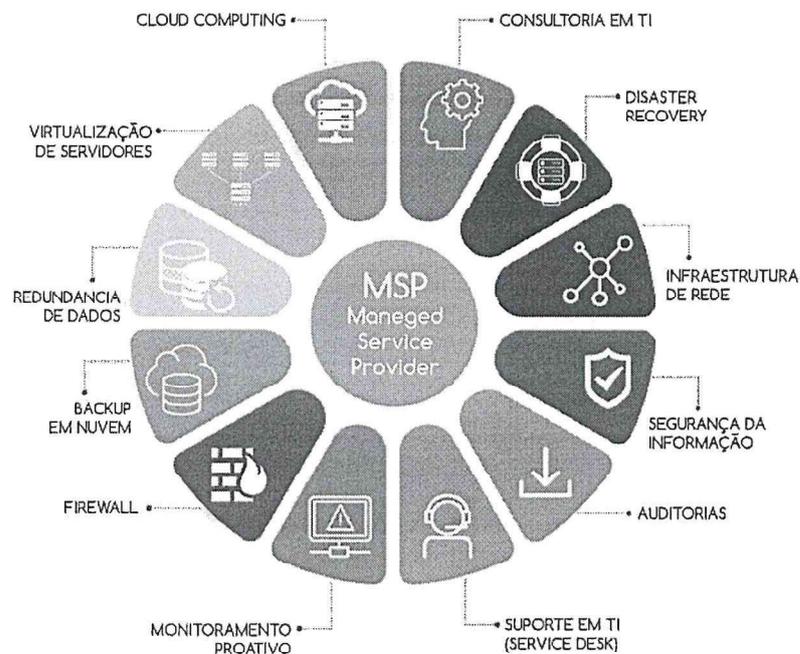
3. Metodologia Utilizada

A Xlogic – Soluções em TI sabe da importância da TI como fator crítico de sucesso para que as empresas possam desenvolver de forma eficiente seus negócios.

Baseado nisso, a metodologia utilizada para prestação do serviço de Contrato de Suporte no ambiente do cliente, está norteada em um processo cíclico de Análise do Ambiente, Identificação de oportunidades de Melhorias, Implementação das melhorias propostas e Suporte a estrutura existente.



4. Nossa Área de Atuação



5. Investimento

Valor mensal para locação dos equipamentos, bem como o suporte mensal para a infraestrutura descrita:

Item	Descrição	Nível de Atendimento	Qty	Valor Total
1	Equipe Especialista Suporte Avançado para SERVIDORES	Suporte Nível 3 Avançado - Especialistas Certificados	1	R\$ 10.570,00
2	Serviço de gerencia do contrato baseado nas melhores práticas do ITIL, Governança de TI e COBIT, controle de qualidade e consultoria em tecnologia para novos projetos.	Gestão do serviço		
3	Disponibilização de ferramenta de service desk para abertura e controle dos chamados, Monitoramento online e proativo do ambiente.	Ferramentas de apoio a Gestão de TI		
4	Alocação de Equipamentos	SERVIDOR RACK DELL D2 Processor: Intel Xeon Memory: 80GB Sistema Operacional: Windows Server (HYPER- V) RAID 1: 02X04TB SATA + 480GB SSD	1	
		SERVIDOR RACK HPE D2 Processor: Intel Xeon Memory: 80GB Sistema Operacional: Windows Server (HYPER- V) RAID 1: 02X04TB SATA + 480GB SSD	1	
		NAS PARA ARMAZENAMENTO DE DADOS PACS + BACKUP - 02 18 LÍQUIDO (RAID5)	2	
		FIREWALL FORTIGATE FG-100F	1	
		FORTISWITCH 224E	1	
		TRANCEIVER MODULE - FN-TRAN-SX 16SFP SX	4	
		NOBREAK 3KVA - MODELO: APC S1JA3000I	1	
		ESPAÇO DE ATÉ 1TB POR VM EM NUVEM PARA ARMAZENAMENTO DE BACKUP	2	
LICENCIAMENTO ANTI-VÍRUS PARA SERVIDORES E DESKTOPS	300			
TOTAL				R\$ 10.570,00

Taxa de implantação: Isento

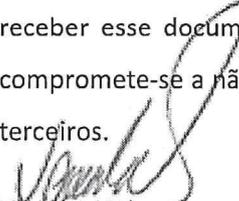
Modalidade de contratação: 8x5 – Nesta modalidade apenas as atividades preventivas e corretivas planejadas previamente e aprovadas pelo cliente poderão ser realizadas fora do horário comercial.

