

PROCESSO EMERGENCIAL DE INSCRIÇÃO E FORMAÇÃO DE BANCO DE DADOS**ANEXO III - ATRIBUIÇÕES DOS CARGOS**

CARGO	SEÇÃO	ATRIBUIÇÕES DO CARGO - RESUMO	UNIDADE
AUXILIAR DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL	Conferir e realizar o armazenamento, distribuição e liberação dos materiais hospitalares no estoque, zelando pelo bom desempenho do setor e pela segurança do paciente.	HMI
ADVOGADO (A)	JURIDICO	Postular, em nome do cliente, em juízo, propondo ou contestando ações, solicitando providências junto ao magistrado ou ministério público, avaliando provas documentais e orais, realizando audiências trabalhistas, penais comuns e cíveis, realizando audiências trabalhistas, penais comuns e cíveis, instruindo a parte e atuando no tribunal de júri, e extrajudicialmente, mediando questões, contribuindo na elaboração e projetos de lei, analisando legislação para atualização e implementação, assistindo empresas, pessoas e entidades, assessorando negociações internacionais e nacionais; zelar pelos interesses do cliente na manutenção e integridade dos seus bens, facilitando negócios, preservando interesses individuais e coletivos, dentro dos princípios éticos e de forma a fortalecer o estado democrático de direito.	HMI
ENGENHEIRO (A) DE SEGURANCA DO TRABALHO	SESMT	Prover soluções de Engenharia em Segurança do Trabalho, elaborando e executando projetos, normas e procedimentos de segurança, de forma a garantir eficácia na prevenção de acidentes e o cumprimento da legislação pertinente.	HMI
ENGENHEIRO (A) CIVIL	MANUTENÇÃO PREDIAL	Elaborar projetos, conforme normas vigentes, gerenciando, fiscalizando e acompanhando a execução das obras no HMI, garantindo a qualidade dos serviços a serem contratados.	HMI
ENFERMEIRO (A) DO TRABALHO	SEMST	Atuar no processo de Enfermagem do Trabalho, prestando assistência aos empregados, desenvolvendo programas e campanhas visando a promoção da saúde e a qualidade de vida dos funcionários da Instituição (QVT), protegendo sua integridade física através do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).	HMI
ENFERMEIRO (A)	UTI PEDIATRICA	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
ENFERMEIRO (A)	UTI NEO NATAL	Atuar na UTI NEONATAL, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
ENFERMEIRO (A)	SCIH	Atuar como enfermeiro de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).	HMI

ENFERMEIRO (A)	NUCLEO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	Atuar como enfermeiro de NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR (NVEH). Desempenhar a função em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios e normas da instituição.	HMI
ENCARREGADO (A) DE MANUTENCAO	MANUTENÇÃO PREDIAL	Coordenar equipes, áreas de projetos, manutenção de bens móveis e imóveis, manutenção do parque tecnológico e instalações prediais e hidráulicas e de telefonia da unidade, assegurando o seu contínuo funcionamento e respeitando os padrões de qualidade exigidos, assim como os cronogramas, legislação e limites orçamentários.	HMI
ELETRICISTA	MANUTENÇÃO PREDIAL	Realizar atendimento as áreas, executando serviços de manutenção corretiva e preventiva em instalações elétricas, de forma a mantê-las em perfeita condição de funcionamento e segurança.	HMI
CIRURGIAO DENTISTA	ODONTOLOGIA - CERFIS	Atender e orientar pacientes e executar procedimentos odontológicos. Aplicar medidas de promoção e prevenção de saúde, ações de saúde coletiva, estabelecendo diagnóstico e prognóstico, interagindo com profissionais de outras áreas. Desenvolver atividades profissionais junto a crianças, adultos e idosos, com ou sem necessidades especiais, em diferentes níveis de complexidade.	HMI
AUXILIAR DE SAUDE BUCAL	ODONTOLOGIA - CERFIS	Planejar o trabalho técnico-odontológico em consultórios e clínicas. Prevenir doença bucal participando de programas de promoção à saúde, projetos educativos e de orientação de higiene bucal. Executar procedimentos odontológicos sob supervisão do cirurgião dentista. Administrar pessoal e recursos financeiros e materiais. Mobilizar capacidades de comunicação em palestras, orientações e discussões técnicas.	HMI
AUXILIAR DE LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	Executar tarefas de rotinas laboratoriais, envolvendo digitação, atendimento de telefone, lavagem de materiais, triagem de amostras biológicas, observando as regras e procedimentos estabelecidos. Receber, orientar e cadastrar os pedidos médicos do paciente.	HMI
ASSISTENTE SOCIAL	SERVICO SOCIAL	Desenvolver ações de promoção, prevenção e cuidados dos pacientes, comprometidas com a cidadania, equidade, justiça social e qualidade dos serviços prestados.	HMI
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	FATURAMENTO	Operacionalizar o processo de faturamento, compreendendo o preenchimento dos formulários e alimentação dos sistemas de cobrança do SUS, de acordo com as normas preestabelecidas, acompanhando os controles definidos para o seu nível de atuação.	HMI
ASSISTENTE DE DEPARTAMENTO PESSOAL	DEPARTAMENTO PESSOAL	Assistir nas atividades de departamento pessoal, auxiliando diretoria e setores da instituição em atividades como planejamento, contratações, negociações de relações humanas e do trabalho.	HMI