Período mínimo de contratação: 12 meses

Forma de Pagamento: Mensal através de boleto ou depósito bancário.

6. Notas de Confidencialidade

Este documento contém informações de propriedade da **XLOGIC SOLUÇÕES EM TI** e está sendo fornecida a **IGH - HEMU - GO** com a única finalidade de avaliar esta Proposta Técnica Comercial. Ao receber esse documento, a **IGH - HEMU - GO** concorda em manter as informações sob sigilo e compromete-se a não reproduzi-lo no todo ou em parte, e nem mesmo revelar o seu conteúdo para terceiros.


Vicente Vale

Diretor de Negócios



PREFEITURA MUNICIPAL DO SALVADOR
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - Nota Salvador
RPS Nº 5629 Série NFSE, emitido em 11/01/2023

Número da Nota:
00006936
Data e Hora de Emissão:
11/01/2023 14:40:58
Código de Verificação:
FNFV-HZ2U

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ:
08.208.805/0001-37
Nome/Razão Social:
JRV SERVIÇOS LTDA
Endereço:
Ave Tancredo Neves 000620, ED:MUNDO PLAZA TORRE E - CAMINHO DAS ÁRVORES - Salvador - CEP: 41820-000 - BA
E-mail:
financeiro@xlogic.com.br

Inscrição Municipal:
275.883/001-89



TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social:
FLORIPARK EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS LTDA
CPF/CNPJ:
82.889.304/0001-16
Endereço:
R Frei Caneca 639, SALA 1004 Agronômica - Florianópolis - CEP: 88025-000/SC
E-mail:
CONTABIL@FLORIPARK.COM.BR

Inscrição Municipal:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço Gerenciado de Firewall - Qtde 1 x Valor Unit. R\$ 11.141,57 = Total R\$ 11.141,57.

Contrato reajustados seus valores de 10.460,00 para 11.141,57, apartir do proximo mes de Dezembro 2022.
Ref. Dez/2022

Retencao IRRF (1,5%): R\$ 167,12
Retencao PIS/COFINS/CSLL (4,65%): R\$ 518,09

Valor Liquido R\$ 10.456,36

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 11.141,57

CNAE:

6209100 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

Item da Lista de Serviços:

00107 - Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de d...

Valor Total das Deduções (R\$):	Base de Cálculo (R\$):	Alíquota (%):	Valor do ISS (R\$):	Crédito Nota Salvador (R\$):
0,00	11.141,57	5,00%	557,08	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

Valor INSS (R\$):	Valor PIS (R\$):	Valor COFINS (R\$):	Valor IR (R\$):	Valor CSLL (R\$):	Outras Retenções (R\$):	Valor Líquido (R\$):
0,00	72,42	334,25	167,12	111,42	0,00	10.456,36

- Esta Nota Salvador foi emitida com respaldo na Lei 7.186/2006.
- Esta Nota Salvador substitui o RPS Nº 5629 Série NFSE, emitido em 11/01/2023.
- COMPETÊNCIA: 01/2023 (mês/ano)
- Código de Tributação do Município: 0107-0/01 - Suporte técnico em informática



PREFEITURA MUNICIPAL DO SALVADOR
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - Nota Salvador
RPS Nº 5762 Série NFSE, emitido em 13/02/2023

Número da Nota:
00007070
Data e Hora de Emissão:
13/02/2023 16:05:43
Código de Verificação:
CYSW-JJMJ

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ:
08.208.805/0001-37
Nome/Razão Social:
JRV SERVICOS LTDA
Endereço:
Ala Salvador 000620, EDIF MUNDO PLAZA - CAMINHO DAS ÁRVORES - Salvador - CEP: 41820-020 - BA
E-mail:
financeiro@xlogic.com.br

Inscrição Municipal:
275.883/001-89



TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social:
FLORIPARK EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS LTDA
CPF/CNPJ:
82.889.304/0001-16
Endereço:
R Frei Caneca 639, SALA 1004 Agronômica - Florianópolis - CEP: 88025-000/SC
E-mail:
CONTABIL@FLORIPARK.COM.BR

Inscrição Municipal:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço Gerenciado de Firewall - Qtde 1 x Valor Unit. R\$ 11.141,57 = Total R\$ 11.141,57.

Contrato reajustados seus valores de 10.460,00 para 11.141,57, apartir do proximo mes de Dezembro 2022.
Ref. Jan/2023

Retencao IRRF (1,5%): R\$ 167,12
Retencao PIS/COFINS/CSLL (4,65%): R\$ 518,09

Valor Liquido R\$ 10.456,36

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 11.141,57

CNAE:

6209100 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

Item da Lista de Serviços:

00107 - Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de d...

Valor Total das Deduções (R\$):	Base de Cálculo (R\$):	Alíquota (%):	Valor do ISS (R\$):	Crédito Nota Salvador (R\$):
0,00	11.141,57	5,00%	557,08	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

Valor INSS (R\$):	Valor PIS (R\$):	Valor COFINS (R\$):	Valor IR (R\$):	Valor CSLL (R\$):	Outras Retenções (R\$):	Valor Líquido (R\$):
0,00	72,42	334,25	167,12	111,42	0,00	10.456,36

- Esta Nota Salvador foi emitida com respaldo na Lei 7.186/2006.
- Esta Nota Salvador substitui o RPS Nº 5762 Série NFSE, emitido em 13/02/2023.
- O ISS referente a esta Nota Salvador foi recolhido em 06/03/2023
- COMPETÊNCIA: 02/2023 (mês/ano)
- Código de Tributação do Município: 0107-0/01 - Suporte técnico em informática



PREFEITURA MUNICIPAL DO SALVADOR
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - Nota Salvador
RPS Nº 5914 Série NFSE, emitido em 16/03/2023

Número da Nota:
00007238
Data e Hora de Emissão:
16/03/2023 10:56:18
Código de Verificação:
ZIRP-RTBV

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ:
08.208.805/0001-37
Nome/Razão Social:
JRV SERVICOS LTDA
Endereço:
Ala Salvador 000620, EDIF MUNDO PLAZA - CAMINHO DAS ÁRVORES - Salvador - CEP: 41820-020 - BA
E-mail:
financeiro@xlogic.com.br

Inscrição Municipal:
275.883/001-89



TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social:
FLORIPARK EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS LTDA
CPF/CNPJ:
82.889.304/0001-16
Endereço:
R Frei Caneca 639, SALA 1004 Agronômica - Florianópolis - CEP: 88025-000/SC
E-mail:
CONTABIL@FLORIPARK.COM.BR

Inscrição Municipal:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

servico Gerenciado de Firewall - Qtde 1 x Valor Unit. R\$ 11.141,57 = Total R\$ 11.141,57.

Contrato reajustados seus valores de 10.460,00 para 11.141,57, apartir do proximo mes de Dezembro 2022.
Ref. Fev/2023

Valor Liquido R\$ 10.456,36

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$11.141,57

CNAE:

6209100 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

Item da Lista de Serviços:

00107 - Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de d...

Valor Total das Deduções (R\$):	Base de Cálculo (R\$):	Alíquota (%):	Valor do ISS (R\$):	Crédito Nota Salvador (R\$):
0,00	11.141,57	5,00%	557,08	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

Valor INSS (R\$):	Valor PIS (R\$):	Valor COFINS (R\$):	Valor IR (R\$):	Valor CSLL (R\$):	Outras Retenções (R\$):	Valor Líquido (R\$):
0,00	72,42	334,25	167,12	111,42	0,00	10.456,36

- Esta Nota Salvador foi emitida com respaldo na Lei 7.186/2006.
- Esta Nota Salvador substitui o RPS Nº 5914 Série NFSE, emitido em 16/03/2023.
- O ISS referente a esta Nota Salvador foi recolhido em 05/04/2023
- COMPETÊNCIA: 03/2023 (mês/ano)
- Código de Tributação do Município: 0107-0/01 - Suporte técnico em informática



PREFEITURA MUNICIPAL DO SALVADOR
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - Nota Salvador
RPS Nº 6057 Série NFSE, emitido em 17/04/2023

Número da Nota:
00007386
Data e Hora de Emissão:
17/04/2023 16:22:10
Código de Verificação:
WGZQ-X9EG

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ:
08.208.805/0001-37
Nome/Razão Social:
JRV SERVICOS LTDA
Endereço:
Ala Salvador 000620, EDIF MUNDO PLAZA - CAMINHO DAS ÁRVORES - Salvador - CEP: 41820-020 - BA
E-mail:
financeiro@xloglc.com.br

Inscrição Municipal:
275.883/001-89



TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social:
FLORIPARK EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS LTDA
CPF/CNPJ:
82.889.304/0001-16
Endereço:
R Frei Caneca 639, SALA 1004 Agronômica - Florianópolis - CEP: 88025-000/SC
E-mail:
CONTABIL@FLORIPARK.COM.BR

Inscrição Municipal:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço Gerenciado de Firewall - Qtde 1 x Valor Unit. R\$ 11.141,57 = Total R\$ 11.141,57.