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	DIVERSOS	Realizar atividades de apoio administrativo e assessoria a chefia do serviço.	HMI/HUAPA/HMNSL
ANALISTA PATRIMONIAL	PATRIMONIO	Planejar, organizar, controlar e assessorar a instituição na área de patrimônio, materiais, informações, financeira, entre outras; implementar programas e projetos; elaborar planejamento da área de patrimônio; promover estudos de racionalização e controle do uso do ativo imobilizado.	HMI
ANALISTA FISCAL	PRESTACAO DE CONTAS	Lançar notas fiscais. Apurar impostos das notas de serviços. Efetuar classificação e gerar lançamentos contábeis. Representar a instituição nos órgãos pertinentes.	HMI
ANALISTA FISCAL SENIOR	PRESTACAO DE CONTAS	Lançar notas fiscais. Apurar impostos das notas de serviços. Efetuar classificação e gerar lançamentos contábeis. Realizar arquivo de documentos. Realizar fechamento de REST e DMS.	HMI
ANALISTA DE QUALIDADE	QUALIDADE	Realizar as atividades de suporte à gestão da qualidade através das ferramentas de organização e métodos e do Sistema de Gestão da Qualidade, apoiando as ações expressas das políticas do IGH.	HUAPA
ANALISTA DE DEPARTAMENTO PESSOAL	DEPARTAMENTO PESSOAL	Conduzir atividades de departamento pessoal, assessorando diretoria e setores da instituição em atividades como planejamento, contratações, negociações de relações humanas e do trabalho.	HMI
ANALISTA ADMINISTRATIVO SENIOR	DIRETORIA REGIONAL	Realizar atendimento direto ao cliente, contribuindo com controles, análises de indicadores e com a gestão de pessoas, visando colaborar para o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos, garantindo as práticas de atendimento da instituição.	HMI
AUXILIAR OPERACIONAL	PATRIMONIO	Auxiliar a instituição na área de patrimônio apoiando na organização e fiscalização dos bens.	HMI
MEDICO (A) OBSTETRA	OBSTETRICIA	Recepcionar e identificar o paciente, explicando os procedimentos a serem realizados; atuar como médico em equipe multiprofissional, inclusive residentes em treinamento, no desenvolvimento de projetos terapêuticos individuais, familiares e coletivos da Unidade, realizando clínica ampliada;	HMI
OUVIDOR (A)	OUVIDORIA	Gerenciar demandas recebidas direcionando-as aos setores responsáveis, cobrar respostas nos prazos estabelecidos e responder ao usuário sobre seu questionamento.	HMI
MEDICO (A) OTORRINOLARINGOLOGISTA	AMBULATORIO DE PEDIATRIA	Prestar atendimento médico, colher anamnese, realizar diagnósticos, prescrever medicamentos, solicitar e interpretar exames complementares, emitir pareceres, prestar assistência durante intercorrências, indicar tratamentos, realizar procedimentos cirúrgicos e endoscópicos e acompanhar a evolução dos pacientes durante sua internação hospitalar.	HMI

ENFERMEIRO (A)	CENTRO CIRURGICO/OBSTETRICO	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
FARMACEUTICO (A)	FARMACIA CENTRAL	Supervisionar as atividades relacionadas à assistência farmacêutica, respondendo pelo estoque e pelos funcionários dessa área, visando obter resultados esperados sob sua responsabilidade.	HMI/HUAPA/HMNSL
FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPIA	Profissional habilitado à construção do diagnóstico dos distúrbios cinéticos funcionais (Diagnóstico Fisioterapêutico), a prescrição das condutas fisioterapêuticas, a sua ordenação e indução no paciente bem como, o acompanhamento da evolução do quadro clínico funcional e as condições para alta do serviço.	HMI
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO/OBSTETRICO	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI
ENFERMEIRO (A)	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DA MULHER	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
ENFERMEIRO (A)	CLASSIFICACAO DE RISCO PEDIATRIA	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	CLASSIFICACAO DE RISCO PEDIATRIA	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI
FONOAUDIOLOGO (A)	FONOAUDIOLOGIA	Atender pacientes para prevenção, habilitação e principalmente reabilitação, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fonoaudióloga hospitalar; tratar de pacientes; efetuar avaliação e diagnóstico fonoaudiológico; orientar pacientes e familiares; desenvolver programas de prevenção e tratamento, promoção da saúde e qualidade de vida. Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.	HMI
AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS	HIGIENE E LIMPEZA	Executar trabalhos de limpeza, desinfecção e conservação dos ambientes hospitalares em geral, utilizando os materiais e instrumentos adequados, de acordo com as rotinas previamente definidas.	HMI/HUAPA/HMNSL

TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	PRONTO SOCORRO PEDIATRICO	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI
ANALISTA DE COMPRAS	UNIDADE PUBLICA AUXILIAR	Realizar lançamentos de pedidos na plataforma de cotação de compras de insumos, previamente autorizados pelas Diretorias das unidades do IGH. Buscar fornecedores com melhores preços e realizar uma análise do pedido. Fazer a montagem do processo de compras do pedido.	HMI
TECNICO (A) DE LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	Coletar amostras biológicas, realizar exames laboratoriais manuais ou automatizados sob supervisão de um profissional de nível superior, visando o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos e o adequado atendimento ao cliente.	HMI
AUXILIAR DE MANUTENCAO	MANUTENÇÃO PREDIAL	Executar trabalhos de limpeza e conservação dos ambientes em geral, utilizando os materiais e instrumentos adequados, de acordo com as rotinas previamente definidas. Realiza atividades de pintura, alvenaria, locomoção de móveis e acompanha prestadores de serviço de manutenção. Ajuda profissionais nas manutenções preventivas e corretivas nas áreas elétricas, hidráulicas, equipamentos de ar condicionado, de manutenção mecânica, e outras afins.	HMI/HUAPA/HMNSL
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	OBSTETRICIA	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI
ENFERMEIRO (A)	PRONTO SOCORRO DA MULHER	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	PRONTO SOCORRO DA MULHER	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI
ENFERMEIRO (A)	PRONTO SOCORRO PEDIATRICO	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI

MEDICO (A) NEUROLOGISTA	PRONTO SOCORRO PEDIATRICO	Atuar em atendimento ambulatorial, bem como atendimentos solicitados na unidade hospitalar. Realizar consultas e atendimentos médicos; tratar pacientes e clientes; implementar ações de prevenção de doenças e promoção da saúde tanto individuais quanto coletivas; coordenar programas e serviços em saúde; elaborar documentos e difundir conhecimentos da área médica.	HMI
RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO CENTRAL	Receber, orientar e cadastrar o paciente, visitante e acompanhante. Executar tarefas de rotina administrativa, envolvendo digitação, atendimento de telefone, agendamento de consultas, observando as regras e procedimentos estabelecidos.	HMI
AGENTE DE PORTARIA	SEGURANÇA E VIGILANCIA	Atender ao público informando sobre os serviços prestados pela instituição, recepcionar clientes e visitantes, procurando identificá-los, prestando-lhes informações.	HMI
NUTRICIONISTA	SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	Fiscalizar e garantir a boa qualidade dos serviços prestados pela empresa contratada, no que concerne ao setor de nutrição e dietética (SND).	HMI
MEDICO (A) DO TRABALHO	SESMT	Prestar assistência médica ocupacional aos funcionários da Instituição, visando à promoção e a manutenção de sua saúde realizando as atividades previstas no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).	HMI /HMNSL
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM DO TRABALHO	SESMT	Atuar no processo de Enfermagem do Trabalho, prestando assistência aos empregados, desenvolvendo programas e campanhas visando a promoção da saúde e a qualidade de vida dos funcionários da Instituição, protegendo sua integridade física através do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).	HMI
MOTORISTA	TRANSPORTE ADMINISTRATIVO	Transportar com segurança, colaboradores e documentos em geral, seguindo roteiros determinados e observando as leis de trânsito e normas de segurança.	HMI
ENFERMEIRO (A)	U.I. PEDIATRICA	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
MEDICO (A) NEONATOLOGISTA	UTI NEONATAL	Recepcionar e identificar o paciente, explicando os procedimentos a serem realizados; atuar como médico em equipe multiprofissional, inclusive residentes em treinamento, no desenvolvimento de projetos terapêuticos individuais, familiares e coletivos da Unidade, realizando clínica ampliada.	HMI

TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	U.I. PEDIATRICA	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI
ENFERMEIRO (A)	UCIN/ CANGURU	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	UCIN/ CANGURU	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI
ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS	UNIDADE PUBLICA AUXILIAR	Planejar, acompanhar e avaliar atividades inerentes a recrutamento e seleção, treinamento, desenvolvimento e avaliação de pessoas, analisando as necessidades, sugerindo alternativas para os problemas apontados e aprimorando esses subsistemas em alinhamento com as estratégias de RH definidas.	HMI
ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS	UNIDADE PUBLICA AUXILIAR	Realizar atividades inerentes a recrutamento e seleção, treinamento, desenvolvimento e avaliação de pessoas, analisando as necessidades, sugerindo alternativas para os problemas apontados e aprimorando esses subsistemas em alinhamento com as estratégias de RH definidas.	HMI
ENFERMEIRO (A)	UTI - MATERNA	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
MEDICO (A) INTENSIVISTA	UTI - MATERNA	Prestar atendimento médico intensivista, colher anamnese, realizar diagnósticos, prescrever medicamentos, solicitar e interpretar exames complementares, emitir pareceres, prestar assistência durante intercorrências, indicar tratamentos e acompanhar a evolução dos pacientes durante sua internação hospitalar na Unidade de Terapia Intensiva-UTI.	HMI
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	UTI - MATERNA	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI

TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI
ENFERMEIRO (A)	OBSTETRICIA	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMI
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	UTI NEONATAL	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMI
ANALISTA DE SISTEMAS	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tem como finalidade a realização de estudos de processos a fim de encontrar o melhor caminho racional para que a informação possa ser processada. Os analistas de sistemas estudam os diversos sistemas existentes entre hardwares (equipamentos), softwares (programas) e o usuário final. Os seus comportamentos e aplicações são desenvolvidos a partir de soluções que serão padronizadas e transcritas da forma que o computador possa executar.	HMI/HUAPA/HMNSL
MEDICO (A) INFECTOLOGISTA	SCIH	Prestar atendimento médico especializado, colher anamnese, realizar diagnósticos, prescrever medicamentos, solicitar e interpretar exames complementares, emitir pareceres, prestar assistência durante intercorrências na sua especialidade, indicar tratamentos e acompanhar a evolução dos pacientes no Pronto Socorro e durante sua internação hospitalar na sua área de atuação.	HMI
LIDER DE HIGIENIZACAO	HIGIENE E LIMPEZA	Auxiliar e conduzir o serviço operacional nas atividades da equipe do Serviço de Higiene e Limpeza garantindo eficiência e eficácia no processo de limpeza e desinfecção da unidade, promovendo aos usuários de serviço de saúde a permanência em local limpo e em ambiente com menor carga de contaminação possível.	HMI
ANALISTA ADMINISTRATIVO	SAME	Realizar atendimento direto ao cliente, contribuindo com controles, análises de indicadores e com a gestão de pessoas, visando colaborar para o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos, garantindo as práticas de atendimento da instituição.	HMI
ANALISTA DE COMPRAS PLENO	COMPRAS	Realizar e avaliar lançamentos de pedidos na plataforma de cotação de compras de insumos do engenharia clínica, manutenção e serviços previamente autorizados pelas Diretorias das unidades do IGH. Buscar fornecedores com melhores custo/benefício e realizar uma análise do pedido. Fazer a montagem do processo de compras do pedido.	HMI

ANALISTA DE COMPRAS SENIOR	COMPRAS	Realizar e avaliar lançamentos de pedidos na plataforma de cotação de compras de insumos, manutenção e aplicação direta previamente autorizados pelas Diretorias das unidades do IGH. Buscar fornecedores com melhores custo/benefício e realizar uma análise do pedido. Realizar compra de insumos mediante contrato. Fazer a montagem do processo de compras do pedido. Avaliar fornecedores.	HMI
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	DIVERSOS	Realizar atividades de apoio administrativo e assessoria a chefia do serviço.	HMI
CIRURGIAO PLASTICO	CERFIS	Recepcionar e identificar o paciente, explicando os procedimentos a serem realizados; atuar como médico em equipe multiprofissional, inclusive residentes em treinamento, no desenvolvimento de projetos terapêuticos individuais, familiares e coletivos da Unidade, realizando clínica ampliada.	HMI
MAQUEIRO (A)	SERVIÇO DE CONDUÇÃO DE PACIENTE	Transportar com segurança os pacientes, seguindo normas e rotinas da instituição.	HMI
MEDICO (A) CARDIOLOGISTA	AMBULATORIO DE PADIATRIA	Prestar atendimento médico especializado, colher anamnese, realizar diagnósticos, prescrever medicamentos, solicitar e interpretar exames complementares, emitir pareceres, prestar assistência durante intercorrências na sua especialidade, indicar tratamentos e acompanhar a evolução dos pacientes no Pronto Socorro Pediátrico durante sua internação hospitalar na sua área de atuação.	HMI
MEDICO (A) PEDIATRA	AMBULATORIO DE PADIATRIA	Recepcionar e identificar o paciente, explicando os procedimentos a serem realizados; atuar como médico em equipe multiprofissional, inclusive residentes em treinamento, no desenvolvimento de projetos terapêuticos individuais, familiares e coletivos da Unidade, realizando clínica ampliada.	HMI
MEDICO CIRURGIAO	AMBULATORIO DE GINECOLOGIA/OBSTETRICIA	Prestar atendimento médico de Urgência e Emergência, colher anamnese, realizar diagnósticos, prescrever medicamentos, solicitar e interpretar exames complementares, emitir pareceres, prestar assistência durante intercorrências, indicar tratamentos, realizar procedimentos cirúrgicos e endoscópicos e acompanhar a evolução dos pacientes no Pronto Socorro e durante sua internação hospitalar.	HMI
OFICIAL DE MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO PREDIAL	Executar trabalhos de alvenaria, pintura e hidráulica, aplicar revestimentos, contra pisos e demais atividades relacionadas a função.	HMI
PSICOLOGO (A)	PSICOLOGIA	Acolher e trabalhar com pacientes de todas as faixas etárias bem como suas famílias em sofrimento psíquico decorrente de suas patologias, internações e tratamentos. Dar o suporte emocional ao paciente e seu familiar durante a internação, visando auxiliar na compreensão da vivência do adoecimento, fortalecer as características resilientes e promover maior adesão ao tratamento e viabilizar o enfrentamento do processo de luto.	HMI