Contrato reajustados seus valores de 10.460,00 para 11.141,57, apartir do proximo mes de Dezembro 2022.
Ref. Mar/2023

Valor Líquido R\$ 10.456,36

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$11.141,57

CNAE:

6209100 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

Item da Lista de Serviços:

00107 - Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de d...

Valor Total das Deduções (R\$):	Base de Cálculo (R\$):	Alíquota (%):	Valor do ISS (R\$):	Crédito Nota Salvador (R\$):
0,00	11.141,57	2,00%	222,83	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

Valor INSS (R\$):	Valor PIS (R\$):	Valor COFINS (R\$):	Valor IR (R\$):	Valor CSLL (R\$):	Outras Retenções (R\$):	Valor Líquido (R\$):
0,00	72,42	334,25	167,12	111,42	0,00	10.456,36

- Esta Nota Salvador foi emitida com respaldo na Lei 7.186/2006.
- Esta Nota Salvador substitui o RPS Nº 6057 Série NFSE, emitido em 17/04/2023.
- O ISS referente a esta Nota Salvador foi recolhido em 05/05/2023
- BENEFÍCIO FISCAL PROCESSO 9824/2022
- COMPETÊNCIA: 04/2023 (mês/ano)
- Código de Tributação do Município: 0107-0/01 - Suporte técnico em informática



PREFEITURA MUNICIPAL DO SALVADOR
SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - Nota Salvador
RPS Nº 6175 Série NFSE, emitido em 11/05/2023

Número da Nota:
00007505
Data e Hora de Emissão:
11/05/2023 09:41:47
Código de Verificação:
NRF4-PVF4

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ:
08.208.805/0001-37
Nome/Razão Social:
JRV SERVICOS LTDA
Endereço:
Ala Salvador 000620, EDIF MUNDO PLAZA - CAMINHO DAS ÁRVORES - Salvador - CEP: 41820-020 - BA
E-mail:
financeiro@xlogic.com.br

Inscrição Municipal:
275.883/001-89



TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social:
FLORIPARK EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS LTDA
CPF/CNPJ:
82.889.304/0001-16
Endereço:
R Frei Caneca 639, SALA 1004 Agronômica - Florianópolis - CEP: 88026-000/SC
E-mail:
CONTABIL@FLORIPARK.COM.BR

Inscrição Municipal:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

serviço Gerenciado de Firewall - Qtde 1 x Valor Unit. R\$ 11.141,57 = Total R\$ 11.141,57.

Contrato reajustados seus valores de 10.460,00 para 11.141,57, a partir do proximo mes de Dezembro 2022.
Ref. Abr/2023

Valor Liquido R\$ 10.456,36

VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 11.141,57

CNAE:

6209100 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

Item da Lista de Serviços:

00107 - Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de d...

Valor Total das Deduções (R\$):	Base de Cálculo (R\$):	Alíquota (%):	Valor do ISS (R\$):	Crédito Nota Salvador (R\$):
0,00	11.141,57	2,00%	222,83	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

Valor INSS (R\$):	Valor PIS (R\$):	Valor COFINS (R\$):	Valor IR (R\$):	Valor CSLL (R\$):	Outras Retenções (R\$):	Valor Líquido (R\$):
0,00	72,42	334,25	167,12	111,42	0,00	10.456,36

- Esta Nota Salvador foi emitida com respaldo na Lei 7.186/2006.
- Esta Nota Salvador substitui o RPS Nº 6175 Série NFSE, emitido em 11/05/2023.
- O ISS referente a esta Nota Salvador foi recolhido em 05/06/2023
- BENEFÍCIO FISCAL PROCESSO 9824/2022
- COMPETÊNCIA: 05/2023 (mês/ano)
- Código de Tributação do Município: 0107-0/01 - Suporte técnico em informática

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

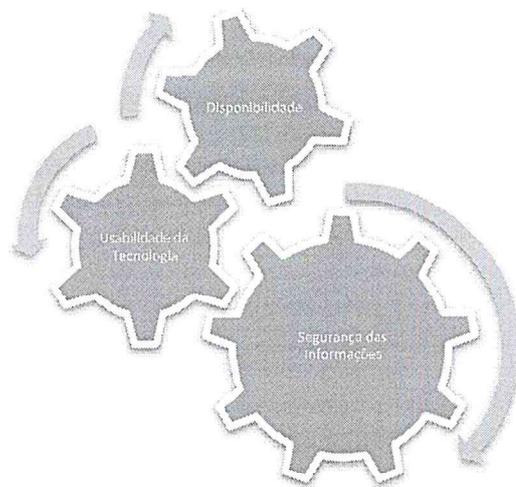
IGH – HOSPITAL ESTADUAL DA MULHER (HEMU)

1. Objetivo e Escopo

Este relatório tem como finalidade apresentar uma descrição abrangente das atividades mensais realizadas na infraestrutura de Tecnologia da Informação do **HOSPITAL ESTADUAL DA MULHER**, evidenciando os indicadores mais relevantes do ambiente.

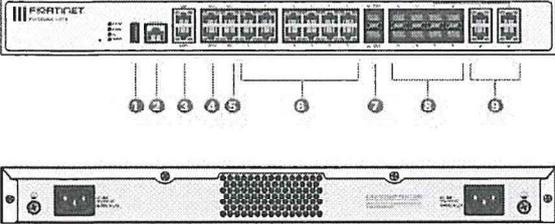
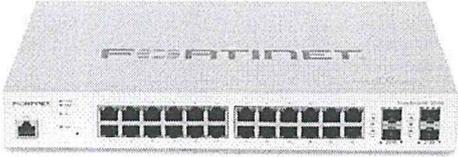
A gestão da Tecnologia da informação é de natureza estratégica e de suma importância, uma vez que está relacionada a fatores que possuem uma influência direta e significativa na dinâmica do negócio da instituição, tais como:

- ✓ Comunicação mais eficiente;
- ✓ Segurança do ambiente tecnológico;
- ✓ Integridade, confiabilidade e disponibilidade dos recursos de TI;
- ✓ Redução de custos;
- ✓ Otimização da produtividade;

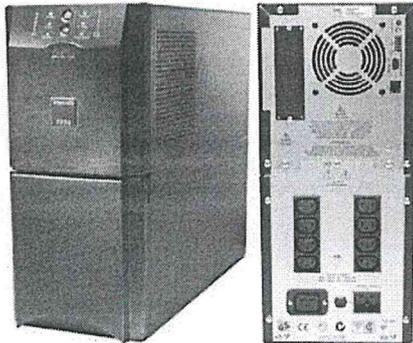


2. Equipamentos Alocados

Abaixo os equipamentos alocados pela XLOGIC na infraestrutura de TI.

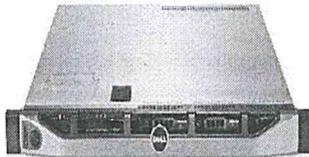
FORTIGATE 100F	
<p>FortiGate 100F Series</p>  <p>The diagram shows the front and rear panels of the FortiGate 100F Series. The front panel features a power button, a display, and several status LEDs. The rear panel shows a variety of ports, including 28 network ports (24 RJ45 and 4 SFP), 2 USB ports, and a console port. The ports are numbered 1 through 9.</p>	<ul style="list-style-type: none">• PORTAS DE REDE: 28 PORTAS• FIREWALL THROUGHPUT: 20 Gbps• SESSIONS/SECOND: 56,000• IPsec VPN THROUGHPUT: 11.5 Gbps• APPLICATION CONTROL THROUGHPUT: 2.2 Gbps• SSL-VPN THROUGHPUT: 1 Gbps
FORTISWITCH 224E	
 <p>The image shows the FortiSwitch 224E, a 24-port network switch. It has a white metal casing with the Fortinet logo on top. The front panel features 24 RJ45 ports, 2 SFP ports, and a console port.</p>	<ul style="list-style-type: none">• PORTAS DE REDE: 28 PORTAS• SWITCHING CAPACITY: 56 Gbps• PACKETS PER SECOND: 83 Mpps