TECNICO (A) DE SEGURANCA DO TRABALHO	SESMT	Dar suporte as atividades de segurança do trabalho e meio ambiente, utilizando ações preventivas, educativas e corretivas para proteger a integridade física dos funcionários, elaborando cronogramas de ações de melhorias nos aspectos de segurança e higiene ocupacional, a fim de evitar perdas para a unidade.	HMI
BIOMEDICO (A)	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	Executar atividades laboratoriais dentro de sua especialidade, tendo em vista auxílio no diagnóstico, a fim de obter os melhores resultados do processo sob sua responsabilidade, seguindo orientações da chefia do laboratório e das diretorias do IGH.	HMI
BIOMEDICO (A)	AGENCIA TRANSFUSIONAL	Execução do ato transfusional cumprindo as normativas pertinentes do serviço de hemoterapia, visando a segurança do paciente.	HUAPA
ENFERMEIRO (A)	CENTRO CIRURGICO	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HUAPA
INSTRUMENTADOR CIRURGICO	CENTRO CIRURGICO	Verificação de materiais e equipamentos necessários utilizados antes, durante e após a cirurgia, controlando e fornecendo o material ao Médico-cirurgião e seus auxiliares no ato da operação.	HUAPA
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HUAPA
ENFERMEIRO (A)	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HUAPA
MEDICO (A) NUTROLOGO	DIRETORIA TECNICA	Diagnosticar e tratar as doenças nutricionais, recorrendo à solicitação e avaliação de exames diagnósticos, quando necessário; Prescrever medicamentos e realizar outras formas de tratamento pertinentes; Acompanhar os pacientes no pré e pós-cirúrgico se necessário; Participar de visita multidisciplinar em conjunto com a equipe da UTI; Prestar informações e esclarecimentos ao paciente quanto a hábitos e comportamentos alimentares, durante a internação hospitalar e no momento da alta.	HUAPA
BIOMEDICO (A)	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	Executar atividades laboratoriais dentro de sua especialidade, tendo em vista auxílio no diagnóstico, a fim de obter os melhores resultados do processo sob sua responsabilidade, seguindo orientações da chefia imediata e das diretorias do IGH.	HUAPA

TECNICO (A) DE LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	Coletar amostras biológicas, realizar exames laboratoriais manuais ou automatizados sob supervisão de um profissional de nível superior, visando o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos e o adequado atendimento ao cliente.	HUAPA
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	NUCLEO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	Oferecer suporte as atividades referentes ao Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar.	HUAPA
ENFERMEIRO (A)	PRONTO SOCORRO	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HUAPA
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	PRONTO SOCORRO	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HUAPA
TECNICO (A) DE IMOBILIZACAO ORTOPEDICA	PRONTO SOCORRO	Confeccionar e retirar aparelhos gessados, talas gessadas (goteiras, calhas) e enfaixamentos com uso de material convencional e sintético.	HUAPA
AGENTE DE PORTARIA	RECEPÇÃO CENTRAL	Atender ao público informando sobre os serviços prestados pela instituição, recepcionar clientes e visitantes, procurando identificá-los, prestando-lhes informações	HUAPA
MEDICO (A) DO TRABALHO	SESMT	Prestar assistência médica ocupacional aos funcionários da Instituição, visando à promoção e a manutenção de sua saúde realizando as atividades previstas no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).	HUAPA
TECNICO (A) DE SEGURANCA DO TRABALHO	SESMT	Dar suporte as atividades de segurança do trabalho e meio ambiente, utilizando ações preventivas, educativas e corretivas para proteger a integridade física dos funcionários, elaborando cronogramas de ações de melhorias nos aspectos de segurança e higiene ocupacional, a fim de evitar perdas para a unidade.	HUAPA
ENFERMEIRO (A)	U.I. ENFERMARIA	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HUAPA
AUXILIAR DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL	Conferir e acompanhar o armazenamento, distribuição e liberação dos materiais hospitalares no estoque, zelando pelo bom desempenho do setor.	HMNSL
AUXILIAR DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL	Conferir e acompanhar o armazenamento, distribuição e Liberação dos materiais hospitalares no estoque, zelando pelo bom desempenho do setor.	HUAPA