NoBreak 3000VA APC SUA3000i



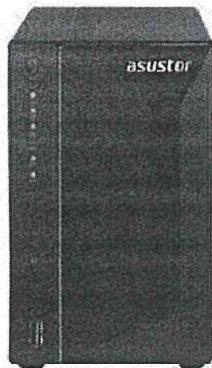
- Saída: Capacidade de Potência de Saída 1980 Watts / 2200 VA
- Potência Máxima Configurável 1980 Watts / 2200 VA
- Tensão nominal de saída 230V
- Nota sobre a tensão de Saída Configurável para 220: 230: ou 240 – tensão de Saída nominal. Eficiência em carga total 95%.
- Entrada: Tensão nominal de entrada 230V
- Frequência de entrada 50/60 Hz +/- 3 Hz (auto sensing)
- Intervalo de tensão de entrada ajustável para as principais operações 160 – 285V

DELL PowerEdge R420



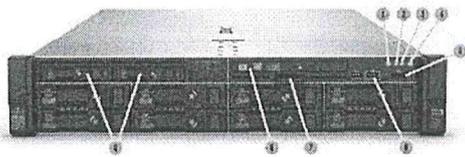
Form factor – 1U rack
Intel® Xeon® processor E5-2400 product Family
Processor sockets – 2
RAID – 4 TB + SSD 480 GB
Operating system – Windows Server 2016
Memória – 80 GB

ASUSTOR AS4002T – STORAGE NAS



Processador Marvell ARMADA-7020 1.6GHz (Dual-Core)
Mecanismo de criptografia de hardware integrado
Memória RAM: 2GB DDR4
Memória Flash: 512MB DOM
Armazenamento: 2 HDDs 3.5pol ou SSD 2.5pol SATA 6Gb/s
Máximo de capacidade interna bruta: 28 TB (2 HDDS de 14 TB, a capacidade pode variar de acordo com os tipos de RAID)
2 discos de 3TB

HPE DL380 GEN 10



Form factor - 2U rack
Intel® Xeon® processor 5100 Series
Processor sockets – 2
RAID 1 - 4 TB + SSD 480 GB
Operating system – Windows Server 2016
Memória – 80 GB

3. Atividades de Suporte da Prestação de Serviço

A seguir, uma descrição detalhada das atividades de suporte proativo e reativo executadas pela XLOGIC.

- **Locação e gerenciamento de Servidores**
 - FortiGate
 - Servidores
 - Nobreak
 - Licenças de Windows Server

- **Gerenciamento de Firewall de Próxima Geração - NGFW;**
 - Gerenciamento e controle de acesso Web;
 - Gerenciamento e controle de aplicativos;
 - Gerenciamento inteligente de Links com SD-WAN;
 - Gerenciamento e controle de Sistema de Prevenção de Intrusos - IPS;
 - Gerenciamento e controle de Download de ameaças com antivírus de gateway;
 - Controle de ameaças com análise de executáveis através em SandBox;
 - Gerenciamento e controle de túneis VPN IPSec;

- **Gerenciamento de Servidores Windows e Linux;**
 - Acompanhamento de performance;
 - Checagem de configurações;
 - Gestão de Updates;
 - Serviços:
 - Active Directory;
 - Hyper-V;
 - Backup;
 - Print server;
 - File server;

- **Gerenciamento do Ambiente de Virtualização;**
 - Gerenciamento de recursos do Host Físico;
 - Gerenciamento de recursos de máquinas virtuais;
 - Gerenciamento de replicação de máquinas virtuais;

- **Gerenciamento de Backup;**
 - Acompanhamento de Rotinas de Backup;
 - Execução de Restore sob demanda;

- **Gerenciamento de solução de EndPoint Protection;**
 - Controle de utilização e acesso USB;
 - Controle e gerenciamento de aplicações executadas nas estações;
 - Controle e gerenciamento de Firewall;
 - Gerenciamento de incidentes e alertas de malware, riskware, etc;
 - Controle e gerenciamento de atualizações de software de terceiros;

- **Monitoramento de Infraestrutura;**

- Servidores Windows (CPU, Memória, Disco, Tráfego de Rede, Serviços do Windows);
- Servidores Linux (CPU, Memória, Disco, Tráfego de Rede, Serviços do Windows);
- Rotinas de Backup;
- Servidor de DNS;
- Autenticações no Domínio;
- Impressoras;
- Monitoramento de tráfego WAN;
- Monitoramento de recursos de CPU, Memória, Sessões e Interfaces do Firewall;

- **Alertas em Tempo Real via Telegram;**

- Disponibilidade de Links;
- Uptime de Servidores e Serviços;
- Disponibilidade de Servidores;
- Nível de tonner das impressoras;

- **Análise e Troubleshooting de Problemas;**

- Causa raiz (RCA);
- Incidentes;
- Erros conhecidos;