ENFERMEIRO (A)	U.T.I. ADULTO	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HUAPA
TECNICO (A) DE REFRIGERACAO	MANUTENÇÃO PREDIAL	Avaliar e dimensionar locais para instalação de equipamentos de refrigeração e ar-condicionado. Especificar materiais e acessórios e instalar equipamentos de refrigeração e ventilação e demais atividades inerentes a função.	HUAPA
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	U.T.I. ADULTO	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HUAPA
ENFERMEIRO (A) DO TRABALHO	SEMST	Atuar no processo de Enfermagem do Trabalho, prestando assistência aos empregados, desenvolvendo programas e campanhas visando a promoção da saúde e a qualidade de vida dos funcionários da Instituição, protegendo sua integridade física através do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).	HUAPA
NUTRICIONISTA	SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	Fiscalizar e garantir a boa qualidade dos serviços prestados pela empresa contratada, no que concerne ao setor de nutrição e dietética (SND).	HUAPA
ANALISTA ADMINISTRATIVO	DIRETORIA REGIONAL	Realizar atendimento direto ao cliente, contribuindo com controles, análises de indicadores e com a gestão de pessoas, visando colaborar para o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos, garantindo as práticas de atendimento da instituição.	HUAPA
ANALISTA PATRIMONIAL	PATRIMONIO	Planejar, organizar, controlar e assessorar a instituição na área de patrimônio, materiais, informações, financeira, entre outras; implementar programas e projetos; elaborar planejamento da área de patrimônio; promover estudos de racionalização e controle do uso do ativo imobilizado.	HUAPA
ASSISTENTE DE DEPARTAMENTO PESSOAL	DEPARTAMENTO PESSOAL	Assistir nas atividades de departamento pessoal, auxiliando diretoria e setores da instituição em atividades como planejamento, contratações, negociações de relações humanas e do trabalho.	HUAPA
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	FATURAMENTO	Operacionalizar o processo de faturamento, compreendendo o preenchimento dos formulários e alimentação dos sistemas de cobrança do SUS, de acordo com as normas preestabelecidas, acompanhando os controles definidos para o seu nível de atuação.	HUAPA
ASSISTENTE DE QUALIDADE	QUALIDADE	Realizar as atividades de suporte à gestão da qualidade, apoiando as ações expressas das políticas do IGH.	HUAPA

ASSISTENTE SOCIAL	SERVIÇO SOCIAL	Planejar soluções, organizar e intervir em questões relacionadas à saúde e manifestações sociais do paciente, para elaboração, implementação e monitoramento do Serviço Social, com foco na promoção da saúde.	HUAPA
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	DIVERSOS	Realizar atividades de apoio administrativo e assessoria a coordenação do serviço.	HUAPA
AUXILIAR DE LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	Executar atividades relacionadas à organização, limpeza de utensílios, materiais e ambiente em geral no laboratório e agência transfusional.	HUAPA
ELETRICISTA	MANUTENÇÃO PREDIAL	Realizar atendimento as áreas, executando serviços de manutenção corretiva e preventiva em instalações elétricas, de forma a mantê-las em perfeita condição de funcionamento e segurança.	HUAPA
ENCARREGADO (A) DE MANUTENCAO	MANUTENÇÃO PREDIAL	Coordenar equipes, manutenção de bens móveis e imóveis, instalações prediais e hidráulicas e de telefonia da unidade. Assegurando o seu contínuo funcionamento e respeitando os padrões de qualidade exigidos, assim como os cronogramas, legislação e limites orçamentários.	HUAPA
ENGENHEIRO (A) CIVIL	MANUTENÇÃO PREDIAL	Elaborar projetos, conforme normas vigentes, gerenciando, fiscalizando e acompanhando a execução das obras no HUAPA, garantindo a qualidade dos serviços a serem contratados.	HUAPA
ENGENHEIRO (A) DE SEGURANCA DO TRABALHO	SESMT	Prover soluções de Engenharia em Segurança do Trabalho, elaborando e executando projetos, normas e procedimentos de segurança, de forma a garantir eficácia na prevenção de acidentes e o cumprimento da legislação pertinente.	HUAPA
FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPIA	Profissional habilitado à construção do diagnóstico dos distúrbios cinéticos funcionais (Diagnóstico Fisioterapêutico), a prescrição das condutas fisioterapêuticas, a sua ordenação e indução no paciente bem como, o acompanhamento da evolução do quadro clínico funcional e as condições para alta do serviço	HUAPA
FONOAUDIOLOGO (A)	FONOAUDIOLOGIA	Prestar assistência fonoaudiológica aos pacientes internados com objetivo de triar, avaliar, diagnosticar, gerenciar e reabilitar os distúrbios de deglutição e comunicação. Atuar junto a equipe multiprofissional, orientar acompanhantes/familiares e assessorar na atividades de ensino e pesquisa de extensão.	HUAPA
JARDINEIRO (A)	HIGIENE E LIMPEZA	Atuar no cultivo de plantas ornamentais, fazendo canteiros, plantando sementes e mudas, realizando podas, roçagens a fim de preservar as áreas verdes	HUAPA
LIDER DE HIGIENIZACAO	HIGIENE E LIMPEZA	Auxiliar e conduzir o serviço operacional nas atividades da equipe do Serviço de Higiene e Limpeza garantindo eficiência e eficácia no processo de limpeza e desinfecção da unidade, promovendo aos usuários de serviço de saúde a permanência em local limpo e em ambiente com menor carga de contaminação possível.	HUAPA

MAQUEIRO (A)	SERVIÇO DE CONDUÇÃO DE PACIENTE	Transportar e transferir com segurança os pacientes, seguindo normas e rotinas da instituição.	HUAPA/HMNSL
MEDICO (A) INFECTOLOGISTA	U.I. ENFERMARIA	Atuar como médico de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).	HUAPA
MOTORISTA	TRANSPORTE	Transportar com segurança, clientes, colaboradores e documentos em geral, seguindo roteiros determinados e observando as leis de trânsito e normas de segurança.	HUAPA
MOTORISTA DE AMBULANCIA	TRANSPORTE	Transportar com segurança, paciente, clientes e documentos em geral, seguindo roteiros determinados e observando as leis de trânsito e normas de segurança.	HUAPA
OUVIDOR (A)	OUVIDORIA	Gerenciar demandas recebidas direcionando-as aos setores responsáveis, cobrar respostas nos prazos estabelecidos e responder ao usuário sobre seu questionamento. Garantindo e ampliando o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos, atuando enquanto ferramenta de gestão e instrumento de fortalecimento do controle social.	HUAPA
PEDREIRO	MANUTENÇÃO PREDIAL	Executar trabalhos de alvenaria, pintura e hidráulica, aplicar revestimentos, contrapisos e demais atividades relacionadas a função.	HUAPA
PINTOR (A)	MANUTENÇÃO PREDIAL	Atuar no processo de pintura e conservação da estrutura predial e moveis da unidade, verificando a necessidade de reparo e a especificação da área em relação ao tipo de tinta a ser utilizada, fazendo a manipulação (mistura) das cores, obtendo os tons conforme instrução da coordenação.	HUAPA
PSICOLOGO (A)	PSICOLOGIA	Acolher e trabalhar com pacientes de todas as faixas etárias bem como suas famílias em sofrimento psíquico decorrente de suas patologias, internações e tratamentos.	HUAPA
RECEPCIONISTA	RECEPÇÃO CENTRAL	Receber, orientar e cadastrar o paciente, visitante e acompanhante. Executar tarefas de rotina administrativa, envolvendo digitação, atendimento de telefone, observando as regras e procedimentos estabelecidos.	HUAPA
SUPERVISOR (A) DE HIGIENIZACAO	HIGIENE E LIMPEZA	Supervisionar a equipe do Serviço de Higiene e Limpeza garantindo eficiência e eficácia no processo de limpeza e desinfecção da unidade, promovendo aos usuários de serviço de saúde a permanência em local limpo e em ambiente com menor carga de contaminação possível.	HUAPA
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO/ OBSTETRICO	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMNSL

FONOAUDIOLOGO (A)	FONOAUDIOLOGIA	Atender pacientes para prevenção, habilitação e principalmente reabilitação, utilizando protocolos e procedimentos específicos de fonoaudiologia; tratar de pacientes; efetuar avaliação e diagnóstico fonoaudiológico; orientar pacientes e familiares; desenvolver programas de prevenção e tratamento, promoção da saúde e qualidade de vida. Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.	HMNSL
ENFERMEIRO (A)	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMNSL
TECNICO (A) DE SEGURANCA DO TRABALHO	SESMT	Dar suporte as atividades de segurança do trabalho e meio ambiente, utilizando ações preventivas, educativas e corretivas para proteger a integridade física dos funcionários, elaborando cronogramas de ações de melhorias nos aspectos de segurança e higiene ocupacional, a fim de evitar perdas para o HSR.	HMNSL
MOTORISTA	TRANSPORTE ADMINISTRATIVO	Transportar com segurança, clientes, colaboradores e documentos em geral, seguindo roteiros determinados e observando as leis de trânsito e normas de segurança.	HMNSL
ENFERMEIRO (A)	U. I. OBSTETRICIA	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMNSL
MEDICO CLINICO	U. I. OBSTETRICIA I	Recepcionar e identificar o paciente, explicando os procedimentos a serem realizados; atuar como médico em equipe multiprofissional, inclusive residentes em treinamento, no desenvolvimento de projetos terapêuticos individuais, familiares e coletivos da Unidade, realizando clínica ampliada.	HMNSL
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	U. I. OBSTETRICIA	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMNSL
TECNICO (A) DE ENFERMAGEM	UCIN	Exercer atividades assistenciais de enfermagem sob a supervisão e orientação direta do enfermeiro, integrando a equipe multidisciplinar para a promoção de uma assistência de qualidade seguindo a ética profissional e os princípios que regem a instituição, otimizando os recursos disponíveis.	HMNSL
MEDICO (A) OBSTETRA	CENTRO CIRURGICO/ OBSTETRICO	Recepcionar e identificar o paciente, explicando os procedimentos a serem realizados; atuar como médico em equipe multiprofissional, inclusive residentes em treinamento, no desenvolvimento de projetos terapêuticos individuais, familiares e coletivos da Unidade, realizando clínica ampliada.	HMNSL

OFICIAL DE MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO PREDIAL	Realizar atendimento as áreas, executando serviços de manutenção corretiva e preventiva na estrutura predial, encanamentos, pinturas e reparos em paredes em geral, de forma a mantê-las em perfeita condição de funcionamento e segurança.	HMNSL
ENFERMEIRO (A)	UCIN	Atuar nas diversas áreas do hospital, em assistência direta e indireta ao paciente e na gestão de equipes, integrando a equipe multidisciplinar em busca de promover uma assistência de qualidade ao paciente seguindo a ética profissional e os princípios da instituição.	HMNSL
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	FATURAMENTO	Operacionalizar o processo de faturamento, compreendendo o preenchimento dos formulários e alimentação dos sistemas de cobrança do SUS, de acordo com as normas preestabelecidas, acompanhando os controles definidos para o seu nível de atuação.	HMNSL
ASSISTENTE SOCIAL	SERVIÇO SOCIAL	Planejar, promover, organizar executar ações voltadas na intervenção de assistência à saúde em questões relacionadas à saúde dos pacientes e colaboradores, visando bem-estar físico, mental e social para elaboração, implementação e monitoramento do Serviço Social, com foco na promoção da saúde.	HMNSL
AUXILIAR DE PATRIMONIO	PATRIMONIO	Recepcionar, conferir, armazenar e tomar ativos imobilizados. Fazer os lançamentos da movimentação de entradas e saídas e controlar a guarda de imobilizados dentro da unidade. Distribuir ativos imobilizados a serem expedidos. Organizar o local para guarda, facilitando a movimentação dos itens armazenados e preservando o local de guarda limpo e organizado. Abrir e conferir ativos imobilizados que chegam à unidade, conferindo a adequação ao solicitado, realizando a expedição, examinando-os e providenciando os despachos dos mesmos ao setor solicitante.	HMNSL
BIOMEDICO (A)	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	Executar atividades laboratoriais dentro de sua especialidade, tendo em vista auxílio no diagnóstico, a fim de obter os melhores resultados do processo sob sua responsabilidade, seguindo orientações da chefia do laboratório e das diretorias do IGH.	HMNSL
ELETRICISTA	MANUTENÇÃO PREDIAL	Realizar atendimento as áreas, executando serviços de manutenção corretiva e preventiva em instalações elétricas, de forma a mantê-las em perfeita condição de funcionamento e segurança.	HMNSL
FATURISTA	FATURAMENTO	Assegurar que o processo de faturamento seja realizado com precisão, dentro dos prazos exigidos e de acordo com as regulamentações vigentes, buscando a redução dos índices de inadimplência requeridos pela Instituição.	HMNSL
FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPIA	Profissional habilitado à construção do diagnóstico dos distúrbios cinéticos funcionais (Diagnóstico Fisioterapêutico), a prescrição das condutas fisioterapêuticas, a sua ordenação e indução no paciente bem como, o acompanhamento da evolução do quadro clínico funcional e as condições para alta do serviço.	HMNSL

LIDER DE HIGIENIZACAO	HIGIENE E LIMPEZA	Auxiliar e conduzir o serviço operacional nas atividades da equipe do Serviço de Higiene e Limpeza garantindo eficiência e eficácia no processo de limpeza e desinfecção da unidade, promovendo aos usuários de serviço de saúde a permanência em local limpo e em ambiente com menor carga de contaminação possível.	HMNSL
MEDICO (A) GINECOLOGISTA	AMBULATORIO DE GINECOLOGIA/OBSTETRICIA	Recepcionar e identificar o paciente, explicando os procedimentos a serem realizados; atuar como médico em equipe multiprofissional, inclusive residentes em treinamento, no desenvolvimento de projetos terapêuticos individuais, familiares e coletivos da Unidade, realizando clínica ampliada.	HMNSL
PSICOLOGO (A)	PSICOLOGIA	Acolher e trabalhar com pacientes de todas as faixas etárias bem como suas famílias em sofrimento psíquico decorrente de suas patologias, internações e tratamentos.	HMNSL
TECNICO (A) DE LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS	Coletar amostras biológicas, realizar exames laboratoriais manuais ou automatizados sob supervisão de um profissional de nível superior, visando o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos e o adequado atendimento ao cliente.	HMNSL